

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Datalogic › Falcon X4

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Datalogic Falcon X4 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Datalogic, Guide de démarrage rapide Falcon X4 (822002581), addendum sécurité et réglementation (852001200) et base de connaissances Datalogic (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Datalogic Falcon X4 →

En bref. Le Datalogic Falcon X4 est un terminal mobile durci à clavier physique et imageur 1D ou 2D, vendu sous Windows Embedded Compact 7 ou sous Android 4.4 ; Datalogic le classe aujourd'hui parmi ses produits obsolètes. Les procédures diffèrent selon le système : clean boot et applets Windows d'un côté, mode Recovery de l'autre. Les points les plus documentés par Datalogic sont la mise en service de la batterie (déconnectée en usine), la charge entre 0 et 35 °C, la sécurité de la batterie lithium-ion, la réinitialisation et la mise à jour du firmware. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le terminal ne s'allume pas ou ne charge pas** : voir la section [batterie et charge](#), en commençant par le [premier démarrage](#).
- **Un message ou un comportement inattendu apparaît** : repérez-le dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal doit être réinitialisé ou mis à jour** : voir les sections [réinitialisation](#) et [système](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les messages et symptômes de mon Datalogic Falcon X4 ? Repérage

Les documents Datalogic consultés ne publient pas de tableau des voyants du Falcon X4 ; le tableau relie donc les messages et symptômes qu'ils décrivent à leur cause et à la fiche de résolution.

Message ou symptôme	Voyants (doc. Datalogic)	Cause probable	Fiche
Terminal neuf : aucune réaction à la touche ON/OFF	—	Batterie principale déconnectée en usine et livrée chargée à moins de la moitié	Premier démarrage
La charge s'interrompt, terminal tiède	—	Arrêt de sécurité de la batterie pour éviter une surchauffe ; charge à faire entre 0 et 35 °C	Charge interrompue
Batterie chaude, déformée, décolorée ou odeur inhabituelle	—	Batterie à ne plus utiliser selon l'addendum sécurité	Batterie endommagée
Menu Recovery (Android)	—	Démarrage avec BACK + 0 + POWER : accès à Factory Reset	Réinitialisation Android

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Message ou symptôme	Voyants (doc. Datalogic)	Cause probable	Fiche
Écran Calibrate Touch Screen (Windows)	—	Étape normale du clean boot par l'applet Cold Reboot : terminez le calibrage	Clean boot
Erreur de licence au lancement de Wavelink TE	—	Version de TE plus récente installée, ou carte mère remplacée	Licence Wavelink TE
Types de sécurité WPA absents de l'applet DL Wi-Fi	—	WPA-TKIP non activé dans le registre (protocole obsolète)	Wi-Fi
Curseur de mémoire revenu à sa position	—	Limite connue de Windows CE ; réglage peut-être déjà appliqué	Répartition de la mémoire
Zoom d'Internet Explorer à chaque appui sur l'écran	—	Comportement des gestes d'Internet Explorer sous WEC7	Zoom Internet Explorer

Les messages proviennent de la base de connaissances Datalogic, du guide de démarrage rapide et de l'addendum sécurité du Falcon X4. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état des voyants : la signification des voyants figure dans les manuels utilisateur Datalogic, qui n'ont pas pu être consultés.

Mon Datalogic Falcon X4 ne lit pas les codes-barres : causes et solutions

Le Falcon X4 existe en imageur 1D ou 2D ; la propreté de la fenêtre de lecture compte aussi.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Datalogic Falcon X4 ne lit-il pas les codes-barres ?

Symptômes : le code n'est pas décodé, ou seuls certains types de codes passent.

Réponse courte : Vérifiez d'abord que le moteur de votre Falcon X4 correspond au code à lire : Datalogic vend le Falcon X4 en version imageur 1D ou imageur 2D, et seule la version 2D a un système de visée. Nettoyez ensuite la fenêtre de lecture avec un chiffon doux légèrement humidifié d'eau ou d'alcool isopropylique à 70 %.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide Datalogic distingue deux versions, « Falcon X4 - 1D Imager » et « Falcon X4 - 2D Imager » : il illustre la lecture d'un code linéaire avec l'imageur 1D et d'un code 2D (matrice) avec l'imageur 2D, et réserve le système de visée (aiming system) aux versions 2D. L'addendum sécurité donne la seule méthode de nettoyage admise.

Attention : La visée du Falcon X4 2D est un laser de classe 2 (max. 1 mW, 630 à 680 nm). L'étiquette Datalogic indique « LASER LIGHT - DO NOT STARE INTO BEAM » : ne regardez pas le faisceau. Selon l'addendum, l'usage d'instruments optiques (jumelles, loupes) augmente le risque pour les yeux.

QUE FAIRE

1. Repérez la version de votre terminal : imageur 1D ou imageur 2D. Seules les versions 2D projettent un motif de visée.
2. Visez le code avec la fenêtre de lecture (data capture window) et appuyez sur la touche **SCAN**.
3. Nettoyez régulièrement le terminal et sa fenêtre de lecture : Datalogic demande « a soft cloth slightly dampened with only water or Isopropyl Alcohol (70%) », sans autre produit ni tampon abrasif.
4. Ne plongez pas le terminal dans un liquide et n'ouvrez pas le compartiment optique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si la fenêtre ou l'optique de lecture est endommagée : l'addendum Datalogic précise que seul le constructeur peut réparer le système optique.

Les pages consultées ne décrivent pas les réglages du scanner (symbolologies, wedge) du Falcon X4 ; ils figurent dans les manuels utilisateur Android et WEC7, listés sur le portail développeur Datalogic.

Sources : Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Quick Start Guide (822002581 Rev. A, mai 2018) – Guide de démarrage rapide Datalogic Falcon X4 · Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Safety & Regulatory Addendum (852001200 Rev. A, janvier 2018) – Addendum sécurité et réglementation Datalogic Falcon X4 · [Falcon X4 - Windows - Technical-docs - Products - Datalogic Developer Portal](#)  – Portail développeur Datalogic (documentation officielle).

Mon Datalogic Falcon X4 ne se connecte pas au PC ou au Wi-Fi : causes et solutions

Synchronisation ActiveSync ou Windows Mobile Device Center, connexion DXU sous Android et Wi-Fi sous Windows Embedded Compact 7.

Pourquoi mon Datalogic Falcon X4 ne se connecte-t-il pas à mon PC ?

Symptômes : le PC ne reconnaît pas le terminal branché en USB, aucune synchronisation.

Réponse courte : Sous Windows Embedded Compact 7, le Falcon X4 se synchronise avec Windows Mobile Device Center (Windows Vista et 7) ou Microsoft ActiveSync (Windows XP et antérieurs), par le câble HandyLink ou le socle simple. Sous Android, l'outil Datalogic DXU demande d'activer le débogage USB sur le terminal.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon le guide de démarrage rapide Datalogic, le Falcon X4 se relie au PC en USB (câble HandyLink ou socle simple), en RS-232 (en direct ou par le socle simple) ou en Bluetooth ; les sections USB et RS-232 du guide concernent les modèles Windows Embedded Compact 7. Pour un Falcon X4 Android, la base de connaissances Datalogic décrit la connexion à DXU par le débogage USB.

QUE FAIRE

1. Falcon X4 sous Windows : installez sur le PC Windows Mobile Device Center (Windows Vista ou 7) ou Microsoft ActiveSync (Windows XP ou antérieur).
2. Reliez le terminal au PC par le câble HandyLink ou par le socle simple relié au PC. Device Center se configure et s'ouvre.
3. Acceptez le contrat de licence, cliquez sur « Set up your device » dans l'écran d'accueil, choisissez les types d'informations à synchroniser, cliquez sur **Next**, saisissez un nom pour le terminal et cliquez sur **Set Up**. La synchronisation se fait ensuite automatiquement.
4. Falcon X4 sous Android : installez DXU sur le PC, branchez le terminal, activez le mode développeur (touchez plusieurs fois **Build Number** dans **About Phone**), puis **USB Debugging** dans **Developer Options**. Débranchez et rebranchez le câble, puis touchez **Allow** sur le terminal.
5. Si DXU ne détecte pas le terminal Android, Datalogic conseille de vérifier que le débogage USB est activé, d'essayer un autre câble ou un autre port USB et de vérifier les pilotes installés sur le PC.

L'article Datalogic sur la connexion à DXU est commun aux terminaux Android et précise que les menus peuvent différer selon l'appareil et la version d'Android (le Falcon X4 Android est sous Android 4.4).

Sources : Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Quick Start Guide (822002581 Rev. A, mai 2018) – Guide de démarrage rapide Datalogic Falcon X4 · [Connecting an Android Device to DXU via USB](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01098 · [Falcon X4 - Android - Firmware - Products - Datalogic Developer Portal](#)  – Portail développeur Datalogic (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Datalogic Falcon X4 sous Windows ne se connecte-t-il pas au réseau Wi-Fi ?

Symptômes : réseau introuvable, sécurité WPA absente de la liste, coupures.

Réponse courte : Vérifiez que vos bornes émettent dans les bandes du Falcon X4 (802.11 b/g/n à 2,4 GHz, 802.11 a/n à 5 GHz) et créez le profil dans l'applet **DL Wi-Fi**. Pour un ancien réseau en WPA-TKIP, Datalogic décrit une modification du registre, mais recommande le WPA2-AES. En cas de coupures, collectez les journaux Wi-Fi pour le support.

CAUSE PROBABLE

Selon l'addendum Datalogic, le Falcon X4 fonctionne en Wi-Fi 802.11 b/g/n (2,4 GHz) et 802.11 a/n (5 GHz), et en Bluetooth 4.0. La base de connaissances Datalogic indique que le WPA-TKIP, jugé obsolète et non sûr par la Wi-Fi Alliance, doit être activé dans le registre des terminaux X4 sous WEC7 avant d'apparaître dans l'applet DL Wi-Fi.

Attention : Datalogic rappelle que le WPA-TKIP est obsolète et considéré comme non sûr : utilisez le WPA2-AES dès que possible.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la bande de vos bornes : 2,4 GHz (802.11 b/g/n) ou 5 GHz (802.11 a/n).
L'addendum précise que la bande 5,15 à 5,25 GHz est réservée à un usage en intérieur.
2. Ouvrez l'applet **DL Wi-Fi**, touchez **New** pour créer un profil, et choisissez de préférence la sécurité WPA2-AES.
3. Réseau ancien en WPA-TKIP seulement (procédure Datalogic pour les X4 sous WEC7) : faites un clean boot (voir [clean boot](#)), créez avec un éditeur de registre la clé `HKEY_LOCAL_MACHINE\WCU\TKIP` et une valeur chaîne `TKIP = true`, lancez l'applet **Persistent Registry** du panneau de configuration, faites un warm boot, puis vérifiez que les types WPA apparaissent dans DL Wi-Fi.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. En cas de coupures, collectez les journaux : **Start > Settings > Control Panel > WiFi**, activez la journalisation, laissez tourner le terminal le temps de reproduire le problème, puis copiez les fichiers de la mémoire interne vers un PC avec l'explorateur de fichiers.
5. Ne redémarrez pas le terminal avant d'avoir récupéré les journaux : selon Datalogic, un redémarrage peut les effacer. Transmettez-les ensuite au support technique.

Les articles de la base de connaissances Datalogic visent les terminaux « X4 » sous WEC7 ou Windows CE (Falcon X4 et Skorpion X4) ; celui sur le WPA ne cite pas le Falcon X4 nommément.

Sources : Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Safety & Regulatory Addendum (852001200 Rev. A, janvier 2018) – Addendum sécurité et réglementation Datalogic Falcon X4 · [Enabling WPA Encryption on X4 \(WEC7\)](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01447 · [WINDOWS: How to Retrieve WiFi Logs on X4 Devices](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01448 (documentation officielle).

Mon Datalogic Falcon X4 ne s'allume pas ou ne se charge pas : causes et solutions

Mise en service de la batterie, charge, remplacement et consignes de sécurité de la batterie lithium-ion, d'après Datalogic.

Pourquoi mon Datalogic Falcon X4 neuf ne s'allume-t-il pas ?

Symptômes : terminal neuf ou longtemps stocké, aucune réaction à la touche ON/OFF.

Réponse courte : Selon Datalogic, la batterie principale du Falcon X4 est déconnectée en usine pour éviter une décharge excessive et elle est livrée chargée à moins de la moitié. Installez-la, posez le terminal sur son socle et ne l'utilisez qu'après au moins 4 heures de charge.



CAUSE PROBABLE

L'addendum Datalogic indique : « By default, the main battery pack is disconnected at the factory to avoid damage due to excessive draining. » Le guide de démarrage rapide précise que la batterie n'est pas complètement chargée à la livraison et demande : « Do not use the Falcon X4 until batteries are charged for minimum 4 hours. »

Attention : Selon l'addendum sécurité Datalogic du Falcon X4 : n'utilisez que des batteries et accessoires de charge agréés par Datalogic (un type de batterie incorrect présente un risque d'explosion) ; ne court-circuitez pas les contacts ; ne démontez, ne percez et n'écrasez pas la batterie.

QUE FAIRE

1. Insérez la batterie, contacts vers le bas, et appuyez jusqu'à ce que le verrou clique deux fois.
2. Posez le terminal sur le socle simple relié à son alimentation ; selon le guide, l'alimentation est fournie dans le carton du socle.
3. Laissez charger au moins 4 heures, à une température ambiante comprise entre 0 et 35 °C.
4. Allumez ensuite le terminal avec la touche ON/OFF.
5. Si le terminal ne charge pas, voyez la fiche [charge sur socle](#).

Pour une batterie stockée, Datalogic recommande d'éviter les longues périodes à pleine charge ou à charge très faible et de la recharger tous les deux à trois mois.

Sources : Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Safety & Regulatory Addendum (852001200 Rev. A, janvier 2018) – Addendum sécurité et réglementation Datalogic Falcon X4 · Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Quick Start Guide (822002581 Rev. A, mai 2018) – Guide de démarrage rapide Datalogic Falcon X4 (documentation officielle).



Pourquoi mon Datalogic Falcon X4 ne se charge-t-il pas sur son socle ?

Symptômes : terminal posé sur le socle simple ou relié au câble, batterie qui ne remonte pas.

Réponse courte : Vérifiez que le socle est alimenté par l'alimentation Datalogic prévue, que le terminal est bien posé et que la pièce est entre 0 et 35 °C. Selon Datalogic, une alimentation non agréée peut endommager le socle, chauffer ou provoquer un incendie.

CAUSE PROBABLE

Selon l'addendum Datalogic, le Falcon X4 est alimenté par sa batterie lithium-ion ou par une alimentation LPS/SELV homologuée reliée au connecteur micro USB du câble ; le socle reçoit une alimentation de même type par son connecteur. Datalogic demande d'utiliser uniquement l'alimentation agréée pour le socle. La charge se fait à une température ambiante comprise entre 0 et 35 °C.

Attention : Datalogic demande de n'utiliser que des batteries, chargeurs et alimentations agréés : une autre alimentation peut endommager le socle, chauffer ou provoquer un incendie.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le socle simple est relié à son alimentation Datalogic, fournie dans son carton selon le guide de démarrage rapide.
2. Si vous alimentez le terminal par câble, Datalogic demande une alimentation homologuée LPS/SELV reliée au connecteur micro USB du câble.
3. Vérifiez que la batterie est bien verrouillée (deux clics) et que le terminal est correctement posé sur le socle.
4. Chargez dans une pièce entre 0 et 35 °C, à l'abri des débris et des produits combustibles ou chimiques.
5. Pour un terminal neuf, voyez aussi la fiche [premier démarrage](#) : la batterie est déconnectée en usine.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Safety & Regulatory Addendum (852001200 Rev. A, janvier 2018) – Addendum sécurité et réglementation Datalogic Falcon X4 · Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Quick Start Guide (822002581 Rev. A, mai 2018) – Guide de démarrage rapide Datalogic Falcon X4 (documentation officielle).

Pourquoi mon Datalogic Falcon X4 s'arrête-t-il de charger ou chauffe-t-il pendant la charge ?

Symptômes : la charge s'interrompt, le terminal est tiède sur le socle.

Réponse courte : Selon Datalogic, la batterie du Falcon X4 peut cesser de charger par précaution pour éviter une surchauffe, et une légère chaleur pendant la charge est normale. Chargez entre 0 et 35 °C, jamais dans un espace clos où la chaleur s'accumule.

CAUSE PROBABLE

L'addendum Datalogic indique : « As a safety precaution, the battery may stop charging to avoid overheating. » Il fixe la température ambiante de charge entre 0 et 35 °C pour obtenir la vitesse de charge maximale, et précise qu'aux limites de la température de fonctionnement les performances de la batterie peuvent baisser.

Attention : Selon l'addendum sécurité Datalogic du Falcon X4 : n'utilisez que des batteries et accessoires de charge agréés par Datalogic (un type de batterie incorrect présente un risque d'explosion) ; ne court-circuitez pas les contacts ; ne démontez, ne percez et n'écrasez pas la batterie.

QUE FAIRE

1. Déplacez le socle dans une pièce entre 0 et 35 °C.
2. Ne chargez jamais le terminal dans un espace clos où la chaleur peut s'accumuler.
3. Laissez la batterie refroidir avant de remettre le terminal en charge.
4. Si la batterie devient anormalement chaude, change de couleur ou de forme ou dégage une odeur, voyez la fiche [batterie endommagée](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Safety & Regulatory Addendum (852001200 Rev. A, janvier 2018) – Addendum sécurité et réglementation Datalogic Falcon X4 (documentation officielle).

Pourquoi faut-il éteindre mon Datalogic Falcon X4 avant de retirer la batterie ?

Symptômes : batterie à remplacer, batterie de rechange à installer.

Réponse courte : Datalogic demande de ne pas remplacer la batterie quand le terminal est allumé. Éteignez le Falcon X4, tirez le verrou de la batterie vers le bas et soulevez-la ; pour remettre une batterie, insérez-la contacts vers le bas et appuyez jusqu'à deux clics du verrou.

CAUSE PROBABLE

L'addendum Datalogic indique : « Do not replace the battery pack when the device is turned on. » Le logement de la batterie abrite aussi la touche de réinitialisation et le support de carte microSD.

Attention : Selon l'addendum sécurité Datalogic du Falcon X4 : n'utilisez que des batteries et accessoires de charge agréés par Datalogic (un type de batterie incorrect présente un risque d'explosion) ; ne court-circuitez pas les contacts ; ne démontez, ne percez et n'écrasez pas la batterie.

PAS À PAS

1. Éteignez le terminal avec la touche ON/OFF.
2. Tirez le verrou de la batterie vers le bas et soulevez la batterie.
3. Insérez la batterie agréée, contacts vers le bas, et appuyez jusqu'à ce que le verrou clique deux fois.
4. Pour les batteries de rechange stockées, évitez les longues périodes à pleine charge ou à charge très faible ; Datalogic recommande de les recharger tous les deux à trois mois.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Datalogic recommande aussi un remplacement annuel de la batterie pour éviter les risques et garder les performances.

Sources : Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Safety & Regulatory Addendum (852001200 Rev. A, janvier 2018) – Addendum sécurité et réglementation Datalogic Falcon X4 · Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Quick Start Guide (822002581 Rev. A, mai 2018) – Guide de démarrage rapide Datalogic Falcon X4 (documentation officielle).

La batterie de mon Datalogic Falcon X4 chauffe, gonfle ou sent mauvais : faut-il la remplacer ?

Symptômes : batterie très chaude, déformée, décolorée, odeur inhabituelle ou fuite.

Réponse courte : Oui : Datalogic demande d'arrêter d'utiliser une batterie qui dégage une odeur inhabituelle, devient chaude ou change de couleur ou de forme. Retirez-la terminal éteint et remplacez-la par une batterie agréée Datalogic.

CAUSE PROBABLE

L'addendum sécurité Datalogic du Falcon X4 liste ces signes comme motifs d'arrêt immédiat de la batterie lithium-ion. Il interdit aussi de démonter, percer ou écraser la batterie et de court-circuiter ses contacts.

Attention : Selon Datalogic, un type de batterie incorrect présente un risque d'explosion : n'utilisez que des batteries et accessoires de charge agréés par Datalogic.

QUE FAIRE

1. Cessez d'utiliser la batterie.
2. Éteignez le terminal, puis retirez la batterie (verrou tiré vers le bas).
3. En cas de fuite du liquide de la batterie, évitez tout contact avec la peau et les yeux ; en cas de contact, rincez à l'eau et consultez un médecin.
4. Ne démontez pas, ne percez pas et n'écrasez pas la batterie ; ne court-circuitez pas ses contacts.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Installez une batterie agréée Datalogic (voir [changer la batterie](#)).

Quand appeler un technicien : la batterie est déformée, chaude ou fuit : cessez de l'utiliser et faites-la remplacer par une batterie agréée Datalogic.

Source : Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Safety & Regulatory Addendum (852001200 Rev. A, janvier 2018) – Addendum sécurité et réglementation Datalogic Falcon X4 (documentation officielle).

Comment réinitialiser mon Datalogic Falcon X4 ?

La procédure dépend du système : mode Recovery sous Android, clean boot sous Windows Embedded Compact 7.

Comment puis-je réinitialiser mon Datalogic Falcon X4 Android aux paramètres d'usine ?

Message : menu `Recovery` , option `Factory Reset` .

Réponse courte : Éteignez le terminal, maintenez les touches BACK et 0, appuyez sur POWER et gardez les trois touches enfoncées jusqu'au menu Recovery. Choisissez ensuite Factory Reset avec les flèches et validez avec la touche HOME. Toutes les données utilisateur sont effacées.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic décrit cette réinitialisation par le mode Recovery pour les Skorpion X4 et Falcon X4 sous Android. Elle est à utiliser quand le terminal ne répond plus ou ne peut pas être réinitialisé depuis ses paramètres.

Attention : Cette procédure efface toutes les données utilisateur du terminal : sauvegardez-les avant de commencer. Elle concerne le Falcon X4 sous Android ; pour le Falcon X4 sous Windows, voyez la fiche [clean boot](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PAS À PAS

1. Sauvegardez ce qui doit l'être : la réinitialisation efface toutes les données utilisateur.
2. Éteignez complètement le terminal.
3. Maintenez les touches **BACK** et **0**, puis appuyez sur **POWER** sans relâcher ; gardez les trois touches enfoncées jusqu'à l'affichage du menu Recovery.
4. Faites défiler les options avec les flèches **UP** et **DOWN**.
5. Placez-vous sur **Factory Reset** et validez avec la touche **HOME**. Le terminal efface les données utilisateur et revient aux réglages d'usine.

Source : [Factory Resetting Skorpio/Falcon X4 Android Devices via Recovery Mode](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01444 (documentation officielle).

Comment puis-je faire un clean boot sur mon Datalogic Falcon X4 sous Windows ?

Message : écran **Calibrate Touch Screen** ou écran de confirmation à la fin de la procédure.

Réponse courte : La base de connaissances Datalogic décrit deux méthodes pour les terminaux X4 sous Windows Embedded Compact 7 : lancer l'applet **Cold Reboot** en maintenant les flèches haut et bas jusqu'à l'écran **Calibrate Touch Screen**, ou retirer la batterie et utiliser la touche SCAN, le bouton de réinitialisation puis ESC + 0. Sauvegardez vos réglages avant.

CAUSE PROBABLE

Datalogic utilise le clean boot avant une reconfiguration du registre (article sur le WPA des X4 sous WEC7) et le recommande après une mise à jour du firmware par DXU (article sur les terminaux WEC7). La base Datalogic indique aussi que l'effacement des fichiers de registre **regf.1** et **regf.2** suivi d'un cold boot ramène le terminal aux réglages de registre par défaut.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Sauvegardez vos données et réglages avant un clean boot. Retirez la batterie terminal éteint : Datalogic demande de ne pas remplacer la batterie quand le terminal est allumé.

PAS À PAS

1. Notez vos réglages (profil Wi-Fi, applications, registre) : ils peuvent être perdus.
2. Méthode 1 (article X4 sous WEC7) : ouvrez **My Device > Windows** et lancez l'applet **Cold Reboot**. Maintenez ensuite les flèches haut et bas de la face avant jusqu'à l'écran **Calibrate Touch Screen**, puis terminez le calibrage de l'écran.
3. Méthode 2 (article terminaux WEC7) : terminal éteint, retirez la batterie principale, maintenez la touche **SCAN** orange de la face avant, appuyez sur le bouton de réinitialisation situé dans le logement de la batterie, puis relâchez **SCAN**.
4. Remettez la batterie et maintenez aussitôt **ESC + 0**. À l'écran de confirmation, choisissez **Yes**.
5. Après le redémarrage, vérifiez votre profil Wi-Fi et vos réglages, et recréez-les si besoin.

Les deux articles visent les terminaux X4 ou WEC7 de Datalogic en général (le Skorpion X4 partage la plateforme) ; le guide de démarrage rapide du Falcon X4 confirme que la touche de réinitialisation se trouve sous la batterie.

Sources : [Enabling WPA Encryption on X4 \(WEC7\)](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01447 · [DXU Firmware Upgrade Procedure for WEC7 Devices](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01075 · [Deleting Registry Files on Datalogic Windows CE Mobile Scanners](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01319 · Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Quick Start Guide (822002581 Rev. A, mai 2018) – Guide de démarrage rapide Datalogic Falcon X4 · Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Safety & Regulatory Addendum (852001200 Rev. A, janvier 2018) – Addendum sécurité et réglementation Datalogic Falcon X4 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Datalogic Falcon X4 affiche-t-il une erreur de licence au lancement de Wavelink Terminal Emulation ?

Message : erreur de licence ou licence absente au lancement de Wavelink TE.

Réponse courte : Selon Datalogic, une licence Wavelink TE préinstallée ne fonctionne plus si une version de TE plus récente que celle d'origine a été installée, ou si la carte mère a été remplacée lors d'une réparation. Réinstallez une version de TE correspondant à la date de fabrication du terminal, ou demandez un code d'autorisation au support Datalogic.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide indique que les Falcon X4 sous Windows Embedded Compact 7 sont livrés avec les notices Wavelink Avalanche et Terminal Emulation. La base de connaissances Datalogic cite deux causes d'erreur de licence sur les terminaux à licence TE préinstallée : une version de TE installée manuellement plus récente que celle livrée, ou une carte mère remplacée qui ne porte plus la licence d'origine.

QUE FAIRE

1. Vérifiez si une version de Wavelink TE a été installée après la livraison du terminal.
2. Dans ce cas, réinstallez une version de TE qui correspond à la date de fabrication du terminal ; Datalogic renvoie au site de support Ivanti Wavelink pour les versions compatibles.
3. Si la carte mère a été remplacée lors d'une réparation, transmettez le numéro de série du terminal au support Datalogic et demandez un code d'autorisation pour réactiver la licence.
4. Gardez la liste des numéros de série des terminaux réparés ; sur un grand parc, Datalogic suggère de gérer les licences de façon centralisée avec Ivanti Avalanche ou Velocity Console.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si la carte mère a été remplacée : seul le support Datalogic peut fournir, à partir du numéro de série, le code d'autorisation qui réactive la licence préinstallée.

L'article Datalogic vise tous les terminaux livrés avec une licence Wavelink TE préinstallée ; il ne cite pas de modèle.

Sources : [Resolving Wavelink TE License Errors on Pre-Licensed Devices](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01576 · Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Quick Start Guide (822002581 Rev. A, mai 2018) – Guide de démarrage rapide Datalogic Falcon X4 (documentation officielle).

Mon Datalogic Falcon X4 doit être redémarré ou mis à jour : comment faire ?

Cold boot, mise à jour du firmware par DXU ou Avalanche et réglage de la mémoire sous Windows CE.

Comment puis-je redémarrer à froid (cold boot) mon Datalogic Falcon X4 sous Windows ?

Symptômes : réglage du registre à appliquer, terminal à redémarrer complètement.

Réponse courte : La base de connaissances Datalogic décrit le cold boot matériel des terminaux Windows CE : retirez la batterie, maintenez la touche SCAN, appuyez sur le bouton de réinitialisation au fond du logement de la batterie, remettez la batterie et rallumez. Le warm boot sert, lui, à appliquer une modification enregistrée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide du Falcon X4 place la touche de réinitialisation (reset key) sous la batterie. La base Datalogic utilise le cold boot pour appliquer un effacement des fichiers de registre et le warm boot pour appliquer une modification du registre enregistrée avec l'applet **Persistent Registry**.

Attention : Datalogic demande de ne pas remplacer la batterie quand le terminal est allumé.

PAS À PAS

1. Enregistrez votre travail en cours dans l'application.
2. Éteignez le terminal, puis retirez la batterie principale (verrou tiré vers le bas).
3. Maintenez la touche **SCAN** et, sans la relâcher, appuyez sur le bouton de réinitialisation situé au fond du logement de la batterie.
4. Remettez la batterie (deux clics du verrou) et rallumez le terminal.
5. Si vous avez modifié le registre, lancez d'abord l'applet **Persistent Registry** du panneau de configuration pour que la modification survive au redémarrage.

La procédure provient d'un article Datalogic sur les terminaux Windows CE, dont les mots-clés citent les X3 et X4 sous WEC7. Pour revenir aux réglages d'usine, voyez la fiche [clean boot](#).

Sources : [Deleting Registry Files on Datalogic Windows CE Mobile Scanners](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01319 · [Enabling WPA Encryption on X4 \(WEC7\)](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01447 · Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Quick Start Guide (822002581 Rev. A, mai 2018) – Guide de démarrage rapide Datalogic Falcon X4 · Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Safety & Regulatory Addendum (852001200 Rev. A, janvier 2018) – Addendum sécurité et réglementation Datalogic Falcon X4 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment puis-je mettre à jour le firmware de mon Datalogic Falcon X4 ?

Symptômes : terminal à mettre à niveau, correctif publié par Datalogic.

Réponse courte : Le firmware se télécharge sur le portail développeur Datalogic, fiche Falcon X4 (Windows ou Android), rubrique Firmware. Sous Windows Embedded Compact 7, il s'installe avec DXU, DFU ou Wavelink Avalanche ; sous Android 4.4, avec DXU. Gardez le terminal chargé et connecté pendant toute la mise à jour.

CAUSE PROBABLE

Le portail développeur Datalogic publie pour le Falcon X4 sous WEC 7.0 des versions jusqu'à la 2.02.073 (24/03/2021), chacune en paquet Avalanche et en version GA, et pour le Falcon X4 sous Android 4.4 des images OTA complètes jusqu'à la v2.08.01 (16/06/2021). La base de connaissances Datalogic décrit l'installation par DXU pour les terminaux WEC7 et Android.

Attention : Selon Datalogic, interrompre la mise à jour peut corrompre le firmware : ne débranchez pas le terminal et ne coupez pas l'alimentation avant la fin.

QUE FAIRE

1. Sur un PC, ouvrez le portail développeur Datalogic, rubrique Mobile Computers > **Products**, choisissez Falcon X4 (Windows ou Android) puis **Firmware**, et téléchargez le paquet correspondant à votre outil (Avalanche ou DFU/DXU). Vérifiez qu'il est compatible avec votre modèle.
2. Windows (WEC7) avec DXU : reliez le terminal au PC par le socle et un câble USB, vérifiez la synchronisation Windows Mobile Device Center, ouvrez DXU, cliquez sur l'image du terminal, puis **Firmware Utility, Browse** (fichier décompressé) et **Start Update**. Le transfert peut durer jusqu'à 10 minutes ; le terminal redémarre seul.
3. Datalogic recommande ensuite un clean boot (voir [clean boot](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Android 4.4 avec DXU : connectez le terminal à DXU (débugage USB activé), cliquez sur l'icône **DEVICE**, puis **Firmware Utility**, choisissez le fichier ZIP du firmware et cliquez sur **Start Update**. Le terminal redémarre avec le nouveau firmware.
5. Pour un parc de terminaux Windows, Datalogic recommande Wavelink Avalanche pour un déploiement centralisé.
6. Pendant toute la mise à jour, gardez le terminal chargé ou alimenté et ne le déconnectez pas.

Quand appeler un technicien : si le firmware Android n'est pas téléchargeable : Datalogic réserve le téléchargement du firmware de ses terminaux Android aux appareils couverts par un contrat Datalogic Shield actif.

Les notes de version Android publiées pour le Falcon X4 portent le nom « DL-Axist_X4 ». Le Falcon X4 figure parmi les produits obsolètes du centre de téléchargement datalogic.com.

Sources : [Falcon X4 - Windows - Firmware - Products - Datalogic Developer Portal](#)  – Portail développeur Datalogic · [Falcon X4 - Android - Firmware - Products - Datalogic Developer Portal](#)  – Portail développeur Datalogic · [Products - Mobile Computers - Datalogic Developer Portal](#)  – Portail développeur Datalogic · [WINDOWS: How to Download New Firmware for Datalogic Devices](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01095 · [DXU Firmware Upgrade Procedure for WEC7 Devices](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01075 · [Upgrading Android Firmware on Datalogic Devices Using DXU](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01097 · [Connecting an Android Device to DXU via USB](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01098 · [How to Download and Install New Firmware on a Datalogic Android Device](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01096 · [Downloads - Datalogic](#)  – Centre de téléchargement datalogic.com (documentation officielle).



Pourquoi le curseur de mémoire de mon Datalogic Falcon X4 sous Windows revient-il à sa position d'origine ?

Symptômes : le réglage de répartition de la mémoire semble ne pas être enregistré.

Réponse courte : Selon Datalogic, le curseur de mémoire des terminaux X4 sous Windows CE peut revenir visuellement à sa position même si le réglage est appliqué. Restez dans la plage admise (en général jusqu'à 128 Mo pour la mémoire système) et redémarrez le terminal pour que la nouvelle répartition prenne effet.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic décrit une limite connue de Windows CE, commune à tous les appareils sous ce système et que Datalogic ne peut pas modifier : le curseur qui répartit la mémoire entre programmes et stockage peut se réafficher à sa position d'origine. Si la valeur dépasse la limite admise, le curseur revient au maximum.

QUE FAIRE

1. Réglez la répartition de la mémoire en restant dans la plage admise, en général jusqu'à 128 Mo pour la mémoire système selon Datalogic.
2. Ne vous fiez pas à la position du curseur pour vérifier le réglage : selon Datalogic, il peut être appliqué même si le curseur revient en arrière.
3. Redémarrez le terminal pour que la nouvelle répartition prenne effet.
4. Évitez de modifier souvent ce réglage : Datalogic indique que cela peut nuire à la stabilité du système.

L'article vise les terminaux X4 de Datalogic sous Windows CE ; il ne cite pas le Falcon X4 nommément.

Source : [Changing and Persisting the Memory Slider on Datalogic X4 Mobile Scanners \(Windows CE\)](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01317 (documentation officielle).



L'écran tactile de mon Datalogic Falcon X4 réagit mal : causes et solutions

Le zoom d'Internet Explorer au toucher se désactive par le registre, avec DXU.

Pourquoi Internet Explorer zoome-t-il dès que je touche l'écran de mon Datalogic Falcon X4 ?

Symptômes : la page web s'agrandit à chaque appui sur l'écran tactile.

Réponse courte : Sur les terminaux X4 sous Windows Embedded Compact 7, Datalogic désactive ce zoom en ajoutant deux valeurs de registre avec l'outil DXU, par le réseau Wi-Fi. Il faut un PC sur le même réseau que le terminal, avec DXU installé.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic signale que le zoom d'Internet Explorer s'active au toucher sur les terminaux X4 sous WEC7 (mots-clés : Falcon X4 et Skorpio X4), ce qui gêne certaines applications web.

QUE FAIRE

1. Allumez le terminal, connectez-le au Wi-Fi et relevez son adresse IP (touchez l'icône Wi-Fi de la barre des tâches).
2. Sur un PC du même réseau, ouvrez DXU, cliquez sur **Add Device**, saisissez l'adresse IP, puis sélectionnez le terminal et choisissez **Configure This Device**.
3. Cliquez sur **Registry Data** (panneau de gauche puis panneau de droite), puis **Add**, et ajoutez dans `HKEY_CURRENT_USER : \Software\Microsoft\Internet Explorer\Gesture`, valeur `GestureCapabilities` = `00000710`.
4. Ajoutez de même `\Software\Microsoft\Internet Explorer>EditActivation`, valeur `EnableEditActivation` = `00000000`.
5. Vérifiez que les deux entrées apparaissent, enregistrez éventuellement la configuration avec **Save As**, puis cliquez sur **Apply Configuration** et **Apply**.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Si le terminal s'éteint pendant l'opération, rallumez-le, reconnectez-le au Wi-Fi et appliquez de nouveau la configuration.

Source : [Disabling the Zoom Feature in Internet Explorer on Datalogic X4 WEC7 Devices](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01294 (documentation officielle).

Autres questions sur le Datalogic Falcon X4

Installation de la carte microSD, d'après le guide de démarrage rapide.

Comment puis-je installer une carte microSD dans mon Datalogic Falcon X4 ?

Symptômes : carte microSD non reconnue ou mal insérée.

Réponse courte : Le support de carte microSD du Falcon X4 se trouve sous la batterie. Éteignez le terminal, retirez la batterie, faites glisser le support vers la droite et soulevez-le, insérez la carte face écrite vers le haut, puis rabattez le support et faites-le glisser vers la gauche pour le verrouiller.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de démarrage rapide Datalogic, la carte microSD s'installe terminal éteint, batterie retirée, dans un support qui se verrouille en glissant.

Attention : Datalogic demande de ne pas remplacer la batterie quand le terminal est allumé.

PAS À PAS

1. Éteignez le terminal.
2. Tirez le verrou de la batterie vers le bas et retirez la batterie.
3. Faites glisser le support de carte vers la droite, puis soulevez-le.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Insérez la carte microSD, face écrite vers le haut.
5. Rabattez le support et faites-le glisser vers la gauche pour le verrouiller.
6. Remettez la batterie (deux clics du verrou) et rallumez le terminal.

Sources : Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Quick Start Guide (822002581 Rev. A, mai 2018) – Guide de démarrage rapide Datalogic Falcon X4 · Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Safety & Regulatory Addendum (852001200 Rev. A, janvier 2018) – Addendum sécurité et réglementation Datalogic Falcon X4 (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal Datalogic Falcon X4 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Optique de lecture endommagée** : Datalogic précise que seul le constructeur peut réparer le système optique : n'ouvrez pas le compartiment optique.
- **Batterie déformée, chaude ou qui fuit** : Cessez de l'utiliser et faites-la remplacer par une batterie agréée Datalogic.
- **Licence Wavelink TE après réparation** : Si la carte mère a été remplacée, seul le support Datalogic peut fournir, à partir du numéro de série, le code d'autorisation qui réactive la licence.
- **Firmware Android inaccessible** : Datalogic réserve le téléchargement du firmware de ses terminaux Android aux appareils couverts par un contrat Datalogic Shield actif.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes du terminal Datalogic Falcon X4 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Datalogic Falcon X4

Comment réinitialiser un Falcon X4 Android ?

Éteignez le terminal, maintenez les touches BACK et 0, appuyez sur POWER et gardez les trois touches enfoncées jusqu'au menu Recovery. Choisissez ensuite Factory Reset avec les flèches et validez avec la touche HOME. Toutes les données utilisateur sont effacées. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment faire un clean boot sur un Falcon X4 ?

La base de connaissances Datalogic décrit deux méthodes pour les terminaux X4 sous Windows Embedded Compact 7. La première lance l'applet Cold Reboot en maintenant les flèches haut et bas jusqu'à l'écran Calibrate Touch Screen. La seconde utilise la touche SCAN, le bouton de réinitialisation sous la batterie puis ESC + 0 à la remise de la batterie. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps charger un Falcon X4 neuf ?

Datalogic demande de ne pas utiliser le Falcon X4 avant au moins 4 heures de charge. La batterie principale est déconnectée en usine et livrée chargée à moins de la moitié. [Voir la fiche détaillée.](#)

À quelle température charger un Falcon X4 ?

Selon Datalogic, le Falcon X4 se charge à une température ambiante comprise entre 0 et 35 °C. La batterie peut cesser de charger par précaution pour éviter une surchauffe. Ne chargez jamais le terminal dans un espace clos où la chaleur s'accumule. [Voir la fiche](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



[détaillée.](#)

Quelle est la dernière version du firmware du Falcon X4 ?

Sur le portail développeur Datalogic, la dernière version publiée pour le Falcon X4 sous Windows Embedded Compact 7 est la 2.02.073, du 24 mars 2021. Pour le Falcon X4 sous Android 4.4, c'est la v2.08.01, du 16 juin 2021. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment connecter un Falcon X4 à un PC ?

Sous Windows Embedded Compact 7, le Falcon X4 se synchronise avec Windows Mobile Device Center (Windows Vista et 7) ou ActiveSync (Windows XP), par le câble HandyLink ou le socle simple. Sous Android, l'outil DXU demande d'activer le débogage USB sur le terminal. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment nettoyer un Falcon X4 ?

Datalogic recommande de nettoyer régulièrement le Falcon X4 avec un chiffon doux légèrement humidifié avec de l'eau ou de l'alcool isopropylique à 70 %, sans autre produit ni tampon abrasif. Ne plongez pas le terminal dans un liquide. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des documents et pages ci-dessous de la documentation officielle Datalogic (guides Datalogic du Falcon X4, portail développeur, centre de téléchargement et base de connaissances Datalogic), consultés le 20 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Quick Start Guide \(822002581 Rev. A, mai 2018\) – Guide de démarrage rapide Datalogic Falcon X4](#) **officielle**
- [Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager – Safety & Regulatory Addendum \(852001200 Rev. A, janvier 2018\) – Addendum sécurité et réglementation Datalogic Falcon X4](#) **officielle**
- [Falcon X4 - Windows - Technical-docs - Products - Datalogic Developer Portal](#) [↗](#) – Portail développeur Datalogic **officielle**
- [Falcon X4 - Android - Technical-docs - Products - Datalogic Developer Portal](#) [↗](#) – Portail développeur Datalogic **officielle**
- [Falcon X4 - Windows - Firmware - Products - Datalogic Developer Portal](#) [↗](#) – Portail développeur Datalogic **officielle**
- [Falcon X4 - Android - Firmware - Products - Datalogic Developer Portal](#) [↗](#) – Portail développeur Datalogic **officielle**
- [Products - Mobile Computers - Datalogic Developer Portal](#) [↗](#) – Portail développeur Datalogic **officielle**
- [Downloads - Datalogic](#) [↗](#) – Centre de téléchargement datalogic.com **officielle**
- [Factory Resetting Skorpio/Falcon X4 Android Devices via Recovery Mode](#) [↗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01444 **officielle**
- [Enabling WPA Encryption on X4 \(WEC7\)](#) [↗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01447 **officielle**
- [WINDOWS: How to Retrieve WiFi Logs on X4 Devices](#) [↗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01448 **officielle**
- [Deleting Registry Files on Datalogic Windows CE Mobile Scanners](#) [↗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01319 **officielle**
- [DXU Firmware Upgrade Procedure for WEC7 Devices](#) [↗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01075 **officielle**
- [WINDOWS: How to Download New Firmware for Datalogic Devices](#) [↗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01095 **officielle**
- [Changing and Persisting the Memory Slider on Datalogic X4 Mobile Scanners \(Windows CE\)](#) [↗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01317 **officielle**
- [Resolving Wavelink TE License Errors on Pre-Licensed Devices](#) [↗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01576 **officielle**
- [Disabling the Zoom Feature in Internet Explorer on Datalogic X4 WEC7 Devices](#) [↗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01294 **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [How to Download and Install New Firmware on a Datalogic Android Device](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01096 **officielle**
- [Upgrading Android Firmware on Datalogic Devices Using DXU](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01097 **officielle**
- [Connecting an Android Device to DXU via USB](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01098 **officielle**

Les manuels « Falcon X4 with Android User Manual (ENG) » et « Falcon X4 with Windows Embedded Compact 7 User Manual (ENG) », ainsi que les notes de version du firmware, listés sur le portail développeur Datalogic, n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Datalogic Falcon X4](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Datalogic \(PowerScan 9100, PowerScan 9500, PowerScan 9600, Matrix 120, Matrix 220, Matrix 320, Falcon X60 / X65, Memor X3, Skorpion X3, Skorpion X4, Skorpion X40/X45, Skorpion X5\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Datalogic](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/datalogic/falcon-x4>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

