

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Datalogic › PowerScan 9600

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Datalogic PowerScan 9600 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Datalogic, PowerScan PD9600 Quick Reference Guide (800000220), PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (800000280), PowerScan BC9600 & BC9620 Base Stations Quick Reference Guide (800000290) et PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Datalogic Série PowerScan 9600 →

En bref. La série Datalogic PowerScan 9600 regroupe des lecteurs à main industriels : le PD9630 filaire, le PM9600 (radio STAR 433 ou 910 MHz) et le PBT9600 (Bluetooth), qui se rechargent par induction sur une base BC9600, ainsi que le PBT9600 RFID, qui lit aussi les tags RFID UHF. Dans ses guides rapides, Datalogic ramène la plupart des pannes à trois causes : l'alimentation ou les câbles, un type de code non activé ou une mauvaise distance, et une interface hôte mal choisie. Ce guide réunit 28 fiches : signaux du lecteur et de la base, codes difficiles (DPX, éclairage), clavier AZERTY, liaison avec la base et Bluetooth, charge, réinitialisation et RFID. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le lecteur bipe ou un voyant s'allume :** repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le lecteur ne lit pas, ou les données arrivent mal** : voir les sections [lecture](#), [transmission des données](#) et [base, radio et Bluetooth](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les bips et les voyants de ma douchette Datalogic PowerScan 9600 ? Repérage par signal

La PowerScan 9600 signale son état par son bipeur, son voyant supérieur et le spot vert projeté sur le code ; la base BC9600 utilise un voyant vert et des bandeaux lumineux latéraux. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Bips ou signal	Voyants (guides Datalogic)	Cause probable	Fiche
4 bips (fréquence et volume les plus élevés) à la mise sous tension	voyant supérieur clignotant ; en USB, jusqu'à la fin de l'énumération	Démarrage normal du lecteur	Bips au démarrage
1 bip	● spot vert sur le code (sauf AR)	Bonne lecture. Si rien n'arrive sur le poste, voir la fiche.	Lu, mais rien n'arrive
4 bips longs	clignote	Défaillance de la ROM (« ROM Failure »)	Quatre bips longs
6 pépiements (« chirps ») à la fréquence la plus haute	—	« Limited Scanning Label Read » : lecture limitée	Six bips aigus

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou signal	Voyants (guides Datalogic)	Cause probable	Fiche
Aucun bip	clignote en continu : 100 ms allumé, 900 ms éteint	Lecteur désactivé (« Reader Disabled »)	Voyant qui clignote
Aucun bip, après une double tape sur la tête du lecteur	● ● ● vert, orange ou rouge pendant quelques secondes	Niveau de batterie : pleine, à moitié chargée ou faible	Niveau de batterie
Double bip en posant le lecteur sur la base	—	Le lecteur commence à se recharger	Bips sur la base
Base : bandeaux latéraux orange, clignotement lent	● orange clignotant	Lecteur en charge, batterie à moins de 50 %	Charge
Base : bandeaux latéraux verts, clignotement lent	● vert clignotant	Lecteur en charge, batterie à plus de 50 %	Charge
Base : bandeaux latéraux verts fixes	● vert fixe	Batterie du lecteur complètement chargée	Charge
Base : voyant vert fixe	● vert fixe	Base alimentée	Le lecteur ne réagit pas
Base : voyant vert clignotant	● vert clignotant	La base reçoit des données	Lu, mais rien n'arrive

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou signal	Voyants (guides Datalogic)	Cause probable	Fiche
3 tonalités ascendantes (PBT9600 en SPP)	—	Port COM virtuel ouvert : lecteur connecté à l'hôte Bluetooth	Liaison Bluetooth
3 tonalités descendantes (PBT9600 en SPP)	—	Port COM fermé : lecteur non connecté	Liaison Bluetooth
1 bip dans les 5 secondes après un appui de 2 secondes sur le bouton de la base	clignotement du lecteur	Lecteur lié à cette base, allumé et à portée	Retrouver un lecteur

Les signaux du lecteur proviennent des tableaux « LED and Beeper Indications » des guides rapides PD9600 et PM/PBT9600 ; ceux de la base, du guide rapide des bases BC9600 et BC9620 ; le double bip sur la base et les tonalités Bluetooth, de la base de connaissances Datalogic. Datalogic précise que ces indications sont programmables et peuvent être désactivées. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Bips et voyants de la Datalogic PowerScan 9600 : causes et solutions

Quatre bips au démarrage, quatre bips longs, six pépiements aigus ou voyant qui clignote : ce que signifie chaque signal selon les guides Datalogic.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9600 émet-elle quatre bips à la mise sous tension ?

Bips : quatre bips, à la fréquence et au volume les plus élevés · Voyant : le voyant supérieur clignote (en USB, jusqu'à la fin de l'énumération).

Réponse courte : C'est la séquence de démarrage normale décrite par Datalogic. En USB, le voyant supérieur clignote jusqu'à ce que l'ordinateur ait reconnu le lecteur : s'il continue de clignoter, vérifiez que le câble est bien fixé.

CAUSE PROBABLE

Selon les guides rapides PD9600 et PM/PBT9600, la mise sous tension se signale par quatre bips à la fréquence et au volume les plus élevés. Le voyant supérieur clignote, parfois trop vite pour être vu ; avec une interface USB, il clignote jusqu'à la fin de l'énumération par l'hôte, c'est-à-dire jusqu'à ce que l'ordinateur ait reconnu le lecteur.

QUE FAIRE

1. Si les bips s'arrêtent et que le lecteur lit normalement, il n'y a rien à faire.
2. En USB, si le voyant continue de clignoter, l'ordinateur n'a pas terminé la reconnaissance du lecteur (énumération USB) : vérifiez le branchement du câble aux deux extrémités. Le tableau de dépannage Datalogic demande cette vérification quand le lecteur ne réagit pas à la gâchette.
3. Pour le PD9630, Datalogic demande d'installer d'abord le câble dans le lecteur, puis de brancher l'autre extrémité sur le port hôte du PC.
4. Si le voyant clignote régulièrement (100 ms allumé, 900 ms éteint), le lecteur est désactivé : voir [voyant qui clignote](#).
5. Quatre bips longs, avec un voyant qui clignote, ne correspondent pas au démarrage : voir [quatre bips longs](#).

Datalogic précise que les indications des voyants et du bipeur sont programmables et peuvent être désactivées.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [LED and Beeper Indications ; Connecting the Cable ; Troubleshooting](#) [↗](#) – PowerScan PD9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000220 Rev. B, décembre 2023) · [LED and Beeper Indications](#) [↗](#) – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9600 émet-elle quatre bips longs ?

Bips : quatre bips longs · Voyant : clignote.

Réponse courte : Datalogic associe quatre bips longs, avec un voyant qui clignote, à une défaillance de la ROM (« ROM Failure »). Les guides rapides ne donnent pas de correction à faire soi-même : contactez le support Datalogic ou votre mainteneur.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « LED and Beeper Indications » des guides rapides PD9600 et PM/PBT9600 fait correspondre quatre bips longs et un voyant clignotant à l'indication « ROM Failure », une défaillance de la mémoire du lecteur. Ce signal se distingue des quatre bips du démarrage, émis à la fréquence et au volume les plus élevés.

QUE FAIRE

1. Vérifiez qu'il s'agit bien de bips longs : quatre bips aigus et forts à la mise sous tension sont normaux (voir [bips au démarrage](#)).
2. Notez le modèle exact (PD9630, PM9600 ou PBT9600, optique SR, HP, DC, AR ou DPX) et le moment où le signal apparaît.
3. Contactez le support technique Datalogic ou votre mainteneur : les guides rapides renvoient au guide de référence et au support pour tout diagnostic plus poussé.

Quand appeler un technicien : dès que le signal « ROM Failure » apparaît : les guides rapides Datalogic ne prévoient aucune correction par l'utilisateur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [LED and Beeper Indications](#)  – PowerScan PD9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000220 Rev. B, décembre 2023) · [LED and Beeper Indications ; Troubleshooting](#)  – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9600 émet-elle six petits bips aigus ?

Bips : six « chirps » (pépitements) à la fréquence la plus haute et au volume courant · Voyant : —.

Réponse courte : Datalogic nomme ce signal « Limited Scanning Label Read » (lecture limitée). Les guides rapides du PowerScan 9600 ne précisent ni sa cause ni la marche à suivre : notez le signal et le contexte (code lu, interface utilisée), puis contactez le support.

CAUSE PROBABLE

Les guides rapides PD9600 et PM/PBT9600 listent six « chirps » à la fréquence la plus haute, sans indication de voyant, sous l'intitulé « Limited Scanning Label Read », sans autre explication.

QUE FAIRE

1. Notez le signal exact, le code-barres lu et l'interface programmée (USB, RS-232, base, Bluetooth).
2. Si aucune donnée n'arrive sur le poste, voir la fiche [rien n'arrive sur le poste](#).

Ces indications sont programmables : un lecteur reconfiguré peut ne plus les émettre.

Sources : [LED and Beeper Indications ; Troubleshooting](#)  – PowerScan PD9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000220 Rev. B, décembre 2023) · [LED and Beeper Indications](#)  – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant de ma douchette Datalogic PowerScan 9600 clignote-t-il sans arrêt ?

Bips : aucun · Voyant : clignote en continu, 100 ms allumé et 900 ms éteint.

Réponse courte : Ce rythme signale un lecteur désactivé (« Reader Disabled »). Certaines interfaces démarrent le lecteur dans cet état : maintenez la gâchette enfoncée 5 secondes pour pouvoir lire des codes de paramétrage, puis vérifiez l'interface choisie.

CAUSE PROBABLE

Selon les guides rapides PD9600 et PM/PBT9600, un voyant qui clignote en continu, 100 ms allumé et 900 ms éteint, sans bip, indique que le lecteur est désactivé. Datalogic précise que certaines interfaces exigent que le lecteur démarre désactivé à la mise sous tension, ce qui arrive aussi quand leur code a été scanné par erreur.

QUE FAIRE

1. Si l'interface a été choisie par erreur, ou si vous devez paramétrer le lecteur dans cet état, appuyez sur la gâchette et maintenez-la 5 secondes : le lecteur accepte alors les codes de paramétrage.
2. Scannez le code de l'interface qui correspond à votre raccordement, sans scanner « ENTER/EXIT » avant (voir [choix de l'interface](#)).
3. La manipulation des 5 secondes ne fonctionne qu'une fois après la mise sous tension : pour la répéter, coupez puis rétablissez l'alimentation (celle de la base pour un modèle sans fil).

Dans les guides rapides des PowerScan 9500 et 9100, Datalogic précise que ce clignotement signifie que le lecteur a été désactivé par l'hôte.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [LED and Beeper Indications ; Interface Selection](#) – PowerScan PD9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000220 Rev. B, décembre 2023) · [LED and Beeper Indications ; Configuring the Interface](#) – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PM9600 bipe-t-elle quand je la pose sur sa base ?

Bips : double bip à la pose sur la base ; série de bips lors d'une liaison · Voyant : bandeaux de la base allumés.

Réponse courte : Selon la base de connaissances Datalogic, les lecteurs PowerScan sans fil émettent un double bip quand on les pose sur la base, pour indiquer que la charge commence. Lors d'une liaison, attendez la fin des bips et que les voyants restent fixes.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic indique que les lecteurs à main sans fil 433 MHz et Bluetooth, dont les PowerScan, émettent un double bip quand on les place sur la base, pour signaler qu'ils se rechargent. Quand le lecteur est posé sur la base pour être lié, l'article consacré au PM9600 demande d'attendre la fin des bips et que les voyants soient fixes.

QUE FAIRE

1. Un double bip à la pose est normal : vérifiez que les bandeaux latéraux de la base s'allument (voir [charge](#)).
2. Si vous posez le lecteur pour le lier, attendez que les bips cessent et que les voyants restent fixes avant de le reprendre.
3. Pour supprimer ce double bip, la base de connaissances fournit un code de configuration direct (« Disable Recharge BEEP's ») ; le guide de référence liste aussi un réglage « Docking (Connecting) Beep » parmi les signaux sonores sans fil.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Pour baisser le volume du bip de lecture d'un PM9600, la base de connaissances propose également un code de configuration direct.

Sources : [Disabling Recharge BEEP's when Inserting a Handheld Scanner in Base](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01772) · [Setting Fixed Channel Radio Mode in PowerScan M9600](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01719) · [Reducing Scan BEEP Volume on PM9600](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01578) · [Table des matières : Wireless Beeper Features](#)  – PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Ma douchette Datalogic PowerScan 9600 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Type de code, état de l'étiquette, distance, optique, éclairage et mode de déclenchement : les réglages qui conditionnent la lecture.

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9600 ne lit-elle pas le code-barres ?

Symptômes : le voyant s'allume à l'appui sur la gâchette, mais le code n'est pas décodé.

Réponse courte : Datalogic cite trois causes : le lecteur n'est pas programmé pour ce type de code, l'étiquette est abîmée, ou la distance ne convient pas. Activez le type de code, testez un autre code et rapprochez ou éloignez le lecteur.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage des guides rapides PD9600 et PM/PBT9600 distingue deux cas. Si rien ne se passe à l'appui sur la gâchette, l'alimentation ou les câbles sont en cause. Si le voyant s'allume mais que le code n'est pas décodé, le lecteur n'est pas programmé pour ce type de code, l'étiquette est illisible ou la distance de lecture ne convient pas. La série existe avec cinq optiques : Standard Range (SR), High Performance (HP), Document Capture (DC), Auto Range (AR) et marquage direct (DPX).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Si rien ne s'allume, voir [le lecteur ne réagit pas](#).
2. Vérifiez que le type de code (symbologie) est activé : les réglages par symbologie figurent au chapitre « Configuration Using Bar Codes » du guide de référence et dans le logiciel Datalogic Aladdin.
3. Vérifiez que l'étiquette n'est pas abîmée et essayez un autre code-barres du même type.
4. Rapprochez ou éloignez le lecteur du code.
5. Identifiez l'optique de votre lecteur : selon la base de connaissances Datalogic, le système de visée permet de la reconnaître (motifs différents pour SR et HP, pour DC, et pour AR et DPX). Pour un marquage gravé sur métal, voir [marquage DPX](#).
6. Si des réglages ont été modifiés sans que vous sachiez lesquels, réinitialisez le lecteur (voir [réinitialiser](#)).

Selon la base de connaissances Datalogic, les optiques SR, HP, DC, AR et DPX existent sur le PD9630 et le PBT9600 ; le PM9600 est proposé en SR, HP, AR et DPX.

Sources : [Troubleshooting](#)  – PowerScan PD9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000220 Rev. B, décembre 2023) · [Troubleshooting](#)  – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) · [Recognize the Optical Model that the PowerScan 9600 has](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01747) · [Chapter 1, Introduction ; table des matières](#)  – PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9600 DPX ne lit-elle pas un code gravé sur une pièce métallique ?

Symptômes : marquage direct sur pièce (code gravé, micro-percuté) non lu ou lu difficilement.

Réponse courte : Sur le métal, les reflets gênent la lecture. Datalogic propose pour la PowerScan 9600 DPX des réglages selon la surface, qui changent la couleur de l'éclairage (rouge, blanc ou bleu) et la distance cible : éclairage bleu à environ 2 cm pour une surface brillante plane ou cylindrique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic explique que les reflets de certaines pièces métalliques peuvent empêcher la lecture, et que la couleur d'éclairage adaptée (rouge, blanc ou bleu) dépend du type de surface. Elle liste des réglages pour les surfaces usinées (réglage par défaut), les marquages micro-percutés (dot peen), les surfaces brillantes, généralement planes, et les surfaces cylindriques, ainsi qu'un mode automatique.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que votre lecteur est une version DPX, l'optique destinée aux marquages directs (voir [optiques](#)).
2. Surface brillante plane : choisissez le réglage prévu pour les surfaces brillantes (éclairage bleu) et tenez le lecteur à environ 2 cm du marquage.
3. Surface cylindrique : choisissez le réglage prévu pour les surfaces cylindriques (éclairage bleu), également à environ 2 cm.
4. Marquage micro-percuté ou surface usinée : utilisez le réglage correspondant de l'article ; le réglage par défaut est celui des surfaces usinées.
5. Les codes de configuration directs sont imprimés dans l'article « Special settings for Powerscan 9600 DPX (DPM) » et dans son PDF joint.

L'article indique aussi des distances cibles de 5 cm et de 3 cm pour les autres surfaces : vérifiez l'association surface et distance sur le PDF joint à l'article avant de régler le lecteur.

Sources : [Special settings for Powerscan 9600 DPX \(DPM\) - label engraved on a metal part](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01768) · [Recognize the Optical Model that the PowerScan 9600 has](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01747) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment baisser l'éclairage de ma douchette Datalogic PowerScan 9600 sans perdre en lecture ?

Symptômes : éclairage blanc gênant, ou lecture moins bonne depuis une baisse de l'éclairage.

Réponse courte : La base de connaissances Datalogic décrit le réglage « Illumination Power Level » : 100 % (par défaut), Medium, Low ou OFF. Il ne s'applique pas aux modèles AR, et une baisse peut dégrader la lecture s'il n'y a pas d'autre source de lumière.

CAUSE PROBABLE

Selon la base de connaissances Datalogic, la puissance de l'éclairage des PowerScan 9600 à optique standard (SR), HP ou DC se règle par des codes de configuration directs. L'article avertit qu'en l'absence d'autre source de lumière, une baisse de l'éclairage peut dégrader les performances de lecture. Le réglage ne fonctionne pas sur les modèles Auto Range (AR).

QUE FAIRE

1. Vérifiez l'optique de votre lecteur : le réglage concerne les versions SR, HP et DC, pas les AR.
2. Scannez le code de configuration direct du niveau voulu (100 %, Medium, Low ou OFF), imprimé dans l'article « Adjusting Illumination Power Level in PowerScan 9600 Family » ; le guide de référence place ce réglage dans la rubrique « Camera Control ».
3. Si la lecture devient difficile, revenez au niveau 100 %, réglage par défaut.

Sources : [Adjusting Illumination Power Level in PowerScan 9600 Family](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01744) · [Table des matières : Camera Control, Illumination Power Level \(only for STD, HP, DC models\)](#)  – PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9600 lit-elle sans que j'appuie sur la gâchette ?

Symptômes : éclairage ou visée allumés en permanence, lectures sans appui sur la gâchette ou lectures multiples.

Réponse courte : Vérifiez le mode de fonctionnement. Par défaut, la PowerScan 9600 est en « Trigger Single » et ne lit qu'à l'appui sur la gâchette ; les modes « Always On », « Flashing » et « Stand Mode » la font lire sans gâchette.

CAUSE PROBABLE

Les guides rapides décrivent sept modes. En « Trigger Single » (par défaut), l'éclairage s'allume à l'appui sur la gâchette et la lecture s'arrête après un code, au relâchement ou à la fin du temps de lecture. En « Always On », l'éclairage reste allumé ; en « Flashing », il clignote quel que soit l'état de la gâchette ; en « Stand Mode », le motif de visée reste allumé et l'éclairage blanc s'active quand un mouvement est détecté. « Trigger Pulse Multiple », « Trigger Hold Multiple » et « Retained Trigger Hold Multiple » lisent plusieurs codes. Always On et Stand Mode n'existent pas sur les modèles AR.

QUE FAIRE

1. Repérez le comportement : éclairage permanent (Always On), clignotant (Flashing) ou déclenché par un mouvement (Stand Mode).
2. Pour revenir à la lecture code par code, scannez le code du mode « Trigger Single » du guide rapide, ou réinitialisez le lecteur (voir [réinitialiser](#)).
3. En « Retained Trigger Hold Multiple », les codes ne sont envoyés qu'au relâchement de la gâchette : c'est normal si rien n'arrive pendant l'appui.

Selon le guide de référence, la technologie de détection de mouvement Motionix fait passer le lecteur du mode main au mode présentation ; ses réglages sont regroupés sous « Motion Features ».

Sources : [Operating Modes](#)  – PowerScan PD9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000220 Rev. B, décembre 2023) · [Operating Modes](#)  – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) · [Chapter 1, Introduction](#) ; table des matières : [Motion Features](#) 

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Ma PowerScan 9600 envoie des caractères faux ou rien du tout : causes et solutions

Pays du clavier, vitesse de transmission USB et interface hôte déterminent ce que l'application reçoit après chaque lecture.

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9600 affiche-t-elle des symboles à la place des chiffres ?

Symptômes : caractères accentués ou symboles à la place des chiffres sur un poste en AZERTY.

Réponse courte : Le lecteur est réglé sur le clavier américain (US) par défaut, alors que le poste est en AZERTY. Sélectionnez le pays « France » dans le mode « Keyboard Country ». Pour un PD9630 en USB, Datalogic indique de scanner « Restore Default », l'interface USB, puis « Country mode = France ».

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic explique que sur un clavier français AZERTY, la rangée des chiffres s'obtient avec la touche Verr. Maj. ; un lecteur réglé en QWERTY envoie alors des caractères accentués ou des symboles à la place des chiffres. Activer Verr. Maj. corrige les chiffres, mais le problème revient avec les codes qui contiennent des lettres. Les guides rapides PD9600 et PM/PBT9600 indiquent que le pays par défaut est US et que ce réglage concerne les interfaces clavier.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le lecteur est en interface clavier (USB Keyboard, USB Alternate Keyboard ou USB Composite).



2. PD9630 en USB sur un poste en français : scannez dans l'ordre « Restore Default », le code de l'interface USB, puis « Country mode = France », comme l'indique la base de connaissances Datalogic.
3. Avec le guide rapide PM/PBT9600 : scannez « ENTER/EXIT », le code du pays « France », puis de nouveau « ENTER/EXIT ».
4. Testez dans un éditeur de texte avec un code qui contient des chiffres et des lettres.
5. Si des caractères manquent ou arrivent en morceaux, voir [caractères erronés ou incomplets](#).

La liste des pays des guides rapides comprend notamment la France, la Belgique, la Suisse et le Canada français.

Sources : [Understanding the Specificity of the French Keyboard AZERTY](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01557) · [How to set up Quickscan, Gryphon, Powerscan, Heron and GFS handheld scanners connected via USB corded \(in French\) ?](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01723) · [Keyboard Country Mode](#)  – PowerScan PD9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000220 Rev. B, décembre 2023) · [Keyboard Country Mode](#)  – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9600 envoie-t-elle des caractères erronés ou incomplets en USB clavier ?

Symptômes : caractères faux ou manquants, ou données qui arrivent en plusieurs morceaux dans l'application.

Réponse courte : Selon Datalogic, le lecteur est rarement en panne : le résultat dépend de la langue, de la vitesse du clavier, du système d'exploitation et de l'application. Réglez le pays du clavier, puis ralentissez la transmission USB clavier, fixée par défaut à 1 ms.



CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic indique qu'en USB clavier, des caractères erronés ou un contenu reçu en morceaux dépendent de plusieurs conditions : réglage de langue, vitesse du clavier, système d'exploitation et application. Un autre article précise que certaines applications doivent recevoir les données plus lentement que la valeur par défaut des lecteurs à main, 1 ms.

QUE FAIRE

1. Réglez d'abord le pays du clavier (voir [clavier AZERTY](#)).
2. Scannez les deux codes de configuration de l'article « Solveing wrong Character Transmission issues in USB-Keybaord Mode », de haut en bas, en attendant 10 secondes après chaque lecture.
3. Si l'application perd encore des caractères, ralentissez la transmission avec les fiches de configuration jointes à l'article « Adjusting USB Keyboard Speed Transmission of Handheld Scanners » (versions 1D et 2D).
4. Pour un PBT9600 relié directement en Bluetooth HID, le guide de référence prévoit un réglage de délai entre les frappes (« Bluetooth HID Inter-Keystroke Delay »).

Ces deux articles concernent les lecteurs à main Datalogic en USB clavier ; le premier cite les PowerScan PD et PM dans ses mots-clés.

Sources : [Solveing wrong Character Transmission issues in USB-Keybaord Mode](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01782) · [Adjusting USB Keyboard Speed Transmission of Handheld Scanners](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01798) · [Table des matières : Bluetooth HID Features](#)  – PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).



Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9600 bipe-t-elle sans que rien n'arrive sur l'ordinateur ?

Bips : un bip de bonne lecture · Voyant : spot vert (sauf AR) · Symptôme : aucune donnée dans l'application.

Réponse courte : Datalogic indique qu'un code décodé mais non transmis vient d'un lecteur programmé pour un mauvais type d'hôte. Scannez le code de l'interface qui correspond à votre raccordement (USB clavier, USB-COM, RS-232, Ethernet...).

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage des guides rapides PD9600 et PM/PBT9600 associe le cas « code décodé mais non transmis à l'hôte » à un mauvais type d'hôte programmé. Les interfaces proposées sont : RS-232 (standard, Wincor-Nixdorf, OPOS), USB-COM, USB-OEM, USB HID POS, USB Toshiba TEC, USB Magellan Scanners, Ethernet, et en clavier USB Keyboard, USB Alternate Keyboard et USB Composite.

QUE FAIRE

1. Repérez votre raccordement : câble du PD9630, ou module de connexion de la base pour un PM9600 ou un PBT9600.
2. Scannez un seul code d'interface, sans scanner « ENTER/EXIT » avant, comme le demande Datalogic.
3. En USB-COM, installez le pilote Datalogic (voir [USB-COM](#)).
4. Si le voyant se met ensuite à clignoter (100 ms allumé, 900 ms éteint), l'interface démarre le lecteur désactivé (voir [voyant qui clignote](#)).
5. Sur une base BC9600, le voyant vert clignote quand la base reçoit des données : c'est un repère pour savoir si la lecture parvient jusqu'à la base.

Sources : [Troubleshooting ; Interface Selection](#)  – PowerScan PD9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000220 Rev. B, décembre 2023) · [Troubleshooting ; Configuring the Interface](#)  – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) · [Base Station LED](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



[Indications](#) – PowerScan BC9600 & BC9620 Base Stations Quick Reference Guide (Datalogic, 800000290 Rev. D, juillet 2025) (documentation officielle).

PowerScan 9600 : liaison avec la base, Bluetooth, radio STAR, USB-COM et Ethernet

Liaison du PM9600 et du PBT9600 avec la base BC9600, connexion Bluetooth directe, portée et interférences radio, pilote USB-COM et bases Ethernet.

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9600 n'apparaît-elle pas comme port COM sous Windows ?

Symptômes : aucun port COM « barcode scanner » dans le Gestionnaire de périphériques ; l'application série ne reçoit rien.

Réponse courte : En USB-COM, le lecteur a besoin du pilote USB-COM de Datalogic. Installez-le, redémarrez si nécessaire, scannez le code de l'interface USB-COM, puis repérez le numéro de port dans le Gestionnaire de périphériques.

CAUSE PROBABLE

Les guides rapides précisent que l'interface USB-COM-STD nécessite un pilote téléchargé sur le site de Datalogic. La base de connaissances Datalogic décrit la procédure sous Windows 10 et 11 pour les PowerScan PD91, PD93, PD95 et PD96xx.

QUE FAIRE

1. Téléchargez et installez le pilote USB-COM de Datalogic ; redémarrez l'ordinateur si l'installateur le demande.
2. Branchez et allumez le lecteur, puis scannez le code de configuration de l'interface USB-COM.
3. Ouvrez le Gestionnaire de périphériques et repérez l'entrée « barcode scanner » et son numéro de port COM.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Dans votre application, sélectionnez ce port COM et vérifiez que les données arrivent.

Selon le guide rapide des bases, les bases non Ethernet (BC963X) se paramètrent aussi par des chaînes de configuration envoyées depuis l'hôte en RS-232 ou en USB-COM.

Sources : [How to set up Quickscan, Gryphon, Powerscan, Heron and GFS in USB-COM under Windows 10 or 11?](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (KA-01749) · [Interface Selection](#) [🔗](#) – PowerScan PD9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000220 Rev. B, décembre 2023) · [Configuration](#) [🔗](#) – PowerScan BC9600 & BC9620 Base Stations Quick Reference Guide (Datalogic, 800000290 Rev. D, juillet 2025) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PM9600 ne se connecte-t-elle pas à sa base ?

Symptômes : le lecteur lit mais rien n'arrive, ou il était lié à une autre base.

Réponse courte : Posez le lecteur sur la base : la liaison se fait automatiquement. S'il était lié à une autre base, scannez d'abord le code « Unlink », puis reposez-le sur la nouvelle base et attendez la fin des bips.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide rapide PM/PBT9600, il suffit de placer le lecteur sur la base pour le lier. Un lecteur déjà lié à une autre base doit d'abord être délié avec le code « Unlink ». Une base accepte au plus 16 lecteurs en STAR 433 MHz et 7 en STAR 910 MHz.

QUE FAIRE

1. Si le lecteur était lié à une autre base, scannez le code « Unlink » du guide rapide.
2. Posez le lecteur sur la base alimentée.
3. Attendez que les bips s'arrêtent et que les voyants restent fixes, comme l'indique la base de connaissances Datalogic pour le PM9600.
4. Vérifiez que le nombre de lecteurs liés à la base ne dépasse pas 16 (433 MHz) ou 7 (910 MHz).



5. Pour lier un lecteur sans le poser sur la base, la base de connaissances décrit une étiquette de liaison Code 128 construite à partir de l'adresse de la base, lue au préalable avec Aladdin ou un terminal série : une opération de technicien.
6. Si la liaison échoue après une modification des réglages radio, voir [interférences radio](#).

Le catalogue Datalogic décline chaque base en versions 433 MHz, 910 MHz et Bluetooth. Selon le guide de référence, un PBT9600 peut aussi se connecter directement à un appareil Bluetooth (voir [liaison Bluetooth](#)).

Sources : [Link Datalogic Devices to Base ; Radio Characteristics](#)  – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) · [Setting Fixed Channel Radio Mode in PowerScan M9600](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01719) · [Connect/link scanner PM9XXX to a base with a link label only](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01592) · [PowerScan 9600 Series Industrial 1D/2D handheld imagers](#)  – Catalogue en ligne Datalogic · [Chapter 1, Introduction](#)  – PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PBT9600 ne se connecte-t-elle pas en Bluetooth à mon PC ?

Bips : trois tonalités ascendantes à la connexion, trois tonalités descendantes à la déconnexion (mode SPP) · Voyant : —.

Réponse courte : Scannez « Unlink », puis « Link to Host in SPP mode » (port série) ou « Link to Host in HID mode » (clavier), et ajoutez le lecteur depuis les paramètres Bluetooth de l'appareil dans les 5 minutes. En cas d'erreur, Datalogic conseille de revoir les réglages de sécurité de l'hôte ou du lecteur.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide rapide PM/PBT9600, le PBT9600 se relie directement à un hôte Bluetooth en mode SPP (port série) ou HID (clavier). La base de connaissances Datalogic précise que le lecteur reste visible 5 minutes après la lecture du code de liaison, et qu'en SPP il émet trois tonalités ascendantes quand le port COM virtuel est ouvert, trois tonalités descendantes quand il est fermé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Installez le pilote de l'adaptateur Bluetooth de l'hôte s'il en fournit un.
2. Scannez « Unlink » pour délier le lecteur d'un appareil précédent ; la base de connaissances Datalogic restaure aussi les réglages par défaut (« Restore Default ») avant une nouvelle liaison.
3. Scannez « Link to Host in SPP mode » pour une liaison série, ou « Link to Host in HID mode » pour une saisie clavier.
4. Dans les paramètres Bluetooth de l'hôte, lancez la recherche et sélectionnez « PBT9600... » dans les 5 minutes.
5. En SPP, ouvrez dans votre logiciel le port COM virtuel attribué par Windows : trois tonalités ascendantes confirment la connexion. Sous Android, la base de connaissances utilise une application de terminal série Bluetooth.
6. En HID, ouvrez l'application qui doit recevoir les données.
7. Si l'hôte affiche une erreur, modifiez les réglages de sécurité de l'hôte ou du lecteur ; la saisie d'une clé ou d'un code PIN se configure selon le guide de référence (rubrique « Bluetooth Passkey or Pin Code Entry Request »).

Datalogic indique une portée Bluetooth typique de 100 m en champ libre.

Sources : [Link Reader as Serial Device to a Bluetooth Host ; HID ; Radio Characteristics](#)  – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) · [Connecting PowerScan PBT9600 in SPP Mode to Windows devices](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01737) · [Connecting PowerScan PBT9600 in SPP Mode to Android devices](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01735) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PM9600 perd-elle la liaison avec sa base ?

Symptômes : lectures perdues loin de la base, ou à proximité d'une base qui charge un lecteur.

Réponse courte : Datalogic donne des portées typiques en champ libre de 80 à 230 m selon la radio, et prévient que la couverture radio diminue quand la base charge un lecteur. Pour ne pas perdre de codes hors de portée, activez le mode batch, désactivé par défaut.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide rapide PM/PBT9600, les portées typiques en champ libre sont : STAR 433 MHz, 100 m à 500 kb/s ou 150 m à 19,2 kb/s ; STAR 910 MHz, 180 m à 500 kb/s, 230 m à 36,8 kb/s en saut de fréquence ou 80 m à 36,8 kb/s en fréquence fixe ; Bluetooth, 100 m. Le guide note qu'une réduction de la couverture radio est attendue quand la base charge un lecteur. La base de connaissances Datalogic décrit le mode batch, qui stocke les codes dans le lecteur lorsqu'il est déconnecté de sa base.

QUE FAIRE

1. Rapprochez-vous de la base et tenez compte de la baisse de couverture quand un lecteur est en charge sur la base.
2. Activez le mode batch (« Batch Mode », désactivé par défaut). En mode automatique, le lecteur stocke les codes en mémoire vive quand il sort de portée et se déconnecte.
3. En mode manuel, le lecteur stocke toujours les codes en mémoire Flash ; l'utilisateur les envoie ensuite, avec ou sans effacement, ou les efface sans les envoyer.
4. Ne retirez pas la batterie avec des codes en attente : selon Datalogic, la conservation des données n'est pas garantie si le lecteur est éteint par retrait de la batterie.
5. Si les coupures se produisent près d'engins radiocommandés ou de talkies-walkies, voir [interférences radio](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Datalogic indique qu'un lecteur peut stocker plus de 2 000 codes EAN-13 sans formatage ; des codes plus longs réduisent cette capacité. Le guide de référence liste aussi les réglages « Disconnect Beep » et « Leash Alarm » parmi les signaux sonores sans fil.

Sources : [Radio Characteristics](#) – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) · [Configuring Batch Mode for PWS9600 Mobile or Bluetooth](#) – Base de connaissances Datalogic (KA-01746) · [Table des matières : Wireless Beeper Features ; Batch Features](#) – PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PM9600 433 MHz perd-elle des lectures près des engins et des talkies-walkies ?

Symptômes : transmissions perturbées près de ponts roulants radiocommandés, de talkies-walkies ou de courroies entraînées par moteur.

Réponse courte : Ces équipements peuvent créer des interférences radio sur la bande 433 MHz. Datalogic propose de passer le PM9600 en canal fixe, sur l'une de cinq fréquences centrales, ou en agilité de fréquence, puis de relire de nouveau le lecteur à la base.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic cite les ponts roulants radiocommandés, les talkies-walkies et les courroies entraînées par moteur comme sources d'interférences pour les lecteurs 433 MHz, et propose de modifier le canal radio du lecteur pour les éviter.

Attention : Selon Datalogic, le code « Restore Default » ne modifie pas les réglages radio : une réinitialisation ne suffit pas à annuler ces changements.

QUE FAIRE

1. Scannez le code « System Speed = Low Speed ».
2. Posez le lecteur sur la base et attendez la fin des bips et des voyants fixes.



3. Canal fixe : choisissez une fréquence centrale parmi 433,248, 433,584, 433,920, 434,256 et 434,592 MHz, puis reliez de nouveau le lecteur à la base. Agilité de fréquence : scannez « Frequency Agility = Enabled », puis reliez de nouveau le lecteur.
4. Scannez le code de l'interface utilisée (RS-232, USB-COM, USB-KBD ou ETH-STD).
5. Pour revenir aux réglages d'origine, scannez « Frequency Agility = Disabled » et « System Speed = High Speed ».

Source : [Setting Fixed Channel Radio Mode in PowerScan M9600](#) – Base de connaissances Datalogic (KA-01719) (documentation officielle).

Comment retrouver une douchette Datalogic PowerScan 9600 égarée avec le bouton de la base ?

Bips : un bip · Voyant : clignotement du lecteur dans les 5 secondes qui suivent l'appui sur le bouton de la base.

Réponse courte : Touchez le bouton de la base BC9600 et maintenez-le 2 secondes : les lecteurs liés à cette base, allumés et à portée radio, bipent et clignotent dans les 5 secondes. Les lecteurs réglés sur le profil de batterie « Max Autonomy » ne répondent pas.

CAUSE PROBABLE

Le guide rapide des bases BC9600 et BC9620 décrit cette fonction pour vérifier quels lecteurs sont liés à une base et retrouver un lecteur oublié quelque part.

QUE FAIRE

1. Touchez le bouton de la base et maintenez-le 2 secondes.
2. Écoutez et regardez : chaque lecteur lié, allumé et à portée bipe et clignote dans les 5 secondes.
3. Si un lecteur ne répond pas, vérifiez qu'il est allumé, lié à cette base (voir [liaison avec la base](#)) et à portée radio.



4. Vérifiez son profil de batterie : en « Max Autonomy », il ne répond pas à l'appel de la base (rubrique « Battery Profiles » du guide de référence).

Le guide de référence liste aussi un réglage « Base Button Enable » consacré au bouton de la base.

Sources : [Base Station Button](#)  – PowerScan BC9600 & BC9620 Base Stations Quick Reference Guide (Datalogic, 800000290 Rev. D, juillet 2025) · [Table des matières : Power Management, Battery Profiles ; Wireless Features](#)  – PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Pourquoi Datalogic Aladdin ne reconnaît-il pas la base Ethernet de ma PowerScan 9600 ?

Symptômes : Aladdin détecte la base Ethernet (module CM968X ou BC9680) mais ne la reconnaît pas ; aucune donnée sur le serveur.

Réponse courte : Le module CM968X est livré avec le DHCP désactivé et l'adresse IP 192.168.187.31. Si la carte réseau du PC est en DHCP, Aladdin ne reconnaît pas l'appareil : donnez au PC une adresse fixe du même sous-réseau.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic indique que le CM968X est livré avec le DHCP désactivé, et que la reconnaissance par Datalogic Aladdin échoue si la carte réseau du PC est en DHCP.

Attention : Le guide rapide des bases demande de faire les branchements hors tension et, sur les BC9680 et BC9681, de placer la ferrite fournie sur le câble Ethernet, à 5 cm de la base.

QUE FAIRE

1. Débranchez le câble Ethernet côté PC, restaurez les réglages par défaut de la base BC9600 et configurez l'interface Ethernet.



2. Redémarrez le CM968X, câble toujours débranché côté hôte, restaurez ses réglages par défaut, puis redémarrez-le de nouveau.
3. Réglez la carte réseau du PC en adresse fixe sur le même sous-réseau que 192.168.187.31 (l'article prend l'exemple de 192.168.187.30), DHCP désactivé.
4. Dans Aladdin, connectez-vous au CM968X (options de l'interface Ethernet) par socket sur le port 59180, et à la BC9600 (radio, format des données, interface hôte) sur le port 51000.
5. Paramétrez d'abord la base, puis les réglages réseau du CM968X selon votre réseau, et adaptez la carte du PC.
6. BC9680 en client TCP/IP vers un serveur : réglez « Connection Role of TCP/IP Channel » sur « Client », le port des données (51000 par défaut) et l'adresse du serveur. Si la connexion échoue, vérifiez que l'application écoute sur ce port, l'adresse saisie, la connectivité réseau et qu'aucun pare-feu ne bloque le port.

Selon le guide rapide, les bases Ethernet BC968X se paramètrent avec Aladdin ou en lisant des codes de configuration avec le lecteur.

Sources : [Troubleshooting Connection Issues with BC9600 + CM968X in Aladdin 3.X](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01701) · [Configuring a Powerscan PM9600 with BC9680 Ethernet Base for a TCP/IP Client Connection to a PC/Server](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01777) · [Connections ; Configuration ; Safety](#)  – PowerScan BC9600 & BC9620 Base Stations Quick Reference Guide (Datalogic, 800000290 Rev. D, juillet 2025) (documentation officielle).

Ma PowerScan 9600 ne s'allume pas ou ne se charge pas : batterie et base BC9600

Alimentation du PD9630, charge par induction sur la base BC9600, niveau et remplacement de la batterie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9600 ne réagit-elle pas quand j'appuie sur la gâchette ?

Symptômes : aucun bip, aucun voyant, aucun éclairage à l'appui sur la gâchette.

Réponse courte : Datalogic cite deux causes : pas d'alimentation, ou des câbles d'interface ou d'alimentation mal fixés. Sur un modèle sans fil, vérifiez aussi la charge : les lecteurs neufs sont livrés presque déchargés.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage des guides rapides PD9600 et PM/PBT9600 associe l'absence de réaction à la gâchette à un défaut d'alimentation ou à des câbles mal fixés. Pour les PM9600 et PBT9600, Datalogic précise que les produits et leurs batteries de rechange sont livrés avec une charge résiduelle très faible.

QUE FAIRE

1. PD9630 : vérifiez que le câble est bien installé dans la poignée et branché sur l'hôte. Le lecteur accepte 5 à 30 V CC ; avec le module CM9681, il peut être alimenté par Ethernet (PoE, IEEE 802.3af) ou par une alimentation externe.
2. PM9600 ou PBT9600 : posez le lecteur sur sa base ; un lecteur neuf doit être complètement chargé avant la première utilisation.
3. Si le lecteur a été éteint avec le code « Power Off », il reste éteint jusqu'au prochain appui sur la gâchette.
4. Vérifiez le niveau de batterie par une double tape sur la tête du lecteur (voir [niveau de batterie](#)).
5. Vérifiez que la base est alimentée : son voyant vert est fixe quand elle est sous tension.

Sources : [Troubleshooting ; PD9630 Technical Specifications](#)  – PowerScan PD9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000220 Rev. B, décembre 2023) · [Troubleshooting ; Battery Charging ; Power Off](#)  – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) · [Base](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



[Station LED Indications](#) – PowerScan BC9600 & BC9620 Base Stations Quick Reference Guide (Datalogic, 800000290 Rev. D, juillet 2025) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan PM9600 ne se charge-t-elle pas sur sa base BC9600 ?

Voyants de la base : bandeaux latéraux orange ou verts à clignotement lent pendant la charge, vert fixe quand la batterie est pleine.

Réponse courte : Vérifiez l'alimentation de la base (une BC9620 exige son alimentation 12 V et ne charge pas par l'USB) et chargez entre 0 et 40 °C. Selon Datalogic, la charge rapide prend en moyenne 3 h 15 avec un adaptateur 12 V et 2 h 50 en 24 V, à 25 °C.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide rapide PM/PBT9600, une fois le lecteur sur la base, les voyants s'allument en vert et clignotent en orange tant que la charge est inférieure à 50 %, en vert au-delà ; ils passent au vert fixe quand la batterie est pleine. La charge rapide prend en moyenne 3 h 15 en 12 V et 2 h 50 en 24 V, à 25 °C ; une température ambiante plus élevée l'allonge. Le guide rapide des bases précise que la BC9620 doit être raccordée à son alimentation : elle ne peut pas charger par l'USB.

Attention : Chargez uniquement entre 0 et 40 °C, avec les alimentations, chargeurs et socles agréés par Datalogic. Cessez d'utiliser une batterie qui dégage une odeur, chauffe anormalement, change de couleur ou se déforme.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le voyant vert de la base : fixe, la base est alimentée.
2. BC9620 : branchez l'alimentation 12 V, obligatoire. BC9630 et BC9631 : l'alimentation par l'USB est possible, mais Datalogic recommande une alimentation externe pour un usage intensif ou si le système est éteint la nuit.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Posez le lecteur bien en place et observez les bandeaux latéraux : orange à clignotement lent (moins de 50 %), vert à clignotement lent (plus de 50 %), vert fixe (chargé).
4. Laissez au moins 5 cm entre deux bases : selon Datalogic, des bases trop proches provoquent des interférences et perturbent les systèmes de charge sans fil.
5. Chargez entre 0 et 40 °C, idéalement entre 0 et 35 °C.
6. Un lecteur qui chauffe un peu pendant la charge est normal : Datalogic précise que ce n'est pas un défaut.
7. Lecteurs et batteries stockés : Datalogic recommande une recharge périodique, par exemple 30 minutes tous les 3 mois sur une BC9600 avec un adaptateur 12 V.

La charge se fait par induction : selon Datalogic, ce système supprime les contacts de batterie qui peuvent s'encrasser, se tordre ou casser. Un chargeur multi-batteries est aussi proposé en accessoire.

Sources : [Battery Charging ; Battery Safety](#)  – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) · [Base Station LED Indications ; Power Supply ; Cautions](#)  – PowerScan BC9600 & BC9620 Base Stations Quick Reference Guide (Datalogic, 800000290 Rev. D, juillet 2025) · [Chapter 1, Introduction \(Wireless Charging System\)](#)  – PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Comment connaître le niveau de batterie de ma douchette Datalogic PowerScan 9600 ?

Voyant : vert, orange ou rouge pendant quelques secondes après une double tape sur la tête du lecteur.

Réponse courte : Tapez deux fois du bout des doigts sur le dessus de la tête du lecteur : le voyant s'allume quelques secondes en vert (batterie pleine), orange (à moitié chargée) ou rouge (faible).

CAUSE PROBABLE

Le guide rapide PM/PBT9600 décrit cette indication « Double Tap » : l'état de la batterie s'obtient en tapant deux fois avec les doigts sur le dessus de la tête du lecteur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Tapez deux fois du bout des doigts sur le dessus de la tête du lecteur.
2. Lisez la couleur du voyant : vert, batterie pleine ; orange, à moitié chargée ; rouge, faible.
3. Si le voyant est rouge, posez le lecteur sur sa base (voir [charge](#)).
4. Si rien ne s'allume, la fonction a pu être désactivée : le guide de référence la règle sous « Battery level indication with Double TAP ».

Sources : [Battery Status ; LED and Beeper Indications](#)  – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) · [Table des matières : Wireless Features](#)  – PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Quand faut-il changer la batterie de ma douchette Datalogic PowerScan PM9600 ?

Symptômes : autonomie en baisse, charge qui ne tient plus la journée.

Réponse courte : Datalogic recommande de remplacer chaque année les batteries rechargeables pour garder des performances maximales, car les batteries lithium-ion perdent de la capacité avec le temps. Pour la changer, poussez puis faites glisser le verrou vers le bas, ouvrez la trappe et retirez la batterie.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide rapide PM/PBT9600, les batteries lithium-ion perdent de la capacité avec le temps ; Datalogic recommande leur remplacement annuel.

Attention : Batterie lithium-ion : ne la brûlez pas, ne la démontez pas, ne court-circuitez pas ses bornes, ne la percez pas, ne la soudez pas et ne l'exposez ni aux liquides ni à une forte chaleur. Ne la déchargez qu'avec le lecteur. En cas de contact du liquide de la batterie avec un œil, ne frottez pas : rincez à l'eau et consultez un médecin.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Poussez le verrou de la batterie et faites-le glisser vers le bas.
2. Ouvrez la trappe et retirez la batterie.
3. Installez la batterie neuve en suivant les mêmes étapes dans l'ordre inverse.
4. Chargez complètement la batterie neuve avant usage : les batteries de rechange sont livrées presque déchargées.
5. Éliminez la batterie usagée selon la réglementation locale.

Source : [Changing the Batteries](#) ; [Battery Safety](#)  – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) (documentation officielle).

Comment réinitialiser et paramétrer une Datalogic PowerScan 9600 ?

Retour aux réglages d'usine, codes de paramétrage et logiciel Datalogic Aladdin.

Comment réinitialiser ma douchette Datalogic PowerScan 9600 aux paramètres d'usine ?

Réponse courte : Scannez le code « Reset Default Settings » du guide rapide. Les réglages d'usine dépendent de l'interface : vérifiez d'abord que le lecteur est programmé sur la bonne interface.

CAUSE PROBABLE

Selon les guides rapides PD9600 et PM/PBT9600, ce code rétablit la configuration initiale, utile si vous ne savez pas quels réglages ont été modifiés. Les valeurs d'usine dépendent du type d'interface.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez que le lecteur est réglé sur l'interface de votre raccordement (voir [choix de l'interface](#)).
2. Scannez le code « Reset Default Settings » du guide rapide.
3. PBT9600 relié en Bluetooth : la base de connaissances Datalogic enchaîne « Unlink », « Restore Default », puis la nouvelle liaison à l'hôte (voir [liaison Bluetooth](#)).
4. Ensemble CM968X, BC9600 et PM9600 en Ethernet : débranchez le câble Ethernet côté hôte, restaurez la BC9600, configurez l'interface Ethernet, redémarrez le CM968X, restaurez ses réglages par défaut, puis redémarrez-le (voir [base Ethernet](#)).
5. Reprogrammez ensuite le pays du clavier et vos réglages propres.

Selon la base de connaissances Datalogic, « Restore Default » ne modifie pas les réglages radio STAR (voir [interférences radio](#)). Le guide de référence décrit aussi la restauration d'une configuration personnalisée (« Restore Custom Default Configuration »).

Sources : [Reset Default Settings](#)  – PowerScan PD9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000220 Rev. B, décembre 2023) · [Programming ; Reset Default Settings](#)  – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) · [Connecting PowerScan PBT9600 in SPP Mode to Windows devices](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01737) · [Restoring Default Settings of Set CM968X + BC9600 + PM9600](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01696) · [Table des matières : Resetting the Product Configuration to Defaults](#)  – PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Comment paramétrer ma douchette Datalogic PowerScan 9600 et sa base avec Aladdin ?

Réponse courte : Le lecteur se paramètre avec les codes-barres du guide de référence ou avec le logiciel Datalogic Aladdin. Certains codes agissent en une seule lecture ; d'autres doivent être encadrés par « ENTER/EXIT ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon le guide rapide PM/PBT9600, la programmation se fait avec les codes du guide de référence ou avec Datalogic Aladdin. Le guide rapide des bases prévoit trois méthodes pour les bases non Ethernet (BC963X) : Aladdin, chaînes de configuration envoyées depuis l'hôte en RS-232 ou USB-COM, ou lecture de codes de configuration ; les bases Ethernet (BC968X) se paramètrent avec Aladdin ou par codes.

QUE FAIRE

1. Pour un réglage qui l'exige, scannez « ENTER/EXIT », le ou les codes de réglage, puis de nouveau « ENTER/EXIT ».
2. Pour régler la date et l'heure : « ENTER/EXIT », « Set Date » suivi des chiffres de la date sur le clavier hexadécimal du guide, « Set Time » suivi de six chiffres (HHMMSS), puis « ENTER/EXIT ».
3. Le guide de référence regroupe la synchronisation des réglages entre lecteur et base sous « Configuration Updates » : mise à jour automatique, copie vers le lecteur ou vers la base.
4. Plusieurs lecteurs sur une même base : la base de connaissances Datalogic décrit dans Aladdin, en configuration hors ligne, l'attribution d'un préfixe différent à chaque lecteur, après désactivation de la mise à jour automatique de la configuration.

Sources : [Programming ; Set Date and Time](#) – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) · [Configuration](#) – PowerScan BC9600 & BC9620 Base Stations Quick Reference Guide (Datalogic, 800000290 Rev. D, juillet 2025) · [Table des matières : Configuration Updates](#) – PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide (Datalogic) · [Setting Independent Prefixes for PowerScan PM9X00](#) – Base de connaissances Datalogic (KA-01480) (documentation officielle).

Mise à jour du firmware de la PowerScan 9600

La mise à jour se fait avec le logiciel Datalogic Aladdin.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment mettre à jour le firmware de ma douchette Datalogic PowerScan 9600 ?

Bips : une série de bips pendant le chargement du firmware.

Réponse courte : La mise à jour se fait avec Datalogic Aladdin. Pour un lecteur filaire en USB, la base de connaissances Datalogic demande de brancher le lecteur directement sur le PC (pas sur un hub), d'installer le pilote USB-COM et de choisir un firmware qui correspond exactement au modèle.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic décrit la mise à jour d'un lecteur à main filaire par USB avec Aladdin 3.2.0.3 ; l'exemple porte sur un Gryphon GD4500, et l'article insiste sur la vérification du modèle. Le guide de référence du 9600 contient une rubrique « Flash Update ».

QUE FAIRE

1. Utilisez un PC Windows 7 64 bits au minimum, avec les droits d'administrateur ; installez Aladdin et, si besoin, les pilotes USB-COM, puis redémarrez.
2. Branchez le lecteur directement sur un port USB du PC, pas sur un hub.
3. Dans Aladdin, cliquez sur « Firmware Upgrade », « Load Firmware File », puis « Config Repository ».
4. Choisissez le dossier qui correspond exactement à votre modèle : un firmware erroné provoque un message d'erreur.
5. Cliquez sur « Firmware Upgrade With USB Cable » et scannez le code-barres affiché à l'écran.
6. Le lecteur émet une série de bips pendant le chargement : attendez la fin avant de le débrancher.

Quand appeler un technicien : pour les modèles sans fil et les bases, dont la procédure n'est pas détaillée dans les articles consultés, ou si Aladdin affiche une erreur de firmware.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Upgrading Firmware of a Corded Handheld Scanner by USB with Aladdin 3.2.0.3](#) – Base de connaissances Datalogic (KA-01552) · [Table des matières : Flash Update](#) – PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

PowerScan 9600 RFID : lecture des tags RFID UHF

La version RFID du PBT9600 lit le code-barres et les tags RFID UHF d'un même appui sur la gâchette.

Pourquoi ma douchette Datalogic PowerScan 9600 RFID ne lit-elle pas les tags RFID ?

Symptômes : le code-barres est lu, mais pas le tag RFID UHF.

Réponse courte : Selon la page produit Datalogic, la PowerScan 9600 RFID lit et écrit les tags RFID UHF jusqu'à 1 m, avec une portée configurable. Le code-barres et le tag sont capturés d'un seul appui sur la gâchette : rapprochez le lecteur du tag et vérifiez les réglages RFID.

CAUSE PROBABLE

La page produit Datalogic décrit une lecture et une écriture des tags RFID UHF jusqu'à 1 m (3,2 pieds), avec des options de portée configurables et plusieurs formats de tags. Le communiqué de lancement précise que le lecteur capture le code-barres et les tags RFID d'un seul appui sur la gâchette, y compris à travers un emballage et sans ligne de vue directe. Les versions RFID sont des PBT9600 Bluetooth : Standard Range, ou Document Capture avec écran OLED et clavier 16 touches, en références EU et US.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que votre lecteur est une version RFID : références PBT9600-SRRF... ou PBT9600-DKDCR..., avec le suffixe EU ou US.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Rapprochez le lecteur du tag : la portée annoncée est d'au plus 1 m, et elle est réglable.
3. Vérifiez les réglages de la section « RFID Modes » du guide de référence : mode de fonctionnement RFID, lecture d'un seul tag, puissance de sortie RFID, format des données du tag et temps de lecture supplémentaire.
4. Pour la liaison et la charge, la version RFID s'utilise comme un PBT9600 : Datalogic la déclare compatible avec toutes les bases et accessoires de la famille PowerScan 9600 (voir [liaison Bluetooth](#) et [charge](#)).

Les kits USB de la version RFID comprennent la base BC9630-BT (multi-interface RS-232 et USB, Bluetooth).

Sources : [PowerScan 9600 RFID Series: Industrial Handheld Barcode Scanner - RFID System - Datalogic](#) [↗](#) – Page produit Datalogic · [PowerScan™ 9600 RFID Series – Revolutionizing Industrial Scanning – Datalogic](#) [↗](#) – Communiqué de presse Datalogic (7 mai 2025) · [Table des matières : RFID Modes](#) [↗](#) – PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide (Datalogic) (documentation officielle).

Entretien de la PowerScan 9600

Nettoyage du lecteur et produits approuvés par Datalogic.

Comment nettoyer ma douchette Datalogic PowerScan 9600 sans l'abîmer ?

Réponse courte : Éteignez et débranchez le lecteur, puis essuyez-le avec un chiffon doux humecté d'un nettoyant approuvé par Datalogic et bien essoré. Ne vaporisez jamais de produit directement sur l'appareil et n'utilisez pas d'essuie-tout sur la fenêtre.



CAUSE PROBABLE

Les guides rapides PD9600 et PM/PBT9600 décrivent la procédure et la liste des nettoyeurs approuvés : lingettes à l'alcool isopropylique à 70 %, Formula 409, Windex, eau de Javel Clorox diluée (0,8 % au plus), peroxyde d'hydrogène à 3 % et eau légèrement savonneuse. Le lecteur tolère un contact occasionnel avec du liquide de frein, du nettoyeur pour carburateur, de l'essence, de l'huile moteur SAE30 et du liquide de transmission automatique.

Attention : Mettez le lecteur hors tension et débranchez-le avant le nettoyage. N'utilisez ni abrasifs, ni aérosols, ni solvants, ni solutions concentrées, et ne versez ni ne vaporisez de liquide sur l'appareil.

QUE FAIRE

1. Mettez le lecteur hors tension et débranchez-le.
2. Humectez un chiffon doux d'un nettoyeur approuvé et essorez-le.
3. Essuyez les surfaces ; pour les recoins, utilisez un coton-tige légèrement humide.
4. Séchez avec un chiffon propre.
5. Nettoyez régulièrement et faites un nettoyage approfondi une fois par mois, plus souvent en environnement difficile.

Sources : [Cleaning](#) – PowerScan PD9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000220 Rev. B, décembre 2023) · [Cleaning and Maintenance](#) – PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide (Datalogic, 800000280 Rev. D, juillet 2025) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un lecteur Datalogic PowerScan 9600 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Quatre bips longs (« ROM Failure »)** : Les guides rapides Datalogic ne prévoient aucune correction par l'utilisateur (voir [quatre bips longs](#)).
- **Mise à jour du firmware d'un modèle sans fil ou d'une base** : La procédure n'est pas détaillée dans les articles consultés ; une erreur de firmware dans Aladdin demande aussi l'avis du support (voir [firmware](#)).

Éviter les pannes récurrentes du lecteur Datalogic PowerScan 9600 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, lecture dégradée, paramétrage perdu : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du lecteur Datalogic PowerScan 9600

Comment réinitialiser une douchette Datalogic PowerScan 9600 ?

Scannez le code « Reset Default Settings » du guide rapide. Les réglages d'usine dépendent de l'interface : vérifiez d'abord que le lecteur est programmé sur la bonne interface. Reprogrammez ensuite le pays du clavier et vos réglages propres. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment appairer une PowerScan PM9600 à sa base BC9600 ?

Posez le lecteur sur la base : la liaison se fait automatiquement. S'il était lié à une autre base, scannez d'abord le code « Unlink ». Attendez que les bips s'arrêtent et que les voyants restent fixes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment connecter une PowerScan PBT9600 en Bluetooth à un PC ?

Scannez « Unlink », puis « Link to Host in SPP mode » ou « Link to Host in HID mode », et ajoutez le lecteur depuis les paramètres Bluetooth du PC dans les 5 minutes. En SPP, trois tonalités ascendantes confirment la connexion quand le port COM virtuel est ouvert. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifient quatre bips longs sur une PowerScan 9600 ?

Datalogic associe quatre bips longs, avec un voyant qui clignote, à une défaillance de la ROM (« ROM Failure »). Les guides rapides ne donnent pas de correction à faire soi-même : contactez le support Datalogic ou votre mainteneur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi une PowerScan 9600 écrit-elle des symboles à la place des chiffres ?

Le lecteur est réglé sur le clavier américain (US) par défaut, alors que le poste est en AZERTY. Sélectionnez le pays « France » dans le mode « Keyboard Country ». Pour un PD9630 en USB, Datalogic indique de scanner « Restore Default », l'interface USB, puis « Country mode = France ». [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps dure la charge d'une PowerScan PM9600 ?

Selon Datalogic, la charge rapide prend en moyenne 3 h 15 avec un adaptateur 12 V et 2 h 50 en 24 V, à 25 °C. Chargez entre 0 et 40 °C. Les bandeaux de la base passent au vert fixe quand la batterie est pleine. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment voir le niveau de batterie d'une PowerScan 9600 ?

Tapez deux fois du bout des doigts sur le dessus de la tête du lecteur. Le voyant s'allume quelques secondes en vert (batterie pleine), orange (à moitié chargée) ou rouge (faible). [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quelle est la portée RFID de la PowerScan 9600 RFID ?

Selon la page produit Datalogic, la PowerScan 9600 RFID lit et écrit les tags RFID UHF jusqu'à 1 m, avec une portée configurable. Le code-barres et le tag sont capturés d'un seul appui sur la gâchette. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Datalogic (guides rapides, guide de référence, pages produit et base de connaissances), consultées le 20 octobre 2026.

- [PowerScan PD9600 Quick Reference Guide, Industrial Corded Handheld Area Imager Bar Code Reader](#)  – 800000220 Rev. B (décembre 2023) **officielle**
- [PowerScan PM/PBT9600 Quick Reference Guide, Industrial Cordless Handheld](#)  – 800000280 Rev. D (juillet 2025) **officielle**
- [PowerScan BC9600 & BC9620 Base Stations Quick Reference Guide](#)  – 800000290 Rev. D (juillet 2025) **officielle**
- [PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide : table des matières et chapitre 1](#)  – Product Reference Guide (logiciel BL41 du 03/02/2022 et suivants) **officielle**
- [PowerScan 9600 Series: Industrial Handheld Barcode Scanner - Datalogic](#)  – Page produit Datalogic **officielle**
- [PowerScan 9600 RFID Series: Industrial Handheld Barcode Scanner - RFID System - Datalogic](#)  – Page produit Datalogic **officielle**
- [PowerScan™ 9600 RFID Series – Revolutionizing Industrial Scanning - Datalogic](#)  – Communiqué de presse Datalogic (7 mai 2025) **officielle**
- [PowerScan 9600 Series Industrial 1D/2D handheld imagers](#)  – Catalogue en ligne Datalogic **officielle**
- [Restoring Default Settings of Set CM968X + BC9600 + PM9600](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01696) **officielle**
- [Connect/link scanner PM9XXX to a base with a link label only](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01592) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Connecting PowerScan PBT9600 in SPP Mode to Windows devices](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01737) **officielle**
- [Connecting PowerScan PBT9600 in SPP Mode to Android devices](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01735) **officielle**
- [How to set up Quickscan, Gryphon, Powerscan, Heron and GFS handheld scanners connected via USB corded \(in French\) ?](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01723) **officielle**
- [Understanding the Specificity of the French Keyboard AZERTY](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01557) **officielle**
- [Solveing wrong Character Transmission issues in USB-Keyboard Mode](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01782) **officielle**
- [Adjusting USB Keyboard Speed Transmission of Handheld Scanners](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01798) **officielle**
- [Reducing Scan BEEP Volume on PM9600](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01578) **officielle**
- [Adjusting Illumination Power Level in PowerScan 9600 Family](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01744) **officielle**
- [Configuring Batch Mode for PWS9600 Mobile or Bluetooth](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01746) **officielle**
- [Recognize the Optical Model that the PowerScan 9600 has](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01747) **officielle**
- [Troubleshooting Connection Issues with BC9600 + CM968X in Aladdin 3.X](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01701) **officielle**
- [Configuring a Powerscan PM9600 with BC9680 Ethernet Base for a TCP/IP Client Connection to a PC/Server](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01777) **officielle**
- [Disabling Recharge BEEP's when Inserting a Handheld Scanner in Base](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01772) **officielle**
- [Setting Fixed Channel Radio Mode in PowerScan M9600](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01719) **officielle**
- [Special settings for Powerscan 9600 DPX \(DPM\) - label engraved on a metal part](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01768) **officielle**
- [How to set up Quickscan, Gryphon, Powerscan, Heron and GFS in USB-COM under Windows 10 or 11?](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01749) **officielle**
- [Upgrading Firmware of a Corded Handheld Scanner by USB with Aladdin 3.2.0.3](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01552) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Setting Independent Prefixes for PowerScan PM9X00](#)  – Base de connaissances Datalogic (KA-01480)

officielle

Le corps du PowerScan Family PD/PM/PBT9600 Product Reference Guide au-delà de la table des matières et du chapitre 1 (chapitres de paramétrage, RFID, annexes « LED and Beeper Indications », « Troubleshooting » et « Maintenance ») et les pièces jointes et images des articles de la base de connaissances (codes de configuration) n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiches produit sur timcod.fr : [Datalogic Série PowerScan 9600](#), [Datalogic PowerScan 9600 RFID](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Datalogic \(PowerScan 9100, PowerScan 9500, Matrix 120, Matrix 220, Matrix 320, Falcon X4, Falcon X60 / X65, Memor X3, Skorpion X3, Skorpion X4, Skorpion X40/X45, Skorpion X5\)](#)
- [Maintenance et réparation des lecteurs Datalogic](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/datalogic/powerscan-9600>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

