

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Datalogic › Matrix 320

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Datalogic Matrix 320 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Datalogic, Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (821007084 Rev. E) et Matrix 320 2MP C-Mount Quick Reference Guide (821007723 Rev. D) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Datalogic Matrix 320 →

En bref. Le Datalogic Matrix 320 est un lecteur fixe industriel à capteur 2 mégapixels, proposé en version à lentille liquide (mise au point électronique, réglable à distance) ou en version C-Mount (objectif interchangeable, mise au point manuelle). Il signale son état par un retour lumineux à 360° (bleu, vert, rouge par défaut), sept voyants, un bipleur et un bouton X-PRESS, et intègre un capteur de distance à temps de vol et un capteur d'orientation. Les documents Datalogic consultés relient surtout les non-lectures à la distance de lecture de l'optique, à l'éclairage et aux filtres, et rappellent qu'il s'alimente en 24 Vdc. Ce guide regroupe 22 fiches : signaux, mise au point, éclairage, déclenchement, Ethernet, protocoles industriels, alimentation, capots et sécurité. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **L'anneau lumineux ou un voyant change de couleur** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le lecteur ne lit pas** : commencez par [le lecteur ne lit pas](#), puis la mise au point [lentille liquide](#) ou [C-Mount](#) et la section [lecture](#).
- **Le lecteur ne s'allume pas ou ne communique pas** : voir [alimentation 24 V](#) et la section [connexion](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient le voyant à 360° et les voyants de mon Datalogic Matrix 320 ? Repérage par signal

Le Matrix 320 affiche son état par un retour lumineux à 360°, visible de tous côtés, et par les voyants de son interface X-PRESS (Status, Communication, Trigger, Good Read, Ready, Power On, Network). Le tableau relie chaque signal décrit par Datalogic à sa cause et à la fiche correspondante.

Signal	Couleur (documentation Datalogic)	Cause probable	Fiche
Retour à 360° bleu	bleu (réglage par défaut)	Lecteur en mode configuration	Voyant à 360°
Retour à 360° vert	● vert (réglage par défaut)	Lecture réussie	Voyant à 360°
Retour à 360° rouge	● rouge (réglage par défaut)	Lecture échouée	NO READ
Voyant STATUS allumé	● rouge	Résultat NO READ	NO READ

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal	Couleur (documentation Datalogic)	Cause probable	Fiche
Tous les voyants clignotent une seconde	● ● ● tous	Démarrage (réinitialisation ou redémarrage)	Alimentation 24 V
Voyant Power On	—	État de l'alimentation	Alimentation 24 V
Voyant READY allumé	● vert	Le lecteur est prêt à fonctionner	Le lecteur ne lit pas
Voyant GOOD allumé, spot vert	● vert	Lecture réussie	Mode Test
Voyant TRIGGER allumé	● jaune	État de la phase de lecture	Déclenchement
Voyant COM allumé	● jaune	Communication active sur le port série principal	Liaison série
Voyant réseau (Ethernet Network)	—	État de la connexion Ethernet	Ethernet Gigabit
Bargraphe des voyants en mode Test	● ● ● voyants X-PRESS	Performance de lecture statique	Mode Test

Les couleurs du retour à 360° sont celles de la page produit et de la fiche technique Datalogic (réglage par défaut, configurable) ; les voyants proviennent des guides de démarrage rapide Matrix 320 2MP Liquid Lens et C-Mount. Le tiret indique que ces documents ne précisent pas la couleur ni le comportement du voyant.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyant à 360° et voyants du Datalogic Matrix 320 : que signifient-ils ?

Le retour lumineux à 360° et le voyant STATUS indiquent l'état de lecture ; voici leur signification selon Datalogic.

Que signifient les couleurs de l'anneau lumineux à 360° de mon Datalogic Matrix 320 ?

Retour lumineux à 360° : bleu, vert ou rouge.

Réponse courte : Par défaut, le retour visuel à 360° du Matrix 320 s'allume en bleu quand le lecteur est en mode configuration, en vert après une lecture réussie et en rouge après une lecture échouée. Ces couleurs sont configurables : si elles ne correspondent pas, vérifiez le paramétrage du lecteur.

CAUSE PROBABLE

La page produit Datalogic présente ce retour multicolore à 360° comme un moyen simple de voir l'état du lecteur de tous côtés ; la fiche technique précise qu'il est configurable et donne les couleurs par défaut : Good Read en vert, No Read en rouge, configuration en bleu.

QUE FAIRE

1. Rouge : le lecteur n'a pas décodé de code, voyez la fiche [NO READ](#).
2. Bleu : le lecteur est en mode configuration (couleur par défaut).
3. Vert : la lecture est réussie ; si l'hôte ne reçoit rien, contrôlez la liaison (voir la section [connexion](#)).
4. Si les couleurs observées diffèrent de celles-ci, elles ont pu être modifiées : vérifiez la configuration du retour visuel dans DL.CODE.

Datalogic propose aussi en accessoire une colonne lumineuse avec signal sonore (LED Tower, 93ACC0410).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Matrix 320 Series Stationary Industrial Scanners - Datalogic](#) – Page produit Datalogic · [User Interface](#) – Matrix 320 2MP Data Sheet (Datalogic, DS-MATRIX320-2MP-EN Rev. I) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 320 s'allume-t-il en rouge au passage du produit ?

Retour à 360° rouge · Voyant : STATUS (rouge).

Réponse courte : Le rouge signale une lecture échouée : le voyant STATUS indique un résultat NO READ. Le code n'a pas été décodé ; vérifiez qu'il passe dans la plage de lecture de l'optique, que l'éclairage convient, puis relancez l'Automatic Setup du bouton X-PRESS.

CAUSE PROBABLE

Selon les guides de démarrage rapide Datalogic, le voyant STATUS (rouge) indique un résultat NO READ ; la fiche technique donne le rouge comme couleur par défaut du retour à 360° en cas de non-lecture. Les causes de non-lecture décrites par Datalogic tiennent à la distance de lecture, à l'éclairage et au réglage photométrique.

QUE FAIRE

1. Suivez la procédure de la fiche [le lecteur ne lit pas](#).
2. Vérifiez la distance du code par rapport à la plage de l'optique (voir [lentille liquide](#) ou [C-Mount](#)).
3. Si des limites de distance ont été définies, vérifiez qu'elles n'excluent pas le code (voir [capteur de distance](#)).
4. Évaluez le résultat avec le bargraphe du mode Test (voir [mode Test](#)).

Sources : [User Interface – HMI X-PRESS](#) – Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) · [User Interface](#) – Matrix 320 2MP Data Sheet (Datalogic, DS-MATRIX320-2MP-EN Rev. I) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Datalogic Matrix 320 ne lit pas les codes : mise au point, éclairage et déclenchement

Plage de lecture de l'optique, mise au point électronique ou manuelle, capteur de distance, éclairage, filtres et déclenchement : les paramètres décrits par Datalogic.

Pourquoi mon lecteur fixe Datalogic Matrix 320 ne lit-il pas les codes-barres ?

Symptômes : retour à 360° rouge, voyant STATUS rouge, aucune donnée transmise.

Réponse courte : Placez le code dans la plage de lecture de l'optique installée, puis utilisez le bouton X-PRESS : Aim Mode pour centrer la cible sur le système de visée, Automatic Setup pour optimiser les paramètres photométriques, et Test pour vérifier le résultat. Pour une configuration complète, passez par DL.CODE.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide Datalogic décrivent l'installation du Matrix 320 en trois étapes : montage mécanique, raccordements électriques, puis configuration par l'interface X-PRESS (Aim Mode, Automatic Setup, Test) pour un réglage simple, ou par DL.CODE pour une configuration complète. Chaque optique a sa plage de lecture ; le lecteur accepte une inclinaison (pitch) de $\pm 35^\circ$ et toute rotation (tilt) de 0 à 360°.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la distance du code correspond à l'optique installée (voir [lentille liquide](#) ou [C-Mount](#)).
2. Contrôlez l'inclinaison du lecteur : pas plus de $\pm 35^\circ$ par rapport au code.
3. Activez Aim Mode avec le bouton X-PRESS et centrez la cible horizontalement et verticalement par rapport au système de visée.
4. Lancez Automatic Setup avec le code présenté pour optimiser les paramètres photométriques.
5. Vérifiez le résultat avec le mode Test (voir [mode Test](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Sur surface brillante, voyez la fiche [reflets](#) ; si l'image manque de lumière, voyez [éclairage](#).

Sources : [Installation Procedure](#) ; HMI X-PRESS ; [Optical Features](#)  – Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) · [Installation Procedure](#)  – Matrix 320 2MP C-Mount Quick Reference Guide (Datalogic, 821007723 Rev. D) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 320 à lentille liquide lit-il mal après un changement de distance ou de produit ?

Symptômes : image floue après un changement de lot ou de format de produit.

Réponse courte : Sur les modèles à lentille liquide, la mise au point est électronique et chaque optique a sa plage : 50 à 550 mm pour la 6 mm, 35 à 1 000 mm pour la 9 mm, 70 à 1 500 mm pour la 16 mm. Si la distance du code a changé, ajustez la mise au point, que Datalogic permet de modifier à distance, sans ouvrir ni toucher le lecteur.

CAUSE PROBABLE

La page produit Datalogic indique que les modèles à lentille liquide (6, 9 et 16 mm) utilisent une mise au point électronique, modifiable à distance lors d'un changement de lot de production ; elle permet aussi de prendre plusieurs images d'un même objet à des distances focales différentes. Le guide de démarrage rapide donne les plages de lecture et les angles de champ : 48° (6 mm), 34° (9 mm) et 20° (16 mm).

QUE FAIRE

1. Identifiez l'optique de votre modèle (LL6, LL9 ou LL16 dans la référence).
2. Vérifiez que la nouvelle distance du code reste dans la plage de cette optique.
3. Ajustez la mise au point électronique, puis relancez Automatic Setup avec le code présenté.
4. Contrôlez la lecture en mode Test (voir [mode Test](#)).



Le capteur de distance à temps de vol intégré mesure la distance de lecture et ajuste les réglages photométriques (voir [capteur de distance](#)).

Sources : [Matrix 320 Series Stationary Industrial Scanners - Datalogic](#) [↗](#) – Page produit Datalogic · [Optical Features](#) [↗](#) – Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) · [Optical Features – Focus](#) [↗](#) – Matrix 320 2MP Data Sheet (Datalogic, DS-MATRIX320-2MP-EN Rev. I) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 320 C-Mount ne lit-il pas les codes trop proches de l'objectif ?

Symptômes : image floue à courte distance, ou après un changement d'objectif.

Réponse courte : Sur le Matrix 320 C-Mount, la mise au point est manuelle et dépend de l'objectif : chaque focale a une distance minimale de lecture, mesurée depuis l'avant de l'objectif (0 mm pour le 4 mm, 50 mm pour les 6 et 8 mm, 100 mm pour le 12 mm, 200 mm pour les 16, 25 et 35 mm). Choisissez un objectif compatible avec la distance réelle et refaites la mise au point.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide C-Mount Datalogic liste les objectifs de 4, 6, 8, 12, 16, 25 et 35 mm, avec des angles d'ouverture de 73° à 9°, et leurs distances minimales de lecture. La fiche technique précise que la mise au point des modèles C-Mount est manuelle ; la page produit indique que le lecteur accepte des objectifs C-Mount Datalogic et d'autres fabricants.

Attention : Datalogic demande de couper l'alimentation avant d'ouvrir l'appareil pendant l'installation ou la maintenance.

QUE FAIRE

1. Identifiez la focale de l'objectif monté et comparez sa distance minimale de lecture à la distance réelle du code.
2. Si le code est trop proche, éloignez le lecteur ou choisissez une focale plus courte.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Refaites la mise au point manuelle de l'objectif à la distance de lecture.
4. Remontez correctement le capot d'objectif : il fait partie du boîtier et conditionne l'étanchéité IP67.
5. Relancez Automatic Setup, puis vérifiez en mode Test.

Sources : [Optical Features](#) ; [Environmental Features](#) ; [Compliance](#)  – Matrix 320 2MP C-Mount Quick Reference Guide (Datalogic, 821007723 Rev. D) · [Optical Features – Focus](#)  – Matrix 320 2MP Data Sheet (Datalogic, DS-MATRIX320-2MP-EN Rev. I) · [Matrix 320 Series Stationary Industrial Scanners - Datalogic](#)  – Page produit Datalogic (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 320 ignore-t-il certains codes présentés trop près ou trop loin ?

Symptômes : codes lus à une distance, ignorés à une autre, sans défaut d'image apparent.

Réponse courte : Le Matrix 320 intègre un capteur de distance à temps de vol qui mesure la distance de lecture. En lecture mains libres, il permet de fixer des limites de distance pour éviter les lectures involontaires : un code présenté hors de ces limites n'est pas lu. Vérifiez si de telles limites ont été définies dans la configuration.

CAUSE PROBABLE

Selon la page produit Datalogic, tous les modèles Matrix 320 embarquent un capteur de distance à temps de vol (Time of Flight) qui mesure la distance de lecture et ajuste les réglages photométriques ; il sert aussi à définir des limites de distance pour empêcher des lectures non voulues.

QUE FAIRE

1. Mesurez la distance à laquelle le code est présenté.
2. Dans la configuration du lecteur, vérifiez si des limites de distance sont actives et si elles incluent cette distance.
3. Élargissez ou supprimez les limites si elles excluent des codes à lire.
4. Vérifiez la lecture en mode Test.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Matrix 320 Series Stationary Industrial Scanners - Datalogic](#) – Page produit Datalogic (documentation officielle).

Pourquoi l'image de mon Matrix 320 manque-t-elle de contraste malgré l'illuminateur ?

Symptômes : image sombre ou délavée, code peu contrasté sur son fond.

Réponse courte : Vérifiez l'illuminateur, la couleur de lumière de votre modèle et le filtre éventuellement monté. Datalogic propose pour le Matrix 320 des filtres passe-bande rouge (635 nm), bleu (470 nm) et infrarouge (850 nm), ainsi que des filtres coupe-UV, coupe-infrarouge et YAG, et des illuminateurs de 14 ou 36 LED.

CAUSE PROBABLE

Selon la fiche technique Datalogic, les modèles à lentille liquide ont un illuminateur de 14 LED (High Power) ou 36 LED (Very High Power), en bleu, rouge ou blanc ; les modèles C-Mount ont un illuminateur de 36 LED en bleu, blanc, infrarouge ou UV, ou un illuminateur externe. Le guide des capots et filtres liste les filtres passe-bande, coupe-UV, coupe-infrarouge et YAG adaptés aux versions 14 et 36 LED. La page produit signale un mode d'éclairage continu haute puissance sans scintillement.

Attention : Selon Datalogic, les illuminateurs internes sont du groupe de risque 1 (EN 62471), sauf l'illuminateur UV des modèles C-Mount, classé en groupe 3 (voir [sécurité](#)).

QUE FAIRE

1. Relevez dans la référence le nombre de LED (14L ou 36L) et la couleur d'éclairage (RED, WHT ou BLU).
2. Si un filtre passe-bande est monté, comparez sa longueur d'onde (635, 470 ou 850 nm) à la couleur de l'éclairage de votre modèle.
3. Relancez Automatic Setup pour réoptimiser les paramètres photométriques.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Si le contraste reste faible, étudiez une autre couleur d'éclairage ou un illuminateur plus puissant.

Sources : [Illumination ; Optical Features](#)  – Matrix 320 2MP Data Sheet (Datalogic, DS-MATRIX320-2MP-EN Rev. I) · [Covers and filters](#)  – Matrix 320 and P2x-Series Accessory Covers and Filters Quick Reference Guide (Datalogic, 821007152 Rev. C) · [Matrix 320 Series Stationary Industrial Scanners - Datalogic](#)  – Page produit Datalogic (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 320 ne lit-il pas les codes sur des surfaces brillantes ?

Symptômes : tache de lumière sur l'image, codes sur film ou métal poli non lus.

Réponse courte : Les reflets de l'éclairage masquent le code. Datalogic propose pour le Matrix 320 des capots polarisants (93ACC0273 pour la version 14 LED, 93ACC0274 pour la version 36 LED) et un kit demi-polariseur pour la version 14 LED (93ACC0275), qui demande DL.CODE 1.9.2 ou une version plus récente.

CAUSE PROBABLE

Le guide des capots et filtres Datalogic liste les capots standard, ESD et polarisants du Matrix 320 ainsi que le kit demi-polariseur, et précise la version minimale de DL.CODE nécessaire à ce dernier. Le guide de démarrage rapide à lentille liquide cite aussi le capot polarisant parmi les accessoires.

Attention : Coupez l'alimentation du lecteur avant de déposer le capot avant.

QUE FAIRE

1. Identifiez la version de votre illuminateur (14 ou 36 LED) d'après la référence du lecteur.
2. Si le reflet persiste, montez le capot polarisant adapté à votre illuminateur (14 ou 36 LED) en suivant la fiche [capot et filtres](#).
3. Pour le kit demi-polariseur, vérifiez que DL.CODE est en version 1.9.2 ou supérieure.



4. Vérifiez la lecture en mode Test.

Sources : [Covers and filters ; Filter Mounting](#)  – Matrix 320 and P2x-Series Accessory Covers and Filters Quick Reference Guide (Datalogic, 821007152 Rev. C) · [Optical Features](#)  – Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) (documentation officielle).

Comment le mode Test de mon Matrix 320 permet-il de vérifier la lecture ?

Voyants : bargraphe des voyants X-PRESS.

Réponse courte : Le mode Test du bouton X-PRESS affiche un bargraphe sur les voyants pour contrôler les performances de lecture en statique. Utilisez-le après Aim Mode et Automatic Setup, avec le code immobile devant le lecteur.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide Datalogic placent le mode Test parmi les trois fonctions du bouton X-PRESS, avec Aim Mode et Automatic Setup, pour une configuration simple sans PC.

QUE FAIRE

1. Présentez le code, immobile, dans la plage de lecture.
2. Activez le mode Test avec le bouton X-PRESS et observez le bargraphe.
3. Si le bargraphe reste bas, reprenez Aim Mode et Automatic Setup (voir [le lecteur ne lit pas](#)).

Sources : [HMI X-PRESS](#)  – Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) · [HMI X-PRESS](#)  – Matrix 320 2MP C-Mount Quick Reference Guide (Datalogic, 821007723 Rev. D) (documentation officielle).



Pourquoi mon Matrix 320 ne lance-t-il pas la lecture au signal de la cellule ?

Voyant : TRIGGER (jaune), qui indique l'état de la phase de lecture.

Réponse courte : Vérifiez le mode de fonctionnement (Continuous, One Shot, Phase Mode ou PackTrack) et le câblage de la cellule sur l'entrée 1 (External Trigger), broches 6 et 5 (I1A/I1B) du connecteur M12 17 broches. Le voyant TRIGGER jaune indique l'état de la phase de lecture.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de démarrage rapide Datalogic, le Matrix 320 possède deux entrées optocouplées et insensibles à la polarité : l'entrée 1 (déclenchement externe, broches 6 et 5) et l'entrée 2 (broches 13 et 3), limitées à 30 Vdc et 10 mA. Les modes de fonctionnement disponibles sont Continuous, One Shot, Phase Mode et PackTrack.

QUE FAIRE

1. Dans DL.CODE, vérifiez que le mode de fonctionnement attend un déclencheur (One Shot ou Phase Mode).
2. Contrôlez le câblage de la cellule sur les broches 6 (I1A) et 5 (I1B) du connecteur M12 17 broches, ou sur le boîtier de connexion.
3. Vérifiez que la tension et le courant d'entrée restent dans les limites : 30 Vdc et 10 mA au maximum.
4. Faites passer un produit et observez le voyant TRIGGER.

Sources : [M12 17-pole Power, COM, and I/O Connector ; Technical Specifications \(Electrical, Software, User Interface\)](#)  – Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) · [Technical Specifications – Electrical](#)  – Matrix 320 2MP C-Mount Quick Reference Guide (Datalogic, 821007723 Rev. D) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Matrix 320 doit envoyer les codes à un PC comme un clavier : quelle solution ?

Le Matrix 320 n'a pas de port USB ; Datalogic propose des câbles convertisseurs vers une émulation clavier USB.

Comment mon Matrix 320 peut-il envoyer les codes lus dans un logiciel PC comme un clavier ?

Symptômes : le PC ne reçoit rien en saisie clavier, le lecteur n'ayant que des ports Ethernet et série.

Réponse courte : Le Matrix 320 n'a pas de sortie USB native. Datalogic propose deux câbles convertisseurs vers une émulation clavier USB : un convertisseur Ethernet vers USB HID clavier (93A050146) et un convertisseur série RS232 vers HID clavier (93ACC0268).

CAUSE PROBABLE

La page produit Datalogic liste ces deux câbles convertisseurs parmi les accessoires du Matrix 320. Les interfaces natives du lecteur sont l'Ethernet 10/100/1000 Mbit/s, le port série principal RS232 ou RS422 et un port auxiliaire RS232.

QUE FAIRE

1. Choisissez le convertisseur selon le port utilisé : Ethernet (93A050146) ou série RS232 (93ACC0268).
2. Vérifiez que le lecteur envoie ses données sur ce port dans la configuration DL.CODE.
3. Ouvrez un champ de saisie sur le PC et lisez un code de test.

Sources : [Matrix 320 Series Stationary Industrial Scanners - Datalogic](#)  – Page produit Datalogic · [Technical Specifications – Electrical](#)  – Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) (documentation officielle).



Mon Matrix 320 ne communique pas : Ethernet Gigabit, protocoles industriels, série et sorties

Connecteur Ethernet M12 codé X, protocoles industriels, ports série et sorties numériques : les caractéristiques à vérifier d'après Datalogic.

Pourquoi mon Matrix 320 n'apparaît-il pas sur le réseau Ethernet ?

Symptômes : lecteur introuvable, voyant réseau éteint.

Réponse courte : Le Matrix 320 se raccorde par un connecteur Ethernet M12 femelle codé X, à 10, 100 ou 1 000 Mbit/s. Vérifiez le câble M12 codé X et son adaptateur éventuel vers RJ45, puis recherchez le lecteur avec DL.CODE ou la fonction Web Device Discovery.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de démarrage rapide Datalogic, le connecteur Ethernet M12 codé X compte huit broches formant quatre paires bidirectionnelles et prend en charge le Gigabit. La fiche technique cite la découverte des lecteurs sur le réseau (Web Device Discovery) et une interface de surveillance web avec diagnostic et enregistrement d'images par FTP ; la page produit liste des câbles et adaptateurs M12 et RJ45 Gigabit.

Attention : Selon le guide Datalogic, le port Ethernet et le port de données ne doivent être reliés qu'à des réseaux routés uniquement à l'intérieur du site.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le câble est bien un câble M12 codé X, connecteur serré.
2. Contrôlez l'état du voyant réseau du lecteur.
3. Recherchez le lecteur avec DL.CODE ou la fonction Web Device Discovery.
4. Une fois le lecteur trouvé, utilisez si besoin l'interface de surveillance web pour son diagnostic.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [M12 X-Coded Ethernet Connector ; Compliance](#) – Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) · [Interfaces ; Software and diagnostics](#) – Matrix 320 2MP Data Sheet (Datalogic, DS-MATRIX320-2MP-EN Rev. I) · [Matrix 320 Series Stationary Industrial Scanners - Datalogic](#) – Page produit Datalogic (documentation officielle).

Quels protocoles industriels mon Matrix 320 utilise-t-il pour dialoguer avec l'automate ?

Symptômes : l'automate ne reçoit pas les données de lecture.

Réponse courte : Le Matrix 320 communique en TCP/IP, UDP, FTP et, côté automate, en PROFINET IO, EtherNet/IP et Modbus TCP, sans module externe. La fiche technique ajoute SFTP, OPC UA et le réseau Datalogic ID-NET. Vérifiez que le protocole activé dans le lecteur est celui attendu par l'automate.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide Datalogic listent les protocoles Ethernet TCP/IP, UDP, FTP, EtherNet/IP, Modbus TCP et PROFINET-IO ; la fiche technique cite aussi SFTP, OPC UA, ID-NET et les modes de connexion Pass Through, maître/esclave et Ethernet point à point.

QUE FAIRE

1. Identifiez le protocole attendu par l'automate (PROFINET IO, EtherNet/IP, Modbus TCP ou OPC UA).
2. Dans DL.CODE, vérifiez que ce protocole est activé et paramétré dans le lecteur.
3. En réseau de plusieurs lecteurs, vérifiez le mode de connexion choisi (Pass Through ou maître/esclave ID-NET).
4. Contrôlez la liaison Ethernet (voir [Ethernet Gigabit](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Technical Specifications – Electrical](#) – Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) · [Interfaces and protocols](#) – Matrix 320 2MP Data Sheet (Datalogic, DS-MATRIX320-2MP-EN Rev. I) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 320 n'envoie-t-il rien sur sa liaison série ?

Voyant : COM (jaune), qui signale une communication active sur le port série principal.

Réponse courte : Le port série principal du Matrix 320 se règle par logiciel en RS232 ou en RS422 Full Duplex, de 2 400 à 115 200 bit/s ; il passe par les broches 10 à 12 et 17 du connecteur M12 17 broches. Vérifiez le type d'interface et le débit, et ne laissez pas les lignes RX en l'air.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de démarrage rapide Datalogic, le lecteur dispose d'un port principal RS232/RS422 Full Duplex et d'un port auxiliaire RS232 (broches 14 pour RX et 4 pour TX), tous deux de 2 400 à 115 200 bit/s. Le guide précise que les lignes RX ne doivent pas rester non raccordées. Le voyant COM jaune indique une communication active sur le port principal.

QUE FAIRE

1. Dans DL.CODE, vérifiez que le port principal est réglé sur le bon type (RS232 ou RS422 Full Duplex) et sur le débit attendu par l'hôte.
2. Contrôlez le câblage sur les broches 10 à 12 et 17 du connecteur M12 17 broches.
3. Raccordez les lignes RX ; ne les laissez pas en l'air.
4. Envoyez une lecture et vérifiez l'allumage du voyant COM.

Source : [M12 17-pole Power, COM, and I/O Connector ; User Interface – HMI X-PRESS ; Technical Specifications](#) – Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi les sorties de mon Matrix 320 ne pilotent-elles pas l'éjecteur ou l'automate ?

Symptômes : aucun signal de sortie après une lecture ou une non-lecture.

Réponse courte : Le Matrix 320 a trois sorties configurables en NPN, PNP ou push-pull, protégées contre les courts-circuits et limitées à 100 mA chacune. Vérifiez le type de sortie choisi, le câblage (broches 9, 8 et 16) et la charge. Raccordées par un boîtier CBX, les sorties 1 et 2 deviennent optocouplées et changent de caractéristiques électriques.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide et la fiche technique Datalogic décrivent trois sorties numériques NPN, PNP ou push-pull, avec une tension de sortie de 24 Vdc au maximum et un courant de charge de 100 mA au maximum. Avec le boîtier de connexion CBX, les deux premières sorties sont optocouplées.

QUE FAIRE

1. Dans DL.CODE, vérifiez le type de chaque sortie (NPN, PNP ou push-pull) et l'événement qui la commande.
2. Contrôlez le câblage des sorties 1, 2 et 3 sur les broches 9, 8 et 16 du connecteur M12 17 broches, ou sur le CBX.
3. Vérifiez que la charge ne dépasse pas 100 mA.
4. Avec un CBX, tenez compte des caractéristiques propres aux sorties 1 et 2 optocouplées.

Sources : [Technical Specifications – Electrical](#)  – Matrix 320 2MP C-Mount Quick Reference Guide (Datalogic, 821007723 Rev. D) · [M12 17-pole Power, COM, and I/O Connector](#)  – Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) · [Digital outputs](#)  – Matrix 320 2MP Data Sheet (Datalogic, DS-MATRIX320-2MP-EN Rev. I) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Matrix 320 ne s'allume pas : alimentation 24 Vdc et mise à la terre

Le Matrix 320 demande une alimentation de 24 Vdc à $\pm 10\%$, plus étroite que celle d'autres lecteurs Matrix.

Pourquoi mon Matrix 320 ne démarre-t-il pas à la mise sous tension ?

Voyants : pas de clignotement général d'une seconde au démarrage, voyant Power On éteint.

Réponse courte : Au démarrage, tous les voyants du Matrix 320 clignotent pendant une seconde. Sans ce signal, vérifiez l'alimentation : le lecteur demande 24 Vdc à $\pm 10\%$, sur les broches 1 (Vdc+) et 2 (GND) du connecteur M12 17 broches, fournis par une alimentation externe de type ES1 ou PS2 selon l'IEC 62368-1.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide Datalogic fixent l'alimentation à 24 Vdc $\pm 10\%$. Le guide C-Mount donne un courant de crête de 250 mA sans illuminateur et de 850 mA avec l'illuminateur blanc (courant moyen 150 et 520 mA) : l'alimentation doit tenir ces appels de courant.

Attention : Coupez l'alimentation avant d'ouvrir l'appareil pendant une installation ou une maintenance, selon Datalogic, pour éviter toute exposition au laser.

QUE FAIRE

1. Mesurez la tension sur les broches 1 et 2 : elle doit être comprise entre 21,6 et 26,4 Vdc (24 Vdc $\pm 10\%$).
2. Vérifiez que l'alimentation fournit le courant de crête de votre version, surtout avec un illuminateur.
3. Reliez le châssis du lecteur à la terre de l'installation par une tresse de cuivre plate de moins de 100 mm ; en raccordement direct, reliez le blindage du câble à la bague de verrouillage du connecteur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Remettez sous tension et observez le clignotement d'une seconde de tous les voyants.

Quand appeler un technicien : le lecteur ne démarre pas malgré une alimentation conforme : Datalogic rappelle que l'installation, l'utilisation et la maintenance ne demandent pas d'ouvrir le lecteur, et son guide renvoie vers le support technique du site Datalogic.

Sources : [M12 17-pole Power, COM, and I/O Connector ; User Interface ; Technical Specifications – Electrical ; Compliance ; Support Through the Website](#) [↗](#) – Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) · [Technical Specifications – Electrical ; Compliance](#) [↗](#) – Matrix 320 2MP C-Mount Quick Reference Guide (Datalogic, 821007723 Rev. D) (documentation officielle).

Comment configurer un Matrix 320 ? Bouton X-PRESS, DL.CODE et capteur d'orientation

Réglage rapide par le bouton X-PRESS, configuration complète par DL.CODE et mémorisation de l'orientation de montage.

À quoi sert le bouton X-PRESS de mon Matrix 320 ?

Voyants : voyants X-PRESS (Ready, Good, Trigger, COM, Status) et bipeur.

Réponse courte : Le bouton unique X-PRESS donne accès sans PC à trois fonctions : Test (bargraphe des performances de lecture), Aim Mode (allumage de la visée pour orienter le lecteur) et Automatic Setup (optimisation automatique des paramètres photométriques). Pour une configuration complète, utilisez DL.CODE.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide Datalogic présentent X-PRESS comme l'interface de configuration simple du Matrix 320, DL.CODE servant à la configuration complète. Le bouton est configurable par DL.CODE ; la fiche technique décrit l'interface X-PRESS comme un bipeur, un bouton et sept voyants.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Utilisez Aim Mode pour centrer la cible par rapport au système de visée.
2. Lancez Automatic Setup avec le code présenté.
3. Contrôlez le résultat avec le mode Test (voir [mode Test](#)).
4. Si le bouton ne propose pas ces fonctions, vérifiez sa configuration dans DL.CODE.

Le guide de démarrage rapide C-Mount ne cite que Test et Automatic Setup parmi les fonctions du bouton, mais mentionne Aim Mode dans la procédure d'installation.

Sources : [HMI X-PRESS ; Installation Procedure ; User Interface](#)  – Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) · [HMI X-PRESS ; Installation Procedure](#)  – Matrix 320 2MP C-Mount Quick Reference Guide (Datalogic, 821007723 Rev. D) · [User Interface](#)  – Matrix 320 2MP Data Sheet (Datalogic, DS-MATRIX320-2MP-EN Rev. I) (documentation officielle).

Comment configure-t-on un Matrix 320 au-delà des réglages du bouton X-PRESS ?

Symptômes : besoin de régler la logique de lecture, le formatage ou les protocoles.

Réponse courte : La configuration complète du Matrix 320 se fait avec DL.CODE, logiciel Windows de Datalogic, par Ethernet ou par liaison série. Le lecteur accepte aussi des séquences de programmation en mode hôte (Host Mode) sur liaison série. Les paramètres sont conservés en mémoire flash permanente.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide Datalogic citent trois méthodes de configuration : l'interface X-PRESS, DL.CODE (Windows, par Ethernet ou série) et les séquences de programmation en mode hôte. La fiche technique ajoute un formateur de sortie en JavaScript dans DL.CODE et une interface de surveillance web. Le guide indique de rechercher le nom du produit sur le site Datalogic pour obtenir manuels, logiciels et plans.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Téléchargez DL.CODE depuis le site Datalogic (recherche par nom de produit).
2. Raccordez le PC au lecteur par Ethernet ou par liaison série.
3. Réglez la configuration complète dans DL.CODE, y compris le formatage des données envoyées à l'hôte.
4. Contrôlez ensuite la lecture en mode Test.

Sources : [Software Features](#) ; [Support Through the Website](#) ; [Installation Procedure](#)  – Matrix 320 2MP
Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) · [Software and diagnostics](#)  – Matrix
320 2MP Data Sheet (Datalogic, DS-MATRIX320-2MP-EN Rev. I) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 320 signale-t-il un changement d'orientation ?

Symptômes : alerte d'orientation après un choc, un démontage ou un remplacement du lecteur.

Réponse courte : Le Matrix 320 intègre un capteur d'orientation qui mémorise sa position de montage et avertit l'opérateur si elle change. Remettez le lecteur dans sa position d'origine ; en cas de remplacement, Datalogic indique que l'orientation enregistrée peut être restaurée sur le nouvel appareil.

CAUSE PROBABLE

Selon la page produit Datalogic, le capteur d'orientation aide au positionnement lors de l'installation et enregistre cette position en mémoire permanente. Il avertit l'opérateur si l'orientation change, afin d'éviter des arrêts de production.

QUE FAIRE

1. Vérifiez si le lecteur ou son équerre ont bougé (choc, intervention sur la ligne).
2. Remplacez le lecteur dans sa position enregistrée.
3. En cas de remplacement du lecteur, restaurez sur le nouvel appareil l'orientation enregistrée.
4. Vérifiez la lecture en mode Test.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Matrix 320 Series Stationary Industrial Scanners - Datalogic](#) – Page produit Datalogic (documentation officielle).

Capots, filtres, température et sécurité du Matrix 320

Remplacement du capot avant et des filtres, conditions d'utilisation et consignes de sécurité laser et LED.

Comment puis-je remplacer le capot avant ou le filtre de mon Matrix 320 ?

Symptômes : capot rayé, besoin d'un capot ESD ou polarisant, ou d'un filtre.

Réponse courte : Lecteur hors tension, dévissez les quatre vis avec une clé Allen de 2,5 mm, retirez le capot, nettoyez le nouveau si besoin avec un chiffon doux et de l'alcool, puis reposez-le dans le bon sens en appuyant sur le cadre et non sur la fenêtre. Serrez les vis à 0,8 N·m.

CAUSE PROBABLE

Le guide Datalogic des capots et filtres du Matrix 320 décrit la procédure de remplacement et liste les capots standard, ESD et polarisants (versions 14 et 36 LED) et les filtres YAG, passe-bande, coupe-UV et coupe-infrarouge.

Attention : Coupez l'alimentation du lecteur avant de déposer le capot. Vérifiez que le cadre en Poron du filtre, qui peut rester collé à la fenêtre déposée, est bien remonté.

PROCÉDURE DATALOGIC

1. Débranchez l'alimentation du lecteur et travaillez dans un endroit sans poussière.
2. Dévissez les quatre vis avec une clé Allen de 2,5 mm.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Retirez le capot ; s'il reste collé par le joint, faites levier doucement dans les coins avec un tournevis plat, entre le capot et le boîtier.
4. Pour un filtre : soulevez par ses côtés l'écran ou le filtre d'origine, posez le nouveau filtre sur ses deux pions de guidage, bien à plat.
5. Vérifiez que le capot est propre ; nettoyez-le si besoin avec un chiffon doux et de l'alcool, sans produit abrasif.
6. Orientez le capot : rainures d'identification à droite sur la version 14 LED, pion spécial dans son logement sur la version 36 LED.
7. Posez le capot en appuyant sur les bords du cadre, jamais sur la fenêtre ; retirez l'ancien joint s'il est resté sur le boîtier, le nouveau capot ayant le sien.
8. Engagez les quatre vis, puis serrez-les à 0,8 N·m.

Source : [Cover Replacement Procedure ; Filter Mounting](#) – Matrix 320 and P2x-Series Accessory Covers and Filters Quick Reference Guide (Datalogic, 821007152 Rev. C) (documentation officielle).

Pourquoi mon Matrix 320 à lentille liquide demande-t-il un dissipateur thermique en ambiance chaude ?

Symptômes : installation près d'une source de chaleur, boîtier très chaud.

Réponse courte : Les modèles à lentille liquide fonctionnent de 0 à 45 °C, contre -10 à 50 °C pour les modèles C-Mount. En ambiance chaude, Datalogic demande d'utiliser des équerres métalliques et le dissipateur thermique fourni.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide Datalogic donnent ces plages de fonctionnement (0 à 50 °C pour la référence C-Mount 938100071) et recommandent, pour les applications à température ambiante élevée, des équerres de fixation métalliques et un dissipateur thermique. L'étanchéité IP65 et IP67 n'est assurée qu'avec des câbles étanches IP67 et un capot d'objectif correctement monté.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez la température ambiante réelle au point de montage et la plage de votre version.
2. Montez le lecteur sur une équerre métallique avec le dissipateur thermique fourni.
3. Vérifiez que les câbles sont étanches IP67 et que le capot d'objectif est correctement monté.

Sources : [Environmental Features](#) [?] – Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) · [Environmental Features ; Illumination and Accessories](#) [?] – Matrix 320 2MP C-Mount Quick Reference Guide (Datalogic, 821007723 Rev. D) (documentation officielle).

Le laser de visée et l'éclairage de mon Matrix 320 sont-ils dangereux pour les yeux ?

Symptômes : visée laser en croix et illuminateur LED visibles par les opérateurs.

Réponse courte : Le Matrix 320 est un produit laser de classe 2 (IEC 60825-1) ; l'éclairage LED est classé en groupe de risque 1 (EN 62471). L'illuminateur UV des modèles C-Mount est en groupe de risque 3 : Datalogic le réserve à des personnes compétentes équipées de protections, dont des lunettes de sécurité.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide Datalogic donnent ces classements et précisent que l'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux indiqués peut exposer à une lumière laser dangereuse. Avec l'illuminateur DOE LTM x2x-xxx, le C-Mount est un produit laser de classe 1. Le laser peut être allumé ou éteint par une commande logicielle.

Attention : Coupez l'alimentation avant d'ouvrir le lecteur : l'installation, l'utilisation et la maintenance ne demandent pas de l'ouvrir, selon Datalogic.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Ne fixez pas le faisceau de visée et n'utilisez que les réglages prévus par Datalogic.
2. Pour un modèle C-Mount à illuminateur UV, limitez l'accès aux personnes compétentes et équipées de lunettes de sécurité.
3. Avant d'ouvrir l'appareil pour une installation ou une maintenance, coupez l'alimentation.

Sources : [Compliance – LED Safety ; Laser Safety](#)  – Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E) · [Compliance – LED Safety ; Laser Safety](#)  – Matrix 320 2MP C-Mount Quick Reference Guide (Datalogic, 821007723 Rev. D) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un lecteur Datalogic Matrix 320 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation.

Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Lecteur qui ne démarre pas avec une alimentation conforme** : Le lecteur ne s'ouvre pas pour la maintenance ; le guide Datalogic renvoie vers les services et le support technique du site Datalogic (voir [alimentation 24 V](#)).

Éviter les pannes récurrentes du lecteur Datalogic Matrix 320 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, lecture dégradée, paramétrage perdu : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc. Elle comprend notamment :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du lecteur Datalogic Matrix 320

Que signifient les couleurs du voyant à 360° du Matrix 320 ?

Par défaut, le retour visuel à 360° s'allume en bleu en mode configuration, en vert après une lecture réussie et en rouge après une lecture échouée. Ces couleurs sont configurables. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment régler la mise au point d'un Matrix 320 à lentille liquide ?

La mise au point est électronique et peut être modifiée à distance, sans ouvrir ni toucher le lecteur. Chaque optique a sa plage : 50 à 550 mm pour la 6 mm, 35 à 1 000 mm pour la 9 mm, 70 à 1 500 mm pour la 16 mm. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle alimentation faut-il pour un Matrix 320 ?

Le Matrix 320 demande 24 Vdc à $\pm 10\%$, fournis par une alimentation externe de type ES1 ou PS2 selon l'IEC 62368-1. Au démarrage, tous ses voyants clignotent pendant une seconde. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quels protocoles industriels le Matrix 320 prend-il en charge ?

Le Matrix 320 communique en PROFINET IO, EtherNet/IP et Modbus TCP, ainsi qu'en TCP/IP, UDP et FTP. La fiche technique ajoute SFTP, OPC UA et le réseau Datalogic ID-NET. [Voir la fiche détaillée.](#)

Peut-on brancher un Matrix 320 sur un PC comme une douchette clavier ?

Pas directement : le Matrix 320 n'a pas de port USB. Datalogic propose deux câbles convertisseurs vers une émulation clavier USB, l'un depuis l'Ethernet (93A050146), l'autre depuis le port série RS232 (93ACC0268). [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



À quoi sert le bouton X-PRESS du Matrix 320 ?

Il donne accès sans PC à trois fonctions : Test, Aim Mode et Automatic Setup, qui optimise automatiquement les paramètres photométriques. La configuration complète se fait avec le logiciel DL.CODE. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment changer le capot avant d'un Matrix 320 ?

Lecteur hors tension, dévissez les quatre vis avec une clé Allen de 2,5 mm, retirez le capot, puis posez le nouveau dans le bon sens en appuyant sur le cadre et non sur la fenêtre. Serrez les vis à 0,8 N·m. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Datalogic, consultées le 20 octobre 2026.

- [Matrix 320 2MP Liquid Lens Quick Reference Guide \(ENG\)](#) [🔗](#) – Matrix 320 Quick Reference Guide (Datalogic, 821007084 Rev. E, mars 2026) **officielle**
- [Matrix 320 2MP C-Mount Quick Reference Guide \(ENG\)](#) [🔗](#) – Matrix 320 C-Mount Quick Reference Guide (Datalogic, 821007723 Rev. D, mars 2026) **officielle**
- [Matrix 320 2MP Data Sheet](#) [🔗](#) – Fiche technique Datalogic (DS-MATRIX320-2MP-EN Rev. I) **officielle**
- [Matrix 320 and P2x-Series Accessory Covers and Filters Quick Reference Guide \(ENG\)](#) [🔗](#) – Guide des capots et filtres (Datalogic, 821007152 Rev. C, septembre 2021) **officielle**
- [Matrix 320 Series Stationary Industrial Scanners - Datalogic](#) [🔗](#) – Page produit Datalogic **officielle**

Le Matrix 320 2MP Product Reference Guide (ENG, 31,75 Mo) et le Matrix 320 5MP Product Reference Guide sur cdn.datalogic.com, le DL.CODE User's Manual 1.9 et 1.12, les notes de version DL.CODE 2.0.2 et le centre de téléchargement Datalogic n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Datalogic Matrix 320](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Datalogic \(PowerScan 9100, PowerScan 9500, PowerScan 9600, Matrix 120, Matrix 220, Falcon X4, Falcon X60 / X65, Memor X3, Skorpion X3, Skorpion X4, Skorpion X40/X45, Skorpion X5\)](#)
- [Maintenance et réparation des lecteurs Datalogic](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/datalogic/matrix-320>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

