

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Datalogic › Skorpion X40/X45

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Datalogic Skorpion X40/X45 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Datalogic, Fiche technique et documentation technique Datalogic Settings (Skorpion X40-45 User Manual non consultable) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Datalogic Skorpion X40 - X45 →

En bref. Le Datalogic Skorpion X40/X45, annoncé en juin 2026, est un terminal mobile durci sous Android 15 à clavier physique de 29, 39 ou 48 touches. Le X40 existe en brique ou en pistolet, en Wi-Fi 6E, avec imageur standard ou longue portée ; le X45, en pistolet uniquement, ajoute la 5G, l'eSIM et la géolocalisation GNSS. La documentation Datalogic consultée porte sur la lecture (Green Spot, portée des imageurs, réglages du scanner), les mises à jour Android réservées aux appareils sous contrat SHIELD, le Wi-Fi, la charge (Smart Charge, Dock Manager) et la compatibilité avec les socles du Skorpion X5. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le scanner ne lit pas** : voir [le scanner ne lit pas](#), [codes affichés sur un écran](#) et [lecture à distance](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **La charge, la mise à jour ou le Wi-Fi pose problème** : repérez le symptôme dans le [tableau de repérage](#), ou voir [charge plafonnée](#), [téléchargement refusé](#) et [coupures Wi-Fi](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les signaux de mon Datalogic Skorpio X40/X45 ? Repérage par symptôme

Les pages Datalogic consultées documentent un signal lumineux pour le Skorpio X40/X45, le Green Spot de bonne lecture, et les messages de l'application Dock Manager. Le tableau relie ces signaux et les symptômes les plus fréquents à leur cause et à la fiche de résolution.

Signal ou symptôme	Indication (documentation Datalogic)	Cause probable	Fiche
Point vert projeté sur le code (Green Spot)	● point vert sur le code	Lecture réussie	Le scanner ne lit pas
Aucun point vert à l'appui sur une touche de scan	—	Code non décodé : réglages du scanner, distance ou type d'imageur	Le scanner ne lit pas
Données reçues sans point vert ni voyant	—	Signaux de bonne lecture désactivés	Lecture sans point vert
Code affiché sur un écran non lu	—	Display Mode (Antireflex) désactivé	Code sur écran

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou symptôme	Indication (documentation Datalogic)	Cause probable	Fiche
Touche de scan sans effet, appareil photo ouvert	—	Scanner bloqué pendant l'aperçu de l'appareil photo	<u>Scanner et appareil photo</u>
Dock Status : Error (Dock Manager)	—	Défaut enregistré sur l'emplacement du socle	<u>Erreur du socle</u>
Fast Charge Status : Disabled (Dock Manager)	—	Socles reliés en chaîne : charge rapide désactivée	<u>Charge lente</u>
Batterie jamais à 100 % sur le socle	—	Smart Charge : pleine charge calée sur l'horaire de travail	<u>Charge plafonnée</u>
Wi-Fi ou Bluetooth coupé sans action de l'utilisateur	—	Profil Enterprise Battery Saver actif	<u>Coupures radio</u>
Téléchargement du firmware bloqué après saisie du numéro de série	—	Appareil non couvert par un contrat SHIELD actif	<u>Téléchargement refusé</u>
Connexion Wi-Fi PEAP bloquée	—	Domaine absent du profil (Android 11 et suivants)	<u>Wi-Fi PEAP</u>
Aucun réseau mobile	—	Skorpion X40 : Wi-Fi uniquement	<u>5G et X45</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le Green Spot vient de la fiche technique Datalogic ; les messages Dock Status et Fast Charge Status viennent de la documentation technique Dock Manager, qui cite le Skorpion X40/45. Les pages consultées ne décrivent ni les voyants ni les signaux sonores du terminal : le tiret indique que la page ne précise pas d'état de voyant.

Message d'erreur du socle du Skorpion X40/X45 : que faire ?

L'application Dock Manager signale l'état du socle et ses défauts.

Pourquoi Dock Manager affiche-t-il « Error » pour le socle de mon Skorpion X40 ?

Message : `Dock Status = Error` dans l'application Dock Manager.

Réponse courte : L'application Dock Manager, que Datalogic documente pour le Skorpion X40/45 sous Android 15, indique l'état du socle : « Ready » ou « Error ». En cas d'erreur, ouvrez le menu de l'application et consultez « Get Slot Failure », qui affiche la dernière occurrence de chaque défaut de l'emplacement.

CAUSE PROBABLE

Selon la documentation technique Datalogic, Dock Manager affiche l'état du socle (Dock Status), l'état de la charge rapide (Fast Charge Status) et le nombre d'insertions dans l'emplacement (Insertion Count). La page « Get Slot Failure » liste la dernière occurrence de chaque condition de défaut d'un emplacement, sans détailler les codes.

QUE FAIRE

1. Posez le terminal dans le socle et ouvrez l'application **Dock Manager**.
2. Lisez `Dock Status` : `Ready` ou `Error`.
3. En cas d'erreur, touchez l'icône de menu en haut à droite, puis `Get Slot Failure` pour voir les défauts enregistrés pour cet emplacement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Vérifiez l'alimentation : 94ACC0380 et un cordon secteur régional pour les socles 4 emplacements, 91ACC0048 pour le socle simple 94A150151 (catalogue Datalogic).
5. Pour être prévenu des défauts, réglez **Datalogic Settings > Dock & Cradle > Cradle failure policy** sur **Notification enabled**.
6. Dans le même menu, **Firmware update policy** règle la mise à jour du firmware du socle : **Update disabled**, **Notify user for update** ou **Update firmware only if newer available**.

Quand appeler un technicien : si l'erreur persiste sur un emplacement correctement alimenté : la réparation passe par le support Datalogic ou par les programmes Ease of Care, avec l'outil WebRMA de demande de réparation.

Sources : [Dock Manager | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Get Slot Failure | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Dock & Cradle | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Skorpio X40-X45](#)  – Global E-Catalog Datalogic (modèles et accessoires) · [Ease of Care Guide](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01665 (documentation officielle).

Mon Skorpio X40 ou X45 ne lit pas les codes-barres : causes et solutions

Réglages du scanner, Green Spot, portée des imageurs, codes sur écran et appareil photo.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le scanner de mon terminal Datalogic Skorpio X40 ne lit-il pas les codes-barres ?

Symptômes : aucun point vert (Green Spot) sur le code à l'appui sur une touche de scan.

Réponse courte : Visez le code et appuyez sur l'une des deux touches de scan latérales : une lecture réussie est confirmée par le Green Spot, un point vert projeté sur le code. S'il n'apparaît pas, vérifiez dans **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Scanner Options** que le scanner, l'éclairage et la visée sont activés, puis contrôlez la portée de votre imageur.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique Datalogic décrit deux moteurs de lecture : le Halogen DE2121-DL 1D/2D à portée standard et le Halogen DE2121-ER 1D/2D à portée étendue, tous deux avec retour de bonne lecture Green Spot. La documentation des réglages Datalogic, commune aux terminaux Android de la marque, liste les options qui conditionnent la lecture : activation du scanner, éclairage, visée laser, mode de lecture et délai de décodage.

Attention : La fiche technique classe le laser de visée en classe 2 (VLD, IEC/EN 60825-1, conforme 21 CFR 1040.10) et l'éclairage LED dans le groupe exempt (IEC/EN 62471).

QUE FAIRE

1. Appuyez sur une des deux touches de scan latérales en visant le code.
2. Ouvrez **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Scanner Options** et vérifiez **Enable Scanner**, **Enable Illumination** et **Enable Aim**.
3. Vérifiez le mode de lecture (**Scan Mode**) : en **Single**, la lecture s'arrête dès qu'un code est lu, au relâchement de la touche ou à l'expiration du délai de décodage.
4. Allongez au besoin le délai de décodage avec le curseur **Decode Timeout**.
5. Si plusieurs codes rapprochés sont dans le faisceau, activez **Enable Picklist** pour ne décoder que le code visé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Pour un code éloigné ou affiché sur un écran, voir [lecture à distance](#) et [code sur écran](#) ; si l'appareil photo est ouvert, voir [scanner et appareil photo](#).

Quand appeler un technicien : si aucun code n'est lu après ces vérifications : la réparation passe par le support Datalogic ou par les programmes Ease of Care, avec l'outil WebRMA de demande de réparation.

La documentation des réglages Datalogic précise que les options peuvent varier selon l'appareil, la région et la version du logiciel.

Sources : SKORPIO X40/X45 – Technical Specifications – Fiche technique Datalogic Skorpio X40/X45 (DS-SKORPIOX40-X45-EN, rév. A, 21 avril 2026) · [Skorpio X40/45: The Next-Generation Key-Based Mobile Computer Built for All-Day Operations - Datalogic](#) [🔗](#) – Communiqué de presse Datalogic (23 juin 2026) · [Scanner Options | Technical Documentation](#) [🔗](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Datalogic Settings | Technical Documentation](#) [🔗](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Ease of Care Guide](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01665 (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpio X40 lit-il le code sans afficher de point vert ?

Symptômes : les données arrivent, mais ni point vert, ni voyant, ni vibration ne confirment la lecture.

Réponse courte : Les signaux de bonne lecture s'activent un par un. Dans **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Good Read**, vérifiez « Enable good read », puis « Enable Green Spot », « Enable good read LED » et, si vous le souhaitez, « Enable vibrator ».

CAUSE PROBABLE

Selon la documentation technique Datalogic, la notification automatique de bonne lecture et chacun de ses signaux (Green Spot, voyant, vibration) se règlent séparément. Une superposition colorée à l'écran (Good read overlay) peut aussi confirmer la lecture.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Good Read**.



2. Activez **Enable good read** .
3. Activez **Enable Green Spot** pour obtenir le point vert sur le code.
4. Activez **Enable good read LED** et, au besoin, **Enable vibrator** .
5. Pour un signal visible à l'écran, activez **Good read overlay enable** : par défaut, tout l'écran se colore en vert pendant la même durée que les autres signaux de bonne lecture.

Sources : [Good Read | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · SKORPIO X40/X45 – Technical Specifications – Fiche technique Datalogic Skorpio X40/X45 (DS-SKORPIOX40-X45-EN, rév. A, 21 avril 2026) (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpio X40 ne lit-il pas les codes-barres affichés sur un moniteur ?

Symptômes : les étiquettes imprimées sont lues, pas les codes affichés sur un écran.

Réponse courte : Activez « Display Mode (Antireflex) » dans les options du scanner. La documentation Datalogic le décrit comme le réglage qui optimise la lecture d'un code-barres affiché sur un écran.

CAUSE PROBABLE

La documentation technique des réglages Datalogic présente Display Mode (Antireflex) comme une option du scanner. La base de connaissances Datalogic donne le même réglage pour les terminaux Android à scanner 2D ; aucune des deux ne cite nommément le Skorpio X40/X45.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Scanner Options** .
2. Activez **Display Mode (Antireflex)** .
3. Visez le code affiché et appuyez sur une touche de scan.



Sources : [Scanner Options | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Android Devices with 2D Scanner Reading Barcodes from Monitors](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01715 (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpio X40 ne lit-il pas les étiquettes placées en hauteur dans les racks ?

Symptômes : les codes proches sont lus, pas les étiquettes éloignées.

Réponse courte : Toutes les références ne lisent pas de loin : Datalogic propose le Skorpio X40 avec un imageur à portée standard ou un imageur longue portée, annoncé jusqu'à 10 m. Les trois références X45 du catalogue Datalogic ont toutes l'imageur à portée standard.

CAUSE PROBABLE

Selon la fiche technique, le moteur Halogen DE2121-ER à portée étendue équipe les versions longue portée, et le DE2121-DL les versions standard. D'après le catalogue Datalogic, les références longue portée sont les X40 946400010 (brique, 29 touches), 946400005 (pistolet, 29 touches), 946400006 (pistolet, 39 touches) et 946400004 (pistolet, 48 touches).

QUE FAIRE

1. Relevez la référence de votre terminal et comparez-la à la liste des références longue portée.
2. Avec un modèle à portée standard, la lecture lointaine n'est pas prévue : elle demande une référence longue portée, qui n'existe qu'en X40.
3. Dans **Scanner Options**, l'option **Enhance DoF** permet, selon Datalogic, d'augmenter la distance de lecture maximale.
4. Vérifiez que le Green Spot apparaît sur le code visé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : SKORPIO X40/X45 – Technical Specifications – Fiche technique Datalogic Skorpion X40/X45 (DS-SKORPIOX40-X45-EN, rév. A, 21 avril 2026) · [Skorpion X40-X45](#) – Global E-Catalog Datalogic (modèles et accessoires) · [Scanner Options | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Pourquoi le scanner de mon Skorpion X40 ne se déclenche-t-il pas quand l'appareil photo est ouvert ?

Symptômes : la touche de scan ne fait rien pendant qu'une application affiche l'aperçu de l'appareil photo.

Réponse courte : Par défaut, le scanner ne peut pas lancer de lecture pendant qu'un appareil photo est en aperçu. L'option « Scanner/Camera Interoperability » des options du scanner permet de scanner pendant que l'appareil photo est utilisé.

CAUSE PROBABLE

La documentation technique Datalogic décrit ce comportement par défaut dans les options du scanner. Le Skorpion X40/X45 dispose d'un appareil photo de 13 mégapixels selon la page produit.

QUE FAIRE

1. Fermez l'aperçu de l'appareil photo, puis scannez de nouveau.
2. Si votre application doit scanner pendant que l'appareil photo est ouvert, ouvrez **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Scanner Options**.
3. Activez **Scanner/Camera Interoperability**.

Sources : [Scanner Options | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Skorpion X40/45: Handheld Computers - Datalogic](#) – Page produit Skorpion X40/45 (datalogic.com) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Données du scanner du Skorpio X40/X45 mal transmises : Keyboard Wedge

Le Skorpio X40/X45 transmet les lectures par Keyboard Wedge vers l'application au premier plan.

Pourquoi les codes lus par mon Skorpio X40 n'arrivent-ils pas dans le champ de saisie ?

Symptômes : lecture confirmée par le Green Spot, mais rien ne s'écrit dans le champ voulu.

Réponse courte : Le Skorpio X40/X45 envoie les lectures sous forme de frappes clavier grâce au Keyboard Wedge, actif par défaut, vers l'application au premier plan. Vérifiez dans **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Wedge** que « Enable keyboard wedge » est activé et placez le curseur dans le champ avant de scanner.

CAUSE PROBABLE

Selon la documentation technique Datalogic, le Keyboard Wedge transmet les données à l'application au premier plan sous forme d'événements clavier ; il est activé par défaut. L'option « Keyboard wedge only on focus », désactivée par défaut, limite l'envoi à la zone de texte active. Le mode de saisie par défaut est Text Injection.

QUE FAIRE

1. Placez le curseur dans le champ de saisie de l'application.
2. Ouvrez **Datalogic Settings > Scanner & Decoder > Wedge**, section Keyboard Wedge.
3. Vérifiez que **Enable keyboard wedge** est activé.
4. Si les lectures doivent aller uniquement dans un champ de texte actif, activez **Keyboard wedge only on focus**.
5. Vérifiez le mode choisi dans **Keyboard wedge input mode** (par défaut **Text Injection**).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Selon Datalogic, ces réglages peuvent aussi être fixés par le SDK, OEMConfig ou Scan2Deploy Studio : sur un parc géré, la modification se fait à la source.

Source : [Keyboard Wedge | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Wi-Fi, 5G et coupures radio du Skorpio X40/X45 : problèmes de connexion

Itinérance Wi-Fi, réseau PEAP, réseau mobile du X45 et profils d'économie d'énergie.

Pourquoi mon Skorpio X40 perd-il le Wi-Fi en passant d'une borne à l'autre ?

Symptômes : itinérance lente, coupures intermittentes, mauvais passage d'un point d'accès à l'autre.

Réponse courte : La base de connaissances Datalogic rattache l'itinérance Wi-Fi des terminaux Android à la configuration des points d'accès, au signal et au plan de canaux. Côté terminal, elle conseille de limiter le module Wi-Fi à la bande réellement utilisée et de vérifier que le firmware est à jour.

CAUSE PROBABLE

L'article Datalogic n'identifie pas de cause unique : la qualité de l'itinérance dépend de la configuration des points d'accès, de la force du signal, du plan de canaux et de la conception du réseau sans fil. Selon sa fiche technique, le Skorpio X40/X45 est compatible Wi-Fi 6/6E (802.11 a/b/g/n/ac/ax, 2x2 MU-MIMO).

QUE FAIRE

1. Relevez le numéro de build des terminaux concernés.



2. Ouvrez **Settings > DL Settings > Wi-Fi > Wi-Fi Module > Band Selection** et, si vos points d'accès n'utilisent que le 2,4 GHz ou que le 5 GHz, sélectionnez cette seule bande.
3. Vérifiez sur le portail développeurs Datalogic si un firmware plus récent corrige l'itinérance, et installez-le (voir [mise à jour](#)).
4. Faites contrôler la couverture, les canaux et la configuration des points d'accès par votre équipe réseau.

L'article décrit aussi des profils d'itinérance (Slow, Legacy, Aggressive), mais seulement pour le Memor 11 ; ce réglage n'est pas documenté pour le Skorpio X40/X45 dans les pages consultées.

Sources : [Improving Wi-Fi Roaming Performance on Android Devices](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01770 · SKORPIO X40/X45 – Technical Specifications – Fiche technique Datalogic Skorpio X40/X45 (DS-SKORPIOX40-X45-EN, rév. A, 21 avril 2026) (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpio X40 refuse-t-il de se connecter au Wi-Fi d'entreprise en PEAP ?

Symptômes : profil PEAP sans domaine refusé par le terminal ou par Scan2Deploy.

Réponse courte : Depuis Android 11, le certificat du serveur doit être validé pour le Wi-Fi d'entreprise : un profil PEAP sans domaine est bloqué. Le Skorpio X40/X45 fonctionnant sous Android 15, renseignez le domaine dans le profil et faites installer sur le serveur RADIUS un certificat valide comportant ce domaine.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic décrit ce cas sur le Skorpio X5 sous Android 11 et précise qu'il touche tous les appareils Android 11 et suivants qui utilisent PEAP sans validation de domaine. Scan2Deploy refuse lui aussi les profils PEAP sans domaine. Le retour à Android 10 cité dans l'article comme contournement ne concerne que le Skorpio X5.



QUE FAIRE

1. Dans le profil Wi-Fi, sur le terminal ou dans Scan2Deploy Studio, renseignez le domaine du serveur d'authentification.
2. Vérifiez avec l'administrateur réseau que le certificat du serveur RADIUS est valide, qu'il contient ce domaine et que le domaine est connu et approuvé.
3. Reprenez la préparation des terminaux avec des outils compatibles Android 11 et suivants.

Sources : [SX5: Android 11 PEAP Wi-Fi Issues Due to Missing Domain Configuration](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01590 · [Skorpion X40/45: Handheld Computers - Datalogic](#) – Page produit Skorpion X40/45 (datalogic.com) (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpion X40 ne capte-t-il ni la 5G ni la 4G ?

Symptômes : aucun réseau mobile disponible.

Réponse courte : Le Skorpion X40 est un modèle Wi-Fi uniquement (Wi-Fi 6E). Seul le Skorpion X45 ajoute le réseau mobile (5G, LTE et 3G), l'eSIM et la géolocalisation GNSS.

CAUSE PROBABLE

Selon la page produit et la fiche technique Datalogic, la 5G NR, la LTE et la 3G/HSPA+, l'eSIM et le GNSS (GPS, Galileo, GLONASS et BeiDou, double bande L1 + L5) sont propres au X45. Le catalogue Datalogic ne propose le X45 qu'en version pistolet, avec imageur à portée standard.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la référence : les X45 sont les 946450001, 946450002 et 946450003 ; les références 9464000xx sont des X40.
2. Sur un X40, utilisez le Wi-Fi : la connexion mobile n'est pas prévue.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Sur un X45, les réglages **Datalogic Settings > Dual SIM** permettent de basculer entre les cartes SIM et de choisir la SIM par défaut pour les appels et les messages.
4. Si la 5G ou le réseau mobile se coupe sans raison apparente, voir [coupures par Enterprise Battery Saver](#).

Sources : [Skorpion X40/45: Handheld Computers - Datalogic](#)  – Page produit Skorpion X40/45 (datalogic.com) · SKORPIO X40/X45 – Technical Specifications – Fiche technique Datalogic Skorpion X40/X45 (DS-SKORPIOX40-X45-EN, rév. A, 21 avril 2026) · [Skorpion X40-X45](#)  – Global E-Catalog Datalogic (modèles et accessoires) · [Dual SIM | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Pourquoi le Wi-Fi ou le Bluetooth de mon Skorpion X40 se coupe-t-il tout seul ?

Symptômes : Wi-Fi, Bluetooth, GPS ou NFC désactivés sans action de l'utilisateur.

Réponse courte : Un profil Enterprise Battery Saver peut couper ces fonctions : Datalogic documente cet outil pour le Skorpion X40 sous Android 15. Un profil désactive, selon son réglage, le Wi-Fi, le Bluetooth, le GPS, le NFC, la 5G ou le réseau mobile dès qu'un déclencheur est atteint, par exemple un niveau de batterie ou une plage horaire.

CAUSE PROBABLE

Selon la documentation technique Datalogic, Enterprise Battery Saver (dans Battery Manager à partir de la v2.17.0 et dans Datalogic Settings) applique des profils d'économie d'énergie : désactivation d'applications, limitation du processeur, plafond de débit, luminosité et coupure des radios. Un profil s'active selon un déclencheur : en permanence, selon la source d'alimentation (USB, secteur, sans fil, socle), l'état de Pocket Mode, le niveau de batterie, le jour et l'heure, ou le type de réseau (WLAN, WWAN). La page cite le Skorpion X40 parmi les appareils pris en charge ; le X45 n'y figure pas.



QUE FAIRE

1. Ouvrez l'application **Battery Manager** ou **Datalogic Settings** et affichez les profils Enterprise Battery Saver.
2. Repérez le profil actif et son déclencheur (niveau de batterie, horaire, source d'alimentation, réseau).
3. Retirez de ce profil la coupure du Wi-Fi ou du Bluetooth, ou changez son déclencheur.
4. Sur un parc géré, ces profils peuvent être imposés par Scan2Deploy Studio ou par une console de gestion via OEMConfig : la modification se fait à la source.

Source : [Enterprise Battery Saver | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Batterie et socles du Skorpion X40/X45 : charge, Smart Charge et compatibilité

Alimentation des socles, charge rapide, Smart Charge, batterie et accessoires du Skorpion X5.

Pourquoi mon Skorpion X40 ne se charge-t-il pas dans le socle 4 emplacements ?

Symptômes : le terminal posé dans le socle ne charge pas.

Réponse courte : Les socles 4 emplacements du Skorpion X40/X45 (94A150143 charge seule, 94A150144 charge et Ethernet) fonctionnent avec l'alimentation 94ACC0380 et un cordon secteur régional. Pour un terminal sans protection caoutchouc, utilisez les adaptateurs fournis avec le socle.



CAUSE PROBABLE

Le catalogue Datalogic indique que ces socles exigent l'alimentation 94ACC0380 et un cordon secteur adapté au pays, et qu'ils sont livrés avec des adaptateurs pour les appareils sans protection caoutchouc (rubber boot). Le socle simple 94A150151 utilise, lui, l'alimentation 91ACC0048.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le socle est alimenté par la bonne alimentation : 94ACC0380 pour les socles 4 emplacements, 91ACC0048 pour le socle simple 94A150151.
2. Vérifiez le cordon secteur régional entre l'alimentation et la prise.
3. Si le terminal n'a pas de protection caoutchouc (94ACC0441), mettez en place l'adaptateur fourni avec le socle 4 emplacements.
4. Ouvrez Dock Manager : si **Dock Status** indique **Error**, voir [erreur du socle](#).
5. Hors socle, la fiche technique indique une charge rapide par le port USB Type-C et une charge sans fil compatible WPC Qi EPP de 10 W.

Le socle 94A150144 assure aussi la liaison de données Ethernet.

Sources : [Skorpion X40-X45](#)  – Global E-Catalog Datalogic (modèles et accessoires) · SKORPIO X40/X45 – Technical Specifications – Fiche technique Datalogic Skorpion X40/X45 (DS-SKORPIOX40-X45-EN, rév. A, 21 avril 2026) · [Dock Manager | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpion X40 charge-t-il lentement sur des socles branchés en chaîne ?

Message : **Fast Charge Status** = **Disabled** dans Dock Manager.

Réponse courte : Selon la documentation Datalogic de Dock Manager, la charge rapide est désactivée lorsque les socles sont reliés en chaîne (« daisy chained »). L'application l'indique par « Fast Charge Status » : « Disabled ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Dock Manager, documenté pour le Skorpion X40/45 sous Android 15, affiche l'état de la charge rapide (Enabled ou Disabled) ; la documentation précise qu'elle est désactivée quand les socles sont chaînés. Le profil de charge et Smart Charge influent aussi sur la charge (voir [charge plafonnée](#)).

QUE FAIRE

1. Posez le terminal sur le socle, ouvrez **Dock Manager** et lisez **Fast Charge Status**.
2. Si l'état est **Disabled**, vérifiez si le socle est relié en chaîne à d'autres socles : c'est le cas où la documentation indique la désactivation de la charge rapide.
3. Vérifiez aussi le profil de charge dans **Datalogic Settings**, menu Battery Management, **Battery Charging Profile** : les profils privilégient la vitesse de charge, la capacité maximale ou la durée de vie de la batterie, seuls ou par deux.

Sources : [Dock Manager | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Charging Policies | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Skorpion X40-X45](#)  – Global E-Catalog Datalogic (modèles et accessoires) (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpion X40 n'est-il pas chargé à 100 % alors qu'il est resté sur son socle ?

Symptômes : la batterie n'atteint la pleine charge qu'avant la prise de poste, ou pas du tout.

Réponse courte : C'est le principe de Smart Charge, que Datalogic documente pour le Skorpion X40 sous Android 15 : la charge suit l'horaire de travail configuré et n'atteint 100 % que lorsque le poste l'exige. Datalogic explique que garder une batterie à 100 % longtemps l'expose inutilement à une tension élevée et à la chaleur.



CAUSE PROBABLE

Selon la documentation technique Datalogic, Smart Charge cale la charge de chaque appareil sur son planning d'utilisation grâce à deux paramètres : l'horaire de travail (work schedule) et le délai de décharge (discharge delay). Le but est de réduire le temps passé à tension maximale et le nombre de cycles. Smart Charge est accessible dans Battery Manager (à partir de la v2.17.0) ou dans le menu Battery Management de Datalogic Settings. La page cite le Skorpio X40 ; le X45 n'y figure pas.

Attention : Selon Datalogic, maintenir une batterie à 100 % pendant de longues périodes accélère son vieillissement chimique et réduit sa durée de vie.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Battery Manager**, ou **Datalogic Settings** puis le menu Battery Management, et affichez Smart Charge.
2. Vérifiez l'horaire de travail (**Work schedule**) : la pleine charge est visée pour le poste prévu.
3. Ajustez le délai de décharge (**Discharge delay**) selon l'usage des terminaux.
4. Sur un parc géré, ces réglages se font dans Scan2Deploy Studio ou dans la console de gestion via OEMConfig.

Source : [Smart Charge | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Puis-je charger mon Skorpio X40 sur le socle de mon ancien Skorpio X5 ?

Réponse courte : Oui pour les accessoires listés par Datalogic : la fiche technique annonce une compatibilité avec les socles et accessoires du Skorpio X5, et le catalogue cite le socle simple à contacts 94A150151 et le chargeur de batteries 4 emplacements 94ACC0274 comme communs aux Skorpio X40/X45, Falcon



X60/X65 et Skorpion X5.

CAUSE PROBABLE

Selon la fiche technique Datalogic, le Skorpion X40/X45 est compatible avec les socles simple et 3 emplacements du Skorpion X5, à contacts ou à charge sans fil. Le catalogue Datalogic liste le socle simple 94A150151 (alimentation 91ACC0048) et le chargeur 4 emplacements 94ACC0274 pour les SX40, SX45, FX60, FX65 et SX5. La batterie du X40/X45 a sa propre référence, 94ACC0440, partagée avec le Falcon X60/X65.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la référence de votre socle X5 dans la liste de compatibilité du catalogue Datalogic.
2. Utilisez l'alimentation prévue pour ce socle : 91ACC0048 pour le socle simple et le chargeur 4 emplacements.
3. Commandez les batteries de rechange sous la référence 94ACC0440 : la liste des accessoires du X40/X45 ne reprend pas les batteries du X5.

Sources : SKORPIO X40/X45 – Technical Specifications – Fiche technique Datalogic Skorpion X40/X45 (DS-SKORPIOX40-X45-EN, rév. A, 21 avril 2026) · [Skorpion X40-X45](#) – Global E-Catalog Datalogic (modèles et accessoires) (documentation officielle).

Comment change-t-on la batterie d'un Skorpion X40 sans perdre les données en cours ?

Réponse courte : La fiche technique Datalogic présente la batterie de 7 000 mAh du Skorpion X40/X45 comme amovible et remplaçable à chaud (« hot swap ») pour protéger les données des applications. Gardez une batterie de rechange chargée (94ACC0440) dans le chargeur 4 emplacements 94ACC0274.



CAUSE PROBABLE

La batterie lithium-ion de 7 000 mAh (25,445 Wh, 3,63 V) se recharge par USB Type-C ou par charge sans fil compatible WPC Qi EPP (10 W), selon la fiche technique. Le catalogue Datalogic la partage avec le Falcon X60/X65.

Attention : L'étanchéité IP65 et IP67 annoncée par la fiche technique s'entend batterie en place.

QUE FAIRE

1. Rechargez les batteries de rechange dans le chargeur 4 emplacements 94ACC0274, alimenté par 91ACC0048.
2. Utilisez uniquement la batterie Datalogic 94ACC0440, prévue pour les Skorpion X40/X45 et Falcon X60/X65.
3. Pour suivre et ménager les batteries, la fiche technique cite Battery Manager, avec Enterprise Battery Saver et Smart Charge (voir [Smart Charge](#)).

Sources : SKORPIO X40/X45 – Technical Specifications – Fiche technique Datalogic Skorpion X40/X45 (DS-SKORPIOX40-X45-EN, rév. A, 21 avril 2026) · [Skorpion X40-X45](#) – Global E-Catalog Datalogic (modèles et accessoires) (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpion X40 éteint s'allume-t-il tout seul quand je le mets en charge ?

Symptômes : le terminal éteint démarre seul une fois posé sur son socle ou branché.

Réponse courte : Les réglages Datalogic prévoient une politique de charge appareil éteint (« Off-Mode Charge ») : elle active ou non la mise en marche automatique, avec un seuil de batterie réglable. Modifiez-la dans **Datalogic Settings**, menu Battery Management, **Charging Policies**.



CAUSE PROBABLE

Selon la documentation technique Datalogic des Charging Policies, l'option Off-Mode Charge règle le comportement de charge quand l'appareil est éteint : sa politique active ou désactive la mise en marche automatique, et un curseur Threshold fixe le niveau qui déclenche le démarrage. La documentation précise que les options peuvent varier selon l'appareil.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings**, puis **Battery Management > Charging Policies**.
2. Dans **Off-Mode Charge**, réglez **Policy** : mise en marche automatique activée ou désactivée.
3. Si elle reste activée, ajustez le seuil (**Threshold**) qui déclenche le démarrage.

Sources : [Charging Policies | Technical Documentation](#) · [Datalogic Settings | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Réinitialiser et configurer un parc de Skorpion X40/X45 : réglages, Scan2Deploy, heure

Remise à zéro des réglages Datalogic, déploiement par code QR et serveur de temps.

Comment remet-on les réglages Datalogic d'un Skorpion X40 à leurs valeurs d'usine ?

Commande : **Reset device configuration**, en bas de l'écran principal de Datalogic Settings.

Réponse courte : Selon la documentation technique Datalogic, l'entrée « Reset device configuration », en bas de l'écran principal de Datalogic Settings, ramène tous les réglages de configuration à leurs valeurs d'usine. « Reset configuration »,



en bas d'un écran donné, ne réinitialise que les réglages de cet écran.

CAUSE PROBABLE

Cette remise à zéro concerne les réglages Datalogic : scanner, Wedge, clavier, alimentation, batterie, Wi-Fi, etc. Elle ne remplace pas une réinitialisation complète d'Android avec effacement des données, qui n'est pas traitée dans ce guide.

Attention : « Reset device configuration » efface tous les réglages Datalogic personnalisés, y compris ceux du scanner et de la transmission des données.

QUE FAIRE

1. Si le terminal a été configuré par Scan2Deploy ou par une console de gestion, gardez le profil sous la main pour le redéployer après la remise à zéro.
2. Pour un seul écran, par exemple les options du scanner, ouvrez cet écran et touchez **Reset configuration** en bas de page.
3. Pour tous les réglages Datalogic, ouvrez l'écran principal de **Datalogic Settings** et touchez **Reset device configuration** en bas de page.
4. Vérifiez ensuite la lecture (Green Spot) et la transmission des données (Keyboard Wedge).

Source : [Datalogic Settings | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) (documentation officielle).

Comment configure-t-on un parc de Skorpion X40 sans régler chaque terminal à la main ?

Réponse courte : Datalogic fournit pour le Skorpion X40/X45 des outils de configuration par code QR : Scan2Deploy, OEMConfig, le générateur de QR code Android Enterprise et le générateur de QR code Wi-Fi. Avec Scan2Deploy Studio 2.7.0 ou plus récent, vous créez un profil sur un PC, puis l'agent Scan2Deploy du



terminal l'applique en scannant le code QR généré.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique liste ces outils parmi les logiciels de configuration du X40/X45. Les notes de version de Scan2Deploy Studio 2.7.0 (12 juin 2026) ajoutent la prise en charge du Skorpio X40/X45 et ses dispositions de clavier. La base de connaissances Datalogic décrit le principe pour les terminaux Android Datalogic : l'agent se connecte en Wi-Fi au poste Studio, télécharge le profil et l'applique.

QUE FAIRE

1. Téléchargez Scan2Deploy Studio (version 2.7.0 ou plus récente) depuis le portail développeurs Datalogic, section **Releases**, et installez-le sur un PC Windows.
2. Cliquez sur **Create** et choisissez le modèle, la référence (SKU) et la version d'Android.
3. Activez les options voulues (Wi-Fi, réglages), donnez un nom au profil et enregistrez-le.
4. Sur le terminal, ouvrez l'agent Scan2Deploy et scannez le code QR généré avec le moteur de lecture.
5. En cas d'échec, vérifiez que le terminal et le poste Studio communiquent sur le même réseau.

Sources : SKORPIO X40/X45 – Technical Specifications – Fiche technique Datalogic Skorpio X40/X45 (DS-SKORPIOX40-X45-EN, rév. A, 21 avril 2026) · [Scan2Deploy Studio 2.7.0 | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Setting an NTP Server on a Datalogic Android Device Using Scan2Deploy](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01790 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'heure de mes Skorpio X40 n'est-elle pas la même d'un terminal à l'autre ?

Symptômes : horodatages différents d'un terminal à l'autre.

Réponse courte : Réglez un serveur de temps commun : sur le terminal, dans **Datalogic Settings > Device > NTP** ; pour tout un parc, par un profil **Scan2Deploy**. Chaque terminal se synchronise ensuite sur ce serveur.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic présente le serveur NTP comme le moyen de garder l'heure exacte sans réglage manuel et d'obtenir des horodatages cohérents sur tous les appareils. Le réglage NTP de Datalogic Settings comprend l'adresse du serveur principal et un délai d'attente de réponse.

QUE FAIRE

1. Sur un terminal : ouvrez **Datalogic Settings > Device > NTP**, saisissez **Primary NTP Server Address** et, au besoin, le délai **Timeout**.
2. Pour un parc : dans **Scan2Deploy Studio**, créez un profil avec l'option **Settings**, développez **System Settings** et renseignez les options NTP.
3. Dans les options de déploiement, activez **Update S2D**, choisissez **Studio** comme hôte, activez **Backup to Enterprise** et **Install Latest OEMConfig**, puis enregistrez.
4. Scannez le code QR généré avec l'agent **Scan2Deploy** du terminal.
5. Vérifiez que les terminaux peuvent joindre le serveur NTP sur le réseau.

Sources : [NTP | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · [Setting an NTP Server on a Datalogic Android Device Using Scan2Deploy](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01790 (documentation officielle).



Mise à jour Android du Skorpio X40/X45 : téléchargement, DXU et échecs

Version d'Android, accès aux firmwares et précautions de mise à jour.

Comment le système Android de mon Skorpio X40 se met-il à jour ?

Version publiée : Skorpio X40 Android 15 GMS v3.25.009_FULL (6 juillet 2026).

Réponse courte : Le Skorpio X40/X45 est livré sous Android 15, et sa plateforme est annoncée évolutive jusqu'à Android 19. Les firmwares se téléchargent sur le portail développeurs Datalogic avec le numéro de série de l'appareil, puis s'installent notamment avec l'outil DXU, en USB ou en Wi-Fi.

CAUSE PROBABLE

Au 20 octobre 2026, la page firmware du Skorpio X40/45 publie la version Android 15 v3.25.009 en paquet complet (FULL), en version GMS et non-GMS, ainsi que l'Espresso Extension v3.25.001 commune aux X40 et X45, chacune avec ses notes de version.

Attention : Datalogic recommande de sauvegarder l'appareil avant toute mise à jour et de garder la batterie chargée ou le terminal branché pendant l'opération. Certaines méthodes d'installation remettent des réglages à zéro, d'après la même source.

QUE FAIRE

1. Créez un compte sur le portail développeurs Datalogic et connectez-vous.
2. Ouvrez le menu **Products**, choisissez Skorpio X40/45, puis la section **Firmware**.
3. Saisissez le numéro de série quand il est demandé (voir [téléchargement refusé](#)).
4. Téléchargez le paquet GMS ou non-GMS qui correspond à votre appareil et lisez les notes de version.
5. Ouvrez DXU sur le PC, cliquez sur l'icône **DEVICE**, sélectionnez le terminal, puis **Firmware Utility** ; choisissez le fichier ZIP et cliquez sur **Start Update**.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Laissez le terminal redémarrer sur le nouveau firmware.

La page firmware ne liste que des paquets libellés « Skorpion X40 » ; l'Espresso Extension est libellée « X40-45 ». Vérifiez auprès de Datalogic le paquet à installer sur un X45.

Sources : [Skorpion X40/45 - Android - Firmware - Products - Datalogic Developer Portal](#)  – Datalogic Developer Portal · SKORPIO X40/X45 – Technical Specifications – Fiche technique Datalogic Skorpion X40/X45 (DS-SKORPIOX40-X45-EN, rév. A, 21 avril 2026) · [How to Download and Install New Firmware on a Datalogic Android Device](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01096 · [Upgrading Android Firmware on Datalogic Devices Using DXU](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01097 · [Firmware Update Process for Android Mobile Computers](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01558 (documentation officielle).

Pourquoi ne puis-je pas télécharger le firmware de mon Skorpion X40 ?

Symptômes : après saisie du numéro de série sur le portail, le téléchargement ne démarre pas.

Réponse courte : Selon Datalogic, le téléchargement des firmwares Android est réservé aux appareils couverts par un contrat Datalogic SHIELD actif. Sans contrat, le portail ne délivre pas le fichier ; une licence peut être achetée pour la durée de couverture souhaitée.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic indique que le portail demande le numéro de série et lance automatiquement le téléchargement si un contrat SHIELD actif couvre l'appareil. La fiche technique du Skorpion X40/X45 associe Datalogic Shield aux correctifs de sécurité et aux mises à jour du système, et le catalogue Datalogic propose pour cette gamme des contrats Shield annuels, de 3 ans ou de 5 ans.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que vous êtes connecté à votre compte du portail développeurs.
2. Saisissez le numéro de série exact du terminal.



3. Si le téléchargement ne démarre pas, vérifiez la couverture SHIELD de l'appareil auprès de votre revendeur ou de Datalogic.
4. Souscrivez au besoin un contrat Datalogic Shield (annuel, 3 ans ou 5 ans selon le catalogue).

Sources : [How to Download and Install New Firmware on a Datalogic Android Device](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01096 · [Firmware Update Process for Android Mobile Computers](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01558 · SKORPIO X40/X45 – Technical Specifications – Fiche technique Datalogic Skorpio X40/X45 (DS-SKORPIOX40-X45-EN, rév. A, 21 avril 2026) · [Skorpio X40-X45](#)  – Global E-Catalog Datalogic (modèles et accessoires) (documentation officielle).

Pourquoi la mise à jour de mon Skorpio X40 échoue-t-elle avec DXU ?

Symptômes : la mise à jour s'arrête, ou le terminal ne redémarre pas sur la nouvelle version.

Réponse courte : Datalogic demande de garder le terminal alimenté et connecté pendant toute la mise à jour et de ne pas l'interrompre, au risque de corrompre le firmware. En cas d'échec, vérifiez que le fichier ZIP correspond à votre modèle : le portail publie des paquets GMS et non-GMS distincts.

CAUSE PROBABLE

L'article Datalogic sur la mise à jour par DXU cite deux points à contrôler : la continuité de l'alimentation et de la liaison, et la compatibilité du fichier avec le modèle. Le catalogue Datalogic signale par exemple que la référence 946400013, destinée à la Chine, n'a pas les services Google (GMS).

Attention : N'interrompez jamais une mise à jour en cours : Datalogic avertit qu'une interruption peut corrompre le firmware.

QUE FAIRE

1. Branchez le terminal sur secteur ou sur son socle avant de lancer la mise à jour.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Gardez la liaison USB ou Wi-Fi avec le PC pendant toute l'opération.
3. Vérifiez le fichier : version GMS pour un terminal avec services Google, non-GMS sinon.
4. Relancez la mise à jour depuis **Firmware Utility** dans DXU.
5. Datalogic cite aussi le mode Recovery et ADB comme méthodes d'installation : suivez les instructions fournies avec le paquet de firmware.

Quand appeler un technicien : si le terminal ne redémarre plus après une mise à jour interrompue : la réparation passe par le support Datalogic ou par les programmes Ease of Care, avec l'outil WebRMA de demande de réparation.

Sources : [Upgrading Android Firmware on Datalogic Devices Using DXU](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01097 · [Firmware Update Process for Android Mobile Computers](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01558 · [How to Download and Install New Firmware on a Datalogic Android Device](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01096 · [Skorpion X40/45 - Android - Firmware - Products - Datalogic Developer Portal](#) – Datalogic Developer Portal · [Skorpion X40-X45](#) – Global E-Catalog Datalogic (modèles et accessoires) · [Ease of Care Guide](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01665 (documentation officielle).

Écran tactile et sortie de veille du Skorpion X40/X45 : réglages

Sensibilité de l'écran et sources de réveil.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'écran tactile de mon Skorpion X40 réagit-il mal avec des gants ou sous la pluie ?

Symptômes : écran peu sensible au doigt ganté, au stylet ou quand il est mouillé.

Réponse courte : Adaptez la sensibilité de l'écran dans **Datalogic Settings > Keyboard & Touch > Touch** : le réglage « Touch mode », puis « Screen sensitivity », prévoit le doigt nu, le doigt ganté, le stylet ou un écran mouillé. Selon la fiche technique, l'écran du X40/X45 accepte les gants et le stylet et rejette les gouttes d'eau.

CAUSE PROBABLE

L'écran de 4 pouces (480 x 800) du Skorpion X40/X45 est tactile capacitif 5 points, sous verre Corning Gorilla Glass Victus à collage optique, selon la fiche technique. La documentation technique Datalogic décrit un réglage unique de sensibilité adapté au type de saisie.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings > Keyboard & Touch > Touch**.
2. Touchez **Touch mode**, puis **Screen sensitivity**.
3. Choisissez la sensibilité adaptée : doigt nu, doigt ganté, stylet ou écran mouillé.

Quand appeler un technicien : si des zones de l'écran ne répondent plus quel que soit le réglage : la réparation passe par le support Datalogic ou par les programmes Ease of Care, avec l'outil WebRMA de demande de réparation.

Sources : [Touch | Technical Documentation](#) – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · SKORPIO X40/X45 – Technical Specifications – Fiche technique Datalogic Skorpion X40/X45 (DS-SKORPIOX40-X45-EN, rév. A, 21 avril 2026) · [Ease of Care Guide](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01665 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Skorpio X40 ne se réveille-t-il pas quand j'appuie sur une touche de scan ?

Symptômes : écran en veille, l'appui sur une touche de scan ou sur la gâchette ne le rallume pas.

Réponse courte : Les sources de réveil se règlent dans **Datalogic Settings > Power & Sources > Wake-Up Policies**. Selon la documentation Datalogic, les gâchettes latérales, la gâchette du pistolet, la gâchette avant et le bouton PTT réveillent l'appareil par défaut ; une source désactivée dans « Wake-up sources » ne le réveille plus.

CAUSE PROBABLE

La documentation technique Datalogic décrit les sources de réveil par défaut et le réglage « Wake-up sources », qui les active ou les désactive une à une. Elle ne cite pas nommément le Skorpio X40/X45, dont la fiche technique mentionne deux touches de scan latérales et une touche marche-arrêt.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings > Power & Sources > Wake-Up Policies**.
2. Dans **Wake-up sources**, activez les touches de scan latérales et, sur un modèle pistolet, la gâchette.
3. Testez la sortie de veille avec chaque touche activée.

Sources : [Wake-Up Policies | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) · SKORPIO X40/X45 – Technical Specifications – Fiche technique Datalogic Skorpio X40/X45 (DS-SKORPIOX40-X45-EN, rév. A, 21 avril 2026) (documentation officielle).

Réparation du Skorpio X40/X45 : services Datalogic

Contrats Ease of Care et demande de réparation.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment envoie-t-on un Skorpion X40 en réparation chez Datalogic ?

Réponse courte : Datalogic gère les réparations dans ses programmes Ease of Care : les demandes de réparation se créent et se suivent avec l'outil WebRMA. Pour le Skorpion X40/X45, le catalogue propose des contrats de 3 ou 5 ans, avec ou sans couverture des dommages accidentels et de la batterie, et des délais de 2, 3 ou 5 jours, Flexi ou Overnight.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic présente les programmes Ease of Care comme un moyen de garder les appareils disponibles grâce à un service de réparation rapide. Le catalogue liste pour la gamme Skorpion X4X des contrats Ease of Care et Datalogic Shield ; les contrats Overnight demandent un minimum de 20 appareils.

QUE FAIRE

1. Relevez la référence et le numéro de série du terminal.
2. Vérifiez le contrat de service qui couvre l'appareil (Ease of Care, Datalogic Shield).
3. Créez la demande de réparation dans WebRMA, ou passez par votre revendeur.

Sources : [Ease of Care Guide](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01665 · [Skorpion X40-X45](#) – Global E-Catalog Datalogic (modèles et accessoires) · [Skorpion X40/45: Handheld Computers - Datalogic](#) – Page produit Skorpion X40/45 (datalogic.com) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal Datalogic Skorpion X40/X45 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Erreur persistante du socle** : Dock Manager affiche « Error » sur un emplacement correctement alimenté.
- **Le scanner ne lit plus** : Aucun code n'est lu malgré les réglages du scanner vérifiés.
- **Mise à jour interrompue** : Le terminal ne redémarre plus après une mise à jour interrompue.
- **Zones mortes sur l'écran** : Des zones de l'écran tactile ne répondent plus, quel que soit le réglage de sensibilité.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Datalogic Skorpio X40/X45 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Datalogic Skorpion X40/X45

Quelle est la différence entre le Skorpion X40 et le Skorpion X45 ?

Le Skorpion X40 se connecte en Wi-Fi 6E uniquement. Le Skorpion X45 ajoute le réseau mobile 5G, LTE et 3G, l'eSIM et la géolocalisation GNSS. D'après le catalogue Datalogic, le X45 n'existe qu'en version pistolet avec imageur à portée standard. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle version d'Android équipe le Skorpion X40 ?

Le Skorpion X40/X45 fonctionne sous Android 15, avec ou sans services Google selon la référence. La fiche technique annonce une plateforme évolutive jusqu'à Android 19. La dernière version publiée sur le portail développeurs Datalogic est la v3.25.009 du 6 juillet 2026. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le firmware du Skorpion X40 ne se télécharge-t-il pas ?

Le portail développeurs Datalogic demande le numéro de série de l'appareil et ne délivre le firmware que si un contrat Datalogic SHIELD actif le couvre. Sans contrat, une licence peut être achetée pour la durée de couverture souhaitée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Les socles du Skorpion X5 sont-ils compatibles avec le Skorpion X40 ?

Oui, selon la fiche technique Datalogic, qui annonce une compatibilité avec les socles et accessoires du Skorpion X5. Le catalogue cite le socle simple 94A150151 et le chargeur de batteries 4 emplacements 94ACC0274 comme communs aux deux gammes. La batterie du X40/X45 a en revanche sa propre référence, 94ACC0440. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle est la portée de lecture du Skorpion X40 longue portée ?

Datalogic annonce jusqu'à 10 m pour les versions longue portée, équipées du moteur Halogen DE2121-ER. Les autres versions utilisent le moteur à portée standard DE2121-DL. Seules des références X40 existent en longue portée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi la batterie du Skorpion X40 ne charge-t-elle pas à 100 % ?

Smart Charge, que Datalogic documente pour le Skorpion X40 sous Android 15, cale la pleine charge sur l'horaire de travail configuré. Le but est de limiter le temps passé à 100 %, qui expose la batterie à une tension élevée et à la chaleur. L'horaire et le délai de décharge se règlent dans Battery Manager ou dans Datalogic Settings. [Voir la fiche détaillée.](#)



Comment réinitialiser les réglages d'un Skorpio X40 ?

En bas de l'écran principal de Datalogic Settings, Reset device configuration ramène tous les réglages Datalogic à leurs valeurs d'usine. En bas d'un écran donné, Reset configuration ne réinitialise que cet écran. Ces commandes effacent les réglages personnalisés du scanner et de la transmission. [Voir la fiche détaillée.](#)

Le Skorpio X40 est-il étanche ?

La fiche technique Datalogic annonce les indices IP65 et IP67 avec la batterie en place, selon la norme IEC 60529. Elle indique aussi une température de fonctionnement de -20 à 50 °C et des chutes multiples de 1,8 m sur béton sur toute cette plage de température. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Datalogic, consultées le 20 octobre 2026. La fiche technique, que datalogic.com ne propose pas en téléchargement libre, est citée par son titre.

- [Skorpio X40/45: Handheld Computers - Datalogic](#)  – Page produit Skorpio X40/45 (datalogic.com) **officielle**
- [Skorpio X40/45: The Next-Generation Key-Based Mobile Computer Built for All-Day Operations - Datalogic](#)  – Communiqué de presse Datalogic (23 juin 2026) **officielle**
- [Skorpio X40-X45](#)  – Global E-Catalog Datalogic (modèles et accessoires) **officielle**
- [Skorpio X40/45 - Android - Firmware - Products - Datalogic Developer Portal](#)  – Datalogic Developer Portal **officielle**
- SKORPIO X40/X45 – Technical Specifications – Fiche technique Datalogic Skorpio X40/X45 (DS-SKORPIOX40-X45-EN, rév. A, 21 avril 2026) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [How to Download and Install New Firmware on a Datalogic Android Device](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01096 **officielle**
- [Upgrading Android Firmware on Datalogic Devices Using DXU](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01097 **officielle**
- [Firmware Update Process for Android Mobile Computers](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01558 **officielle**
- [Android Devices with 2D Scanner Reading Barcodes from Monitors](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01715 **officielle**
- [Improving Wi-Fi Roaming Performance on Android Devices](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01770 **officielle**
- [SX5: Android 11 PEAP Wi-Fi Issues Due to Missing Domain Configuration](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01590 **officielle**
- [Setting an NTP Server on a Datalogic Android Device Using Scan2Deploy](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01790 **officielle**
- [Ease of Care Guide](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01665 **officielle**
- [Datalogic Settings | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Scanner Options | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Good Read | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Keyboard Wedge | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Smart Charge | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Enterprise Battery Saver | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Charging Policies | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Dock Manager | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Get Slot Failure | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io)
officielle
- [Dock & Cradle | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io)
officielle
- [Wake-Up Policies | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [NTP | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**
- [Touch | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io)
officielle
- [Dual SIM | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io)
officielle
- [Scan2Deploy Studio 2.7.0 | Technical Documentation](#)  – Documentation technique Datalogic (datalogic.github.io) **officielle**

Le fichier « Skorpion X40-45 User Manual (ENG) » (9,39 Mo, 15/06/2026) et les notes de version du firmware listés sur le portail développeurs Datalogic, les documents du centre de téléchargement datalogic.com et le site docs.datalogic.com n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Datalogic Skorpion X40 - X45](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Datalogic \(PowerScan 9100, PowerScan 9500, PowerScan 9600, Matrix 120, Matrix 220, Matrix 320, Falcon X4, Falcon X60 / X65, Memor X3, Skorpion X3, Skorpion X4, Skorpion X5\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Datalogic](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Lecteurs et terminaux industriels](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/datalogic/skorpio-x40-x45>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

