

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Datalogic › Skorpion X3

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Datalogic Skorpion X3 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Datalogic, Skorpion X3 User's Manual (éditions Windows CE et Windows Embedded Handheld) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Datalogic Skorpion X3 →

En bref. Le Datalogic Skorpion X3 est un terminal mobile durci en fin de vie, au format brique ou pistolet, avec clavier physique et lecteur laser ou imageur 2D. Datalogic le documente sous Windows CE 6.0 et sous Windows Embedded Handheld 6.5, avec un manuel par système. Les sujets les plus détaillés par le constructeur sont la charge de la batterie et ses voyants, les trois redémarrages (warm boot, cold boot et clean boot), la configuration de la lecture dans l'applet Decoding, le Wi-Fi par l'utilitaire Summit (SCU) et la mise à jour par l'utilitaire DFU. Ce guide regroupe 24 fiches tirées des manuels, du guide de démarrage rapide, de l'addendum de sécurité et de la note de version du firmware 1.90. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant s'allume ou clignote** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal ne s'allume pas, se bloque ou doit être remis à zéro** : voir [le terminal ne s'allume pas](#), [redémarrer un terminal bloqué](#) et [revenir aux réglages d'usine](#).
- **Le scanner ne lit pas ou les données arrivent mal** : voir [le scanner ne lit pas](#), [rien ne s'affiche](#) et [caractères en trop](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants de mon Datalogic Skorpion X3 ? Repérage par signal

Le Skorpion X3 signale son état par trois voyants : charge à gauche, mode du clavier au centre, lecture à droite. Quelques états s'affichent aussi à l'écran (icône de batterie, confirmation du clean boot). Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Voyant ou message	Voyants (manuel Datalogic)	Cause probable	Fiche
Voyant de charge rouge fixe	● rouge fixe (gauche)	Batterie en charge	Charger la batterie
Voyant de charge vert fixe	● vert fixe (gauche)	Charge terminée, batterie pleine	Charger la batterie
Voyant de charge rouge clignotant	● rouge clignotant (gauche)	Défaut de charge	Défaut de charge
Voyant de gauche ambre clignotant	● ambre clignotant (gauche)	Le terminal adresse une notification à l'utilisateur	Notification

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyant ou message	Voyants (manuel Datalogic)	Cause probable	Fiche
Voyant de lecture rouge pendant l'appui sur SCAN	● rouge (droite)	Lecture en cours : jusqu'au décodage (laser) ou jusqu'à la fin du délai (imageur)	<u>Le scanner ne lit pas</u>
Voyant de lecture vert	● vert (droite)	Code décodé avec succès	<u>Code lu mais rien ne s'affiche</u>
Voyant de lecture rouge au passage en veille	● rouge (droite)	Le terminal commence à se mettre en veille	<u>Mise en veille</u>
Voyant central éteint	○ éteint (centre)	Clavier en mode principal	<u>Modes du clavier</u>
Voyant central jaune fixe	● jaune fixe (centre)	Mode des fonctions jaunes du clavier	<u>Modes du clavier</u>
Voyant central bleu fixe	bleu fixe (centre)	Mode des fonctions bleues du clavier	<u>Modes du clavier</u>
Voyant central rose	rose (centre)	Verrouillage des majuscules (CapsLock) activé	<u>Modes du clavier</u>
Icône de batterie faible dans la barre des tâches, avertissement Low Battery	—	Batterie faible	<u>Niveau de batterie</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyant ou message	Voyants (manuel Datalogic)	Cause probable	Fiche
Écran noir et aucun voyant après un appui sur ON/OFF	—	Batterie insuffisamment chargée : le terminal refuse de démarrer	Le terminal ne s'allume pas
Boîte de dialogue de confirmation du clean boot	—	Clean boot demandé par Esc + 0 après un démarrage à froid	Réglages d'usine

Les états des voyants proviennent du tableau « LED Status » (paragraphe 4.5.1) du Skorpio X3 User's Manual, identique sous Windows CE et Windows Embedded Handheld. L'avertissement « Low Battery » est cité par la note de version du firmware 1.90 pour Windows CE 6.0. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant. Le voyant bleu et le voyant rose sont décrits en texte.

Voyants d'alerte du Datalogic Skorpio X3 : causes et solutions

Le voyant de gauche signale la charge et les notifications : son rythme et sa couleur distinguent un défaut d'un simple message.

Pourquoi le voyant de charge de mon terminal Datalogic Skorpio X3 clignote-t-il en rouge ?

Voyant : voyant de charge (à gauche) rouge clignotant.

Réponse courte : Selon le manuel Datalogic, un voyant de charge rouge clignotant signale un défaut de charge. Vérifiez que la pièce est entre 0 et 35 °C, que l'alimentation est agréée Datalogic et que le chargeur mural n'est pas branché sur le terminal posé dans son socle.



CAUSE PROBABLE

Le tableau « LED Status » associe le clignotement rouge du voyant de charge à un défaut de charge (charging fault). Le manuel fixe la charge entre 0 et 35 °C pour atteindre la vitesse de charge maximale et interdit de brancher le chargeur mural sur le port micro-USB quand le terminal est dans le socle.

Attention : Datalogic signale un risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect. Utilisez uniquement une alimentation agréée Datalogic, ne court-circuitiez pas les contacts de la batterie et ne l'exposez pas au soleil direct.

QUE FAIRE

1. Retirez le terminal du socle ou débranchez le chargeur.
2. Placez le terminal et la batterie dans une pièce entre 0 et 35 °C : Datalogic demande de ne jamais charger le terminal ni les batteries de rechange dans un espace clos où la chaleur s'accumule.
3. Utilisez une seule source de charge : le chargeur mural micro-USB ou le socle, jamais le chargeur mural branché sur le terminal posé dans le socle.
4. Vérifiez que l'alimentation utilisée est agréée par Datalogic.
5. Si vous chargez sur socle, contrôlez l'état des contacts : Datalogic recommande de les nettoyer tous les six mois (voir [nettoyage des contacts du socle](#)).
6. Si la batterie est abîmée, chauffe, dégage une odeur inhabituelle ou change de couleur ou de forme, cessez de l'utiliser.

Sources : [4.5.1 LED Status](#) · [2.1 Charging the Battery Pack](#) · [2.2 Replacing the Battery Pack](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant de mon Datalogic Skorpion X3 clignote-t-il en orange ?

Voyant : voyant de gauche ambre clignotant.

Réponse courte : Dans le tableau des voyants du manuel Datalogic, un clignotement ambre du voyant de gauche signifie que le terminal vous adresse une notification. Ce n'est pas un défaut de charge : allumez l'écran et regardez les messages et la barre des tâches.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « LED Status » place sur le même voyant de gauche la charge (rouge, vert) et les notifications à l'utilisateur (ambre clignotant). Seul le rouge clignotant correspond à un défaut de charge.

QUE FAIRE

1. Allumez l'écran et consultez la notification affichée.
2. Regardez l'icône de batterie de la barre des tâches : selon le manuel, elle indique notamment quand la batterie est faible.
3. Si le voyant clignote en rouge et non en ambre, voir [défaut de charge](#).

Sources : [4.5.1 LED Status](#) · [4.5.2 Taskbar](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) (documentation officielle).

Le scanner de mon Datalogic Skorpion X3 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Le voyant de lecture et l'applet Decoding permettent de savoir si le problème vient de la visée ou du paramétrage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le scanner de mon terminal Datalogic Skorpion X3 ne lit-il pas les codes-barres ?

Voyant : le voyant de lecture (à droite) reste rouge et ne passe pas au vert.

Réponse courte : Vérifiez d'abord la visée : sur la version laser, la ligne lumineuse doit traverser entièrement le code ; sur la version imageur, centrez le motif de visée sur le code. Si le voyant de lecture ne passe toujours pas au vert, contrôlez que la symbologie est activée dans l'applet Decoding.

CAUSE PROBABLE

Le voyant de lecture s'allume en rouge à l'appui sur SCAN ou sur la gâchette, jusqu'au décodage (laser) ou jusqu'à la fin du délai (imageur), puis passe au vert après une lecture réussie. Le manuel relie la réussite de la lecture à la visée, à la distance et à la configuration des symbologies.

Attention : Ne regardez pas le faisceau : l'addendum de sécurité Datalogic classe le module de lecture du Skorpion X3 comme appareil à laser de classe 2.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur la touche SCAN ou, sur la version pistolet, sur la gâchette.
2. Version laser : visez le code dans la plage de lecture ; la bande lumineuse doit couvrir tout le code.
3. Version imageur : centrez le motif de visée sur le code, quelle que soit son orientation. Rapprochez le terminal pour les codes à barres fines.
4. Restez dans la profondeur de champ annoncée par la fiche technique : de 4 à 82 cm pour le laser et de 3,5 à 41,5 cm pour l'imageur 2D (valeurs extrêmes, selon le code).
5. Ouvrez l'applet Decoding : Start > Settings > System > Decoding sous Windows Embedded Handheld, Start > Settings > Control Panel > Decoding sous Windows CE. Vérifiez que la symbologie est activée (voir [type de code non lu](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Nettoyez la fenêtre de lecture avec un chiffon légèrement humide, sans alcool, solvant ni produit abrasif.

Sources : [4.3 Data Capture](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [4.3 Data Capture](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows CE) · [4.5.1 LED Status](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [2.3 Cleaning the Mobile Computer](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [SKORPIO X3](#) – Fiche technique Skorpio X3 (français) · [Skorpio X3 Mobile Computer Safety & Regulatory Addendum](#) – Safety & Regulatory Addendum (852001120 Rev. A) (documentation officielle).

Pourquoi mon Datalogic Skorpio X3 lit-il certains codes-barres et pas d'autres ?

Symptômes : un type de code n'est jamais décodé alors que d'autres passent.

Réponse courte : Chaque symbologie a sa propre page dans l'applet Decoding, avec une case d'activation, des longueurs et une clé de contrôle. Activez la symbologie du code refusé, vérifiez ses longueurs, puis enregistrez.

CAUSE PROBABLE

Selon le paragraphe 4.6.1, l'applet Decoding comporte sept pages de configuration générale et une page par symbologie ; chaque page de symbologie propose l'option Enable, les longueurs et la clé de contrôle.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'applet Decoding (Start > Settings > System > Decoding sous Windows Embedded Handheld, Panneau de configuration sous Windows CE).
2. Ouvrez la page de la symbologie concernée et cochez Enable.
3. Contrôlez les longueurs autorisées et l'option de clé de contrôle.
4. Enregistrez avec Save (New Settings) et confirmez par Yes ; sous Windows CE, enregistrez aussi le registre (voir [réglages perdus](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sous Windows CE 6.0, la note de version du firmware 1.90 corrige plusieurs défauts de lecture : blocage sur certains QR Codes en pages de code chinoises, algorithme Code 39 amélioré sur les modèles laser, meilleur décodage Codabar et alignement du centre de lecture 2D. Dans ces cas, vérifiez la version du firmware (voir [mise à jour](#)).

Sources : [4.6.1 Data Capture Configuration](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [4.6.1 Data Capture Configuration](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows CE) · [Skorpion X3 Windows CE 6.0 Version 1.90 Firmware Release](#) – Note de version du firmware 1.90 (Windows CE 6.0) (documentation officielle).

Les codes lus par mon Datalogic Skorpion X3 arrivent mal dans l'application : causes et solutions

Quand le voyant passe au vert mais que la saisie est vide ou modifiée, le réglage en cause se trouve dans les pages Devices et Formatting de l'applet Decoding.

Pourquoi les codes lus par mon Datalogic Skorpion X3 n'apparaissent-ils pas dans mon application ?

Symptômes : le voyant de lecture passe au vert mais rien ne s'écrit dans le champ.

Réponse courte : Le voyant vert confirme que le code est décodé : c'est l'envoi des données qui ne se fait pas. Vérifiez dans l'applet Decoding, page Devices, que l'émulation clavier (keyboard wedge) du lecteur est activée.

CAUSE PROBABLE

Selon le paragraphe 4.6.1, la page Devices de l'applet Decoding sert à activer ou désactiver l'émulation clavier (keyboard wedge) du lecteur de codes-barres.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'applet Decoding.
2. Allez à la page Devices et activez le keyboard wedge du lecteur de codes-barres.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Enregistrez (Save, puis Yes) et, sous Windows CE, enregistrez le registre avec Persistent Registry.
4. Si des caractères en trop accompagnent le code, voir [caractères en trop](#).

Sources : [4.6.1 Data Capture Configuration](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [4.6.1 Data Capture Configuration](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows CE) (documentation officielle).

Pourquoi des caractères en trop s'ajoutent-ils aux codes lus par mon Datalogic Skorpio X3 ?

Symptômes : le code arrive avec des caractères avant, après ou entre les données.

Réponse courte : Le Skorpio X3 peut ajouter un préfixe, un suffixe ou un séparateur aux données lues. Ces chaînes se règlent dans la page Formatting de l'applet Decoding : videz-les ou corrigez-les selon ce qu'attend votre application.

CAUSE PROBABLE

Selon le paragraphe 4.6.1, la page Formatting de l'applet Decoding définit les chaînes de préfixe, de suffixe et de séparateur de données.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'applet Decoding, puis la page Formatting.
2. Contrôlez les chaînes Prefix, Suffix et Data separator.
3. Supprimez ou corrigez celles que l'application n'attend pas.
4. Enregistrez (Save, puis Yes) et, sous Windows CE, enregistrez le registre.

Le manuel du Skorpio X3 ne décrit pas d'option dédiée à l'ajout de la touche Entrée.

Source : [4.6.1 Data Capture Configuration](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) (documentation officielle).



Mon Datalogic Skorpion X3 ne se connecte pas en Wi-Fi, en Bluetooth ou au PC : causes et solutions

Le Wi-Fi se règle dans le Summit Client Utility (SCU), le Bluetooth dans Bluetooth Manager et la liaison au PC passe par WMDC ou ActiveSync.

Pourquoi mon terminal Datalogic Skorpion X3 ne se connecte-t-il pas au Wi-Fi ?

Symptômes : pas de réseau, application hors ligne, état de connexion vide dans le SCU.

Réponse courte : Le Wi-Fi 802.11 a/b/g du Skorpion X3 se règle dans l'utilitaire Summit Client Utility (SCU). Vérifiez que la radio est allumée, que le profil du réseau est enregistré (Commit) et sélectionné, puis contrôlez la connexion dans l'onglet Status.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, la radio Wi-Fi est allumée par défaut mais peut être coupée pour économiser l'énergie ; la connexion dépend d'un profil créé dans le SCU.

Attention : Utilisez uniquement l'antenne fournie ou une antenne de remplacement agréée, et éteignez le terminal dans les établissements de santé lorsque le règlement affiché le demande.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le SCU : Start > Summit > SCU sous Windows Embedded Handheld ; Start > Programs > Summit > SCU, ou l'icône Wi-Fi du Panneau de configuration, sous Windows CE.
2. Sous Windows Embedded Handheld, vérifiez dans Wireless Manager (Start > Settings > Connections) que la radio est allumée.
3. Onglet Profile : saisissez les informations du réseau ou touchez Scan, choisissez le SSID et touchez Configure.



4. Réglez la sécurité en suivant les instructions à l'écran, puis touchez Commit pour enregistrer le profil.
5. Onglet Main : sélectionnez le profil ; créé par Scan, il porte le nom du SSID.
6. Onglet Status : vérifiez la connexion au réseau.

Quand appeler un technicien : pour les réglages propres à votre installation (sécurité, authentification), le manuel renvoie vers l'administrateur de votre réseau sans fil.

Sous Windows CE 6.0, le firmware 1.90 met à jour les pilotes Summit en version 3.4.6.12 et corrige une fuite mémoire qui figeait l'état affiché par le SCU, ainsi que des problèmes de canaux 802.11d et de certificats.

Sources : [3.4 WLAN Connection](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [4.6.6 Wireless Communications](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [4.6.6 Wireless Communications](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows CE) · [3.6 Wireless and Radio Frequencies Warnings](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [Skorpion X3 Windows CE 6.0 Version 1.90 Firmware Release](#) – Note de version du firmware 1.90 (Windows CE 6.0) (documentation officielle).

Pourquoi mon Datalogic Skorpion X3 perd-il le Wi-Fi à la sortie de veille ?

Symptômes : l'application perd le réseau pendant quelques secondes après le réveil du terminal.

Réponse courte : Selon Datalogic, la mise en veille coupe la liaison radio ; au réveil, le pilote Wi-Fi peut mettre jusqu'à 30 secondes à se réassocier au point d'accès. Attendez ce délai avant de relancer votre transaction.

CAUSE PROBABLE

Le paragraphe 3.4 du manuel Windows CE indique que la suspension du terminal interrompt la connexion radio et que la réassociation du pilote 802.11 a/b/g peut demander jusqu'à 30 secondes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Après le réveil, attendez jusqu'à 30 secondes, puis vérifiez la connexion dans l'onglet Status du SCU.
2. Si ces coupures gênent le travail, allongez le délai avant la veille dans l'applet POWER (voir [mise en veille](#)).
3. Si la connexion ne revient pas, voir [connexion Wi-Fi](#).

Sources : [3.4 WLAN Connection](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows CE) · [4.1 Startup](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) (documentation officielle).

Pourquoi mon Datalogic Skorpion X3 ne trouve-t-il pas mon imprimante Bluetooth ?

Symptômes : aucun appareil dans la liste de recherche de Bluetooth Manager.

Réponse courte : Le Bluetooth du Skorpion X3 est livré désactivé pour économiser la batterie. Allumez la radio, rendez l'imprimante détectable et rapprochez les deux appareils, puis lancez la recherche dans Bluetooth Manager.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, les modèles Bluetooth communiquent avec des appareils comme une imprimante, mais le module est éteint par défaut ; l'appairage exige deux appareils allumés, détectables et proches l'un de l'autre.

QUE FAIRE

1. Allumez la radio Bluetooth : dans Wireless Manager sous Windows Embedded Handheld, ou en cochant Enable Bluetooth Radio dans l'onglet Settings de Bluetooth Manager.
2. Mettez l'imprimante en mode détectable, près du terminal.
3. Dans Bluetooth Manager, cherchez par type d'appareil ou ouvrez l'onglet Discovery.
4. Sélectionnez l'appareil, choisissez le service et configurez ses options.



5. Si une authentification est demandée, saisissez le code PIN de l'appareil distant indiqué dans sa documentation.
6. Pour rendre le Skorpion X3 visible depuis un autre appareil, touchez Find Me : il reste détectable 60 secondes.

Sources : [3.5 WPAN Connections](#) · [4.6.6 Wireless Communications](#) · [4.7.2 Bluetooth Manager Device Setup](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) (documentation officielle).

Pourquoi mon ordinateur ne détecte-t-il pas mon Datalogic Skorpion X3 en USB ?

Symptômes : pas de synchronisation, terminal absent de Windows Mobile Device Center.

Réponse courte : La synchronisation passe par Windows Mobile Device Center (WMDC), que Datalogic déclare compatible avec Windows Vista et Windows 7 ; sous Windows XP, il faut Microsoft ActiveSync. Reliez le terminal par le câble HandyLink USB ou par le socle, en allumant l'ordinateur avant d'y poser le terminal.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide et le paragraphe 4.7.1 limitent WMDC à Windows Vista et 7. Le paragraphe 3.1 demande, avec le socle, que l'ordinateur soit allumé avant l'insertion du terminal.

QUE FAIRE

1. Installez WMDC (Windows Vista ou 7) ou ActiveSync (Windows XP ou antérieur) sur l'ordinateur.
2. Reliez le terminal avec le câble HandyLink USB 94A051970, ou par le socle relié en USB.
3. Avec le socle : allumez d'abord l'ordinateur, puis posez le terminal dans le socle.
4. Suivez l'assistant WMDC : acceptez la licence, choisissez les types de synchronisation et nommez l'appareil ; la synchronisation démarre ensuite automatiquement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Pour une liaison série, utilisez le câble RS-232 HandyLink 94A051972.

Selon le manuel, WMDC fonctionne aussi par liaison RS-232 et par Bluetooth.

Sources : [3.1 USB Connection](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [3.3 RS232 Connection](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [4.7.1 Windows Mobile Device Center](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [Skorpio X3 Mobile Computer Quick Start Guide](#) – Skorpio X3 Quick Start Guide (822001104 Rev. A) (documentation officielle).

Pourquoi mon Datalogic Skorpio X3 ne reconnaît-il pas ma clé USB ou mon clavier USB ?

Symptômes : le périphérique branché n'est pas reconnu.

Réponse courte : Les périphériques USB se branchent avec le câble HandyLink hôte micro-USB 94A051971 et doivent consommer moins de 100 mA. Datalogic précise ne pas pouvoir garantir la compatibilité avec tous les périphériques.

CAUSE PROBABLE

Paragraphe 3.2 du manuel : le Skorpio X3 accepte un clavier ou une clé USB par le câble hôte dédié, dans la limite de 100 mA de consommation.

QUE FAIRE

1. Branchez le périphérique sur le câble HandyLink hôte micro-USB 94A051971, et non sur le câble client utilisé pour le PC.
2. Vérifiez dans la documentation du périphérique que sa consommation reste inférieure à 100 mA.
3. Essayez un autre périphérique : la compatibilité n'est pas garantie pour tous les modèles.

Source : [3.2 Connection to USB Peripherals](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



La batterie de mon Datalogic Skorpion X3 ne charge pas ou se vide vite : causes et solutions

Datalogic détaille les modes de charge, la plage de température, le remplacement de la batterie et l'entretien des contacts du socle.

Pourquoi mon terminal Datalogic Skorpion X3 ne se charge-t-il pas sur le port USB de mon ordinateur ?

Voyant : le voyant de charge (à gauche) ne passe pas au rouge fixe.

Réponse courte : Datalogic indique que le port micro-USB peut charger la batterie depuis un ordinateur ou un concentrateur USB auto-alimenté, mais seulement quand le Skorpion X3 est en veille. Mettez le terminal en veille, ou chargez-le avec le chargeur mural micro-USB ou sur son socle.

CAUSE PROBABLE

Le paragraphe 2.1 du manuel prévoit trois modes de charge : le chargeur mural micro-USB, le socle, et le port USB d'un ordinateur ou d'un concentrateur auto-alimenté, uniquement terminal en veille. Le voyant de charge est rouge pendant la charge et vert quand la batterie est pleine.

Attention : Chargez entre 0 et 35 °C et jamais dans un espace clos où la chaleur s'accumule. Utilisez uniquement une alimentation agréée Datalogic et ne branchez pas le chargeur mural sur le terminal posé dans le socle.

QUE FAIRE

1. Branchez un chargeur mural micro-USB sur le port de charge du terminal, ou posez le terminal sur son socle alimenté.
2. Pour charger depuis un ordinateur, mettez d'abord le terminal en veille par un appui sur ON/OFF.



3. Contrôlez le voyant de charge : rouge fixe pendant la charge, vert fixe batterie pleine.
4. Une batterie de rechange se charge à part, dans l'emplacement de batterie de rechange du socle simple ou dans le chargeur multi-batteries.
5. Avant la première utilisation, chargez la batterie : elle n'est pas livrée entièrement chargée.

Le terminal peut chauffer pendant la charge : selon Datalogic, c'est normal et ne signale pas une panne.

Sources : [2.1 Charging the Battery Pack](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [4.5.1 LED Status](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [SKORPIO X3](#) – Fiche technique Skorpion X3 (français) (documentation officielle).

Pourquoi l'indicateur de batterie de mon Datalogic Skorpion X3 affiche-t-il un niveau faux après la charge ?

Symptômes : niveau de batterie incohérent juste après le débranchement du chargeur.

Réponse courte : Selon Datalogic, le niveau de batterie peut s'afficher de façon erronée pendant plusieurs minutes après le débranchement du Skorpion X3 si le cycle de charge n'était pas terminé. Patientez quelques minutes, puis laissez la charge suivante aller jusqu'au voyant vert.

CAUSE PROBABLE

Le paragraphe 2.1 du manuel le signale pour un cycle de charge interrompu. L'icône de batterie de la barre des tâches indique par ailleurs quand la batterie est faible.

QUE FAIRE

1. Attendez quelques minutes après le débranchement avant de vous fier à l'icône de batterie.
2. À la charge suivante, laissez le terminal en charge jusqu'au voyant vert fixe.



3. Évitez de stocker la batterie longtemps pleine ou presque vide, et rechargez-la tous les deux à trois mois si elle ne sert pas.
4. Stockez le terminal et les batteries de rechange entre 20 et 30 °C pour une durée de vie maximale.
5. Datalogic conseille de remplacer la batterie chaque année (voir [remplacer la batterie](#)).

Sous Windows CE 6.0, la note de version du firmware 1.90 indique que l'avertissement « Low Battery » s'affiche désormais au bon moment.

Sources : [2.1 Charging the Battery Pack](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [4.5.2 Taskbar](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [Skorpio X3 Windows CE 6.0 Version 1.90 Firmware Release](#) – Note de version du firmware 1.90 (Windows CE 6.0) (documentation officielle).

Comment dois-je remplacer la batterie de mon Datalogic Skorpio X3 ?

Réponse courte : Éteignez le terminal, tirez le loquet de la batterie vers le bas et retirez-la ; insérez les ergots de la nouvelle batterie dans leurs logements et appuyez jusqu'à ce que le loquet fasse deux clics. Datalogic conseille de remplacer la batterie chaque année.

CAUSE PROBABLE

Le paragraphe 2.2 du manuel décrit le remplacement et le paragraphe 2.1 recommande un remplacement annuel pour éviter risques et anomalies.

Attention : Utilisez uniquement une batterie du type prévu : une batterie inadaptée présente un risque d'explosion ou d'incendie. Ne court-circuitez pas les contacts, n'utilisez pas une batterie endommagée et cessez de l'utiliser si elle chauffe, sent anormalement ou se déforme. En cas de fuite, évitez le contact avec la peau et les yeux, rincez à l'eau et consultez un médecin. Collectez les batteries usagées séparément de l'appareil.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE

1. Éteignez le Skorpio X3 : ne remplacez jamais la batterie terminal allumé.
2. Tirez le loquet de la batterie vers le bas.
3. Retirez la batterie.
4. Insérez les ergots d'alignement de la nouvelle batterie dans les logements, puis appuyez fermement jusqu'à deux clics du loquet.
5. Rallumez le terminal avec ON/OFF.

Quand appeler un technicien : le manuel réserve l'installation et la charge des batteries à du personnel autorisé, qui suit les instructions du manuel.

Sources : [2.2 Replacing the Battery Pack](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [2.1 Charging the Battery Pack](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [Skorpio X3 Mobile Computer Safety & Regulatory Addendum](#) – Safety & Regulatory Addendum (852001120 Rev. A) (documentation officielle).

Faut-il nettoyer les contacts du socle de mon Datalogic Skorpio X3 ?

Réponse courte : Oui : Datalogic conseille de nettoyer les contacts du socle tous les six mois, plus souvent en atmosphère poussiéreuse. Débranchez le câble d'alimentation, frottez uniquement les contacts avec un chiffon sec ou légèrement imbibé, et laissez sécher avant de remettre sous tension.

CAUSE PROBABLE

Le paragraphe 2.3.1 du manuel décrit la procédure de nettoyage des contacts du socle et des contacts de batterie auxiliaire.

Attention : N'utilisez ni produit abrasif ou agressif ni tampon abrasif sur les contacts, les fenêtres de lecture ou les plastiques.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PROCÉDURE

1. Débranchez le câble d'alimentation du socle ; pour les contacts de batterie auxiliaire, retirez aussi le module Ethernet.
2. Prenez un chiffon sec, ou humecté d'une solution non agressive ou d'alcool isopropylique dilué à 20 % au plus.
3. Frottez doucement d'avant en arrière, uniquement le long des contacts.
4. Nettoyez le plastique voisin avec un chiffon sec, ou à l'eau seule s'il est très sale.
5. Repassez un chiffon propre et sec.
6. Laissez la solution s'évaporer complètement avant de remettre le socle sous tension.

Le terminal lui-même se nettoie avec un chiffon légèrement humide, sans alcool, produit corrosif ni solvant.

Sources : [2.3.1 Dock Contacts Cleaning Procedure](#) · [2.3 Cleaning the Mobile Computer](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) (documentation officielle).

Réinitialiser et enregistrer les réglages de mon Datalogic Skorpio X3 : procédures

Le clean boot ramène le terminal à l'état d'usine ; l'enregistrement du registre évite de perdre les réglages au redémarrage.

Comment puis-je remettre mon terminal Datalogic Skorpio X3 aux réglages d'usine ?

Message : boîte de dialogue de confirmation du clean boot, validée par la touche Entrée.

Réponse courte : La remise à zéro complète du Skorpio X3 s'appelle « clean boot » : faites un démarrage à froid, maintenez aussitôt les touches Esc et 0, puis confirmez avec Entrée. Le registre et le système de fichiers reviennent à l'état



d'usine : sauvegardez vos données avant.

CAUSE PROBABLE

Selon le paragraphe « Resetting the Skorpion X3 », le clean boot ramène le registre et le système de fichiers à une configuration propre conforme à l'usine, sans réglage ni fichier utilisateur. La note de version du firmware 1.90 rappelle qu'il efface toutes les données et applications.

Attention : Le clean boot efface toutes les données et applications de l'utilisateur : faites une sauvegarde avant de le lancer.

PROCÉDURE

1. Sauvegardez les données et les applications à conserver.
2. Faites un démarrage à froid : terminal éteint, batterie retirée, appui simultané sur SCAN et sur le bouton Reset du compartiment batterie, batterie remise, puis ON/OFF.
3. Aussitôt après la réinitialisation, maintenez enfoncées ensemble les touches Esc et 0.
4. Une boîte de dialogue demande confirmation : appuyez sur Entrée.
5. Au redémarrage, l'assistant de bienvenue (Welcome Wizard) propose d'étalonner l'écran tactile (voir [écran tactile](#)).
6. Les réglages utilisateur étant effacés, reconfigurez ensuite le Wi-Fi et la lecture.

Le warm boot et le cold boot conservent les fichiers utilisateur (voir [redémarrer le terminal](#)).

Sources : [4.4.5 Resetting the Skorpion X3](#)  – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [4.4.6 Resetting the Skorpion X3](#)  – Skorpion X3 User's Manual (Windows CE) · [4.2 Windows Embedded Handheld Welcome Wizard](#)  – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [Skorpion X3 Windows CE 6.0 Version 1.90 Firmware Release](#)  – Note de version du firmware 1.90 (Windows CE 6.0) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Datalogic Skorpio X3 perd-il ses réglages de lecture après un redémarrage ?

Symptômes : les symbolologies ou le formatage reviennent à l'état précédent après un warm boot ou un cold boot.

Réponse courte : Dans l'applet Decoding, chaque modification doit être enregistrée par Save puis Yes. Sous Windows CE, il faut en plus enregistrer le registre avec l'applet Persistent Registry, sinon les réglages ne survivent pas au redémarrage.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Windows CE précise que, pour conserver durablement les réglages de lecture, il faut sauvegarder le registre avec l'applet Persistent Registry ; au warm boot comme au cold boot, le registre est restauré depuis la mémoire flash.

QUE FAIRE

1. Dans le menu des réglages de l'applet Decoding, choisissez Save (New Settings) et confirmez par Yes.
2. Sous Windows CE : Start > Settings > Control Panel, touchez deux fois Persistent Registry, touchez Persist puis OK.
3. Pour repartir d'une configuration connue, le même menu de l'applet Decoding propose Factory Defaults, Minimum Settings, Maximum Settings et Revert to Saved Settings.

Sources : [4.6.5 Persistent Registry](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows CE) · [4.6.1 Data Capture Configuration](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows CE) · [4.6.1 Data Capture Configuration](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) (documentation officielle).



Mon Datalogic Skorpio X3 ne démarre pas, se bloque ou doit être mis à jour : causes et solutions

Démarrage, mise en veille, warm boot et cold boot, puis mise à jour du firmware avec l'utilitaire DFU.

Pourquoi mon terminal Datalogic Skorpio X3 ne s'allume-t-il pas quand j'appuie sur ON/OFF ?

Symptômes : écran noir, aucun voyant après un appui sur ON/OFF.

Réponse courte : Le Skorpio X3 contrôle en permanence le niveau de sa batterie : si elle n'est pas assez chargée, il refuse de s'allumer. Mettez une batterie suffisamment chargée ou posez le terminal sur un socle alimenté, puis appuyez de nouveau sur ON/OFF.

CAUSE PROBABLE

Selon le paragraphe 2.2 du manuel, le terminal vérifie son niveau de batterie pour préserver son autonomie et ne démarre pas si la batterie est insuffisamment chargée. Il s'allume quand la batterie ou l'alimentation externe est en place et qu'on appuie sur ON/OFF.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la batterie est bien verrouillée : le loquet doit avoir fait deux clics.
2. Posez le terminal sur un socle alimenté ou remplacez la batterie par une batterie chargée.
3. Appuyez sur ON/OFF et attendez quelques secondes que le démarrage se termine avant toute manipulation.
4. Si l'écran reste figé, faites un démarrage à froid (voir [redémarrer le terminal](#)).

À la livraison, la batterie est déconnectée en usine pour éviter une décharge excessive et n'est pas entièrement chargée : Datalogic indique que la première opération à faire est de la charger.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [2.2 Replacing the Battery Pack](#) · [4.1 Startup](#) · [2.1 Charging the Battery Pack](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) (documentation officielle).

Pourquoi l'écran de mon Datalogic Skorpion X3 s'éteint-il tout seul ?

Voyant : le voyant de lecture (à droite) s'allume en rouge au début de la mise en veille.

Réponse courte : Le Skorpion X3 passe en mode basse consommation après un délai d'inactivité réglable. Appuyez sur ON/OFF pour le réveiller ; le délai se règle dans l'applet POWER du Panneau de configuration.

CAUSE PROBABLE

Le paragraphe 4.1 indique que le terminal se met en basse consommation après un délai programmable défini dans l'applet POWER. Le tableau des voyants précise que le voyant de lecture s'allume en rouge quand l'appareil commence à se mettre en veille.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur ON/OFF pour réveiller le terminal.
2. Si l'option est activée, la touche SCAN réveille aussi le terminal.
3. Les gâchettes (Triggers) peuvent être déclarées comme boutons de réveil dans l'applet Triggers.
4. Pour allonger le délai avant la veille, ouvrez l'applet POWER du Panneau de configuration.

Après le réveil, la connexion Wi-Fi peut mettre jusqu'à 30 secondes à revenir (voir [Wi-Fi après la veille](#)).

Sources : [4.1 Startup](#) · [4.5.1 LED Status](#) · [4.4 Description of the Keyboards](#) · [4.6.4 Triggers](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Datalogic Skorpion X3 reste-t-il bloqué sur une application ?

Symptômes : application figée, écran qui ne répond plus au stylet ni au clavier.

Réponse courte : Datalogic prévoit deux redémarrages qui conservent vos fichiers : le warm boot ferme l'application bloquée, le cold boot réinitialise tout le système. Pour le cold boot, éteignez le terminal, retirez la batterie et appuyez en même temps sur la touche SCAN et sur le bouton Reset du compartiment batterie.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, le warm boot met fin à une application qui ne répond plus et vide la mémoire de travail sans toucher au système de fichiers ; le cold boot force la fermeture de toutes les applications et réinitialise complètement le système. Dans les deux cas, le registre est restauré depuis la mémoire flash et les fichiers utilisateur sont conservés.

PROCÉDURE DU COLD BOOT

1. Éteignez le Skorpion X3 avec la touche ON/OFF.
2. Tirez le loquet de la batterie vers le bas et retirez la batterie.
3. Appuyez simultanément sur la touche SCAN et sur le bouton Reset situé dans le compartiment de la batterie.
4. Remettez la batterie en place.
5. Rallumez le terminal avec la touche ON/OFF.

La combinaison de touches du warm boot n'apparaît que sous forme de schéma dans le manuel Datalogic. Sous Windows CE, enregistrez vos réglages avec Persistent Registry avant de redémarrer (voir [réglages perdus](#)).

Sources : [4.4.5 Resetting the Skorpion X3](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [4.4.6 Resetting the Skorpion X3](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows CE) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment puis-je mettre à jour le firmware de mon Datalogic Skorpio X3 ?

Réponse courte : Pour quelques terminaux, Datalogic prévoit l'utilitaire Datalogic Firmware Utility (DFU) installé sur PC, avec une connexion ActiveSync ou WMDC ; pour un parc, Wavelink Avalanche. Batterie bien chargée ou terminal alimenté, ne débranchez rien et ne touchez pas le terminal pendant la mise à jour.

CAUSE PROBABLE

Le paragraphe 4.8 du manuel décrit la mise à jour par DFU ; la note de version du firmware 1.90 pour Windows CE 6.0 précise les conditions à respecter.

Attention : Pendant la mise à jour, ne débranchez pas l'alimentation externe, n'utilisez pas le terminal et n'appuyez ni sur les touches, ni sur l'écran, ni sur ON/OFF ou la gâchette (note de version Datalogic).

PROCÉDURE

1. Téléchargez l'image du firmware sur le site Datalogic, rubrique Downloads.
2. Désinstallez toute version précédente de DFU, puis installez DFU sur le PC avec DFU_Setup.exe. Pour les firmwares Windows CE 1.82 et suivants, la note de version exige DFU 4.8.2.0 ou plus récent.
3. Vérifiez qu'il reste au moins 58 Mo libres en mémoire flash (note de version 1.90).
4. Établissez la connexion ActiveSync ou WMDC : socle relié en USB ou RS-232, ou câble HandyLink USB.
5. Lancez DFU (Start > Programs > Datalogic), sélectionnez la connexion, choisissez le fichier image et cliquez sur Update.
6. DFU vérifie la compatibilité de l'image, met à jour le terminal puis le redémarre automatiquement à chaud.
7. La note de version recommande ensuite un clean boot, facultatif, qui efface toutes les données (voir [réglages d'usine](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [4.8 Datalogic Firmware Utility](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows CE) · [4.8 Datalogic Firmware Utility](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [Skorpio X3 Windows CE 6.0 Version 1.90 Firmware Release](#) – Note de version du firmware 1.90 (Windows CE 6.0) (documentation officielle).

Écran tactile et clavier de mon Datalogic Skorpio X3 : causes et solutions

Étalonnage de l'écran, modes de clavier signalés par le voyant central et affectation des touches de fonction.

Pourquoi le voyant central de mon Datalogic Skorpio X3 est-il jaune, bleu ou rose ?

Voyant : voyant central jaune fixe, bleu fixe ou rose.

Réponse courte : Le voyant central indique le mode du clavier : jaune pour les fonctions imprimées en jaune, bleu pour les fonctions imprimées en bleu, rose quand le verrouillage des majuscules (CapsLock) est actif. Si une touche ne tape pas le caractère attendu, regardez d'abord ce voyant.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, la touche de modification jaune fonctionne en bascule (toggle key) ; la touche bleue n'agit que sur la touche suivante (one shot key). Le voyant central est éteint en mode principal.

LIRE LE VOYANT

1. Voyant éteint : le clavier est en mode principal.
2. Voyant jaune fixe : la touche jaune est activée ; c'est une touche bascule.
3. Voyant bleu fixe : la fonction bleue s'applique à la prochaine touche seulement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Voyant rose : CapsLock est activé, les lettres sortent en majuscules.
5. Après la touche bleue, la touche Backlight allume ou éteint le rétroéclairage.

Le Skorpio X3 existe avec trois claviers rétroéclairés : alphanumérique complet 50 touches, alphanumérique 38 touches et numérique 28 touches.

Sources : [4.5.1 LED Status](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [4.4 Description of the Keyboards](#) – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [SKORPIO X3](#) – Fiche technique Skorpio X3 (français) (documentation officielle).

Pourquoi l'écran tactile de mon Datalogic Skorpio X3 répond-il à côté du stylet ?

Symptômes : les appuis du stylet sont décalés par rapport aux éléments affichés.

Réponse courte : L'écran doit être étalonné. Sous Windows Embedded Handheld, ouvrez Start > Settings > System > Screen et touchez Align Screen ; sous Windows CE, ouvrez l'applet Stylus du Panneau de configuration, onglet Calibration, puis Recalibrate.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, l'étalonnage est enregistré de façon persistante dans le registre ; l'assistant de bienvenue le propose au premier démarrage, après un clean boot et après une restauration du registre aux valeurs par défaut.

PROCÉDURE

1. Windows Embedded Handheld : Start > Settings > System > Screen, puis Align Screen.
2. Windows CE : Panneau de configuration, touchez deux fois Stylus, onglet Calibration, puis Recalibrate.
3. Appuyez avec précision et brièvement, avec le stylet, au centre de chaque cible.
4. Les nouveaux réglages sont enregistrés dans le registre.



Sources : [4.6.7 Stylus Calibration](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) · [4.6.7 Stylus Calibration](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows CE) · [4.2 Windows Embedded Handheld Welcome Wizard](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) (documentation officielle).

Pourquoi une touche F de mon Datalogic Skorpion X3 ouvre-t-elle une autre application ?

Symptômes : une touche de fonction lance un programme Windows au lieu d'agir dans l'application métier.

Réponse courte : Sous Windows Embedded Handheld, Windows affecte les touches F1 à F10 (sauf F5) à des applications par défaut. L'applet DL Buttons permet d'associer une touche à une autre application ou de supprimer son affectation en choisissant None.

CAUSE PROBABLE

Le paragraphe 4.6.3 du manuel le précise pour Windows Embedded Handheld. Les gâchettes (Triggers), dont la touche Scan, sont elles aussi affectées par défaut par DL Buttons (paragraphe 4.6.4).

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'applet DL Buttons dans les paramètres du terminal.
2. Sélectionnez la touche concernée.
3. Associez-la à l'application voulue, ou choisissez None pour désactiver son affectation.
4. Si la touche Scan ne déclenche plus la lecture, vérifiez son affectation dans les applets DL Buttons et Triggers.

Sources : [4.6.3 DL Buttons](#) · [4.6.4 Triggers](#) – Skorpion X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour un terminal Datalogic Skorpion X3 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation Datalogic renvoie vers une personne habilitée :

- **Configuration Wi-Fi propre au site** : pour les réglages propres à votre installation (sécurité, authentification), le manuel renvoie vers l'administrateur de votre réseau sans fil.
- **Remplacement et charge des batteries** : le manuel réserve l'installation et la charge des batteries à du personnel autorisé, qui suit les instructions du manuel.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Datalogic Skorpion X3 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Datalogic Skorpion X3

Comment réinitialiser un Datalogic Skorpion X3 ?

Faites un clean boot : démarrage à froid, puis maintien des touches Esc et 0 aussitôt après, et confirmation par Entrée. Le registre et le système de fichiers reviennent à l'état d'usine et toutes les données utilisateur sont effacées. Sauvegardez-les avant. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment faire un cold boot sur un Skorpion X3 ?

Éteignez le terminal, tirez le loquet et retirez la batterie, puis appuyez en même temps sur la touche SCAN et sur le bouton Reset du compartiment batterie. Remettez la batterie et rallumez avec ON/OFF. Le cold boot conserve les fichiers utilisateur et restaure le registre depuis la mémoire flash. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie le voyant rouge clignotant du Skorpion X3 ?

Sur le voyant de charge, à gauche, un clignotement rouge signale un défaut de charge. Vérifiez que la pièce est entre 0 et 35 °C, que l'alimentation est agréée Datalogic et que le chargeur mural n'est pas branché sur le terminal posé dans le socle. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi mon Skorpion X3 ne s'allume-t-il plus ?

Le Skorpion X3 refuse de démarrer si sa batterie n'est pas assez chargée. Mettez une batterie suffisamment chargée ou posez le terminal sur un socle alimenté, puis appuyez de nouveau sur ON/OFF. Une batterie neuve doit être chargée avant la première utilisation. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment configurer le Wi-Fi d'un Skorpion X3 ?

Ouvrez le Summit Client Utility (SCU), créez un profil dans l'onglet Profile, avec Scan ou en saisissant le réseau, réglez la sécurité et touchez Commit. Sélectionnez le profil dans l'onglet Main et vérifiez la connexion dans l'onglet Status. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment activer le Bluetooth sur un Skorpion X3 ?

Le Bluetooth est livré désactivé pour économiser la batterie. Allumez la radio dans Wireless Manager ou en cochant Enable Bluetooth Radio dans Bluetooth Manager, puis lancez la recherche avec les deux appareils allumés, détectables et proches. [Voir la fiche détaillée.](#)



Pourquoi mon Skorpio X3 ne lit-il plus les codes-barres ?

Vérifiez la visée : la ligne du laser doit traverser tout le code, le motif de l'imageur doit être centré sur le code. Si le voyant de lecture ne passe pas au vert, contrôlez dans l'applet Decoding que la symbologie est activée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre à jour un Skorpio X3 ?

Datalogic prévoit l'utilitaire DFU sur PC, avec une connexion ActiveSync ou WMDC, ou Wavelink Avalanche pour un parc. Gardez la batterie chargée ou le terminal alimenté, ne débranchez rien et ne touchez pas le terminal pendant la mise à jour. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Datalogic, consultées le 20 octobre 2026.

- [Skorpio X3 User's Manual](#)  – Skorpio X3 User's Manual (Windows Embedded Handheld) **officielle**
- [Skorpio X3 User's Manual](#)  – Skorpio X3 User's Manual (Windows CE) **officielle**
- [Skorpio X3 Mobile Computer Quick Start Guide](#)  – Skorpio X3 Quick Start Guide (822001104 Rev. A) **officielle**
- [Skorpio X3 Mobile Computer Safety & Regulatory Addendum](#)  – Safety & Regulatory Addendum (852001120 Rev. A) **officielle**
- [Skorpio X3 Windows CE 6.0 Version 1.90 Firmware Release](#)  – Note de version du firmware 1.90 (Windows CE 6.0) **officielle**
- [SKORPIO X3](#)  – Fiche technique Skorpio X3 (français) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Datalogic Skorpion X3](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Datalogic \(PowerScan 9100, PowerScan 9500, PowerScan 9600, Matrix 120, Matrix 220, Matrix 320, Falcon X4, Falcon X60 / X65, Memor X3, Skorpion X4, Skorpion X40/X45, Skorpion X5\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Datalogic](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/datalogic/skorpio-x3>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

