

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Datalogic › Skorpion X5

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Datalogic Skorpion X5 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Datalogic, Skorpion X5 User's Manual (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Datalogic Skorpion X5 →

En bref. Le Datalogic Skorpion X5 est un terminal mobile durci sous Android, à clavier physique, en version brique ou pistolet, avec imageur 1D, 2D standard (SR), moyenne portée (MR) ou très longue portée (XLR). Il signale son état par un voyant de charge, un voyant de bonne lecture et trois voyants sur sa batterie, qui indiquent la charge, la santé et les défaillances. La documentation Datalogic insiste sur la charge entre 0 et 40 °C, l'échange de batterie à chaud (Battery Swap), les réglages du scanner et le passage à Android 13, seule version encore active. Ce guide réunit ces procédures, des voyants à la réinitialisation. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant clignote ou change de couleur :** repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le scanner ne lit pas, ou les données arrivent mal :** voir [le scanner ne lit pas](#), [codes affichés sur un écran](#) et [données absentes de l'application](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants de mon Datalogic Skorpion X5 ? Repérage par signal

Le Skorpion X5 signale son état par trois groupes de voyants : le voyant de charge et de notifications, le voyant de bonne lecture en haut à gauche de l'écran, et les trois voyants de la batterie, visibles batterie retirée. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal	Voyants (manuel Datalogic)	Cause probable	Fiche
Voyant de charge rouge fixe	● rouge fixe	Pré-charge de la batterie	Voyant de charge
Voyant de charge orange fixe	● orange fixe	Charge en cours	Voyant de charge
Voyant de charge vert fixe	● vert fixe	Charge terminée	Voyant de charge
Voyant de charge rouge clignotant	● rouge clignotant	Défaut de charge (Charge fault)	Défaut de charge
Voyant de notification bleu clignotant	bleu clignotant (couleur réglable dans Android)	Notification Android	Voyant de charge

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal	Voyants (manuel Datalogic)	Cause probable	Fiche
Voyant de bonne lecture rouge fixe pendant l'appui sur la touche de scan	● rouge fixe	Lecture en cours, jusqu'au décodage, au délai de décodage ou au relâchement de la touche	Le scanner ne lit pas
Voyant de bonne lecture vert fixe, point vert sur le code	● vert fixe ; Green Spot	Lecture réussie	Le scanner ne lit pas
Écran éteint, voyant de bonne lecture vert clignotant qui passe à l'orange puis au rouge	● ● ● vert, puis orange, puis rouge, clignotant	Mode Battery Swap (batterie retirée)	Changement de batterie à chaud
Voyant de charge rouge clignotant, batterie retirée	● rouge clignotant	Arrêt imminent en mode Battery Swap	Changement de batterie à chaud
Batterie : voyant de droite vert clignotant	● vert clignotant	Charge inférieure à 5 %	Voyants verts de la batterie
Batterie : 1, 2 ou 3 voyants verts fixes	● vert fixe	Charge de 5 à 33 %, de 34 à 66 % ou de 67 à 100 %	Voyants verts de la batterie

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal	Voyants (manuel Datalogic)	Cause probable	Fiche
Batterie : 1, 2 ou 3 voyants bleus fixes	bleu fixe	Santé de 80 à 84 %, de 85 à 89 % ou de 90 à 100 %	<u>Voyants bleus de la batterie</u>
Batterie : voyant de droite bleu clignotant	bleu clignotant	Santé inférieure à 80 %	<u>Voyants bleus de la batterie</u>
Batterie : tous les voyants orange clignotants	● orange clignotant	Défaillance temporaire (tension, courant ou température)	<u>Défaut temporaire de la batterie</u>
Batterie : tous les voyants rouges clignotants	● rouge clignotant	Défaillance permanente	<u>Défaut permanent de la batterie</u>

Les signaux proviennent des sections « LED Indicators », « Battery Pack LEDs » (p. 34-36) et « Battery Swap » (p. 14) du Skorpion X5 User's Manual de Datalogic. Les voyants bleus n'ont pas de pastille de couleur. Le manuel ne décrit pas de combinaison de bips propre aux erreurs.

Voyants d'erreur du Datalogic Skorpion X5 : causes et solutions

Ces fiches expliquent les voyants de charge et de batterie qui signalent un défaut.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifient les couleurs du voyant de charge de mon Datalogic Skorpion X5 ?

Voyant de charge et de notifications : rouge fixe, orange fixe, vert fixe ou bleu clignotant.

Réponse courte : Selon le manuel Datalogic, le voyant est rouge fixe pendant la pré-charge, orange fixe pendant la charge et vert fixe quand la charge est terminée. Un clignotement bleu signale une notification Android, pas un problème de charge. Seul le rouge clignotant indique un défaut.

CAUSE PROBABLE

Le Skorpion X5 réunit sur un même voyant l'état de charge et les notifications Android. Le manuel précise que la couleur des notifications peut varier selon les réglages Android. Le voyant de bonne lecture, placé en haut à gauche de l'écran, est un voyant distinct.

QUE FAIRE

1. Rouge fixe : l'appareil est en pré-charge. Laissez-le sur son chargeur ou son socle.
2. Orange fixe : la batterie est en charge. Le manuel indique que le terminal peut chauffer pendant la charge, ce qui est normal.
3. Vert fixe : la charge est terminée.
4. Bleu clignotant : une notification Android est en attente. Ouvrez le volet des notifications.
5. Rouge clignotant : voir la fiche [défaut de charge](#).

Le voyant de bonne lecture est décrit dans la fiche [le scanner ne lit pas](#).

Sources : LED Indicators (p. 34) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Charge the Battery (p. 12) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Skorpion X5 Quick Start Guide – Skorpion X5 Quick Start Guide (822003926, rév. G, juin 2023) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant de charge de mon Skorpio X5 clignote-t-il en rouge ?

Voyant de charge : rouge clignotant.

Réponse courte : Le manuel Datalogic associe ce signal à un défaut de charge (« Charge fault »). Vérifiez que la température est comprise entre 0 et 40 °C, que l'alimentation est agréée Datalogic et que rien ne gêne la charge dans le socle.

CAUSE PROBABLE

Le manuel ne détaille pas les causes du défaut de charge, mais il fixe les conditions de charge : plage de température de 0 à 40 °C (32 à 104 °F), au-delà de laquelle la batterie peut cesser de charger pour éviter la surchauffe ; alimentation agréée Datalogic pour les socles ; aucun objet étranger dans le logement du socle, car il pourrait chauffer. Le même voyant clignote aussi en rouge quelques secondes avant l'arrêt en mode Battery Swap (voir [changement de batterie à chaud](#)).

Attention : Selon les consignes de sécurité du manuel Datalogic, utilisez uniquement des batteries et des chargeurs agréés Datalogic, tenez la batterie éloignée de la chaleur, ne court-circuitiez pas ses contacts et cessez de l'utiliser si elle dégage une odeur inhabituelle, chauffe, change de couleur ou se déforme.

QUE FAIRE

1. Ramenez le terminal dans une pièce tempérée : la charge n'est permise qu'entre 0 et 40 °C.
2. Rechargez avec l'adaptateur secteur USB Type-C Datalogic (94ACC0329), un socle Datalogic ou le câble fourni branché sur un port d'ordinateur ou un hub USB alimenté.
3. Sur un socle, utilisez uniquement l'alimentation agréée Datalogic, retirez tout objet étranger du logement et ne collez rien sur la zone du logo de charge sans fil.
4. Retirez la batterie et appuyez sur son levier de verrouillage pour afficher ses propres voyants : des voyants orange ou rouges clignotants signalent un défaut de la batterie (voir [défaut temporaire](#) et [défaut permanent](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si le voyant reste rouge clignotant alors que les conditions de charge du manuel sont respectées : le manuel renvoie vers le support Datalogic et les revendeurs agréés.

Sources : LED Indicators (p. 34) · Charge the Battery (p. 12-13) · Battery Information (p. 15) · Battery Pack LEDs (p. 34-36) · Battery Safety Guidelines (p. 16-17) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Pourquoi tous les voyants de la batterie de mon Skorpion X5 clignotent-ils en orange ?

Voyants de la batterie : les trois voyants orange, clignotants.

Réponse courte : Selon Datalogic, il s'agit d'une défaillance temporaire de la batterie : surtension ou sous-tension, surintensité, ou température trop haute ou trop basse. La batterie peut fonctionner de nouveau une fois la cause disparue, par exemple quand elle est revenue dans sa plage de température.

CAUSE PROBABLE

Le manuel distingue la défaillance temporaire (voyants orange clignotants), après laquelle la batterie reprend un fonctionnement normal dès que le défaut est levé, de la défaillance permanente (voyants rouges clignotants). L'état de défaillance ne s'affiche qu'en cas d'erreur, après le niveau de charge et la santé.

Attention : Cessez d'utiliser une batterie qui chauffe, dégage une odeur inhabituelle, change de couleur ou se déforme (consignes de sécurité du manuel Datalogic).

QUE FAIRE

1. Retirez la batterie du terminal ou du chargeur.
2. Laissez-la dans un endroit tempéré : le manuel autorise la charge entre 0 et 40 °C.
3. Réinstallez-la ou remettez-la en charge avec un chargeur agréé Datalogic, puis contrôlez de nouveau ses voyants en appuyant sur le levier de verrouillage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Si les voyants passent au rouge clignotant, voir défaut permanent.

Sources : Battery Pack LEDs (p. 34-36) · Battery Information (p. 15) · Battery Safety Guidelines (p. 16-17) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Pourquoi tous les voyants de la batterie de mon Skorpio X5 clignotent-ils en rouge ?

Voyants de la batterie : les trois voyants rouges, clignotants.

Réponse courte : Le manuel Datalogic associe ce signal à une défaillance permanente : la batterie ne peut plus revenir à un fonctionnement normal. Retirez-la du service et remplacez-la par une batterie agréée Datalogic.

CAUSE PROBABLE

Contrairement à la défaillance temporaire (voyants orange), la défaillance permanente ne se lève pas : selon le manuel, le fonctionnement normal ne peut pas être rétabli.

Attention : Le manuel interdit de percer, frapper, écraser, déformer ou démonter la batterie et de court-circuiter ses contacts. Un terminal ou une batterie qui a chuté doit être examiné par un centre de réparation agréé avant d'être réutilisé.

QUE FAIRE

1. Retirez la batterie du terminal ou du chargeur et ne l'utilisez plus : les consignes du manuel interdisent d'utiliser une batterie endommagée.
2. Remplacez-la par une batterie agréée Datalogic adaptée à votre modèle (standard BY-07 ou étendue BY-08).
3. Recyclez la batterie usagée séparément du terminal, selon la réglementation locale.

Quand appeler un technicien : si le terminal ou le chargeur signale encore un défaut avec une batterie neuve agréée : le manuel renvoie vers le support Datalogic et les revendeurs agréés.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : Battery Pack LEDs (p. 34-36) · Battery Charging Time (p. 14) · Battery Safety Guidelines (p. 16-17)
– Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Mon Skorpio X5 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Cadrage, symbologies, réglages du scanner et codes affichés sur un écran.

Pourquoi le scanner de mon terminal Datalogic Skorpio X5 ne lit-il pas les codes-barres ?

Symptômes : le voyant de bonne lecture reste rouge pendant l'appui, aucun point vert (Green Spot) sur le code.

Réponse courte : Pointez la fenêtre de lecture vers le code, appuyez sur la touche SCAN ou sur une gâchette, et placez tout le code à l'intérieur des crochets du viseur. Si le voyant reste rouge jusqu'au relâchement, le code n'est pas décodé : vérifiez que sa symbologie est activée dans **Settings > Datalogic Settings > Scanner Settings** .

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Datalogic, le voyant de bonne lecture reste rouge fixe de l'appui sur la touche de scan jusqu'au décodage, à l'expiration du délai de décodage ou au relâchement de la touche ; il passe au vert fixe quand la lecture réussit, et le Green Spot, s'il est activé, projette un point vert sur le code. Le manuel décrit les réglages qui conditionnent la lecture : symbologies activées, éclairage, visée, délai de décodage et activation des gâchettes.

Attention : Selon les caractéristiques techniques du manuel, le terminal émet un laser de visée de classe 2 (VLD, IEC/EN 60825-1, 650 nm) et un éclairage LED du groupe exempt



(IEC/EN 62471).

QUE FAIRE

1. Pointez la fenêtre de lecture vers le code et appuyez sur la touche **SCAN**, sur une gâchette latérale ou sur la gâchette du modèle pistolet.
2. Centrez le code dans le viseur, dans n'importe quelle orientation, en veillant à ce qu'il soit entièrement à l'intérieur des crochets.
3. Ouvrez **Settings > Datalogic Settings > Scanner Settings > Symbology Settings** et activez la symbologie du code. Touchez ensuite **Commit** dans **Global Settings** : sans cela, le manuel indique que la modification est perdue au redémarrage.
4. Dans **Scanner Options**, vérifiez l'éclairage (**Enable Illumination**), la visée laser (**Enable Aim**) et le délai de décodage (**Decode Timeout**).
5. Si une touche de scan ne réagit plus, vérifiez dans **Key Settings** que les gâchettes (**Triggers**) sont activées : elles le sont par défaut.
6. Testez avec les codes du chapitre « Test Codes » du manuel (Code 39, Interleaved 2/5, Code 128, EAN-13, EAN-8 en trois densités, et Datamatrix) pour distinguer un code abîmé d'un problème de terminal.

Quand appeler un technicien : si aucun code de test du manuel n'est lu après ces contrôles : le manuel renvoie vers le support Datalogic et les revendeurs agréés.

Sources : Skorpio X5 Quick Start Guide – Skorpio X5 Quick Start Guide (822003926, rév. G, juin 2023) · LED Indicators (p. 34) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Scanner Settings (p. 42-54) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Key Settings (p. 57-59) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Test Codes (p. 105-108) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Technical Features (p. 102-104) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Skorpion X5 ne lit-il pas un code-barres affiché sur un écran de PC ?

Symptômes : les étiquettes papier sont lues, pas les codes affichés sur un moniteur.

Réponse courte : La base de connaissances Datalogic indique, pour les terminaux Android à scanner 2D, d'activer le réglage « Display Mode » dans les options du scanner. Ce réglage sert à lire les codes affichés sur un écran.

CAUSE PROBABLE

L'article Datalogic consacré aux codes affichés sur un moniteur donne le réglage à activer sans détailler la cause. Il ne cite pas de modèle précis ; ses mots-clés mentionnent les Skorpion et les Memor.

QUE FAIRE

1. Ouvrez les réglages du scanner : **Scanner and Decoder** selon l'article, **Scanner Settings** dans le manuel de 2021 du Skorpion X5.
2. Ouvrez **Scanner options**.
3. Faites glisser le bouton **Display Mode** en position activée.
4. Scannez de nouveau le code affiché.

Sources : [Android Devices with 2D Scanner Reading Barcodes from Monitors](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01715 · Scanner Options (p. 47-49) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Les codes lus par mon Skorpion X5 n'arrivent pas dans l'application : que faire ?

Le Skorpion X5 transmet les lectures par Wedge : ces fiches couvrent les données absentes ou en double.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi les codes lus par mon Skorpio X5 n'arrivent-ils pas dans mon application ?

Symptômes : la lecture est confirmée (voyant vert) mais aucun texte n'apparaît dans le champ de saisie.

Réponse courte : Le Skorpio X5 transmet les données lues par « Wedge ». Vérifiez dans **Scanner Settings > Wedge** que « Enable Keyboard Wedge » est activé et qu'un champ de saisie a le focus ; si votre application attend des intents Android, activez « Enable Intent Wedge ».

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Datalogic, le Keyboard Wedge envoie les données comme une saisie clavier. Avec l'option « Keyboard Wedge Only on Focus », le scanner n'est actif que lorsqu'une zone de texte peut recevoir du texte ; sinon, les frappes vont à l'application au premier plan. L'Intent Wedge diffuse les données aux applications qui écoutent des intents, et le Web Wedge les envoie aux navigateurs sous forme d'URL.

QUE FAIRE

1. Placez le curseur dans le champ de saisie avant de scanner.
2. Ouvrez **Settings > Datalogic Settings > Scanner Settings > Wedge** et activez **Enable Keyboard Wedge**.
3. Le mode d'envoi se règle dans **Keyboard Wedge Input Mode : Text Injection**, **Key Pressure** ou **Commit Text**. Essayez un autre mode si l'application ne reçoit pas le texte.
4. Si l'application est conçue pour recevoir des intents, activez **Enable Intent Wedge** et renseignez l'action et la catégorie qu'elle attend.
5. Pour ajouter un préfixe, un suffixe ou un identifiant de symbologie, utilisez **Formatting (Label Prefix , Label Suffix , Send Code ID)**.
6. Touchez **Commit** dans **Global Settings** pour conserver les réglages après redémarrage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : Wedge (p. 50-51) · Formatting (p. 44-46) · Global Settings (p. 54) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpio X5 envoie-t-il deux fois chaque code dans Ivanti Velocity ?

Symptômes : chaque code apparaît en double ; les journaux montrent une donnée de scan puis les mêmes caractères en frappes clavier.

Réponse courte : Selon Datalogic, le Keyboard Wedge est activé par défaut sur le Skorpio X5 : Velocity reçoit la donnée directement du scanner, puis une seconde fois sous forme de frappes. Activez « Keyboard Wedge Only on Focus » plutôt que de désactiver le Wedge.

CAUSE PROBABLE

La base de connaissances Datalogic explique que les données lues sont converties en frappes clavier par le Keyboard Wedge pendant que Velocity les reçoit aussi directement : elles sont donc traitées deux fois.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Datalogic Settings** , puis la configuration du Keyboard Wedge.
2. Activez **Keyboard Wedge Only on Focus** .
3. Enregistrez la configuration, revenez dans Velocity et testez la lecture.
4. Ne désactivez pas complètement le Keyboard Wedge : selon Datalogic, d'autres applications et les navigateurs peuvent en avoir besoin.

Sources : [Skorpio X5: Duplicate or Double Scan Results in Velocity](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01797 · Wedge (p. 50-51) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Wi-Fi, Bluetooth, USB et NFC du Skorpio X5 : problèmes de connexion

Connexion Wi-Fi, réseau PEAP, appairage Bluetooth, liaison USB et Ethernet du socle, NFC.

Pourquoi mon Skorpio X5 ne se connecte-t-il pas au réseau Wi-Fi ?

Symptômes : réseau absent de la liste, connexion refusée ou instable.

Réponse courte : Activez le Wi-Fi dans « Network & Internet », choisissez le réseau et saisissez ses paramètres de sécurité. Pour un réseau masqué, ajoutez-le avec « Add network » en saisissant le SSID exact. Vérifiez aussi la bande et le mode 802.11 dans les réglages Wi-Fi Datalogic.

CAUSE PROBABLE

Le Skorpio X5 prend en charge le Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n/ac ; le manuel précise que la couverture varie selon l'environnement et les interférences. Les réglages Datalogic du module Wi-Fi choisissent le mode 802.11 et la bande, et activent ou non l'économie d'énergie.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Settings > Network & Internet > Wi-Fi** , activez le Wi-Fi et choisissez le réseau.
2. Réseau masqué (Android 10) : touchez **Add network** , saisissez le SSID exactement comme sur le point d'accès, choisissez le type de sécurité, puis activez **Hidden network** dans **Advanced options** .
3. Dans **Datalogic Settings** , ouvrez **Wi-Fi Module Settings** : vérifiez le mode 802.11 et la bande utilisés par vos points d'accès, ainsi que l'économie d'énergie.
4. Utilisez l'application **WiFi Guard**, que le manuel cite pour diagnostiquer les problèmes de connexion.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. En dernier recours, réinitialisez les réglages réseau : **Settings > System > Advanced > Reset options > Reset Wi-Fi, Bluetooth**.
6. Réseau d'entreprise PEAP sous Android 11 : voir [Wi-Fi PEAP](#).

Selon la base de connaissances Datalogic, un réseau masqué peut mettre plus de temps à se connecter et n'afficher la force du signal qu'une fois connecté.

Sources : Wi-Fi (p. 66-67) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Wi-Fi Module Settings (p. 61-62) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Connections (p. 96-101) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · [Connecting to a Hidden Wi-Fi Network on Android 10](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01347 · Reset the Device (p. 32-33) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpion X5 sous Android 11 ne se connecte-t-il plus au Wi-Fi d'entreprise PEAP ?

Symptômes : connexion PEAP refusée quand aucun domaine n'est renseigné ; erreur de staging dans Scan2Deploy.

Réponse courte : Android 11 impose la validation du certificat du serveur pour le Wi-Fi d'entreprise : sans domaine, la connexion PEAP est bloquée, et Scan2Deploy refuse aussi les profils PEAP sans domaine. La solution durable consiste à installer sur le serveur RADIUS un certificat valide comportant un domaine connu et approuvé.

CAUSE PROBABLE

Selon la base de connaissances Datalogic, sans domaine l'appareil ne peut pas valider la chaîne de certificats du serveur RADIUS. L'article précise que le problème n'est pas propre à Datalogic et touche tous les appareils Android 11 et suivants qui utilisent PEAP sans validation de domaine.

Attention : Datalogic avertit que ce retour à Android 10 peut contredire les recommandations des notes de version : sauvegardez avant et procédez avec prudence. Le portail firmware classe aujourd'hui Android 10 et Android 11 comme expirés, et Android 13

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



comme actif.

QUE FAIRE

1. Renseignez le domaine du serveur dans le profil Wi-Fi PEAP, sur le terminal ou dans le profil Scan2Deploy.
2. Faites installer sur le serveur RADIUS un certificat valide comportant un domaine connu et approuvé.
3. Utilisez des outils et méthodes de staging compatibles avec Android 11 et les versions suivantes.
4. Contournement cité par Datalogic : revenir à Android 10 avec le firmware v2.13.003, qui n'exige pas de domaine PEAP.

Sources : [SX5: Android 11 PEAP Wi-Fi Issues Due to Missing Domain Configuration](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01590 · [Skorpio X5 - Android - Firmware](#) - Products - Datalogic Developer Portal  – Datalogic Developer Portal (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpio X5 ne s'appaire-t-il pas avec mon imprimante Bluetooth ?

Symptômes : l'imprimante n'apparaît pas ou l'appairage échoue.

Réponse courte : Dans les paramètres Bluetooth, touchez « Pair new device », sélectionnez l'appareil et vérifiez que le même code d'appairage s'affiche sur les deux appareils avant de toucher « Pair ». Restez à moins de 10 m : c'est la portée indiquée par le manuel.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Datalogic, le Skorpio X5 communique en Bluetooth avec un appareil tel qu'une imprimante dans un rayon de 10 m. L'appairage demande de confirmer que le code (passkey) est identique sur les deux appareils.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Activez le Bluetooth sur le terminal et mettez l'imprimante en mode appairage.
2. Touchez **Pair new device** et sélectionnez l'appareil.
3. Vérifiez que le code est identique sur les deux appareils, puis touchez **Pair**.
4. Rapprochez les appareils à moins de 10 m.
5. Si l'appairage échoue toujours, réinitialisez les réglages réseau avec **Reset Wi-Fi, Bluetooth** (voir [réinitialisation](#)).

Sources : Bluetooth (p. 69-70) · Connections (p. 96-101) · Reset the Device (p. 32-33) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Pourquoi mon PC ne voit-il pas les fichiers de mon Skorpio X5 branché en USB ?

Symptômes : le terminal charge mais n'apparaît pas dans l'explorateur de fichiers du PC.

Réponse courte : Le mode USB choisi sur le terminal détermine ce que voit le PC : en « No Data Transfer » (charge seule), aucun fichier n'apparaît. Choisissez le transfert de fichiers dans le volet des notifications, ou réglez la configuration USB par défaut sur « File Transfer (MTP) ».

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Datalogic, le Skorpio X5 se relie directement au PC par câble USB (conforme USB 3.1), ou par le socle simple relié à son alimentation (91ACC0048) et au PC par un câble USB Type-A vers Type-C. La base de connaissances Datalogic explique que la configuration USB par défaut s'applique à chaque connexion.

QUE FAIRE

1. Reliez le terminal au PC avec le câble USB, directement ou par le socle simple alimenté.
2. Ouvrez le volet des notifications du terminal et choisissez le transfert de fichiers.



3. Pour un réglage permanent : **Settings > About phone** , touchez sept fois **Build number** pour activer les options pour les développeurs.
4. Dans **Developer Options** , section **Networking** , touchez **Default USB configuration** et choisissez **File Transfer (MTP)** .

Selon Datalogic, les étapes exactes varient selon la version d'Android, et une politique de gestion de flotte peut bloquer les options pour les développeurs.

Sources : Connections (p. 96-101) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · [Changing the Default USB Connection Setting on Android Devices](#) ² – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01610 (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpio X5 n'a-t-il pas de réseau sur le socle 3 emplacements Ethernet ?

Symptômes : le terminal charge dans le socle mais n'obtient pas de connexion filaire.

Réponse courte : Selon le manuel Datalogic, l'Ethernet doit d'abord être activé sur le terminal. Vérifiez ensuite qu'un câble Cat.5E ou supérieur est branché sur le port Ethernet à l'arrière du socle.

CAUSE PROBABLE

Le socle 3 emplacements filaire (3 Slot Dock with contacts and Ethernet, 94A150110) se relie au réseau par un câble Ethernet, mais la connexion Ethernet doit être activée sur l'appareil avant utilisation.

QUE FAIRE

1. Activez la connexion Ethernet dans les paramètres du terminal.
2. Branchez un câble Cat.5E ou supérieur sur le port Ethernet à l'arrière du socle.
3. Vérifiez que le socle est alimenté par son alimentation agréée Datalogic.
4. Posez le terminal dans un emplacement du socle.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : Connections (p. 96-101) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Charge the Battery (p. 12-13) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · [Skorpio X5: Handheld Computers - Datalogic](#)  – Page produit Skorpio X5 (datalogic.com) (documentation officielle).

Pourquoi le NFC de mon Skorpio X5 ne fonctionne-t-il pas ?

Symptômes : aucune réaction quand une étiquette NFC est présentée.

Réponse courte : Le NFC n'existe pas sur les modèles XLR (lecture très longue distance). Sur les autres modèles, activez-le dans « Connection preferences » et présentez l'étiquette ou l'appareil près du dos du terminal.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Datalogic, le NFC permet un échange de données à courte distance avec des étiquettes ou des appareils placés près du dos du terminal ; il n'est pas disponible sur les modèles XLR.

QUE FAIRE

1. Identifiez le moteur de lecture de votre modèle : les modèles XLR, uniquement en version pistolet, n'ont pas de NFC.
2. Dans les paramètres, ouvrez **Connection preferences** et activez le NFC.
3. Placez l'étiquette ou l'appareil près du dos du terminal.

Sources : NFC (p. 71) · Connections (p. 96-101) · Available Models (p. 2-4) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Batterie et charge du Skorpion X5 : voyants, santé et socles

Lire les voyants de la batterie, changer la batterie à chaud, charger le terminal et le retirer d'un socle verrouillable.

Qu'indiquent les voyants verts de la batterie de mon Skorpion X5 ?

Voyants de la batterie : un à trois voyants verts, fixes, ou voyant de droite clignotant.

Réponse courte : La batterie du Skorpion X5 possède ses propres voyants. Retirez-la du terminal ou du chargeur 4 emplacements et appuyez sur son levier de verrouillage : les voyants verts indiquent le niveau de charge pendant 2 secondes, puis les voyants bleus l'état de santé.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Datalogic, les voyants de la batterie indiquent le niveau de charge, l'état de santé et les défaillances. Ils affichent successivement la charge (2 secondes), la santé (2 secondes) puis, seulement en cas d'erreur, la défaillance (2 secondes).

QUE FAIRE

1. Retirez la batterie du Skorpion X5 ou du chargeur de batteries 4 emplacements.
2. Appuyez sur le levier de verrouillage de la batterie.
3. Lisez les voyants verts : voyant de droite clignotant = moins de 5 % ; voyant de droite fixe = 5 à 33 % ; voyants de droite et du centre = 34 à 66 % ; trois voyants = 67 à 100 %.
4. Rechargez la batterie si le voyant de droite clignote.
5. Lisez ensuite les voyants bleus (santé de la batterie) : voir [voyants bleus](#).

Pendant un stockage, le manuel recommande de conserver terminal et batteries à température ambiante et de recharger la batterie tous les deux à trois mois.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : Battery Pack LEDs (p. 34-36) · Battery Information (p. 15) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Pourquoi les voyants de la batterie de mon Skorpion X5 s'allument-ils en bleu ?

Voyants de la batterie : un à trois voyants bleus, fixes, ou voyant de droite clignotant, après les voyants verts.

Réponse courte : Les voyants bleus indiquent l'état de santé de la batterie, pas une panne. Trois voyants bleus fixes signalent une santé de 90 à 100 % ; le voyant de droite clignotant seul signale une santé inférieure à 80 %. L'application Battery Manager affiche la même information en détail.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Datalogic, la batterie affiche l'état de santé de ses cellules pendant 2 secondes après le niveau de charge. Le manuel recommande un remplacement annuel de la batterie rechargeable pour éviter d'éventuels risques ou anomalies.

Attention : Le manuel demande de ne pas percer, écraser, déformer ni démonter la batterie, de ne pas court-circuiter ses contacts, de la tenir éloignée de la chaleur et de recycler les batteries usagées séparément, selon la réglementation locale.

QUE FAIRE

1. Retirez la batterie, appuyez sur son levier de verrouillage et attendez l'affichage bleu qui suit l'affichage vert.
2. Lisez les voyants bleus : trois fixes = 90 à 100 % ; droite et centre fixes = 85 à 89 % ; droite fixe = 80 à 84 % ; droite clignotant = moins de 80 %.
3. Sur le terminal, ouvrez l'application **Battery Manager**, section **Lifetime** : elle affiche la santé (Health, State of Health), la capacité à pleine charge et les extrêmes de température, de tension et de courant.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Dans Battery Manager, le profil de charge (**Charging Profile**) combine deux priorités au plus parmi durée de vie, capacité maximale et vitesse de charge ; il est enregistré dans la batterie.
5. Le manuel ne fixe pas de seuil de santé pour le remplacement : il recommande de remplacer la batterie chaque année. Utilisez une batterie agréée Datalogic (standard BY-07 de 3 500 mAh ou haute capacité BY-08 de 6 200 mAh).

Sources : Battery Pack LEDs (p. 34-36) · Battery Manager (p. 76-78) · Battery Information (p. 15) · Product Overview (p. 1) · Battery Safety Guidelines (p. 16-17) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de lecture de mon Skorpion X5 clignote-t-il en vert quand je retire la batterie ?

Voyant de bonne lecture : vert clignotant, passant à l'orange puis au rouge · écran éteint.

Réponse courte : C'est le mode Battery Swap : en retirant la batterie, le Skorpion X5 passe en veille basse consommation et conserve les applications ouvertes. Mettez une batterie chargée en place dans les 30 secondes pour garder les sessions Wi-Fi et Bluetooth actives.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Datalogic, le mode Battery Swap est une veille à faible consommation qui permet de remplacer la batterie sans fermer les fichiers ni les applications. L'écran s'éteint, le voyant de bonne lecture clignote en vert et l'appareil ne peut pas être utilisé pendant l'échange. Quelques secondes avant l'arrêt, le voyant de charge clignote en rouge.

Attention : Utilisez uniquement des batteries agréées Datalogic. Les consignes générales de sécurité du manuel indiquent de ne pas remplacer la batterie lorsque l'appareil est allumé : en cas de doute, éteignez le terminal (appui long sur le bouton marche-arrêt, puis « Power off ») avant l'échange.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Débranchez le câble USB et toute alimentation externe : l'échange à chaud n'est pas disponible quand le terminal est relié en USB ou alimenté par une source externe.
2. Retirez la batterie : l'écran s'éteint et le voyant de bonne lecture clignote en vert.
3. Dans les 30 secondes, insérez une batterie chargée, le haut en premier, et appuyez jusqu'au déclic.
4. Si le voyant de charge clignote en rouge, l'arrêt est imminent : insérez la batterie sans attendre.
5. Le mode n'est pas disponible si la batterie de secours est trop faible ; après un échange, elle met jusqu'à 2 minutes à se recharger complètement.

Le retrait de la batterie coupe brutalement la liaison USB et interrompt tout transfert en cours.

Sources : Battery Swap (p. 14) · LED Indicators (p. 34) · Install the Battery (p. 11) · Battery Safety Guidelines (p. 16-17) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Skorpio X5 ne se charge-t-il pas ?

Symptômes : le voyant de charge ne passe pas à l'orange, ou la charge semble très lente.

Réponse courte : Vérifiez d'abord la source : adaptateur secteur USB Type-C Datalogic, socle Datalogic avec son alimentation agréée, ou port USB d'ordinateur ou de hub alimenté. La charge n'est autorisée qu'entre 0 et 40 °C. Pendant la charge, le voyant est orange fixe, puis vert fixe.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Datalogic cite trois moyens de charge : l'adaptateur secteur USB Type-C (94ACC0329), un socle, ou le câble fourni relié à un port d'ordinateur ou à un hub USB alimenté. Hors de la plage de 0 à 40 °C, la batterie peut cesser de charger pour éviter la surchauffe. Sur les socles, un objet étranger peut chauffer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Utilisez uniquement une alimentation agréée Datalogic pour les socles. Le terminal peut chauffer pendant la charge : le manuel indique que c'est normal. Ne collez pas d'étiquette et n'écrivez pas sur la zone du logo de charge sans fil.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la batterie est bien enclenchée : insérée le haut en premier, puis enfoncée jusqu'au déclic.
2. Branchez l'adaptateur secteur USB Type-C Datalogic (94ACC0329) ou un port USB d'ordinateur ou de hub alimenté.
3. Sur un socle, vérifiez son alimentation (91ACC0048 pour les socles et le chargeur 4 emplacements selon la page produit Datalogic), retirez tout objet étranger du logement et dégagez la zone du logo de charge sans fil.
4. Chargez dans une pièce entre 0 et 40 °C.
5. Comptez, selon le manuel, moins de 2 h 15 de 0 à 90 % pour la batterie standard BY-07 sur socle filaire ou sans fil à 25 °C ; pour la batterie étendue BY-08, moins de 2 h 40 sur socle filaire et moins de 3 h 30 sur socle sans fil.
6. Si le voyant clignote en rouge, voir [défaut de charge](#).

Sources : Charge the Battery (p. 12-13) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Battery Charging Time (p. 14) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Battery Information (p. 15) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Skorpio X5 Quick Start Guide – Skorpio X5 Quick Start Guide (822003926, rév. G, juin 2023) · [Skorpio X5: Handheld Computers - Datalogic](#)  – Page produit Skorpio X5 (datalogic.com) (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpio X5 reste-t-il bloqué dans le socle 3 emplacements verrouillable ?

Symptômes : le terminal ne se retire pas du socle 3 Slot Dock Wireless Charging Locking.

Réponse courte : Le socle 3 emplacements verrouillable (94A150109) maintient le terminal en place. L'application Dock Manager du Skorpio X5 le déverrouille sans la



clé, avec le bouton « UNLOCK » ; retirez ensuite l'appareil dans le délai configuré.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Datalogic, l'application Dock Manager affiche les informations du socle utilisé et, avec le socle 3 emplacements verrouillable à charge sans fil, permet de verrouiller et de déverrouiller le terminal sans clé. Le délai laissé à l'utilisateur après le déverrouillage est réglable.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'application **Dock Manager** sur le Skorpion X5 posé sur le socle.
2. Touchez **UNLOCK** .
3. Retirez le terminal pendant le délai configuré.
4. Pour reverrouiller, touchez **LOCK** .
5. Si le délai est trop court, augmentez dans Dock Manager le temps laissé à l'utilisateur après **UNLOCK** .

Sources : Dock Manager (p. 84-85) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · [Skorpion X5: Handheld Computers - Datalogic](#)  – Page produit Skorpion X5 (datalogic.com) (documentation officielle).

Réinitialiser le Skorpion X5 et régler l'heure : procédures Datalogic

Les niveaux de réinitialisation décrits par Datalogic et la remise à l'heure.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialise-t-on un Datalogic Skorpion X5 aux paramètres d'usine ?

Menu : `Settings > System > Advanced > Reset options` .

Réponse courte : Ouvrez `Settings > System > Advanced > Reset options` . « Erase all data (factory reset) » efface tout ; « Enterprise reset » efface aussi données et réglages, sauf ceux conservés par les applications système d'entreprise ; « Reset Wi-Fi, Bluetooth » ne touche qu'aux réglages réseau.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Datalogic du Skorpion X5 décrit plusieurs niveaux de réinitialisation. Le Factory Reset ramène l'appareil à sa configuration par défaut et supprime tous les réglages personnalisés. L'Enterprise Reset conserve le dossier Enterprise (stockage persistant pour le déploiement et les données propres à l'appareil) ainsi que les partitions entreprise et splash. La réinitialisation de configuration (Configuration Reset) ramène seulement les réglages à un état connu, d'usine ou défini par l'entreprise.

Attention : Le Factory Reset efface toutes les données et tous les réglages personnalisés ; l'Enterprise Reset efface aussi les données, sauf celles du dossier Enterprise. Sauvegardez avant de lancer l'opération.

QUE FAIRE

1. Sauvegardez les données utiles : la réinitialisation d'usine efface toutes les données.
2. Ouvrez `Settings > System > Advanced > Reset options` .
3. Pour un problème réseau seulement, choisissez `Reset Wi-Fi, Bluetooth` , puis `RESET SETTINGS` .
4. Pour garder la configuration de déploiement de l'entreprise, choisissez `Enterprise reset` , puis `Erase all data` .
5. Pour un retour complet à l'état d'usine, choisissez `Erase all data (factory reset)` , puis `Erase all data` .

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Au redémarrage, l'assistant de configuration (Setup Wizard) s'affiche. Pour un parc géré en Android Enterprise, scannez le code QR Device Owner avec la touche SCAN avant ou une gâchette latérale.

Les intitulés de menu sont ceux du manuel de 2021. La base de connaissances Datalogic signale qu'un appareil sans prise en charge du mode Device Owner doit être réinitialisé avant un provisionnement Scan2Deploy (voir [ancien firmware](#)).

Sources : Reset the Device (p. 32-33) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Setup Wizard (p. 22) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · [Updating Older M10, M20, and SX5 Devices from Early Firmware Versions](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01591 (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpion X5 a-t-il perdu la date et l'heure ?

Symptômes : date et heure fausses après un stockage ou une batterie restée vide.

Réponse courte : Selon le manuel Datalogic, l'horloge interne du Skorpion X5 tient environ 6 jours quand la batterie principale est complètement déchargée ou retirée. Au-delà, l'heure est perdue : remettez une batterie chargée, puis resynchronisez l'heure, par exemple depuis un serveur NTP.

CAUSE PROBABLE

La sauvegarde de l'horloge temps réel (RTC) dure environ 6 jours sans batterie principale. Pour un parc, la base de connaissances Datalogic décrit l'envoi d'un serveur NTP aux terminaux Android Datalogic par un profil Scan2Deploy, afin que tous les appareils gardent des horodatages cohérents.

QUE FAIRE

1. Remettez une batterie chargée et allumez le terminal.
2. Dans Scan2Deploy Studio, créez un profil pour votre modèle avec l'option **Settings**, et réglez le serveur NTP dans **System Settings**.



3. Dans les options de déploiement, activez **Update S2D** , **Backup to Enterprise** et **Install Latest OEMConfig** , puis enregistrez le profil.
4. Scannez le code QR généré avec l'agent Scan2Deploy du terminal : il télécharge le profil en Wi-Fi et applique le réglage NTP.
5. Vérifiez que le terminal peut joindre le serveur NTP sur le réseau.

Pour un stockage prolongé, le manuel recommande de recharger la batterie tous les deux à trois mois.

Sources : Real-Time Clock Backup (p. 14) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · [Setting an NTP Server on a Datalogic Android Device Using Scan2Deploy](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01790 · Battery Information (p. 15) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Mon Skorpion X5 ne démarre pas, se fige ou doit être mis à jour : que faire ?

Mise sous tension, redémarrage forcé, versions d'Android et applications de verrouillage.

Pourquoi mon Skorpion X5 ne s'allume-t-il pas ?

Symptômes : écran noir, aucune réaction à l'appui sur le bouton marche-arrêt.

Réponse courte : Maintenez le bouton marche-arrêt enfoncé au moins 4 secondes : un appui bref ne fait que basculer la veille. Si rien ne se passe, vérifiez que la batterie est enclenchée et chargée : elle n'est pas complètement chargée à la livraison.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Datalogic, la mise sous tension demande un appui d'au moins 4 secondes ; un appui court active ou quitte la veille (Suspend). La batterie est livrée partiellement chargée et doit être chargée avant la première utilisation.

QUE FAIRE

1. Maintenez le bouton marche-arrêt enfoncé au moins 4 secondes.
2. Retirez la batterie, appuyez sur son levier de verrouillage et lisez ses voyants verts : le voyant de droite clignotant signale moins de 5 % de charge (voir [voyants de la batterie](#)).
3. Réinsérez la batterie le haut en premier jusqu'au déclic, ou mettez-en une chargée.
4. Branchez le terminal sur son chargeur : le voyant de charge doit s'allumer en rouge fixe (pré-charge) puis en orange.
5. Si l'écran s'allume mais reste figé, faites un redémarrage matériel (voir [terminal figé](#)).

Quand appeler un technicien : si le terminal ne s'allume pas avec une batterie chargée dont les voyants sont normaux : le manuel renvoie vers le support Datalogic et les revendeurs agréés.

Sources : Turn on the Device (p. 20) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Suspend Mode (p. 23) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Battery Pack LEDs (p. 34-36) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Charge the Battery (p. 12) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · Skorpio X5 Quick Start Guide – Skorpio X5 Quick Start Guide (822003926, rév. G, juin 2023) (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpio X5 ne répond-il plus aux touches ni à l'écran ?

Symptômes : écran figé, touches et écran tactile sans effet.

Réponse courte : Essayez d'abord un appui long sur le bouton marche-arrêt, puis « Restart ». Si le menu ne s'affiche pas, faites un redémarrage matériel (Hard Reset) : maintenez ensemble le bouton marche-arrêt et la touche ESC au moins 5

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



secondes.

CAUSE PROBABLE

Le manuel Datalogic décrit deux redémarrages : le menu d'appui long (Power off, Restart, Screenshot) et le Hard Reset, qui redémarre l'appareil et réinitialise tous ses composants matériels. Le Hard Reset efface les données du cache des applications.

Attention : Selon le manuel, un Hard Reset fait perdre les données non enregistrées, et le faire avec une carte microSD installée peut endommager la carte ou corrompre ses données. Le manuel demande aussi que la batterie soit chargée avant un Hard Reset.

QUE FAIRE

1. Maintenez le bouton marche-arrêt enfoncé et choisissez **Restart** .
2. Si rien ne s'affiche, vérifiez que la batterie est chargée.
3. Maintenez ensemble le bouton marche-arrêt et la touche **ESC** au moins 5 secondes.
4. Attendez le redémarrage complet.

Le Hard Reset n'est pas une réinitialisation d'usine : pour effacer les réglages, voir [réinitialisation](#).

Sources : Long Press Power Menu (p. 23) · Hard Reset (p. 33) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Quelle version d'Android mon Skorpio X5 peut-il recevoir, et comment l'installer ?

Statut sur le portail Datalogic : **Android 10 Expired** · **Android 11 Expired** · **Android 13 Active** .

Réponse courte : Le portail développeurs Datalogic propose des firmwares Android 10, 11 et 13 pour le Skorpio X5 ; seul Android 13 est au statut « Active », la dernière version publiée étant la 4.09.001 du 7 juillet 2026. Le téléchargement demande le numéro de série et un contrat Datalogic SHIELD actif ; l'installation se

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



fait notamment avec l'outil DXU.

CAUSE PROBABLE

La page firmware du Skorpio X5 classe Android 10 et Android 11 comme expirés et Android 13 comme actif. Chaque version existe en paquet complet (FULL) et incrémental (INCR, d'une version précise à la suivante), en version GMS et non-GMS, avec une Espresso Extension et des notes de version.

Attention : Selon la base de connaissances Datalogic : sauvegardez l'appareil avant la mise à jour, gardez la batterie chargée ou le terminal branché, et n'interrompez pas l'opération, au risque de corrompre le firmware. Selon la méthode employée, la mise à jour peut réinitialiser des réglages.

QUE FAIRE

1. Notez le numéro de build du terminal (**Settings** > **About phone**).
2. Sur un PC, connectez-vous au portail développeurs Datalogic, menu **Products** , choisissez le Skorpio X5 puis la section **Firmware** .
3. Saisissez le numéro de série du terminal : le téléchargement démarre si un contrat SHIELD actif couvre l'appareil.
4. Choisissez le paquet adapté (GMS ou non-GMS ; complet, ou incrémental depuis votre version) et lisez les notes de version.
5. Avec DXU : reliez le terminal au PC en USB ou en Wi-Fi, ouvrez DXU, cliquez sur l'icône **DEVICE** , sélectionnez l'appareil, puis **Firmware Utility** ; choisissez le fichier ZIP et cliquez sur **Start Update** . Le terminal redémarre à la fin.
6. Si vous utilisez SureLock ou SureFox, installez aussi l'Espresso Extension publiée avec la version.

Sources : [Skorpio X5 - Android - Firmware - Products - Datalogic Developer Portal](#)  – Datalogic Developer Portal · [How to Download and Install New Firmware on a Datalogic Android Device](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01096 · [Upgrading Android Firmware on](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



[Datalogic Devices Using DXU](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01097 · [Firmware Update Process for Android Mobile Computers](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01558 (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpio X5 sous Android 9 ne passe-t-il pas directement à Android 11 ?

Symptômes : mise à jour vers Android 11 impossible sur un terminal resté en firmware A9/1.03 ou antérieur.

Réponse courte : Selon Datalogic, le passage direct de A9/1.03 à Android 11 n'est pas pris en charge, à cause d'un changement du système de fichiers Android. Passez d'abord par la version intermédiaire A9/1.10, puis installez Android 11 (A11/3.14).

CAUSE PROBABLE

L'article de la base de connaissances Datalogic concerne les Memor 10, Memor 20 et Skorpio X5 en firmware A9/1.03 ou antérieur. Ces versions ne prennent pas non plus en charge le mode Device Owner de l'agent Scan2Deploy, arrivé avec l'agent S2D v1.14 inclus à partir de A9/1.05.

Attention : La dernière méthode commence par une réinitialisation d'usine : toute la configuration existante est effacée.

QUE FAIRE

1. Méthode manuelle : copiez le fichier OTA ZIP A9/1.10 dans le dossier Downloads du terminal et installez-le depuis **System Update** ; la configuration devrait être conservée.
2. Créez ensuite dans Scan2Deploy Studio (v1.8.3) un profil d'action firmware et scannez son code QR avec l'agent S2D : le terminal installe A11/3.14.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Méthode DXU : reliez le terminal en Wi-Fi ou en USB, envoyez le ZIP A9/1.10 avec **Firmware Utility** , confirmez sur le terminal, puis recommencez avec le ZIP A11/3.14. En cas d'échec, terminez avec la méthode Scan2Deploy.
4. Dernier recours : réinitialisez le terminal, scannez à l'écran « Hi There » un code QR Scan2Deploy de mise à jour vers A9/1.10, puis installez A11/3.14 et déployez enfin votre profil de configuration.

Depuis, la page firmware du Skorpion X5 classe Android 11 comme expiré et Android 13 comme actif (voir [mise à jour](#)).

Sources : [Updating Older M10, M20, and SX5 Devices from Early Firmware Versions](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01591 · [Skorpion X5 - Android - Firmware - Products - Datalogic Developer Portal](#)  – Datalogic Developer Portal (documentation officielle).

Pourquoi mon Skorpion X5 n'affiche-t-il que quelques applications ?

Symptômes : écran d'accueil limité à certaines applications, réglages inaccessibles, navigation limitée à certains sites.

Réponse courte : Ce comportement correspond au rôle de SureLock, décrit par le manuel : verrouiller l'appareil sur les applications nécessaires et empêcher les modifications. SureFox limite de même la navigation aux sites autorisés. Seul l'administrateur qui les a configurés peut modifier ces listes.

CAUSE PROBABLE

Le manuel du Skorpion X5 présente SureLock et SureFox parmi les applications fournies. Selon la base de connaissances Datalogic, ces outils de l'éditeur 42Gears sont souvent préinstallés sur les terminaux Android Datalogic ; Datalogic Launcher et Datalogic Enterprise Browser en sont les équivalents Datalogic, téléchargeables sur le portail développeurs.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Contactez l'administrateur de votre parc : la sortie du mode kiosque et la liste des applications autorisées relèvent de sa configuration.
2. Après une mise à jour du firmware, installez l'Espresso Extension publiée avec la même version : selon Datalogic, elle peut être nécessaire au fonctionnement de SureLock et SureFox.
3. Pour les fonctions avancées de SureLock ou SureFox, Datalogic renvoie vers l'éditeur 42Gears.

Ce guide ne donne aucun mot de passe : reportez-vous à votre administrateur.

Sources : Datalogic Applications (p. 92) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · [ANDROID: Using SureLock, SureFox, and Alternatives on Skorpion X4/X5 Devices](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01556 · [Firmware Update Process for Android Mobile Computers](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01558 (documentation officielle).

Clavier, touches et écran tactile du Skorpion X5 : problèmes courants

Sortie de veille, touches de couleur et sensibilité de l'écran.

Pourquoi mon Skorpion X5 ne sort-il pas de veille quand j'appuie sur la touche SCAN ?

Symptômes : écran éteint, la touche SCAN ne réveille pas le terminal.

Réponse courte : Par défaut, seuls la gâchette latérale gauche, la gâchette latérale droite et la gâchette du modèle pistolet réveillent le Skorpion X5. La touche SCAN ne le réveille que si elle est activée comme source de réveil dans **Datalogic Settings > Power Management** . Un appui bref sur le bouton marche-arrêt



quitte aussi la veille.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Datalogic, la veille (Suspend) éteint l'écran et verrouille l'appareil pour économiser la batterie. Les sources de réveil se règlent dans la gestion de l'alimentation.

QUE FAIRE

1. Appuyez brièvement sur le bouton marche-arrêt.
2. Ou appuyez sur une gâchette latérale, ou sur la gâchette du modèle pistolet.
3. Pour ajouter la touche SCAN, ouvrez **Settings > Datalogic Settings > Power Management** et réglez les sources de réveil (wake-up sources).
4. Pour retarder la mise en veille, réglez le délai d'écran (**Screen timeout**) et, sur alimentation externe, l'option « Suspend on external power ».

Sources : Suspend Mode (p. 23) · Power Management (p. 55-56) · Keyboards (p. 27-29) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Pourquoi les touches de mon Skorpion X5 n'écrivent-elles pas le caractère imprimé au-dessus ?

Symptômes : impossible de taper une lettre ou un symbole imprimé en couleur au-dessus d'une touche.

Réponse courte : Les caractères imprimés au-dessus des touches s'obtiennent avec les touches de modification jaune et bleue. Appuyez sur la touche de la couleur du caractère, puis sur la touche voulue.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Datalogic, les touches jaune et bleue fonctionnent en bascule ou en appui unique (one-shot) et donnent accès aux caractères imprimés au-dessus des touches standard. Le Skorpion X5 existe avec un clavier de 47 touches alphanumériques, 38 touches fonctions et numériques, ou 28 touches numériques.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Repérez la couleur (jaune ou bleue) du caractère imprimé au-dessus de la touche.
2. Appuyez sur la touche de modification de la même couleur, puis sur la touche.
3. Si la touche de modification reste active, appuyez de nouveau dessus pour la désactiver.
4. Pour changer la fonction d'une touche, utilisez **Key Settings > Key Remapping** (keycode, caractère Unicode ou lancement d'une application), puis **ADD A NEW MAPPING**.
5. Pour restaurer une touche, affichez la liste des touches réaffectées et faites glisser l'entrée vers la droite.

Sources : Keyboards (p. 27-31) · Key Settings (p. 57-59) – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Pourquoi l'écran tactile de mon Skorpio X5 réagit-il mal avec des gants ?

Symptômes : écran peu sensible au doigt ganté ou au stylet, zones qui ne répondent pas.

Réponse courte : Réglez la sensibilité de l'écran avec « Touch Mode » : le manuel prévoit un réglage pour le doigt nu, le doigt ganté et le stylet. Si certaines zones ne répondent plus du tout, la base de connaissances Datalogic décrit une application de test de l'écran.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel Datalogic, le réglage Touch Mode adapte la sensibilité de l'écran tactile à une saisie au doigt nu, au doigt ganté ou au stylet.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le réglage **Touch Mode** du terminal.
2. Choisissez le mode correspondant : doigt nu, doigt ganté ou stylet.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Pour repérer une zone morte, l'article Datalogic « Android Touch Screen Testing Application » décrit l'application Touch Screen Test : en mode tapotement ou glissement, elle montre les zones qui ne répondent pas.
4. Nettoyez l'écran avec un chiffon doux légèrement humidifié d'eau ou d'alcool isopropylique à 70 % (voir [nettoyage](#)).

Quand appeler un technicien : si l'application de test révèle des zones mortes : Datalogic gère les réparations dans ses programmes Ease of Care, avec l'outil WebRMA de demande de réparation.

Sources : Touch Mode (p. 71) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) · [Android Touch Screen Testing Application](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01629 · [Ease of Care Guide](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01665 (documentation officielle).

Entretien du Skorpion X5 : comment le nettoyer ?

Les produits autorisés par Datalogic pour nettoyer le terminal.

Avec quoi nettoie-t-on un terminal Skorpion X5 sans l'abîmer ?

Réponse courte : Datalogic recommande un chiffon doux légèrement humidifié d'eau seule ou d'alcool isopropylique à 70 %. Tout autre produit (autre alcool, produit abrasif ou corrosif, solvant) et les tampons abrasifs sont à proscrire.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre Maintenance du manuel demande un nettoyage périodique du terminal et des guides latéraux, et interdit de coller des autocollants sur le Skorpion X5.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : N'utilisez aucun autre produit de nettoyage (autre alcool, produit abrasif ou corrosif, solvant) ni de tampon abrasif (manuel Datalogic).

QUE FAIRE

1. Humidifiez légèrement un chiffon doux avec de l'eau ou de l'alcool isopropylique à 70 %.
2. Essuyez le terminal.
3. Nettoyez périodiquement les guides latéraux.
4. Ne collez pas d'autocollant sur le terminal.

Source : Maintenance (p. 109-110) – Skorpion X5 User's Manual (Datalogic, 2021) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal Datalogic Skorpion X5 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Défaut de charge persistant** : Le voyant de charge reste rouge clignotant alors que la température, l'alimentation et le socle sont conformes au manuel.
- **Batterie en défaillance permanente** : Les trois voyants de la batterie clignotent en rouge : la batterie est à remplacer, et le terminal ou le chargeur est à faire contrôler s'il signale encore un défaut avec une batterie neuve.
- **Le scanner ne lit plus** : Aucun code de test du manuel n'est lu malgré le cadrage et les réglages vérifiés.
- **Le terminal ne s'allume pas** : L'appareil reste éteint avec une batterie chargée dont les voyants sont normaux.
- **Zones mortes sur l'écran tactile** : L'application de test révèle des zones qui ne répondent pas : la réparation passe par les programmes Ease of Care et l'outil WebRMA.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes du terminal Datalogic Skorpio X5 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Datalogic Skorpion X5

Comment réinitialiser un Datalogic Skorpion X5 ?

Ouvrez Settings, System, Advanced, puis Reset options. Erase all data (factory reset) efface toutes les données et tous les réglages, Enterprise reset efface aussi les données mais conserve le dossier Enterprise, et Reset Wi-Fi, Bluetooth ne réinitialise que les réglages réseau. Au redémarrage, l'assistant de configuration s'affiche. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment faire un hard reset sur un Skorpion X5 ?

Maintenez ensemble le bouton marche-arrêt et la touche ESC pendant au moins 5 secondes. Le terminal redémarre et réinitialise ses composants matériels ; les données non enregistrées et le cache des applications sont perdus. Le manuel avertit qu'une carte microSD installée peut être endommagée ou ses données corrompues. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que veut dire le voyant rouge clignotant du Skorpion X5 ?

Sur le voyant de charge, le rouge clignotant signale un défaut de charge. Vérifiez que la température est comprise entre 0 et 40 °C, que l'alimentation est agréée Datalogic et que le socle ne contient aucun objet étranger. Si ce sont les trois voyants de la batterie qui clignotent en rouge, la batterie est en défaillance permanente et doit être remplacée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment changer la batterie d'un Skorpion X5 sans l'éteindre ?

Le Skorpion X5 dispose d'un mode Battery Swap : en retirant la batterie, il passe en veille basse consommation et conserve les applications ouvertes. Insérez une batterie chargée dans les 30 secondes pour garder les sessions Wi-Fi et Bluetooth. Ce mode n'est pas disponible quand le terminal est branché en USB ou sur une alimentation externe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment savoir si la batterie d'un Skorpion X5 est usée ?

Retirez la batterie et appuyez sur son levier : après les voyants verts de charge, les voyants bleus indiquent son état de santé. Le voyant de droite bleu clignotant signale une santé inférieure à 80 %. L'application Battery Manager affiche aussi la santé dans sa section Lifetime, et Datalogic recommande un remplacement annuel de la batterie. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le Skorpion X5 ne lit-il pas les codes affichés sur un écran ?

Activez Display Mode dans les options du scanner des réglages Datalogic. La base de connaissances Datalogic indique ce réglage pour lire les codes affichés sur un moniteur avec un terminal Android à scanner 2D. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle est la dernière version d'Android pour le Skorpion X5 ?

Le portail développeurs Datalogic publie des firmwares Android 10, 11 et 13 pour le Skorpion X5. Seul Android 13 est au statut actif ; Android 10 et 11 sont marqués expirés. La version la plus récente listée est la 4.09.001 du 7 juillet 2026. [Voir la fiche détaillée.](#)



Combien de temps faut-il pour charger un Skorpio X5 ?

Selon le manuel Datalogic, la batterie standard BY-07 passe de 0 à 90 % en moins de 2 h 15 sur socle à 25 °C. La batterie étendue BY-08 demande moins de 2 h 40 sur socle filaire et moins de 3 h 30 sur socle sans fil. La charge n'est possible qu'entre 0 et 40 °C. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Datalogic, consultées le 20 octobre 2026. Le manuel utilisateur et le guide de démarrage rapide, que datalogic.com ne propose pas en téléchargement libre, sont cités par leur titre.

- Skorpio X5 User's Manual – Skorpio X5 User's Manual (Datalogic, 2021) **officielle**
- Skorpio X5 Quick Start Guide – Skorpio X5 Quick Start Guide (822003926, rév. G, juin 2023) **officielle**
- [Skorpio X5: Handheld Computers - Datalogic](#) [🔗](#) – Page produit Skorpio X5 (datalogic.com) **officielle**
- [Skorpio X5 - Android - Firmware - Products - Datalogic Developer Portal](#) [🔗](#) – Datalogic Developer Portal **officielle**
- [SX5: Android 11 PEAP Wi-Fi Issues Due to Missing Domain Configuration](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01590 **officielle**
- [Updating Older M10, M20, and SX5 Devices from Early Firmware Versions](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01591 **officielle**
- [Skorpio X5: Duplicate or Double Scan Results in Velocity](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01797 **officielle**
- [Firmware Update Process for Android Mobile Computers](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01558 **officielle**
- [How to Download and Install New Firmware on a Datalogic Android Device](#) [🔗](#) – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01096 **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Upgrading Android Firmware on Datalogic Devices Using DXU](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01097 **officielle**
- [Android Devices with 2D Scanner Reading Barcodes from Monitors](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01715 **officielle**
- [Changing the Default USB Connection Setting on Android Devices](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01610 **officielle**
- [Android Touch Screen Testing Application](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01629 **officielle**
- [Ease of Care Guide](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01665 **officielle**
- [Setting an NTP Server on a Datalogic Android Device Using Scan2Deploy](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01790 **officielle**
- [ANDROID: Using SureLock, SureFox, and Alternatives on Skorpion X4/X5 Devices](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01556 **officielle**
- [Connecting to a Hidden Wi-Fi Network on Android 10](#)  – Base de connaissances Datalogic (Customer Self-Service Portal), article KA-01347 **officielle**

Les fichiers « Skorpion X5 User Manual (ENG) » et les notes de version listés sur le portail développeurs Datalogic, les documents du centre de téléchargement datalogic.com et le PDF « Datalogic Shield Support Status » n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Datalogic Skorpion X5](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Datalogic \(PowerScan 9100, PowerScan 9500, PowerScan 9600, Matrix 120, Matrix 220, Matrix 320, Falcon X4, Falcon X60 / X65, Memor X3, Skorpion X3, Skorpion X4, Skorpion X40/X45\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Datalogic](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Lecteurs et terminaux industriels](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/datalogic/skorpio-x5>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

