

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Datalogic › Matrix 120

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Datalogic Matrix 120 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Datalogic, Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) et Matrix 120 Quick Reference Guide (821005025 Rev. E) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Datalogic Matrix 120 →

En bref. Le Datalogic Matrix 120 est le lecteur fixe industriel d'entrée de gamme de la famille Matrix : un imageur 2D compact, en version série + USB ou série + Ethernet, avec capteur WVGA ou 1,2 MP (variantes grand angle, polarisée, ESD). Il n'a ni écran ni gâchette : il signale son état par sept voyants, un bipeur et un bouton unique X-PRESS, et se paramètre avec le logiciel DL.CODE. D'après le guide de référence Datalogic, la plupart des non-lectures se règlent par la vis de mise au point à trois positions, l'angle de montage et la fonction Setup. Ce guide regroupe 24 fiches : voyants et bips, mise au point, déclenchement, Ethernet, USB, série, bus de terrain, DL.CODE et réinitialisation. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant clignote ou le lecteur bipe** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le lecteur ne lit pas, ou l'hôte ne reçoit rien** : commencez par la fiche [le lecteur ne lit pas](#), puis voyez les sections [lecture](#), [transmission](#) et [connexion](#).
- **Le lecteur est introuvable dans DL.CODE** : voir les fiches [Ethernet](#), [USB](#) et [liaison série](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants et les bips de mon Datalogic Matrix 120 ? Repérage par signal

Le Matrix 120 signale son état par sept voyants placés sur le boîtier, un bipleur et, en mode X-PRESS, par le clignotement du voyant de la fonction en cours. Le tableau relie chaque signal décrit par Datalogic à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal	Voyants (guide Datalogic)	Cause probable	Fiche
Tous les voyants clignotent une seconde	● ● ● tous	Démarrage normal (réinitialisation ou redémarrage)	Le lecteur ne s'allume pas
Voyant PWR allumé	bleu	Le lecteur est alimenté	Le lecteur ne s'allume pas
Voyant NET allumé	● jaune	Connexion Ethernet embarquée active	Lecteur grisé dans DL.CODE

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal	Voyants (guide Datalogic)	Cause probable	Fiche
Voyant READY allumé	● vert	Le lecteur est prêt à fonctionner	Le lecteur ne lit pas
Voyant GOOD allumé	● vert	Lecture réussie	Mode Test
Voyant TRIGGER allumé	● jaune	Phase de lecture en cours, entrée de déclenchement externe active	Déclenchement
Voyant COM allumé en permanence	● jaune	Communication sur le port série principal ; reste allumé en bus de terrain via CBX500 (polling)	Bus de terrain
Voyant STATUS allumé	● rouge	Résultat NO READ : aucun code valide décodé	NO READ
STATUS clignote seul en mode Test	● rouge	Aucun code lu pendant le test	Mode Test
STATUS et READY clignent ensemble	● ● rouge et vert	Erreur de diagnostic	Erreur de diagnostic
Tous les voyants clignent environ 3 secondes (bouton maintenu à la mise sous tension)	● ● ● tous	Fenêtre de réinitialisation de l'environnement	Réinitialiser
Tous les voyants allumés fixes après la mise sous tension	● ● ● tous, fixes	Le lecteur est entré dans le programme Loader	Mode Loader

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal	Voyants (guide Datalogic)	Cause probable	Fiche
Voyant Aim clignotant, laser allumé	—	Mode Focus/Aim actif	Visée laser
3 bips aigus	le voyant Setup ou Learn cesse de clignoter	Setup, Learn ou réinitialisation réussis	Bouton X-PRESS
1 bip long et grave	le voyant Setup ou Learn cesse de clignoter	Échec de Setup (5 s environ) ou de Learn (3 min environ), rien n'est enregistré	Bip long et grave
Spot vert activé après Learn	● spot vert	Apprentissage du code réussi	Fonction Learn

Les signaux proviennent des sections « Indicator and Keypad Button », « X-PRESS Human Machine Interface » et « Step 3 - X-PRESS Configuration » du Matrix 120 Product Reference Guide de Datalogic. Le tiret indique que le guide ne précise pas la couleur du voyant.

Voyants et bips du Datalogic Matrix 120 : que signifient-ils ?

Clignotements simultanés, voyants fixes au démarrage, bip long et grave : les signaux d'erreur décrits dans le guide de référence Datalogic.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi les voyants STATUS et READY de mon Datalogic Matrix 120 clignotent-ils en même temps ?

Voyants : STATUS (rouge) et READY (vert) clignotent ensemble.

Réponse courte : Selon Datalogic, ce double clignotement signale une erreur de diagnostic. Le détail de l'erreur s'obtient dans la page Diagnostic du moniteur de DL.CODE, ou en activant l'envoi des messages de diagnostic sur les interfaces du lecteur.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic indique que le Matrix 120 signale une condition d'erreur en faisant clignoter simultanément le voyant STATUS (rouge) et le voyant READY (vert). Les voyants ne disent pas de quelle erreur il s'agit : la liste des conditions d'erreur (« Diagnostic Error Conditions ») se lit dans la page Diagnostic du moniteur (Monitor) de DL.CODE.

QUE FAIRE

1. Connectez un PC équipé de DL.CODE au lecteur, de préférence en Ethernet ou en USB (voir [Ethernet](#) et [USB](#)).
2. Ouvrez le moniteur de DL.CODE et affichez la page Diagnostic : elle indique la condition d'erreur en cours.
3. Pour que l'hôte reçoive aussi l'information, activez l'envoi des messages de diagnostic sur les interfaces utilisées.
4. Corrigez la cause indiquée, puis vérifiez que les deux voyants ont cessé de clignoter ensemble.

Source : [X-PRESS Human Machine Interface – Diagnostic Indication](#)  – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).



Pourquoi le voyant STATUS rouge de mon Matrix 120 s'allume-t-il au passage d'un produit ?

Voyant : STATUS (rouge) allumé.

Réponse courte : Le voyant STATUS rouge signale un résultat NO READ : le lecteur a été déclenché mais n'a décodé aucun code valide. Vérifiez la position du code, la mise au point et la symbologie, puis relancez la fonction Setup.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence Datalogic, le voyant STATUS (rouge) indique un résultat de non-lecture (NO READ). Par défaut, la sortie 1 du lecteur est affectée au même événement : elle s'active quand le ou les codes attendus pendant la phase de lecture n'ont pas été décodés.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le code passe dans le champ de lecture, à la distance prévue par la position de mise au point (voir [mise au point](#)).
2. Si plusieurs codes sont attendus, rappelez-vous que, par défaut, tous doivent être décodés pour obtenir une bonne lecture (voir [plusieurs codes attendus](#)).
3. Mesurez le taux de lecture en statique avec le mode Test (voir [mode Test](#)).
4. Si le taux reste faible, reprenez la procédure de la fiche [le lecteur ne lit pas](#).

Sources : [Indicator and Keypad Button ; Outputs](#)  – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) · [Technical Features – User Interface](#)  – Matrix 120 Quick Reference Guide (Datalogic, 821005025 Rev. E) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Matrix 120 émet-il un bip long et grave après la fonction Setup ou Learn ?

Bip : un bip long et grave · Voyant : le voyant Setup ou Learn cesse de clignoter.

Réponse courte : La procédure X-PRESS a échoué et rien n'a été enregistré : la calibration Setup n'a pas abouti en 5 secondes environ, ou l'apprentissage Learn en 3 minutes environ. Présentez un seul code, lisible et bien placé, puis relancez la fonction.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic décrit deux échecs signalés par un bip long et grave. Avec Setup, si le lecteur n'atteint pas la calibration de l'acquisition d'image en 5 secondes environ, il quitte la procédure sans sauvegarder. Avec Learn, si l'apprentissage automatique du code n'est pas terminé en 3 minutes environ, il quitte de même sans sauvegarder. Dans les deux cas, le voyant de la fonction cesse de clignoter.

QUE FAIRE

1. Placez un seul code à la distance de lecture qui correspond à la position de mise au point choisie (voir [mise au point](#)).
2. Activez le mode Focus/Aim pour placer le code par rapport au laser de visée (voir [visée](#)).
3. Pour Learn, vérifiez que la symbologie fait partie de celles que la fonction reconnaît (voir [fonction Learn](#)).
4. Relancez la fonction : maintenez le bouton X-PRESS jusqu'à ce que le voyant Setup (ou Learn) s'allume, puis relâchez.
5. En cas de réussite, le lecteur émet trois bips aigus et le voyant cesse de clignoter.

Source : [X-PRESS Human Machine Interface \(Setup ; Learn\) ; Step 3 - X-PRESS Configuration](#)  – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi tous les voyants de mon Matrix 120 restent-ils allumés fixes au démarrage ?

Voyants : tous allumés en continu après une mise sous tension bouton X-PRESS enfoncé.

Réponse courte : Le lecteur est entré dans son programme Loader : le bouton X-PRESS a été relâché trop tard lors d'une tentative de réinitialisation. Coupez puis rétablissez l'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence Datalogic, si l'on maintient le bouton X-PRESS pendant la mise sous tension et qu'on le relâche après la fin du clignotement général, quand tous les voyants restent allumés en continu, le lecteur entre dans la séquence du programme Loader au lieu de réinitialiser son environnement.

QUE FAIRE

1. Coupez l'alimentation du lecteur, puis rétablissez-la sans toucher au bouton X-PRESS : tous les voyants clignotent une seconde et le lecteur repart en fonctionnement normal.
2. Si vous vouliez réinitialiser l'environnement, recommencez en relâchant puis en appuyant de nouveau sur le bouton pendant le clignotement d'environ 3 secondes (voir [réinitialiser](#)).

Sources : [Step 3 - X-PRESS Configuration – Reset Reader to Factory Default Environment](#) – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) · [Rapid Configuration – Reset Reader to Factory Default Environment](#) – Matrix 120 Reference Manual (Datalogic, éd. 05/2017) (documentation officielle).



Mon Datalogic Matrix 120 ne lit pas les codes-barres : causes et solutions

Mise au point manuelle, visée, angle de montage, déclenchement et vitesse du convoyeur : les réglages que cite Datalogic quand le Matrix 120 ne décode pas.

Pourquoi mon lecteur fixe Datalogic Matrix 120 ne lit-il pas les codes-barres ?

Symptômes : voyant STATUS rouge, aucune donnée transmise, sortie No Read activée.

Réponse courte : Vérifiez d'abord que la position de mise au point correspond à la distance du code et que le lecteur est incliné de 10 à 20° par rapport à l'étiquette. Lancez ensuite la fonction Setup du bouton X-PRESS avec le code présenté, puis contrôlez le résultat en mode Test.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic fait dépendre la lecture de trois réglages : la distance de lecture, fixée par la vis de mise au point et les diagrammes de lecture du modèle (WVGA ou 1,2 MP) ; la position du lecteur (inclinaison « pitch » ou « skew » de 10 à 20°, rotation « tilt » de 0°, le code devant rester entier dans le champ de vision) ; enfin les paramètres d'image et de code, calibrés par la fonction Setup ou par l'Automatic Setup de DL.CODE.

QUE FAIRE

1. Contrôlez la position de la vis de mise au point au dos du lecteur et la distance réelle du code (voir [mise au point](#)).
2. Vérifiez le montage : inclinaison de 10 à 20° sur l'étiquette, code entier dans le champ (voir [surfaces brillantes](#)).
3. Activez le mode Focus/Aim et placez le code par rapport au laser de visée (voir [visée](#)).
4. Lancez la fonction Setup : trois bips aigus confirment l'enregistrement des paramètres d'image.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Si la symbologie n'est pas encore configurée, utilisez la fonction Learn (voir [fonction Learn](#)).
6. Contrôlez le taux de lecture en mode Test (voir [mode Test](#)).
7. Pour des produits en mouvement, vérifiez aussi le temps d'exposition (voir [convoyeur rapide](#)).

Pour plusieurs symbologies, plusieurs réglages d'image ou la notation de qualité des codes (Code Grading), Datalogic oriente vers le paramétrage manuel (Manual Setup) de DL.CODE plutôt que vers l'Automatic Setup.

Sources : [Step 2 - Mount and Position the Reader](#) ; [Step 3 - X-PRESS Configuration](#) ; [Step 5 - Device Configuration](#)  – [Matrix 120 Product Reference Guide \(Datalogic\)](#) · [Installation Procedure](#) ; [Focus and Positioning](#)  – [Matrix 120 Quick Reference Guide \(Datalogic, 821005025 Rev. E\)](#) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 120 lit-il mal les codes trop proches ou trop éloignés ?

Symptômes : image floue, lecture correcte à une distance mais pas à une autre.

Réponse courte : La mise au point du Matrix 120 est manuelle et se règle avec une clé hexagonale de 2,5 mm sur la vis située au dos du lecteur. Datalogic a calibré trois positions : 45, 70 et 125 mm sur les modèles WVGA, 45, 80 et 125 mm sur les modèles 1,2 MP. Choisissez celle qui correspond à la distance du code.

CAUSE PROBABLE

Selon Datalogic, le lecteur est calibré en usine sur trois positions de mise au point, mais la plage de réglage est continue pour permettre un ajustement fin. Un code placé hors de la profondeur de champ de la position choisie donne une image floue et une non-lecture.

Attention : Ne tournez pas la vis au-delà des limites de l'échelle de mise au point : Datalogic avertit que le mécanisme pourrait être endommagé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Mesurez la distance entre la fenêtre de lecture et le code.
2. Avec une clé hexagonale de 2,5 mm, tournez la vis de réglage de la mise au point, au dos du lecteur, jusqu'à la position la plus proche de cette distance.
3. Affinez si besoin entre les repères : la plage est continue.
4. Relancez la fonction Setup, puis vérifiez en mode Test (voir [mode Test](#)).
5. Une fois l'application réglée, collez sur la vis l'une des étiquettes de verrouillage de la mise au point fournies (cinq étiquettes adhésives à usage unique) pour qu'elle ne soit plus modifiée.

Les modèles grand angle (WA) sans polariseur utilisent aussi les positions 45, 80 et 125 mm, selon le guide de démarrage rapide.

Sources : [Focus and Positioning](#)  – Matrix 120 Quick Reference Guide (Datalogic, 821005025 Rev. E) · [Step 3 - X-PRESS Configuration ; Focus Lock Label \(Optional\)](#)  – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi le laser de visée de mon Matrix 120 ne tombe-t-il pas au centre du code ?

Voyant : voyant Aim clignotant, laser de visée allumé.

Réponse courte : C'est normal : la croix du laser de visée est légèrement décalée par rapport au centre du champ de vision. Datalogic demande de placer le code quelques millimètres à gauche de la croix (8 mm selon le guide de démarrage rapide), centré verticalement.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic décrit le mode Focus/Aim : le laser de visée s'allume et le voyant Aim clignote. Le motif de visée est centré verticalement, mais décalé de quelques millimètres vers la droite du centre du champ de vision, d'où la consigne de placer le code à gauche de la croix.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Le Matrix 120 est un produit laser de classe 1M (IEC 60825-1) : ne regardez pas le faisceau avec un instrument optique. Datalogic demande de couper l'alimentation avant d'ouvrir l'appareil pour une installation ou une maintenance.

QUE FAIRE

1. Mettez le lecteur sous tension : tous les voyants clignotent une seconde, puis le voyant bleu POWER ON reste allumé.
2. Maintenez le bouton X-PRESS enfoncé jusqu'à ce que le voyant Aim s'allume, puis relâchez : le laser de visée s'allume.
3. Placez le code à la distance de lecture de votre modèle, quelques millimètres à gauche de la croix de visée et centré verticalement.
4. Appuyez une fois sur le bouton pour quitter : le laser s'éteint après un court délai.

Sources : [X-PRESS Human Machine Interface \(Focus/Aim\)](#) ; [Step 3 - X-PRESS Configuration](#) ; [Laser Safety](#)
– [Matrix 120 Product Reference Guide \(Datalogic\)](#) · [HMI X-PRESS Interface](#) ; [Compliance – Laser Safety](#)
– [Matrix 120 Quick Reference Guide \(Datalogic, 821005025 Rev. E\)](#) (documentation officielle).

Que signifie le bargraphe affiché par les voyants de mon Matrix 120 en mode Test ?

Voyants : les cinq voyants X-PRESS forment un bargraphe ; STATUS rouge seul clignotant en cas de non-lecture.

Réponse courte : En mode Test, les cinq voyants X-PRESS affichent sous forme de bargraphe le taux de bonnes lectures du code présenté. Si seul le voyant STATUS rouge clignote, aucun code n'est lu. Une pression sur le bouton fait sortir du mode Test, qui s'arrête aussi seul au bout de trois minutes.

CAUSE PROBABLE

Selon Datalogic, le mode Test sert à vérifier les performances de lecture en statique, une fois la mise au point et la fonction Setup effectuées.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Maintenez le bouton X-PRESS jusqu'à ce que le voyant Test s'allume, puis relâchez.
2. Présentez le code : plus le bargraphe monte, plus le taux de bonnes lectures est élevé.
3. Si seul le voyant STATUS rouge clignote, reprenez la mise au point et la fonction Setup (voir [le lecteur ne lit pas](#)).
4. Appuyez une fois sur le bouton pour quitter le mode Test ; par défaut, il se ferme seul après trois minutes.

Source : [Step 6 - Test Mode ; X-PRESS Human Machine Interface \(Test Mode\)](#)  – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 120 ne se déclenche-t-il pas au passage du produit devant la cellule ?

Voyant : TRIGGER (jaune) reste éteint au passage du produit.

Réponse courte : Le voyant TRIGGER jaune s'allume quand l'entrée de déclenchement externe est active. S'il reste éteint, vérifiez le câblage et l'alimentation de la cellule sur l'entrée 1 (I1A/I1B) et le mode de lecture (One Shot ou Phase). Dans DL.CODE, le type de ligne de l'entrée doit être réglé sur NPN, que le câblage soit NPN ou PNP.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic indique qu'en mode One Shot ou Phase, un déclencheur externe, par exemple une cellule photoélectrique, active la lecture quand l'objet entre dans la zone de lecture. L'entrée 1 (External Trigger, bornes I1A et I1B, optoisolée et insensible à la polarité) sert de déclencheur d'acquisition en One Shot et de commande marche/arrêt de la phase de lecture en mode Phase. Son état actif se choisit dans le logiciel et un filtre anti-rebond (Debounce Filter) est actif par défaut. En mode Continuous, le lecteur n'attend pas de déclencheur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Selon Datalogic, la tension présente sur les bornes Vdc/GND du boîtier CBX alimente directement le capteur d'entrée sans passer par l'interrupteur du CBX : coupez l'alimentation avant d'intervenir dans le boîtier. Ne dépassez pas 30 Vdc entre les bornes d'entrée.

QUE FAIRE

1. Dans DL.CODE, vérifiez le mode de lecture choisi (Continuous, One Shot ou Phase Mode) et ses paramètres dans le panneau Reading Phase.
2. Contrôlez le câblage de la cellule sur I1A/I1B et sa source d'alimentation (alimentation du lecteur ou externe), d'après les schémas PNP ou NPN du guide.
3. Réglez Input Line Type sur NPN pour chaque entrée utilisée ; le câblage matériel peut, lui, être NPN ou PNP.
4. Vérifiez le niveau actif de l'entrée et, si des déclenchements sont manqués ou multipliés, ajustez le paramètre Debounce Filter.
5. Faites passer un produit : le voyant TRIGGER jaune doit s'allumer tant que l'entrée est active.

L'entrée 2 (I2A/I2B) sert de second déclencheur en mode Phase, ou de commande de mémorisation du code de référence quand l'option Match Code est active.

Source : [Inputs ; Indicator and Keypad Button ; Step 1 - Connect the System ; Step 5 - Device Configuration](#)

🔗 – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 120 ne lit-il pas les codes sur un convoyeur rapide ?

Symptômes : lecture correcte à l'arrêt en mode Test, non-lectures quand le convoyeur tourne.

Réponse courte : Le code se déplace pendant l'exposition et l'image devient floue. Datalogic pose une règle simple : le temps d'exposition ne doit pas dépasser le temps que met le code à parcourir la largeur d'un module. Réduisez le temps d'exposition ou la vitesse de ligne, en tenant compte du mode d'éclairage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic calcule la vitesse de ligne maximale par la formule $LS_{max} = X / T_{exp}$, où X est la taille du module du code et T_{exp} le temps d'exposition. Exemple du guide : avec l'éclairage Very High Power Strobe, un temps d'exposition de 200 µs et un module de 0,254 mm, la vitesse maximale est d'environ 1 270 mm/s. Un contraste code/fond plus faible et une rotation croissante du code, de 0 à 45°, réduisent la vitesse admissible.

Attention : En mode d'éclairage Power Strobed, le lecteur limite automatiquement le temps d'exposition pour protéger les LED de la surchauffe, selon Datalogic.

QUE FAIRE

1. Vérifiez d'abord en mode Test, produit arrêté, que le code est bien lu (voir [mode Test](#)).
2. Calculez le temps d'exposition maximal : $T_{exp\ max} = X / LS$ (taille du module divisée par la vitesse de ligne).
3. Dans DL.CODE, réglez le temps d'exposition en dessous de cette valeur.
4. Pour les codes linéaires, faites si possible défiler le code parallèlement aux barres : la vitesse admissible est plus élevée.
5. Après tout changement du mode d'éclairage interne, revérifiez le temps d'exposition.

Le mode d'éclairage Disabled éteint les LED internes ; il sert quand l'application utilise un éclairage externe.

Source : [Maximum Line Speed and Exposure Time Calculations](#) – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).



Pourquoi mon Matrix 120 ne lit-il pas les codes sur une surface brillante ?

Symptômes : non-lectures sur étiquettes brillantes, films ou pièces réfléchissantes.

Réponse courte : Un lecteur placé bien en face du code reçoit le reflet de son propre éclairage. Datalogic recommande d'incliner le lecteur de 10 à 20° par rapport à l'étiquette. Pour un montage à 90° au-dessus d'une surface réfléchissante, Datalogic propose une version polarisée.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide demande un angle de 10 à 15° sur le code pour éviter les réflexions directes ; le guide de référence donne une plage idéale de 10 à 20° pour l'inclinaison (pitch ou skew), avec une rotation (tilt) de 0°. La page produit Datalogic présente le modèle polarisé comme destiné au montage à 90° au-dessus de surfaces réfléchissantes.

QUE FAIRE

1. Inclinez le lecteur de 10 à 20° par rapport à la surface du code à l'aide de l'équerre de fixation.
2. Gardez le code entier dans le champ de vision : la rotation du code n'empêche pas la lecture tant qu'il reste dans le champ.
3. Relancez la fonction Setup pour recalibrer l'image après le changement d'angle.
4. Si le lecteur doit rester perpendiculaire à une surface brillante, renseignez-vous sur la version polarisée (PLRZ) ou sur le miroir de déviation à 90° proposé en accessoire.

Sources : [Installation Procedure](#) – Matrix 120 Quick Reference Guide (Datalogic, 821005025 Rev. E) · [Step 2 - Mount and Position the Reader ; Available Models ; Accessories](#) – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) · [Matrix 120: Stationary Industrial Scanner for Barcodes Matrix 120 - Datalogic](#) – Page produit Datalogic (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Matrix 120 lit le code mais ne transmet rien : causes et solutions

La bonne lecture et le message envoyé à l'hôte dépendent de la logique entre les codes attendus et du formatage des données dans DL.CODE.

Pourquoi mon Matrix 120 n'envoie-t-il rien alors qu'un des codes attendus a bien été lu ?

Symptômes : un code est décodé, mais le lecteur conclut à une non-lecture et ne transmet pas le message.

Réponse courte : Par défaut, quand plusieurs codes sont attendus, DL.CODE les combine avec un ET logique : tous doivent être décodés pour obtenir une bonne lecture. Si un seul code suffit, regroupez-les dans une même boîte XOR (OU exclusif) dans Good Read Setup.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence Datalogic, la bonne lecture (Good Read) dépend du type de collecte de données choisi (Code Collection, Code Combination, Presentation ou Match Code) et de la logique entre les codes attendus, qui est un ET logique par défaut. Le contenu envoyé à l'hôte dépend ensuite du formatage des messages (Data Formatting).

Attention : Datalogic déconseille qu'un même signal déclenche plusieurs événements sur le même front, ou qu'un même canal en déclenche plusieurs avec la même chaîne : ces événements surviennent alors dans un ordre aléatoire et le lecteur peut se comporter de façon imprévisible.

QUE FAIRE

1. Dans DL.CODE, ouvrez Good Read Setup et vérifiez le type de collecte choisi ; les types indisponibles dans le mode de lecture en cours apparaissent grisés.



2. Pour obtenir une bonne lecture dès qu'un code est décodé, faites glisser les icônes des codes dans une même boîte XOR, puis supprimez la boîte restée vide.
3. Pour revenir à un ET logique, ajoutez une boîte avec l'icône Add et faites-y glisser les codes.
4. Dans Data Formatting, vérifiez que le message (Message 1, Message 2...) contient les champs attendus par l'hôte, dans le bon ordre.
5. Enregistrez la configuration dans la mémoire permanente (voir [réglages perdus](#)).

Source : [Step 5 - Device Configuration \(Good Read Setup ; Data Formatting\)](#) – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Mon Matrix 120 ne communique pas : Ethernet, USB, série, bus de terrain et sorties

Le Matrix 120 dialogue en Ethernet ou en USB selon le modèle, sur son port série principal, en protocoles industriels et par ses sorties numériques.

Pourquoi mon Matrix 120 Ethernet apparaît-il en gris dans DL.CODE ?

Symptômes : le lecteur figure dans la liste des appareils de DL.CODE, mais en gris.

Réponse courte : Un appareil grisé est détecté mais ne se trouve pas dans votre réseau local. Cliquez sur l'icône de clé à molette du lecteur, repéré par son numéro de série, et donnez-lui une adresse IP, un masque et une passerelle compatibles avec votre réseau, fournis par votre administrateur réseau.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic explique que DL.CODE affiche tous les appareils du réseau local, ceux qui sont hors du LAN apparaissant en gris. Les modèles Ethernet (références xxx-x1x) ont une interface Ethernet embarquée à croisement automatique :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



aucun adaptateur croisé n'est nécessaire. Le voyant NET jaune signale une connexion Ethernet active.

Attention : Datalogic demande de ne raccorder l'Ethernet et le port de données qu'à des réseaux dont le routage reste à l'intérieur de l'usine ou du bâtiment.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le voyant NET jaune est allumé ; sinon, contrôlez le câble Ethernet M12 (CAB-ETH-M0x).
2. Dans DL.CODE, repérez le lecteur par son numéro de série.
3. Cliquez sur l'icône de clé à molette pour ouvrir la fenêtre Device Environment Configuration.
4. Saisissez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle adaptés à votre réseau, puis cliquez sur OK.
5. Le lecteur réapparaît en couleur dans Online Devices avec sa nouvelle adresse : double-cliquez dessus pour le sélectionner.

En PROFINET IO, n'attribuez pas d'adresse de la plage 169.254.x.x, réservée selon Datalogic.

Sources : [Step 4A - Ethernet Device Discovery ; On-Board Ethernet Interface ; Indicator and Keypad Button](#)
↗ – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) · [Compliance](#) ↗ – Matrix 120 Quick Reference Guide (Datalogic, 821005025 Rev. E) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 120 USB n'apparaît-il pas dans DL.CODE ?

Symptômes : le lecteur raccordé en USB n'est pas détecté par DL.CODE.

Réponse courte : Le Matrix 120 USB a besoin du pilote « Matrix USB Driver », à cocher lors de l'installation de DL.CODE ; un redémarrage du PC est ensuite conseillé. Cliquez sur Getting Started : le lecteur apparaît dans Online Devices, et non dans la liste des appareils série.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence Datalogic, les modèles série + USB (références xxx-x0x) se raccordent au PC par le câble CAB-1021. Le pilote USB crée une connexion Ethernet virtuelle dont l'adresse IP est fixe et non modifiable ; c'est pourquoi le lecteur USB n'a pas d'icône de clé à molette. Un concentrateur (hub) USB doit fournir 500 mA par port.

QUE FAIRE

1. Si le pilote manque, relancez l'installation de DL.CODE en cochant « Matrix USB Driver » (et « RS232 Serial Port Driver » si besoin) dans la fenêtre d'accueil, puis redémarrez le PC.
2. Raccordez le lecteur avec le câble CAB-1021 (ou CAB-1051 si vous utilisez des entrées/sorties), directement au PC ou à un hub capable de fournir 500 mA par port.
3. Attendez la fin du démarrage du lecteur, puis cliquez sur Getting Started dans DL.CODE.
4. Repérez le lecteur par son numéro de série dans Online Devices et double-cliquez dessus.

Source : [Step 4 - Installing DL.CODE Configuration Program](#) ; [Step 4B - USB Device Discovery](#) ; [Typical Layouts \(USB Connection\)](#)  – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi DL.CODE ne trouve-t-il pas mon Matrix 120 raccordé en RS232 ?

Symptômes : la liste des appareils série reste vide.

Réponse courte : La découverte des appareils série est désactivée par défaut dans DL.CODE. Activez « Enable Serial Device Discovery » dans Options > UI Settings, réglez les paramètres de communication (115 200 bit/s par défaut), puis cliquez sur Getting Started.



CAUSE PROBABLE

Selon Datalogic, la communication série est prise en charge à partir de DL.CODE 1.4.0 mais n'est pas activée par défaut. Elle est plus lente et limite certaines fonctions de DL.CODE : Datalogic conseille de configurer le lecteur par Ethernet ou USB quand c'est possible. Le port série principal fonctionne en RS232 ou en RS422 Full Duplex, de 2 400 à 115 200 bit/s.

Attention : Selon le guide de démarrage rapide, la ligne RX- ne doit pas rester en l'air (non raccordée).

QUE FAIRE

1. Dans DL.CODE, ouvrez Options > UI Settings, puis Global Settings et l'onglet Find Devices.
2. Cochez Enable Serial Device Discovery et choisissez les paramètres série de votre application (débit par défaut : 115 200).
3. Laissez de préférence décochée l'option Enable Automatic Device Discovery : elle essaie tous les débits (sans parité, 8 bits de données, 1 bit d'arrêt) et allonge nettement la recherche.
4. Cliquez sur OK, puis sur Getting Started, et ouvrez l'onglet Serial Devices.
5. Vérifiez le câblage RS232 côté PC : sur un connecteur 9 broches, broche 2 = RX, broche 3 = TX, broche 5 = GND ; sur un connecteur 25 broches, broche 3 = RX, broche 2 = TX, broche 7 = GND.

Une fois un bus de terrain configuré via le boîtier CBX500, le port série principal n'est plus disponible (voir [bus de terrain](#)).

Sources : [Step 4C - Serial Device Discovery ; User Interface - Serial Host ; Step 1 - Connect the System](#)  – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) · [Technical Features ; Electrical Connections](#)  – Matrix 120 Quick Reference Guide (Datalogic, 821005025 Rev. E) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant COM de mon Matrix 120 reste-t-il allumé en permanence sur un réseau de terrain ?

Voyant : COM (jaune) allumé en permanence.

Réponse courte : C'est normal en liaison bus de terrain par le boîtier CBX500 : le voyant COM reste allumé à cause de l'interrogation cyclique (polling) du maître. Sur les modèles Ethernet, EtherNet/IP, PROFINET IO et Modbus TCP fonctionnent sans module externe.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic indique que le voyant COM signale une communication active sur le port série principal et qu'il reste allumé en permanence en liaison bus de terrain par CBX500, du fait du polling. Dans cette architecture, le lecteur est un nœud esclave : une carte bus de terrain logée dans le CBX500 (par exemple BM300 Profibus ou BM400 DeviceNet) transmet les données à l'hôte, qui peut aussi commander les autres entrées/sorties du CBX à travers le lecteur.

QUE FAIRE

1. Identifiez le type de liaison : bus de terrain via CBX500, ou protocole industriel Ethernet natif (EtherNet/IP, PROFINET IO, Modbus TCP Client) sur un modèle Ethernet.
2. Avant de configurer le bus de terrain, faites les autres changements de configuration par Ethernet ou USB : une fois le bus configuré, le port série principal n'est plus disponible.
3. En PROFINET IO, n'utilisez pas d'adresse de la plage 169.254.x.x, réservée.
4. Sur un modèle Ethernet, vérifiez aussi les canaux de communication configurés : TCP Client, TCP Server, UDP ou FTP Client.

Source : [Indicator and Keypad Button ; Typical Layouts \(Fieldbus Connection\) ; On-Board Ethernet Interface](#)

🔗 – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi la sortie de mon Matrix 120 ne commande-t-elle pas l'automate ?

Symptômes : l'automate ou le rejet ne reçoit pas le signal de bonne lecture ou de non-lecture.

Réponse courte : Par défaut, la sortie 1 signale une non-lecture (No Read) et la sortie 2 une bonne lecture (Good Read). Vérifiez l'affectation des sorties dans Output Setup, le type de ligne réglé sur NPN dans DL.CODE et les limites électriques : 30 Vdc et 40 mA en continu au maximum.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence Datalogic, les sorties sont entièrement programmables : événements d'activation et de désactivation, temporisation, ou les deux. Raccordées par le boîtier CBX, elles sont optoisolées et sensibles à la polarité ; leur type de ligne (Output Line Type) doit être réglé sur NPN pour chaque sortie utilisée.

Attention : Si les sorties sont alimentées par une source externe, Datalogic demande de conserver les mêmes niveaux de tension que ceux du Matrix 120. Coupez l'alimentation avant toute intervention dans le boîtier CBX.

QUE FAIRE

1. Dans DL.CODE, ouvrez Output Setup et vérifiez l'événement affecté à chaque sortie (par défaut : sortie 1 = No Read, sortie 2 = Good Read).
2. Réglez Output Line Type sur NPN pour chaque sortie utilisée.
3. Contrôlez le câblage (schémas PNP ou NPN, alimentation par le lecteur ou externe) et la polarité.
4. Respectez les limites : 30 Vdc au maximum, 40 mA en continu ou 130 mA en impulsion.
5. Enregistrez la configuration dans la mémoire permanente.



Source : [Outputs ; Step 5 - Device Configuration \(Output Setup\)](#)  – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Mon Matrix 120 ne s'allume pas : alimentation et mise à la terre

Tension d'alimentation, raccordement par le boîtier CBX ou en USB et mise à la terre : les points de contrôle donnés par Datalogic.

Pourquoi mon Matrix 120 ne s'allume-t-il pas ?

Voyants : PWR (bleu) éteint, aucun clignotement au démarrage.

Réponse courte : À la mise sous tension, tous les voyants doivent clignoter une seconde, puis le voyant bleu PWR reste allumé. S'il reste éteint, vérifiez la source : 5 à 30 Vdc en raccordement direct, 10 à 30 Vdc par un boîtier CBX, fournie par un ordinateur ou un bloc secteur listé UL de type LPS ou classe 2.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic indique que le voyant PWR (bleu) signale que le lecteur est alimenté, et que tous les voyants clignotent une seconde lors d'un démarrage ou d'un redémarrage. Le guide de démarrage rapide fixe la tension d'alimentation à 5–30 Vdc, ou 10–30 Vdc avec un boîtier CBX.

Attention : Selon Datalogic, l'installation est réservée à un personnel qualifié. Coupez l'alimentation avant d'ouvrir le boîtier CBX ou l'appareil.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le câble raccordé au connecteur M12 du lecteur : CAB-1011 vers le boîtier CBX, CAB-1021 ou CAB-1051 en USB.



2. Avec un boîtier CBX100 ou CBX500, mesurez la tension sur les bornes Vdc/GND (10 à 30 Vdc) et vérifiez l'interrupteur d'alimentation du CBX.
3. En USB, raccordez le lecteur directement au PC ou à un hub capable de fournir 500 mA par port.
4. Reliez le châssis du lecteur à la terre de l'installation par une tresse de cuivre plate de moins de 100 mm, et la borne « Earth » du CBX à une bonne terre.
5. Remettez sous tension et vérifiez le clignotement d'une seconde de tous les voyants.

Quand appeler un technicien : le lecteur reste éteint avec une alimentation conforme : selon Datalogic, seul un personnel qualifié et autorisé peut accéder aux pièces internes.

Sources : [Indicator and Keypad Button](#) ; [Power Supply](#) ; [Important Warnings](#)  – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) · [Technical Features – Electrical](#) ; [Compliance](#)  – Matrix 120 Quick Reference Guide (Datalogic, 821005025 Rev. E) (documentation officielle).

Comment paramétrer et réinitialiser un Matrix 120 ? Bouton X-PRESS et DL.CODE

Le bouton X-PRESS règle l'essentiel sans PC ; DL.CODE gère la configuration complète, son enregistrement et l'authentification.

Comment fonctionne le bouton X-PRESS de mon Matrix 120 ?

Bips : trois bips aigus à la réussite de Setup ou de Learn.

Réponse courte : Appuyez une fois : le voyant STATUS répond. Maintenez ensuite le bouton enfoncé : les voyants défilent dans l'ordre Test, Focus/Aim, Setup, Learn ; relâchez sur la fonction voulue. Une simple pression fait quitter la fonction en cours.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence Datalogic, le bouton du lecteur est programmable par logiciel et lance par défaut l'interface X-PRESS, qui donne accès sans PC à quatre fonctions : Test, Focus/Aim, Setup et Learn. La réussite de Setup ou de Learn est confirmée par trois bips aigus. Pour Learn, l'annulation par une pression intervient après un court délai.

QUE FAIRE

1. Appuyez une fois sur le bouton : le voyant STATUS donne un retour visuel.
2. Maintenez le bouton enfoncé : les voyants s'allument successivement pour Test, Focus/Aim, Setup puis Learn.
3. Relâchez le bouton quand le voyant de la fonction voulue est allumé.
4. Pour quitter une fonction, appuyez une fois sur le bouton.
5. Si le bouton ne lance plus X-PRESS, vérifiez dans DL.CODE la fonction qui lui a été attribuée : il est programmable.

Sources : [Indicator and Keypad Button ; X-PRESS Human Machine Interface \(X-PRESS Functions\)](#)  – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) · [HMI X-PRESS Interface](#)  – Matrix 120 Quick Reference Guide (Datalogic, 821005025 Rev. E) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 120 a-t-il oublié le premier code appris avec la fonction Learn ?

Symptômes : après un second apprentissage, le premier type de code n'est plus lu.

Réponse courte : La fonction Learn du bouton X-PRESS n'enregistre qu'une seule symbologie : chaque nouvel apprentissage remplace le précédent. Pour faire lire plusieurs codes, utilisez la fonction Auto-Learn de DL.CODE.

CAUSE PROBABLE

Selon Datalogic, Learn détecte et configure automatiquement un code inconnu (type et longueur) et enregistre les paramètres de traitement d'image et de décodage. Elle ne reconnaît pas les codes postaux, le Pharmacode, le MSI, le Standard 2 of 5 ni le Matrix 2



of 5.

QUE FAIRE

1. Présentez un seul code, de la symbologie à apprendre, à la bonne distance de lecture.
2. Maintenez le bouton X-PRESS jusqu'à l'allumage du voyant Learn, puis relâchez : le voyant clignote pendant l'apprentissage.
3. En cas de réussite, le spot vert s'active, le voyant cesse de clignoter et le lecteur émet trois bips aigus.
4. Sans résultat au bout de 3 minutes environ, un bip long et grave signale l'échec (voir [bip long et grave](#)).
5. Pour plusieurs symbologies, ou pour celles que Learn ne reconnaît pas, configurez les codes dans DL.CODE.

Le guide précise que la mire « Grade A Barcode Test Chart » ne permet pas de régler la symbologie Code 128.

Sources : [X-PRESS Human Machine Interface \(Learn\)](#) ; [Step 3 - X-PRESS Configuration](#)  – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) · [HMI X-PRESS Interface](#)  – Matrix 120 Quick Reference Guide (Datalogic, 821005025 Rev. E) (documentation officielle).

Comment puis-je réinitialiser mon Datalogic Matrix 120 aux paramètres d'usine avec le bouton X-PRESS ?

Voyants : tous clignotent environ 3 secondes · Bips : trois bips aigus à la fin de la procédure.

Réponse courte : Maintenez le bouton X-PRESS pendant la mise sous tension jusqu'à ce que tous les voyants clignotent ensemble, pendant environ 3 secondes. Pendant ce clignotement, relâchez puis appuyez de nouveau sur le bouton : trois bips aigus confirment le retour des paramètres d'environnement, dont l'adresse IP, à leurs valeurs par défaut.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic présente cette procédure facultative, « Reset Reader to Factory Default Environment », dans la configuration rapide. Elle remet à zéro les paramètres d'environnement du lecteur, y compris l'adresse IP par défaut. Les configurations enregistrées restent en mémoire, mais la configuration Default devient la configuration de démarrage.

PROCÉDURE DATALOGIC

1. Lecteur hors tension, maintenez le bouton X-PRESS enfoncé.
2. Mettez le lecteur sous tension en gardant le bouton enfoncé, jusqu'à ce que tous les voyants clignotent simultanément pendant environ 3 secondes.
3. Pendant ce clignotement, relâchez le bouton puis appuyez de nouveau dessus.
4. Le lecteur émet trois bips aigus et passe en mode de fonctionnement après quelques secondes.
5. Reconfigurez si besoin l'adresse IP (voir [Ethernet](#)) et resélectionnez dans DL.CODE la configuration de travail, toujours présente en mémoire.

Si vous relâchez le bouton après la fin du clignotement, quand tous les voyants restent allumés fixes, le lecteur entre dans le programme Loader : coupez et rétablissez l'alimentation (voir [mode Loader](#)).

Sources : [Step 3 - X-PRESS Configuration – Reset Reader to Factory Default Environment](#) – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) · [Rapid Configuration – Reset Reader to Factory Default Environment](#) – Matrix 120 Reference Manual (Datalogic, éd. 05/2017) (documentation officielle).

Pourquoi DL.CODE se ferme-t-il avant que je puisse configurer mon Matrix 120 ?

Symptômes : DL.CODE s'arrête au premier lancement, à la fin de l'essai ou après le chargement du fichier d'activation.

Réponse courte : Au premier lancement, DL.CODE impose une authentification : connexion avec un compte Datalogic, création de compte, accès hors ligne avec un fichier d'activation ou essai de 15 jours. Sans choix, à la fin de l'essai ou si le fichier



d'activation ne fonctionne pas, le logiciel se ferme.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic précise que la connexion est obligatoire. Hors ligne, DL.CODE affiche un identifiant de machine (Machine ID) à transmettre au support technique Datalogic, qui fournit un fichier d'activation. L'essai de 15 jours ne peut être ni prolongé ni réutilisé, même avec une autre version de DL.CODE. Le guide indique aussi les prérequis du PC : Windows 8 ou 10, 1 Go de mémoire vive, un port Ethernet 100 Base-T ; Windows XP, Windows 7 et Windows Embedded ne sont pas pris en charge.

QUE FAIRE

1. Téléchargez le fichier .zip du mini-DVD DL.CODE, extrayez-le en conservant l'arborescence, lancez start.hta puis le lien Install DL.CODE.
2. Pour un modèle série + USB, cochez « Matrix USB Driver » et, si besoin, « RS232 Serial Port Driver » dans la fenêtre d'accueil, puis redémarrez le PC.
3. Au premier lancement, choisissez Login (compte Datalogic existant), Sign up (création de compte), Offline Login ou Start trial.
4. Hors ligne : cliquez sur Offline Login, notez le Machine ID affiché par votre version de DL.CODE, transmettez-le au support technique Datalogic, puis chargez le fichier reçu avec Load Activation File.
5. Pendant l'essai de 15 jours, enregistrez-vous en ligne ou hors ligne avant son expiration.

Quand appeler un technicien : le fichier d'activation ne fonctionne pas : DL.CODE affiche une erreur et se ferme, et Datalogic demande de contacter son support technique.

Source : [Step 4 - Installing DL.CODE Configuration Program ; Login ; DL.CODE System Requirements](#) – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).



Pourquoi mon Matrix 120 a-t-il perdu ses réglages après un redémarrage ?

Symptômes : les réglages faits dans DL.CODE ont disparu après une coupure d'alimentation.

Réponse courte : Les modifications faites dans DL.CODE restent en mémoire temporaire tant qu'elles ne sont pas enregistrées. Utilisez « Save on Device » pour les écrire dans la mémoire permanente, puis faites une sauvegarde sur fichier (Backup to File).

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence Datalogic, la configuration doit être enregistrée de la mémoire temporaire vers la mémoire permanente, ce qui écrase la version enregistrée précédemment ; pour une configuration longue, Datalogic conseille d'enregistrer souvent. La configuration Default ne peut être ni modifiée ni supprimée, et Datalogic garantit au moins 50 configurations en mémoire permanente (sans script ou avec des scripts de moins de 2 048 caractères). Une réinitialisation de l'environnement par le bouton X-PRESS rend aussi la configuration Default active au démarrage.

QUE FAIRE

1. Dans DL.CODE, cliquez sur Save on Device après chaque série de réglages.
2. Donnez un nom à la nouvelle configuration ou écrasez une configuration existante : la configuration Default reste intacte.
3. Une fois la configuration vérifiée, lancez une sauvegarde sur fichier (Backup to File) depuis DL.CODE.
4. Si le lecteur démarre sur la configuration Default après une réinitialisation, resélectionnez votre configuration dans la fenêtre Open Device Configuration : elle est toujours en mémoire (voir [réinitialiser](#)).

Source : [Reader Configuration ; Automatic Setup Configuration ; Step 5 - Device Configuration](#)  – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).



Installer un Matrix 120 sans l'abîmer : précautions Datalogic

Manipulation, fixation et conditions d'utilisation recommandées par Datalogic pour ce lecteur de précision.

Quelles précautions Datalogic donne-t-il pour installer un Matrix 120 sans l'abîmer ?

Symptômes : fenêtre de lecture rayée ou tachée, lecteur dérégulé après une intervention sur la ligne.

Réponse courte : Datalogic demande de ne pas laisser tomber ni s'entrechoquer les lecteurs, de ne pas les ajuster en frappant le lecteur ou son équerre, de ne pas les souder en place et de ne pas pulvériser de peinture à proximité. En ambiance chaude, utilisez une équerre de fixation métallique.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic décrit le Matrix 120 comme un produit de précision : il résiste aux vibrations et aux chocs une fois correctement installé, mais doit être manipulé avec soin avant et pendant l'installation. Une soudure peut provoquer des dommages électrostatiques ou thermiques et abîmer la fenêtre de lecture ; des projections de peinture peuvent aussi l'endommager. Le guide de démarrage rapide donne une plage de fonctionnement de 0 à 45 °C et un indice de protection IP65.

Attention : Selon Datalogic, seul un personnel qualifié et autorisé, formé aux risques optiques et électriques, peut accéder aux pièces internes ; tout changement de l'usage prévu du produit est interdit.

QUE FAIRE

1. Manipulez chaque lecteur séparément, sans les laisser s'entrechoquer ni tomber.
2. Réglez la position en desserrant l'équerre, jamais en frappant le lecteur ou son support.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Ne soudez pas le lecteur et ne pulvérisez pas de peinture à proximité de la fenêtre de lecture.
4. En ambiance chaude, montez le lecteur sur une équerre métallique et restez dans la plage de 0 à 45 °C.
5. Après toute intervention mécanique, vérifiez la lecture en mode Test (voir [mode Test](#)).

Sources : [Handling ; Important Warnings](#) – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic) · [Technical Features – Environmental](#) – Matrix 120 Quick Reference Guide (Datalogic, 821005025 Rev. E) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un lecteur Datalogic Matrix 120 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Lecteur toujours éteint avec une alimentation conforme** : Seul un personnel qualifié et autorisé peut accéder aux pièces internes, selon Datalogic (voir [le lecteur ne s'allume pas](#)).
- **Fichier d'activation DL.CODE refusé** : DL.CODE affiche une erreur et se ferme ; Datalogic demande de contacter son support technique (voir [DL.CODE se ferme](#)).

Éviter les pannes récurrentes du lecteur Datalogic Matrix 120 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, lecture dégradée, paramétrage perdu : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.



La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du lecteur Datalogic Matrix 120

Comment réinitialiser un Datalogic Matrix 120 ?

Maintenez le bouton X-PRESS enfoncé pendant la mise sous tension, jusqu'à ce que tous les voyants clignotent ensemble pendant environ 3 secondes. Pendant ce clignotement, relâchez puis appuyez de nouveau sur le bouton. Le lecteur émet trois bips aigus : les

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



paramètres d'environnement, dont l'adresse IP, reviennent à leurs valeurs par défaut, et la configuration Default devient la configuration de démarrage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifient les voyants STATUS et READY qui clignotent ensemble sur un Matrix 120 ?

Selon Datalogic, ce double clignotement signale une erreur de diagnostic. La nature de l'erreur se lit dans la page Diagnostic du moniteur de DL.CODE, ou en activant l'envoi des messages de diagnostic sur les interfaces du lecteur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment régler la mise au point d'un Matrix 120 ?

La mise au point est manuelle : tournez la vis située au dos du lecteur avec une clé hexagonale de 2,5 mm. Datalogic a calibré trois positions, 45, 70 et 125 mm sur les modèles WVGA, 45, 80 et 125 mm sur les modèles 1,2 MP. Ne tournez pas la vis au-delà des limites de l'échelle. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le Matrix 120 apparaît-il en gris dans DL.CODE ?

Un appareil grisé est détecté mais ne se trouve pas dans votre réseau local. Cliquez sur l'icône de clé à molette du lecteur, repéré par son numéro de série, et donnez-lui une adresse IP, un masque et une passerelle compatibles avec votre réseau. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie un bip long et grave sur un Matrix 120 ?

Il signale l'échec d'une fonction X-PRESS : la calibration Setup n'a pas abouti en 5 secondes environ, ou l'apprentissage Learn en 3 minutes environ. Rien n'a été enregistré.



Présentez un seul code, bien placé, et relancez la fonction. [Voir la fiche détaillée.](#)

Faut-il un compte Datalogic pour utiliser DL.CODE avec un Matrix 120 ?

Oui, l'authentification est obligatoire au premier lancement : connexion avec un compte Datalogic, création de compte, accès hors ligne avec un fichier d'activation ou essai de 15 jours. Hors ligne, le Machine ID affiché par DL.CODE est à transmettre au support technique Datalogic, qui fournit le fichier d'activation. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi un Matrix 120 perd-il sa configuration après un redémarrage ?

Les réglages faits dans DL.CODE restent en mémoire temporaire tant qu'ils ne sont pas enregistrés. Cliquez sur « Save on Device » pour les écrire dans la mémoire permanente, puis faites une sauvegarde sur fichier (Backup to File). [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Datalogic, consultées le 20 octobre 2026.

- [Matrix 120 Product Reference Guide \(ENG\) – chapitres Compliance, Handling, Rapid Configuration, Introduction, Installation, CBX Electrical Connections, Typical Layouts, Reading Features et début de Software Configuration](#) [↗](#) – Matrix 120 Product Reference Guide (Datalogic, © 2018-2026) **officielle**
- [Matrix 120 Quick Reference Guide – Serial USB and Serial Ethernet Models](#) [↗](#) – Matrix 120 Quick Reference Guide (Datalogic, 821005025 Rev. E) **officielle**
- [Matrix 120 Reference Manual – Rapid Configuration](#) [↗](#) – Matrix 120 Reference Manual (Datalogic, éd. 05/2017) **officielle**
- [Matrix 120: Stationary Industrial Scanner for Barcodes Matrix 120 - Datalogic](#) [↗](#) – Page produit Datalogic **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les chapitres « Backup and Restore Through DL.CODE », « Restore Defaults », « Diagnostic Alarms », « Maintenance » (nettoyage), « Troubleshooting » et « USB-HID (Keyboard Wedge) Configurations » du Matrix 120 Product Reference Guide (au-delà de la page 117), ainsi que le DL.CODE User's Manual 1.9 et 1.12 et les notes de version DL.CODE 2.0.2, n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Datalogic Matrix 120](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Datalogic](#) ([PowerScan 9100](#), [PowerScan 9500](#), [PowerScan 9600](#), [Matrix 220](#), [Matrix 320](#), [Falcon X4](#), [Falcon X60 / X65](#), [Memor X3](#), [Skorpio X3](#), [Skorpio X4](#), [Skorpio X40/X45](#), [Skorpio X5](#))
- [Maintenance et réparation des lecteurs Datalogic](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/datalogic/matrix-120>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

