

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Honeywell › CK62

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell CK62 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, CK62 Series Mobile Computer powered by Android Quick Start Guide (CK62-A-EN-QS-01 Rev B) et CK62/EDA61K Series Accessories User Guide (CK62-ACC-EN-UG-01 Rev C) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell CK62 →

En bref. Le Honeywell CK62 est un terminal Android durci à clavier physique de génération récente : Android 14 évolutif, Wi-Fi tri-bande jusqu'à 6 GHz et, sur le CK62X10, réseau mobile 5G. Il partage sa batterie CK67-BTSC-001 et plusieurs accessoires avec l'EDA61K et le CK67. Sa documentation publique détaille surtout la charge : voyant orange, vert ou rouge des socles, batterie obligatoire pour charger, godets différents avec ou sans coque. Ce guide couvre aussi l'échange de batterie à chaud, le redémarrage forcé, le mode Provisioning, la lecture et le transfert USB. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant du socle est rouge ou orange** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le terminal ne charge pas ou ne démarre pas** : voir [le CK62 ne se charge pas](#), [le terminal avec coque](#) et [le CK62 ne démarre pas](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal ne lit plus** : voir [le scanner ne lit pas](#) et [la poignée pistolet](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants du socle de mon Honeywell CK62 ? Repérage par signal

Pour le CK62, la documentation publique de Honeywell détaille surtout les voyants de batterie des socles de charge. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution, avec deux écrans courants du terminal.

Signal ou message	Voyant du socle (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Universal Home Base	● orange fixe	Batterie en charge, socle sous tension	Voyants du socle
Universal Home Base	● vert fixe	Batterie chargée, socle sous tension	Voyants du socle
Universal Home Base	● rouge fixe	Défaut de charge, par exemple surchauffe	Voyant rouge du socle
Universal 5-Bay Charging Base	● ambre fixe	Batterie en charge	Voyants du socle
Universal 5-Bay Charging Base	● vert fixe	Batterie chargée	Voyants du socle
Universal 5-Bay Charging Base	● rouge clignotant	Défaut de charge, par exemple surchauffe	Voyant rouge du socle

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyant du socle (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
EDA61K Home Base	● orange	Batterie de rechange en charge	Voyants du socle
EDA61K Home Base	● vert	Batterie de rechange chargée	Voyants du socle
Écran Welcome au démarrage	—	Premier démarrage : configuration par code-barres ou assistant	Configuration
Notification Android System (câble USB branché)	—	Mode USB à choisir : File Transfer ou PTP	Transfert USB

Les voyants proviennent du guide CK62/EDA61K Series Accessories (CK62-ACC-EN-UG-01 Rev C). Le guide de démarrage rapide nomme les voyants du terminal (Battery Status/Notification LED et Scan Status LED) sans détailler leurs couleurs ; le guide utilisateur, qui pourrait les décrire, demande un compte Honeywell. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas de voyant.

Voyant rouge sur le socle du Honeywell CK62 : causes et solutions

Le seul signal d'erreur documenté publiquement pour le CK62 : le défaut de charge des socles.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant du socle de mon Honeywell CK62 est-il rouge ?

Voyant de batterie du socle : rouge fixe (Universal Home Base) ou rouge clignotant (Universal 5-Bay Charging Base).

Réponse courte : Le guide des accessoires CK62 associe ce voyant rouge à un défaut de charge, par exemple une température trop élevée. Ramenez le socle dans sa plage de fonctionnement, contrôlez son bloc d'alimentation Honeywell, puis reposez le terminal ou la batterie.

CAUSE PROBABLE

Pour la Universal Home Base, le rouge fixe signale un défaut de charge tel qu'une surchauffe ; pour la base 5 baies, c'est un rouge clignotant qui porte le même message. Chaque socle a sa propre plage de température de fonctionnement et son propre bloc d'alimentation.

Attention : Utilisez exclusivement un bloc d'alimentation homologué UL et qualifié par Honeywell ; le guide des accessoires CK62 avertit qu'un accessoire ou un adaptateur d'une autre marque peut causer des dommages exclus de la garantie, tout comme des éléments humides.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la température du local : de -10 °C à 50 °C pour la Universal Home Base, la base quatre postes et les socles EDA61K, de 0 °C à 45 °C seulement pour la base 5 baies.
2. Contrôlez le bloc d'alimentation : 12 V / 3 A pour la Home Base, 12 V / 7 A pour la base quatre postes, 12 V / 8,3 A pour la base 5 baies.
3. Sur la base 5 baies, vérifiez que le chargeur de batteries est bien enclenché : incliné légèrement vers la gauche, puis pressé jusqu'au déclic.
4. Séchez le terminal, la batterie et le socle avant de relancer la charge.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Reposez le terminal, batterie installée, ou la batterie seule dans son logement, et observez si le voyant passe à l'orange.

Quand appeler un technicien : si le voyant reste rouge alors que la température et l'alimentation sont conformes : le guide de démarrage rapide renvoie vers le portail de support technique Honeywell pour signaler le problème.

Sources : [CK62/EDA61K Series Accessories - Universal and Standard](#)  – User Guide: CK62/EDA61K Series Mobile Computer Accessories (CK62-ACC-EN-UG-01 Rev C) · [CK62 Series Mobile Computer powered by Android™ Quick Start Guide](#)  – Quick Start Guide CK62 (CK62-A-EN-QS-01 Rev B) (documentation officielle).

Mon Honeywell CK62 ne lit pas les codes-barres : causes et solutions

Symbologies, visée, portée des moteurs et poignée pistolet CK62-SH.

Pourquoi le scanner de mon Honeywell CK62 ne lit-il pas un code-barres ?

Symptômes : aucun résultat dans Scan Demo, ou code ignoré par l'application.

Réponse courte : Toutes les symbologies ne sont pas activées par défaut sur le CK62 : si un code ne passe pas, c'est peut-être que la sienne est désactivée. Faites le test dans Scan Demo en centrant le faisceau de visée sur le code, avec un léger angle pour éviter les reflets.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide cite deux causes : une symbologie non activée et les reflets. La portée dépend du moteur : imageur FlexRange XLR longue portée, ou imageur fin S0703 de portée standard.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Le guide de démarrage rapide signale l'emplacement d'une étiquette de sécurité laser sur le CK62 : respectez les consignes qui y figurent.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Demos > Scan Demo.
2. Visez le code et centrez le faisceau de visée dessus, en inclinant légèrement le terminal.
3. Touchez Scan à l'écran, ou maintenez l'un des boutons de scan gauche, droit ou avant.
4. Si Scan Demo lit le code mais pas votre application, vérifiez les réglages de lecture de l'application.
5. Si aucun code d'un type donné ne passe, activez la symbologie correspondante : le guide de démarrage rapide renvoie pour cela au guide utilisateur CK62.
6. Tenez compte du moteur : la fiche technique annonce de 8 cm à 24 m pour le FlexRange XLR, et la page produit de 0 à 1 m pour l'imageur standard S0703.

Sources : [CK62 Series Mobile Computer powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide CK62 (CK62-A-EN-QS-01 Rev B) · [CK62 Rugged Mobile Computer with 5G and Wi-Fi 6E Connectivity](#) – CK62 Mobile Computer Datasheet (Rev B) · [CK62 Rugged Mobile Computer | Honeywell](#) – Page produit CK62 Rugged Mobile Computer (documentation officielle).

Pourquoi la gâchette de la poignée de mon Honeywell CK62 ne lance-t-elle pas la lecture ?

Symptômes : poignée pistolet CK62-SH montée, gâchette sans effet.

Réponse courte : Vérifiez que la poignée CK62-SH est montée comme le prévoit Honeywell : dragonne retirée, vis de fixation insérée à l'arrière du terminal et serrée au tournevis plat. La lecture se déclenche ensuite par la gâchette.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide des accessoires décrit la poignée CK62-SH (ou EDA61K-SH) comme un accessoire installable par l'utilisateur, à la place de la dragonne ; elle reste compatible avec les socles universels CK62 et les chargeurs EDA61K.

QUE FAIRE

1. Retirez la dragonne du terminal.
2. Insérez la vis de fixation de la poignée à l'arrière du terminal et serrez-la avec un tournevis plat.
3. Appuyez sur la gâchette pour lire.
4. Si la lecture ne part toujours pas, testez avec le bouton Scan de Scan Demo : voir [le scanner ne lit pas](#).
5. Avec la poignée, utilisez la dragonne prévue (EDA61K-SHS-3PK).

Sources : [CK62/EDA61K Series Accessories - Universal and Standard](#) – User Guide: CK62/EDA61K Series Mobile Computer Accessories (CK62-ACC-EN-UG-01 Rev C) · [CK62 Mobile Computer Accessories Guide](#) – CK62 Mobile Computer Accessories Guide (Rev A) (documentation officielle).

USB, réseau mobile et Wi-Fi du Honeywell CK62 : connexion

Transfert de fichiers, cartes SIM et bandes Wi-Fi prises en charge.

Pourquoi mon Honeywell CK62 posé sur son socle n'apparaît-il pas sur mon ordinateur ?

Message : notification **Android System** une fois le câble USB branché.

Réponse courte : Les godets universels des socles CK62 servent uniquement à la charge, sans transfert de données. Reliez le terminal à l'ordinateur par un accessoire USB de charge et communication, puis choisissez File Transfer ou PTP

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



depuis la notification « Android System ».

CAUSE PROBABLE

Le guide des accessoires précise que les godets CK62-UCP-N et CK62-UCP-B ne transmettent pas de données ; la Universal Home Base dispose en revanche d'un connecteur USB client de type B. Le guide de démarrage rapide décrit le choix du mode USB.

QUE FAIRE

1. Branchez le CK62 avec le câble USB Type A vers Type C, ou par le port USB client (Type B) de la Universal Home Base.
2. Ouvrez le volet des notifications en glissant du haut de l'écran vers le bas.
3. Sélectionnez deux fois la notification Android System, puis choisissez File Transfer ou PTP.
4. Parcourez le CK62 depuis l'explorateur de l'ordinateur pour copier, déplacer ou supprimer des fichiers.
5. Certains dossiers restent masqués tant que le mode Provisioning est désactivé.

Sources : [CK62/EDA61K Series Accessories - Universal and Standard](#) – User Guide: CK62/EDA61K Series Mobile Computer Accessories (CK62-ACC-EN-UG-01 Rev C) · [CK62 Series Mobile Computer powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide CK62 (CK62-A-EN-QS-01 Rev B) · [CK62 Mobile Computer Accessories Guide](#) – CK62 Mobile Computer Accessories Guide (Rev A) (documentation officielle).

Pourquoi mon Honeywell CK62 ne se connecte-t-il pas au réseau mobile ?

Symptômes : pas de réseau 4G ou 5G, carte SIM non reconnue.

Réponse courte : Seul le CK62X10 possède une radio réseau mobile (WWAN), activée par une carte nano-SIM ou, sur certains modèles, une eSIM. La fiche technique précise que le WWAN n'est pas pris en charge en Amérique du Nord et

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



dans certains pays, où seules les versions Wi-Fi sont proposées.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide réserve la nano-SIM aux modèles WWAN ; la fiche technique attribue les bandes GSM, WCDMA, LTE et 5G NR, ainsi que le GPS double bande, au seul CK62X10.

QUE FAIRE

1. Lisez la référence sur l'étiquette : CK62X10 pour la version réseau mobile, CK62X00 pour la version Wi-Fi.
2. Éteignez le terminal avant d'insérer ou de retirer la nano-SIM.
3. Sur les modèles qui en disposent, l'eSIM remplace la carte physique pour activer l'abonnement.
4. La même règle vaut pour la carte microSD : terminal éteint, et carte formatée avant sa première utilisation (Honeywell recommande des cartes industrielles SLC).

Sources : [CK62 Series Mobile Computer powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide CK62 (CK62-A-EN-QS-01 Rev B) · [CK62 Rugged Mobile Computer with 5G and Wi-Fi 6E Connectivity](#) – CK62 Mobile Computer Datasheet (Rev B) (documentation officielle).

Pourquoi mon Honeywell CK62 ne voit-il pas mon réseau Wi-Fi 6 GHz ?

Symptômes : réseau Wi-Fi absent de la liste, ou connexion refusée.

Réponse courte : Le CK62 prend en charge le Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax sur 2,4, 5 et 6 GHz, avec les sécurités WPA2 et WPA3. La fiche technique précise que la bande 6 GHz est désactivée en Inde ; ailleurs, comparez la bande et la sécurité de votre point d'accès avec ces valeurs.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique CK62 détaille la radio Wi-Fi : tri-bande, 2x2 MU-MIMO, sécurités WPA2 et WPA3 (OWE, SAE, Enterprise selon la page produit).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez la bande utilisée par votre point d'accès : 2,4, 5 ou 6 GHz.
2. Vérifiez le type de sécurité du réseau : WPA2 ou WPA3.
3. En Inde, utilisez un réseau en 2,4 ou 5 GHz, la bande 6 GHz étant désactivée.
4. Au premier démarrage, l'assistant de l'écran Welcome ou un code-barres de configuration permet de préparer le terminal.

Les réglages Wi-Fi détaillés figurent dans le guide utilisateur CK62 et le guide Android Network and Security de Honeywell, dont l'accès demande un compte.

Sources : [CK62 Rugged Mobile Computer with 5G and Wi-Fi 6E Connectivity](#)  – CK62 Mobile Computer Datasheet (Rev B) · [CK62 Rugged Mobile Computer | Honeywell](#)  – Page produit CK62 Rugged Mobile Computer · [CK62 Series Mobile Computer powered by Android™ Quick Start Guide](#)  – Quick Start Guide CK62 (CK62-A-EN-QS-01 Rev B) (documentation officielle).

Mon Honeywell CK62 ne charge pas : socles, batteries et coque

Voyants des socles, conditions de charge, godets avec ou sans coque, échange à chaud et usure de la batterie CK67-BTSC-001.

Que signifient les voyants orange et vert du socle de mon Honeywell CK62 ?

Voyant de batterie du socle : orange (ou ambre) fixe, puis vert fixe.

Réponse courte : Sur la Universal Home Base et la base 5 baies, l'orange (ambre) fixe indique une batterie en charge et le vert fixe une batterie chargée, socle sous tension. Sur la EDA61K Home Base, le voyant concerne la batterie de rechange : orange pendant la charge, vert une fois chargée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide CK62/EDA61K Series Accessories décrit un voyant de batterie sur trois socles. Il ne décrit aucun voyant pour la Universal Quad Charging Base ni pour la EDA61K Charge Base.

QUE FAIRE

1. Universal Home Base : orange fixe, en charge ; vert fixe, chargée ; rouge fixe, défaut de charge.
2. Universal 5-Bay Charging Base : ambre fixe, en charge ; vert fixe, chargée ; rouge clignotant, défaut de charge.
3. EDA61K Home Base : orange, la batterie de recharge charge ; vert, elle est chargée.
4. Sur les socles sans voyant décrit (base quatre postes, EDA61K Charge Base), suivez la charge sur l'icône de batterie du terminal.
5. En cas de rouge, voir [voyant rouge du socle](#).

Source : [CK62/EDA61K Series Accessories - Universal and Standard](#)  – User Guide: CK62/EDA61K Series Mobile Computer Accessories (CK62-ACC-EN-UG-01 Rev C) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Honeywell CK62 ne se charge-t-il pas ?

Symptômes : niveau de batterie qui ne monte pas sur le socle ou sur câble USB.

Réponse courte : Le CK62 ne se charge pas sans batterie installée, ni lorsqu'il consomme plus de courant que la source n'en fournit. Utilisez un accessoire de charge CK62 avec l'alimentation Honeywell prévue et comptez au moins 5 heures pour la première charge.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide indique que la batterie est livrée partiellement chargée, qu'elle se charge au moins 5 heures sur un accessoire de charge CK62 (Home Base, chargeur quatre postes ou câble USB), et que l'utilisation pendant la charge allonge la

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



durée. Le guide des accessoires précise que les socles ne chargent pas un terminal sans batterie.

Attention : Utilisez exclusivement un bloc d'alimentation homologué UL et qualifié par Honeywell ; le guide des accessoires CK62 avertit qu'un accessoire ou un adaptateur d'une autre marque peut causer des dommages exclus de la garantie, tout comme des éléments humides.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la batterie est en place dans le terminal avant de le poser sur le socle.
2. Utilisez un accessoire de charge CK62 : Home Base, base quatre postes, base 5 baies, ou câble USB Type A vers Type C (CBL-500-120-S00-06) avec l'adaptateur Honeywell 5 V / 2 A (50136024-001).
3. Évitez d'utiliser le terminal pendant la charge : si sa consommation dépasse ce que fournit la source, la charge ne se fait pas.
4. Prévoyez au moins 5 heures ; la fiche technique annonce 3,5 heures avec la charge rapide Quick Charge 3.0.
5. Si le terminal est dans une coque de protection, vérifiez que le godet du socle est adapté : voir [terminal avec coque](#).
6. Lisez le voyant du socle : voir [voyants du socle](#).

Sources : [CK62 Series Mobile Computer powered by Android™ Quick Start Guide](#)  – Quick Start Guide CK62 (CK62-A-EN-QS-01 Rev B) · [CK62/EDA61K Series Accessories - Universal and Standard](#)  – User Guide: CK62/EDA61K Series Mobile Computer Accessories (CK62-ACC-EN-UG-01 Rev C) · [CK62 Mobile Computer Accessories Guide](#)  – CK62 Mobile Computer Accessories Guide (Rev A) · [CK62 Rugged Mobile Computer with 5G and Wi-Fi 6E Connectivity](#)  – CK62 Mobile Computer Datasheet (Rev B) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Honeywell CK62 avec sa coque de protection ne rentre-t-il pas dans le socle ?

Symptômes : terminal équipé de la coque CK62-PB-1 qui ne s'enfiche pas, ou mal, dans le socle.

Réponse courte : Les socles universels CK62 existent en deux versions : -N pour un terminal sans coque (boot), -B pour un terminal avec coque. Montez le godet correspondant, CK62-UCP-N ou CK62-UCP-B, ou retirez la coque.

CAUSE PROBABLE

Le guide des accessoires distingue les godets universels CK62-UCP-N (sans coque) et CK62-UCP-B (avec coque), ainsi que les socles UVN et UVB. Ces godets assurent la charge seulement, sans transfert de données.

QUE FAIRE

1. Repérez le suffixe du socle ou du godet : N pour un terminal nu, B pour un terminal avec coque.
2. Pour changer de godet : poussez le loquet vers l'avant, basculez l'arrière du godet vers le haut et sortez-le.
3. Insérez le nouveau godet légèrement incliné vers l'avant, puis appuyez jusqu'au déclic.
4. Pour retirer la coque, appuyez de façon égale avec les pouces sur son rebord, puis poussez doucement le dos du terminal pour dégager le bas.
5. Inutile d'ôter la coque pour changer la batterie ; inspectez-la régulièrement et remplacez-la si elle est abîmée.

Source : [CK62/EDA61K Series Accessories - Universal and Standard](#) – User Guide: CK62/EDA61K Series Mobile Computer Accessories (CK62-ACC-EN-UG-01 Rev C) (documentation officielle).



Puis-je changer la batterie de mon Honeywell CK62 sans l'éteindre ?

Symptômes : batterie à remplacer en cours de tournée.

Réponse courte : Oui, à deux conditions fixées par Honeywell : le CK62 est allumé depuis au moins 4 minutes, et la nouvelle batterie est insérée dans les 30 secondes. Hors de ces conditions, éteignez le terminal avant de retirer la batterie.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide pose la règle générale de toujours éteindre le CK62 avant de retirer la batterie, et autorise le remplacement à la demande seulement dans ces conditions de durée.

Attention : Honeywell recommande ses propres batteries lithium-ion : une batterie d'une autre marque peut causer des dommages non couverts par la garantie.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le terminal fonctionne depuis au moins 4 minutes.
2. Préparez une batterie chargée à portée de main.
3. Retirez la batterie déchargée et insérez la nouvelle en moins de 30 secondes.
4. Si vous ne pouvez pas respecter ces délais, maintenez Power, touchez Power off, puis changez la batterie terminal éteint.
5. Séchez la batterie et son logement avant de l'insérer.

Source : [CK62 Series Mobile Computer powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide CK62 (CK62-A-EN-QS-01 Rev B) (documentation officielle).



Quelle batterie de rechange mon Honeywell CK62 accepte-t-il ?

Référence : CK67-BTSC-001 (3,6 V, 7000 mAh).

Réponse courte : Le guide des accessoires CK62 cite la batterie standard CK67-BTSC-001 (3,6 V, 7000 mAh), qu'il indique compatible CK62, CK67, CK65 et EDA61K. Les batteries de rechange se rechargent dans le chargeur quatre batteries CK6X-BC-4BAY-0, le chargeur seize batteries CK6X-BC-16BAY-0, ou le logement batterie des Home Base.

CAUSE PROBABLE

Le CK62 utilise une batterie lithium-ion 3,6 V amovible et remplaçable à chaud ; la fiche technique annonce plus de 28 heures d'autonomie selon l'usage.

QUE FAIRE

1. Contrôlez la référence imprimée sur la batterie : CK67-BTSC-001.
2. Pour charger des batteries seules, utilisez le CK6X-BC-4BAY-0 (quatre batteries) ou le CK6X-BC-16BAY-0 (seize batteries).
3. La CK62 Home Base (CK62-HB-UVN-0) et la EDA61K Home Base chargent un terminal et une batterie de rechange ; la base 5 baies CK62-5CB-UVN-BAT-0 charge quatre terminaux et quatre batteries.
4. Ne stockez jamais une batterie vide : pour un stockage long, le livre blanc Honeywell conseille 30 à 50 % de charge, dans un endroit sec et frais, batterie sortie de l'appareil et du chargeur.

Sources : [CK62 Mobile Computer Accessories Guide](#)  – CK62 Mobile Computer Accessories Guide (Rev A) · [CK62 Rugged Mobile Computer with 5G and Wi-Fi 6E Connectivity](#)  – CK62 Mobile Computer Datasheet (Rev B) · [Battery Maintenance for Portable Devices](#)  – White Paper: Battery Maintenance for Portable Devices (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faut-il remplacer la batterie de mon Honeywell CK62 ?

Symptômes : autonomie nettement réduite, batterie bombée ou brûlante.

Réponse courte : Le livre blanc Honeywell sur la maintenance des batteries prévoit un remplacement environ tous les deux ans selon l'appareil. Il demande un remplacement immédiat si l'état de santé passe sous 70 %, si la batterie est gonflée, déformée ou décolorée, ou si sa surface dépasse 60 °C.

CAUSE PROBABLE

Une batterie lithium-ion supporte en général 300 à 500 cycles complets à température ambiante, puis sa capacité diminue progressivement, ce qui raccourcit l'intervalle entre deux charges.

Attention : Ne court-circuitez pas, n'ouvrez pas et ne jetez pas au feu une batterie lithium-ion. En cas de fuite sur la peau ou les vêtements, rincez à l'eau claire ; dans les yeux, ne frottez pas, rincez et consultez un médecin (livre blanc Honeywell).

QUE FAIRE

1. Comparez l'autonomie avec celle d'une batterie neuve : si une batterie de rechange règle le problème, l'ancienne est à remplacer.
2. Écartez toute batterie gonflée : le gonflement est, selon Honeywell, un signe clair d'arrêt d'utilisation.
3. Ne forcez jamais une batterie dans son logement et ne la faites pas levier avec un outil pour la sortir.
4. Nettoyez les bornes avec un chiffon propre et sec.
5. Isolez les bornes des batteries hors d'usage avec du ruban adhésif et confiez-les à une filière de recyclage conforme à la réglementation.

Source : [Battery Maintenance for Portable Devices](#)  – White Paper: Battery Maintenance for Portable Devices (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Honeywell CK62 bloqué ou code de configuration refusé : que faire ?

Redémarrage forcé et rôle du mode Provisioning dans les installations par code-barres.

Comment redémarrer mon Honeywell CK62 quand l'écran ne répond plus ?

Symptômes : écran tactile figé, application bloquée.

Réponse courte : Maintenez le bouton Power environ 8 secondes pour forcer le redémarrage du CK62. Si l'écran répond encore, préférez le redémarrage normal : Power maintenu jusqu'au menu, puis Restart.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide prévoit le redémarrage depuis le menu du bouton Power et un redémarrage forcé quand l'écran tactile ne réagit plus.

QUE FAIRE

1. Redémarrage normal : maintenez Power jusqu'au menu d'options, puis touchez Restart.
2. Écran bloqué : maintenez Power environ 8 secondes, jusqu'à ce que le terminal redémarre.
3. Après le redémarrage, testez la lecture dans Scan Demo : voir [le scanner ne lit pas](#).
4. Si le terminal s'éteint au lieu de redémarrer, vérifiez la charge : voir [le CK62 ne se charge pas](#).

Les réinitialisations avancées du CK62 figurent dans son guide utilisateur (CK62-A-EN-UG-01), dont l'accès demande un compte Honeywell : elles ne sont pas reprises ici.

Source : [CK62 Series Mobile Computer powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide CK62 (CK62-A-EN-QS-01 Rev B) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Honeywell CK62 n'accepte-t-il pas un code-barres de configuration ?

Symptômes : code de configuration, d'application ou de licence lu sans effet.

Réponse courte : Une fois la configuration initiale terminée, le CK62 coupe automatiquement le mode Provisioning. Tant qu'il reste désactivé, l'installation par code-barres d'applications, de certificats, de fichiers de configuration ou de licences est restreinte : réactivez-le dans l'application Settings.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide relie la fin de la configuration de départ (écran Welcome) à la désactivation automatique du mode Provisioning, qui masque aussi certains dossiers dans l'explorateur de fichiers.

QUE FAIRE

1. Au premier démarrage, scannez le code-barres de configuration directement depuis l'écran Welcome.
2. Après la mise en service, activez le mode Provisioning dans l'application Settings, puis scannez le code.
3. Si des dossiers manquent lors d'un transfert USB, la même cause s'applique : voir [transfert USB](#).

Source : [CK62 Series Mobile Computer powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide CK62 (CK62-A-EN-QS-01 Rev B) (documentation officielle).

Mon Honeywell CK62 ne démarre pas : causes et solutions

Première charge et mise sous tension, selon le guide de démarrage rapide Honeywell.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Honeywell CK62 ne démarre-t-il pas ?

Symptômes : écran noir après appui sur Power.

Réponse courte : Le CK62 arrive avec une batterie partiellement chargée : mettez-le en charge au moins 5 heures, puis maintenez le bouton Power environ 3 secondes et relâchez. Au tout premier démarrage, l'écran Welcome propose la configuration.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de démarrage rapide, la mise sous tension demande une batterie chargée et un appui d'environ 3 secondes sur Power ; l'écran Welcome n'apparaît plus une fois la configuration initiale terminée.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la batterie est bien insérée et verrouillée.
2. Maintenez Power environ 3 secondes, puis relâchez.
3. Si l'écran reste noir, posez le terminal sur un accessoire de charge CK62 et attendez : voir [le CK62 ne se charge pas](#).
4. Si le terminal démarre sur l'écran Welcome, scannez un code-barres de configuration ou lancez l'assistant (Wizard).

Source : [CK62 Series Mobile Computer powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide CK62 (CK62-A-EN-QS-01 Rev B) (documentation officielle).

L'écran de mon Honeywell CK62 s'éteint : mise en veille

Réglage du délai de mise en veille et réveil du terminal.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'écran de mon Honeywell CK62 s'éteint-il si vite ?

Symptômes : écran noir et verrouillé après quelques instants sans utilisation.

Réponse courte : C'est la mise en veille de l'écran : après une période d'inactivité, le CK62 éteint l'écran et se verrouille pour économiser la batterie. Allongez le délai dans Settings > Display > Screen timeout ; un appui bref sur Power réveille le terminal.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide présente le délai de mise en veille comme un réglage d'économie d'énergie, modifiable dans l'application Settings.

QUE FAIRE

1. Faites glisser le doigt vers le haut sur l'écran d'accueil.
2. Ouvrez Settings > Display > Screen timeout.
3. Choisissez la durée avant la mise en veille.
4. Pour réveiller le terminal, appuyez brièvement sur Power puis relâchez.

Source : [CK62 Series Mobile Computer powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide CK62 (CK62-A-EN-QS-01 Rev B) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal Honeywell CK62 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou un redémarrage. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Voyant rouge persistant sur le socle** : Si le voyant reste rouge alors que la température et l'alimentation sont conformes, le guide de démarrage rapide renvoie vers le portail de support technique Honeywell pour signaler le problème.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Honeywell CK62 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Honeywell CK62

Comment redémarrer un Honeywell CK62 bloqué ?

Maintenez le bouton Power environ 8 secondes pour forcer le redémarrage du CK62. Si l'écran répond encore, préférez le redémarrage normal : Power maintenu jusqu'au menu, puis Restart. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le socle de mon Honeywell CK62 affiche-t-il un voyant rouge ?

Le guide des accessoires CK62 associe ce voyant rouge à un défaut de charge, par exemple une température trop élevée. Ramenez le socle dans sa plage de fonctionnement, contrôlez son bloc d'alimentation Honeywell, puis reposez le terminal ou la batterie. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps dure la charge d'un Honeywell CK62 ?

Le guide de démarrage rapide demande au moins 5 heures sur un accessoire de charge CK62 pour la batterie livrée partiellement chargée. La fiche technique annonce 3,5 heures avec la charge rapide Quick Charge 3.0, et l'utilisation pendant la charge allonge

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



la durée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Peut-on changer la batterie d'un Honeywell CK62 sans l'éteindre ?

Oui, à deux conditions fixées par Honeywell : le CK62 est allumé depuis au moins 4 minutes, et la nouvelle batterie est insérée dans les 30 secondes. Hors de ces conditions, éteignez le terminal avant de retirer la batterie. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle batterie le Honeywell CK62 utilise-t-il ?

Le guide des accessoires CK62 cite la batterie standard CK67-BTSC-001 (3,6 V, 7000 mAh), qu'il indique compatible CK62, CK67, CK65 et EDA61K. Les batteries de rechange se rechargent dans les chargeurs CK6X-BC-4BAY-0 et CK6X-BC-16BAY-0, ou dans le logement batterie des Home Base. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi mon Honeywell CK62 ne lit-il pas certains codes-barres ?

Toutes les symbologies ne sont pas activées par défaut sur le CK62 : si un code ne passe pas, c'est peut-être que la sienne est désactivée. Faites le test dans Scan Demo en centrant le faisceau de visée sur le code, avec un léger angle pour éviter les reflets. [Voir la fiche détaillée.](#)

Le Honeywell CK62 est-il compatible 5G ?

Seul le CK62X10 possède une radio réseau mobile, avec les bandes 5G NR, activée par une carte nano-SIM ou, sur certains modèles, une eSIM. La fiche technique précise que le réseau mobile n'est pas pris en charge en Amérique du Nord et dans certains pays, où seules les versions Wi-Fi sont proposées. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Honeywell CK62 n'apparaît-il pas sur le PC ?

Les godets universels des socles CK62 servent uniquement à la charge, sans transfert de données. Reliez le terminal à l'ordinateur par un accessoire USB de charge et communication, puis choisissez File Transfer ou PTP depuis la notification Android System. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Honeywell, consultées le 20 octobre 2026.

- [CK62 Series Mobile Computer powered by Android™ Quick Start Guide](#)  – Quick Start Guide CK62 (CK62-A-EN-QS-01 Rev B) **officielle**
- [CK62/EDA61K Series Accessories - Universal and Standard](#)  – User Guide: CK62/EDA61K Series Mobile Computer Accessories (CK62-ACC-EN-UG-01 Rev C) **officielle**
- [CK62 Mobile Computer Accessories Guide](#)  – CK62 Mobile Computer Accessories Guide (Rev A) **officielle**
- [CK62 Rugged Mobile Computer with 5G and Wi-Fi 6E Connectivity](#)  – CK62 Mobile Computer Datasheet (Rev B) **officielle**
- [CK62 Rugged Mobile Computer | Honeywell](#)  – Page produit CK62 Rugged Mobile Computer **officielle**
- [Battery Maintenance for Portable Devices](#)  – White Paper: Battery Maintenance for Portable Devices **officielle**

Le guide utilisateur CK62 (CK62-A-EN-UG-01 Rev F), la fiche réglementaire CK62, le guide CK6X Battery Chargers, les instructions du chargeur AC20, les guides Android Network and Security, HUpgrader, Dolphin Power Tools et Scanner Edge, le guide de nettoyage et les articles de la base de connaissances sps-support.honeywell.com (dont How to perform a Factory Reset or Enterprise Reset on a Mobility Edge device?) n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell CK62](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Honeywell \(Granit 1920i, Granit 1980i / 1981i, Granit Ultra 2100i / 2105i, Granit XP 1990i / 1991i, HF800, CK3R et CK3X, CK65, CK67, CK75, ScanPal EDA61K\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Honeywell](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/honeywell/ck62>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

