

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Datalogic › Matrix 220

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Datalogic Matrix 220 et Matrix 220 XAI : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Datalogic, Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) et Matrix 220 Quick Reference Guide (821012941 Rev. B) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Datalogic Matrix 220 XAI →

En bref. Le Datalogic Matrix 220 est un lecteur fixe industriel compact à capteur 1,2 MP, décliné en versions standard, DPM (marquage direct sur pièce, éclairage rouge ou bleu), haute puissance, ESD, PoE et UV ; la version XAI ajoute des algorithmes d'intelligence artificielle pour les marquages DPM difficiles. Il signale son état par ses voyants, un bipeur et deux spots, vert et rouge, projetés sur la cible ; son bouton X-PRESS règle la mise au point, l'image et le code sans PC, et peut sauvegarder la configuration sur un module BM100. Le guide de référence Datalogic relie la plupart des non-lectures à la distance de lecture, à l'angle de montage et au choix de l'éclairage. Ce guide regroupe 29 fiches, des signaux d'erreur à la réinitialisation, en passant par le PoE, l'ID-NET et la découverte par navigateur. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Un voyant ou un spot s'allume, le lecteur bipe** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le lecteur ne lit pas, surtout sur pièce marquée** : commencez par [le lecteur ne lit pas](#), puis [marquages DPM](#) et la section [lecture](#).
- **Le lecteur est introuvable sur le réseau** : voir les fiches [DL.CODE](#), [découverte par navigateur](#) et [PoE](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants, les spots et les bips de mon Datalogic Matrix 220 ? Repérage par signal

Le Matrix 220 combine trois types de signaux : les voyants du boîtier (dont le voyant PWR bleu, au dos près de l'équerre), les spots vert et rouge projetés sur la cible et les bips qui concluent les procédures X-PRESS. Le tableau relie chaque signal décrit par Datalogic à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal	Voyants ou spots (guide Datalogic)	Cause probable	Fiche
Tous les voyants clignotent une seconde	● ● ● STATUS, COM, TRIGGER, GOOD, READY	Démarrage normal (réinitialisation ou redémarrage)	Le lecteur ne s'allume pas
Voyant PWR (Power On) allumé	bleu, au dos près de l'équerre	Le lecteur est alimenté	Le lecteur ne s'allume pas

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal	Voyants ou spots (guide Datalogic)	Cause probable	Fiche
Voyant NET allumé	● jaune	Connexion au réseau Ethernet embarqué active	<u>Lecteur grisé dans DL.CODE</u>
Voyant READY allumé	● vert	Le lecteur est prêt à fonctionner	<u>Le lecteur ne lit pas</u>
Voyant GOOD allumé ou spot vert sur la cible	● vert	Bonne lecture selon les critères configurés	<u>Bonne lecture et plusieurs codes</u>
Voyant TRIGGER allumé	● jaune	Phase de lecture en cours, déclenchement externe actif	<u>Déclenchement</u>
Voyant COM allumé en permanence	● jaune	Communication sur le port série principal ; reste allumé en bus de terrain via CBX500 (polling)	<u>Réseau industriel</u>
Voyant STATUS allumé ou spot rouge sur la cible	● rouge	NO READ : aucun code valide décodé	<u>Spot rouge, NO READ</u>
Bargraphe de cinq voyants (20, 40, 60, 75, 95 %)	● ● ● cinq voyants X-PRESS	Mode Test : taux de bonnes lectures	<u>Mode Test</u>
STATUS clignote seul en mode Test	● rouge	Aucun code lu pendant le test	<u>Mode Test</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal	Voyants ou spots (guide Datalogic)	Cause probable	Fiche
STATUS et READY clignotent ensemble	● ● rouge et vert	Erreur de diagnostic	Erreur de diagnostic
Tous les voyants clignotent environ 3 secondes (bouton maintenu à la mise sous tension)	● ● ● tous	Fenêtre de réinitialisation de l'environnement	Réinitialiser
Tous les voyants allumés fixes après la mise sous tension	● ● ● tous, fixes	Le lecteur est entré dans le programme Loader	Mode Loader
Voyant Aim clignotant, deux carrés de visée projetés	—	Mode Aim : mise au point automatique en cours	Mode Aim et mise au point
3 bips aigus en fin de mode Aim	le voyant Aim cesse de clignoter	Distance de lecture enregistrée	Mode Aim et mise au point
3 bips aigus et spot vert	● le voyant de la fonction cesse de clignoter	Automatic Setup ou Code Autolearn réussi, paramètres enregistrés	Bouton X-PRESS
1 bip long et grave	le voyant de la fonction cesse de clignoter	Échec d'Automatic Setup ou d'Image Auto Setup, rien n'est enregistré	Bip long et grave

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les signaux proviennent des sections « Indicator and Keypad Button », « LED Spots », « X-PRESS Human Machine Interface » et « Step 3 - Configure the Reader » du Matrix 220 Product Reference Guide de Datalogic. Le guide de démarrage rapide multilingue donne les libellés français : READY « le lecteur est prêt à fonctionner », GOOD « lecture correcte », TRIGGER « en phase de lecture », COM « communication active sur le port série principal », STATUS « NO READ, lecture échouée ». Le tiret indique que le guide ne précise pas la couleur du voyant.

Voyants, spots et bips d'erreur du Datalogic Matrix 220 : causes et solutions

Spot rouge, clignotement simultané de STATUS et READY, bip long et grave, voyants fixes au démarrage : ce que signifient ces signaux selon Datalogic.

Pourquoi les voyants STATUS et READY de mon Datalogic Matrix 220 clignotent-ils ensemble ?

Voyants : STATUS (rouge) et READY (vert) clignotent simultanément.

Réponse courte : Le Matrix 220 signale ainsi une erreur de diagnostic. Pour savoir laquelle, ouvrez la page Diagnostic du moniteur de DL.CODE, ou activez l'envoi des messages de diagnostic sur les interfaces : l'hôte recevra alors le détail de l'erreur.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence Datalogic, le clignotement simultané des voyants STATUS (rouge) et READY (vert) est l'indication de diagnostic du lecteur. Elle ne précise pas l'erreur : le tableau des conditions d'erreur figure dans la page Diagnostic du moniteur de DL.CODE.

QUE FAIRE

1. Repérez le lecteur dans DL.CODE ou par un navigateur (voir [DL.CODE](#) et [découverte web](#)).



2. Dans DL.CODE, ouvrez le moniteur puis la page Diagnostic pour lire la condition d'erreur.
3. Si l'automate ou le logiciel hôte doit être prévenu, activez la transmission des messages de diagnostic sur l'interface concernée.
4. Traitez la cause signalée, puis vérifiez que STATUS et READY ne clignotent plus ensemble.

Source : [Indicator and Keypad Button ; X-PRESS Human Machine Interface – Diagnostic Indication](#) [🔗](#) – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 220 projette-t-il un spot rouge sur la pièce ?

Spot rouge sur la cible · Voyant : STATUS (rouge) « NO READ, lecture échouée ».

Réponse courte : Le spot rouge éclaire la cible quand aucune lecture valide n'a eu lieu : aucun code n'a été décodé. Le voyant STATUS rouge indique le même résultat NO READ. Vérifiez la distance, l'éclairage et le placement du code, puis relancez l'Automatic Setup.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic décrit deux spots LED projetés sur la cible : le spot vert lors d'une bonne lecture selon les critères configurés, le spot rouge en l'absence de lecture valide. Les événements qui allument chaque spot se règlent dans DL.CODE ; le spot s'éteint sur un signal ou après une temporisation. Par défaut, la sortie 1 est aussi affectée à la non-lecture (No Read).

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la pièce se présente à la distance enregistrée par le mode Aim (voir [mode Aim](#)).
2. Pour un marquage direct sur pièce, contrôlez l'éclairage et le type d'Automatic Setup (voir [marquages DPM](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Si plusieurs codes sont attendus, vérifiez la logique de bonne lecture (voir [plusieurs codes](#)).
4. Si le spot rouge ne s'éteint pas comme prévu, vérifiez dans DL.CODE l'événement et la temporisation qui le commandent.

Sources : [LED Spots ; Indicator and Keypad Button ; Outputs](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) · [Interface utilisateur \(section française\)](#)  – Matrix 220 Quick Reference Guide, multilingue (Datalogic, 801000590 Rev. B) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 220 émet-il un long bip grave à la fin de l'Automatic Setup ?

Bip : un bip long et grave · Voyant : le voyant Setup cesse de clignoter, pas de spot vert.

Réponse courte : Le réglage automatique n'a pas abouti et le lecteur est sorti sans rien enregistrer. Présentez un seul code, net et immobile, à la distance enregistrée par le mode Aim, puis relancez la fonction.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic prévoit ce bip pour deux procédures X-PRESS.
Automatic Setup : si l'apprentissage ne peut pas être mené à bien, le lecteur sort sans sauvegarder. Image Auto Setup : si la calibration de l'acquisition d'image n'est pas atteinte en 5 secondes environ, même résultat. Automatic Setup ne reconnaît pas le Pharmacode, le MSI, le Standard 2 of 5 ni le Matrix 2 of 5.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la symbologie n'est pas l'une de celles qu'Automatic Setup ne reconnaît pas ; sinon, configurez le code dans DL.CODE.
2. Refaites d'abord le mode Aim pour enregistrer la bonne distance de lecture (voir [mode Aim](#)).
3. Présentez un seul code, centré entre les deux carrés de visée, sans le bouger.



4. Maintenez le bouton X-PRESS jusqu'à l'allumage du voyant Setup, relâchez et attendez la fin du clignotement.
5. En cas de réussite : spot vert, trois bips aigus et voyant fixe.

Source : [Step 3 - Configure the Reader \(Automatic Setup\)](#) ; [X-PRESS Human Machine Interface \(Automatic Setup ; Image Auto Setup\)](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi les voyants de mon Matrix 220 restent-ils tous allumés après la mise sous tension ?

Voyants : tous allumés en continu, le lecteur ne passe pas en fonctionnement.

Réponse courte : Le bouton X-PRESS a été relâché après la fin du clignotement lors d'une mise sous tension : le lecteur est dans son programme Loader. Un cycle d'alimentation (coupure puis remise sous tension) le ramène en fonctionnement normal.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic précise que, pendant la procédure de réinitialisation de l'environnement, relâcher le bouton une fois que les voyants restent allumés en continu fait entrer le lecteur en mode Loader au lieu de réinitialiser ses paramètres.

QUE FAIRE

1. Coupez l'alimentation du Matrix 220, ou débranchez le câble Ethernet sur un modèle PoE.
2. Remettez sous tension sans appuyer sur le bouton : les voyants clignotent une seconde, puis le lecteur fonctionne.
3. Pour une réinitialisation, recommencez en relâchant et en réappuyant pendant le clignotement d'environ 3 secondes (voir [réinitialiser](#)).



Source : [Step 3 - Configure the Reader – Reset Reader to Factory Default Environment](#) – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Mon Datalogic Matrix 220 ne lit pas les codes ou les marquages DPM : causes et solutions

Distance de lecture enregistrée par le mode Aim, éclairage DPM, filtre YAG, déclenchement et vitesse de ligne : les réglages décrits par Datalogic.

Pourquoi mon lecteur fixe Datalogic Matrix 220 ne lit-il pas les codes-barres ?

Symptômes : spot rouge, voyant STATUS rouge, aucune donnée envoyée à l'hôte.

Réponse courte : Sur le Matrix 220, la distance de lecture s'enregistre avec le mode Aim (mise au point automatique), puis l'image et le code se calibrent avec l'Automatic Setup. Refaites ces deux étapes avec le code réel, lecteur incliné de 10 à 20° par rapport à l'étiquette, puis vérifiez en mode Test.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic organise la configuration rapide en trois temps : montage (inclinaison « pitch » ou « skew » de 10 à 20°, rotation « tilt » de 0°, code entier dans le champ de vision, distance choisie d'après les diagrammes des optiques 7 mm ou 12 mm), mode Aim pour la distance de lecture, puis Automatic Setup pour les paramètres d'acquisition, de traitement d'image et de décodage. Un code hors distance, mal éclairé ou d'une symbologie non configurée n'est pas décodé.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le montage : inclinaison de 10 à 20° par rapport à l'étiquette et code entier dans le champ de vision.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Placez un seul code à la distance de lecture de l'application et lancez le mode Aim (voir [mode Aim](#)).
3. Lancez l'Automatic Setup avec le même code : spot vert et trois bips aigus confirment l'enregistrement.
4. Pour une pièce marquée (DPM), voyez la fiche [marquages DPM](#).
5. Mesurez le résultat en mode Test (voir [mode Test](#)).
6. Pour des pièces en mouvement, contrôlez le temps d'exposition (voir [convoyeur rapide](#)).

Pour plusieurs symbologies, plusieurs réglages d'image ou la notation de qualité des codes, Datalogic oriente vers le paramétrage manuel (Manual Setup) de DL.CODE.

Sources : [Step 2 - Mount and Position the Reader](#) ; [Step 3 - Configure the Reader](#) ; [Step 6 - Device Configuration](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) · [Installation Procedure](#) ; [HMI X-PRESS Interface](#)  – Matrix 220 Quick Reference Guide (Datalogic, 821012941 Rev. B) (documentation officielle).

Comment mon Matrix 220 fait-il sa mise au point avec le mode Aim ?

Voyant : voyant Aim clignotant, deux carrés de visée rouges projetés · Bips : trois bips aigus à la fin.

Réponse courte : En mode Aim, le Matrix 220 allume ses deux pointeurs de visée et lance une mise au point automatique. Dans les 3 secondes, centrez un code entre les deux carrés et ne le bougez plus : trois bips aigus indiquent que la distance de lecture est enregistrée.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence Datalogic, le système de visée du Matrix 220 projette deux carrés équidistants à l'aide de deux pointeurs LED rouges ; le code doit être centré entre eux. Le mode Aim, accessible sans PC par le bouton X-PRESS, déclenche la mise au point automatique et mémorise la distance de lecture.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE DATALOGIC

1. Mettez le lecteur sous tension : tous les voyants clignotent une seconde, puis le voyant bleu POWER ON, au dos près de l'équerre, reste allumé.
2. Placez un seul code à la distance de lecture de votre application (diagrammes de champ des optiques 7 mm ou 12 mm).
3. Maintenez le bouton X-PRESS jusqu'à l'allumage du voyant Aim, puis relâchez : la visée s'allume et la mise au point automatique démarre, voyant Aim clignotant.
4. Dans les 3 secondes, avant que le lecteur ne flashe, centrez l'un des plus grands codes entre les indicateurs de visée et gardez-le immobile.
5. Quand la distance est enregistrée, le voyant Aim cesse de clignoter et le lecteur émet trois bips aigus.
6. Pour annuler, appuyez une fois sur le bouton : la mise au point est abandonnée et la visée s'éteint après un court délai.

La page produit Datalogic présente cette mise au point comme électronique (« Electronic Focus »).

Sources : [Step 3 - Configure the Reader \(Aim Mode\)](#) ; [Aiming System](#) ; [X-PRESS Human Machine Interface \(Aim Mode\)](#)  – [Matrix 220 Product Reference Guide \(Datalogic\)](#) · [Matrix 220 2D Imager Barcode Reader Datalogic - Datalogic](#)  – Page produit Datalogic (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 220 ne lit-il pas les marquages directs sur pièce (DPM) ?

Symptômes : codes micro-percutés, gravés au laser ou à jet d'encre non décodés, alors que les étiquettes passent.

Réponse courte : Les marquages DPM demandent un modèle et un réglage adaptés : éclairage DPM rouge ou bleu, et Automatic Setup en mode DPM, disponible uniquement sur les Matrix 220 X et XAI. Le Matrix 220 XAI ajoute des algorithmes d'intelligence artificielle destinés aux marquages rayés, décolorés ou estampés.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic indique que les modèles DPM disposent de trois types d'éclairage sélectionnables séparément, en rouge ou en bleu, et que les modèles DPM haute puissance offrent un éclairage rouge polarisé et non polarisé deux fois plus puissant. Sur les M220 X et XAI, l'Automatic Setup existe en version standard et en version DPM ; les autres modèles n'ont que la version standard. Datalogic présente le Matrix 220 XAI comme son lecteur DPM le plus avancé, avec une plateforme de traitement par intelligence artificielle (technologie Decode X).

QUE FAIRE

1. Vérifiez la référence du lecteur : un modèle DPM (DPM-R rouge ou DPM-B bleu) et, pour l'Automatic Setup DPM, une version X ou XAI.
2. Choisissez la couleur d'éclairage qui donne le meilleur contraste : selon Datalogic, les modèles rouges ou bleus maximisent le contraste quand le code ou le fond est de couleur.
3. Dans DL.CODE, sélectionnez la combinaison d'éclairage adaptée (diffus haut, bas, haut + bas, polarisé ou non) selon le modèle.
4. Lancez l'Automatic Setup en version DPM (Enhanced AutoSetup de DL.CODE sur les modèles XAI).
5. Contrôlez le résultat en mode Test (voir [mode Test](#)).

Datalogic indique qu'une reconfiguration du Matrix 220 XAI avec l'Enhanced AutoSetup de DL.CODE prend généralement moins de 60 secondes.

Sources : [Internal Lighting Systems ; Direct Part Marking Applications ; Available Models ; Step 6 - Device Configuration](#)  – [Matrix 220 Product Reference Guide \(Datalogic\)](#) · [Matrix 220 2D Imager Barcode Reader Datalogic - Datalogic](#)  – [Page produit Datalogic](#) · [Matrix 220 XAI: Ultimate DPM with the fastest auto-setup ever, AI-Powered - Datalogic](#)  – Communiqué de presse Datalogic (27 février 2025) (documentation officielle).



Pourquoi l'éclairage de mon Matrix 220 ne suffit-il pas à lire certains codes ?

Symptômes : image sombre ou peu contrastée, codes de couleur mal lus.

Réponse courte : Le Matrix 220 existe avec plusieurs systèmes d'éclairage : standard (4 LED blanches), standard haute puissance (8 LED blanches, deux fois plus puissant), DPM rouge ou bleu, DPM haute puissance. Vérifiez que le modèle installé correspond au contraste du code et choisissez l'éclairage le plus adapté dans DL.CODE.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence Datalogic, la puissance et la couleur de l'éclairage interne dépendent du modèle. Pour les codes ou fonds de couleur, Datalogic indique que les modèles à éclairage rouge ou bleu permettent de maximiser le contraste. La fonction HDR (High Dynamic Range) permet aussi des temps d'exposition plus courts (exemple du guide : 100 µs avec HDR contre 250 µs sans).

QUE FAIRE

1. Identifiez l'éclairage de votre modèle d'après sa référence (STD, HP, DPM-R, DPM-B).
2. Dans DL.CODE, comparez les combinaisons d'éclairage disponibles sur votre modèle (haut, bas, central, chaînées).
3. Pour un code de couleur, retenez l'éclairage rouge ou bleu qui offre le meilleur contraste.
4. Relancez l'Image Auto Setup ou l'Automatic Setup pour recalibrer l'acquisition.
5. Si le contraste reste insuffisant, étudiez un modèle haute puissance ou DPM.

Source : [Internal Lighting Systems ; Application Examples \(Color Code/Background\) ; Maximum Line Speed and Exposure Time Calculations](#) – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Matrix 220 risque-t-il d'être abîmé en lisant des codes en cours de marquage laser ?

Symptômes : lecteur installé juste après un poste de marquage laser.

Réponse courte : Le rayonnement d'un marquage laser en temps réel peut brûler le capteur CMOS. Pour lire des codes pendant ou juste après leur marquage laser, Datalogic demande d'utiliser un lecteur équipé d'un filtre YAG, sous forme de capot de fenêtre.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic propose trois capots de fenêtre : ESD (93ACC0227), filtre YAG (93ACC0228) et ESD + YAG (93ACC0229). Il met en garde contre la lecture de codes produits par un marquage laser en temps réel sans filtre YAG, qui peut brûler le capteur.

Attention : Sans filtre YAG, le marquage laser en temps réel peut brûler le capteur CMOS du lecteur, selon Datalogic.

QUE FAIRE

1. Vérifiez si le lecteur voit le faisceau du laser de marquage pendant son fonctionnement.
2. Si c'est le cas, équipez-le du capot à filtre YAG (93ACC0228) ou ESD + YAG (93ACC0229).
3. Montez le capot en suivant la procédure de la fiche [capot de fenêtre](#).
4. Relancez l'Automatic Setup après la pose du capot.

Source : [Mounting Accessory Covers](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).



Comment le mode Test de mon Matrix 220 indique-t-il la qualité de lecture ?

Voyants : bargraphe de cinq voyants, paliers à 20, 40, 60, 75 et 95 % ; STATUS rouge seul clignotant si rien n'est lu.

Réponse courte : Le mode Test transforme les cinq voyants en bargraphe du taux de bonnes lectures, avec des paliers à 20, 40, 60, 75 et 95 %. Si seul le voyant STATUS rouge clignote, le code n'est pas lu. Une pression sur le bouton termine le test, qui s'arrête de lui-même après trois minutes.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic fait du mode Test la dernière étape de la configuration rapide : il vérifie le taux de bonnes lectures du code présenté une fois la distance et l'Automatic Setup enregistrées. Le guide de démarrage rapide le décrit comme un « Mode Test avec affichage du graphique à barres ».

QUE FAIRE

1. Maintenez le bouton X-PRESS jusqu'à l'allumage du voyant Test, puis relâchez.
2. Présentez le code et lisez le nombre de voyants allumés : cinq voyants correspondent à un taux d'au moins 95 %.
3. Si seul STATUS clignote, reprenez le mode Aim et l'Automatic Setup (voir [le lecteur ne lit pas](#)).
4. Appuyez une fois sur le bouton pour sortir (sortie automatique après trois minutes par défaut).

Sources : [Step 7 - Test Mode ; X-PRESS Human Machine Interface \(Test Mode\)](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) · [Interface HMI X-PRESS \(section française\)](#)  – Matrix 220 Quick Reference Guide, multilingue (Datalogic, 801000590 Rev. B) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Matrix 220 ne réagit-il pas au signal de la cellule de déclenchement ?

Voyant : TRIGGER (jaune) éteint quand la pièce arrive.

Réponse courte : Vérifiez que l'entrée 1 (External Trigger) reçoit bien le signal : le voyant TRIGGER jaune doit s'allumer quand elle est active. Sur un modèle PoE, la cellule doit avoir sa propre alimentation, car Datalogic précise que les modèles PoE n'alimentent pas le trigger externe.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence Datalogic, le Matrix 220 dispose de deux entrées optocouplées insensibles à la polarité. L'entrée 1 déclenche l'acquisition en mode One Shot ou commande la phase de lecture en mode Phase ; l'entrée 2 sert de second déclencheur en mode Phase ou de commande de mémorisation en Match Code. L'état actif se règle dans le logiciel et un filtre anti-rebond est actif par défaut. Les deux entrées acceptent des commandes NPN et PNP.

Attention : La tension des bornes Vdc/GND du CBX alimente le capteur sans passer par l'interrupteur du boîtier : coupez l'alimentation avant d'intervenir dedans. Sur un CBX500, l'entrée 3 (I3A, I3B) est réservée : Datalogic demande de ne rien y raccorder.

QUE FAIRE

1. Dans DL.CODE, vérifiez que le mode de lecture est One Shot ou Phase Mode (en Continuous, aucun déclencheur n'est attendu).
2. Contrôlez le câblage de la cellule sur l'entrée 1 et sa source d'alimentation ; sur un modèle PoE, prévoyez une alimentation externe pour la cellule.
3. Vérifiez le niveau actif de l'entrée et ajustez le filtre anti-rebond si des déclenchements manquent ou se répètent.
4. Respectez les limites : 30 Vdc entre les bornes d'entrée, 10 mA côté lecteur plus 12 mA côté CBX.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Faites passer une pièce et vérifiez l'allumage du voyant TRIGGER.

Sources : [Inputs ; Indicator and Keypad Button ; Step 1 - Connect the System](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) · [Connecteurs Ethernet – note PoE \(section française\)](#)  – Matrix 220 Quick Reference Guide, multilingue (Datalogic, 801000590 Rev. B) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 220 rate-t-il des codes quand la ligne accélère ?

Symptômes : bonnes lectures à faible cadence, non-lectures à pleine vitesse.

Réponse courte : Au-delà d'une certaine vitesse, le code bouge pendant l'exposition et l'image est floue. Datalogic impose un temps d'exposition inférieur à X / LS (taille du module divisée par la vitesse de ligne). La fonction HDR, qui autorise des expositions plus courtes, augmente nettement la vitesse admissible.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic donne un exemple chiffré : un Code 128 de 13 mils (0,33 mm) lu à 200 mm supporte en théorie 1 320 mm/s avec HDR désactivé (exposition de 250 μ s) et 3 300 mm/s avec HDR activé (exposition de 100 μ s).

QUE FAIRE

1. Mesurez la vitesse de ligne et la taille du module du code.
2. Calculez le temps d'exposition maximal : X / LS .
3. Fixez dans DL.CODE un temps d'exposition inférieur au résultat obtenu.
4. Si l'image devient trop sombre, activez la fonction HDR ou passez à un éclairage plus puissant (voir [éclairage](#)).
5. Vérifiez la lecture à pleine cadence.

Source : [Maximum Line Speed and Exposure Time Calculations](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Matrix 220 lit un code mais ne valide pas la lecture : causes et solutions

La bonne lecture dépend du type de collecte et de la logique entre les codes attendus définis dans DL.CODE.

Pourquoi mon Matrix 220 ne valide-t-il pas la lecture quand un seul des codes est présent ?

Symptômes : un code est lu mais le spot rouge s'allume et rien n'est transmis.

Réponse courte : Avec plusieurs codes attendus, la règle par défaut de DL.CODE est un ET logique : la bonne lecture exige que tous soient décodés. Pour qu'un seul code suffise, combinez-les en OU exclusif (XOR) dans la configuration Good Read.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic décrit quatre types de collecte de données (Code Collection, Code Combination, Presentation, Match Code), plus ou moins disponibles selon le mode de lecture, et une combinaison par défaut des codes attendus en ET logique. Le spot vert, le spot rouge et les sorties suivent ensuite le résultat de cette logique.

Attention : Évitez qu'un même signal ou un même canal déclenche plusieurs événements identiques : Datalogic prévient qu'ils surviennent alors dans un ordre aléatoire et rendent le comportement du lecteur imprévisible.

QUE FAIRE

1. Dans DL.CODE, ouvrez la configuration Good Read et notez le type de collecte choisi.
2. Regroupez les codes concernés dans une seule boîte XOR et supprimez la boîte devenue vide.
3. Vérifiez dans Output Setup que les spots vert et rouge et les sorties 1 et 2 suivent les événements voulus.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Contrôlez le message envoyé à l'hôte dans le formatage des données.
5. Enregistrez la configuration en mémoire permanente (voir [réglages perdus](#)).

Source : [Step 6 - Device Configuration \(Good Read Setup ; Output Setup\)](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Mon Matrix 220 ne communique pas : Ethernet, découverte web, ID-NET, réseau industriel et sorties

Le Matrix 220 dialogue en Ethernet (TCP, UDP, FTP, protocoles industriels, OPC UA), sur ses ports série, en réseau ID-NET et par ses sorties.

Pourquoi DL.CODE affiche-t-il mon Matrix 220 en gris ?

Symptômes : le lecteur est détecté mais grisé dans la liste des appareils.

Réponse courte : Le lecteur n'est pas dans le même réseau local que le PC. Retrouvez-le par son numéro de série, cliquez sur sa clé à molette et saisissez l'adresse IP, le masque et la passerelle fournis par votre administrateur réseau : il réapparaît alors en couleur.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence Datalogic, DL.CODE liste les appareils du réseau local et grise ceux qui sont hors du LAN. L'interface Ethernet du Matrix 220 dispose du croisement automatique et communique en TCP client ou serveur, UDP et FTP client ; le voyant NET jaune signale une connexion active.

Attention : Datalogic demande de limiter les connexions Ethernet et du port de données à des réseaux routés à l'intérieur de l'usine ou du bâtiment.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Contrôlez le voyant NET jaune et le câble Ethernet (CAB-ETH-X-M0x).
2. Dans DL.CODE, repérez le lecteur par son numéro de série et cliquez sur son icône de clé à molette (Device Environment Configuration).
3. Saisissez une adresse IP, un masque et une passerelle valides pour votre réseau, puis validez par OK.
4. Double-cliquez sur le lecteur, désormais en couleur dans Online Devices, pour le configurer.
5. Sans DL.CODE, vous pouvez aussi passer par la découverte web (voir [découverte par navigateur](#)).

Source : [Step 5 - Installing DL.CODE Configuration Program \(Device Discovery\) ; On-Board Ethernet Interface ; Compliance – Power Supply](#) – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Comment puis-je retrouver mon Matrix 220 sur le réseau sans installer DL.CODE ?

Symptômes : adresse IP du lecteur inconnue, PC sans DL.CODE.

Réponse courte : Ouvrez un navigateur sur un PC du même réseau et allez à l'adresse <http://datalogic.local/> : la page Web Discovery liste les lecteurs joignables. Cliquez sur la clé à molette d'un lecteur pour régler son adresse IP en mode DHCP ou statique.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic décrit la configuration par Web Discovery, qui permet de trouver et de configurer les lecteurs depuis un navigateur, sans DL.CODE. Au moins un lecteur doit être joignable depuis le PC ; s'il y a plusieurs sous-réseaux, au moins un lecteur doit se trouver dans celui du PC.



QUE FAIRE

1. Depuis un PC raccordé au même réseau, ouvrez <http://datalogic.local/> dans un navigateur.
2. Repérez votre lecteur dans la liste des appareils joignables.
3. Cliquez sur sa clé à molette et saisissez les paramètres IP fournis par votre administrateur réseau, avec une description facultative.
4. Choisissez le mode DHCP uniquement si le réseau dispose d'un serveur DHCP ; sinon, utilisez le mode statique.
5. Ouvrez si besoin le Web Monitor pour surveiller le lecteur à distance.

Sur un lecteur esclave, la description ne peut être modifiée que si le lecteur maître est joignable.

Source : [Configuration using Web Discovery](#) – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi les Matrix 220 de mon réseau ID-NET communiquent-ils mal entre eux ?

Symptômes : lecteurs esclaves perdus, données manquantes en réseau maître/esclave.

Réponse courte : Vérifiez d'abord la terminaison : l'interrupteur de terminaison ID-NET du boîtier CBX doit être sur ON au premier et au dernier lecteur du réseau. Contrôlez ensuite le câble, la mise à la terre du blindage au seul maître et la longueur adaptée au débit choisi.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic fixe les règles du réseau ID-NET : câble blindé de type CAT5 avec une paire torsadée supplémentaire (AWG 24 ou 22, câbles de type DeviceNet recommandés), blindage relié à la terre uniquement côté maître et jamais utilisé comme référence commune, débit par défaut de 500 kbit/s. La longueur maximale dépend du débit : 1 200 m à 125 kbit/s, 900 m à 250 kbit/s, 700 m à 500 kbit/s.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Placez sur ON l'interrupteur de terminaison ID-NET du CBX au premier et au dernier lecteur, et seulement à ceux-là.
2. Vérifiez que le blindage du câble n'est relié à la terre qu'au maître.
3. Comparez la longueur totale du réseau à la limite du débit choisi ; réduisez le débit pour allonger le réseau.
4. En alimentation commune, n'utilisez que deux fils (ID+ et ID-), séparez le câble continu des câbles alternatifs et gardez une chute de tension inférieure à 0,8 V.
5. Vérifiez la configuration maître/esclave dans DL.CODE.

Source : [ID-NET Interface \(ID-NET Cables ; ID-NET Network Termination ; ID-NET Response Time\)](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 220 n'échange-t-il pas avec l'automate en PROFINET, EtherNet/IP ou par module de bus de terrain ?

Voyant : COM (jaune) allumé en permanence en liaison bus de terrain par CBX500.

Réponse courte : Le Matrix 220 parle nativement EtherNet/IP, PROFINET IO et Modbus TCP Client sur son port Ethernet, ainsi qu'OPC UA. Avec un module bus de terrain dans un boîtier CBX500, ne raccordez rien aux bornes de l'interface principale ; le voyant COM y reste allumé en permanence, ce qui est normal.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic liste les protocoles disponibles sur l'interface Ethernet embarquée (EtherNet/IP, PROFINET IO, Modbus TCP Client) et le protocole IoT OPC UA. Il précise que le voyant COM reste allumé en permanence avec un réseau bus de terrain via CBX500, à cause du polling, même sans données, et met en garde contre le raccordement des bornes de l'interface principale quand un module d'interface bus de terrain est utilisé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez dans DL.CODE que le protocole industriel attendu par l'automate est activé.
2. Avec un module bus de terrain dans le CBX500, laissez libres les bornes de l'interface principale.
3. Ne cherchez pas à éteindre le voyant COM : en bus de terrain, il reste allumé par conception.
4. Pour OPC UA, utilisez un client OPC UA compatible et le paramétrage OPC UA de DL.CODE.

Sources : [On-Board Ethernet Interface](#) ; [OPC UA protocol](#) ; [Indicator and Keypad Button](#) ; [Electrical Connections](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) · [Technical Features – Electrical](#)  – Matrix 220 Quick Reference Guide (Datalogic, 821012941 Rev. B) (documentation officielle).

Pourquoi la sortie 3 de mon Matrix 220 ne change-t-elle jamais d'état ?

Symptômes : sortie inactive, signal de rejet ou de validation absent.

Réponse courte : La sortie 3 n'existe que sur le boîtier CBX500 et n'est affectée à aucun événement par défaut : il faut lui en attribuer un dans DL.CODE. Les sorties 1 et 2 signalent par défaut la non-lecture et la bonne lecture.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence Datalogic, le Matrix 220 a trois sorties programmables. Les sorties 1 et 2, raccordées par le CBX, sont optoisolées et sensibles à la polarité, avec un type de ligne à régler sur NPN (câblage NPN ou PNP possible) et des limites de 30 Vdc, 40 mA en continu et 130 mA en impulsion. La sortie 3, non isolée et propre au CBX500, accepte les types NPN, PNP ou push-pull, avec 100 mA au maximum.

Attention : Coupez l'alimentation avant d'intervenir dans le boîtier CBX.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Dans Output Setup, vérifiez l'événement affecté à chaque sortie et attribuez-en un à la sortie 3.
2. Réglez le type de ligne des sorties 1 et 2 sur NPN ; choisissez NPN, PNP ou push-pull pour la sortie 3.
3. Contrôlez le câblage et le respect des courants maximaux.
4. Enregistrez la configuration en mémoire permanente.

Source : [Outputs ; Step 6 - Device Configuration \(Output Setup\)](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Mon Matrix 220 ne s'allume pas : alimentation 10–30 Vdc et PoE

Alimentation standard, modèles PoE et références de masse : les points de contrôle donnés par Datalogic.

Pourquoi mon Matrix 220 reste-t-il éteint à la mise sous tension ?

Voyants : PWR (bleu, au dos près de l'équerre) éteint, pas de clignotement de démarrage.

Réponse courte : Un Matrix 220 alimenté allume son voyant bleu PWR, au dos près de l'équerre, après un clignotement d'une seconde de tous les voyants. S'il reste éteint, vérifiez la source : 10 à 30 Vdc et au moins 1 A pour les modèles standard, un injecteur PoE pour les modèles PoE.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic exige une source listée UL de type LPS ou classe 2 : ordinateur alimentant directement le lecteur, bloc secteur de 10 à 30 V d'au moins 1 A, ou source Power over Ethernet. Il signale aussi un risque de dommage : relier GND, SGND et

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



REF à des références de masse différentes peut, au-delà de 0,8 Vdc d'écart, détruire définitivement le filtrage interne.

Attention : Selon Datalogic, l'installation est réservée à un personnel qualifié et l'utilisation comme la maintenance ne nécessitent pas d'ouvrir le lecteur. Coupez l'alimentation avant d'intervenir dans le CBX.

QUE FAIRE

1. Identifiez le type de modèle : standard (alimentation par câble) ou PoE (références 3xx-x4x, voir [PoE](#)).
2. Sur un modèle standard, mesurez la tension sur les bornes Vdc/GND du CBX (10 à 30 Vdc) et vérifiez le câble CAB-DSxx-S.
3. Vérifiez que GND, SGND et REF ne sont pas reliés à des masses externes différentes.
4. Reliez le châssis à la terre de l'installation par une tresse de cuivre plate de moins de 100 mm.
5. Rétablissez l'alimentation : un démarrage correct se traduit par un bref clignotement de tous les voyants, puis par le voyant PWR bleu allumé.

Quand appeler un technicien : le voyant PWR reste éteint avec une alimentation conforme : l'installation et la maintenance du lecteur ne demandent pas de l'ouvrir, et Datalogic réserve l'installation à un personnel qualifié.

Sources : [Compliance – Power Supply ; Step 1 - Connect the System ; Indicator and Keypad Button](#)  – [Matrix 220 Product Reference Guide \(Datalogic\) · Electrical Features ; Compliance](#)  – [Matrix 220 Quick Reference Guide \(Datalogic, 821012941 Rev. B\) \(documentation officielle\)](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Matrix 220 PoE ne démarre-t-il pas sur le câble Ethernet ?

Symptômes : modèle PoE sans voyant PWR, ou cellule de déclenchement inactive.

Réponse courte : Les modèles PoE (références 3xx-x4x) s'alimentent uniquement par le câble Ethernet, selon la norme IEEE 802.3af (alternative A ou B). Vérifiez que le commutateur ou l'injecteur fournit bien le PoE sur ce port. Le PoE n'alimente pas le trigger externe : la cellule doit avoir sa propre alimentation.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic indique que les modèles PoE n'acceptent que la configuration par câble Ethernet : les configurations avec câble d'alimentation ne sont pas prises en charge. L'alimentation peut passer par les paires de données selon l'alternative A (midspan ou endspan) ou B de l'IEEE 802.3af. Le guide de démarrage rapide donne 48 Vdc et 4,8 W pour ces modèles et précise, dans sa section française, que « les modèles PoE n'alimentent pas le trigger externe ».

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le port du commutateur ou l'injecteur fournit le PoE (IEEE 802.3af).
2. Contrôlez le câble Ethernet ; un câble d'alimentation séparé n'est pas utilisable sur ces modèles.
3. Alimentez séparément la cellule de déclenchement (voir [déclenchement](#)).
4. Si le connecteur COM/Trigger n'est pas utilisé, laissez son capot en place : il assure la protection IP67.

Sources : [Power Supply – Power Over Ethernet \(PoE\) Models ; Mounting Flexible Cables](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) · [Electrical Features ; connecteurs Ethernet \(section française\)](#)  – Matrix 220 Quick Reference Guide, multilingue (Datalogic, 801000590 Rev. B) (documentation officielle).



Comment paramétrer, sauvegarder et réinitialiser un Matrix 220 ?

Fonctions du bouton X-PRESS, apprentissage des codes, sauvegarde sur module BM100, enregistrement et authentification DL.CODE, réinitialisation de l'environnement.

Comment utilise-t-on le bouton X-PRESS du Matrix 220 ?

Bips : trois bips aigus et spot vert quand une procédure réussit.

Réponse courte : Une pression brève fait réagir le voyant STATUS ; en maintenant le bouton, les voyants passent d'une fonction à l'autre (Sortie, fonction 1 à 4, puis de nouveau Sortie) et il suffit de relâcher sur la fonction voulue. Le guide de démarrage rapide cite Mode Test, Mode Aim et Autoconfiguration (Automatic Setup) ; une pression quitte la fonction.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence Datalogic, jusqu'à quatre fonctions peuvent être attribuées au bouton X-PRESS, parmi Test, Aim, Automatic Setup, Code Autolearn, Match Code Autolearn, Backup, Restore, Backup Erase et Image Auto Setup. Le bouton est programmable par logiciel et lance par défaut l'interface X-PRESS ; ses fonctions se configurent dans DL.CODE.

QUE FAIRE

1. Appuyez brièvement : le voyant STATUS confirme la prise en compte.
2. Maintenez le bouton : les voyants défilent dans l'ordre Sortie, fonction 1, 2, 3, 4.
3. Relâchez quand le voyant de la fonction voulue est allumé.
4. Appuyez une fois pour annuler ou quitter la fonction en cours.
5. Si les fonctions ne correspondent pas à celles attendues, vérifiez leur attribution dans DL.CODE.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Indicator and Keypad Button ; X-PRESS Human Machine Interface \(X-PRESS Functions\)](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) · [Interface HMI X-PRESS \(section française\)](#)  – Matrix 220 Quick Reference Guide, multilingue (Datalogic, 801000590 Rev. B) (documentation officielle).

Comment mon Matrix 220 apprend-il un nouveau code ou un code de référence (Match Code) ?

Voyant : voyant Learn clignotant pendant l'apprentissage · Bips : trois bips aigus et spot vert en cas de réussite.

Réponse courte : La fonction Code Autolearn apprend un seul code et remplace le précédent ; elle enregistre les paramètres de décodage sans toucher au traitement d'image. Match Code Autolearn lit le code présenté et l'enregistre comme chaîne de référence, à condition que le lecteur soit déjà en mode Match Code.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic distingue ces deux fonctions X-PRESS de l'Automatic Setup. Code Autolearn ne modifie que les paramètres de décodage ; pour configurer plusieurs codes, Datalogic renvoie à la procédure Learn Code de DL.CODE.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la fonction voulue fait partie des quatre fonctions attribuées au bouton (voir [bouton X-PRESS](#)).
2. Présentez un seul code, à la distance de lecture enregistrée.
3. Sélectionnez la fonction avec le bouton X-PRESS et attendez la fin du clignotement.
4. Pour Match Code Autolearn, configurez d'abord le lecteur en mode Match Code dans DL.CODE.
5. Pour plusieurs codes, utilisez Learn Code dans DL.CODE.

Source : [X-PRESS Human Machine Interface \(Code Autolearn ; Match Code Autolearn\)](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).



Comment puis-je sauvegarder et restaurer la configuration de mon Matrix 220 sans PC ?

Symptômes : remplacement d'un lecteur, besoin de copier une configuration.

Réponse courte : Avec un module de sauvegarde BM100 installé dans le boîtier CBX100 ou CBX500, les fonctions X-PRESS Backup et Restore copient la configuration vers le module et l'y relisent. Backup Erase efface la dernière sauvegarde du BM100.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic décrit trois fonctions X-PRESS liées au module BM100 : Backup (sauvegarde de la configuration dans le BM100), Restore (chargement de la configuration depuis le BM100) et Backup Erase (effacement de la dernière sauvegarde). Elles ne sont utilisables que si elles font partie des fonctions attribuées au bouton.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la présence du module BM100 dans le boîtier CBX100 ou CBX500.
2. Attribuez au bouton X-PRESS les fonctions Backup et Restore dans DL.CODE, si ce n'est pas déjà fait.
3. Sur le lecteur configuré, lancez Backup depuis le bouton X-PRESS.
4. Sur le lecteur de remplacement raccordé au même CBX, lancez Restore.
5. Utilisez Backup Erase pour effacer la dernière sauvegarde du module.

Source : [X-PRESS Human Machine Interface \(Backup ; Restore ; Backup Erase\)](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment puis-je remettre mon Datalogic Matrix 220 aux réglages d'usine ?

Voyants : clignotement général d'environ 3 secondes · Bips : trois bips aigus.

Réponse courte : Mettez le Matrix 220 sous tension en maintenant le bouton X-PRESS, jusqu'à ce que tous les voyants clignotent ensemble pendant environ 3 secondes ; pendant ce clignotement, relâchez puis réappuyez. Trois bips aigus confirment la remise à zéro des paramètres d'environnement, y compris l'adresse IP.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic appelle cette procédure « Reset Reader to Factory Default Environment ». Elle rétablit les paramètres d'environnement par défaut, dont l'adresse IP ; les configurations déjà enregistrées restent en mémoire, mais c'est la configuration Default qui devient la configuration de démarrage.

PROCÉDURE DATALOGIC

1. Appuyez sur le bouton X-PRESS et maintenez-le pendant que vous mettez le lecteur sous tension.
2. Gardez-le enfoncé jusqu'au clignotement simultané de tous les voyants, qui dure environ 3 secondes.
3. Durant ces 3 secondes de clignotement, lâchez le bouton et enfoncez-le une seconde fois.
4. Le lecteur émet trois bips aigus et passe en fonctionnement après quelques secondes.
5. Réattribuez l'adresse IP (voir [découverte web](#) ou [DL.CODE](#)) et rechoisissez la configuration de travail.

Si le bouton est relâché alors que les voyants restent allumés fixes, le lecteur passe en mode Loader (voir [mode Loader](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Step 3 - Configure the Reader – Reset Reader to Factory Default Environment](#) – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi DL.CODE me demande-t-il de me connecter avant de configurer mon Matrix 220 ?

Symptômes : fenêtre de connexion au premier lancement ; arrêt du logiciel à la fin de l'essai.

Réponse courte : L'authentification est obligatoire dans DL.CODE : choisissez entre la connexion avec un compte Datalogic, l'inscription, l'accès hors ligne par fichier d'activation et l'essai de 15 jours. Sans authentification, le logiciel s'arrête.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence Datalogic, DL.CODE s'arrête si aucune des quatre options n'est choisie, à la fin de l'essai si aucune authentification n'a été faite, ou si le fichier d'activation hors ligne ne fonctionne pas. L'essai ne peut être ni prolongé ni réutilisé, quelle que soit la version. Le logiciel ne prend pas en charge Windows Embedded.

QUE FAIRE

1. Installez DL.CODE depuis le fichier .zip du mini-DVD (extraction avec l'arborescence, start.hta, Install DL.CODE).
2. Au premier lancement, connectez-vous avec votre compte Datalogic ou créez-en un (Sign Up).
3. Sans accès à Internet, cliquez sur Offline Login, communiquez le Machine ID affiché au support technique Datalogic et chargez le fichier reçu avec Load Activation File.
4. En essai, faites l'enregistrement en ligne ou hors ligne avant la fin des 15 jours.

Quand appeler un technicien : le fichier d'activation hors ligne est refusé : DL.CODE s'arrête et Datalogic demande de contacter son support technique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Step 5 - Installing DL.CODE Configuration Program \(Login ; Offline Login ; 15-day Trial\)](#) – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 220 revient-il à son ancienne configuration après une coupure de courant ?

Symptômes : les derniers réglages DL.CODE ont disparu au redémarrage.

Réponse courte : Dans DL.CODE, les modifications restent en mémoire temporaire tant qu'elles ne sont pas enregistrées en mémoire permanente. Enregistrez la configuration sur le lecteur : l'enregistrement remplace la version précédente.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic termine l'étape de configuration par l'enregistrement de la configuration de la mémoire temporaire vers la mémoire permanente, qui écrase la configuration enregistrée auparavant. Le guide de démarrage rapide précise que les paramètres sont stockés en mémoire flash permanente.

QUE FAIRE

1. Après vos réglages, enregistrez la configuration sur le lecteur depuis DL.CODE.
2. Vérifiez le nom de la configuration enregistrée et qu'elle est bien celle chargée au démarrage.
3. Gardez une copie de secours, par exemple sur un module BM100 (voir [sauvegarde BM100](#)).
4. Après une réinitialisation de l'environnement, rechoisissez votre configuration : la configuration Default devient active au démarrage (voir [réinitialiser](#)).

Sources : [Step 6 - Device Configuration ; Step 3 - Configure the Reader](#) – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) · [Technical Features – Parameter Storage](#) – Matrix 220 Quick Reference Guide (Datalogic, 821012941 Rev. B) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Capots, modèle UV et conditions d'installation du Matrix 220

Changement du capot de fenêtre, sécurité du modèle UV et précautions de montage, d'après la documentation Datalogic.

Comment puis-je changer le capot de fenêtre (ESD ou YAG) de mon Matrix 220 ?

Symptômes : capot rayé, besoin d'un capot ESD ou d'un filtre YAG.

Réponse courte : Retirez les plaques et vis d'origine, vérifiez que la fenêtre est propre, posez le capot en appuyant sur les bords du cadre et non sur la fenêtre, puis serrez les deux vis à 25 cN·m. Les capots ESD sont livrés avec une étiquette qui signale le lecteur comme protégé ESD.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence Datalogic propose trois capots : ESD Safe Window Cover (93ACC0227), YAG Cut Filter Window Cover (93ACC0228) et le capot combiné ESD + YAG (93ACC0229), et décrit leur montage.

PROCÉDURE DATALOGIC

1. Retirez les plaques de protection et leurs vis.
2. Vérifiez que la fenêtre est propre ; essuyez-la si besoin avec un mouchoir propre.
3. Placez le capot et appuyez sur les bords du cadre jusqu'à ce que les trous de vis soient alignés, sans appuyer sur la fenêtre.
4. Engagez une vis en la tournant d'un ou deux tours dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis vissez-la partiellement dans le sens horaire ; faites de même avec la seconde.
5. Serrez les deux vis à 25 cN·m.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Mounting Accessory Covers](#) – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi le Matrix 220 UV (3U2-01U) demande-t-il des précautions particulières pour les yeux ?

Symptômes : lecteur à éclairage UV pour codes fluorescents.

Réponse courte : Selon la norme EN 62471:2008, tous les Matrix 220 sont exempts de risque photobiologique (groupe 0), sauf le modèle UV 3U2-01U, classé en groupe de risque 3. Son rayonnement proche UV ne respecte la limite du groupe 0 qu'à partir de 370 mm, au lieu des 200 mm habituels.

CAUSE PROBABLE

Les guides de référence et de démarrage rapide Datalogic donnent cette classification dans leur section de sécurité LED. Le guide de référence cite aussi les applications de fluorescence UV parmi les exemples d'utilisation.

Attention : Ne regardez pas l'éclairage UV du Matrix 220 3U2-01U à courte distance : Datalogic le classe en groupe de risque 3 selon l'EN 62471:2008.

QUE FAIRE

1. Identifiez le modèle d'après sa référence : parmi les Matrix 220, seul le 3U2-01U est concerné.
2. Tenez compte, pour l'implantation du poste, de la distance de 370 mm indiquée par Datalogic : en deçà, le rayonnement proche UV dépasse la limite du groupe de risque 0.

Sources : [Compliance – LED Safety ; Application Examples \(UV Fluorescence applications\)](#) – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) · [Compliance – LED Safety](#) – Matrix 220 Quick Reference Guide (Datalogic, 821012941 Rev. B) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Dans quelles conditions mon Matrix 220 XAI peut-il fonctionner sans surchauffe ni dommage ?

Symptômes : installation en ambiance chaude, interventions mécaniques sur la ligne.

Réponse courte : Le guide de démarrage rapide donne une plage de -10 à 50 °C pour les Matrix 220 standard, mais de 0 à 45 °C pour les modèles 3xx-11x, dont font partie les XAI. Datalogic demande aussi de ne pas laisser tomber le lecteur, de ne pas l'ajuster en le frappant, de ne pas le souder en place et de ne pas pulvériser de peinture à proximité.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide distingue les plages de température selon les modèles et donne une consommation plus élevée pour les modèles 3xx-11x (5,1 W contre 4,2 W pour les 3xx-01x). Le guide de référence liste les gestes à éviter : chute, réglage par chocs, soudure (dommages électrostatiques ou thermiques, fenêtre de lecture abîmée) et projections de peinture sur la fenêtre. Le lecteur est IP65 et IP67, l'IP67 exigeant des connexions entièrement serrées avec des câbles étanches.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la référence du lecteur et la plage de température correspondante (0 à 45 °C pour les 3xx-11x, dont les XAI).
2. Serrez entièrement les connecteurs avec des câbles étanches pour conserver l'IP67.
3. Réglez la position en desserrant l'équerre, jamais par chocs.
4. Protégez la fenêtre de lecture des projections de peinture et ne soudez pas le support avec le lecteur en place.

Sources : [Environmental Features](#) ; [Electrical Features](#)  – Matrix 220 Quick Reference Guide (Datalogic, 821012941 Rev. B) · [Handling](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour un lecteur Datalogic Matrix 220 ou Matrix 220 XAI ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation.

Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Voyant PWR toujours éteint avec une alimentation conforme** : Le lecteur ne s'ouvre pas pour la maintenance et Datalogic réserve l'installation à un personnel qualifié (voir [le lecteur reste éteint](#)).
- **Fichier d'activation DL.CODE refusé** : DL.CODE s'arrête ; Datalogic demande de contacter son support technique (voir [connexion DL.CODE](#)).

Éviter les pannes récurrentes du lecteur Datalogic Matrix 220 et Matrix 220 XAI : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, lecture dégradée, paramétrage perdu : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Formation et transfert de compétences

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du lecteur Datalogic Matrix 220 ou Matrix 220 XAI

Comment réinitialiser un Datalogic Matrix 220 ?

Mettez le lecteur sous tension en maintenant le bouton X-PRESS jusqu'à ce que tous les voyants clignotent ensemble pendant environ 3 secondes. Pendant ce clignotement, relâchez puis réappuyez sur le bouton. Trois bips aigus confirment la remise à zéro des paramètres d'environnement, y compris l'adresse IP ; les configurations enregistrées restent en mémoire. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle est la différence entre le Matrix 220 et le Matrix 220 XAI ?

Le Matrix 220 XAI est la version du Matrix 220 dédiée aux marquages directs sur pièce (DPM), avec des algorithmes d'intelligence artificielle destinés aux codes rayés, décolorés ou estampés. Comme les versions X, il dispose de l'Automatic Setup en mode DPM, que les autres modèles n'ont pas. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie le spot rouge d'un Matrix 220 ?

Le spot rouge éclaire la cible quand aucune lecture valide n'a eu lieu, comme le voyant STATUS rouge. Les événements qui l'allument et sa durée se règlent dans DL.CODE. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment faire la mise au point d'un Matrix 220 ?

Lancez le mode Aim avec le bouton X-PRESS : les deux carrés de visée s'allument et la mise au point automatique démarre. Dans les 3 secondes, centrez un code entre les carrés sans le bouger ; trois bips aigus indiquent que la distance de lecture est enregistrée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment trouver l'adresse IP d'un Matrix 220 ?

Depuis un PC du même réseau, saisissez l'adresse datalogic.local dans un navigateur : la page Web Discovery liste les lecteurs joignables et permet de régler leur adresse IP. DL.CODE affiche aussi les lecteurs, en gris quand ils sont hors du réseau local. [Voir la fiche détaillée.](#)

Un Matrix 220 PoE alimente-t-il la cellule de déclenchement ?

Non. Selon Datalogic, les modèles PoE n'alimentent pas le trigger externe : la cellule doit avoir sa propre alimentation. Le lecteur lui-même s'alimente uniquement par le câble Ethernet, selon l'IEEE 802.3af. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifient les voyants STATUS et READY qui clignotent ensemble sur un Matrix 220 ?

Ce double clignotement est l'indication de diagnostic du lecteur. Le détail de l'erreur se lit dans la page Diagnostic du moniteur de DL.CODE, ou sur l'hôte si l'envoi des messages de diagnostic est activé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment sauvegarder la configuration d'un Matrix 220 ?

Enregistrez d'abord la configuration en mémoire permanente depuis DL.CODE. Avec un module BM100 dans le boîtier CBX, la fonction X-PRESS Backup copie la configuration dans le module, et Restore la recharge sur un lecteur de remplacement. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Datalogic, consultées le 20 octobre 2026.

- [Matrix 220 Product Reference Guide – chapitres Compliance, Handling, Introduction, Rapid Configuration, Product Overview, Installation et Electrical Connections \(jusqu'à OPC UA\)](#)  – Matrix 220 Product Reference Guide (Datalogic, © 2018-2026, DL.CODE 2.0.2 et suivants) **officielle**
- [Matrix 220 Quick Reference Guide \(ENG-ZHO\)](#)  – Matrix 220 Quick Reference Guide (Datalogic, 821012941 Rev. B, mars 2026) **officielle**
- [Matrix 220 Quick Reference Guide \(Multi\), section française](#)  – Matrix 220 Quick Reference Guide, multilingue (Datalogic, 801000590 Rev. B) **officielle**
- [Matrix 220 2D Imager Barcode Reader Datalogic - Datalogic](#)  – Page produit Datalogic **officielle**
- [Matrix 220 XAI: Ultimate DPM with the fastest auto-setup ever, AI-Powered - Datalogic](#)  – Communiqué de presse Datalogic (27 février 2025) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les chapitres « Backup and Restore Through DL.CODE », « Restore Defaults », « Diagnostic Alarms », « BM150 Display Module », « Maintenance » (nettoyage) et « Troubleshooting » du Matrix 220 Product Reference Guide (au-delà de la page 85 environ), ainsi que le DL.CODE User's Manual 1.9 et 1.12 et les notes de version DL.CODE 2.0.2, n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Datalogic Matrix 220 XAI](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Datalogic \(PowerScan 9100, PowerScan 9500, PowerScan 9600, Matrix 120, Matrix 320, Falcon X4, Falcon X60 / X65, Memor X3, Skorpion X3, Skorpion X4, Skorpion X40/X45, Skorpion X5\)](#)
- [Maintenance et réparation des lecteurs Datalogic](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/datalogic/matrix-220>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

