

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Datalogic › Falcon X60 / X65

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Datalogic Falcon X60 / X65 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Datalogic, Documentation technique Datalogic (Datalogic Settings, Battery Manager, Dock Manager, Scan2Deploy), fiche technique DS-FALCONX60-X65-EN Rev A et base de connaissances Datalogic (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Datalogic Falcon X60 - X65 →

En bref. Le Datalogic Falcon X60 est un terminal mobile ultra-durci sous Android 15, à clavier physique et poignée pistolet amovible ; le Falcon X65 reprend la même base avec la 5G (données) et le GPS. Les deux modèles se règlent dans l'application Datalogic Settings, et la documentation Datalogic relie la plupart des problèmes de lecture ou de transmission à un réglage du scanner : gâchettes, mode de lecture, wedge clavier, suffixe. Ce guide reprend les réglages et procédures publiés par Datalogic : lecture longue distance avec la gâchette TrueAim, retour Green Spot, Wi-Fi 6E, batterie de 7 000 mAh, socles, mise à jour du firmware et réinitialisation de la configuration. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le terminal ne bipe plus ou un message s'affiche** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le scanner ne lit pas, ou les données arrivent mal** : voir les sections [lecture](#) et [transmission des données](#).
- **La batterie ou le socle pose problème** : voir la section [batterie et charge](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les signaux de mon Datalogic Falcon X60 / X65 ? Repérage par signal

Le Falcon X60/65 confirme une bonne lecture par le Green Spot, un voyant, un bip et une vibration ; les applications Datalogic (Scan2Deploy, Dock Manager, Battery Manager) affichent leurs propres états. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal ou message	Green Spot / voyant (doc. Datalogic)	Cause probable	Fiche
Lecture sans bip ni Green Spot (le code arrive dans l'application)	○ pas de Green Spot ni de voyant de bonne lecture	Retours de bonne lecture désactivés (Good Read) ou volume du bip à zéro	Retours de bonne lecture
Aucune réaction à l'appui sur la gâchette	○ aucun	Scanner désactivé, source de lecture sur la caméra, gâchettes ou symbologies désactivées	Le scanner ne lit plus
Bip de bonne lecture, mais champ de saisie vide	● Green Spot vert	Keyboard Wedge désactivé, limité au champ actif, ou application en mode intent	Rien ne s'affiche dans l'application

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Green Spot / voyant (doc. Datalogic)	Cause probable	Fiche
Le scanner lit sans appui sur la gâchette	—	Mode Always On, déclenchement par mouvement ou mode présentation actif	Lecture sans gâchette
Scan2Deploy : étape Fail	—	L'étape n'a pas abouti ; l'application du profil s'est arrêtée	Échec Scan2Deploy
Scan2Deploy : étape Warning	—	Étape terminée avec des problèmes non bloquants	Échec Scan2Deploy
Dock Manager : Dock Status = Error	—	Socle en erreur : vérifier l'alimentation et l'historique des défauts	Charge sur socle
Dock Manager : Fast Charge Status = Disabled	—	Charge rapide désactivée : Datalogic indique qu'elle se coupe quand les socles sont chaînés	Charge sur socle
Battery Manager : avertissement dans Health	—	Erreur potentielle signalée sur la batterie	Santé de la batterie

Les signaux proviennent de la documentation technique Datalogic (pages Good Read, Notification, Scan2Deploy Agent, Dock Manager et Battery Info). Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant. Les pages consultées ne décrivent pas les voyants de charge du terminal ni ceux des socles.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Datalogic Falcon X60 ne bipe plus après une lecture : causes et solutions

Le Green Spot, le voyant, le bip et la vibration de bonne lecture se règlent séparément dans Datalogic Settings.

Pourquoi mon Datalogic Falcon X60 ne bipe-t-il plus et n'affiche-t-il plus le Green Spot après une lecture ?

Bips : aucun · Voyant : pas de Green Spot ni de voyant de bonne lecture, alors que le code arrive dans l'application.

Réponse courte : Les retours de bonne lecture se règlent séparément dans **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Good Read : Enable good read, Enable Green Spot, Enable good read LED et Enable vibrator**. Le volume du bip se règle dans la page **Notification (Good read audio volume)**.

CAUSE PROBABLE

Selon Datalogic, le Falcon X60/65 confirme une bonne lecture par le Green Spot (point vert projeté sur le code), un voyant, un son et une vibration, chacun activable séparément dans la page **Good Read**. Le son passe par le canal audio choisi dans **Good read audio channel** (Scanner, Music, Voice-call, Alarm ou Ring) et son volume se règle dans **Good read audio volume**.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Good Read**.
2. Activez **Enable good read**, puis les retours voulus : **Enable Green Spot, Enable good read LED et Enable vibrator**.
3. Ouvrez **Scanner & Decoder > Notification** : vérifiez **Good read audio mode** (tonalité ou fichier audio) et **Good read audio channel**, puis montez **Good read audio volume**.



4. Si le Green Spot disparaît trop vite, réglez **Good read duration** ou **Good read timeout** : ce dernier fixe combien de temps le voyant et le Green Spot restent allumés après le décodage, sauf si la gâchette est relâchée avant.
5. Si le terminal ne réagit pas du tout à la gâchette, voyez la fiche [le scanner ne lit plus](#).

Selon la fiche technique Datalogic, le Green Spot existe sur tous les moteurs de lecture du Falcon X60/65 ; il reste visible jusqu'à 10 m avec le moteur très longue portée (XLR).

Sources : [Good Read | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Notification | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · FALCON X60-X65 – Technical Specifications (DS-FALCONX60-X65-EN Rev A) – Fiche technique Datalogic Falcon X60-X65 · [Falcon X60/65: Handheld Mobile Computers – Datalogic](#)  – Page produit Datalogic Falcon X60/65 (documentation officielle).

Mon Datalogic Falcon X60 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

La lecture dépend du moteur installé (standard, longue portée ou XLR) et des réglages du scanner : gâchette, mode de lecture, visée, symbologies.

Pourquoi mon terminal Datalogic Falcon X60 ne lit-il plus les codes-barres ?

Symptômes : pas de Green Spot, pas de bip, rien ne se passe à l'appui sur la gâchette.

Réponse courte : Ouvrez **Datalogic Settings > Scanner & Decoder** : vérifiez que le scanner est activé (**Enable Scanner**) et que la source de lecture est le moteur de lecture (**Scan engine**). Vérifiez ensuite que les gâchettes ne sont pas désactivées dans les réglages du clavier physique. Si un seul type de code ne passe pas, réinitialisez la configuration des symbologies.



CAUSE PROBABLE

Selon la documentation Datalogic Settings, plusieurs réglages coupent la lecture : le scanner interne désactivé (**Enable Scanner**), la source de lecture basculée sur la caméra arrière (**Input type** réglé sur **Camera rear**), les gâchettes physiques désactivées (**Triggers**, actives par défaut) ou des symbologies désactivées.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Scanner Options** et activez **Enable Scanner**.
2. Dans **Scanner & Decoder > Input Selection**, vérifiez que **Input type** est réglé sur **Scan engine** (valeur par défaut) et non sur **Camera rear**.
3. Dans **Keyboard & Touch > Physical keyboard**, vérifiez que **Triggers** est activé : ce réglage active ou désactive les gâchettes.
4. Toujours dans **Scanner Options**, vérifiez **Enable Illumination** (l'éclairage aide au décodage) et **Enable Aim** (la visée laser).
5. Si un seul type de code-barres n'est pas lu, ouvrez **Scanner & Decoder > Symbologies Configuration** et touchez **Reset symbologies configuration** pour revenir à la configuration par défaut, ou **Enable all symbologies** pour faire un essai.
6. Si la lecture ne revient pas, touchez **Reset configuration** en bas de l'écran **Scanner Options** pour remettre cette page à ses valeurs par défaut (voir [réinitialiser les réglages](#)).

Datalogic précise que les options de Datalogic Settings peuvent varier selon l'appareil, la région et la version logicielle.

Sources : [Scanner Options | Technical Documentation](#) · [Input Selection | Technical Documentation](#) · [Physical keyboard | Technical Documentation](#) · [Symbologies Configuration | Technical Documentation](#) · [Datalogic Settings | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Datalogic Falcon X60 ne lit-il pas les codes-barres en haut des racks ?

Symptômes : étiquettes éloignées non lues, visée difficile à placer sur un code en hauteur.

Réponse courte : La portée dépend du moteur de lecture : Datalogic propose le Falcon X60/65 en version standard, longue portée ou très longue portée (XLR). Utilisez la gâchette TrueAim à deux niveaux (mode **Half Trigger**) et activez **Enhance DoF**, qui étend la distance maximale de lecture.

CAUSE PROBABLE

Datalogic propose le Falcon X60/65 avec trois moteurs 2D : portée standard (DE2121-DL), longue portée (DE2121-ER) et très longue portée XLR (DE2172). La page produit annonce une lecture jusqu'à 20 m et un Green Spot visible jusqu'à 10 m ; la fiche technique précise que ces 10 m concernent le moteur XLR. Le mode cible (**Enable Target Mode**) projette un motif de visée avant la lecture, et son option **Half Trigger** active la gâchette TrueAim à deux niveaux, conçue selon Datalogic pour des lectures lointaines plus rapides et plus précises.

Attention : Selon la fiche technique Datalogic, la visée du Falcon X60/65 utilise une diode laser de classe 2 (IEC/EN 60825-1).

QUE FAIRE

1. Identifiez le moteur de lecture : **Datalogic Settings > Device > Device Information** indique le moteur (scan engine) dans les informations matérielles détaillées.
2. Ouvrez **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Scanner Options**, activez **Enable Target Mode** et choisissez **Half Trigger** : selon Datalogic, ce mode active la gâchette TrueAim à deux niveaux.
3. Activez **Enhance DoF**, qui étend la distance maximale de lecture.
4. Vérifiez que **Enable Aim** (visée laser) et **Enable Illumination** (éclairage) sont activés.



5. Si la lecture s'arrête avant d'aboutir, augmentez **Decode Timeout**, la durée maximale de décodage.

Sources : [Falcon X60/65: Handheld Mobile Computers – Datalogic](#) [↗](#) – Page produit Datalogic Falcon X60/65 · [FALCON X60-X65 – Technical Specifications \(DS-FALCONX60-X65-EN Rev A\) – Fiche technique Datalogic Falcon X60-X65](#) · [Falcon X60/65: BUILT FOR HARD WORK, HEAVY INPUT & THE HIGHEST SHELVES – Datalogic](#) [↗](#) – Communiqué de presse Datalogic du 18 juin 2026 · [Scanner Options | Technical Documentation](#) [↗](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Device Information | Technical Documentation](#) [↗](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Falcon X60-X65](#) [↗](#) – Liste des modèles et accessoires Datalogic (Models & Accessories) (documentation officielle).

Pourquoi mon Datalogic Falcon X60 ne lit-il pas les codes-barres affichés sur un écran ?

Symptômes : les étiquettes papier sont lues, pas les codes affichés sur un moniteur ou un smartphone.

Réponse courte : Activez le mode d'affichage antireflet : **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Scanner Options > Display Mode**. Selon Datalogic, ce réglage optimise la lecture des codes-barres affichés sur un écran.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic décrit ce réglage pour les terminaux Android Datalogic à lecteur 2D qui doivent lire des codes affichés sur l'écran d'un PC ou d'un moniteur. La documentation Datalogic Settings le nomme **Display Mode (Antireflex)**.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings**.
2. Touchez **Scanner & Decoder**, puis **Scanner Options**.
3. Touchez **Display Mode** et faites glisser le curseur sur la position activée.
4. Scannez de nouveau le code affiché à l'écran.

L'article de la base de connaissances Datalogic est commun aux terminaux Android Datalogic à lecteur 2D ; il ne cite pas le Falcon X60/65 nommément.



Sources : [Android Devices with 2D Scanner Reading Barcodes from Monitors](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01715 · [Scanner Options | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Pourquoi mon Datalogic Falcon X60 lit-il un autre code-barres que celui que je vise ?

Symptômes : plusieurs codes rapprochés sur une étiquette ou un rayonnage, le code lu n'est pas le bon.

Réponse courte : Activez **Enable Picklist** dans **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Scanner Options**. Selon Datalogic, le terminal ne décode alors que le code-barres ciblé quand plusieurs codes sont proches.

CAUSE PROBABLE

Datalogic prévoit le réglage **Enable Picklist** pour les codes rapprochés : il limite le décodage au code visé. Le mode de lecture multiple (**Enable Multi Scan**) capture au contraire plusieurs codes à la suite.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Scanner Options**.
2. Activez **Enable Picklist**.
3. Vérifiez que **Enable Aim** est activé pour voir la visée, et placez-la sur le code voulu.
4. Si **Enable Multi Scan** est activé alors que vous ne lisez qu'un code à la fois, désactivez-le, ou vérifiez **Number of Labels**, le nombre d'étiquettes à lire pour valider.

Source : [Scanner Options | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).



Pourquoi mon Datalogic Falcon X60 scanne-t-il tout seul, sans appui sur la gâchette ?

Symptômes : le scanner s'allume ou lit des codes quand le terminal bouge ou en continu.

Réponse courte : Trois réglages déclenchent la lecture sans gâchette : le mode de lecture **Always On**, le déclenchement par mouvement (**Motion Trigger Enable**) et le mode présentation (**Presentation Mode**). Remettez **Scan Mode** sur **Single** et désactivez les déclenchements automatiques dont vous n'avez pas besoin.

CAUSE PROBABLE

Selon la documentation Datalogic Settings, le mode **Always On** lit en continu sans appui sur la gâchette, **Motion Trigger Enable** lance la lecture lors d'un mouvement rapide du terminal et **Presentation Mode** démarre la lecture quand un mouvement est détecté.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Scanner Options** et réglez **Scan Mode** sur **Single** : la lecture s'arrête dès qu'un code est lu, que la gâchette est relâchée ou que le délai de décodage expire.
2. Dans la même page, sous **Partial Results**, désactivez **Presentation Mode** si vous ne l'utilisez pas.
3. Ouvrez **Keyboard & Touch > Physical keyboard > Triggers** et désactivez **Motion Trigger Enable**, ou baissez **Motion Trigger Sensitivity** (**Sensitive**, **Intermediate** ou **Dull**).
4. Datalogic indique que ces réglages peuvent aussi être fixés par le SDK, OEMConfig ou Scan2Deploy Studio : sur un terminal géré par votre service informatique, voyez avec l'administrateur de la flotte.

Sources : [Scanner Options | Technical Documentation](#) · [Physical keyboard | Technical Documentation](#) · [Keyboard Wedge | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les codes lus par mon Datalogic Falcon X60 arrivent mal dans l'application : causes et solutions

Le Keyboard Wedge, l'Intent Wedge et les réglages de formatage décident de ce que l'application reçoit.

Pourquoi mon Datalogic Falcon X60 bipe-t-il à la lecture sans que rien ne s'affiche dans l'application ?

Symptômes : bip et Green Spot de bonne lecture, mais le champ de saisie reste vide.

Réponse courte : Le code est lu mais pas transmis à l'application. Dans **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Wedge**, vérifiez que **Enable keyboard wedge** est activé ; si **Keyboard wedge only on focus** est activé, touchez d'abord le champ de saisie. Si votre application reçoit les codes par intent, ce sont les réglages **Intent Wedge** qu'il faut vérifier.

CAUSE PROBABLE

Selon Datalogic, le Keyboard Wedge envoie les données lues à l'application au premier plan sous forme de frappes clavier ; s'il est désactivé, rien n'est saisi. Avec **Keyboard wedge only on focus**, les données ne vont qu'au champ de texte actif. Une application qui écoute le scanner par intent dépend des réglages de l'Intent Wedge (action, catégorie, clés des données).

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Wedge**.
2. Activez **Enable keyboard wedge** (activé par défaut selon Datalogic).
3. Si **Keyboard wedge only on focus** est activé, placez le curseur dans le champ de saisie avant de scanner, ou désactivez ce réglage pour envoyer les données à l'application au premier plan.



4. Si votre application reçoit les codes par intent, vérifiez avec son éditeur les valeurs attendues : **Enable intent wedge**, **Intent action** (par défaut `com.datalogic.decodewedge.decode_action`) et **Intent category** (par défaut `com.datalogic.decodewedge.decode_category`).
5. Si le terminal ne bipe pas non plus, le problème vient de la lecture : voyez la fiche [le scanner ne lit plus](#).

Sources : [Wedge | Technical Documentation](#) · [Keyboard Wedge | Technical Documentation](#) –
Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Pourquoi mon Datalogic Falcon X60 envoie-t-il des caractères manquants ou erronés dans l'application ?

Symptômes : caractères en trop, en moins ou différents du code lu.

Réponse courte : Changez le mode de saisie du Keyboard Wedge dans **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Wedge > Keyboard wedge input mode : Text Injection, Key Pressure** ou **Commit Text**. Vérifiez aussi dans la page **Formatting** qu'aucun préfixe ni identifiant de symbologie n'est ajouté.

CAUSE PROBABLE

Datalogic propose trois modes de saisie : **Text Injection** (le code est injecté dans le champ ; mode par défaut), **Key Pressure** (le code est converti en frappes clavier) et **Commit Text** (texte injecté pour les caractères imprimables, frappes simulées pour les autres). Les réglages de formatage modifient aussi les données envoyées : préfixe, suffixe, identifiant de code (**Send code ID**), remplacement du séparateur GS ou suppression des caractères non imprimables.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Wedge** et essayez successivement les modes de **Keyboard wedge input mode**.



2. En mode **Text Injection** ou **Commit Text**, si des caractères non imprimables (tabulation, retour chariot) se perdent, augmentez **Non-printable key event delay**, le délai appliqué avant et après chacun de ces caractères.
3. Ouvrez **Scanner & Decoder > Formatting** et contrôlez **Label prefix**, **Label suffix** et **Send code ID** (réglez-le sur **None** si l'application n'attend pas d'identifiant).
4. Pour les codes GS1, vérifiez **Group Separator replacement** et **Remove non-printable characters**, qui modifient ou suppriment le séparateur GS.
5. Si les caractères tapés au clavier physique sont eux aussi faux, voyez la fiche [clavier physique](#).

Sources : [Wedge | Technical Documentation](#) · [Keyboard Wedge | Technical Documentation](#) · [Formatting | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Pourquoi mon Datalogic Falcon X60 ne valide-t-il pas la saisie après la lecture d'un code-barres ?

Symptômes : le code s'affiche mais il faut appuyer sur Entrée ou passer au champ suivant à la main.

Réponse courte : Ajoutez un suffixe : **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Formatting > Label suffix**, puis **Add special**, et choisissez le caractère attendu par l'application (CR, LF ou TAB). Le réglage **IME action after sending data** du Keyboard Wedge permet aussi d'envoyer une action de validation.

CAUSE PROBABLE

Selon Datalogic, le suffixe (**Label suffix**) est le texte envoyé après le dernier caractère du code ; il peut contenir des caractères non imprimables ajoutés par **Add special** (CR, LF, TAB...). Le réglage **IME action after sending data** envoie en plus une action au clavier virtuel après les données (GO, SEARCH, SEND, NEXT, DONE...).

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Formatting**.



2. Touchez **Label suffix**, puis **Add special**, et sélectionnez le caractère attendu : **CR** (retour chariot), **LF** (saut de ligne) ou **TAB** (tabulation).
3. Si l'application réagit aux actions du clavier plutôt qu'à un caractère, ouvrez **Scanner & Decoder > Wedge** et réglez **IME action after sending data**, par exemple sur **IME_ACTION_DONE** ou **IME_ACTION_NEXT**.
4. Scannez un code de test dans l'application pour vérifier le résultat.

Sources : [Formatting | Technical Documentation](#) · [Wedge | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Mon Datalogic Falcon X60 ne se connecte pas en Wi-Fi, en 5G ou en USB : causes et solutions

Itinérance Wi-Fi 6E, réseau mobile réservé au Falcon X65 et mode USB, d'après la documentation Datalogic.

Pourquoi mon Datalogic Falcon X60 perd-il le Wi-Fi en se déplaçant dans l'entrepôt ?

Symptômes : coupures Wi-Fi intermittentes, passage lent d'une borne à l'autre.

Réponse courte : Datalogic recommande de tester les profils d'itinérance (**Wi-Fi Roaming > Roaming Profile** : Slow, Legacy ou Aggressive), de limiter le terminal aux bandes utilisées par vos bornes (**Wi-Fi Module > Band Selection**) et de vérifier que le firmware est à jour.

CAUSE PROBABLE

Selon la base de connaissances Datalogic, les terminaux Android Datalogic peuvent passer lentement d'une borne à l'autre ou perdre la connexion par intermittence ; l'itinérance dépend de la configuration des points d'accès, du niveau de signal, du plan



de canaux et de l'infrastructure sans fil.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Settings > DL Settings > Wi-Fi > Wi-Fi Roaming > Roaming Profile** et comparez les profils : **Slow** (moins agressif), **Legacy** (anciens réseaux) et **Aggressive** (bascule plus vite vers une borne plus forte).
2. Le profil **Custom** permet de régler **RSSI Threshold** (niveau de signal à partir duquel le terminal cherche une autre borne) et **RSSI Difference** (écart de signal nécessaire pour changer de borne).
3. Dans **Wi-Fi Module > Band selection**, ne gardez que les bandes de vos bornes : 2,4 GHz, 5 GHz ou 6 GHz. Datalogic précise que la bande 6 GHz n'existe que sur les terminaux Wi-Fi 6E et Wi-Fi 7 ; le Falcon X60/65 est en Wi-Fi 6E.
4. Si les coupures gênent une application sensible à la latence, testez avec **Power save** désactivé : selon Datalogic, ce mode économise la batterie mais peut réduire le débit et augmenter la latence.
5. Relevez le numéro de build de chaque terminal concerné (**Datalogic Settings > Device > Device Information**) et installez le dernier firmware, qui peut contenir des corrections Wi-Fi (voir [mise à jour du firmware](#)).
6. Pour un diagnostic par votre service réseau, **Verbose logging (Wi-Fi Module)** augmente le niveau de détail des journaux Wi-Fi.

L'article de la base de connaissances Datalogic est commun aux terminaux Android Datalogic ; il cite le Memor 11 pour les profils d'itinérance.

Sources : [Improving Wi-Fi Roaming Performance on Android Devices](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01770 · [Wi-Fi Roaming | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Wi-Fi Module | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Device Information | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · FALCON X60-X65 – Technical Specifications (DS-FALCONX60-X65-EN Rev A) – Fiche technique Datalogic Falcon X60-X65 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Datalogic Falcon X60 ne se connecte-t-il pas en 4G ou en 5G ?

Symptômes : pas de réseau mobile, aucune carte SIM proposée.

Réponse courte : Le Falcon X60 est un terminal Wi-Fi 6E sans réseau mobile : seule la version Falcon X65 intègre la 5G. Sur un X65, la 5G et la LTE servent aux données uniquement selon la fiche technique, et le choix de la carte SIM se fait dans **Datalogic Settings > Dual SIM**.

CAUSE PROBABLE

Selon Datalogic, le Falcon X60 est en Wi-Fi 6E et le Falcon X65 en Wi-Fi 6E + 5G. La fiche technique précise « data only » pour la 5G NR FR1 et la LTE du X65, qui ajoute aussi le GPS et un baromètre.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le modèle : les références Falcon X60 commencent par 946600, celles du Falcon X65 par 946650. Le numéro de pièce (part number) figure dans **Datalogic Settings > Device > Device Information**.
2. Sur un Falcon X60, utilisez le Wi-Fi : le modèle n'a pas de modem mobile.
3. Sur un Falcon X65, ouvrez **Datalogic Settings > Dual SIM** pour choisir la carte SIM et définir les SIM utilisées par défaut.

Les pages Datalogic consultées ne décrivent pas l'installation de la carte SIM du Falcon X65.

Sources : [Falcon X60/65: Handheld Mobile Computers – Datalogic](#) – Page produit Datalogic Falcon X60/65 · [FALCON X60-X65 – Technical Specifications \(DS-FALCONX60-X65-EN Rev A\)](#) – Fiche technique Datalogic Falcon X60-X65 · [Falcon X60-X65](#) – Liste des modèles et accessoires Datalogic (Models & Accessories) · [Dual SIM | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Device Information | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon ordinateur ne voit-il pas les fichiers de mon Datalogic Falcon X60 branché en USB ?

Symptômes : le terminal charge sur le câble USB mais n'apparaît pas dans l'explorateur de fichiers du PC.

Réponse courte : Le terminal doit être en mode transfert de fichiers (**File Transfer (MTP)**). Changez le mode depuis le panneau de notifications pendant la connexion, ou réglez **USB function** sur **MTP** dans **Datalogic Settings > USB**, avec **USB client data** activé.

CAUSE PROBABLE

Selon Datalogic, le comportement d'un terminal Android branché en USB (charge seule, transfert de fichiers, partage de connexion...) dépend du mode USB choisi. Datalogic Settings propose **USB function** (None, MTP, PTP, RNDIS, MIDI) et **USB client data**, qui active ou coupe la communication USB quand le terminal est relié à un ordinateur.

QUE FAIRE

1. Branchez le terminal à l'ordinateur, ouvrez le panneau de notifications et choisissez le mode de transfert de fichiers.
2. Si le réglage ne tient pas, ouvrez **Datalogic Settings > USB** : activez **USB client data** et réglez **USB function** sur **MTP**.
3. Pour changer le mode par défaut : activez les options pour les développeurs (**Settings > About phone**, touchez sept fois **Build number**), puis ouvrez **Settings > System > Developer options**, rubrique **Networking, Default USB configuration**, et choisissez **File Transfer (MTP)**.
4. Sur un terminal géré, les options pour les développeurs peuvent être bloquées par la politique de gestion de flotte : voyez avec l'administrateur.

L'article de la base de connaissances Datalogic est commun aux terminaux Android Datalogic et précise que les étapes peuvent varier selon la version d'Android.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Changing the Default USB Connection Setting on Android Devices](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01610 · [Overview | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io), rubrique USB (documentation officielle).

La batterie de mon Datalogic Falcon X60 se décharge vite ou ne charge pas : causes et solutions

Battery Manager, Smart Charge, Enterprise Battery Saver et Dock Manager aident à suivre la batterie de 7 000 mAh et les socles.

Pourquoi la batterie de mon Datalogic Falcon X60 ne tient-elle pas toute la journée ?

Symptômes : batterie vide avant la fin du poste.

Réponse courte : Vérifiez d'abord la santé de la batterie dans l'application **Battery Manager**. Réduisez ensuite les délais de mise en veille (**Datalogic Settings > Power & sources**) et, sur un parc géré, utilisez l'Enterprise Battery Saver, que Datalogic indique compatible avec le Falcon X60 sous Android 15.

CAUSE PROBABLE

La batterie du Falcon X60/65 est annoncée à 7 000 mAh (25,445 Wh) par la fiche technique. Datalogic fournit plusieurs leviers : le délai de mise en veille sur batterie, le mode d'économie d'énergie du Wi-Fi et les profils Enterprise Battery Saver, qui peuvent limiter la fréquence du processeur et du GPU, la luminosité, et couper certaines radios selon des déclencheurs (niveau de batterie, plage horaire, source d'alimentation, connexion...).

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Battery Manager** et consultez **Battery Info : Health** signale les erreurs potentielles et **State of Health** donne le niveau de santé (voir [santé de la batterie](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Dans **Settings > Datalogic Settings > Power & sources**, réduisez **Internal battery**, le délai d'inactivité avant veille sur batterie (en secondes) ; réglez aussi **Settings > Display > Screen timeout**.
3. Si vos applications le permettent, activez **Power save** dans **Wi-Fi Module** : Datalogic indique qu'il économise la batterie au prix d'un débit plus faible et d'une latence plus élevée.
4. Sur une flotte, créez un profil Enterprise Battery Saver (Battery Manager à partir de la v2.17.0, menu **Battery Management** de Datalogic Settings, Scan2Deploy Studio ou OEMConfig) : limites **CPU frequency limit** et **GPU frequency limit (None, Intermediate ou Aggressive)**, **Use power-save governor**, désactivation de radios, avec un déclencheur comme **Battery level** ou **Time interval**.
5. Pour les longues journées, prévoyez une batterie de rechange (94ACC0440) : selon la fiche technique, la batterie du Falcon X60/65 est remplaçable à chaud (hot swap) avec protection des données des applications.

Les pages Enterprise Battery Saver et Smart Charge de Datalogic citent le Falcon X60 (Android 15, toutes versions) ; le Falcon X65 n'y figure pas nommément.

Sources : [Battery Manager | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Battery Info | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Suspend Timeout | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Wi-Fi Module | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Enterprise Battery Saver | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · FALCON X60-X65 – Technical Specifications (DS-FALCONX60-X65-EN Rev A) – Fiche technique Datalogic Falcon X60-X65 · [Falcon X60-X65](#)  – Liste des modèles et accessoires Datalogic (Models & Accessories) (documentation officielle).



La batterie de mon Datalogic Falcon X60 est-elle usée ? Comment le vérifier ?

Message : avertissement dans le champ **Health** de Battery Manager.

Réponse courte : Ouvrez l'application **Battery Manager**, puis **Battery Info** : la partie **Lifetime** affiche **Health** (avec des avertissements en cas d'erreur potentielle) et **State of Health**. Si la santé est dégradée, remplacez la batterie par la batterie Datalogic 94ACC0440.

CAUSE PROBABLE

Datalogic fournit Battery Manager, préinstallé sur les terminaux compatibles, pour suivre la batterie : état en temps réel (**Status, Source, Temperature, Voltage, Current**) et historique (**Health, State of Health, Total Discharge**, températures et tensions extrêmes atteintes).

Attention : Selon la fiche technique Datalogic, le Falcon X60/65 fonctionne entre -20 et 50 °C. Les pages consultées ne donnent pas la plage de température de charge : reportez-vous au manuel utilisateur Datalogic du Falcon X60/65.

QUE FAIRE

1. Touchez **All Apps**, puis l'icône **Battery Manager**.
2. Ouvrez le menu (icône en haut à gauche, ou glissement vers la droite) et choisissez **Battery Info**.
3. Dans la partie **Lifetime**, lisez **Health** et **State of Health**, ainsi que les températures maximale et minimale atteintes par la batterie.
4. Dans la partie **Manufacturer**, relevez le numéro de série et la date de fabrication de la batterie si vous devez la signaler.
5. Remplacez une batterie dégradée par la batterie Datalogic 94ACC0440. Le chargeur 4 emplacements 94ACC0274 (avec l'alimentation 91ACC0048) recharge les batteries de rechange hors du terminal.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Battery Manager | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Battery Info | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Falcon X60-X65](#) – Liste des modèles et accessoires Datalogic (Models & Accessories) · [FALCON X60-X65 – Technical Specifications \(DS-FALCONX60-X65-EN Rev A\)](#) – Fiche technique Datalogic Falcon X60-X65 (documentation officielle).

Pourquoi mon Datalogic Falcon X60 ne charge-t-il pas sa batterie à 100 % ?

Symptômes : la charge plafonne ou n'atteint 100 % qu'au début du poste.

Réponse courte : Vérifiez si Smart Charge ou un profil de charge orienté durée de vie est actif. Selon Datalogic, Smart Charge évite de garder la batterie à 100 % trop longtemps et cale la charge complète sur l'horaire de travail ; le profil de charge se règle dans **Battery Management > Charging Policies**.

CAUSE PROBABLE

Datalogic explique que garder une batterie à 100 % pendant de longues périodes l'expose à une tension et une chaleur élevées qui réduisent sa durée de vie. Smart Charge (Battery Manager v2.17.0 et suivantes, compatible Falcon X60 sous Android 15) règle donc l'horaire de travail et le délai de décharge pour que la batterie n'atteigne la pleine charge que lorsqu'un poste en a besoin. Le réglage **Battery Charging Profile** propose six profils, dont certains privilégient la durée de vie de la batterie.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings > Battery Management > Charging Policies**.
2. Regardez **Battery Charging Profile : Charging Speed, Maximum Capacity, Maximum Capacity + Charging Speed, Battery Lifetime, Battery Lifetime + Charging Speed** ou **Battery Lifetime + Maximum Capacity**. Choisissez un profil « Maximum Capacity » si vous avez besoin de toute la capacité.
3. Vérifiez **Battery Charging Profile Policy** : le profil est enregistré soit dans le terminal (**Persistence set by device**), soit dans la batterie (**Persistence set by battery**).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Si Smart Charge est utilisé, vérifiez avec l'administrateur l'horaire de travail configuré : Datalogic indique qu'il se règle par Scan2Deploy Studio ou par OEMConfig.
5. Si le terminal ne charge pas du tout, voyez la fiche [charge sur socle](#).

Sources : [Charging Policies | Technical Documentation](#) · [Smart Charge | Technical Documentation](#) · [Battery Manager | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Pourquoi mon Datalogic Falcon X60 ne se charge-t-il pas sur son socle ?

Message : `Dock Status = Error` ou `Fast Charge Status = Disabled` dans Dock Manager.

Réponse courte : Vérifiez que le socle est alimenté par le bloc prévu (94ACC0380 pour les socles 4 emplacements, 91ACC0048 pour le socle simple) avec le cordon secteur de votre pays. Ouvrez ensuite l'application **Dock Manager : Dock Status** doit afficher **Ready** et non **Error**.

CAUSE PROBABLE

Selon la liste des accessoires Datalogic, chaque socle du Falcon X60/65 demande une alimentation et un cordon secteur vendus séparément. Dock Manager, compatible Falcon X60/65 sous Android 15, affiche l'état du socle (**Ready** ou **Error**), l'état de la charge rapide (**Fast Charge Status**, activée par défaut et désactivée quand des socles sont chaînés) et la dernière occurrence de chaque défaut par emplacement.

QUE FAIRE

1. Contrôlez l'alimentation : 94ACC0380 pour le socle 4 emplacements charge seule (94A150143) et pour le socle 4 emplacements charge et données Ethernet (94A150144) ; 91ACC0048 pour le socle simple à contacts (94A150151). Chaque socle demande aussi un cordon secteur adapté au pays.



2. Sur un socle 4 emplacements, si le terminal n'a pas de housse de protection (rubber boot), utilisez les adaptateurs fournis avec le socle.
3. Posez le terminal et ouvrez **Dock Manager** : vérifiez **Dock Status (Ready ou Error)** et **Fast Charge Status**. Datalogic indique que la charge rapide se désactive quand les socles sont chaînés.
4. Dans le menu de Dock Manager, **Get Slot Failure** affiche la dernière occurrence de chaque type de défaut pour l'emplacement.
5. Si Datalogic publie une mise à jour du socle, installez-la depuis Dock Manager : placez le fichier dans le dossier **Download** du terminal, ouvrez le menu en haut à droite > **Firmware Update**, choisissez le paquet dans **Downloads**, puis touchez **UPDATE** (ou **UPDATE ALL**).
6. Pour un terminal éteint posé en charge, le réglage **Off-Mode Charge (Battery Management > Charging Policies)** fixe s'il se rallume automatiquement et à quel seuil.

Quand appeler un technicien : si Dock Manager affiche toujours **Error** avec une alimentation conforme : la page produit Datalogic renvoie vers le support technique et le service de réparation Datalogic.

Selon la fiche technique, le Falcon X60/65 est aussi compatible avec la charge sans fil Qi EPP (10 W) ; les pages consultées n'en détaillent pas l'usage.

Sources : [Falcon X60-X65](#) – Liste des modèles et accessoires Datalogic (Models & Accessories) · [Dock Manager | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Get Slot Failure | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Firmware Update | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io), Dock Manager · [Charging Policies | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [FALCON X60-X65 – Technical Specifications \(DS-FALCONX60-X65-EN Rev A\)](#) – Fiche technique Datalogic Falcon X60-X65 · [Falcon X60/65: Handheld Mobile Computers – Datalogic](#) – Page produit Datalogic Falcon X60/65 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser ou reconfigurer mon Datalogic Falcon X60 ?

Remise à zéro des réglages Datalogic et déploiement par Scan2Deploy.

Pourquoi mon Datalogic Falcon X60 affiche-t-il « Fail » pendant une configuration Scan2Deploy ?

Message : étape **Fail** ou **Warning** dans l'agent Scan2Deploy.

Réponse courte : Touchez l'étape en échec pour afficher le motif, puis consultez le journal avec **Previous Log**. Faites recréer le profil avec Scan2Deploy Studio 2.7.0 ou ultérieur, la version qui a ajouté le Falcon X60/X65, et scannez tous les codes du même profil sans en mélanger deux.

CAUSE PROBABLE

Selon Datalogic, l'agent Scan2Deploy affiche pour chaque étape un état **Pass**, **Fail**, **Warning** ou **Progress**. **Fail** signifie que l'étape n'a pas abouti et que l'application du profil s'est arrêtée à cette étape ; **Warning** signale une étape terminée avec des problèmes non bloquants. Si un code d'un autre profil est lu en cours de séquence, le profil initial est abandonné sans être appliqué. Scan2Deploy Studio gère le Falcon X60/X65 depuis sa version 2.7.0 (12 juin 2026).

QUE FAIRE

1. Sur le terminal, touchez l'étape marquée **Fail** pour afficher le détail et le motif de l'échec.
2. Touchez **Previous Log** pour revoir le journal de la dernière session. Les fichiers `/sdcard/Download/S2DStatus.log` (état de la dernière session) et `/sdcard/Download/S2DLog.txt` (historique récent, avec le contenu des codes lus) peuvent être transmis à votre administrateur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Si le profil comporte plusieurs codes-barres, scannez-les tous sans lire de code d'un autre profil : chaque code lu passe en vert et le profil s'applique une fois tous les codes lus.
4. Faites recréer le profil avec Scan2Deploy Studio 2.7.0 ou ultérieur, qui gère le Falcon X60/X65 et ses dispositions de clavier.
5. Pour un profil de mise à jour, vérifiez que le fichier OTA correspond au modèle et à la version d'Android choisis dans Scan2Deploy Studio.

Selon Datalogic, l'agent Scan2Deploy est présent sur les terminaux Android Datalogic récents (Android 9 et plus) et Scan2Deploy Studio demande la version 1.11 ou ultérieure de l'agent.

Sources : [Scan2Deploy Agent | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Blog | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io), notes de version (Scan2Deploy Studio 2.7.0) · [Scan2Deploy Studio | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Firmware Update Page | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io), Scan2Deploy Studio · [Frequently Asked Questions | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io), Scan2Deploy Studio (documentation officielle).

Comment puis-je réinitialiser les réglages de mon Datalogic Falcon X60 ?

Symptômes : réglages modifiés par erreur, scanner ou clavier au comportement inattendu.

Réponse courte : Ouvrez **Datalogic Settings** et touchez **Reset device configuration**, en bas de l'écran principal : selon Datalogic, tous les réglages Datalogic reviennent aux valeurs d'usine. Pour ne réinitialiser qu'une page (scanner, Wi-Fi...), touchez **Reset configuration** en bas de cette page.

CAUSE PROBABLE

Datalogic Settings regroupe les réglages propres au terminal : scanner et décodage, clavier et tactile, alimentation, batterie, socle, Wi-Fi, USB. Datalogic prévoit deux niveaux de remise à zéro : tout l'appareil (**Reset device configuration**) ou un seul écran



(**Reset configuration**). Des remises à zéro ciblées existent aussi pour les symbologies, les touches réaffectées et le clavier personnalisé.

Attention : Cette remise à zéro porte sur les réglages Datalogic. Pour une réinitialisation complète du terminal (retour aux paramètres d'usine), suivez le manuel utilisateur Datalogic du Falcon X60/65, publié sur le portail développeur Datalogic, et sauvegardez vos données avant de commencer.

PAS À PAS

1. Notez les réglages personnalisés dont vous aurez besoin ensuite (wedge, suffixe, profil Wi-Fi...).
2. Pour une page seulement : ouvrez la page concernée dans **Datalogic Settings** (par exemple **Scanner & Decoder > Scanner Options**) et touchez **Reset configuration** en bas de l'écran.
3. Pour les symbologies : **Scanner & Decoder > Symbologies Configuration > Reset symbologies configuration**.
4. Pour les touches : **Keyboard & Touch > Key Remapping > Key Mapping Reset** ; pour un clavier personnalisé : **Physical keyboard > Custom Keyboard > Reset Configuration**.
5. Pour tout l'appareil : faites défiler l'écran principal de **Datalogic Settings** jusqu'en bas et touchez **Reset device configuration**.
6. Datalogic indique que ces réglages peuvent aussi être imposés par le SDK, OEMConfig ou Scan2Deploy Studio : sur un terminal géré, voyez avec l'administrateur de la flotte avant de réinitialiser.

Dans un profil de mise à jour Scan2Deploy Studio, le champ **Reset Type** vaut **None** par défaut.

Sources : [Datalogic Settings | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Symbologies Configuration | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Key Remapping | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Physical keyboard | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Keyboard Wedge | Technical Documentation](#)  – Documentation technique

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Datalogic (datalogic.github.io) · [Frequently Asked Questions | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io), Scan2Deploy Studio · [Falcon X60/65 - Android - Technical-docs - Products - Datalogic Developer Portal](#)  – Portail développeur Datalogic (documentation officielle).

Comment mettre à jour mon Datalogic Falcon X60 ?

Le firmware Android 15 du Falcon X60/65 se télécharge sur le portail développeur Datalogic, sous contrat Datalogic Shield.

Pourquoi ne puis-je pas télécharger le firmware de mon Datalogic Falcon X60 ?

Symptômes : téléchargement refusé sur le portail développeur Datalogic, ou terminal à mettre à jour.

Réponse courte : Selon Datalogic, le firmware des terminaux Android se télécharge sur le portail développeur Datalogic, après connexion, en saisissant le numéro de série du terminal ; le téléchargement est réservé aux terminaux couverts par un contrat Datalogic Shield actif. Sauvegardez le terminal et gardez-le chargé ou sur secteur pendant la mise à jour.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic indique que les téléchargements de firmware sont limités aux terminaux disposant d'un contrat de service Datalogic Shield actif. Pour le Falcon X60/65, le portail développeur publie des versions Android 15 (v3.25.014 du 13/10/2026, v3.25.011, v3.25.009), en paquets complets ou incrémentaux, avec ou sans services Google (GMS et non-GMS), ainsi que l'Espresso Extension v3.25.001.

Attention : Selon Datalogic, une mise à jour du firmware peut réinitialiser les réglages du terminal selon la méthode utilisée : sauvegardez avant de commencer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Relevez le numéro de série et le numéro de build du terminal : **Datalogic Settings > Device > Device Information**.
2. Sur un PC, ouvrez le portail développeur Datalogic (rubrique Mobile Computers), créez un compte ou connectez-vous, puis choisissez **Products > Falcon X60/65 > Firmware**.
3. Choisissez le paquet qui correspond au terminal : GMS ou non-GMS, complet (full) ou incrémental depuis votre version actuelle. Lisez les notes de version (corrections, correctifs de sécurité, nouveautés).
4. Saisissez le numéro de série quand il est demandé : si le contrat Shield est actif, le téléchargement démarre.
5. Sauvegardez le terminal, puis installez le paquet en suivant les instructions fournies avec le firmware ; Datalogic cite DXU, le mode Recovery ou ADB. Sur un parc, Scan2Deploy Studio crée aussi des profils de mise à jour (**System Update**) à partir du fichier OTA.
6. Gardez le terminal chargé ou branché pendant toute la mise à jour.
7. Si une application (SureFox ou SureLock, par exemple) l'exige, installez l'Espresso Extension, développée par Datalogic et certifiée par Google.

Quand appeler un technicien : si le portail refuse le téléchargement faute de contrat Datalogic Shield actif : Datalogic indique qu'une licence Shield peut alors être nécessaire.

Datalogic annonce des mises à jour de sécurité Android mensuelles et jusqu'à 10 ans de prise en charge du système pour le Falcon X60/65 ; la fiche technique indique une plateforme évolutive jusqu'à Android 19.

Sources : [How to Download and Install New Firmware on a Datalogic Android Device](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01096 · [Firmware Update Process for Android Mobile Computers](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01558 · [Falcon X60/65 - Android - Firmware - Products - Datalogic Developer Portal](#) – Portail développeur Datalogic · [Device Information | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Frequently Asked Questions | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io), Scan2Deploy Studio · [Firmware Update Page | Technical Documentation](#) –

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io), Scan2Deploy Studio · [Falcon X60/65: BUILT FOR HARD WORK, HEAVY INPUT & THE HIGHEST SHELVES - Datalogic](#) [🔗](#) – Communiqué de presse Datalogic du 18 juin 2026 · FALCON X60-X65 – Technical Specifications (DS-FALCONX60-X65-EN Rev A) – Fiche technique Datalogic Falcon X60-X65 (documentation officielle).

L'écran, le clavier ou la gâchette de mon Datalogic Falcon X60 ne répondent pas : causes et solutions

Disposition du clavier physique, sensibilité de l'écran tactile et sources de réveil se règlent dans Datalogic Settings.

Pourquoi le clavier de mon Datalogic Falcon X60 tape-t-il de mauvais caractères ou ne répond-il plus ?

Symptômes : touches sans effet, lettres ou symboles qui ne correspondent pas aux touches.

Réponse courte : Ouvrez **Datalogic Settings > Keyboard & Touch > Physical keyboard**. Vérifiez la disposition du clavier (**Layout policy** et **Layout**, par exemple **fr-FR**) et que **Lock Keyboard Input** n'est pas activé. Si des touches ont été réaffectées, **Key Mapping Reset** rétablit les touches d'origine.

CAUSE PROBABLE

Selon Datalogic, la disposition du clavier physique dépend de **Layout policy** : **Default** (disposition choisie par le système), **Automatic** (selon la langue ou la région) ou **Custom** (disposition définie dans **Layout**, qui accepte un code de langue comme **fr** ou **fr-FR**). **Lock Keyboard Input** bloque la saisie au clavier. Une réaffectation de touches (**Key Remapping**) ou un clavier personnalisé installé change aussi ce que produit une touche.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings > Keyboard & Touch > Physical keyboard**.



2. Si les touches ne répondent pas, désactivez **Lock Keyboard Input**.
3. Si les caractères ne correspondent pas aux touches, réglez **Layout policy** sur **Automatic**, ou sur **Custom** avec **Layout** = **fr-FR**.
4. Si une touche produit autre chose que prévu, ouvrez **Keyboard & Touch > Key Remapping : View All Remapped Keys** liste les réaffectations et **Key Mapping Reset** les supprime toutes.
5. Si un clavier personnalisé a été installé, **Custom Keyboard > Reset Configuration** rétablit le clavier par défaut.
6. Si le surclavier est usé, Datalogic vend des surclaviers de rechange pour chaque version : 94ACC0459 (31 touches), 94ACC0460 (41 touches) et 94ACC0458 (53 touches).

Le Falcon X60/65 existe avec trois claviers rétroéclairés : 31 touches numérique, 41 touches numérique avec fonctions et 53 touches alphanumérique (fiche technique Datalogic). Scan2Deploy Studio 2.7.0 a ajouté les dispositions de clavier du Falcon X60/X65.

Sources : [Physical keyboard | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Key Remapping | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Falcon X60-X65](#) – Liste des modèles et accessoires Datalogic (Models & Accessories) · FALCON X60-X65 – Technical Specifications (DS-FALCONX60-X65-EN Rev A) – Fiche technique Datalogic Falcon X60-X65 · [Blog | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io), notes de version (Scan2Deploy Studio 2.7.0) (documentation officielle).

Pourquoi l'écran tactile de mon Datalogic Falcon X60 réagit-il mal avec des gants ou sous la pluie ?

Symptômes : touches de l'écran ignorées avec des gants, un stylet ou un écran mouillé.

Réponse courte : Adaptez la sensibilité de l'écran : **Datalogic Settings > Keyboard & Touch > Touch > Touch mode > Screen sensitivity**. Selon Datalogic, ce réglage adapte l'écran à un doigt nu, un doigt ganté, un stylet ou un écran mouillé.



CAUSE PROBABLE

Selon la fiche technique Datalogic, l'écran tactile capacitif de 4,3 pouces du Falcon X60/65 (verre Corning Gorilla Glass Victus) accepte les gants et le stylet. Le mode de sensibilité se choisit dans Datalogic Settings selon l'usage.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings > Keyboard & Touch > Touch**.
2. Touchez **Touch mode > Screen sensitivity** et choisissez le mode qui correspond à l'usage : doigt nu, doigt ganté, stylet ou écran mouillé.
3. Pour les saisies fréquentes avec des gants, utilisez le clavier physique : Datalogic indique que ses touches (jusqu'à 53) sont utilisables avec des gants.

Sources : [Touch | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · FALCON X60-X65 – Technical Specifications (DS-FALCONX60-X65-EN Rev A) – Fiche technique Datalogic Falcon X60-X65 · [Falcon X60/65: Handheld Mobile Computers – Datalogic](#) – Page produit Datalogic Falcon X60/65 (documentation officielle).

Pourquoi la gâchette de mon Datalogic Falcon X60 ne réveille-t-elle plus le terminal en veille ?

Symptômes : il faut appuyer sur la touche marche pour sortir de veille ; la gâchette ne réagit pas.

Réponse courte : Ouvrez **Datalogic Settings > Power & Sources > Wake-Up Policies** et vérifiez les sources de réveil (**Wake-up sources**). Selon Datalogic, par défaut, les gâchettes latérales, la gâchette pistolet, la gâchette avant et la touche PTT réveillent le terminal.

CAUSE PROBABLE

Une source de réveil désactivée dans **Wake-up sources** ne sort plus le terminal de veille. Le réglage **Physical Trigger active in suspend** du clavier physique définit aussi quelles gâchettes restent actives pendant la veille.



QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings > Power & Sources > Wake-Up Policies**.
2. Touchez **Wake-up sources** et réactivez la gâchette concernée (latérale, pistolet, avant) ou la touche PTT.
3. Ouvrez **Keyboard & Touch > Physical keyboard > Triggers** et vérifiez **Physical Trigger active in suspend**.
4. Si le terminal se met en veille trop vite, allongez les délais de **Power & sources** : **Internal battery** (sur batterie) et **External power** (sur secteur, USB ou socle), en secondes.

Sources : [Wake-Up Policies | Technical Documentation](#) · [Physical keyboard | Technical Documentation](#) · [Suspend Timeout | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal Datalogic Falcon X60 / X65 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Socle en erreur** : Dock Manager affiche toujours « Error » avec une alimentation conforme : la page produit Datalogic renvoie vers le support technique et le service de réparation Datalogic.
- **Firmware inaccessible** : Le portail développeur refuse le téléchargement du firmware faute de contrat Datalogic Shield actif : Datalogic indique qu'une licence Shield peut alors être nécessaire.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes du terminal Datalogic Falcon X60 / X65 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Datalogic Falcon X60 / X65

Comment réinitialiser un Datalogic Falcon X60 ?

Dans Datalogic Settings, l'option Reset device configuration, en bas de l'écran principal, remet tous les réglages Datalogic aux valeurs d'usine. Chaque écran a aussi son option Reset configuration pour ne réinitialiser que cette page. La réinitialisation complète du terminal est décrite dans le manuel utilisateur Datalogic du Falcon X60/65. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi mon Falcon X60 ne scanne-t-il plus ?

Dans les réglages du scanner de Datalogic Settings, vérifiez que Enable Scanner est activé et que Input type est réglé sur Scan engine. Vérifiez aussi que les gâchettes sont activées (réglage Triggers du clavier physique). Si un seul type de code ne passe pas, réinitialisez la configuration des symbologies. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment activer le Green Spot sur un Falcon X60 ?

Dans Datalogic Settings, ouvrez la page Good Read des réglages du scanner et activez Enable Green Spot. La même page active le voyant, la vibration et le retour de bonne lecture. Le volume du bip se règle dans la page Notification. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle est la différence entre le Falcon X60 et le Falcon X65 ?

Selon Datalogic, les deux terminaux partagent la même base Android 15, le même écran de 4,3 pouces et la même batterie de 7 000 mAh. Le Falcon X60 est en Wi-Fi 6E, avec ou sans poignée pistolet. Le Falcon X65 ajoute la 5G (données uniquement), le GPS et un

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



baromètre, en version poignée pistolet. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment ajouter la touche Entrée après un scan sur un Falcon X60 ?

Dans Datalogic Settings, ouvrez la page Formatting des réglages du scanner, touchez Label suffix puis Add special, et choisissez CR, LF ou TAB selon ce qu'attend l'application. Le réglage IME action after sending data du Keyboard Wedge permet aussi d'envoyer une action de validation. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment télécharger le firmware du Falcon X60 ?

Le firmware se télécharge sur le portail développeur Datalogic, dans la fiche Falcon X60/65, rubrique Firmware, après connexion et saisie du numéro de série. Selon Datalogic, le téléchargement est réservé aux terminaux couverts par un contrat Datalogic Shield actif. Sauvegardez le terminal et gardez-le chargé ou sur secteur pendant la mise à jour. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi la batterie de mon Falcon X60 ne charge-t-elle pas à 100 % ?

La fonction Smart Charge de Datalogic évite de garder la batterie à 100 % trop longtemps et cale la charge complète sur l'horaire de travail. Le profil choisi dans Charging Policies peut aussi privilégier la durée de vie de la batterie. Choisissez un profil Maximum Capacity si vous avez besoin de toute la capacité. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment lire un code-barres sur un écran avec un Falcon X60 ?

Activez Display Mode dans la page Scanner Options des réglages du scanner de Datalogic Settings. Selon Datalogic, ce réglage optimise la lecture des codes-barres



affichés sur un écran. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Datalogic (site datalogic.com, portail développeur, documentation technique Datalogic et base de connaissances Datalogic), consultées le 20 octobre 2026.

- [Falcon X60/65: Handheld Mobile Computers – Datalogic](#) [🔗](#) – Page produit Datalogic Falcon X60/65 **officielle**
- [Falcon X60/65 – Terminaux Mobiles – Datalogic](#) [🔗](#) – Page produit Datalogic Falcon X60/65 (version française) **officielle**
- [Falcon X60/65: BUILT FOR HARD WORK, HEAVY INPUT & THE HIGHEST SHELVES – Datalogic](#) [🔗](#) – Communiqué de presse Datalogic du 18 juin 2026 **officielle**
- [Falcon X60-X65](#) [🔗](#) – Liste des modèles et accessoires Datalogic (Models & Accessories) **officielle**
- [FALCON X60-X65 – Technical Specifications \(DS-FALCONX60-X65-EN Rev A\) – Fiche technique Datalogic Falcon X60-X65](#) **officielle**
- [Falcon X60/65 – Android – Firmware – Products – Datalogic Developer Portal](#) [🔗](#) – Portail développeur Datalogic **officielle**
- [Falcon X60/65 – Android – Technical-docs – Products – Datalogic Developer Portal](#) [🔗](#) – Portail développeur Datalogic **officielle**
- [How to Download and Install New Firmware on a Datalogic Android Device](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01096 **officielle**
- [Firmware Update Process for Android Mobile Computers](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01558 **officielle**
- [Android Devices with 2D Scanner Reading Barcodes from Monitors](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01715 **officielle**
- [Improving Wi-Fi Roaming Performance on Android Devices](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01770 **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Changing the Default USB Connection Setting on Android Devices](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service), article KA-01610 **officielle**
- [Datalogic Settings | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Scanner Options | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Good Read | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Notification | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Formatting | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Wedge | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Keyboard Wedge | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Symbolologies Configuration | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Input Selection | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Physical keyboard | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Key Remapping | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Touch | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Suspend Timeout | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Wake-Up Policies | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Charging Policies | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Battery Manager | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Battery Info | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Smart Charge | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Enterprise Battery Saver | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Dock Manager | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Get Slot Failure | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Firmware Update | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io), Dock Manager **officielle**
- [Wi-Fi Module | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Wi-Fi Roaming | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Dual SIM | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Overview | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io), rubrique USB **officielle**
- [Device Information | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Scan2Deploy Agent | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Scan2Deploy Studio | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Frequently Asked Questions | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io), Scan2Deploy Studio **officielle**
- [Firmware Update Page | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io), Scan2Deploy Studio **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Blog | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io), notes de version (Scan2Deploy Studio 2.7.0) **officielle**

Le manuel « Falcon X60/65 User Manual (ENG) » et les notes de version du firmware (ReleaseNotes_Falcon X60_65-Android 15), listés sur le portail développeur Datalogic, ainsi que la liste des documents de la page produit datalogic.com, n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Datalogic Falcon X60 - X65](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Datalogic](#) ([PowerScan 9100](#), [PowerScan 9500](#), [PowerScan 9600](#), [Matrix 120](#), [Matrix 220](#), [Matrix 320](#), [Falcon X4](#), [Memor X3](#), [Skorpio X3](#), [Skorpio X4](#), [Skorpio X40/X45](#), [Skorpio X5](#))
- [Maintenance et réparation des terminaux Datalogic](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/datalogic/falcon-x60-x65>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

