

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Datalogic › Skorpion X4

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Datalogic Skorpion X4 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Datalogic, Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual et Skorpion X4 with Android User's Manual (802000160) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Datalogic Skorpion X4 →

En bref. Le Datalogic Skorpion X4 est un terminal mobile durci à clavier physique, avec imageur 1D ou 2D intégré. Datalogic publie un manuel pour la version Windows Embedded Compact 7 et un autre pour la version Android 4.4 : ce guide signale à chaque fois le système concerné. Les sujets les plus détaillés par le constructeur sont le voyant de charge, le hard reset par la touche SCAN et le bouton Reset, le clean boot sous Windows, les réinitialisations Factory et Enterprise et le mode Recovery sous Android, les options de l'imageur (picklist, mode cible, lecture sur écran) et le déploiement par Scan2Deploy. Ce guide regroupe 24 fiches tirées des deux manuels, du guide de démarrage rapide et de l'addendum de sécurité. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant s'allume ou clignote** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal est figé ou doit être réinitialisé** : voir [redémarrer un terminal figé](#), [réinitialiser le terminal](#) et [mode Recovery sous Android](#).
- **Le scanner ne lit pas ou les données arrivent mal** : voir [le scanner ne lit plus](#), [rien ne s'affiche](#) et [caractères en plus](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants de mon Datalogic Skorpion X4 ? Repérage par signal

Le Skorpion X4 utilise trois voyants : charge en haut à gauche de l'écran, mode du clavier au centre, lecture à droite. Sous Android, certains états s'affichent aussi à l'écran (menu Recovery, résultat de mise à jour). Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Voyant ou message	Voyants (manuels Datalogic)	Cause probable	Fiche
Voyant de charge rouge fixe	● rouge fixe (gauche)	Batterie en charge	Charger la batterie
Voyant de charge vert fixe	● vert fixe (gauche)	Charge terminée	Charger la batterie
Voyant de charge rouge clignotant	● rouge clignotant (gauche)	Erreur de charge détectée	Erreur de charge

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyant ou message	Voyants (manuels Datalogic)	Cause probable	Fiche
Voyant de lecture rouge pendant l'appui sur SCAN	● rouge (droite)	Tentative de lecture : jusqu'au décodage (imageur 1D) ou jusqu'à la fin du délai (imageur 2D)	<u>Le scanner ne lit plus</u>
Voyant de lecture vert	● vert (droite)	Décodage réussi	<u>Code lu mais rien ne s'affiche</u>
Voyant de lecture rouge puis éteint, écran qui s'éteint	● ○ rouge puis éteint (droite)	Début puis fin de la mise en veille	<u>Mise en veille</u>
Voyant central jaune fixe	● jaune fixe (centre)	Mode des fonctions jaunes du clavier	<u>Modes du clavier</u>
Voyant central bleu fixe	bleu fixe (centre)	Mode des fonctions bleues du clavier	<u>Modes du clavier</u>
Voyant central rose (Windows)	rose (centre)	Verrouillage des majuscules (CapsLock) activé	<u>Modes du clavier</u>
Menu Recovery à l'écran (Android)	—	Démarrage par BACK + 0 + Power, pour réinitialiser ou appliquer une mise à jour après un plantage	<u>Mode Recovery</u>
Message d'échec et rapport après Install Update (Android)	—	Mise à jour système refusée ou interrompue	<u>Mise à jour du système</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyant ou message	Voyants (manuels Datalogic)	Cause probable	Fiche
Boîte de dialogue de confirmation du clean boot (Windows)	—	Clean boot demandé par Esc + 0 après un démarrage à froid	Réinitialiser le terminal

Les états des voyants proviennent du chapitre « LED Indicators » des deux manuels Skorpion X4. Le manuel Windows ajoute deux états absents du manuel Android : le rose du voyant central (CapsLock) et un clignotement ambre du voyant de charge, qui signale une notification à l'utilisateur. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant ; le bleu et le rose sont décrits en texte.

Voyant de charge clignotant du Datalogic Skorpion X4 : cause et solution

Un seul signal d'erreur est documenté par Datalogic : le clignotement rouge du voyant de charge.

Pourquoi le voyant de charge de mon terminal Datalogic Skorpion X4 clignote-t-il en rouge ?

Voyant : voyant de charge, en haut à gauche de l'écran, rouge clignotant.

Réponse courte : Les manuels Windows et Android du Skorpion X4 lisent ce signal de la même façon : une erreur de charge a été détectée. Contrôlez la température ambiante (0 à 35 °C), l'alimentation et le mode de charge, puis relancez la charge.

CAUSE PROBABLE

Selon les chapitres « Battery » et « LED Indicators », le voyant de charge clignote en rouge quand une erreur de charge est détectée. Le manuel précise aussi que la batterie peut cesser de charger pour éviter une surchauffe.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Batterie lithium-ion : ne pas incinérer, démonter, court-circuiter ni exposer à une température élevée, risque d'incendie et d'explosion. Risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect (addendum de sécurité Skorpion X4).

QUE FAIRE

1. Retirez le terminal du socle ou débranchez le câble micro-USB.
2. Ramenez le terminal dans une pièce entre 0 et 35 °C, hors d'un espace clos où la chaleur s'accumule.
3. Si le terminal est dans le socle, débranchez tout chargeur mural du port micro-USB : les deux ne doivent pas servir en même temps.
4. Utilisez uniquement une alimentation et des accessoires de charge agréés par Datalogic.
5. Relancez la charge et vérifiez que le voyant passe au rouge fixe.

Sources : [Battery](#) – Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [LED Indicators](#) – Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [LED Indicators](#) – Skorpion X4 with Android User's Manual (802000160) · [Skorpion X4 Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager: Safety & Regulatory Addendum](#) – Safety & Regulatory Addendum (852001074 Rev. E) (documentation officielle).

Le scanner de mon Datalogic Skorpion X4 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

La lecture se règle dans l'applet Decoding sous Windows et dans Scanner Settings sous Android, avec des options propres à l'imageur du Skorpion X4.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le scanner de mon terminal Datalogic Skorpion X4 ne lit-il plus les codes-barres ?

Voyant : le voyant de lecture (à droite) reste rouge sans passer au vert.

Réponse courte : Appuyez sur SCAN ou sur la gâchette et observez le voyant de lecture : rouge pendant la tentative, vert après un décodage réussi. S'il ne passe jamais au vert, vérifiez l'éclairage, la symbologie et le délai de décodage dans Scanner Settings (Android) ou dans l'applet Decoding (Windows).

CAUSE PROBABLE

Les deux manuels décrivent le même voyant de lecture : rouge de l'appui sur la touche de scan jusqu'au décodage (modèles 1D) ou jusqu'à la fin du délai (modèles 2D), vert après un décodage réussi. Le Skorpion X4 existe avec un imageur 1D ou un imageur 2D à éclairage blanc.

Attention : Sur les versions à imageur 2D, le système de visée est un laser de classe 2 : « LASER LIGHT - DO NOT STARE INTO BEAM », ne regardez pas le faisceau. Les éclairages à LED sont classés dans le groupe exempt de risque.

QUE FAIRE

1. Windows : Panneau de configuration, touchez deux fois Decoding, puis Configure et choisissez General, 1D barcode ou 2D barcode.
2. Android : depuis le menu des applications, Settings > Scanner Settings.
3. Vérifiez que l'éclairage est activé (Enable illumination sous Windows, Illumination sous Android) : il aide au décodage.
4. Sous Android, allongez si besoin le délai de décodage avec le curseur Decode timeout (Scanner Options).
5. Vérifiez que la symbologie du code est activée dans ses réglages.
6. En dernier recours, revenez aux réglages de lecture par défaut : Global Settings sous Android, bouton Settings de l'applet Decoding sous Windows.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Data Capture Configuration](#) – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [LED Indicators](#) – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [Available Models](#) – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [Scanner Settings](#) – Skorpio X4 with Android User's Manual (802000160) · [Skorpio X4 Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager: Safety & Regulatory Addendum](#) – Safety & Regulatory Addendum (852001074 Rev. E) (documentation officielle).

Pourquoi mon Datalogic Skorpio X4 ne lit-il pas les codes-barres affichés sur un écran de smartphone ?

Symptômes : les codes imprimés passent, les codes affichés sur un écran ne sont pas décodés.

Réponse courte : Sous Windows Embedded Compact 7, activez l'option Read from display dans les options de l'imageur : selon Datalogic, elle améliore la lecture des codes affichés sur un écran LCD, comme celui d'un smartphone. Enregistrez ensuite le registre pour garder le réglage.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre « Data Capture Configuration » du manuel Windows décrit l'option Read from display parmi les options de l'imageur.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'applet Decoding du Panneau de configuration, puis les options de l'imageur.
2. Cochez Read from display.
3. Validez par Yes, puis enregistrez le registre avec Persistent Registry (voir [réglages perdus](#)).

Le manuel Android du Skorpio X4 consulté ne décrit pas cette option.

Source : [Data Capture Configuration](#) – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Datalogic Skorpio X4 lit-il le mauvais code-barres sur une étiquette chargée ?

Symptômes : sur une étiquette à plusieurs codes rapprochés, le terminal renvoie un code voisin.

Réponse courte : Quand le faisceau couvre plusieurs codes proches, activez la fonction picklist : seul le code visé est renvoyé. Le mode cible (Target mode) projette en plus un motif de visée pour centrer le code avant la lecture.

CAUSE PROBABLE

Selon Datalogic, la picklist permet de choisir et décoder un code parmi plusieurs codes imprimés côte à côte, lorsque l'éclairage en croise plusieurs ; le mode cible projette un motif de visée à l'appui sur la touche de scan.

QUE FAIRE

1. Windows : dans les options de l'imageur de l'applet Decoding, cochez Enable picklist.
2. Windows : réglez Target mode sur Target Timeout pour que la lecture parte après un délai réglable ; No Delay désactive le mode cible.
3. Android : Settings > Scanner Settings > Scanner Options, activez Picklist et choisissez le mode cible (No Delay, Spot Timeout ou Release Scan). L'option Aim active la visée laser.
4. Android : si plusieurs codes sont renvoyés à la fois, vérifiez l'option Multi scan, qui collecte tous les codes visés.
5. Centrez le motif de visée sur le code voulu avant de déclencher la lecture.

Sources : [Data Capture Configuration](#) – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [Scanner Options](#) – Skorpio X4 with Android User's Manual (802000160) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les codes lus par mon Datalogic Skorpio X4 arrivent mal dans l'application : causes et solutions

Quand le voyant passe au vert, les réglages Wedge et Formatting décident de ce que reçoit l'application.

Pourquoi les codes lus par mon Datalogic Skorpio X4 ne s'affichent-ils pas dans mon application ?

Symptômes : le voyant de lecture passe au vert mais le champ reste vide.

Réponse courte : Le code est décodé mais n'est pas transmis : vérifiez l'émulation clavier (wedge). Sous Android, Settings > Scanner Settings > Wedge : activez Keyboard wedge pour écrire dans le champ actif, ou Intent wedge si l'application attend des intents ; sous Windows, activez le keyboard wedge dans l'applet Decoding.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Android, le keyboard wedge saisit les données dans la zone de texte qui a le focus, et l'intent wedge diffuse des intents aux applications à l'écoute. Le manuel Windows décrit un écran dédié pour activer ou désactiver le keyboard wedge.

QUE FAIRE

1. Android : Settings > Scanner Settings > Wedge, puis activez Keyboard wedge ; placez le curseur dans le champ à remplir.
2. Android : l'option Keyboard Wedge Only on Focus limite la saisie à l'application au premier plan.
3. Android : deux modes de saisie existent, Text Injection (injection du texte dans le champ) et Key Pressure (conversion du code en frappes clavier) ; choisissez celui qu'accepte votre application.
4. Android : si un code contenant une adresse web ouvre le navigateur, c'est l'option Web wedge qui est active.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Windows : dans l'applet Decoding, activez le keyboard wedge, validez par Yes et enregistrez le registre.

Sources : [Wedge](#) – Skorpio X4 with Android User's Manual (802000160) · [Data Capture Configuration](#) – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual (documentation officielle).

Pourquoi des caractères en plus apparaissent-ils devant ou derrière les codes lus par mon Datalogic Skorpio X4 ?

Symptômes : identifiant, préfixe ou caractère de séparation ajouté aux données lues.

Réponse courte : Ces caractères viennent des réglages de mise en forme : préfixe et suffixe, identifiant de code (Send code ID) ou identifiant AIM. Désactivez dans Formatting ceux que votre application n'attend pas.

CAUSE PROBABLE

La page Formatting permet d'ajouter un préfixe, un suffixe et un séparateur sous Windows ; sous Android, elle gère aussi le remplacement du séparateur de groupe, la suppression des caractères non imprimables et l'ajout d'identifiants de code.

QUE FAIRE

1. Android : Settings > Scanner Settings > Formatting.
2. Contrôlez Label prefix et Label suffix et videz ce qui n'est pas attendu.
3. Désactivez Send code ID et AIM identifier si l'application ne les attend pas : l'identifiant AIM s'insère au début du code.
4. Le séparateur de groupe (Group Separator, caractère non imprimable 1D hexadécimal) peut être remplacé, et Remove non-printable characters supprime les caractères non imprimables.
5. Windows : dans l'applet Decoding, page Formatting, contrôlez préfixe, suffixe et séparateur, puis enregistrez le registre.

Les manuels consultés ne décrivent pas d'option dédiée à la touche Entrée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Formatting](#) – Skorpion X4 with Android User's Manual (802000160) · [Data Capture Configuration](#) – Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual (documentation officielle).

Mon Datalogic Skorpion X4 ne se connecte pas en Wi-Fi, Bluetooth, Ethernet ou au PC : causes et solutions

Les menus diffèrent entre Windows Embedded Compact 7 et Android ; chaque fiche donne les deux chemins quand Datalogic les documente.

Pourquoi mon terminal Datalogic Skorpion X4 ne se connecte-t-il pas au Wi-Fi ?

Symptômes : réseau absent de la liste, connexion refusée ou perdue.

Réponse courte : Sous Android, activez le Wi-Fi dans Settings et choisissez le réseau, ou ajoutez-le avec « + » s'il n'apparaît pas. Sous Windows Embedded Compact 7, l'applet Wi-Fi doit avoir la radio activée (Enable Wi-Fi) et un réseau connecté ; les réseaux WPA en TKIP n'apparaissent pas tant qu'ils ne sont pas autorisés.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Windows indique que seuls les réseaux autorisés s'affichent et que les réseaux WPA utilisant TKIP restent masqués tant qu'ils ne sont pas activés. Le Skorpion X4 se connecte automatiquement aux réseaux cochés de sa liste, qui en compte 24 au plus.

QUE FAIRE

1. Android : Settings, faites glisser l'interrupteur Wi-Fi sur ON, touchez Wi-Fi et choisissez le réseau dans la liste.
2. Android : si le réseau n'apparaît pas, touchez « + » en bas de la liste, saisissez le SSID, choisissez la sécurité et touchez Save.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Windows : ouvrez l'applet Wi-Fi (Panneau de configuration ou icône Wi-Fi de la barre des tâches) et cochez Enable Wi-Fi.
4. Windows : onglet Main, touchez Scan, sélectionnez le réseau, touchez Connect et validez le profil par OK.
5. Windows : pour un réseau non diffusé, touchez New et saisissez SSID et sécurité. Une clé WEP compte 5 ou 13 caractères (10 ou 26 en hexadécimal), une phrase WPA-PSK 8 à 63 caractères.
6. Windows : l'onglet Stats affiche le détail de la connexion.

Sous Windows, la journalisation de l'onglet Logging se désactive à chaque redémarrage ; les journaux sont écrits dans le dossier FlashDisk.

Sources : [Wi-Fi](#) – Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [Wi-Fi Settings](#) – Skorpion X4 with Android User's Manual (802000160) (documentation officielle).

Pourquoi mon Datalogic Skorpion X4 ne s'appaire-t-il pas avec un appareil Bluetooth ?

Symptômes : appareil introuvable ou appairage refusé.

Réponse courte : Sous Windows Embedded Compact 7, le Bluetooth est désactivé par défaut : cochez Enable Bluetooth Radio dans Bluetooth Manager, puis Apply. Sous Android, faites glisser l'interrupteur Bluetooth sur ON. Les deux appareils doivent être allumés, détectables et proches.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Windows précise que le Bluetooth est éteint par défaut. Le manuel Android demande que les deux appareils affichent le même code d'appairage avant de valider.

QUE FAIRE

1. Windows : Panneau de configuration, Bluetooth Manager, Settings, cochez Enable Bluetooth Radio puis Apply.



2. Windows : onglet Connexions, cherchez par type (Printer, Serial, All) ou ouvrez Discovery > Discover ; sélectionnez l'appareil et touchez Connect. Si Authenticate est coché, saisissez le code PIN de l'appareil distant.
3. Windows : Find Me rend le Skorpion X4 visible des autres appareils pendant 60 secondes.
4. Android : Settings, interrupteur Bluetooth sur ON, puis sélectionnez l'appareil.
5. Android : vérifiez que les deux appareils affichent le même code et touchez Pair sur les deux.

Sources : [Bluetooth Manager](#) – Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [Bluetooth Settings](#) – Skorpion X4 with Android User's Manual (802000160) (documentation officielle).

Pourquoi mon Datalogic Skorpion X4 sous Android n'obtient-il pas d'adresse sur le réseau Ethernet ?

Symptômes : pas de réseau sur le socle Ethernet.

Réponse courte : Sous Android, l'Ethernet s'active dans Ethernet Configuration en cochant la case Ethernet. Par défaut, le terminal demande son adresse IP à un serveur DHCP ; sans DHCP sur votre réseau, choisissez Static IP et saisissez l'adresse.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre « Ethernet Configuration » du manuel Android décrit l'activation et l'adressage. Le manuel Windows liste un socle multiposte Ethernet (94A150055) parmi les accessoires.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Ethernet Configuration dans les paramètres et cochez Ethernet.
2. Laissez l'adressage automatique si votre réseau a un serveur DHCP.



3. Sinon, choisissez Static IP sous Connection Type et saisissez les informations IP fournies par votre service informatique.

Sources : [Ethernet Configuration](#) – Skorpio X4 with Android User's Manual (802000160) · [Accessories](#) – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual (documentation officielle).

Pourquoi mon ordinateur ne voit-il pas mon Datalogic Skorpio X4 sous Windows ?

Symptômes : pas de synchronisation, terminal absent de l'outil DXU.

Réponse courte : Pour les modèles Windows Embedded Compact 7, la synchronisation passe par Windows Mobile Device Center, que le guide de démarrage rapide déclare compatible uniquement avec Windows Vista et Windows 7. Pour configurer ou mettre à jour le terminal, l'outil DXU se connecte aussi en USB, y compris par un socle alimenté, ou par le réseau.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide réserve WMDC aux modèles Windows Embedded Compact 7. Le manuel décrit DXU en deux parties : l'application de bureau sur le PC et l'agent DXU sur le terminal.

QUE FAIRE

1. Synchronisation : installez Windows Mobile Device Center sur un PC Windows Vista ou Windows 7.
2. Configuration : installez DXU sur le PC et reliez le terminal par un câble USB ou par un socle alimenté.
3. DXU peut aussi joindre le terminal par Ethernet ou Wi-Fi ; l'agent DXU du terminal envoie ses réglages au PC et applique ceux qu'il reçoit.
4. Ne laissez pas la découverte automatique de DXU activée si plusieurs consoles DXU tournent sur le même sous-réseau : deux administrateurs pourraient modifier le même terminal en même temps.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Skorpion X4 Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager Quick Start Guide](#) [🔗](#) – Skorpion X4 Quick Start Guide (822002272 Rev. A) · [DXU](#) [🔗](#) – Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual (documentation officielle).

La batterie de mon Datalogic Skorpion X4 ne charge pas : causes et solutions

Première charge, plage de température et remplacement de la batterie, selon les manuels et l'addendum de sécurité.

Comment dois-je charger la batterie de mon Datalogic Skorpion X4 avant la première utilisation ?

Voyant : voyant de charge rouge fixe pendant la charge, vert fixe batterie pleine.

Réponse courte : Datalogic livre la batterie chargée à moins de la moitié et déconnectée en usine pour éviter une décharge excessive : chargez-la avant la première utilisation, par le câble micro-USB et un adaptateur secteur ou sur le socle simple. Le voyant de charge est rouge fixe pendant la charge et vert fixe une fois la batterie pleine.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre « Battery » des deux manuels décrit la charge par micro-USB et par le socle simple, avec le voyant de charge placé en haut à gauche de l'écran.

Attention : Ne branchez pas le chargeur mural sur le port micro-USB quand le Skorpion X4 est dans le socle. Utilisez uniquement une alimentation agréée Datalogic.

PROCÉDURE

1. Installez la batterie : ergots d'alignement dans les logements, puis appui ferme jusqu'à deux clics du loquet.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Chargez par le port micro-USB avec un câble micro-USB vers USB et un adaptateur secteur, ou depuis un concentrateur USB auto-alimenté ou un port USB d'ordinateur.
3. Ou posez le terminal sur le socle simple ; une batterie de rechange se charge en même temps dans la fente arrière du socle.
4. Surveillez le voyant en haut à gauche de l'écran : rouge fixe pendant la charge, vert fixe en fin de charge.

Le terminal peut chauffer pendant la charge, ce que le manuel juge normal.

Sources : [Battery](#) – Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [Battery](#) – Skorpion X4 with Android User's Manual (802000160) · [Skorpion X4 Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager Quick Start Guide](#) – Skorpion X4 Quick Start Guide (822002272 Rev. A) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Datalogic Skorpion X4 arrête-t-il de charger quand il fait chaud ?

Symptômes : la charge s'interrompt dans un véhicule, un local chaud ou un espace clos.

Réponse courte : Selon Datalogic, la batterie peut cesser de charger pour éviter une surchauffe. Le Skorpion X4 se charge à vitesse maximale entre 0 et 35 °C : sortez-le de l'endroit chaud, laissez-le revenir à température, puis relancez la charge.

CAUSE PROBABLE

Le manuel et l'addendum de sécurité fixent la charge entre 0 et 35 °C et déconseillent les espaces clos où la chaleur s'accumule ; la batterie peut alors suspendre la charge.

Attention : Ne chargez jamais le terminal ni les batteries de rechange dans un espace clos où la chaleur peut s'accumuler.

QUE FAIRE

1. Retirez le terminal de son socle ou débranchez le câble.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Placez-le dans une pièce entre 0 et 35 °C, à l'air libre, et attendez qu'il revienne à température.
3. Relancez la charge et vérifiez que le voyant repasse au rouge fixe.
4. Si le voyant clignote en rouge, voir [erreur de charge](#).

L'addendum de sécurité signale aussi une possible baisse de performance de la batterie près des limites de la température de fonctionnement.

Sources : [Battery](#) – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [Battery](#) – Skorpio X4 with Android User's Manual (802000160) · [Skorpio X4 Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager: Safety & Regulatory Addendum](#) – Safety & Regulatory Addendum (852001074 Rev. E) (documentation officielle).

Comment dois-je remplacer la batterie de mon Datalogic Skorpio X4 ?

Réponse courte : Éteignez d'abord le terminal, appuyez sur le déverrouillage du loquet, tirez le loquet vers le bas et retirez la batterie. Mettez la nouvelle en place comme à l'installation, jusqu'aux deux clics du loquet.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre « Battery » du manuel Windows décrit le remplacement et les consignes de sécurité associées.

Attention : Utilisez uniquement des batteries, alimentations et chargeurs agréés Datalogic : d'autres peuvent provoquer explosion ou incendie et annuler la garantie. N'incinerez pas, ne démontez pas, ne court-circuitez pas, ne percez pas et n'écrasez pas la batterie ; tenez-la à l'écart de la chaleur, des liquides et du soleil direct. Cessez de l'utiliser si elle fuit, sent, gonfle ou est abîmée. Éliminez-la selon la réglementation locale.

PROCÉDURE

1. Éteignez le Skorpio X4 : ne remplacez jamais la batterie terminal allumé.
2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du loquet et tirez le loquet vers le bas.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Retirez la batterie.
4. Insérez la nouvelle batterie, ergots dans les logements, et appuyez jusqu'à deux clics du loquet.

Quand appeler un technicien : la batterie est tombée : Datalogic demande de la faire contrôler par un centre de réparation agréé (Authorised Repair Centre) avant de la réutiliser.

Selon le manuel, évitez de stocker la batterie longtemps pleine ou très déchargée, rechargez-la tous les deux à trois mois et remplacez-la chaque année.

Sources : [Battery](#) – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [Skorpio X4 Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager: Safety & Regulatory Addendum](#) – Safety & Regulatory Addendum (852001074 Rev. E) (documentation officielle).

Réinitialiser, enregistrer et déployer la configuration de mon Datalogic Skorpio X4 : procédures

Clean boot, Factory reset, Enterprise reset, enregistrement du registre et provisionnement par Scan2Deploy.

Comment puis-je réinitialiser mon terminal Datalogic Skorpio X4 aux réglages d'usine ?

Message : **Reset phone** (Android) ou boîte de confirmation du clean boot (Windows).

Réponse courte : Sous Android, ouvrez Settings > Backup&reset et choisissez Factory data reset (retour à l'usine) ou Enterprise reset (retour à la configuration de l'entreprise), puis Reset phone. Sous Windows Embedded Compact 7, faites un clean boot : démarrage à froid, puis Esc + 0 maintenus juste après, et confirmation par Entrée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le manuel Android distingue le Factory reset, qui efface les réglages personnalisés, et l'Enterprise reset, qui efface données et réglages sauf ce que les applications système de l'entreprise ont enregistré dans le dossier Enterprise. Sous Windows, le clean boot ramène registre et système de fichiers à l'état d'usine.

Attention : Ces réinitialisations effacent les réglages et les données de l'utilisateur. Seul le contenu du dossier Enterprise, sous Android, survit à l'Enterprise reset.

PROCÉDURE

1. Sauvegardez les données à conserver.
2. Android : Settings > Backup&reset > Factory data reset, puis Reset phone.
3. Android, pour garder la configuration de l'entreprise : Settings > Backup&reset > Enterprise reset, puis Reset phone.
4. Windows : éteignez le terminal, retirez la batterie, appuyez en même temps sur SCAN et sur le bouton Reset du compartiment batterie, remettez la batterie et rallumez.
5. Windows : aussitôt après, maintenez Esc et 0, puis confirmez la boîte de dialogue avec Entrée.
6. Windows : après le clean boot, l'étalonnage de l'écran tactile est proposé (voir [écran tactile](#)).

Après un clean boot sous Windows, Simplified Deploy peut reconnecter et reconfigurer le terminal automatiquement (voir [Scan2Deploy](#)).

Sources : [Resetting the Terminal](#)  – Skorpio X4 with Android User's Manual (802000160) · [Resetting the Terminal](#)  – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [Touch Screen Calibration](#)  – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual (documentation officielle).



Pourquoi mon Datalogic Skorpion X4 sous Windows perd-il ses réglages au redémarrage ?

Symptômes : symbologies, wedge ou options de l'imageur revenus à l'état précédent après un redémarrage.

Réponse courte : Sous Windows Embedded Compact 7, toute modification faite dans l'applet Decoding est temporaire et perdue au redémarrage tant que le registre n'est pas enregistré. Ouvrez l'applet Persistent Registry du Panneau de configuration, touchez Persist puis OK.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Windows précise que les changements de l'applet Decoding sont enregistrés par Yes mais restent temporaires ; pour les conserver, il faut sauvegarder le registre avec Persistent Registry.

QUE FAIRE

1. Dans l'applet Decoding, validez vos modifications par Yes.
2. Panneau de configuration : touchez deux fois Persistent Registry, touchez Persist puis OK.
3. Pour une sauvegarde périodique, choisissez un intervalle dans la fenêtre Persistent Registry et validez par OK.
4. Pour arrêter la sauvegarde périodique, décochez Persist Registry settings et validez par OK.

Sources : [Data Capture Configuration](#) · [Persistent Registry](#) – Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual (documentation officielle).



Comment puis-je configurer mon Datalogic Skorpion X4 en scannant un code Scan2Deploy ?

Réponse courte : Le logiciel DXU installé sur un PC imprime un code-barres Scan2Deploy qui contient le réseau Wi-Fi, l'adresse du PC et le nom du fichier de configuration. Sous Windows Embedded Compact 7, ouvrez Start > Programs > Device Tools > Scan2Deploy et scannez ce code ; sous Android, Scan2Deploy figure dans le menu d'appui long sur Power.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Windows, Simplified Deploy permet à un terminal qui sort d'un clean boot de se connecter au Wi-Fi, de mettre à jour son firmware, d'appliquer une configuration et d'installer des applications. Le manuel Android indique que DXU peut aussi imprimer des codes Scan2Deploy qui déclenchent une réinitialisation d'usine.

PROCÉDURE

1. Sur le PC, vérifiez que DXU est joignable depuis le réseau Wi-Fi et qu'un fichier manifeste se trouve dans C:\Datalogic\DXUManifests.
2. Dans DXU, utilisez le bouton Scan2Deploy pour imprimer le code-barres Simplified Deploy.
3. Windows : sur le terminal, Start > Programs > Device Tools > Scan2Deploy, puis scannez le code.
4. Android : appui long sur Power, puis Scan2Deploy, et scannez le code.
5. Le terminal doit ensuite apparaître dans la liste Available Device de DXU.

Sources : [Simplified Deploy](#) – Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [Scan2Deploy](#) – Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [Long Press Power Menu](#) – Skorpion X4 with Android User's Manual (802000160) · [Simplified Deploy](#) – Skorpion X4 with Android User's Manual (802000160) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Datalogic Skorpion X4 ne démarre pas, se fige ou doit être mis à jour : causes et solutions

Démarrage, mise en veille, soft reset et hard reset, mode Recovery et mise à jour du système.

Pourquoi mon terminal Datalogic Skorpion X4 ne s'allume-t-il pas ?

Symptômes : écran noir après un appui sur ON/OFF.

Réponse courte : Le Skorpion X4 démarre quand une batterie chargée ou une alimentation externe est en place et que vous appuyez sur ON/OFF. Une batterie neuve est livrée déconnectée et chargée à moins de la moitié : chargez-la d'abord, puis, si l'écran reste noir, faites un hard reset.

CAUSE PROBABLE

Selon le chapitre « Getting Started » des deux manuels, la mise en marche exige la batterie ou l'alimentation externe et un appui sur ON/OFF. Le chapitre « Battery » précise l'état de la batterie à la livraison.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la batterie est verrouillée (deux clics du loquet).
2. Branchez le câble micro-USB et son adaptateur ou posez le terminal sur le socle, puis vérifiez que le voyant de charge s'allume.
3. Appuyez sur ON/OFF. Sous Windows, attendez quelques secondes après l'affichage du bureau avant de travailler.
4. Sous Android, un appui bref sur ON/OFF fait entrer ou sortir de veille : un écran noir n'est pas forcément un terminal éteint. Déverrouillez en faisant glisser l'icône de cadenas vers la droite.
5. Si le terminal reste figé, voir [redémarrer le terminal](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Power On](#) – Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [Getting Started](#) – Skorpion X4 with Android User's Manual (802000160) · [Battery](#) – Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual (documentation officielle).

Pourquoi mon Datalogic Skorpion X4 se met-il en veille trop vite ?

Voyant : le voyant de lecture s'allume en rouge au début de la mise en veille et s'éteint quand elle est terminée.

Réponse courte : Le délai avant veille se règle : dans l'applet Power du Panneau de configuration sous Windows, dans Settings > Advanced settings (Suspend Timeout) ou Settings > Display > Sleep sous Android. Le bouton ON/OFF réveille le terminal ; la touche Scan ou la gâchette peuvent aussi servir de boutons de réveil.

CAUSE PROBABLE

Selon les manuels, le terminal passe en veille après un délai d'inactivité programmable, écran et rétroéclairage du clavier éteints. Sous Android, la source de réveil par défaut est le bouton Power.

QUE FAIRE

1. Windows : ouvrez l'applet Power du Panneau de configuration et allongez le délai.
2. Android : Settings > Advanced settings > Suspend Timeout permet de régler séparément le délai sur batterie et sur alimentation externe (Suspend on external power).
3. Android : Settings > Display > Sleep fixe un délai unique qui remplace les deux précédents.
4. Android : Wake-Up Configuration permet d'ajouter la touche Scan ou la gâchette pistolet comme boutons de réveil.



Sources : [Power On](#) – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [Advanced Settings](#) – Skorpio X4 with Android User's Manual (802000160) · [LED Indicators](#) – Skorpio X4 with Android User's Manual (802000160) (documentation officielle).

Comment puis-je redémarrer mon terminal Datalogic Skorpio X4 quand il est figé ?

Symptômes : application ou écran qui ne répond plus.

Réponse courte : Sous Android, maintenez le bouton Power et touchez Reboot (soft reset). Si l'écran ne répond plus, ou sous Windows, faites un redémarrage matériel : terminal éteint, batterie retirée, appui simultané sur la touche SCAN et sur le bouton Reset du compartiment batterie.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Android décrit le soft reset pour les applications qui ne répondent plus et le hard reset, qui réinitialise tous les composants matériels sans dommage ni perte de données. Sous Windows, ce même geste correspond au démarrage à froid : la mémoire de travail est vidée, le système de fichiers conservé et le registre restauré depuis la mémoire persistante.

PROCÉDURE

1. Android, soft reset : maintenez le bouton Power, touchez Reboot et attendez le redémarrage.
2. Hard reset (Android) ou démarrage à froid (Windows) : éteignez le terminal avec ON/OFF.
3. Tirez le loquet vers le bas et retirez la batterie.
4. Appuyez en même temps sur la touche SCAN et sur le bouton Reset situé dans le compartiment batterie.
5. Remettez la batterie et rallumez avec ON/OFF.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sous Windows, enregistrez vos réglages avec Persistent Registry avant de redémarrer (voir [réglages perdus](#)).

Sources : [Resetting the Terminal](#) – Skorpio X4 with Android User's Manual (802000160) · [Resetting the Terminal](#) – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual (documentation officielle).

Comment puis-je démarrer mon Datalogic Skorpio X4 Android en mode Recovery ?

Écran : menu Recovery, navigation par les touches fléchées, sélection par la touche Home.

Réponse courte : Le mode Recovery sert quand le système est planté et que l'écran ne répond plus : il permet de réinitialiser le terminal, d'effacer les données ou d'appliquer une mise à jour. Terminal éteint, maintenez BACK + O, puis appuyez sur Power sans relâcher BACK + O.

CAUSE PROBABLE

Selon le chapitre « System Upgrade » du manuel Android, le mode Recovery a pour but de réinitialiser l'appareil, d'effacer les données ou d'appliquer des mises à jour système après un plantage.

Attention : La réinitialisation et l'effacement des données depuis le mode Recovery suppriment les réglages et données de l'utilisateur.

PROCÉDURE

1. Éteignez le terminal.
2. Maintenez enfoncées les touches BACK et O.
3. Sans les relâcher, appuyez sur le bouton Power.
4. Dans le menu, déplacez-vous avec les flèches et validez avec la touche Home.
5. Choisissez l'action : application d'une mise à jour, uniquement depuis un stockage externe, ou réinitialisation de la configuration.
6. Pour sortir, sélectionnez Reboot system now.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Recovery Mode](#) – Skorpio X4 with Android User's Manual (802000160) (documentation officielle).

Comment puis-je mettre à jour le système de mon Datalogic Skorpio X4 ?

Message : notification de réussite après le redémarrage, ou message d'échec accompagné d'un rapport.

Réponse courte : Sous Android, ouvrez Settings > System upgrade > Local upgrade, choisissez le paquet de mise à jour puis Install Update ; la batterie doit être à 40 % au moins pour une mise à jour critique, 20 % pour les autres, ou le terminal branché. Sous Windows, la mise à jour se fait depuis le PC avec l'utilitaire de firmware de DXU.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre « System Upgrade » du manuel Android fixe les conditions de batterie et d'alimentation ; le manuel Windows rattache la mise à jour du firmware au bouton Firmware Utility de DXU.

PROCÉDURE

1. Android : vérifiez la charge (40 % pour une mise à jour critique, 20 % pour une autre) ou branchez le terminal en USB ou sur le socle.
2. Android : Settings > System upgrade > Local upgrade, parcourez le stockage et sélectionnez le paquet de mise à jour.
3. Android : touchez Install Update ; le terminal redémarre et affiche une notification de réussite.
4. Android : en cas d'échec, l'écran affiche un message et un rapport donnant les raisons.
5. Windows : dans DXU sur le PC, le bouton Firmware Utility ouvre l'outil de mise à jour du firmware du terminal connecté.

Si le terminal Android ne démarre plus, une mise à jour peut aussi s'appliquer depuis un stockage externe en mode Recovery (voir [mode Recovery](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [System Upgrade](#) – Skorpion X4 with Android User's Manual (802000160) · [DXU](#) – Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual (documentation officielle).

Écran tactile et clavier de mon Datalogic Skorpion X4 : causes et solutions

Étalonnage de l'écran sous Windows, modes du clavier et verrouillage ou réaffectation des touches sous Android.

Pourquoi le voyant central de mon Datalogic Skorpion X4 s'allume-t-il en jaune ou en bleu ?

Voyant : voyant central jaune fixe, bleu fixe, ou rose sous Windows.

Réponse courte : Le voyant central montre le mode du clavier : jaune quand la touche de modification jaune est active, bleu quand la touche bleue s'applique à la prochaine touche. Sous Windows, il devient rose quand CapsLock est activé.

CAUSE PROBABLE

Les manuels décrivent la touche jaune comme une touche bascule (toggle key) et la touche bleue comme une touche à un coup (one shot key). En mode principal, ce voyant reste éteint.

LIRE LE VOYANT

1. Éteint : clavier en mode principal.
2. Jaune fixe : les caractères ou fonctions imprimés en jaune sont actifs.
3. Bleu fixe : la fonction bleue s'applique à la prochaine touche.
4. Rose (Windows) : CapsLock activé.
5. La touche Backlight, précédée de la touche bleue, commande le rétroéclairage.



Selon le manuel Windows, le Skorpio X4 existe avec un clavier de 50 touches, de 38 touches, ou de 28 touches en version numérique ou fonctionnelle.

Sources : [LED Indicators](#) – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [Keyboards](#) – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual · [LED Indicators](#) – Skorpio X4 with Android User's Manual (802000160) (documentation officielle).

Pourquoi le clavier de mon Datalogic Skorpio X4 sous Android ne répond-il plus ?

Symptômes : les touches physiques n'ont plus d'effet ou produisent un autre caractère.

Réponse courte : Vérifiez dans Settings > Advanced settings, rubrique Input Configuration, que l'option Lock keyboard input n'est pas cochée : elle bloque la saisie au clavier. Contrôlez aussi Key remapping, qui peut avoir réaffecté une touche, y compris le bouton Power.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre « Advanced Settings » du manuel Android décrit le verrouillage de la saisie au clavier et la réaffectation de toutes les touches physiques (Keycode, Unicode ou lancement d'une activité).

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Advanced settings > Input Configuration.
2. Décochez Lock keyboard input si l'option est active.
3. Ouvrez Key remapping et vérifiez qu'aucune touche n'a été réaffectée par erreur.

Sous Windows, l'applet DL Buttons associe des touches comme F1 à F10 à des applications ; la touche Scan ne peut pas y être supprimée.

Sources : [Advanced Settings](#) – Skorpio X4 with Android User's Manual (802000160) · [DL Buttons](#) – Skorpio X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'écran tactile de mon Datalogic Skorpion X4 répond-il mal au stylet ?

Symptômes : appuis décalés ou ignorés sous Windows Embedded Compact 7.

Réponse courte : Réétalonnez l'écran : Start > Settings > Control Panel, applet Stylus, onglet Calibration, Recalibrate, puis appuyez au centre de chaque cible. L'étalonnage est aussi proposé au premier démarrage, après un démarrage à froid s'il a été sauté et après un clean boot.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre « Touch Screen Calibration » du manuel Windows décrit la procédure ; les nouveaux réglages sont enregistrés dans le registre.

PROCÉDURE

1. Ouvrez Start > Settings > Control Panel et touchez deux fois Stylus.
2. Onglet Calibration, touchez Recalibrate.
3. Appuyez brièvement avec le stylet au centre de chaque cible, à mesure qu'elle se déplace.
4. À la fin de la procédure, les nouveaux réglages sont acceptés et enregistrés dans le registre.

Source : [Touch Screen Calibration](#) – Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual (documentation officielle).



Quand faire appel à un technicien pour un terminal Datalogic Skorpion X4 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou une réinitialisation. Dans le cas suivant, la documentation Datalogic renvoie vers un centre de réparation agréé :

- **Batterie tombée** : la batterie est tombée : Datalogic demande de la faire contrôler par un centre de réparation agréé (Authorised Repair Centre) avant de la réutiliser.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Datalogic Skorpion X4 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Formation et transfert de compétences

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Datalogic Skorpio X4

Comment réinitialiser un Datalogic Skorpio X4 ?

Sous Android, ouvrez Settings, puis le menu de sauvegarde et réinitialisation, choisissez Factory data reset ou Enterprise reset, et validez par Reset phone. Sous Windows Embedded Compact 7, faites un clean boot : démarrage à froid, Esc et 0 maintenus juste après, puis confirmation par Entrée. Ces opérations effacent les données de l'utilisateur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment faire un hard reset sur un Skorpio X4 ?

Éteignez le terminal, retirez la batterie, puis appuyez en même temps sur la touche SCAN et sur le bouton Reset du compartiment batterie. Remettez la batterie et rallumez avec ON/OFF. Selon Datalogic, ce redémarrage ne fait pas perdre de données. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie le voyant rouge clignotant du Skorpion X4 ?

Sur le voyant de charge, en haut à gauche de l'écran, un clignotement rouge signale une erreur de charge. Contrôlez la température ambiante, entre 0 et 35 °C, l'alimentation agréée et l'absence de chargeur mural branché pendant que le terminal est dans le socle. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment entrer en mode Recovery sur un Skorpion X4 ?

Terminal Android éteint, maintenez les touches BACK et 0, puis appuyez sur Power sans les relâcher. Naviguez avec les flèches et validez avec la touche Home. Pour sortir, choisissez Reboot system now. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quel système d'exploitation équipe le Skorpion X4 ?

Datalogic documente le Skorpion X4 sous Windows Embedded Compact 7 et sous Android 4.4, avec un manuel pour chaque système. Les menus de lecture, de Wi-Fi et de réinitialisation diffèrent entre les deux.

Comment configurer le scanner d'un Skorpion X4 sous Android ?

Ouvrez Settings, puis Scanner Settings. Vous y trouvez les notifications de lecture, le formatage, les options de l'imageur, le wedge et les symbologies ; Global Settings permet de revenir aux réglages par défaut. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment mettre à jour un Skorpion X4 ?

Sous Android, passez par Settings, System upgrade, Local upgrade, choisissez le paquet puis Install Update, avec au moins 40 % de batterie pour une mise à jour critique, 20 % pour les autres, ou le terminal branché. Sous Windows, utilisez l'utilitaire de firmware de DXU depuis le PC. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi mon Skorpion X4 ne charge-t-il plus ?

La batterie peut cesser de charger pour éviter une surchauffe. Le Skorpion X4 se charge à vitesse maximale entre 0 et 35 °C : sortez-le de l'endroit chaud, laissez-le revenir à température et relancez la charge. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Datalogic, consultées le 20 octobre 2026.

- [Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7: Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager, User's Manual](#)  – Skorpion X4 with Windows Embedded Compact 7 User's Manual **officielle**
- [Skorpion X4 with Android: Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager, User's Manual](#)  – Skorpion X4 with Android User's Manual (802000160) **officielle**
- [Skorpion X4 Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager Quick Start Guide](#)  – Skorpion X4 Quick Start Guide (822002272 Rev. A) **officielle**
- [Skorpion X4 Rugged Mobile Computer with 1D/2D Imager: Safety & Regulatory Addendum](#)  – Safety & Regulatory Addendum (852001074 Rev. E) **officielle**
- [Skorpion X4 - Windows - Technical-docs - Products - Datalogic Developer Portal](#)  – Portail développeurs Datalogic **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le contenu produit de la page produit Skorpion X4 de datalogic.com (cdn.datalogic.com/eng/retail-healthcare-oem/mobile-computers/skorpion-x4-pd-825.html) et du catalogue électronique Datalogic (apps.datalogic.com/e-catalog/ec-skorpiox4.aspx) n'a pas été consulté pour ce guide ; il n'est pas cité. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Datalogic Skorpion X4](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Datalogic \(PowerScan 9100, PowerScan 9500, PowerScan 9600, Matrix 120, Matrix 220, Matrix 320, Falcon X4, Falcon X60 / X65, Memor X3, Skorpion X3, Skorpion X40/X45, Skorpion X5\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Datalogic](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/datalogic/skorpio-x4>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

