

## Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Datalogic › Memor X3

### GUIDE DE DÉPANNAGE

# Guide de dépannage Datalogic Memor X3 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Datalogic, Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (liste en fin de page)

#### FICHE PRODUIT TIMCOD

**Voir la fiche produit Datalogic Memor X3 →**

**En bref.** Le Datalogic Memor X3 est un terminal mobile compact en fin de vie, sous Windows CE 6.0 Pro ou Core, avec un clavier numérique de 25 touches et un lecteur laser, un imageur 2D ou un imageur linéaire. Sur ce modèle, le voyant de charge est à droite de l'écran et le voyant de lecture à gauche. Les points les plus détaillés par Datalogic sont la charge (4 heures minimum avant la première utilisation), les trois redémarrages, l'enregistrement du registre et des fichiers en mémoire non volatile, le Wi-Fi par le Summit Client Utility et les socles de charge et Ethernet. Ce guide regroupe 25 fiches tirées du manuel utilisateur, de l'addendum de sécurité et des guides des socles. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant s'allume ou clignote** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le terminal ne démarre pas, se fige ou perd ses réglages** : voir [le terminal ne s'allume pas](#), [Windows CE figé](#), [configuration d'usine](#) et [réglages oubliés](#).

## Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le scanner ne lit pas ou le socle ne fonctionne pas** : voir [le scanner ne lit pas](#), [socle Ethernet](#) et [socle quatre postes](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

## Que signifient les voyants de mon Datalogic Memor X3 ? Repérage par signal

Le Memor X3 signale la lecture par le voyant de gauche, le mode du clavier par le voyant central et la charge par le voyant de droite. La barre des tâches affiche aussi l'état de la batterie et du clavier, et les socles ont leurs propres voyants. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

| Voyant ou message                                     | Voyants<br>(documentation<br>Datalogic) | Cause probable                                                 | Fiche                                 |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Voyant de droite<br>rouge fixe                        | ● rouge fixe (droite)                   | Batterie en charge                                             | <a href="#">Charger la batterie</a>   |
| Voyant de droite<br>vert fixe                         | ● vert fixe (droite)                    | Charge terminée                                                | <a href="#">Charger la batterie</a>   |
| Voyant de droite<br>rouge clignotant                  | ● rouge clignotant<br>(droite)          | Défaut de charge                                               | <a href="#">Défaut de charge</a>      |
| Voyant de gauche<br>rouge pendant<br>l'appui sur SCAN | ● rouge (gauche)                        | Lecture en cours, de l'appui sur la gâchette jusqu'au décodage | <a href="#">Le scanner ne lit pas</a> |
|                                                       |                                         |                                                                |                                       |

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



| Voyant ou message                                                   | Voyants<br>(documentation<br>Datalogic) | Cause probable                                                         | Fiche                                                              |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Voyant de gauche<br>vert                                            | ● vert (gauche)                         | Code décodé                                                            | <a href="#"><u>Code lu<br/>mais rien<br/>ne<br/>s'affiche</u></a>  |
| Voyant central<br>jaune fixe                                        | ● jaune fixe (centre)                   | Mode des fonctions jaunes du<br>clavier                                | <a href="#"><u>Modes du<br/>clavier</u></a>                        |
| Voyant central bleu<br>fixe                                         | bleu fixe (centre)                      | Mode des fonctions bleues du<br>clavier                                | <a href="#"><u>Modes du<br/>clavier</u></a>                        |
| Voyant central rose                                                 | rose (centre)                           | Verrouillage des majuscules<br>(CapsLock) activé                       | <a href="#"><u>Modes du<br/>clavier</u></a>                        |
| Icône de clavier<br>verrouillé dans la<br>barre des tâches          | —                                       | Clavier verrouillé par la<br>touche bleue                              | <a href="#"><u>Clavier<br/>verrouillé</u></a>                      |
| Rien ne s'allume<br>après un appui sur<br>ON/OFF                    | —                                       | Batterie insuffisamment<br>chargée : le terminal refuse de<br>démarrer | <a href="#"><u>Le<br/>terminal<br/>ne<br/>s'allume<br/>pas</u></a> |
| Confirmation du<br>clean boot (taper 1<br>ou 0)                     | —                                       | Clean boot demandé par Esc<br>+ 0 après un démarrage à<br>froid        | <a href="#"><u>Configura<br/>tion<br/>d'usine</u></a>              |
| Socle Ethernet :<br>voyant de charge<br>éteint pendant la<br>charge | ○ éteint                                | Suspension temporaire de la<br>charge de la batterie de<br>rechange    | <a href="#"><u>Voyant du<br/>socle<br/>éteint</u></a>              |

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



| Voyant ou message                                    | Voyants<br>(documentation<br>Datalogic) | Cause probable        | Fiche                               |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| Socle Ethernet :<br>voyant Ethernet<br>gauche éteint | ○ éteint                                | Pas de liaison réseau | <a href="#">Socle Ethernet</a>      |
| Socle quatre postes : voyant<br>d'alimentation vert  | ● vert fixe                             | Socle alimenté        | <a href="#">Socle quatre postes</a> |

Les états des voyants du terminal proviennent du tableau « LED Status » (paragraphe 4.4.1) du manuel Memor X3 ; ceux des socles, des guides « Memor X3 Single Ethernet Dock » et « Memor X3 Four Slot Dock Charger ». Attention : contrairement aux Skorpio, le voyant de charge du Memor X3 est à droite et celui de lecture à gauche. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant ; le bleu et le rose sont décrits en texte.

## Voyant de charge clignotant du Datalogic Memor X3 : cause et solution

Le seul signal d'erreur du terminal documenté par Datalogic est le clignotement rouge du voyant de droite.

### Pourquoi le voyant de droite de mon terminal Datalogic Memor X3 clignote-t-il en rouge ?

Voyant : voyant de charge (à droite de l'écran) rouge clignotant.

**Réponse courte :** Sur le Memor X3, le voyant de charge est à droite de l'écran ; selon le manuel Datalogic, un clignotement rouge signale un défaut de charge. Vérifiez la température de la pièce, l'alimentation et l'état de la batterie, puis relancez la charge.

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



### CAUSE PROBABLE

Le tableau « LED Status » associe le rouge clignotant du voyant de charge à un défaut de charge (charge fault). Le manuel et l'addendum de sécurité fixent la charge entre 0 et 40 °C, avec une alimentation agréée Datalogic ou un port USB conforme USB-IF.

**Attention :** Ne court-circuitez pas les contacts de la batterie avec des objets métalliques (pièces, trombones, stylos), y compris en transportant une batterie de rechange. Tenez-la loin du feu, des sources de chaleur, du soleil direct, des fours à micro-ondes, sèche-linge et plaques à induction ; ne la percez pas, ne l'écrasez pas, ne l'immergez pas.

### QUE FAIRE

1. Retirez le terminal du socle ou débranchez le câble.
2. Rechargez dans une pièce entre 0 et 40 °C.
3. Utilisez uniquement une alimentation agréée Datalogic ; en USB, uniquement un port conforme USB-IF.
4. Examinez la batterie : n'utilisez pas une batterie endommagée.
5. Relancez la charge et vérifiez que le voyant de droite passe au rouge fixe.

Le chapitre 2.1 et l'addendum indiquent 0 à 40 °C ; les caractéristiques techniques du manuel et les guides des socles retiennent 0 à 36 °C. Rester dans la plage la plus étroite évite toute ambiguïté.

Sources : [4.4.1 LED Status](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) · [2.1 Charging the Battery Pack](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) · [5.1 Technical Data](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) · [Memor X3 Mobile Computer Safety & Regulatory Addendum](#) – Safety & Regulatory Addendum (852000724 Rev. A) (documentation officielle).

## Le scanner de mon Datalogic Memor X3 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

La technique de lecture dépend du moteur (laser, imageur 2D ou imageur linéaire) ; les symbologies se règlent dans l'applet Decoding.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Pourquoi le scanner de mon terminal Datalogic Memor X3 ne lit-il pas les codes-barres ?

Voyant : le voyant de lecture (à gauche) reste rouge et ne passe pas au vert.

**Réponse courte :** La bonne technique dépend du moteur de lecture : laser, imageur 2D ou imageur linéaire. Sur le modèle linéaire, la bande lumineuse doit traverser le code de bout en bout, avec un angle de 30° au plus par rapport à la perpendiculaire ; si le voyant de gauche ne passe pas au vert, vérifiez que la symbologie est activée.

### CAUSE PROBABLE

Selon le paragraphe 4.2, le voyant de lecture s'allume en rouge de l'appui sur la gâchette jusqu'au décodage, puis reste vert pendant un temps réglable après une lecture réussie. Chaque moteur a sa méthode de visée.

**Attention :** Version laser : « LASER LIGHT - DO NOT STARE INTO BEAM », produit laser de classe 2, ne regardez pas le faisceau. L'éclairage de l'imageur est une LED de classe 1M.

### QUE FAIRE

1. Version laser : pointez le code dans la plage de lecture en appuyant sur la touche SCAN.
2. Version imageur 2D : pointez le code et appuyez sur SCAN ou sur la gâchette pistolet.
3. Version imageur linéaire : la bande lumineuse doit traverser tout le code ; tenez le terminal à 30° au plus de la perpendiculaire au code.
4. Ouvrez l'applet Decoding et vérifiez dans Reader Parameters que la symbologie du code est activée (voir [type de code refusé](#)).
5. Nettoyez le terminal avec un chiffon légèrement humide, sans alcool, produit corrosif ni solvant.

La plage de fonctionnement indiquée est de -10 à +50 °C pour les modèles laser et imageur 2D.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [4.2 Data Capture](#) · [4.4.1 LED Status](#) · [2.3 Cleaning the Mobile Computer](#) · [5.1 Technical Data](#) · [Laser Safety](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).

## Pourquoi mon Datalogic Memor X3 refuse-t-il de lire un type de code-barres ?

Symptômes : un type de code n'est jamais décodé, les autres passent.

**Réponse courte :** Les symbologies s'activent dans l'applet Decoding, branche Reader Parameters (par exemple Code 39 et son contrôle de clé). Activez la symbologie refusée, puis enregistrez par File > Save pour que le réglage survive au prochain redémarrage.

### CAUSE PROBABLE

Selon les paragraphes 4.5.1 et 4.5.2, Reader Parameters sert à activer ou désactiver les symbologies et leurs options ; File > Save enregistre en mémoire non volatile.

### QUE FAIRE

1. Touchez l'icône Decoding : un menu déroulant s'ouvre.
2. Ouvrez la configuration, branche Reader Parameters.
3. Activez la symbologie concernée et vérifiez ses options, comme le contrôle de la clé.
4. Enregistrez par File > Save : le réglage est écrit en mémoire non volatile et n'est pas perdu au prochain redémarrage.

La branche Scan Parameters règle le bipeur, le voyant et le délai du laser.

Sources : [4.5.1 Data Capture Configuration](#) · [4.5.2 Configure](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



# Les codes lus par mon Datalogic Memor X3 n'arrivent pas dans l'application : causes et solutions

Quand le voyant de gauche passe au vert sans saisie, l'émulation clavier (Wedge) est en cause.

## Pourquoi les codes lus par mon Datalogic Memor X3 ne s'écrivent-ils pas dans mon application ?

Symptômes : le voyant de gauche passe au vert mais le champ reste vide.

**Réponse courte :** Le code est bien décodé mais n'est pas envoyé comme une saisie clavier. Touchez l'icône Decoding : le dernier élément du menu déroulant, Wedge, active l'émulation clavier.

### CAUSE PROBABLE

Selon le paragraphe 4.5.1, le dernier élément du menu de l'icône Decoding (Wedge) active l'émulation clavier (Wedge Emulation).

### QUE FAIRE

1. Touchez l'icône Decoding.
2. Dans le menu déroulant, choisissez Wedge pour activer l'émulation clavier.
3. Placez le curseur dans le champ de l'application et relisez le code.
4. Si le réglage disparaît au redémarrage, voir [réglages oubliés](#).

---

Source : [4.5.1 Data Capture Configuration](#)  – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).



# Mon Datalogic Memor X3 ne se connecte pas en Wi-Fi, en Bluetooth ou au PC : causes et solutions

Wi-Fi par le Summit Client Utility, Bluetooth par Bluetooth Manager, liaison PC par WMDC, ActiveSync ou FTP, et socle Ethernet.

## Pourquoi mon terminal Datalogic Memor X3 ne se connecte-t-il pas au Wi-Fi ?

Symptômes : pas d'accès au réseau, état non connecté dans le SCU.

**Réponse courte :** Le Wi-Fi 802.11 a/b/g/n du Memor X3 se configure dans le Summit Client Utility (SCU). Créez le profil du réseau (Scan, Configure, Commit), sélectionnez-le, puis vérifiez la connexion dans l'onglet Status.

### CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, la radio est allumée par défaut et se coupe dans l'applet Wireless Communications ; la connexion repose sur un profil SCU.

**Attention :** Utilisez uniquement l'antenne fournie ou une antenne agréée. Les porteurs de stimulateur cardiaque doivent garder le terminal à plus de 25 cm ; éteignez-le dans les établissements de santé, près des airbags et en atmosphère explosive.

### QUE FAIRE

1. Ouvrez le SCU : Start > Programs > Summit > SCU, ou touchez deux fois Wi-Fi dans le Panneau de configuration.
2. Onglet Profile : saisissez le réseau ou touchez Scan et choisissez l'ESSID.
3. Touchez Configure pour régler la sécurité, puis Commit pour enregistrer le profil.
4. Sélectionnez le profil et contrôlez la connexion dans l'onglet Status.
5. Si la radio a été coupée, rallumez-la dans l'applet Wireless Communications.

Après une sortie de veille, la réassociation au point d'accès peut demander jusqu'à 30 secondes.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [3.4 WLAN Connection](#) · [4.5.7 Wireless Communications](#) · [3.7 Wireless and Radio Frequencies Warnings](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).

## Pourquoi mon Datalogic Memor X3 ne détecte-t-il pas mon appareil Bluetooth ?

Symptômes : liste de découverte vide dans Bluetooth Manager.

**Réponse courte :** Le Bluetooth du Memor X3 est éteint par défaut et sa portée est d'environ 10 mètres. Allumez la radio dans Bluetooth Manager, rapprochez les appareils, rendez-les détectables et lancez Discovery.

### CAUSE PROBABLE

Selon les paragraphes 3.5 et 4.6.2, la radio Bluetooth est livrée éteinte, porte à environ 10 m et met une dizaine de secondes à se réinitialiser après une sortie de veille.

### QUE FAIRE

1. Ouvrez Bluetooth Manager ; si la radio est éteinte, le terminal propose de l'activer. Vous pouvez aussi l'activer dans l'onglet Settings.
2. Rendez l'autre appareil détectable et placez-le à moins de 10 m.
3. Onglet Connections : choisissez un type d'appareil, ou Discovery > Discover.
4. Choisissez le service et ses options ; si vous cochez Authentication, saisissez le code PIN de l'appareil distant.
5. Pour être visible d'un autre appareil, touchez Find Me : le Memor X3 reste détectable 60 secondes.
6. Après une sortie de veille, attendez une dizaine de secondes que la radio se réinitialise.

Si le Bluetooth était allumé à l'arrêt, il se rallume automatiquement au démarrage suivant.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [3.5 WPAN Connections](#) · [4.6.2 Bluetooth Manager Device Setup](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).

## Pourquoi mon ordinateur ne reconnaît-il pas mon Datalogic Memor X3 ?

Symptômes : pas de synchronisation avec le PC.

**Réponse courte :** Le Memor X3 se relie au PC par un câble micro-USB standard, ou par le socle simple avec un câble mini-USB. La synchronisation passe par Windows Mobile Device Center sous Windows Vista ou 7, et par ActiveSync sous Windows XP.

### CAUSE PROBABLE

Selon les paragraphes 3.1 et 4.6.1, la liaison USB suit la norme USB 2.0 et WMDC n'est compatible qu'avec Windows Vista et Windows 7 ; il fonctionne en USB, RS-232 ou Bluetooth.

### QUE FAIRE

1. Installez WMDC (Vista, 7) ou ActiveSync (XP) sur le PC.
2. Reliez le terminal par un câble micro-USB, ou posez-le sur le socle simple relié au PC par un câble mini-USB.
3. Dans WMDC, acceptez la licence, choisissez Set up your device, les types de synchronisation et un nom d'appareil.
4. En série : câble 94A051022 pour le terminal seul, câble null modem 94A051020 pour le socle simple. L'alimentation du socle n'est alors nécessaire que pour la charge.

Sources : [3.1 USB Connection](#) · [3.3 RS232 Connection](#) · [4.6.1 Windows Mobile Device Center](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Pourquoi mon Datalogic Memor X3 ne reconnaît-il pas mon clavier ou ma clé USB ?

Symptômes : périphérique branché sans effet.

**Réponse courte :** Les claviers et clés USB se branchent avec le câble 94A051024, en USB 1.1, et ne doivent pas consommer plus de 100 mA. Un périphérique plus gourmand ne sera pas alimenté correctement.

### CAUSE PROBABLE

Paragraphe 3.2 du manuel : la consommation maximale doit rester inférieure à 100 mA.

### QUE FAIRE

1. Utilisez le câble 94A051024 prévu pour les périphériques.
2. Vérifiez que le périphérique consomme moins de 100 mA.
3. Essayez un autre périphérique compatible USB 1.1.

Source : [3.2 Connection to USB Peripherals](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).

## Comment puis-je accéder aux fichiers de mon Datalogic Memor X3 par FTP ?

**Réponse courte :** Le serveur FTP du Memor X3 s'active par un fichier de registre (.reg), puis un warm boot. Il est ensuite joignable par le réseau Wi-Fi, à l'adresse IP du terminal, depuis l'Explorateur Windows ou un client FTP.

### CAUSE PROBABLE

Le paragraphe 4.6.3 décrit l'activation du serveur FTP et précise qu'il est accessible par l'interface WLAN.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## PROCÉDURE

1. Créez un fichier .reg qui active le serveur FTP et autorise la connexion anonyme, comme le décrit le manuel.
2. Copiez-le sur le terminal avec ActiveSync.
3. Lancez le fichier .reg sur le terminal.
4. Faites un warm boot.
5. Sur le PC, saisissez l'adresse IP du terminal dans la barre d'adresse de l'Explorateur ou dans un client FTP.

Le serveur ainsi activé accepte les connexions anonymes, d'après le manuel.

Source : [4.6.3 FTP Server Setup](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).

## Pourquoi le socle Ethernet de mon Datalogic Memor X3 ne communique-t-il pas avec le réseau ?

Voyant : voyant Ethernet gauche éteint sur le socle (vert fixe = liaison, vert clignotant = activité).

**Réponse courte :** Sur le socle Ethernet simple, le voyant gauche éteint signifie qu'aucune liaison n'est établie. Vérifiez que le sélecteur est sur « Ethernet », que le câble UTP CAT 5E est branché et que le socle est alimenté : l'alimentation est obligatoire pour la communication Ethernet.

### CAUSE PROBABLE

Selon le guide du socle, le voyant gauche vert indique la liaison (fixe) et l'activité (clignotant) ; éteint, il n'y a pas de liaison. Le voyant droit jaune éteint indique une connexion à 10 Mb, le seul débit pris en charge par ce modèle.

**Attention :** Ne branchez jamais ce socle sur un réseau PoE (alimentation par Ethernet) : Datalogic signale un risque de dommage irréversible. Faites toujours les branchements hors tension et ne démontez pas le socle, sous peine de perdre la garantie.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## QUE FAIRE

1. Socle hors tension, reliez le port Ethernet du socle à un concentrateur ou au port de l'hôte, de préférence avec un câble UTP CAT 5E.
2. Branchez l'alimentation recommandée sur la prise du socle.
3. Placez le sélecteur sur la position Ethernet. Ne posez pas le terminal pendant le passage du mode USB au mode Ethernet.
4. Configurez le socle avec l'application CPDockCE (Windows CE) ou Dock Manager (Windows XP).
5. Vérifiez que le voyant gauche s'allume en vert.

Source : [Memor X3 Single Ethernet Dock](#) – Memor X3 Single Ethernet Dock (822001522 Rev. A)  
(documentation officielle).

## La batterie ou le socle de mon Datalogic Memor X3 ne charge pas : causes et solutions

Durée de charge, plage de température, remplacement et stockage de la batterie, voyants des socles de charge.

### Combien de temps dois-je charger la batterie de mon Datalogic Memor X3 avant de l'utiliser ?

Voyant : voyant de droite rouge fixe pendant la charge, vert fixe en fin de charge.

**Réponse courte :** Datalogic demande de ne pas utiliser le Memor X3 avant au moins 4 heures de charge. Chargez-le avec l'alimentation, sur le socle simple, ou par USB terminal éteint, ce qui est plus lent ; le voyant de droite reste rouge pendant la charge et passe au vert quand elle est terminée.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## CAUSE PROBABLE

Le paragraphe 2.1 et l'addendum de sécurité fixent la charge minimale à 4 heures avant usage et décrivent les modes de charge.

**Attention :** Chargez entre 0 et 40 °C, uniquement avec une alimentation agréée Datalogic ou un port USB conforme USB-IF. Un léger échauffement pendant la charge est normal.

## PROCÉDURE

1. Chargez le terminal par son alimentation ou sur le socle simple.
2. En USB, reliez le terminal directement à l'ordinateur ; la charge ne se fait que terminal éteint et dure plus longtemps.
3. Une batterie de rechange se charge dans l'emplacement de charge du socle simple ou dans le chargeur multi-batteries.
4. Attendez au moins 4 heures avant la première utilisation.
5. Contrôlez le voyant de droite : rouge fixe pendant la charge, vert fixe en fin de charge.

Selon le guide du socle Ethernet simple, une batterie de rechange se charge en 2 h (1100 mAh), 3 h (1430 mAh), 4 h (2000 mAh) ou 5,5 h (2300 mAh) au plus ; avec le terminal posé en même temps, comptez 3, 4, 6 ou 7,5 h.

Sources : [2.1 Charging the Battery Pack](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) · [4.4.1 LED Status](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) · [Memor X3 Mobile Computer Safety & Regulatory Addendum](#) – Safety & Regulatory Addendum (852000724 Rev. A) · [Memor X3 Single Ethernet Dock](#) – Memor X3 Single Ethernet Dock (822001522 Rev. A) (documentation officielle).

## Comment dois-je remplacer la batterie de mon Datalogic Memor X3 ?

**Réponse courte :** Éteignez le terminal, appuyez sur le déverrouillage du loquet et retirez le couvercle. Insérez la batterie par le haut, côté contacts, puis par le bas, remettez le couvercle et fermez le loquet ; Datalogic conseille un remplacement

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



annuel.

### CAUSE PROBABLE

Le paragraphe 2.2 du manuel et l'addendum de sécurité décrivent le remplacement et ses précautions.

**Attention :** Risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect. Ne court-circuitez pas ses contacts, ne l'exposez pas aux liquides et n'utilisez pas une batterie endommagée. Éliminez les batteries usagées selon la réglementation locale, séparément de l'appareil.

### PROCÉDURE

1. Éteignez le Memor X3 : ne remplacez pas la batterie terminal allumé.
2. Appuyez sur le déverrouillage du loquet et retirez le couvercle.
3. Retirez l'ancienne batterie.
4. Insérez la nouvelle batterie par le haut (côté contacts), puis abaissez le bas.
5. Remettez le couvercle et fermez le loquet.

**Quand appeler un technicien :** le manuel réserve l'installation et la charge des batteries à du personnel autorisé, en suivant ses instructions.

Selon les caractéristiques techniques, le Memor X3 utilise une batterie Li-Ion 1 cellule de 1420 mAh ou une batterie 2 cellules de 2300 mAh ; une petite batterie interne de sauvegarde Ni-MH de 30 mAh complète l'ensemble.

---

Sources : [2.2 Replacing the Battery Pack](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) · [5.1 Technical Data](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) · [Memor X3 Mobile Computer Safety & Regulatory Addendum](#) – Safety & Regulatory Addendum (852000724 Rev. A) (documentation officielle).

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Comment dois-je stocker les batteries de rechange de mon Datalogic Memor X3 ?

Symptômes : batteries de rechange vides ou fatiguées après une longue période sans usage.

**Réponse courte :** Datalogic conseille de stocker le terminal et les batteries de rechange entre 20 et 30 °C, sans les laisser longtemps pleines ou presque vides. Rechargez-les tous les deux à trois mois pour les garder à un niveau moyen.

### CAUSE PROBABLE

Le paragraphe 2.1 et l'addendum de sécurité donnent ces consignes pour préserver la durée de vie des batteries ; l'addendum recommande aussi un remplacement annuel.

**Attention :** Ne stockez pas les batteries près d'une source de chaleur ni au soleil direct.

### QUE FAIRE

1. Stockez terminal et batteries entre 20 et 30 °C.
2. Évitez de laisser une batterie longtemps pleine ou presque vide.
3. Rechargez les batteries stockées tous les deux à trois mois.
4. Transportez les batteries de rechange à l'écart des objets métalliques (pièces, trombones, stylos).
5. Remplacez les batteries chaque année pour de meilleures performances.

---

Sources : [2.1 Charging the Battery Pack](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) · [Memor X3 Mobile Computer Safety & Regulatory Addendum](#) – Safety & Regulatory Addendum (852000724 Rev. A) (documentation officielle).

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Pourquoi le voyant de charge du socle de mon Datalogic Memor X3 s'éteint-il pendant la charge ?

Voyant : voyant de charge du socle Ethernet simple éteint, alors qu'une batterie de rechange est en place.

**Réponse courte :** Selon le guide du socle Ethernet simple, ce voyant peut s'éteindre pour indiquer une suspension temporaire de la charge. Il est rouge fixe pendant la charge de la batterie de rechange et vert fixe quand elle est terminée.

### CAUSE PROBABLE

Le guide « Memor X3 Single Ethernet Dock » décrit les trois états du voyant de charge : rouge fixe (charge), vert fixe (charge terminée), éteint (suspension temporaire). La batterie doit être chargée entre 0 et 36 °C.

**Attention :** Ne démontez pas le socle : toute intervention annule la garantie.

### QUE FAIRE

1. Laissez la batterie en place : la charge reprend après la suspension.
2. Vérifiez que la pièce est entre 0 et 36 °C.
3. Vérifiez que le voyant d'alimentation vert du socle est allumé : l'alimentation est nécessaire à la charge dans tous les modes.
4. Utilisez l'alimentation recommandée (5 V, 2,5 A, référence 94ACC1324).

L'emplacement arrière du socle accepte les batteries de 1100, 1430, 2000 et 2300 mAh.

---

Source : [Memor X3 Single Ethernet Dock](#) – Memor X3 Single Ethernet Dock (822001522 Rev. A) (documentation officielle).

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Pourquoi le socle quatre postes de mon Datalogic Memor X3 ne charge-t-il pas les terminaux ?

Voyant : voyant d'alimentation du socle, vert fixe quand le socle est alimenté.

**Réponse courte :** Le socle quatre postes n'a qu'un voyant, vert fixe quand il est alimenté. S'il est éteint, vérifiez l'adaptateur secteur agréé (12 V, 5 A) ; s'il est allumé, vérifiez que chaque terminal est bien enfoncé et que la pièce est entre 0 et 36 °C.

### CAUSE PROBABLE

Le guide « Memor X3 Four Slot Dock Charger » décrit le voyant d'alimentation, l'insertion des terminaux et la plage de charge de 0 à 36 °C.

**Attention :** Ne démontez pas le socle : il ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur et toute intervention annule la garantie.

### QUE FAIRE

1. Contrôlez le voyant d'alimentation : vert fixe quand le socle est alimenté.
2. Utilisez uniquement un adaptateur secteur agréé Datalogic, 12 V continu, 5 A au plus.
3. Insérez chaque terminal par le haut du logement et poussez-le vers le bas.
4. Pour retirer un terminal, tirez-le vers le haut en maintenant le socle.
5. Vérifiez que la pièce est entre 0 et 36 °C pour la charge (socle utilisable de 0 à 50 °C).

---

Source : [Memor X3 Four Slot Dock Charger](#)  – Memor X3 Four Slot Dock Charger (822001541 Rev. A) (documentation officielle).



# Réinitialiser et enregistrer les réglages de mon Datalogic Memor X3 : procédures

Sur le Memor X3, réglages et applications ne survivent aux redémarrages que s'ils sont enregistrés en mémoire non volatile.

## Comment puis-je remettre mon terminal Datalogic Memor X3 en configuration d'usine ?

Message : demande de confirmation du clean boot ; tapez 1 pour lancer, 0 pour annuler.

**Réponse courte :** Faites un clean boot : lancez un démarrage à froid, relâchez toutes les touches dès que l'écran devient noir, puis, dans la seconde, maintenez Esc et 0 jusqu'à la demande de confirmation ; tapez 1 pour lancer, 0 pour annuler. Toutes les applications et données de la mémoire flash sont perdues.

### CAUSE PROBABLE

Selon le paragraphe 4.3.1, le clean boot rétablit la configuration d'usine, registre et système de fichiers compris.

**Attention :** Le clean boot efface toutes les applications et données stockées en mémoire flash persistante.

### PROCÉDURE

1. Sauvegardez les applications et données à conserver.
2. Lancez un démarrage à froid (voir [Windows CE figé](#)).
3. Relâchez rapidement toutes les touches quand l'écran devient noir.
4. Dans la seconde qui suit, maintenez Esc et 0 jusqu'à l'apparition de la confirmation du clean boot.
5. Tapez 1 pour lancer le clean boot, ou 0 pour l'annuler.
6. Au démarrage suivant, le système demande d'étalonner l'écran tactile.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [4.3.1 Resetting the Memor X3](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).

## Pourquoi mon Datalogic Memor X3 oublie-t-il ses réglages après un redémarrage ?

Symptômes : symbologies, Wedge ou réglages Windows revenus à l'état précédent.

**Réponse courte :** Sur le Memor X3, un réglage n'est conservé que s'il est écrit en mémoire non volatile. Enregistrez la lecture par File > Save dans l'applet Decoding et les réglages Windows par Save Registry dans l'applet Registry.

### CAUSE PROBABLE

Selon les paragraphes 4.5.2 et 4.5.5, File > Save évite la perte des réglages de lecture au prochain redémarrage et Save Registry enregistre la configuration Windows en mémoire non volatile.

### QUE FAIRE

1. Applet Decoding : après modification, choisissez File > Save.
2. Panneau de configuration, applet Registry : touchez Save Registry.
3. Après une restauration de la configuration d'usine dans l'applet Registry, faites un warm boot, comme le demande le manuel.

Pour les fichiers et applications, voir [applications disparues](#).

Sources : [4.5.2 Configure](#) · [4.5.5 Registry](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).



## Pourquoi les applications installées sur mon Datalogic Memor X3 disparaissent-elles après un redémarrage ?

Symptômes : fichiers ou programmes absents après un cold boot.

**Réponse courte :** Seuls les fichiers placés en mémoire non volatile survivent : le dossier Backup et ce qui a été enregistré par l'applet Files Admin. Activez Safe Setup avant d'installer un programme et utilisez Save Session pour enregistrer le dossier Windows.

### CAUSE PROBABLE

Selon les paragraphes 4.5.6 et 4.7, Save Session enregistre les fichiers du dossier \Windows en mémoire non volatile, Safe Setup enregistre les installations dans le dossier Backup, et le contenu du dossier Backup, en mémoire flash, persiste aux redémarrages. Un cold boot efface les fichiers qui ne sont pas en mémoire flash.

**Attention :** Un clean boot efface aussi la mémoire flash : sauvegardez ailleurs ce qui doit survivre à une remise en configuration d'usine.

### QUE FAIRE

1. Avant d'installer un programme, activez Safe Setup dans l'applet Files Admin : l'installation est enregistrée dans le dossier Backup.
2. Après une modification, touchez Save Session pour enregistrer le dossier \Windows en mémoire non volatile.
3. Rangez vos fichiers de travail dans le dossier Backup, qui reste en place au redémarrage.

---

Sources : [4.5.6 Files Admin](#) · [4.7 Backup Directory File Management](#) · [4.3.1 Resetting the Memor X3](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



# Mon Datalogic Memor X3 ne démarre pas, se fige ou doit être mis à jour : causes et solutions

Démarrage, mise en veille, warm boot et cold boot, puis mise à jour du firmware avec DFU.

## Pourquoi mon terminal Datalogic Memor X3 ne s'allume-t-il pas quand j'appuie sur ON/OFF ?

Symptômes : rien ne s'allume après un appui sur ON/OFF.

**Réponse courte :** Le Memor X3 surveille en permanence le niveau de sa batterie et refuse de démarrer si elle n'est pas assez chargée. Mettez une batterie chargée, posez le terminal sur un socle alimenté ou branchez-le sur un chargeur secteur.

### CAUSE PROBABLE

L'addendum de sécurité explique ce comportement, destiné à maximiser l'autonomie. Le paragraphe 4.1 rappelle que le terminal s'allume par la touche ON/OFF une fois la batterie installée.

### QUE FAIRE

1. Remplacez la batterie par une batterie chargée, ou posez le terminal sur un socle alimenté, ou branchez-le sur un chargeur secteur.
2. Vérifiez que le couvercle de batterie est en place et le loquet fermé.
3. Appuyez sur ON/OFF.
4. Au premier démarrage, le terminal demande d'étalonner l'écran (voir [écran tactile](#)).

Selon l'addendum, la batterie est déconnectée en usine pour éviter une décharge excessive et n'est que partiellement chargée à la livraison (voir [première charge](#)).



Sources : [Memor X3 Mobile Computer Safety & Regulatory Addendum](#) – Safety & Regulatory Addendum (852000724 Rev. A) · [4.1 Startup](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).

## Pourquoi l'écran de mon Datalogic Memor X3 s'éteint-il pendant le travail ?

Symptômes : écran éteint après un moment sans utilisation.

**Réponse courte :** Le Memor X3 passe en basse consommation après un délai d'inactivité réglé dans l'applet POWER. Il se réveille par la touche ON/OFF, par la touche SCAN, ou quand on le pose sur son socle ou qu'on l'en retire.

### CAUSE PROBABLE

Paragraphe 4.1 du manuel : délai programmable dans l'applet POWER et trois moyens de réveil.

### QUE FAIRE

1. Réveillez le terminal par ON/OFF ou SCAN, ou en le posant sur le socle ou en l'en retirant.
2. Pour allonger le délai, ouvrez l'applet POWER du Panneau de configuration.
3. Après le réveil, attendez jusqu'à 30 secondes la reconnexion Wi-Fi et une dizaine de secondes la reprise du Bluetooth.

Sources : [4.1 Startup](#) · [3.4 WLAN Connection](#) · [3.5 WPAN Connections](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Pourquoi Windows CE est-il figé sur mon terminal Datalogic Memor X3 ?

Symptômes : écran figé, touches et stylet sans effet.

**Réponse courte :** Commencez par un warm boot : il ferme les applications et vide la mémoire de travail en conservant fichiers et registre. Si Windows CE reste bloqué, Datalogic prévoit un cold boot, qui efface aussi les fichiers hors mémoire flash.

### CAUSE PROBABLE

Selon le paragraphe 4.3.1, le warm boot conserve le système de fichiers et le registre ; le cold boot est nécessaire quand Windows CE est bloqué et que le warm boot ne fonctionne pas. Il vide la mémoire, efface les fichiers hors mémoire flash et restaure le registre depuis la mémoire flash s'il y avait été enregistré.

### QUE FAIRE

1. Si le terminal répond encore, enregistrez le registre (Save Registry) et les fichiers (Save Session) avant de redémarrer.
2. Faites un warm boot avec la combinaison de touches simultanées du manuel.
3. Si Windows CE reste figé, faites un cold boot avec sa propre combinaison de touches.
4. Après le cold boot, réinstallez si besoin les fichiers qui n'étaient pas en mémoire flash (voir [applications disparues](#)).

Les combinaisons de touches du warm boot et du cold boot ne figurent dans le manuel que sous forme de symboles et ne sont pas reproduites ici.

---

Sources : [4.3.1 Resetting the Memor X3](#) · [4.5.5 Registry](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Comment puis-je mettre à jour le firmware de mon Datalogic Memor X3 ?

**Réponse courte :** Datalogic oriente les parcs vers Wavelink Avalanche et les mises à jour de quelques terminaux vers l'utilitaire Datalogic Firmware Utility (DFU) sur PC. DFU travaille par une connexion ActiveSync ou WMDC déjà établie et redémarre le terminal à chaud une fois la mise à jour faite.

### CAUSE PROBABLE

Paragraphe 4.8 du manuel Memor X3.

### PROCÉDURE

1. Téléchargez l'image du firmware depuis le site Datalogic.
2. Supprimez toute version antérieure de DFU sur le PC, puis installez DFU.
3. Établissez la connexion ActiveSync ou WMDC avec le terminal.
4. Sur le PC, ouvrez Start > Programs > Datalogic > DFU, sélectionnez WMDC/ActiveSync, choisissez l'image et cliquez sur Update.
5. DFU contrôle la compatibilité de l'image, met à jour le firmware puis lance un warm boot.
6. Après la mise à jour, le terminal demande d'étalonner l'écran tactile.

---

Sources : [4.8 Datalogic Firmware Utility](#) · [4.5.8 Stylus Calibration](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).

## Écran tactile et clavier de mon Datalogic Memor X3 : causes et solutions

Étalonnage de l'écran, touche ALPHA, touches de modification et verrouillage du clavier.

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Pourquoi l'écran tactile de mon Datalogic Memor X3 ne réagit-il pas au bon endroit ?

Symptômes : appuis du stylet décalés.

**Réponse courte :** Réétalonnez l'écran : Panneau de configuration, applet Stylus, onglet Calibration, puis Recalibrate. Appuyez au centre de chaque cible, puis validez par Entrée ou en touchant l'écran ; Esc conserve l'ancien réglage.

### CAUSE PROBABLE

Selon le paragraphe 4.5.8, l'étalonnage est enregistré dans le registre ; il est aussi demandé au premier démarrage, après une restauration du registre suivie d'un warm boot, après un clean boot et après une mise à jour du firmware.

### PROCÉDURE

1. Panneau de configuration : touchez deux fois Stylus.
2. Si besoin, réglez la sensibilité du double appui (Double-Tap).
3. Onglet Calibration, touchez Recalibrate.
4. Appuyez brièvement avec le stylet au centre de chaque cible ; Esc annule.
5. Validez avec Entrée ou en touchant l'écran ; Esc garde l'ancien réglage.

---

Source : [4.5.8 Stylus Calibration](#)  – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).



## Pourquoi mon Datalogic Memor X3 tape-t-il des lettres au lieu des chiffres ?

Voyant : voyant central jaune, bleu ou rose.

**Réponse courte :** Le clavier numérique de 25 touches du Memor X3 bascule entre saisie numérique et alphanumérique avec la touche ALPHA. Le voyant central indique le mode : jaune ou bleu quand une fonction de couleur est active, rose quand CapsLock est activé.

### CAUSE PROBABLE

Selon le paragraphe 4.3, la touche ALPHA alterne la saisie numérique et alphanumérique ; les touches de modification jaune et bleue (FUNC) s'appliquent à la touche suivante. Avec ALPHA et CapsLock actifs, ce sont les caractères orange qui sont saisis.

### QUE FAIRE

1. Appuyez sur ALPHA pour revenir à la saisie numérique.
2. Voyant central rose : CapsLock est activé.
3. Voyant jaune ou bleu : la touche de modification jaune ou bleue s'appliquera à la prochaine touche.
4. Dans la barre des tâches, une icône signale que la touche bleue FUNC a été pressée et affectera la touche suivante.

Avec la touche bleue, deux touches allument ou éteignent le rétroéclairage de l'écran et celui du clavier.

---

Sources : [4.3 Description of the Keyboards](#) · [4.4.1 LED Status](#) · [4.4.2 Taskbar](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Pourquoi le clavier de mon Datalogic Memor X3 ne répond-il plus ?

Message : icône de clavier verrouillé dans la barre des tâches.

**Réponse courte :** Le clavier a probablement été verrouillé : la barre des tâches affiche alors une icône dédiée. Le verrouillage et le déverrouillage se font avec la touche bleue (FUNC) suivie de la touche de verrouillage du clavier.

### CAUSE PROBABLE

Selon les paragraphes 4.3 et 4.4.2, la touche de modification bleue permet de verrouiller et déverrouiller le clavier, et la barre des tâches signale un clavier verrouillé.

### QUE FAIRE

1. Regardez la barre des tâches : l'icône de clavier verrouillé confirme le verrouillage.
2. Appuyez sur la touche bleue (FUNC), puis sur la touche portant la fonction de verrouillage imprimée en bleu.
3. Si le terminal entier est figé, voir [Windows CE figé](#).

---

Sources : [4.3 Description of the Keyboards](#) · [4.4.2 Taskbar](#) – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) (documentation officielle).

## Quand faire appel à un technicien pour un terminal Datalogic Memor X3 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou une réinitialisation. Dans le cas suivant, la documentation Datalogic renvoie vers une personne habilitée :

- **Remplacement et charge des batteries** : le manuel réserve l'installation et la charge des batteries à du personnel autorisé, en suivant ses instructions.

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



# Éviter les pannes récurrentes du terminal Datalogic Memor X3 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

## Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

## Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

## Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

## Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

## Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

## Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

## Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



# Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Datalogic Memor X3

## Comment réinitialiser un Datalogic Memor X3 ?

Faites un clean boot : démarrage à froid, relâchement des touches quand l'écran devient noir, puis Esc et 0 maintenus dans la seconde jusqu'à la confirmation. Tapez 1 pour lancer ou 0 pour annuler. Toutes les applications et données de la mémoire flash sont effacées. [Voir la fiche détaillée.](#)

## Que signifie le voyant rouge clignotant du Memor X3 ?

Sur le voyant de droite, qui est celui de la charge, un clignotement rouge signale un défaut de charge. Vérifiez la température de la pièce, l'alimentation agréée ou le port USB conforme USB-IF, et l'état de la batterie. [Voir la fiche détaillée.](#)

## Combien de temps charger un Memor X3 la première fois ?

Datalogic demande au moins 4 heures de charge avant d'utiliser le Memor X3. Le voyant de droite reste rouge pendant la charge et passe au vert quand elle est terminée. [Voir la fiche détaillée.](#)

## Pourquoi mon Memor X3 ne s'allume-t-il plus ?

Le Memor X3 refuse de démarrer si sa batterie n'est pas assez chargée. Mettez une batterie chargée, posez-le sur un socle alimenté ou branchez-le sur un chargeur secteur, puis appuyez sur ON/OFF. [Voir la fiche détaillée.](#)



### Comment enregistrer les réglages d'un Memor X3 ?

Enregistrez les réglages de lecture par File, Save dans l'applet Decoding, et la configuration Windows par Save Registry dans l'applet Registry. Les fichiers et applications se conservent avec Save Session, Safe Setup et le dossier Backup. [Voir la fiche détaillée.](#)

### Comment configurer le Wi-Fi d'un Memor X3 ?

Ouvrez le Summit Client Utility, créez un profil dans l'onglet Profile avec Scan, réglez la sécurité avec Configure et enregistrez par Commit. Sélectionnez le profil et vérifiez la connexion dans l'onglet Status. [Voir la fiche détaillée.](#)

### Quel système d'exploitation équipe le Memor X3 ?

Le manuel Datalogic décrit le Memor X3 sous Windows CE 6.0, en version Pro ou Core. Il existe avec lecteur laser, imageur 2D ou imageur linéaire, avec Wi-Fi et Bluetooth ou en version batch sans radio.

### Comment déverrouiller le clavier d'un Memor X3 ?

Une icône de la barre des tâches signale un clavier verrouillé. Appuyez sur la touche bleue FUNC, puis sur la touche portant la fonction de verrouillage imprimée en bleu. [Voir la fiche détaillée.](#)



## Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Datalogic, consultées le 20 octobre 2026.

- [Memor X3 Mobile Computer User's Manual](#)  – Memor X3 Mobile Computer User's Manual (822001591) **officielle**
- [Memor X3 Mobile Computer Safety & Regulatory Addendum](#)  – Safety & Regulatory Addendum (852000724 Rev. A) **officielle**
- [Memor X3 Single Ethernet Dock](#)  – Memor X3 Single Ethernet Dock (822001522 Rev. A) **officielle**
- [Memor X3 Four Slot Dock Charger](#)  – Memor X3 Four Slot Dock Charger (822001541 Rev. A) **officielle**

## Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Datalogic Memor X3](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Datalogic \(PowerScan 9100, PowerScan 9500, PowerScan 9600, Matrix 120, Matrix 220, Matrix 320, Falcon X4, Falcon X60 / X65, Skorpion X3, Skorpion X4, Skorpion X40/X45, Skorpion X5\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Datalogic](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## NOS AGENCES EN FRANCE

# 7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

## Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

### TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier  
59112 Annoeullin

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>03 74 45 45 35</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>03 74 45 45 37</b> |

### TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C  
78990 Élancourt

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>01 77 04 86 26</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>01 77 04 86 30</b> |

### TIMCOD Est

7 rue Icare  
67960 Entzheim

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>03 68 33 29 10</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>03 68 41 90 80</b> |

### TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel  
44470 Carquefou

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>02 28 00 99 99</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>02 28 00 99 84</b> |

### TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière  
69960 Corbas

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>04 26 22 15 20</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>04 26 22 15 15</b> |

### TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares  
31790 Saint-Jory

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>05 34 66 61 46</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>05 34 66 76 88</b> |

### TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles  
13290 Aix-en-Provence

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>04 42 60 78 78</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>04 42 60 78 76</b> |

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/datalogic/memor-x3>, mise à jour le 21 octobre 2026.

## Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](https://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page

