

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Datalogic › PowerScan 9500

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Datalogic PowerScan 9500 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Datalogic, Guides de référence rapide PowerScan PD9530 (820045615), PM9500 (820062315) et BT9500 (820049015), guide rapide des bases BC9xx0-STAR (820064514), PowerScan 9500 Family Product Reference Guide et PowerScan 9501-AR Family Product Reference Guide (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Datalogic Série PowerScan 9500 →

En bref. La série Datalogic PowerScan 9500 comprend le PD9530 filaire, le PM9500 sans fil en radio STAR (433 ou 910 MHz) et le PBT9500 en Bluetooth, qui se rechargent par contacts sur une base BC9xx0 ; la gamme actuelle comprend aussi les séries 9501-DPM et 9501-AR. Ses guides rapides en français détaillent des signaux propres à cette génération : tonalité longue et codes FRU au démarrage, bips du mode programmation, voyants Reader et Spare de la base. Ce guide réunit 23 fiches : signaux d'erreur, lecture (mode Prélèvement, DPM), clavier AZERTY, liaison avec la base et Bluetooth, mode compatible PowerScan 8000, base Ethernet, charge et batterie. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le lecteur bipe, clignote ou la base affiche un voyant** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le lecteur ne lit pas, ou les données arrivent mal** : voir les sections [lecture](#), [transmission des données](#) et [base, radio et Bluetooth](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les bips et les voyants de ma douchette Datalogic PowerScan 9500 ? Repérage par signal

La PowerScan 9500 signale son état par son bipeur, son voyant et le spot vert de bonne lecture ; la base BC9xx0 affiche l'alimentation, la charge du lecteur et de la batterie de rechange, l'activité radio et Ethernet. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Bips ou signal	Voyants (guides Datalogic)	Cause probable	Fiche
Tonalité longue au démarrage	—	Échec de l'autotest : le lecteur passe en mode FRU	Tonalité longue et codes FRU
1, 2, 6 ou 11 bips après appui sur la gâchette (mode FRU)	1, 2, 6 ou 11 clignotements	Code FRU : configuration, carte d'interface, carte numérique ou imageur	Tonalité longue et codes FRU
Bip d'erreur au volume maximal	clignote	Défaillance de la mémoire ROM : erreur logicielle ou de programmation	Bip d'erreur très fort
6 pépiements à la fréquence la plus haute	—	Lecture limitée : la connexion avec l'hôte n'est pas établie	Six bips aigus

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou signal	Voyants (guides Datalogic)	Cause probable	Fiche
Aucun bip	clignote en continu	Lecteur désactivé par l'hôte	<u>Voyant qui clignote</u>
Aucun bip	clignotement lent	Essai de connexion à la base	<u>Liaison avec la base</u>
Aucun bip	clignotement rapide	Alignement des paramètres entre lecteur et base	<u>Liaison avec la base</u>
3 bips de fréquence croissante	—	Lecteur connecté à la base	<u>Liaison avec la base</u>
3 bips de fréquence décroissante	—	Lecteur déconnecté de la base	<u>Liaison avec la base</u>
4 bips graves	clignote en continu	Entrée en mode programmation (étiquette valide lue)	<u>Bips de programmation</u>
3 bips graves	—	Étiquette de programmation refusée	<u>Bips de programmation</u>
1 bip aigu bref	—	Acceptation partielle d'un réglage en plusieurs codes	<u>Bips de programmation</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou signal	Voyants (guides Datalogic)	Cause probable	Fiche
1 bip aigu, 4 bips graves, puis bips de réinitialisation	—	Programmation acceptée et enregistrée	Bips de programmation
2 bips graves	—	Étiquette « Annuler » lue	Bips de programmation
Base : voyant Aux ou Host	● jaune fixe	Base alimentée par une alimentation externe (Aux) ou par l'hôte (Host)	Charge
Base : voyant Reader	● rouge fixe	Batterie du lecteur en charge	Charge
Base : voyant Reader	● vert fixe	Batterie du lecteur complètement chargée	Charge
Base : voyant Reader ou Spare	● orange clignotant	Batterie défectueuse : à remplacer	Défaut de batterie
Base : voyant Reader ou Spare	● rouge et vert en alternance	Erreur de charge	Défaut de batterie
Base : voyant Reader ou Spare	○ éteint	Lecteur ou batterie absent ou mal inséré	Défaut de batterie
Base : voyant Radio	● jaune clignotant	Activité radio	Liaison avec la base
Base Ethernet : voyant Ethernet	● vert clignotant	Activité Ethernet	Base Ethernet

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou signal	Voyants (guides Datalogic)	Cause probable	Fiche
1 bip dans les 5 secondes après un appui court sur le bouton de la base	clignotement du lecteur	Lecteur lié à cette base et à portée	Bouton de la base

Les signaux du lecteur proviennent des tableaux 2 et 3 et du tableau du mode programmation des guides rapides PD9530, PM9500 et BT9500 ; ceux de la base, du tableau 1 « LED Status » du guide de référence PowerScan 9500 et du guide rapide des bases BC9xx0-STAR. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Bips et voyants d'erreur de la Datalogic PowerScan 9500 : causes et solutions

Tonalité longue, codes FRU, bip d'erreur, lecture limitée et signaux du mode programmation, d'après les guides rapides Datalogic.

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9500 émet-elle une tonalité longue à la mise sous tension ?

Bips : une tonalité longue au démarrage, puis 1, 2, 6 ou 11 bips · Voyant : 1, 2, 6 ou 11 clignotements.

Réponse courte : Selon Datalogic, une tonalité longue au démarrage signifie que l'autotest a échoué : le lecteur passe en mode d'isolement d'unité remplaçable (FRU). Appuyez puis relâchez la gâchette pour entendre le code, notez-le et contactez le service d'assistance.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Les guides rapides PD9530, PM9500 et BT9500 indiquent qu'une tonalité longue signifie que l'autotest automatique n'a pas réussi ; le lecteur passe alors en mode FRU (Field Replaceable Unit). Le nombre de clignotements du voyant ou de bips désigne l'élément en cause : 1 pour la configuration, 2 pour la carte (PCB) de l'interface, 6 pour la carte numérique, 11 pour l'imageur.

Attention : Le lecteur ne peut pas être réparé par l'utilisateur : selon Datalogic, ouvrir le boîtier annule la garantie.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur la gâchette puis relâchez-la pour faire jouer le code FRU.
2. Comptez les clignotements ou les bips : 1 = configuration ; 2 = carte de l'interface ; 6 = carte numérique ; 11 = imageur.
3. Notez le code et la référence du lecteur.
4. Contactez le service d'assistance (Helpdesk) : c'est l'action que Datalogic prévoit pour tous ces codes.

Quand appeler un technicien : pour tous les codes FRU (1, 2, 6 ou 11) : Datalogic ne prévoit pas d'autre action que l'appel au service d'assistance.

Sources : [Codes d'erreur ; Entretien](#)  – PowerScan PM9500 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820062315 Rev B, avril 2015) · [Codes d'erreur](#)  – PowerScan PD9530 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820045615 Rev B, avril 2015) · [Codes d'erreur ; Sécurité](#)  – PowerScan BT9500 Family Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820049015 Rev B, avril 2015) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9500 émet-elle un bip d'erreur très fort ?

Bips : bip d'erreur au volume maximal · Voyant : clignote.

Réponse courte : Les guides rapides du PowerScan 9500 associent ce signal à une défaillance de la mémoire ROM, c'est-à-dire une erreur dans le logiciel ou la programmation du lecteur. Ils ne décrivent pas de correction : notez les circonstances et contactez le support Datalogic.

CAUSE PROBABLE

Le tableau 3 (indications d'erreur) des guides rapides PM9500 et BT9500 décrit la « défaillance mémoire ROM » comme une erreur logicielle ou de programmation, signalée par des clignotements du voyant et un bip d'erreur au volume maximal. Le guide PD9530 donne le même signal.

QUE FAIRE

1. Distinguez ce signal de la tonalité longue au démarrage (voir [codes FRU](#)) et des trois bips graves d'une étiquette de programmation refusée (voir [bips de programmation](#)).
2. Notez à quel moment le bip apparaît (au démarrage, à la lecture, pendant un paramétrage).
3. Contactez le support Datalogic ou votre mainteneur.

Quand appeler un technicien : si le bip d'erreur au volume maximal se répète : les guides rapides ne proposent pas de correction par l'utilisateur.

Sources : [Indications DEL et avertisseur sonore, tableau 3](#)  – PowerScan PM9500 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820062315 Rev B, avril 2015) · [Indications DEL et avertisseur sonore, tableau 3](#)  – PowerScan BT9500 Family Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820049015 Rev B, avril 2015) · [Indications DEL et avertisseur sonore](#)  – PowerScan PD9530 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820045615 Rev B, avril 2015) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9500 émet-elle six bips aigus après la lecture ?

Bips : six « pépiements » à la fréquence la plus haute · Voyant : —.

Réponse courte : Selon Datalogic, ce signal de « lecture limitée » indique que la connexion avec l'hôte n'est pas établie : le code est lu mais ne peut pas être envoyé. Vérifiez le câble ou la liaison avec la base, puis l'interface programmée.

CAUSE PROBABLE

Dans les guides rapides PD9530, PM9500 et BT9500, la « lecture limitée du balayage de l'étiquette » indique que la connexion avec l'hôte n'est pas établie ; elle se signale par six pépiements à la fréquence la plus haute, sans indication du voyant.

QUE FAIRE

1. PD9530 : vérifiez que le câble est bien assemblé dans la poignée (vis serrée) et branché sur l'hôte.
2. PM9500 ou PBT9500 : vérifiez que le lecteur est lié à la base (trois bips de fréquence croissante à la liaison) et que la base est alimentée (voyant Aux ou Host allumé). Voir [liaison avec la base](#).
3. PBT9500 relié directement à un PC : vérifiez la liaison Bluetooth (voir [liaison Bluetooth](#)).
4. Vérifiez que l'interface programmée correspond au raccordement (voir [interfaces et USB-COM](#)).

Sources : [Indications DEL et avertisseur sonore, tableau 3](#) – PowerScan PM9500 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820062315 Rev B, avril 2015) · [Indications DEL et avertisseur sonore](#) – PowerScan PD9530 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820045615 Rev B, avril 2015) · [Table 1, LED Status](#) – PowerScan 9500 Family Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant de ma douchette Datalogic PowerScan 9500 clignote-t-il en continu ?

Bips : aucun · Voyant : clignote en continu.

Réponse courte : Selon Datalogic, le lecteur a été désactivé par l'hôte. Certaines interfaces démarrent le lecteur désactivé : pour le paramétrer dans cet état, appuyez sur la gâchette et maintenez-la 5 secondes.

CAUSE PROBABLE

Les guides rapides PD9530, PM9500 et BT9500 indiquent qu'un voyant qui clignote en continu, sans bip, signifie que le lecteur a été désactivé par l'hôte. Le guide de référence 9501-AR précise que certaines interfaces exigent que le lecteur démarre désactivé à la mise sous tension. Si quatre bips graves ont précédé le clignotement, il s'agit en revanche de l'entrée en mode programmation.

QUE FAIRE

1. Si quatre bips graves ont précédé le clignotement, le lecteur est en mode programmation : terminez le réglage, puis scannez de nouveau « ENTER/EXIT » pour enregistrer et sortir (voir [bips de programmation](#)).
2. Sinon, le lecteur a été désactivé par l'hôte : vérifiez l'application et l'interface utilisées.
3. Pour paramétrer le lecteur dans cet état, appuyez sur la gâchette et maintenez-la 5 secondes : il passe dans un état qui accepte les codes de paramétrage.
4. Si l'interface a été choisie par erreur, scannez celle qui correspond à votre raccordement, sans « ENTER/EXIT » avant (voir [interfaces](#)).

Sources : [Indications DEL et avertisseur sonore, tableau 3 et mode programmation](#)  – PowerScan PM9500 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820062315 Rev B, avril 2015) · [Interfaces ; Indications DEL et avertisseur sonore](#)  – PowerScan PD9530 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820045615 Rev B, avril 2015) · [Interface Selection ; Programming Bar Codes](#)  – PowerScan 9501-AR Family Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9500 émet-elle trois bips graves quand je scanne un code de paramétrage ?

Bips : trois bips graves · Voyant : —.

Réponse courte : En mode programmation, trois bips graves signifient que l'étiquette a été refusée. Vérifiez que vous êtes bien entré en mode programmation avec « ENTER/EXIT » quand le réglage l'exige, puis recommencez la séquence.

CAUSE PROBABLE

Les guides rapides du PowerScan 9500 décrivent les signaux propres au mode programmation : entrée (voyant qui clignote en continu et quatre bips graves), étiquette refusée (trois bips graves), acceptation partielle d'un réglage en plusieurs codes (un bip aigu bref), programmation acceptée (un bip aigu, quatre bips graves puis bips de réinitialisation) et annulation (deux bips graves).

QUE FAIRE

1. Scannez « ENTER/EXIT » une fois pour entrer en mode programmation : quatre bips graves, voyant qui clignote.
2. Scannez le ou les codes de réglage : un bip aigu bref indique qu'une partie d'un réglage en plusieurs codes est acceptée ; trois bips graves, que l'étiquette est refusée.
3. Scannez de nouveau « ENTER/EXIT » pour enregistrer : un bip aigu, quatre bips graves puis les bips de réinitialisation confirment la programmation.
4. Pour abandonner une saisie, scannez l'étiquette « Annuler » (deux bips graves).
5. Certains codes, comme le choix de l'interface ou « Restore Custom Defaults », agissent en une seule lecture, sans « ENTER/EXIT ».

Selon le guide de référence PowerScan 9500, la plupart des réglages exigent le mode programmation, avec des exceptions à vérifier dans les instructions de chaque fonction.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Indications DEL et avertisseur sonore : mode programmation](#) – PowerScan PM9500 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820062315 Rev B, avril 2015) · [Indications DEL et avertisseur sonore : mode programmation](#) – PowerScan PD9530 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820045615 Rev B, avril 2015) · [Programming the Reader : Configuration Methods, Programming Bar Codes](#) – PowerScan 9500 Family Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Ma douchette Datalogic PowerScan 9500 ne lit pas certains codes : causes et solutions

Optique du modèle, mode Prélèvement, marquages DPM et modes de déclenchement.

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9500 ne lit-elle pas certains codes-barres ?

Symptômes : certains codes ne sont pas lus, alors que d'autres le sont.

Réponse courte : Vérifiez d'abord que l'optique convient au code : le modèle standard lit les codes de densité normale et faible, les versions HP et DPM les codes de haute densité. Vérifiez ensuite le mode de lecture : le mode Prélèvement ignore les codes éloignés du centre de visée.

CAUSE PROBABLE

Les guides rapides décrivent des optiques différentes selon le modèle : PD9530 et PBT9500 standard pour les codes de densité normale et faible ; versions HP à mise au point automatique pour les codes de haute, normale et faible densité, avec un grand angle ; versions DPM à optique haute densité pour les codes de haute et moyenne densité et les marquages directs (laser, jet d'encre, poinçonnage). Le mode Prélèvement (Pick Mode), s'il est activé, ne reconnaît que les codes proches du centre du plan de visée.

Attention : Le système de visée est un laser de classe 2 : évitez de regarder fixement le faisceau et de le diriger vers les yeux, y compris par une surface réfléchissante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Identifiez la version de votre lecteur (suffixe -HP, -HPE, -DPM ou -AR dans la référence) et vérifiez qu'elle convient à la densité du code.
2. Visez le centre du code : en mode Prélèvement, les codes éloignés du centre de visée ne sont pas reconnus (voir [mode Prélèvement](#)).
3. Pour un marquage direct sur pièce, voir [marquage DPM](#).
4. Si la configuration a été modifiée, revenez aux paramètres d'usine (voir [réinitialiser](#)).

Sources : [Modèles ; Modes de fonctionnement ; Sécurité laser](#)  – PowerScan PD9530 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820045615 Rev B, avril 2015) · [Modèles ; Sécurité laser](#)  – PowerScan BT9500 Family Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820049015 Rev B, avril 2015) · [Modes de fonctionnement : mode Prélèvement ; Sécurité laser](#)  – PowerScan PM9500 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820062315 Rev B, avril 2015) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9500 ignore-t-elle les codes qui ne sont pas au centre de la visée ?

Symptômes : seul le code placé au centre du viseur est lu ; les codes voisins sont ignorés.

Réponse courte : Le mode Prélèvement (Pick Mode) est activé : selon Datalogic, les codes-barres qui ne se situent pas à la distance configurable du centre du plan de visée ne sont pas reconnus. Centrez la visée sur le code voulu ou désactivez ce mode.

CAUSE PROBABLE

Le guide rapide PM9500 décrit le mode Prélèvement : « les codes-barres qui ne se situent pas à la distance configurable du centre du plan de visée ne sont pas reconnus ». Ce mode n'est actif qu'en déclenchement simple. Le guide PD9530 précise qu'il n'est pas compatible avec la lecture d'étiquettes multiples dans un volume.



QUE FAIRE

1. Centrez la visée sur le code à lire : c'est l'usage prévu du mode Prélèvement, par exemple sur une étiquette qui porte plusieurs codes proches.
2. Si vous devez lire les codes partout dans le champ, désactivez le mode Prélèvement avec les codes de réglage du guide de référence ou avec Datalogic Aladdin.
3. Pour lire plusieurs étiquettes d'un même volume, n'utilisez pas le mode Prélèvement : il n'est pas compatible avec cette fonction.

Sources : [Modes de fonctionnement : mode Prélèvement](#)  – PowerScan PM9500 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820062315 Rev B, avril 2015) · [Modes de fonctionnement : Pick Mode](#)  – PowerScan PD9530 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820045615 Rev B, avril 2015) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9501-DPM ne lit-elle pas un Data Matrix gravé ?

Symptômes : marquage direct sur pièce (DPM) non lu, en particulier sur une surface brillante.

Réponse courte : La base de connaissances Datalogic propose une méthode pour le PowerScan 9501 DPM : repartir des réglages d'usine, ne garder que la symbologie Data Matrix, allonger le temps maximal de décodage et, sur une surface brillante, désactiver les LED blanches.

CAUSE PROBABLE

La fiche d'aide « DPM Sample Help Sheet for Px9501 DPM » de Datalogic est destinée au PowerScan 950x pour la lecture des codes DPM ; elle présente le Data Matrix comme le code DPM le plus courant.

QUE FAIRE

1. Revenez aux réglages d'usine (voir [réinitialiser](#)).
2. Désactivez toutes les symbologies, puis activez uniquement le Data Matrix.
3. Augmentez le temps maximal de décodage, pour laisser au lecteur plus de temps sur un code 2D.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Sur une surface brillante, désactivez les LED blanches.
5. Limitez le Data Matrix au format carré.
6. En dernier recours, relevez la longueur des données de vos codes (10 caractères dans l'exemple de Datalogic) et limitez le décodeur à cette longueur.

Les valeurs de réglage figurent dans les captures de l'article ; Datalogic invite à le contacter pour d'autres symbologies que le Data Matrix.

Sources : [DPM Sample Help Sheet for Px9501 DPM](#) – Base de connaissances Datalogic (KA-01586) · [PowerScan 9500 Series Industrial Handheld Barcode Scanners - Datalogic](#) – Page produit Datalogic (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9500 lit-elle toute seule, sans appui sur la gâchette ?

Symptômes : le lecteur clignote ou lit en permanence, ou se déclenche quand un objet passe devant.

Réponse courte : Un mode de lecture sans gâchette est programmé : « Toujours actif », « Clignotement » ou « Mode autonome ». Le mode par défaut, le déclenchement simple, ne lit que tant que la gâchette est tirée.

CAUSE PROBABLE

Le guide rapide PM9500 décrit ces modes. En déclenchement simple (par défaut), le lecteur lit tant que la gâchette est tirée, jusqu'à la lecture, au temps maximal ou au relâchement. En déclenchement multiple, le balayage continue selon le mode choisi. En « Clignotement », le lecteur clignote indépendamment de la gâchette ; en « Toujours actif », il lit sans gâchette ; en « Mode autonome », le balayage se déclenche quand un objet entre dans le champ.

QUE FAIRE

1. Identifiez le comportement : clignotement permanent, lecture continue, ou déclenchement à l'approche d'un objet.



2. Revenez au déclenchement simple avec le code correspondant, ou réinitialisez le lecteur (voir [réinitialiser](#)).
3. Si seul le viseur s'allume quand vous bougez le lecteur, c'est le « contrôle de visée par détection de mouvement », qui active ou désactive le viseur quand un mouvement est détecté.

Selon le guide PM9500, le contrôle de visée par détection de mouvement n'est pas compatible avec la lecture d'étiquettes multiples dans un volume.

Sources : [Modes de fonctionnement](#)  – PowerScan PM9500 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820062315 Rev B, avril 2015) · [Modes de fonctionnement](#)  – PowerScan PD9530 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820045615 Rev B, avril 2015) (documentation officielle).

Ma PowerScan 9500 envoie des caractères faux ou mélange les lecteurs : causes et solutions

Pays du clavier, touches de verrouillage et identification du lecteur par un préfixe.

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PD9530 n'écrit-elle pas les bons caractères sur un PC en français ?

Symptômes : chiffres remplacés par des symboles, majuscules et minuscules inversées.

Réponse courte : Le pays du clavier doit correspondre au clavier du poste. Pour un PD9530 en USB sur un poste en français, Datalogic indique de scanner « Restore Default », le code de l'interface USB, puis « Country mode = France ».

CAUSE PROBABLE

Le guide rapide PD9530 précise que le pays du clavier ne s'applique qu'aux interfaces USB-KBD et clavier (wedge) sans codage « Alternate », et que certains pays ne sont pris en charge qu'avec certaines interfaces. Il règle aussi l'état de la touche de verrouillage



des majuscules (désactivé, activé ou automatique, interfaces wedge uniquement) et du verrouillage numérique (interfaces wedge à codage Alternate).

QUE FAIRE

1. Repérez l'interface utilisée : USB-KBD, USB-KBD-ALT, USB-KBD-APPLE ou clavier wedge (KBD-AT et variantes).
2. PD9530 en USB sur un poste en français : scannez « Restore Default », le code de l'interface USB, puis « Country mode = France » (base de connaissances Datalogic).
3. En interface wedge, réglez ensuite l'état du verrouillage des majuscules (désactivé, activé ou automatique) selon le comportement du poste.
4. PBT9500 relié en Bluetooth HID : le guide rapide BT9500 permet de régler le pays du clavier de l'hôte (France, Belgique, Suisse, entre autres).
5. Vérifiez le résultat dans un éditeur de texte, avec un code alphanumérique.

Sources : [Pays du clavier ; état du verrouillage des majuscules ; verrouillage numérique](#)  – PowerScan PD9530 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820045615 Rev B, avril 2015) · [How to set up Quickscan, Gryphon, Powerscan, Heron and GFS handheld scanners connected via USB corded \(in French\) ?](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01723) · [Mode HID localisé](#)  – PowerScan BT9500 Family Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820049015 Rev B, avril 2015) (documentation officielle).

Comment savoir quelle douchette Datalogic PowerScan PM9500 a lu un code quand plusieurs partagent la même base ?

Symptômes : plusieurs lecteurs liés à une base, données impossibles à attribuer à un lecteur.

Réponse courte : La base de connaissances Datalogic propose de donner un préfixe différent à chaque lecteur, préparé dans Aladdin en configuration hors ligne. Cette méthode ne convient pas au mode bidirectionnel quand la base doit répondre à un lecteur précis : il faut alors l'adresse radio.



CAUSE PROBABLE

L'article « Setting Independent Prefixes for PowerScan PM9X00 » répond aux applications où plusieurs PowerScan sont liés à une même base et où il faut savoir quel lecteur a lu la donnée. Il s'appuie sur les guides de référence PowerScan 9100, 9501 et 9600.

QUE FAIRE

1. Avec chaque lecteur, scannez les codes « Unlink » et « Restore Default ».
2. Posez chaque lecteur sur la base BC9xx0 pour le lier.
3. Avec un seul lecteur, scannez « Restore Default » pour l'appliquer aussi à la base, puis configurez tous les paramètres sauf les préfixes (interface, lecture, symbologies), par codes ou dans Aladdin.
4. Dans Aladdin, ouvrez une configuration hors ligne de votre modèle de base, désactivez « Automatic Configuration Update » (rubrique « Update Policy »).
5. Dans « Data Format », réglez « Global Prefix » pour le premier lecteur (0001 par exemple) et exportez la configuration sous forme de code.
6. Recommencez pour chaque lecteur en changeant le préfixe (0002, 0003...).

Selon les guides rapides PM9500 et BC9xx0-STAR, une base radio STAR accepte jusqu'à 16 lecteurs.

Sources : [Setting Independent Prefixes for PowerScan PM9X00](#) – Base de connaissances Datalogic (KA-01480) · [Coverage ; Radio](#) – BC9XX0-STAR Base Station/Charger Quick Reference Guide (Datalogic, 820064514 Rev A, juillet 2014) (documentation officielle).

PowerScan 9500 : liaison avec la base, Bluetooth, USB-COM et Ethernet

Liaison du PM9500 et du PBT9500, mode compatible PowerScan 8000, bouton de la base, base Ethernet BC9180 et interfaces du PD9530.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PM9500 ne se lie-t-elle pas à sa base ?

Voyant : clignotement lent (essai de connexion), puis rapide (alignement des paramètres) · Bips : trois bips de fréquence croissante une fois lié, trois de fréquence décroissante à la déconnexion.

Réponse courte : Appuyez sur la gâchette pour mettre le lecteur en marche, puis posez-le sur la base. S'il était lié à une autre base, maintenez le bouton de la base plus de 5 secondes, puis scannez le code « Déconnecter » avant de le reposer.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide rapide PM9500, la liaison se fait en posant sur la base le lecteur mis en marche. Pendant l'opération, le voyant clignote lentement (essai de connexion), puis rapidement (le lecteur et la base alignent leurs paramètres) ; trois bips de fréquence croissante confirment la connexion. Trois bips de fréquence décroissante signalent une déconnexion.

Attention : Selon le guide de référence PowerScan 9500, un appui de plus de 5 secondes sur le bouton de la base délie tous les lecteurs appairés à cette base.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur la gâchette pour mettre le lecteur en marche.
2. S'il était lié à une autre base : maintenez appuyé le bouton de la base plus de 5 secondes, puis scannez le code « Déconnecter » du guide rapide.
3. Posez le lecteur sur la base et attendez les trois bips de fréquence croissante.
4. Vérifiez que la base n'a pas déjà 16 lecteurs liés, le maximum pour une base radio.
5. Si la liaison échoue avec une base ou un lecteur venant d'une ancienne installation, voir [mode compatible PowerScan 8000](#).

Selon le guide rapide PM9500, la portée radio est de 50 m à 500 kb/s pour le modèle 433 MHz et de 100 m à 500 kb/s pour le modèle 910 MHz.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Connexion des appareils RF Datalogic à la base](#) ; [Indications DEL et avertisseur sonore](#) ; [Portée de la radio](#)  – [PowerScan PM9500 Guide de Référence Rapide](#) (Datalogic, 820062315 Rev B, avril 2015) · [The BC9xx0 Base Station/Charger](#)  – [PowerScan 9500 Family Product Reference Guide](#) (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PM9500 ne s'appaire-t-elle pas avec une autre base PowerScan ?

Symptômes : pas de bips de liaison, alors que le lecteur et la base fonctionnent séparément.

Réponse courte : L'un des deux appareils est peut-être en mode radio compatible avec l'ancienne famille PowerScan 8000 : un lecteur ou une base dans ce mode ne s'appaire pas avec un appareil en mode normal. Datalogic décrit le retour au mode normal « High Speed ».

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic explique, pour les PowerScan M9100, M9300 et M9500, qu'un appareil (base ou lecteur) configuré en mode radio compatible, celui de la famille PowerScan 8000 aujourd'hui arrêtée, ne s'appaire pas avec un appareil en mode normal.

QUE FAIRE

1. Scannez le code « Radio Normal Mode = High Speed ».
2. Scannez « Unlink », puis « Restore Default » : sur les deux appareils, cette restauration peut prendre environ 30 secondes.
3. Scannez le code de configuration fourni dans l'article, puis posez le lecteur sur la base et attendez les bips ascendants de la liaison.
4. Scannez le code de l'interface qui correspond à votre raccordement.

Selon le guide rapide des bases BC9xx0-STAR, le mode compatible PowerScan 8000 se configure à l'aide du guide de référence.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [PowerScan M9100/9300/9500 Back to Radio Normal Mode](#) – Base de connaissances Datalogic (KA-01509) · [Configuration : PowerScan 8000 compatibility](#) – BC9XX0-STAR Base Station/Charger Quick Reference Guide (Datalogic, 820064514 Rev A, juillet 2014) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PBT9500 ne se connecte-t-elle pas en Bluetooth à mon PC ?

Symptômes : le lecteur n'apparaît pas dans le gestionnaire Bluetooth, ou l'appairage échoue avec un message d'erreur.

Réponse courte : Scannez « Activer la connexion RF vers le serveur » (port série SPP) ou « Connecter au PC en mode HID », puis recherchez « Datalogic Scanner » dans le gestionnaire Bluetooth du PC. En cas d'échec, Datalogic suggère de désactiver la sécurité sur l'appareil.

CAUSE PROBABLE

Le guide rapide BT9500 décrit deux modes de liaison directe : SPP (le lecteur en esclave, données lues par un terminal série) et HID (le lecteur se comporte comme un clavier). Un code PIN n'est pas toujours requis ; certains pilotes Bluetooth de l'hôte, comme WIDCOMM ou BlueSoleil 8, demandent un code PIN variable.

QUE FAIRE

1. Installez les pilotes de l'adaptateur Bluetooth de l'hôte.
2. Scannez « Activer la connexion RF vers le serveur » pour le mode SPP, ou « Connecter au PC en mode HID » pour le mode clavier.
3. Dans le gestionnaire Bluetooth de l'hôte, lancez la recherche de nouveaux périphériques et choisissez « Datalogic Scanner ».
4. En SPP, lisez les données avec un terminal série sur le port attribué par le gestionnaire Bluetooth ; en HID, avec un éditeur de texte.
5. Si l'appairage échoue, désactivez la sécurité sur l'appareil, comme le suggère Datalogic.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Si le pilote de l'hôte affiche un code PIN à saisir sur le lecteur : scannez « Code PIN variable », reprenez la liaison à l'étape 2, saisissez le code affiché avec les étiquettes du clavier hexadécimal, puis scannez « Quitter le code PIN variable de mode HID ».
- Une étiquette d'annulation permet de recommencer en cas d'erreur.

Selon le guide rapide BT9500, un adaptateur accepte jusqu'à 7 lecteurs et une base jusqu'à 4, avec une portée allant jusqu'à 100 m.

Source : [Connexion à un hôte Bluetooth \(SPP, HID\) ; Code PIN variable ; Caractéristiques techniques](#) [↗](#) – PowerScan BT9500 Family Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820049015 Rev B, avril 2015) (documentation officielle).

À quoi sert le bouton de la base de ma douchette Datalogic PowerScan 9500 ?

Bips : un bip du lecteur · Voyant : clignotement du lecteur, dans les 5 secondes après un appui court.

Réponse courte : Un appui court, de moins de 5 secondes, envoie un message de diffusion : les lecteurs liés et à portée bipent et clignotent dans les 5 secondes, ce qui permet de les identifier ou de retrouver un lecteur oublié. Un appui de plus de 5 secondes délie tous les lecteurs appairés.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence PowerScan 9500 et le guide rapide des bases BC9xx0-STAR décrivent ces deux fonctions. Seuls les lecteurs dont le réglage « Radio RX Timeout » garde la radio éveillée répondent au message de diffusion.

Attention : Un appui de plus de 5 secondes délie tous les lecteurs appairés à la base, pas seulement celui que vous voulez déplacer.

QUE FAIRE

1. Pour savoir quels lecteurs sont liés à une base ou retrouver un lecteur oublié, appuyez brièvement (moins de 5 secondes) sur le bouton de la base.



2. Repérez les lecteurs qui bipent et clignotent dans les 5 secondes.
3. Si un lecteur lié ne répond pas, vérifiez son réglage « Radio RX Timeout » dans le guide de référence.
4. Ne maintenez le bouton plus de 5 secondes que pour délier les lecteurs, par exemple avant de lier un lecteur à une nouvelle base (voir [liaison avec la base](#)).

Sources : [The BC9xx0 Base Station/Charger](#) [PDF] – PowerScan 9500 Family Product Reference Guide (Datalogic) · [Base Button](#) [PDF] – BC9XX0-STAR Base Station/Charger Quick Reference Guide (Datalogic, 820064514 Rev A, juillet 2014) (documentation officielle).

Pourquoi la base Ethernet BC9180 de ma PowerScan 9500 ne communique-t-elle pas sur le réseau ?

Symptômes : aucune donnée sur le réseau ; voyant Ethernet de la base éteint ou sans clignotement.

Réponse courte : Selon le guide rapide des bases BC9xx0-STAR, la base Ethernet se règle en mode Standard ou EtherNet/IP, avec une adresse statique (192.168.187.31 par défaut) ou dynamique (DHCP), qui exige un serveur DHCP sur le réseau. Elle ne peut pas être alimentée par l'hôte : branchez son alimentation externe.

CAUSE PROBABLE

Le guide rapide des bases indique que les bases Ethernet BC9x80 comportent un connecteur Ethernet, un connecteur d'alimentation et un connecteur multi-interface réservé à la maintenance. L'alimentation par l'hôte n'est pas prise en charge sur ces modèles. Le voyant Ethernet vert clignote en cas d'activité Ethernet.

Attention : Faites tous les branchements hors tension, n'insérez pas de force les câbles Ethernet et multi-interface dans le mauvais connecteur et utilisez une alimentation certifiée.



QUE FAIRE

1. Branchez l'alimentation externe de la base (10 à 30 V CC, alimentation certifiée UL/CSA de classe 2 ou LPS, 1 A au moins).
2. Faites les branchements hors tension et placez la ferrite fournie à environ 5 cm de la prise Ethernet.
3. Choisissez le mode Standard ou EtherNet/IP, puis l'adressage : statique (192.168.187.31 par défaut) ou DHCP, à condition qu'un serveur DHCP soit présent sur le réseau.
4. Paramétrez la base avec Datalogic Aladdin ou en lisant les codes de configuration avec un PM9500 lié à la base.
5. Vérifiez que le voyant Ethernet vert clignote quand des données circulent.

Datalogic publie un guide logiciel dédié, le BC9180 Software Reference Guide, qui couvre le DHCP, l'adresse statique, le port de données, les services Telnet et serveur web, et le protocole EtherNet/IP.

Sources : [Connections and Power ; Configuration \(Ethernet\) ; LED Indications](#)  – BC9XX0-STAR Base Station/Charger Quick Reference Guide (Datalogic, 820064514 Rev A, juillet 2014) · [BC9180 Software Reference Guide : sommaire](#)  – BC9180 Software Reference Guide (Datalogic, 820080614 Rev A, septembre 2016) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PD9530 ne crée-t-elle pas de port COM en USB ?

Symptômes : le logiciel série ne trouve aucun port COM pour le lecteur.

Réponse courte : L'interface USB-COM émule un port série RS-232 et nécessite un pilote téléchargé sur datalogic.com. Installez le pilote, scannez le code de l'interface USB-COM, puis cherchez le port COM dans le Gestionnaire de périphériques.



CAUSE PROBABLE

Le guide rapide PD9530 liste les interfaces : RS-232 (standard, Wincor-Nixdorf, OPOS/UPOS/JavaPOS), USB-COM (émulation RS-232, pilote à télécharger), USB-OEM (OPOS/UPOS/JavaPOS), USB-KBD, USB-KBD-ALT, USB-KBD-APPLE et clavier wedge (KBD-AT, KBD-AT-NK, KBD-AT-ALT, KBD-AT-ALT-NK). La base de connaissances Datalogic décrit la mise en service de l'USB-COM sous Windows 10 et 11 pour les PowerScan PD95xx.

QUE FAIRE

1. Installez le pilote USB-COM de Datalogic et redémarrez si l'installateur le demande.
2. Scannez un seul code d'interface, celui de l'USB-COM, sans « ENTER/EXIT » avant.
3. Dans le Gestionnaire de périphériques, repérez l'entrée « barcode scanner » et son numéro de port COM.
4. Sélectionnez ce port dans votre application et faites une lecture de test.
5. Si le lecteur démarre désactivé après le choix d'une interface, voir [voyant qui clignote](#).

Sources : [Interfaces](#)  – PowerScan PD9530 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820045615 Rev B, avril 2015) · [How to set up Quickscan, Gryphon, Powerscan, Heron and GFS in USB-COM under Windows 10 or 11?](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01749) (documentation officielle).

La batterie de ma PowerScan 9500 ne charge pas : voyants de la base et remplacement

Temps de charge selon l'alimentation de la base, voyants Reader et Spare, durée de vie et remplacement de la batterie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PM9500 met-elle si longtemps à se charger ?

Voyant Reader de la base : rouge pendant la charge, vert quand la batterie est pleine · Voyant Aux ou Host : alimentation de la base.

Réponse courte : Selon Datalogic, la charge complète prend environ 4 heures quand la base a son alimentation externe, mais environ 10 heures si elle n'est alimentée que par l'hôte. Le voyant « Reader » de la base est rouge pendant la charge et passe au vert quand la batterie est pleine.

CAUSE PROBABLE

Les guides rapides PM9500 et BT9500 indiquent une charge d'environ 4 heures sur alimentation externe et d'environ 10 heures sur l'alimentation de l'hôte ; le guide des bases BC9xx0-STAR donne les mêmes durées comme maximums, pour une batterie lithium-ion de 2 150 mAh. Le voyant jaune « Aux » signale une base alimentée par une alimentation externe, le voyant jaune « Host » une base alimentée par l'hôte.

Attention : Le guide de référence PowerScan 9500 et le guide des bases indiquent une charge entre 0 et 40 °C, les guides rapides du lecteur entre 0 et 45 °C : en cas de doute, restez entre 0 et 40 °C. Utilisez uniquement une alimentation certifiée.

QUE FAIRE

1. Regardez les voyants de la base : « Host » seul allumé signifie une charge lente par l'hôte.
2. Branchez l'alimentation externe (10 à 30 V CC, certifiée, 1 A au moins) : le voyant « Aux » s'allume.
3. Posez le lecteur bien en place : le voyant « Reader » passe au rouge pendant la charge, puis au vert.
4. Pour charger une batterie de rechange, utilisez le logement prévu des bases BC91x0 ou le chargeur multi-batteries.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Chargez dans la plage de température indiquée (voir l'avertissement ci-dessous).

Sources : [Charge de la batterie](#)  – PowerScan PM9500 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820062315 Rev B, avril 2015) · [Charge de la batterie](#)  – PowerScan BT9500 Family Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820049015 Rev B, avril 2015) · [LED Indications ; Connections and Power ; Temperature](#)  – BC9XX0-STAR Base Station/Charger Quick Reference Guide (Datalogic, 820064514 Rev A, juillet 2014) · [Table 1, LED Status ; Battery Safety](#)  – PowerScan 9500 Family Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant Reader de la base de ma douchette Datalogic PowerScan 9500 clignote-t-il en orange ?

Voyant Reader ou Spare de la base : orange clignotant, rouge et vert en alternance, ou éteint.

Réponse courte : Selon Datalogic, un voyant orange clignotant signale un défaut de la batterie, à remplacer. Rouge et vert en alternance indiquent une erreur de charge ; un voyant éteint, un lecteur ou une batterie absent ou mal inséré.

CAUSE PROBABLE

Le tableau 1 « LED Status » du guide de référence PowerScan 9500 et le guide des bases BC9xx0-STAR décrivent les voyants « Reader » (batterie du lecteur) et « Spare » (batterie de rechange, bases BC91x0) : orange clignotant pour une batterie défectueuse à remplacer, rouge et vert en alternance pour une erreur de charge, éteint pour un lecteur absent ou mal posé, ou une batterie de rechange absente ou mal insérée.

QUE FAIRE

1. Orange clignotant : remplacez la batterie concernée, celle du lecteur (Reader) ou celle de rechange (Spare). Voir [remplacer la batterie](#).
2. Voyant éteint : reposez le lecteur bien en place, ou enfoncez complètement la batterie de rechange dans son logement.
3. Rouge et vert en alternance : le guide signale une erreur de charge et renvoie à la rubrique « Error Codes » du guide de référence ; si l'erreur persiste, faites contrôler la batterie et la base.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si le voyant reste rouge et vert en alternance : la base de connaissances Datalogic décrit une analyse du journal de la batterie avec Aladdin, en mode service de la base, réservée aux techniciens.

Sources : [Table 1, LED Status](#) – PowerScan 9500 Family Product Reference Guide (Datalogic) · [LED Indications](#) – BC9XX0-STAR Base Station/Charger Quick Reference Guide (Datalogic, 820064514 Rev A, juillet 2014) · [Powerscan 9100, 9300, 950x Battery Analysis](#) – Base de connaissances Datalogic (KA-01065) (documentation officielle).

Comment changer la batterie de ma douchette Datalogic PowerScan PM9500 ?

Symptômes : autonomie réduite, voyant Reader orange clignotant sur la base.

Réponse courte : Lecteur éteint, appuyez sur le bouton au bas de la poignée pour libérer la batterie, puis tirez-la vers le bas. Datalogic recommande de remplacer chaque année les batteries rechargeables.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence PowerScan 9500, les batteries lithium-ion perdent de la capacité avec le temps, de façon sensible après un an, qu'elles servent ou non. Les fabricants de cellules les annoncent pour 500 cycles de charge ; décharger et recharger partiellement prolonge leur vie, qui est en général de un à trois ans.

Attention : Batterie lithium-ion : ne la démontez pas et ne la modifiez pas, ne la placez pas près d'une flamme, sur une cuisinière, dans un four à micro-ondes, un récipient sous pression ou sur une plaque à induction, ne soudez rien dessus et n'appliquez pas de tension sur ses contacts. N'utilisez pas une batterie endommagée et cessez d'utiliser une batterie qui sent, chauffe, change de couleur ou de forme. En cas de contact du liquide avec un œil, ne frottez pas, rincez à l'eau et consultez un médecin.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Éteignez le lecteur : Datalogic interdit de remplacer la batterie quand l'appareil est allumé.
2. Appuyez sur le bouton au bas de la poignée pour libérer la batterie.
3. Tirez la batterie vers le bas pour la retirer, puis insérez la neuve.
4. Sur les modèles 9501-AR, le guide de référence prévoit une étiquette qui transmet l'état de santé de la batterie (« Battery Health »), exprimé en pourcentage.
5. Recyclez la batterie usagée séparément.

La base de connaissances Datalogic indique qu'en lecture continue, une batterie permet généralement 30 000 lectures d'un code EAN-13.

Sources : [Remplacement de la batterie](#) ; [Avertissements](#)  – PowerScan PM9500 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820062315 Rev B, avril 2015) · [Battery Safety](#)  – PowerScan 9500 Family Product Reference Guide (Datalogic) · [Battery Health](#)  – PowerScan 9501-AR Family Product Reference Guide (Datalogic) · [Powerscan 9100, 9300, 950x Battery Analysis](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01065) (documentation officielle).

Comment réinitialiser et paramétrer une Datalogic PowerScan 9500 ?

Paramètres d'usine du lecteur et de la base, logiciel Datalogic Aladdin et transmission de la version logicielle.

Comment réinitialiser ma douchette Datalogic PowerScan 9500 aux paramètres d'usine ?

Réponse courte : Scannez le code « Rétablir les paramètres par défaut » du guide rapide. Les paramètres d'usine varient selon l'interface : vérifiez d'abord que le lecteur est configuré pour la bonne interface.



CAUSE PROBABLE

Les guides rapides PD9530, PM9500 et BT9500 indiquent que ce code rétablit la configuration initiale et que « les paramètres d'usine par défaut varient en fonction du type d'interface ». Pour un lecteur sans fil, le guide des bases BC9xx0-STAR décrit aussi le code « Standard Product Default Settings », qui rétablit les réglages d'usine de l'interface active.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le lecteur (ou la base) est configuré pour l'interface de votre raccordement.
2. Scannez « Rétablir les paramètres par défaut ».
3. Avec un PM9500 lié à une base, le code « Standard Product Default Settings » remet à zéro tous les réglages du PM9500 : les réglages personnalisés sont perdus.
4. Lors d'une restauration sur un lecteur et sa base, attendez : selon la base de connaissances Datalogic, elle peut prendre environ 30 secondes.
5. Reprogrammez ensuite le pays du clavier et vos réglages (voir [clavier](#)).

Le guide de référence PowerScan 9500 cite aussi « Restore Custom Defaults », qui restaure une configuration personnalisée en une seule lecture.

Sources : [Rétablissement des paramètres par défaut](#)  – PowerScan PM9500 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820062315 Rev B, avril 2015) · [Rétablissement des paramètres par défaut](#)  – PowerScan PD9530 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820045615 Rev B, avril 2015) · [Reset](#)  – BC9XX0-STAR Base Station/Charger Quick Reference Guide (Datalogic, 820064514 Rev A, juillet 2014) · [PowerScan M9100/9300/9500 Back to Radio Normal Mode](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01509) · [Programming the Reader : Configuration Methods](#)  – PowerScan 9500 Family Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment paramétrer ma douchette Datalogic PowerScan 9500 avec Datalogic Aladdin ?

Réponse courte : Selon le guide de référence, Datalogic Aladdin est un utilitaire gratuit qui configure le lecteur en RS-232 ou en USB-COM, ou imprime les réglages sous forme de codes à scanner. Il sert aussi à la capture d'image et à la mise à jour du firmware.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence PowerScan 9500 présente Aladdin comme un utilitaire multiplateforme, téléchargeable gratuitement sur le site Datalogic. Pour la base, le guide rapide BC9xx0-STAR prévoit trois méthodes : Aladdin, chaînes de configuration envoyées depuis un PC en RS-232 ou USB-COM, ou codes de configuration lus avec un PM9500 lié à la base.

QUE FAIRE

1. Téléchargez Aladdin sur le site Datalogic et installez-le.
2. Raccordez le lecteur ou la base en RS-232 ou en USB-COM (voir [USB-COM](#)).
3. Envoyez les réglages au lecteur, ou imprimez-les sous forme de codes à scanner.
4. Pour connaître la version logicielle du lecteur et de la base, le guide de référence 9501-AR prévoit des étiquettes qui la transmettent en RS-232 ou en interface clavier.
5. Pour régler la date et l'heure d'un PM9500 : « ENTER/EXIT », « Régler la date » suivi de six chiffres (AAMMJJ) du clavier hexadécimal, « Régler l'heure » suivi de six chiffres (HHMMSS), puis « ENTER/EXIT ».

Sources : [Programming the Reader : Datalogic Aladdin](#)  – PowerScan 9500 Family Product Reference Guide (Datalogic) · [Configuration](#)  – BC9XX0-STAR Base Station/Charger Quick Reference Guide (Datalogic, 820064514 Rev A, juillet 2014) · [Software Version Transmission ; BC9xx0 Configuration](#)  – PowerScan 9501-AR Family Product Reference Guide (Datalogic) · [Réglage de la date et de l'heure](#)  – PowerScan PM9500 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820062315 Rev B, avril 2015) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Entretien de la PowerScan 9500 et de sa base

Nettoyage du lecteur, de la base et de leurs contacts de charge.

Comment nettoyer ma douchette Datalogic PowerScan 9500 et les contacts de sa base ?

Réponse courte : Débranchez le lecteur et la base, puis essuyez-les avec un chiffon doux et sec ; pour les salissures tenaces, humidifiez le chiffon d'une solution douce diluée ou d'alcool éthylique dilué. Nettoyez aussi les contacts du lecteur et de la base si nécessaire.

CAUSE PROBABLE

Les guides rapides PM9500 et BT9500 recommandent un chiffon doux et sec, ou légèrement humidifié pour les salissures tenaces, et le nettoyage des contacts du lecteur et de la base pour garantir une bonne connexion de charge.

Attention : Débranchez le lecteur et la base avant le nettoyage. N'utilisez ni produits ni tampons abrasifs, et ne versez ni ne pulvérisez de liquide sur l'appareil.

QUE FAIRE

1. Débranchez le lecteur et la base.
2. Essuyez avec un chiffon doux et sec.
3. Pour les salissures tenaces, humidifiez le chiffon d'une solution de nettoyage douce diluée ou d'alcool éthylique dilué.
4. Nettoyez les contacts de charge du lecteur et de la base si nécessaire.

Sources : [Nettoyage](#) – PowerScan PM9500 Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820062315 Rev B, avril 2015) · [Nettoyage](#) – PowerScan BT9500 Family Guide de Référence Rapide (Datalogic, 820049015 Rev B, avril 2015) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour un lecteur Datalogic PowerScan 9500 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation.

Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Tonalité longue au démarrage (codes FRU 1, 2, 6 ou 11)** : Datalogic ne prévoit pas d'autre action que l'appel au service d'assistance (voir [codes FRU](#)).
- **Bip d'erreur au volume maximal répété** : Les guides rapides ne proposent pas de correction par l'utilisateur pour la défaillance de la mémoire ROM (voir [bip d'erreur](#)).
- **Erreur de charge persistante** : Voyant Reader ou Spare rouge et vert en alternance : l'analyse du journal de la batterie avec Aladdin est réservée aux techniciens (voir [défaut de batterie](#)).

Éviter les pannes récurrentes du lecteur Datalogic PowerScan 9500 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, lecture dégradée, paramétrage perdu : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Formation et transfert de compétences

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du lecteur Datalogic PowerScan 9500

Comment réinitialiser une douchette Datalogic PowerScan 9500 ?

Scannez le code « Rétablir les paramètres par défaut » du guide rapide. Les paramètres d'usine varient selon l'interface : vérifiez d'abord que le lecteur est configuré pour la bonne interface. Reprogrammez ensuite le pays du clavier et vos réglages. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie une tonalité longue au démarrage d'une PowerScan 9500 ?

Selon Datalogic, l'autotest a échoué et le lecteur passe en mode FRU. Appuyez puis relâchez la gâchette pour entendre le code : 1 pour la configuration, 2 pour la carte de l'interface, 6 pour la carte numérique, 11 pour l'imageur. Pour tous ces codes, contactez le service d'assistance. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment appairer une PowerScan PM9500 à sa base ?

Appuyez sur la gâchette pour mettre le lecteur en marche, puis posez-le sur la base. Trois bips de fréquence croissante confirment la connexion. S'il était lié à une autre base, maintenez le bouton de la base plus de 5 secondes, puis scannez le code « Déconnecter ». [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant de la base d'une PowerScan 9500 clignote-t-il en orange ?

Selon Datalogic, un voyant Reader ou Spare orange clignotant signale un défaut de la batterie, à remplacer. Rouge et vert en alternance indiquent une erreur de charge ; un voyant éteint, un lecteur ou une batterie absent ou mal inséré. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps faut-il pour charger une PowerScan PM9500 ?

Selon Datalogic, la charge complète prend environ 4 heures quand la base a son alimentation externe, et environ 10 heures si elle n'est alimentée que par l'hôte. Le voyant Reader de la base passe du rouge au vert quand la batterie est pleine. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifient trois bips graves sur une PowerScan 9500 ?

En mode programmation, trois bips graves signifient que l'étiquette de paramétrage a été refusée. Entrez en mode programmation avec « ENTER/EXIT » quand le réglage l'exige, puis recommencez la séquence. [Voir la fiche détaillée.](#)



Comment connecter une PowerScan PBT9500 en Bluetooth ?

Scannez « Activer la connexion RF vers le serveur » pour le mode série SPP, ou « Connecter au PC en mode HID » pour le mode clavier. Recherchez ensuite « Datalogic Scanner » dans le gestionnaire Bluetooth du PC. En cas d'échec, Datalogic suggère de désactiver la sécurité sur l'appareil. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Datalogic (guides de référence rapide en français, guides des bases, guides de référence, page produit et base de connaissances), consultées le 20 octobre 2026.

- [PowerScan PD9530 Lecteur Code-Barres Industriel Area Imager, Guide de Référence Rapide](#) [🔗](#) – 820045615 Rev B (avril 2015) **officielle**
- [PowerScan PM9500 Lecteur Code-Barres Industriel Area Imager, Guide de Référence Rapide](#) [🔗](#) – 820062315 Rev B (avril 2015) **officielle**
- [PowerScan BT9500 Family Lecteur Code-Barres Industriel Area Imager, Guide de Référence Rapide](#) [🔗](#) – 820049015 Rev B (avril 2015) **officielle**
- [BC9XX0-STAR Base Station/Charger Quick Reference Guide](#) [🔗](#) – 820064514 Rev A (juillet 2014) **officielle**
- [PowerScan 9500 Family Product Reference Guide : table des matières et pages 1 à 9 \(introduction, LED Status, Battery Safety, Programming the Reader, Setup\)](#) [🔗](#) – Product Reference Guide (©2013-2017) **officielle**
- [PowerScan 9501-AR Family Product Reference Guide : table des matières, introduction et chapitre Setup](#) [🔗](#) – Product Reference Guide (©2013-2023) **officielle**
- [BC9180 Software Reference Guide : sommaire](#) [🔗](#) – 820080614 Rev A (septembre 2016) **officielle**
- [PowerScan 9500 Series Industrial Handheld Barcode Scanners - Datalogic](#) [🔗](#) – Page produit Datalogic **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [PowerScan M9100/9300/9500 Back to Radio Normal Mode](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01509) **officielle**
- [DPM Sample Help Sheet for Px9501 DPM](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01586) **officielle**
- [Setting Independent Prefixes for PowerScan PM9X00](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01480) **officielle**
- [Powerscan 9100, 9300, 950x Battery Analysis](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01065) **officielle**
- [How to set up Quickscan, Gryphon, Powerscan, Heron and GFS handheld scanners connected via USB corded \(in French\) ?](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01723) **officielle**
- [How to set up Quickscan, Gryphon, Powerscan, Heron and GFS in USB-COM under Windows 10 or 11?](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01749) **officielle**

Le corps des guides de référence PowerScan 9500 Family et 9501-AR au-delà des premières pages (chapitres de paramétrage, « Base Station Indications », « Error Codes », écran et clavier) n'a pas été consulté pour ce guide et n'est pas cité ; aucun guide rapide propre aux PM9501, PBT9501 et PD9531 n'a été consulté. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Datalogic Série PowerScan 9500](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Datalogic \(PowerScan 9100, PowerScan 9600, Matrix 120, Matrix 220, Matrix 320, Falcon X4, Falcon X60 / X65, Memor X3, Skorpion X3, Skorpion X4, Skorpion X40/X45, Skorpion X5\)](#)
- [Maintenance et réparation des lecteurs Datalogic](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/datalogic/powerscan-9500>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

