

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Datalogic › PowerScan 9100

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Datalogic PowerScan 9100 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Datalogic, PowerScan PD9130 Quick Reference Guide (820084614), PowerScan PM9100 Family Quick Reference Guide (820117400) et PowerScan PBT9100 Family Quick Reference Guide (820117500) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Datalogic Série PowerScan 9100 →

En bref. La série Datalogic PowerScan 9100 réunit des imageurs linéaires industriels à ligne de lecture verte : le PD9130 filaire, le PM9100 en radio STAR (433 ou 910 MHz, avec ou sans écran) et le PBT9100 en Bluetooth, qui se rechargent sur une base BC9xx0. Les guides rapides Datalogic insistent sur la façon de lire (ligne qui traverse tout le code, inclinaison contre les reflets) et sur les signaux de liaison avec la base ; la base de connaissances signale un problème connu de la famille 9100, la transmission du code précédent, corrigé par une mise à jour du firmware. Ce guide réunit 20 fiches, des bips d'erreur à la batterie. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le lecteur bipe ou un voyant s'allume** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le lecteur ne lit pas, ou envoie une mauvaise donnée** : voir les sections [lecture](#), [transmission des données](#) et [firmware](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les bips et les voyants de ma douchette Datalogic PowerScan 9100 ? Repérage par signal

La PowerScan 9100 signale son état par son bipeur, son voyant et le spot vert projeté sur le code ; la base affiche la charge de la batterie sur son voyant Reader. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Bips ou signal	Voyants (guides Datalogic)	Cause probable	Fiche
4 bips (fréquence et volume les plus élevés)	—	Mise sous tension du lecteur	Le lecteur reste éteint
1 bip	● spot vert bref sur le code	Bonne lecture	Spot vert
Aucun bip	fixe	Lecteur actif, prêt à lire (PD9130)	Voyant qui clignote
Aucun bip	clignote en continu	Lecteur désactivé par l'hôte	Voyant qui clignote

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou signal	Voyants (guides Datalogic)	Cause probable	Fiche
Aucun bip	clignotements lents	Tentative de liaison avec la base	Liaison avec la base
Aucun bip	clignotements rapides	Le lecteur et la base alignent leurs paramètres	Liaison avec la base
3 bips de fréquence ascendante	—	Lecteur lié à la base	Liaison avec la base
3 bips de fréquence descendante	—	Lecteur délié de la base	Liaison avec la base
1 bip d'erreur au volume le plus élevé	clignote	Défaillance de la ROM : erreur logicielle ou de programmation	Bip d'erreur
6 pépiements à la fréquence la plus haute	—	Code lu, mais aucune connexion avec l'hôte	Six bips aigus
4 bips graves	clignote en continu	Entrée en mode programmation	Mode programmation
3 bips à la fréquence la plus basse	—	Étiquette de programmation refusée	Mode programmation

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou signal	Voyants (guides Datalogic)	Cause probable	Fiche
1 bip aigu bref	—	Une partie d'un réglage en plusieurs étiquettes est acceptée	Mode programmation
1 bip aigu, puis 4 bips graves et les bips de réinitialisation	—	Réglages enregistrés, sortie du mode programmation	Mode programmation
2 bips graves	—	Étiquette « Cancel » lue	Mode programmation
1 bip (PBT9100, saisie d'un code PIN variable)	● voyant vert clignotant	Le lecteur attend la saisie du code PIN affiché par l'hôte	Liaison Bluetooth
Base : voyant Reader	● rouge	Batterie du lecteur en charge	Charge
Base : voyant Reader	● vert	Batterie du lecteur complètement chargée	Charge
Base radio BC9xx0 : voyant Reader	● orange clignotant	Batterie défectueuse (guide des bases BC9xx0-STAR)	Voyant de base anormal
Base radio BC9xx0 : voyant Reader	● rouge et vert en alternance	Erreur de charge (guide des bases BC9xx0-STAR)	Voyant de base anormal

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les signaux du lecteur proviennent des tableaux « LED and Beeper Indications » des guides rapides PD9130, PM9100 et PBT9100 ; ceux du mode programmation n'apparaissent qu'en mode programmation. Les voyants orange et rouge-vert de la base proviennent du guide rapide des bases radio BC9xx0-STAR. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Bips et voyants de la Datalogic PowerScan 9100 : causes et solutions

Six pépiements, bip d'erreur, voyant qui clignote et bips du mode programmation, selon les guides rapides Datalogic.

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9100 émet-elle six bips aigus après chaque lecture ?

Bips : six pépiements (« chirps ») à la fréquence la plus haute et au volume courant · Voyant : —.

Réponse courte : Le guide rapide PBT9100 l'explique : le code a été lu, mais aucune connexion avec l'hôte n'est établie. Vérifiez le câble du PD9130, la liaison du PM9100 avec sa base, ou celle du PBT9100 avec sa base ou l'hôte Bluetooth.

CAUSE PROBABLE

Les guides rapides PD9130, PM9100 et PBT9100 nomment ce signal « Limited Scanning » : six pépiements à la fréquence la plus haute, sans indication du voyant, émis quand la connexion avec l'hôte n'est pas établie. Le guide PBT9100 précise que l'étiquette a bien été lue.

QUE FAIRE

1. PD9130 : vérifiez que le câble est bien monté dans la poignée (voir [câble du PD9130](#)) et branché sur l'hôte.
2. PM9100 : vérifiez que le lecteur est lié à sa base (trois bips ascendants à la liaison) et que la base est alimentée (voir [liaison avec la base](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. PBT9100 relié directement à un PC : vérifiez l'appairage Bluetooth (voir [liaison Bluetooth](#)).
4. Vérifiez que l'interface programmée correspond au raccordement (voir [interfaces](#)).

Sources : [LED and Beeper Indications, Table 1](#) – PowerScan PBT9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117500 Rev B, mai 2020) · [LED and Beeper Indications](#) – PowerScan PM9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117400 Rev B, mai 2020) · [LED and Beeper Indications](#) – PowerScan PD9130 Quick Reference Guide (Datalogic, 820084614 Rev A, mars 2017) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de ma douchette Datalogic PowerScan 9100 clignote-t-il au lieu de rester fixe ?

Bips : aucun · Voyant : clignote en continu (fixe quand le lecteur est prêt à lire).

Réponse courte : Selon Datalogic, un voyant fixe signale un lecteur actif, prêt à lire, et un voyant qui clignote en continu un lecteur désactivé par l'hôte. Si l'interface choisie démarre le lecteur désactivé, maintenez la gâchette 5 secondes pour pouvoir le paramétrer.

CAUSE PROBABLE

Le guide rapide PD9130 distingue le mode actif (voyant fixe, lecteur prêt à lire) et le lecteur désactivé par l'hôte (voyant qui clignote en continu). Il précise que certaines interfaces exigent que le lecteur démarre désactivé ; un appui de 5 secondes sur la gâchette le fait passer dans un état qui accepte les étiquettes de programmation.

QUE FAIRE

1. Si quatre bips graves ont précédé le clignotement, le lecteur est en mode programmation (voir [mode programmation](#)).
2. PM9100 ou PBT9100 : des clignotements lents puis rapides signalent une liaison en cours avec la base (voir [liaison avec la base](#)).
3. Dans les autres cas, c'est l'hôte qui a désactivé le lecteur : contrôlez l'application et l'interface choisies.



4. Pour paramétrer le lecteur dans cet état, appuyez sur la gâchette et maintenez-la 5 secondes, puis scannez l'interface qui correspond à votre raccordement (voir [interfaces](#)).

Sources : [LED and Beeper Indications ; Operating Modes ; Interface Selection](#) [↗](#) – PowerScan PD9130 Quick Reference Guide (Datalogic, 820084614 Rev A, mars 2017) · [LED and Beeper Indications](#) [↗](#) – PowerScan PM9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117400 Rev B, mai 2020) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9100 émet-elle un seul bip d'erreur très fort ?

Bips : un bip d'erreur au volume le plus élevé · Voyant : clignote.

Réponse courte : Les guides rapides du PowerScan 9100 appellent ce signal « ROM Failure » : une erreur dans le logiciel ou la programmation du lecteur. Aucune correction n'y est proposée à l'utilisateur : faites contrôler le lecteur.

CAUSE PROBABLE

Dans les tableaux des guides rapides PD9130, PM9100 et PBT9100, l'indication « ROM Failure » correspond à une erreur du logiciel ou de la programmation du lecteur, avec un voyant qui clignote et un bip d'erreur au volume le plus élevé.

Attention : Selon l'addendum réglementaire du PBT9100, le lecteur ne peut pas être réparé par l'utilisateur : ouvrir le boîtier peut causer des dommages internes et annule la garantie.

QUE FAIRE

1. Ne confondez pas ce bip unique avec les trois bips graves d'une étiquette de programmation refusée (voir [mode programmation](#)).
2. Notez la référence du lecteur et les circonstances du signal.
3. Adressez-vous au support Datalogic ou à votre mainteneur.



Quand appeler un technicien : si le bip d'erreur « ROM Failure » se reproduit : les guides rapides n'indiquent aucune manipulation utilisateur.

Sources : [LED and Beeper Indications](#)  – PowerScan PD9130 Quick Reference Guide (Datalogic, 820084614 Rev A, mars 2017) · [LED and Beeper Indications](#)  – PowerScan PBT9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117500 Rev B, mai 2020) · [Regulatory Addendum : service](#)  – PowerScan PBT9100 Regulatory Addendum (Datalogic, 850044901 Rev B, septembre 2021) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9100 émet-elle quatre bips graves avant de clignoter ?

Bips : quatre bips graves · Voyant : clignote en continu.

Réponse courte : Le lecteur vient d'entrer en mode programmation : une étiquette de programmation valide, en général « ENTER/EXIT », a été lue. Scannez vos réglages, puis de nouveau « ENTER/EXIT » pour les enregistrer et revenir à la lecture normale.

CAUSE PROBABLE

Les guides rapides PD9130, PM9100 et PBT9100 consacrent un tableau aux signaux qui n'apparaissent qu'en mode programmation : entrée (voyant qui clignote en continu, quatre bips graves) ; étiquette rejetée (trois bips à la fréquence la plus basse) ; partie d'un réglage en plusieurs étiquettes acceptée (un bip aigu bref) ; programmation acceptée (un bip aigu, quatre bips graves, puis les bips de réinitialisation) ; annulation par l'étiquette « Cancel » (deux bips graves).

QUE FAIRE

1. Si vous paramétrez le lecteur, scannez les étiquettes de réglage du guide de référence.
2. Scannez « ENTER/EXIT » une seconde fois : les réglages sont enregistrés et le lecteur reprend son fonctionnement normal.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Si vous êtes entré dans ce mode par erreur, scannez aussi « ENTER/EXIT » pour en sortir.
4. Trois bips très graves après une étiquette : elle est rejetée ; recommencez la séquence ou scannez « Cancel » pour l'abandonner.
5. Certaines étiquettes, comme le choix de l'interface ou « Reset Default Settings », se lisent sans « ENTER/EXIT ».

Sources : [LED and Beeper Indications, Table 2 \(Programming Mode\)](#)  – PowerScan PBT9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117500 Rev B, mai 2020) · [Programming ; LED and Beeper Indications](#)  – PowerScan PM9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117400 Rev B, mai 2020) · [Programming Mode indications ; Interface Selection ; Reset Default Settings](#)  – PowerScan PD9130 Quick Reference Guide (Datalogic, 820084614 Rev A, mars 2017) (documentation officielle).

Ma douchette Datalogic PowerScan 9100 ne lit pas le code : causes et solutions

Ligne de lecture, inclinaison, distance et codes inversés : comment lit un imageur linéaire.

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9100 ne lit-elle pas le code-barres ?

Symptômes : la ligne de lecture passe sur le code sans bip de bonne lecture.

Réponse courte : La PowerScan 9100 est un imageur linéaire : sa ligne de lecture doit traverser tout le code. Inclinez légèrement le lecteur pour éviter les reflets directs et adaptez la distance : plus près pour les codes à éléments fins, plus loin pour les codes à barres larges.



CAUSE PROBABLE

Les guides rapides PD9130, PM9100 et PBT9100 donnent les règles de lecture : la ligne de lecture doit couvrir le code en entier ; le lecteur doit être incliné par rapport au code pour éviter les reflets directs ; les codes haute densité se lisent plus près, les codes à barres larges plus loin. Un appui partiel sur la gâchette affiche une ligne de visée clignotante ; un appui complet la rend continue et lance la lecture.

QUE FAIRE

1. Appuyez à moitié sur la gâchette : la ligne de visée clignote. Placez-la sur le code.
2. Vérifiez que la ligne traverse tout le code, des deux côtés.
3. Appuyez à fond : la ligne devient continue et la lecture démarre ; une bonne lecture donne un bip et le spot vert.
4. Inclinez légèrement le lecteur pour éviter les reflets directs.
5. Rapprochez le lecteur pour un code à éléments fins, éloignez-le pour un code à barres larges.
6. Code blanc sur fond noir : voir [codes inversés](#). Réglages modifiés : voir [réinitialiser](#).

Le pointeur de visée s'active ou se désactive avec sa propre étiquette de programmation. Selon les addenda réglementaires PM9100 et PBT9100, le système de lecture est classé dans le groupe de risque exempt de la norme IEC 62471.

Sources : [Using the Reader ; Aiming Pointer](#)  – PowerScan PBT9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117500 Rev B, mai 2020) · [Using the Reader ; Aiming Pointer](#)  – PowerScan PM9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117400 Rev B, mai 2020) · [Operating Modes : Aiming](#)  – PowerScan PD9130 Quick Reference Guide (Datalogic, 820084614 Rev A, mars 2017) · [Regulatory Addendum : optical safety](#)  – PowerScan PM9100 Family Regulatory Addendum (Datalogic, 850045102 Rev C, août 2022) · [Regulatory Addendum : laser and LED safety](#)  – PowerScan PBT9100 Regulatory Addendum (Datalogic, 850044901 Rev B, septembre 2021) (documentation officielle).



Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9100 ne lit-elle pas les codes blancs sur fond noir ?

Symptômes : les codes imprimés en blanc sur fond noir (inversés) ne sont pas lus.

Réponse courte : Par défaut, la PowerScan 9100 ne lit que les codes normaux, noirs sur fond blanc. La base de connaissances Datalogic fournit la commande qui active la lecture des codes normaux et inversés ; elle n'émet aucun signal de confirmation : testez directement un code inversé.

CAUSE PROBABLE

L'article « Reading Reverse Barcodes with PWS9100 » indique que la famille PowerScan 9100 lit par défaut uniquement les codes normaux (noirs sur fond blanc) ; la lecture des codes inversés doit être activée.

QUE FAIRE

1. Appliquez la commande de l'article qui active la lecture des codes normaux et inversés.
2. Ne comptez pas sur un bip : selon Datalogic, ces commandes ne donnent ni son ni autre signal à l'utilisateur.
3. Testez un code inversé, puis un code normal.
4. Pour revenir au réglage d'origine, appliquez la commande « Default » de l'article (codes normaux seulement).

Datalogic signale une baisse possible des performances de lecture, selon les codes concernés, une fois les codes inversés activés.

Source : [Reading Reverse Barcodes with PWS9100](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01258) (documentation officielle).



Ma PowerScan 9100 envoie des caractères faux sur un clavier AZERTY : causes et solutions

Pays du clavier, verrouillage des majuscules et mode Alt, en interface filaire ou en Bluetooth HID.

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PD9130 tape-t-elle des symboles au lieu des chiffres sur un clavier AZERTY ?

Symptômes : symboles ou lettres accentuées à la place des chiffres, majuscules et minuscules inversées.

Réponse courte : Le pays du clavier programmé ne correspond pas au clavier du poste. Scannez « ENTER/EXIT », l'étiquette du pays « France », puis de nouveau « ENTER/EXIT » ; en interface clavier wedge, réglez aussi l'état du verrouillage des majuscules.

CAUSE PROBABLE

Le guide rapide PD9130 propose un mode pays (« Country Mode ») à encadrer par « ENTER/EXIT », dont la France, la Belgique, la Suisse et le Canada français. Il règle aussi l'état du verrouillage des majuscules (désactivé, activé ou automatique), réservé aux interfaces clavier wedge hors codage « Alternate » et sans effet en USB clavier, et le verrouillage numérique, réservé au codage « Alternate ».

QUE FAIRE

1. Scannez « ENTER/EXIT », puis l'étiquette du pays « France », puis « ENTER/EXIT ».
2. En interface wedge (KBD-AT et variantes), choisissez l'état du verrouillage des majuscules : « Caps Lock OFF », « Caps Lock ON » ou « AUTO Caps Lock Enable ».
3. En codage « Alternate », réglez le verrouillage numérique (inchangé ou basculé).
4. PBT9100 en Bluetooth HID : le guide rapide prévoit le même choix de pays (encadré par « Enter/Exit Programming Mode »), l'état du verrouillage des majuscules (« Caps Lock OFF » par défaut) et le mode Alt (désactivé par défaut).
5. Testez dans un éditeur de texte avec un code qui mêle chiffres et lettres.



Sources : [Keyboard Country Mode ; Caps Lock State ; Numlock](#) – PowerScan PD9130 Quick Reference Guide (Datalogic, 820084614 Rev A, mars 2017) · [HID Settings : Country Mode, Caps Lock State, Alt Mode](#) – PowerScan PBT9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117500 Rev B, mai 2020) (documentation officielle).

PowerScan 9100 : câble, interfaces, liaison avec la base et Bluetooth

Montage du câble du PD9130, choix de l'interface, liaison du PM9100 et du PBT9100, mode compatible PowerScan 8000.

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PM9100 ne se lie-t-elle pas à sa base ?

Voyant : clignotements lents, puis rapides · Bips : trois bips ascendants à la liaison, trois bips descendants quand le lecteur est délié.

Réponse courte : Appuyez sur la gâchette pour réveiller le lecteur, puis posez-le sur la base : trois bips ascendants confirment la liaison. S'il était lié à une autre base, scannez d'abord l'étiquette « Unlink ».

CAUSE PROBABLE

Les guides rapides PM9100 et PBT9100 décrivent la liaison avec une base radio : des clignotements lents pendant la tentative de liaison, des clignotements rapides pendant l'alignement des paramètres entre lecteur et base, puis trois bips de fréquence ascendante une fois le lecteur lié. Trois bips descendants signalent un lecteur délié.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur la gâchette pour réveiller le lecteur.



2. S'il était lié à une autre base, scannez l'étiquette « Unlink » ; le guide PBT9100 demande en plus de maintenir le bouton de la base plus de 5 secondes avant de scanner « Unlink ».
3. Posez le lecteur sur la base et attendez les clignotements puis les trois bips ascendants.
4. Vérifiez que la base correspond au lecteur : le catalogue Datalogic associe les PM9100-433 aux bases en 433 MHz, les PM9100-910 aux bases en 910 MHz et les PBT9100 aux bases Bluetooth (BT).
5. Si la liaison échoue avec un matériel d'une ancienne installation, voir [mode compatible PowerScan 8000](#).

Selon le guide rapide PBT9100, une base Bluetooth accepte au plus 7 lecteurs, avec une portée allant jusqu'à 100 m en champ libre.

Sources : [Linking the Reader ; LED and Beeper Indications](#)  – PowerScan PM9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117400 Rev B, mai 2020) · [Linking the Reader ; Technical Specifications](#)  – PowerScan PBT9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117500 Rev B, mai 2020) · [PowerScan 9100](#)  – Catalogue en ligne Datalogic · [PowerScan 9100 Series : modèles et accessoires](#)  – Liste des modèles et accessoires Datalogic (PDF) (documentation officielle).

Comment connecter ma douchette Datalogic PowerScan PBT9100 en Bluetooth à un ordinateur ?

Bips : un bip et voyant vert clignotant quand le lecteur attend un code PIN variable.

Réponse courte : Scannez « Enable RF Link to Server » pour une liaison série (SPP) ou « Link to PC in HID » pour une saisie clavier, puis sélectionnez « Datalogic Scanner » dans le gestionnaire Bluetooth de l'ordinateur. En cas de message d'erreur, le guide indique qu'il peut être nécessaire de désactiver la sécurité sur l'appareil.



CAUSE PROBABLE

Le guide rapide PBT9100 décrit la liaison directe avec un adaptateur Bluetooth, en mode Serial Port Profile (esclave) ou HID. Certains pilotes Bluetooth de l'hôte, comme WIDCOMM et BlueSoleil 8, affichent pendant la connexion un code PIN à saisir sur le lecteur.

Attention : Selon l'addendum réglementaire du PBT9100, en configuration mobile, une distance d'au moins 20 cm doit être respectée entre l'antenne de l'appareil et les personnes.

QUE FAIRE

1. Installez les pilotes fournis avec l'adaptateur Bluetooth.
2. Mode série : scannez « Enable RF Link to Server », qui rend le lecteur visible. Mode clavier : scannez « Link to PC in HID ».
3. Dans le gestionnaire Bluetooth, recherchez les nouveaux périphériques et sélectionnez « Datalogic Scanner ».
4. Mode série : lisez les données avec un terminal RS-232 sur le port attribué par le gestionnaire Bluetooth. Mode HID : ouvrez un éditeur de texte.
5. Code PIN variable demandé par l'hôte : scannez « Variable PIN Code », reprenez la liaison HID à l'étape 2 ; au bip, quand le voyant vert clignote, saisissez le code affiché avec les étiquettes du clavier hexadécimal, puis scannez « Exit HID Variable PIN Code ». En cas d'erreur de saisie, scannez « Cancel » et recommencez.
6. Pour un code PIN fixe ou une installation à sécurité personnalisée, le guide rapide renvoie au guide de référence.

Sources : [Linking the Reader : Serial Port Profile, HID, Variable PIN Code](#)  – PowerScan PBT9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117500 Rev B, mai 2020) · [Regulatory Addendum : RF exposure](#)  – PowerScan PBT9100 Regulatory Addendum (Datalogic, 850044901 Rev B, septembre 2021) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PM9100 ne s'appaire-t-elle pas en mode compatible PowerScan 8000 ?

Symptômes : aucun bip de liaison entre un PM9100 et une base, l'un des deux venant d'une installation PowerScan 8000.

Réponse courte : Le PM9100 peut fonctionner dans un mode compatible avec la famille PowerScan 8000. Selon la base de connaissances Datalogic, un appareil dans ce mode radio ne s'appaire pas avec un appareil en mode normal. L'article décrit le retour au mode normal « High Speed ».

CAUSE PROBABLE

Le guide rapide PM9100 indique que le lecteur peut être réglé dans un mode compatible PowerScan 8000, décrit dans un guide de référence dédié (PM8300 Compatibility). L'article « PowerScan M9100/9300/9500 Back to Radio Normal Mode » précise qu'une base ou un lecteur en mode compatible ne s'appaire pas avec un appareil en mode normal.

QUE FAIRE

1. Si l'installation comprend encore des PowerScan 8000, le guide rapide PM9100 renvoie au guide de compatibilité PM8300 pour le réglage de ce mode.
2. Pour revenir au mode normal, scannez « Radio Normal Mode = High Speed », puis « Unlink » et « Restore Default » ; la restauration, qui concerne les deux appareils, peut durer une trentaine de secondes.
3. Lisez le code de configuration de l'article, posez le lecteur sur la base et attendez les bips ascendants.
4. Terminez par l'étiquette de l'interface utilisée.

Sources : [PowerScan 8000 Compatibility](#)  – PowerScan PM9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117400 Rev B, mai 2020) · [PowerScan M9100/9300/9500 Back to Radio Normal Mode](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01509) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PD9130 ne transmet-elle rien à mon logiciel ?

Symptômes : bip de bonne lecture, mais aucune donnée dans le logiciel ; aucun port COM visible.

Réponse courte : Le PD9130 est multi-interface : scannez l'étiquette de l'interface qui correspond au raccordement (RS-232, USB ou clavier wedge). En USB-COM, qui simule un port RS-232, installez d'abord le pilote USB Com téléchargé sur datalogic.com.

CAUSE PROBABLE

Le guide rapide PD9130 liste les étiquettes d'interface : RS-232 (standard, Wincor-Nixdorf, OPOS), USB-COM (simulation RS-232, pilote USB Com requis), USB-OEM (OPOS, UPOS, JavaPOS), USB-KBD et USB-KBD-ALT, et clavier wedge IBM AT ou PS/2 (KBD-AT, KBD-AT-NK sans clavier externe, KBD-AT-ALT, KBD-AT-ALT-NK). La base de connaissances Datalogic décrit l'installation de l'USB-COM sous Windows 10 et 11 pour les PowerScan PD91xx.

QUE FAIRE

1. Scannez une seule étiquette d'interface, sans « ENTER/EXIT » avant.
2. USB-COM : installez le pilote USB Com de Datalogic, redémarrez si demandé, puis repérez dans le Gestionnaire de périphériques l'entrée « barcode scanner » et son port COM.
3. Clavier wedge : choisissez KBD-AT-NK ou KBD-AT-ALT-NK si aucun clavier externe n'est raccordé.
4. Testez dans votre logiciel, puis réglez le pays du clavier si nécessaire (voir [clavier AZERTY](#)).

Sources : [Interface Selection](#)  – PowerScan PD9130 Quick Reference Guide (Datalogic, 820084614 Rev A, mars 2017) · [How to set up Quickscan, Gryphon, Powerscan, Heron and GFS in USB-COM under Windows 10 or 11?](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01749) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment remplacer le câble de ma douchette Datalogic PowerScan PD9130 ?

Symptômes : câble arraché, contact intermittent, lecteur qui s'éteint quand on bouge le câble.

Réponse courte : Le câble se fixe dans la poignée par un porte-câble muni d'un joint, recouvert d'un capot vissé. Le repère « Front » du porte-câble doit être tourné vers l'extérieur. Le lecteur est alimenté par l'hôte, ou par une alimentation externe branchée sur la prise du câble d'interface.

CAUSE PROBABLE

Le guide rapide PD9130 décrit le montage du câble dans la poignée et précise que le lecteur, raccordé directement à l'hôte, peut aussi être alimenté par une alimentation externe via la prise prévue sur le câble d'interface.

QUE FAIRE

1. Glissez le câble dans le capot.
2. Placez le joint en caoutchouc sur le porte-câble, puis installez le porte-câble dans la poignée, repère « Front » vers l'extérieur.
3. Insérez l'extrémité du câble dans la prise du porte-câble.
4. Faites glisser le capot le long du câble et accrochez-le sur la « dent » jaune de la poignée.
5. Passez le câble dans le support de connecteur, poussez-le dans le capot et serrez la vis.

Source : [Connecting the Cable](#) – PowerScan PD9130 Quick Reference Guide (Datalogic, 820084614 Rev A, mars 2017) (documentation officielle).



Ma PowerScan 9100 ne s'allume pas ou se charge mal : batterie et base

Mise en marche, temps de charge, voyants de la base et remplacement de la batterie.

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PM9100 reste-t-elle éteinte quand j'appuie sur la gâchette ?

Symptômes : ni bip, ni ligne de visée à l'appui sur la gâchette.

Réponse courte : Une PowerScan PM9100 ou PBT9100 éteinte avec l'étiquette « PowerOff » se rallume au prochain appui sur la gâchette ; au démarrage, elle émet quatre bips aigus et forts. Si rien ne se passe, vérifiez la batterie : posez le lecteur sur sa base alimentée, le voyant Reader rouge indique qu'il se charge.

CAUSE PROBABLE

Selon les guides rapides PM9100 et PBT9100, l'étiquette « PowerOff » coupe l'alimentation du lecteur jusqu'au prochain appui sur la gâchette, et l'appui sur la gâchette réveille le lecteur. La mise sous tension se signale par quatre bips à la fréquence et au volume les plus élevés.

QUE FAIRE

1. Appuyez franchement sur la gâchette : un lecteur éteint par « PowerOff » se rallume.
2. Vérifiez que la batterie est bien en place dans la poignée.
3. Posez le lecteur sur sa base alimentée : le voyant Reader passe au rouge pendant la charge (voir [charge](#)).
4. PD9130 : vérifiez le câble et l'alimentation par l'hôte ou par l'alimentation externe (voir [câble du PD9130](#)).



Sources : [Power Off ; Linking the Reader ; Charging the Batteries ; LED and Beeper Indications](#) – PowerScan PM9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117400 Rev B, mai 2020) · [Power Off ; LED and Beeper Indications](#) – PowerScan PBT9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117500 Rev B, mai 2020) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PM9100 se recharge-t-elle si lentement ?

Voyant Reader de la base : rouge pendant la charge, vert quand la batterie est pleine.

Réponse courte : Selon Datalogic, une charge complète prend environ 4 h 30 avec l'adaptateur secteur de la base, mais environ 10 heures quand la base n'est alimentée que par l'hôte. Elle est bien plus courte quand la batterie n'est pas vide.

CAUSE PROBABLE

Les guides rapides PM9100 et PBT9100 indiquent qu'une batterie vide se recharge complètement en 4 h 30 environ avec l'adaptateur secteur, et en 10 heures environ sur l'alimentation de l'hôte, sans adaptateur. La durée est nettement plus courte quand la batterie est dans son état d'utilisation quotidienne habituel.

Attention : Chargez uniquement entre 0 et 40 °C, avec les chargeurs et alimentations fournis par votre revendeur Datalogic : selon le guide PBT9100, d'autres alimentations peuvent endommager l'appareil et annuler la garantie.

QUE FAIRE

1. Branchez l'adaptateur secteur de la base pour une charge rapide.
2. Posez le lecteur sur la base : le voyant Reader devient rouge pendant la charge, puis vert quand la batterie est pleine.
3. Chargez entre 0 et 40 °C.
4. Pour une batterie de rechange, utilisez le logement prévu sur les bases BC91xx ou le chargeur multi-batteries proposé en accessoire.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Si le voyant clignote en orange ou alterne rouge et vert, voir [voyant de base anormal](#).

Sources : [Charging the Batteries](#)  – PowerScan PM9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117400 Rev B, mai 2020) · [Charging the Batteries ; Battery Safety](#)  – PowerScan PBT9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117500 Rev B, mai 2020) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant Reader de la base de ma douchette Datalogic PowerScan PM9100 clignote-t-il ?

Voyant Reader de la base radio : orange clignotant, rouge et vert en alternance, ou éteint.

Réponse courte : Sur les bases radio BC9xx0, Datalogic indique qu'un voyant Reader orange clignotant signale une batterie défectueuse, à remplacer, et un clignotement rouge et vert alterné une erreur de charge. Éteint, il signifie que le lecteur n'est pas sur la base ou qu'il est mal posé.

CAUSE PROBABLE

Le guide rapide des bases BC9xx0-STAR, publié avec le PowerScan PM9500, décrit les voyants de ces bases radio, dont les références (BC9030, BC9130, BC9160, BC9180) sont aussi celles des bases du PM9100 au catalogue Datalogic : voyant Reader orange clignotant, batterie défectueuse ; rouge et vert en alternance, erreur de charge ; éteint, lecteur absent ou mal inséré. Les guides rapides PM9100 et PBT9100 ne décrivent que le rouge (charge) et le vert (batterie pleine).

QUE FAIRE

1. Voyant éteint : reposez le lecteur bien à plat dans la base.
2. Orange clignotant : remplacez la batterie (voir [remplacer la batterie](#)).
3. Rouge et vert en alternance : le guide des bases signale une erreur de charge et renvoie au guide de référence ; faites contrôler la batterie et la base.



Quand appeler un technicien : en cas d'erreur de charge (rouge et vert en alternance) : le guide des bases renvoie au guide de référence, et l'analyse du journal de la batterie décrite par la base de connaissances Datalogic est une opération de technicien.

Le tableau des voyants provient du guide des bases radio STAR (433 et 910 MHz) ; il ne couvre pas les bases Bluetooth du PBT9100.

Sources : [LED Indications](#)  – BC9XX0-STAR Base Station/Charger Quick Reference Guide (Datalogic, 820064514 Rev A, juillet 2014) · [PowerScan 9100](#)  – Catalogue en ligne Datalogic · [Charging the Batteries](#)  – PowerScan PM9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117400 Rev B, mai 2020) · [Powerscan 9100, 9300, 950x Battery Analysis](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01065) (documentation officielle).

Quand faut-il remplacer la batterie de ma douchette Datalogic PowerScan PM9100 ?

Symptômes : autonomie qui baisse d'une journée à l'autre.

Réponse courte : Datalogic recommande un remplacement annuel des batteries rechargeables : leur perte de capacité devient sensible au bout d'un an. Pour la retirer, éteignez le lecteur, appuyez sur le bouton au bas de la poignée et tirez la batterie vers le bas.

CAUSE PROBABLE

Le guide rapide PBT9100 indique que la perte de capacité des batteries se remarque après un an et que les fabricants de cellules les annoncent pour 500 cycles de charge. Le catalogue Datalogic de la série 9100 propose une batterie amovible RBP-PM91 de 3 350 mAh, une version à verrouillage RBP-PM91-LK et une batterie fixe FBP-PM91.

Attention : Batterie lithium-ion : ne la jetez pas au feu, ne la démontez pas, ne court-circuitez pas ses bornes, ne la percez pas, ne soudez rien dessus et ne l'exposez ni aux liquides, ni à une forte chaleur, ni au soleil direct. Ne l'utilisez que dans le lecteur. Cessez de

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



l'utiliser si elle sent, chauffe, change de couleur ou de forme. En cas de projection dans l'œil, ne frottez pas, rincez à l'eau et consultez immédiatement un médecin.

QUE FAIRE

1. Éteignez le lecteur : ne remplacez jamais la batterie appareil allumé.
2. Pressez le bouton placé au bas de la poignée : la batterie se déverrouille.
3. Tirez la batterie vers le bas, puis mettez la nouvelle en place.
4. Rechargez-la complètement sur la base.
5. Recyclez la batterie usagée séparément de l'appareil.

Quand appeler un technicien : pour diagnostiquer une batterie douteuse : la base de connaissances Datalogic décrit la lecture de son journal (capacité, courant maximal, compteurs de démarrage) avec Aladdin, base en mode service, et donne les valeurs attendues : si elles ne sont pas atteintes, la batterie est probablement défectueuse.

Selon la base de connaissances Datalogic, une batterie de PowerScan 9100 se remplace en général après un à trois ans, selon l'usage.

Sources : [Changing the Batteries ; Battery Safety](#)  – PowerScan PBT9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117500 Rev B, mai 2020) · [Installing the Battery Pack ; Changing the Batteries](#)  – PowerScan PM9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117400 Rev B, mai 2020) · [PowerScan 9100](#)  – Catalogue en ligne Datalogic · [Powerscan 9100, 9300, 950x Battery Analysis](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01065) (documentation officielle).

Comment réinitialiser et régler une Datalogic PowerScan 9100 ?

Retour aux réglages d'usine et réglage du spot vert de bonne lecture.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser ma douchette Datalogic PowerScan 9100 aux réglages d'usine ?

Réponse courte : Scannez l'étiquette « Reset Default Settings » du guide rapide, sans « ENTER/EXIT ». Configurez d'abord la bonne interface : les réglages d'usine dépendent du type d'interface.

CAUSE PROBABLE

Les guides rapides PD9130, PM9100 et PBT9100 indiquent que « Reset Default Settings » restaure la configuration initiale, et que les réglages d'usine sont fonction du type d'interface. Le guide PM9100 demande de vérifier que le lecteur est configuré pour la bonne interface avant de scanner cette étiquette.

QUE FAIRE

1. Vérifiez l'interface programmée (voir [interfaces](#)).
2. Scannez « Reset Default Settings », sans étiquette « ENTER/EXIT » avant.
3. Reprogrammez le pays du clavier et vos réglages (voir [clavier AZERTY](#)).
4. PM9100 réglé en mode compatible PowerScan 8000 : voir [mode compatible](#).

Sources : [Reset Default Settings](#)  – PowerScan PD9130 Quick Reference Guide (Datalogic, 820084614 Rev A, mars 2017) · [Programming ; Resetting the Product Configuration to Defaults](#)  – PowerScan PM9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117400 Rev B, mai 2020) · [Programming](#)  – PowerScan PBT9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117500 Rev B, mai 2020) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le spot vert de ma douchette Datalogic PowerScan 9100 ne s'allume-t-il plus après la lecture ?

Symptômes : bip de bonne lecture, mais pas de spot vert sur le code.

Réponse courte : Le spot vert projeté sur le code après une bonne lecture a une durée programmable : désactivé, court (300 ms), moyen (500 ms) ou long (800 ms). Selon Datalogic, il ne s'allume pas en mode veille.

CAUSE PROBABLE

Le guide rapide PD9130 propose quatre durées pour le spot vert de bonne lecture : désactivé, court (300 ms), moyen (500 ms) et long (800 ms). Une note des guides PD9130, PM9100 et PBT9100 précise qu'il ne fonctionne pas en mode veille, ni lorsqu'une durée du voyant de bonne lecture autre que 00 est sélectionnée. Le comportement du voyant de bonne lecture dépend aussi du réglage « Good Read: When to Indicate ».

QUE FAIRE

1. Vérifiez la durée du spot vert : si elle est réglée sur « désactivé », choisissez court, moyen ou long.
2. Vérifiez le réglage de durée du voyant de bonne lecture (« Good Read LED Duration ») : la note Datalogic lie le spot vert à la valeur 00.
3. Si les réglages ont été modifiés sans que vous sachiez lesquels, réinitialisez le lecteur (voir [réinitialiser](#)).

La page produit présente ce retour visuel sous le nom « 3GL » (Three Green Lights) : spot vert sur le code et double voyant de bonne lecture sur le capot.

Sources : [Good Read Green Spot Duration ; LED and Beeper Indications](#)  – PowerScan PD9130 Quick Reference Guide (Datalogic, 820084614 Rev A, mars 2017) · [LED and Beeper Indications](#)  – PowerScan PM9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117400 Rev B, mai 2020) · [PowerScan 9100 Series - Handheld Barcode Scanners - Datalogic](#)  – Page produit Datalogic (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PowerScan 9100 qui renvoie le code précédent : mise à jour du firmware

Un problème connu de la famille 9100, corrigé par une version de firmware propre à chaque modèle.

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9100 envoie-t-elle le code lu précédemment ?

Symptômes : le lecteur transmet le code-barres précédent au lieu de celui qu'il vient de lire.

Réponse courte : Datalogic le décrit comme un problème connu de la famille 9100, lié à l'effacement de la mémoire. La correction est une mise à jour du firmware, dont la version dépend du modèle (filaire, radio STAR ou Bluetooth).

CAUSE PROBABLE

Selon l'article « PowerScan 9100, scanning labels and transmitting the previous scan » de la base de connaissances Datalogic, le lecteur transmet parfois le code lu précédemment quand un autre code est lu, à cause d'un problème d'effacement de la mémoire connu sur les PD9100, PM9100 et PBT9100.

QUE FAIRE

1. Identifiez le type de lecteur et sa version de firmware actuelle.
2. Lecteur filaire : passez du firmware 610102820 au 610102824.
3. Lecteur radio STAR (PM9100) : installez le firmware 610102924.
4. Lecteur Bluetooth (PBT9100) en firmware 610103020 : passez au 610103023, à obtenir auprès d'un ingénieur du support technique Datalogic.
5. Pour le PM9100 et le lecteur filaire, Aladdin 2.3.7 et Aladdin 3.0.9.5 fournissent le firmware.

Quand appeler un technicien : pour le PBT9100, dont le firmware corrigé n'est pas fourni dans Aladdin mais par le support technique Datalogic.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



L'article date de mars 2021 : vérifiez auprès du support Datalogic la version de firmware disponible avant l'intervention.

Source : [PowerScan 9100, scanning labels and transmitting the previous scan](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01285) (documentation officielle).

Entretien de la PowerScan 9100

Nettoyage de la fenêtre et du boîtier selon Datalogic.

Comment nettoyer la fenêtre de ma douchette Datalogic PowerScan 9100 ?

Réponse courte : Pour l'entretien courant, Datalogic conseille un chiffon doux et sec. Si le lecteur est très sale, utilisez un chiffon doux légèrement imbibé d'un nettoyant non agressif dilué ou d'alcool éthylique dilué, sans jamais pulvériser ni verser de liquide sur l'appareil.

CAUSE PROBABLE

Les guides rapides PD9130, PM9100 et PBT9100 décrivent le même entretien : chiffon doux et sec, ou chiffon humidifié pour les salissures importantes, sans produit abrasif sur les fenêtres de lecture et les plastiques.

Attention : Ne pulvérisiez pas et ne versez pas de liquide directement sur le lecteur.

QUE FAIRE

1. Essuyez la fenêtre de lecture et le boîtier avec un chiffon doux et sec.
2. Pour une salissure importante, imbiblez légèrement un chiffon doux d'un nettoyant non agressif dilué ou d'alcool éthylique dilué.



3. N'utilisez ni nettoyeur abrasif ou agressif, ni tampon abrasif sur la fenêtre et les plastiques.

Sources : [Cleaning](#) – PowerScan PD9130 Quick Reference Guide (Datalogic, 820084614 Rev A, mars 2017)
· [Cleaning](#) – PowerScan PM9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117400 Rev B, mai 2020) ·
[Cleaning](#) – PowerScan PBT9100 Family Quick Reference Guide (Datalogic, 820117500 Rev B, mai 2020)
(documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un lecteur Datalogic PowerScan 9100 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation.
Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Bip d'erreur « ROM Failure » répété** : Les guides rapides n'indiquent aucune manipulation utilisateur (voir [bip d'erreur](#)).
- **Erreur de charge persistante sur la base** : Voyant Reader rouge et vert en alternance : contrôle de la batterie et de la base, analyse du journal de la batterie (voir [voyant de base anormal](#)).
- **Diagnostic d'une batterie douteuse** : Lecture du journal de la batterie avec Aladdin, base en mode service (voir [remplacer la batterie](#)).
- **Firmware corrigé du PBT9100** : Il est fourni par le support technique Datalogic, pas par Aladdin (voir [code précédent renvoyé](#)).

Éviter les pannes récurrentes du lecteur Datalogic PowerScan 9100 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, lecture dégradée, paramétrage perdu : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du lecteur Datalogic PowerScan 9100

Comment réinitialiser une douchette Datalogic PowerScan 9100 ?

Scannez l'étiquette « Reset Default Settings » du guide rapide, sans « ENTER/EXIT ». Configurez d'abord la bonne interface : les réglages d'usine dépendent du type d'interface. Reprogrammez ensuite le pays du clavier. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi une PowerScan 9100 envoie-t-elle le code précédent ?

Datalogic le décrit comme un problème connu de la famille 9100, lié à l'effacement de la mémoire. La correction est une mise à jour du firmware, dont la version dépend du modèle. Pour le PBT9100, le firmware s'obtient auprès du support technique Datalogic. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment appairer une PowerScan PM9100 à sa base ?

Appuyez sur la gâchette pour réveiller le lecteur, puis posez-le sur la base : trois bips ascendants confirment la liaison. S'il était lié à une autre base, scannez d'abord l'étiquette « Unlink ». [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifient six bips aigus sur une PowerScan 9100 ?

Selon Datalogic, le code a été lu, mais aucune connexion avec l'hôte n'est établie. Vérifiez le câble du PD9130, la liaison du PM9100 avec sa base, ou celle du PBT9100 avec sa base ou l'hôte Bluetooth, puis l'interface programmée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps faut-il pour charger une PowerScan PM9100 ?

Selon Datalogic, une charge complète prend environ 4 h 30 avec l'adaptateur secteur de la base, et environ 10 heures quand la base n'est alimentée que par l'hôte. Sur la base, le voyant Reader est rouge pendant la charge et vert une fois la batterie pleine. [Voir la fiche détaillée.](#)



Comment connecter une PowerScan PBT9100 en Bluetooth ?

Scannez « Enable RF Link to Server » pour une liaison série ou « Link to PC in HID » pour une saisie clavier, puis sélectionnez « Datalogic Scanner » dans le gestionnaire Bluetooth de l'ordinateur. En cas d'erreur, il peut être nécessaire de désactiver la sécurité sur l'appareil. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi une PowerScan 9100 ne lit-elle pas les codes blancs sur fond noir ?

Par défaut, la PowerScan 9100 ne lit que les codes noirs sur fond blanc. La base de connaissances Datalogic fournit la commande qui active aussi les codes inversés. Elle n'émet aucun signal de confirmation : testez directement un code inversé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Datalogic (guides de référence rapide, addenda réglementaires, guide des bases, catalogue et base de connaissances), consultées le 20 octobre 2026.

- [PowerScan PD9130 Industrial Corded Handheld Linear Imager Bar Code Reader, Quick Reference Guide](#)  – 820084614 Rev A (mars 2017) **officielle**
- [PowerScan PM9100 Family Industrial Cordless Handheld Linear Imager Bar Code Reader, Quick Reference Guide](#)  – 820117400 Rev B (mai 2020) **officielle**
- [PowerScan PBT9100 Family Industrial Cordless Handheld Linear Imager Bar Code Reader, Quick Reference Guide](#)  – 820117500 Rev B (mai 2020) **officielle**
- [PowerScan PBT9100 Industrial Cordless Handheld Linear Imager Bar Code Reader, Regulatory Addendum](#)  – 850044901 Rev B (septembre 2021) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [PowerScan PM9100 Family Industrial Cordless Handheld Linear Imager Bar Code Reader, Regulatory Addendum](#) [🔗](#) – 850045102 Rev C (août 2022) **officielle**
- [BC9XX0-STAR Base Station/Charger Quick Reference Guide](#) [🔗](#) – 820064514 Rev A (juillet 2014) **officielle**
- [PowerScan 9100 Series - Handheld Barcode Scanners - Datalogic](#) [🔗](#) – Page produit Datalogic **officielle**
- [PowerScan 9100](#) [🔗](#) – Catalogue en ligne Datalogic **officielle**
- [PowerScan 9100 Series : modèles et accessoires](#) [🔗](#) – Liste des modèles et accessoires Datalogic (PDF) **officielle**
- [PowerScan 9100, scanning labels and transmitting the previous scan](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (KA-01285) **officielle**
- [Reading Reverse Barcodes with PWS9100](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (KA-01258) **officielle**
- [PowerScan M9100/9300/9500 Back to Radio Normal Mode](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (KA-01509) **officielle**
- [Powerscan 9100, 9300, 950x Battery Analysis](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (KA-01065) **officielle**
- [How to set up Quickscan, Gryphon, Powerscan, Heron and GFS in USB-COM under Windows 10 or 11?](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (KA-01749) **officielle**

Aucun Product Reference Guide des PowerScan PD9130, PM9100 ou PBT9100 n'a été consulté pour ce guide, ni le guide de compatibilité PM8300 cité par le guide rapide PM9100. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Datalogic Série PowerScan 9100](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Datalogic \(PowerScan 9500, PowerScan 9600, Matrix 120, Matrix 220, Matrix 320, Falcon X4, Falcon X60 / X65, Memor X3, Skorpion X3, Skorpion X4, Skorpion X40/X45, Skorpion X5\)](#)
- [Maintenance et réparation des lecteurs Datalogic](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/datalogic/powerscan-9100>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

