

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Honeywell › CK3R et CK3X

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell CK3R et CK3X : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, 2014), CK3R/CK3X Quick Start Guide (930-266-001), fiches techniques CK3R et CK3X (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell CK3 - R et X →

En bref. Les Honeywell CK3R et CK3X (anciennement Intermec) sont des terminaux mobiles durcis à clavier sous Windows Embedded Handheld 6.5 : le CK3R avec imageur EA31 et Wi-Fi 2,4 GHz, le CK3X avec imageur EA30, EX25 ou 5603ER, Wi-Fi double bande et une version non incendiaire. Honeywell ne les commercialise plus et annonce la fin du service et du support au 31 décembre 2026. Le manuel utilisateur relie la plupart des signaux à trois voyants : lecture, Ready-to-Work (bleu) et batterie. Ce guide couvre ces voyants, la charge, l'échange de batterie, le redémarrage, Intermec Settings, la lecture, le Wi-Fi et le Bluetooth. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant s'allume ou clignote** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le terminal ne lit pas ou ne se connecte pas** : voir [le terminal ne lit pas](#), [le Wi-Fi](#) et [le voyant bleu clignotant](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal est bloqué** : commencez par [le redémarrage \(Reboot\)](#), puis [la restauration des paramètres par défaut](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants de mon Honeywell CK3R ou CK3X ? Repérage par signal

Les CK3R et CK3X signalent leur état par un voyant Good Read (partagé avec le voyant Ready-to-Work bleu), un voyant de batterie, un voyant de notification et les voyants des touches de couleur. Le tableau relie chaque état documenté à sa cause et à la fiche de résolution.

Voyant ou message	État du voyant (manuel Honeywell)	Cause probable	Fiche
Voyant Good Read, bip aigu	● vert	Bonne lecture	Le terminal ne lit pas
Voyant Good Read	● rouge clignotant	Mauvaise lecture : code non décodé	Voyant de lecture rouge
Voyant Good Read	● vert clignotant	Moteur de collecte de données en traitement ou en démarrage	Voyant de lecture
Voyant Ready-to-Work	bleu fixe	ITE (émulateur de terminal) fonctionne et est connecté à l'hôte	Voyant bleu

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyant ou message	État du voyant (manuel Honeywell)	Cause probable	Fiche
Voyant Ready-to-Work	bleu clignotant	ITE fonctionne mais n'est pas connecté : terminal jugé non opérationnel	<u>Voyant bleu clignotant</u>
Voyant Ready-to-Work	○ éteint	ITE non installé ou arrêté, terminal opérationnel (réglage par défaut)	<u>Voyant bleu</u>
Voyant de batterie, sur chargeur	● rouge fixe	Batterie en charge	<u>Le terminal ne se charge pas</u>
Voyant de batterie, sur chargeur	● vert clignotant (ou pulsé si réglé)	Batterie chargée entre 60 et 95 %	<u>Charge et voyants</u>
Voyant de batterie, sur chargeur	● vert fixe	Batterie chargée à plus de 95 %	<u>Charge et voyants</u>
Voyant de batterie	● rouge clignotant	Batterie très faible : mise en veille imminente	<u>Batterie très faible</u>
Voyant de batterie	● ambre	Erreur de batterie : absente, défectueuse ou hors température de charge	<u>Voyant de batterie ambre</u>
Voyant de batterie	○ éteint	Pas d'alimentation externe, batterie normale	<u>Le terminal ne se charge pas</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyant ou message	État du voyant (manuel Honeywell)	Cause probable	Fiche
Voyant des touches de couleur	● orange ou vert	Plan de touches orange ou vert actif (touche verrouillée)	Touche de couleur verrouillée
Écran Intermec Power Options	—	Menu du bouton Power (appui d'environ 2 secondes) : Hibernate, Suspend, Reboot, Screen Off, Shutdown	Redémarrer le terminal

Les états de voyants proviennent du tableau « About the Status LEDs » du manuel CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual. Le voyant de notification orange signale une notification de Windows Mobile 6.5. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Voyant orange, rouge ou bleu sur le Honeywell CK3R ou CK3X : causes et solutions

Ces fiches couvrent les états de voyants que le manuel associe à une anomalie de batterie, de lecture ou de connexion.

Pourquoi le voyant de batterie de mon terminal Honeywell CK3X reste-t-il orange ?

Voyant : batterie ambre.

Réponse courte : Selon le manuel Honeywell, un voyant de batterie ambre signale une erreur de batterie : batterie absente, défectueuse ou hors de la plage de température de charge. Ramenez le terminal à température ambiante, réinstallez la batterie ou essayez-en une autre.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants du manuel CK3R/CK3X associe l'ambre à trois causes : batterie manquante, batterie défectueuse ou température hors de la plage de charge. La charge reprend d'elle-même quand la température revient dans la plage.

Attention : Le manuel avertit qu'une batterie maltraitée peut provoquer un incendie ou une brûlure chimique : ne la démontez pas, ne la chauffez pas au-dessus de 100 °C et ne l'incinérez pas.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la température : la fiche technique et la section batterie du manuel donnent une charge entre +5 °C et +35 °C, le tableau des voyants du manuel et la fiche batterie AB17/AB18 indiquent 0 °C à +45 °C. Rechargez de préférence entre +5 °C et +35 °C.
2. Laissez le terminal revenir à température ambiante : la charge reprend automatiquement.
3. Retirez puis réinstallez la batterie : insérez d'abord le haut, puis appuyez fermement sur le bas jusqu'au déclic du loquet.
4. Essayez une autre batterie chargée d'un modèle prévu pour le terminal (AB17, AB18 ou 1001AB01).

Quand appeler un technicien : si le voyant reste ambre avec une autre batterie, à bonne température : contactez le support produit (aux États-Unis et au Canada, le manuel indique le 1-800-755-5505 ; ailleurs, contactez votre représentant local).

Sources : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) · [CK3R Mobile Computer](#) – CK3R Handheld Computer Data Sheet (Rev A, 10/16) · [Battery Pack Information \(AB17, AB18\)](#) – AB17/AB18 Battery Information (943-175-009 Rev A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant de batterie de mon terminal Honeywell CK3R clignote-t-il en rouge ?

Voyant : batterie rouge clignotant, terminal sur batterie.

Réponse courte : Selon Honeywell, la batterie est très faible et le terminal va devoir se mettre en veille. Branchez une alimentation externe, ou enregistrez votre travail, passez en hibernation et remplacez la batterie par une batterie chargée.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants du manuel associe le rouge clignotant à une batterie très faible. La barre de titre affiche alors l'icône de batterie faible (à remplacer bientôt) ou très faible (à remplacer maintenant).

QUE FAIRE

1. Enregistrez vos données et fermez les applications.
2. Posez le terminal sur un socle ou un chargeur alimenté, ou branchez l'alimentation externe.
3. Sinon, passez en hibernation et changez la batterie : voir [changer la batterie](#).
4. Suivez le niveau avec l'icône de batterie de la barre de titre ou dans Intermec Dashboard.
5. Ne confondez pas avec le rouge fixe, qui signale simplement une batterie en charge sur le chargeur.

Source : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) (documentation officielle).



Pourquoi le voyant de lecture de mon terminal Honeywell CK3X clignote-t-il en rouge ?

Voyant : Good Read rouge clignotant.

Réponse courte : Selon le manuel Honeywell, un voyant Good Read rouge clignotant signale une mauvaise lecture : le code n'a pas été décodé. Vérifiez que la symbologie est activée dans Intermec Settings et que le faisceau couvre tout le code.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants distingue le vert fixe (bonne lecture), le rouge clignotant (mauvaise lecture) et le vert clignotant (moteur de collecte de données en cours de traitement ou de démarrage).

QUE FAIRE

1. Recommencez la lecture en couvrant tout le code avec le faisceau.
2. Vérifiez dans Intermec Settings que la symbologie du code est activée.
3. Adaptez le mode de l'imageur à l'environnement (forte lumière, surface réfléchissante) : voir [le terminal ne lit pas](#).
4. Si le voyant clignote en vert, attendez la fin du démarrage du moteur de collecte de données avant de lire.

Source : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant bleu de mon terminal Honeywell CK3X clignote-t-il ?

Voyant : Ready-to-Work bleu clignotant.

Réponse courte : Selon le manuel, le voyant Ready-to-Work bleu clignotant signale que l'émulateur de terminal ITE fonctionne mais n'est pas connecté à l'hôte : le terminal est alors jugé « unhealthy » (non opérationnel). Vérifiez la connexion Wi-Fi et la disponibilité du serveur.

CAUSE PROBABLE

Le voyant Ready-to-Work est bleu fixe quand ITE (Intermec Terminal Emulator) fonctionne et est connecté à l'hôte, bleu clignotant quand ITE fonctionne sans connexion, et éteint quand ITE n'est pas installé ou ne fonctionne pas, le terminal étant alors considéré comme opérationnel. Sans ITE, ce comportement peut être configuré autrement.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la radio Wi-Fi est activée et connectée : voir [le terminal ne se connecte pas au Wi-Fi](#).
2. Si le réseau utilise WPA ou 802.1x, une nouvelle authentification peut être nécessaire au réveil du terminal.
3. Vérifiez auprès de votre service informatique que l'hôte (serveur d'émulation) est accessible.
4. Une fois la session ITE reconnectée, le voyant repasse au bleu fixe.

Source : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Honeywell CK3X ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Symbologies, mode de l'imageur et geste de lecture selon le manuel.

Pourquoi mon terminal Honeywell CK3X ne lit-il pas les codes-barres ?

Symptômes : pas de bip aigu, voyant Good Read éteint ou rouge clignotant.

Réponse courte : Vérifiez dans Intermec Settings que la symbologie du code est activée et que le mode de l'imageur convient (lumière forte, surface réfléchissante). À moins de 30 cm, visez légèrement à droite du centre du code ; au-delà, visez le milieu, en couvrant tout le code.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, il faut activer uniquement les symbologies utiles et choisir un mode d'imageur adapté : 1D Only, 1D and 2D Standard (par défaut), 1D and 2D Bright Environment ou 1D and 2D Reflective Surface. Le CK3R utilise l'imageur EA31, le CK3X l'EA30, l'EX25 ou le 5603ER.

Attention : Selon la notice de conformité, les CK3R et CK3X sont des produits laser de classe 2 (IEC 60825-1, 1 mW maximum, 630 à 680 nm). L'appareil ne comporte aucun réglage utilisateur, et des procédures autres que celles spécifiées peuvent exposer à une lumière laser dangereuse.

QUE FAIRE

1. Dans Intermec Settings, activez la symbologie du code à lire, et seulement celles dont vous avez besoin.
2. Choisissez le mode de l'imageur : **1D and 2D Bright Environment** en forte lumière, **1D and 2D Reflective Surface** sur une surface brillante.
3. Pointez l'imageur vers le code et tenez le terminal immobile, à quelques centimètres.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Appuyez sur le bouton Scan ou sur la gâchette de la poignée : le faisceau d'éclairage, le pointeur laser ou le cadre de visée apparaît.
5. À 30 cm ou moins, visez légèrement à droite du centre du code ; à 30 cm ou plus, visez le milieu. Le faisceau doit couvrir tout le code.
6. Relâchez le bouton : une bonne lecture se signale par un bip aigu et l'allumage bref du voyant Good Read.

Sources : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) · [CK3R/CK3X Mobile Computer Compliance Insert](#)  – CK3R/CK3X Mobile Computer Compliance Insert (P/N 933-287-007 Rev B) (documentation officielle).

Wi-Fi, Bluetooth et PC : connexion des Honeywell CK3R et CK3X

Activation de la radio Wi-Fi, appairage Bluetooth et transfert de fichiers vers un PC.

Pourquoi mon terminal Honeywell CK3R ne se connecte-t-il pas au Wi-Fi ?

Réponse courte : Selon le manuel Honeywell, la radio Wi-Fi 802.11 est désactivée par défaut. Activez-la dans Intermec Settings > Communications > 802.11 Radio > Radio Enabled, puis configurez le réseau et la sécurité (Funk par défaut, ou Microsoft).

CAUSE PROBABLE

Le manuel indique que la radio 802.11 est désactivée par défaut, avec la sécurité Funk et le DHCP comme réglages par défaut. Selon les fiches techniques, le CK3R ne gère que la bande 2,4 GHz (802.11 b/g/n), alors que le CK3X est double bande (802.11 a/b/g/n), à condition d'activer les deux bandes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Ouvrez Start > Settings > System > Intermec Settings.
2. Allez dans Communications > 802.11 Radio, cochez **Radio Enabled** et touchez OK.
3. CK3X : dans **Radio Bands**, choisissez a/b/g (2,4 et 5,0 GHz) pour activer les deux bandes.
4. Configurez les paramètres du réseau, puis la sécurité 802.11 : avec Funk, jusqu'à quatre profils, nommés dans **Profile Label** et choisis dans **Active Profile**.
5. Pour passer à la sécurité Microsoft : Communications > 802.11 Radio > **Security Choice**, choisissez **Microsoft Security** et touchez **Yes** pour enregistrer et redémarrer.
6. Après une sortie de veille, une nouvelle authentification WPA ou 802.1x peut être nécessaire.

Selon les fiches techniques, le Wi-Fi des CK3R et CK3X gère WPA, WPA2, 802.1x et CCXv4.

Sources : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) · [CK3R Mobile Computer](#) – CK3R Handheld Computer Data Sheet (Rev A, 10/16) · [CK3X Mobile Computer](#) – CK3X Handheld Computer Data Sheet (Rev C, 11/16) (documentation officielle).

Comment puis-je appairer un lecteur Bluetooth avec mon terminal Honeywell CK3X ?

Réponse courte : Activez d'abord le Bluetooth, désactivé par défaut : Start > Settings > Bluetooth, onglet Mode, « Turn on Bluetooth ». Ouvrez ensuite Start > Settings > System > Wireless Scanning > « Add Device » et choisissez Quick Connect, Search ou Manual.



CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, la radio Bluetooth est désactivée par défaut ; son état est conservé après un redémarrage à chaud ou à froid. Après un Clean Boot, les appairages doivent être recréés.

QUE FAIRE

1. Start > Settings > Bluetooth, onglet Mode : touchez **Turn on Bluetooth** , rendez éventuellement le terminal visible, puis touchez OK.
2. Lecteur : Start > Settings > System > Wireless Scanning > **Add Device** , puis Quick Connect, Search ou Manual. Les réglages du lecteur se modifient ensuite dans Intermec Settings.
3. Imprimante : Start > Settings > System > Wireless Printing, puis Search ou Manual ; imprimez une page de test avec **Print Test Page** . L'application doit ouvrir le port COM d'impression sans fil.
4. Casque : Start > Settings > System > Bluetooth Audio, puis suivez les instructions à l'écran ; l'audio Bluetooth est prioritaire sur un casque filaire.
5. Après un Clean Boot, refaites tous les appairages.

Selon les fiches techniques, les CK3R et CK3X intègrent le Bluetooth classe II, version 2.1 + EDR.

Sources : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) · [CK3R Mobile Computer](#)  – CK3R Handheld Computer Data Sheet (Rev A, 10/16) · [CK3X Mobile Computer](#)  – CK3X Handheld Computer Data Sheet (Rev C, 11/16) (documentation officielle).

Comment puis-je transférer des fichiers entre mon terminal Honeywell CK3R et un PC ?

Réponse courte : Raccordez le terminal au PC avec un accessoire compatible (socle AD20, câble USB 236-297-001...) et installez Windows Mobile Device Center (Windows Vista ou 7) ou ActiveSync (Windows XP), gratuits chez Microsoft. Le

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



manuel décrit aussi un mode stockage de masse.

CAUSE PROBABLE

Le manuel CK3R/CK3X décrit deux méthodes : la synchronisation par ActiveSync ou Windows Mobile Device Center, et le mode stockage de masse du Flash File Store, qui demande un pilote sur le PC.

QUE FAIRE

1. Raccordez le terminal par le socle AD20, le câble USB (P/N 236-297-001), l'adaptateur USB de bureau CN51 ou le socle AD27.
2. Installez sur le PC Windows Mobile Device Center (Windows Vista ou 7) ou ActiveSync (Windows XP ou antérieur).
3. Mode stockage de masse : installez sur le PC le pilote Reliance Nitro Windows Driver (RNWD) indiqué par le manuel.
4. Sur le terminal, ouvrez Start > Settings > System > Intermec Settings > Device Settings > USB, choisissez l'option de stockage de masse pour le Flash File Store et touchez OK.
5. Copiez ensuite les fichiers entre le PC et le terminal.

Dans Device Settings, le réglage Security permet d'activer ou de désactiver ActiveSync : vérifiez-le si la synchronisation ne démarre pas.

Source : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) (documentation officielle).

Mon Honeywell CK3X ne charge pas ou se décharge vite : batterie et alimentation

Charge, durée de charge, échange de batterie et autonomie, d'après le manuel, la notice de conformité et la fiche batterie Honeywell.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Honeywell CK3X ne se charge-t-il pas ?

Voyant : batterie éteint ou ambre, terminal sur le socle.

Réponse courte : Sur le socle, le voyant de batterie doit être rouge fixe (en charge), puis vert clignotant (60 à 95 %) et vert fixe (plus de 95 %). S'il reste éteint, le terminal n'est pas alimenté ; s'il est ambre, la batterie est en erreur ou hors température.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, un voyant de batterie éteint signifie que le terminal n'est pas sur une alimentation externe. La notice de conformité impose de charger uniquement avec les chargeurs, socles et adaptateurs prévus, et avec une alimentation homologuée UL de 5 V CC, 2 A, agréée par Intermec.

Attention : La notice de conformité CK3R/CK3X avertit que « l'utilisation d'un mauvais chargeur pourrait constituer un risque d'incendie ou d'explosion ».

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le socle (AD20, AD21, AD22, AV10) ou le chargeur est alimenté et que le terminal est bien en place.
2. Observez le voyant de batterie : rouge fixe = en charge ; vert clignotant = 60 à 95 % ; vert fixe = plus de 95 %.
3. Si le voyant est ambre, voir [voyant de batterie ambre](#).
4. Pour charger une batterie seule, utilisez le chargeur quadruple AC20, le socle AD20 ou le godet FlexDock 1002UC02 sur un socle DX2 ou DX4.
5. Utilisez uniquement une alimentation homologuée UL, 5 V CC, 2 A, agréée par Intermec.

Le vert pulsé (60 à 95 %) n'apparaît que si ce mode a été choisi dans Intermec Settings.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) · [CK3R/CK3X Mobile Computer Compliance Insert](#)  – CK3R/CK3X Mobile Computer Compliance Insert (P/N 933-287-007 Rev B) (documentation officielle).

Combien de temps la batterie de mon Honeywell CK3X met-elle à se charger ?

Réponse courte : Selon le manuel, une batterie complètement vide se charge en 4 heures environ pour l'AB17 (2000 mAh) et en 6 à 7 heures pour l'AB18 (5100 mAh) ou la 1001AB01. La durée exacte dépend de l'accessoire de charge.

CAUSE PROBABLE

Le manuel CK3R/CK3X donne des durées maximales par accessoire et par batterie. Le CK3R est livré avec l'AB17, le CK3X avec l'AB18 ; la 1001AB01 (5200 mAh) ajoute le suivi de l'état de santé de la batterie.

QUE FAIRE

1. Chargeur quadruple AC20 : jusqu'à 4 h (AB17) et 6 h (AB18).
2. Socle simple AD20 : jusqu'à 4 h (AB17), 6 ou 7 h (AB18) et 6 h (1001AB01, batterie installée dans le terminal).
3. Multidocks AD21 et AD22, socle véhicule AV10, godet FlexDock 1002UC02 sur DX2 ou DX4 : jusqu'à 4 h (AB17), 7 h (AB18) et 6 h (1001AB01).
4. Chargeur mural universel : jusqu'à 4 h (AB17) et 6 h (AB18 et 1001AB01).
5. Chargez la batterie avant la première utilisation : le terminal est livré avec une batterie partiellement chargée.

La fiche batterie AB17/AB18 précise que recharger après une décharge partielle ne réduit pas la capacité d'origine, et recommande une charge entre 20 °C et 25 °C pour une durée de vie maximale.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) · [Battery Pack Information \(AB17, AB18\)](#) – AB17/AB18 Battery Information (943-175-009 Rev A) · [CK3R/CK3X Mobile Computer Quick Start Guide](#) – CK3R/CK3X Mobile Computer Quick Start Guide (P/N 930-266-001) (documentation officielle).

Comment puis-je changer la batterie de mon terminal Honeywell CK3R sans perdre ma session ?

Message : **Hibernate** dans l'écran Intermec Power Options.

Réponse courte : Maintenez le bouton Power environ 2 secondes, choisissez « Hibernate » dans l'écran Intermec Power Options, puis remplacez la batterie. Selon Honeywell, l'hibernation coupe les radios et enregistre l'état du système.

CAUSE PROBABLE

Le manuel recommande l'hibernation avant tout changement de batterie. L'option Hibernate n'est pas proposée quand une alimentation externe est branchée. L'horloge temps réel continue de fonctionner tant que sa propre pile l'alimente.

Attention : Selon le manuel et la notice de conformité, une batterie maltraitée peut s'enflammer, provoquer des brûlures chimiques, exploser ou libérer des substances toxiques. Ne la démontez pas, ne la chauffez pas au-dessus de 100 °C, ne la jetez pas au feu, ne la court-circuitiez pas et tenez-la hors de portée des enfants. Utilisez uniquement les batteries prévues (AB17, AB18, 1001AB01 ou 1001AB02) et confiez les batteries usagées à un recycleur qualifié.

QUE FAIRE

1. Enregistrez vos fichiers et fermez les applications ouvertes.
2. Maintenez le bouton Power environ 2 secondes pour ouvrir l'écran Intermec Power Options.
3. Sélectionnez **Hibernate**.
4. Détachez la dragonne si nécessaire, poussez le loquet vers la batterie et retirez-la.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Insérez le haut de la batterie chargée, puis appuyez fermement sur le bas jusqu'au dé clic du loquet.
6. Appuyez sur Power pour réveiller le terminal.

Sources : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) · [CK3R/CK3X Mobile Computer Compliance Insert](#)  – CK3R/CK3X Mobile Computer Compliance Insert (P/N 933-287-007 Rev B) (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de mon terminal Honeywell CK3X se vide-t-elle si vite ?

Réponse courte : Vérifiez d'abord la batterie : le CK3R est livré avec une AB17 de 2000 mAh, le CK3X avec une AB18 de 5100 mAh. Honeywell conseille de mettre le terminal en veille dès 5 minutes d'inactivité et de régler le rétroéclairage de l'écran et du clavier.

CAUSE PROBABLE

Le manuel CK3R/CK3X liste les réglages qui influent sur l'autonomie : mise en veille, rétroéclairage de l'écran, rétroéclairage du clavier (désactivable). Le CK3X se met automatiquement en veille lorsqu'il est posé face contre la table.

QUE FAIRE

1. Mettez le terminal en veille (Suspend) dès qu'il reste inactif 5 minutes ou plus.
2. Réglez la luminosité dans Intermec Settings > Device Settings > Backlight > Display (niveau +1 par défaut).
3. Désactivez le rétroéclairage du clavier si vous n'en avez pas besoin.
4. Pour un stockage de courte durée, laissez une batterie chargée dans le terminal ou branchez l'alimentation ; pour un stockage long, retirez la batterie, chargez-la et rangez-la à part dans un endroit frais.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Rangez les batteries de rechange dans un chargeur et rechargez-les tous les quelques mois.
6. Pour suivre l'usure, la batterie 1001AB01 ajoute le suivi de l'état de santé de la batterie.

La fiche batterie AB17/AB18 recommande un stockage à 23 °C avec une charge de 50 %, sans dépasser 60 °C.

Sources : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) · [Battery Pack Information \(AB17, AB18\)](#)  – AB17/AB18 Battery Information (943-175-009 Rev A) · [CK3R Mobile Computer](#)  – CK3R Handheld Computer Data Sheet (Rev A, 10/16) · [CK3X Mobile Computer](#)  – CK3X Handheld Computer Data Sheet (Rev C, 11/16) (documentation officielle).

Comment réinitialiser un Honeywell CK3R ou CK3X ? Paramètres par défaut d'Intermec Settings

La restauration des réglages par défaut dans Intermec Settings.

Comment puis-je remettre mon terminal Honeywell CK3R aux paramètres par défaut ?

Message : `Restore all Defaults` dans Intermec Settings.

Réponse courte : Ouvrez Intermec Settings, touchez Menu > « Restore all Defaults », puis « Yes ». Pour ne réinitialiser qu'un menu, ouvrez-le et choisissez Menu > « Restore Menu Defaults ».

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, Intermec Settings centralise la configuration du terminal (lecture, communications, appareil). La restauration ne touche que les éléments visibles des menus : les éléments masqués ne sont pas réinitialisés.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Si un mot de passe Intermec Settings a été activé, il est demandé pour accéder aux réglages : adressez-vous à l'administrateur du parc. Ce guide ne donne aucun mot de passe.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Start > Settings > System > Intermec Settings.
2. Pour tout réinitialiser, touchez Menu > **Restore all Defaults**.
3. Pour un seul menu, ouvrez ce menu puis touchez Menu > **Restore Menu Defaults**.
4. Confirmez par **Yes** ; si le terminal propose de se rafraîchir (refresh), répondez **Yes**.
5. Vérifiez ensuite la radio Wi-Fi : par défaut, la radio 802.11 est désactivée dans Intermec Settings (voir [Wi-Fi](#)).

Source : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) (documentation officielle).

Comment redémarrer un Honeywell CK3R ou CK3X bloqué ? Reboot et démarrage à froid

Les options du menu Intermec Power Options et le démarrage à froid décrits dans le manuel.

Comment puis-je redémarrer mon terminal Honeywell CK3X bloqué ?

Message : **Reboot** ou **Shutdown** dans l'écran Intermec Power Options.

Réponse courte : Maintenez le bouton Power environ 2 secondes et choisissez « Reboot » dans l'écran Intermec Power Options. Selon Honeywell, ce redémarrage arrête les processus sans enregistrer l'état du système.



CAUSE PROBABLE

L'écran Intermec Power Options propose Hibernate, Suspend, Reboot, Screen Off, Shutdown et Cancel ; sans choix de votre part, l'action surlignée s'exécute à la fin d'un délai. Le manuel décrit aussi un démarrage à froid (cold boot) déclenché par le bouton Reset du logement de batterie.

QUE FAIRE

1. Enregistrez vos données si possible.
2. Maintenez le bouton Power environ 2 secondes pour afficher Intermec Power Options.
3. Sélectionnez **Reboot** : le terminal redémarre sans enregistrer l'état du système.
4. Pour éteindre complètement, choisissez **Shutdown** ; appuyez ensuite sur Power ou branchez l'alimentation externe pour le rallumer.
5. Démarrage à froid, tel que le manuel le décrit dans la procédure d'installation d'une carte microSD : retirez la dragonne et la batterie, appuyez avec le stylet sur le bouton Reset du logement de batterie, remettez la batterie et la dragonne, puis appuyez sur Power.

L'horloge temps réel est conservée à travers toutes les options d'alimentation tant que sa pile l'alimente. L'état de la radio Bluetooth est conservé après un redémarrage à chaud ou à froid ; après un Clean Boot, les appairages Bluetooth sont à refaire.

Source : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) (documentation officielle).

Écran et clavier des Honeywell CK3R et CK3X : calibrage, touches de couleur et veille

Calibrage de l'écran tactile, touches de couleur verrouillées et extinction de l'écran.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'écran tactile de mon terminal Honeywell CK3R répond-il à côté ?

Réponse courte : L'écran doit être recalibré. Selon le manuel, ouvrez Start > Settings > Systems > Screen, touchez « Align Screen », suivez les instructions à l'écran, puis touchez OK.

CAUSE PROBABLE

Le manuel prévoit cet alignement lorsque l'écran tactile ne réagit pas correctement aux appuis du stylet.

QUE FAIRE

1. Touchez Start > Settings > Systems > Screen.
2. Touchez **Align Screen** et suivez les instructions à l'écran avec le stylet.
3. Touchez OK.
4. Si l'écran ne répond plus du tout, redémarrez le terminal : voir [redémarrer le terminal](#).

Source : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant orange ou vert du clavier de mon terminal Honeywell CK3X reste-t-il allumé ?

Voyant : touche orange ou verte allumée.

Réponse courte : Une touche de couleur est verrouillée : le voyant reste allumé tant que le plan orange ou vert est actif. Appuyez de nouveau sur la même touche de couleur pour la déverrouiller ; le voyant s'éteint.



CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, les touches orange et verte donnent accès aux caractères et fonctions imprimés en couleur sur le clavier. Par défaut, un seul appui verrouille la touche de couleur.

QUE FAIRE

1. Appuyez une fois sur la touche de couleur allumée pour la déverrouiller.
2. Pour une seule fonction de couleur : appuyez sur la touche de couleur, puis sur la touche de la fonction.
3. Pour exiger deux appuis avant le verrouillage, ouvrez Intermec Settings > Device Settings > Keypad.
4. Majuscule unique : touche orange, puis touche de fonction Shift, puis la lettre.
Verrouillage des majuscules : touche orange, puis touche Caps Lock ; appuyez de nouveau pour le désactiver.

Les libellés exacts des touches diffèrent entre le clavier alphanumérique et le clavier numérique. Le clavier du CK3R n'a pas de touche PTT.

Source : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi l'écran de mon terminal Honeywell CK3X s'éteint-il tout seul ?

Réponse courte : Par défaut, l'écran s'éteint après une période d'inactivité ; appuyez sur une touche ou touchez l'écran pour le rallumer. Le délai de mise en veille se règle dans Start > Settings > Power > Advanced, celui de l'écran dans Intermec Settings.



CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, un capteur de lumière ambiante règle la luminosité et l'écran s'éteint après un délai d'inactivité. Le CK3X se met aussi en veille lorsqu'il est posé face vers le bas.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur une touche ou touchez l'écran pour le rallumer ; après une veille (Suspend), appuyez sur Power ou sur la gâchette de lecture.
2. Délai de veille : Start > Settings > Power > Advanced.
3. Délai d'extinction de l'écran : Intermec Settings > Device Settings > Power Management > Battery Power > **Screen turns off after** .
4. Luminosité : Intermec Settings > Device Settings > Backlight > Display.
5. Si **Screen Off** a été choisi dans le menu Power, touchez l'écran pour le rallumer.
6. Ne posez pas le CK3X face vers le bas pendant une tâche : il se met en veille automatiquement.

Source : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) (documentation officielle).

Carte microSD, zone dangereuse et fin de support des CK3R et CK3X

Les autres questions fréquentes, d'après le manuel, le guide de démarrage rapide et les pages produit Honeywell.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment puis-je installer une carte microSD dans mon terminal Honeywell CK3X ?

Réponse courte : Le logement microSD se trouve dans le compartiment de la batterie et accepte des cartes jusqu'à 32 Go. Éteignez le terminal, retirez la dragonne et la batterie, insérez la carte, puis appuyez sur le bouton Reset avant de remettre la batterie : le terminal redémarre à froid.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, l'installation se fait terminal éteint, batterie retirée, et se termine par un démarrage à froid (cold boot).

QUE FAIRE

1. Appuyez sur Power pour éteindre le terminal, puis retirez la dragonne et la batterie.
2. Ouvrez la porte du logement, faites glisser le cache de la carte sur OPEN et soulevez-le.
3. Insérez la carte, refermez le cache et faites-le glisser sur LOCK.
4. Refermez la porte du logement.
5. Appuyez avec le stylet sur le bouton Reset du compartiment de la batterie.
6. Remettez la batterie et la dragonne, puis appuyez sur Power : le terminal effectue un démarrage à froid.

Sources : CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) · [CK3R Mobile Computer](#)  – CK3R Handheld Computer Data Sheet (Rev A, 10/16) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon terminal Honeywell CK3X non incendiaire peut-il être utilisé en zone dangereuse ?

Réponse courte : La version non incendiaire du CK3X (modèle 1007CP02-NI, dite CK3XNI) est prévue pour les emplacements de Division 2 selon sa fiche technique. Le guide de démarrage rapide impose que le cache des connecteurs (I/O cover) soit en place lorsqu'il est utilisé dans un environnement dangereux.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique CK3X présente le modèle 1007CP02-NI comme adapté aux emplacements de Division 2. Le guide de démarrage rapide CK3R/CK3X ajoute un avertissement sur le cache des connecteurs.

Attention : Le guide de démarrage rapide indique que le cache I/O doit être fixé lorsque le CK3XNI est utilisé dans un environnement dangereux.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la référence réglementaire du terminal : la version non incendiaire porte la référence 1007CP02-NI.
2. Avant toute utilisation en environnement dangereux, assurez-vous que le cache des connecteurs (I/O cover) est fixé.
3. Consultez la notice de conformité pour les restrictions d'usage du produit, comme le demande le guide de démarrage rapide.

Sources : [CK3R/CK3X Mobile Computer Quick Start Guide](#)  – CK3R/CK3X Mobile Computer Quick Start Guide (P/N 930-266-001) · [CK3X Mobile Computer](#)  – CK3X Handheld Computer Data Sheet (Rev C, 11/16) (documentation officielle).



Les Honeywell CK3R et CK3X sont-ils encore pris en charge par Honeywell ?

Réponse courte : Les CK3R et CK3X ne sont plus commercialisés depuis le 31 janvier 2021. Les pages produit Honeywell annoncent la fin du service et du support au 31 décembre 2026 et désignent l'EDA61K comme remplaçant.

CAUSE PROBABLE

Les pages produit Honeywell des CK3R et CK3X portent la mention « This product is discontinued », avec la date d'arrêt et la date de fin du service et du support.

QUE FAIRE

1. Planifiez réparations et révisions avant le 31 décembre 2026.
2. Préparez la migration : Honeywell désigne l'EDA61K comme produit de remplacement ; selon le guide utilisateur de l'EDA61K, celui-ci accepte aussi les batteries CK3 AB17, AB18 et 1001AB01.
3. Conservez les documents encore publics sur les pages produit : guide de démarrage rapide, fiches techniques et fiches batterie.

Quand appeler un technicien : pour toute réparation : Honeywell fixe au 31 décembre 2026 la fin du service et du support des CK3R et CK3X.

Sources : [CK3R Handheld Computer](#)  – Page produit Honeywell CK3R (documents, système, fin de vie) · [CK3X Handheld Computer](#)  – Page produit Honeywell CK3X (documents, système, fin de vie) · User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020), chapitre 1 – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour un terminal Honeywell CK3R ou CK3X ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou un redémarrage.

Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Voyant de batterie ambre persistant** : Si le voyant reste ambre avec une autre batterie, à bonne température : contactez le support produit (aux États-Unis et au Canada, le manuel indique le 1-800-755-5505 ; ailleurs, contactez votre représentant local).
- **Réparation avant la fin du support** : Pour toute réparation : Honeywell fixe au 31 décembre 2026 la fin du service et du support des CK3R et CK3X.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Honeywell CK3R et CK3X : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Honeywell CK3R ou CK3X

Comment réinitialiser un Honeywell CK3X ?

Pour un simple redémarrage, maintenez Power environ 2 secondes et choisissez Reboot dans l'écran Intermec Power Options. Pour revenir aux réglages par défaut, ouvrez Intermec Settings, touchez Menu puis Restore all Defaults et confirmez par Yes. Seuls les éléments visibles des menus sont réinitialisés. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie le voyant de batterie orange d'un CK3R ?

Selon le manuel Honeywell, un voyant de batterie ambre signale une erreur de batterie : batterie absente, défectueuse ou hors de la plage de température de charge. La charge reprend d'elle-même quand la température revient dans la plage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant bleu du CK3X clignote-t-il ?

Le voyant Ready-to-Work bleu clignotant signale que l'émulateur de terminal ITE fonctionne mais n'est pas connecté à l'hôte. Vérifiez la connexion Wi-Fi et la disponibilité du serveur ; le voyant repasse au bleu fixe une fois la session reconnectée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment activer le Wi-Fi sur un CK3R ?

La radio 802.11 est désactivée par défaut. Ouvrez Start, Settings, System, Intermec Settings, puis Communications, 802.11 Radio et cochez Radio Enabled. Configurez ensuite le réseau et la sécurité (Funk par défaut, ou Microsoft). [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps faut-il pour charger une batterie de CK3X ?

Selon le manuel, une batterie complètement vide se charge en 4 heures environ pour l'AB17 (2000 mAh) et en 6 à 7 heures pour l'AB18 (5100 mAh) ou la 1001AB01. La durée exacte dépend de l'accessoire de charge. [Voir la fiche détaillée.](#)



Quelle est la différence entre le CK3R et le CK3X ?

Les deux fonctionnent sous Windows Embedded Handheld 6.5. Selon les fiches techniques, le CK3R a l'imageur EA31, le Wi-Fi 802.11 b/g/n et une batterie de 2000 mAh. Le CK3X a l'imageur EA30 ou EX25 (le manuel cite aussi le 5603ER), le Wi-Fi double bande 802.11 a/b/g/n, une batterie de 5100 mAh et une version non incendiaire.

Les CK3R et CK3X sont-ils encore supportés ?

Les CK3R et CK3X ne sont plus commercialisés depuis le 31 janvier 2021. Les pages produit Honeywell annoncent la fin du service et du support au 31 décembre 2026 et désignent l'EDA61K comme remplaçant. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des documents ci-dessous de la documentation officielle Honeywell (et Intermec by Honeywell), consultés le 20 octobre 2026.

- CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (révision 002, octobre 2014), chapitres 1 à 4 – CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (Intermec by Honeywell) **officielle**
- [CK3R/CK3X Mobile Computer Quick Start Guide](#)  – CK3R/CK3X Mobile Computer Quick Start Guide (P/N 930-266-001) **officielle**
- [CK3R Mobile Computer](#)  – CK3R Handheld Computer Data Sheet (Rev A, 10/16) **officielle**
- [CK3X Mobile Computer](#)  – CK3X Handheld Computer Data Sheet (Rev C, 11/16) **officielle**
- [CK3R/CK3X Mobile Computer Compliance Insert](#)  – CK3R/CK3X Mobile Computer Compliance Insert (P/N 933-287-007 Rev B) **officielle**
- [Battery Pack Information \(AB17, AB18\)](#)  – AB17/AB18 Battery Information (943-175-009 Rev A) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [CK3R Handheld Computer](#)  – Page produit Honeywell CK3R (documents, système, fin de vie) **officielle**
- [CK3X Handheld Computer](#)  – Page produit Honeywell CK3X (documents, système, fin de vie) **officielle**
- User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020), chapitre 1 – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) **officielle**

Le chapitre 5 « Troubleshoot and Maintain the Computer » et la section « How to Update the System Software » du « CK3R and CK3X Mobile Computer User Manual (935-075-003) », les instructions du chargeur AC20 (943-173), du socle AD20 (943-171), du chargeur PSA10F, de l'adaptateur AA23 et de la poignée CK65/CK3, le guide CloneNGo et les guides Intermec Features Demo et Intermec RFID Demo publiés sur le site Honeywell, ainsi que la base de connaissances support.honeywellaidc.com / honeywellaidc.force.com, n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell CK3 - R et X](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Honeywell \(Granit 1920i, Granit 1980i / 1981i, Granit Ultra 2100i / 2105i, Granit XP 1990i / 1991i, HF800, CK62, CK65, CK67, CK75, ScanPal EDA61K\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Honeywell](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/honeywell/ck3r-ck3x>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

