

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Honeywell › CK65

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell CK65 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) et CK65 Quick Start Guide (CK65-A-EN-QS-01 Rev M) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell CK65 →

En bref. Le Honeywell CK65 est un terminal Android ultra-durci à clavier physique (51 ou 53 touches alphanumériques, 38 ou 42 touches numériques, ou 30 grandes touches), en version standard, Cold Storage pour le grand froid et NI/ATEX pour les zones dangereuses. Il est en fin de vie, mais plusieurs de ses accessoires servent aussi au CK67. Honeywell signale l'état de la batterie par un voyant orange, vert ou rouge, et le résultat de chaque lecture par un voyant vert ou rouge sous l'écran. Les causes les plus citées par le guide utilisateur sont une symbologie non activée, une batterie faible ou en erreur, et les réglages du scan wedge ; ce guide couvre aussi l'échange de batterie à chaud, le redémarrage, le chauffage des modèles Cold Storage et les précautions ATEX. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant clignote en orange ou en rouge** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal ne lit plus, ou les codes n'arrivent pas dans l'application** : voir [le scanner ne lit pas](#), [les boutons de scan](#) et [le scan wedge](#).
- **Le terminal est bloqué** : commencez par le [redémarrage forcé](#), bouton Power maintenu environ 8 secondes.
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants de mon Honeywell CK65 ?

Repérage par signal

Le CK65 signale l'état de sa batterie par un voyant tricolore, le résultat de chaque lecture par un voyant vert ou rouge placé sous l'écran, et les touches de modification actives par deux voyants en bas du clavier. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal ou message	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
—	● batterie : orange clignotant, hors alimentation	Charge inférieure à 15 %	Batterie faible
—	○ batterie : éteint, hors alimentation	Charge supérieure à 15 % (fonctionnement normal)	Voyant de batterie
—	● batterie : orange fixe, sur alimentation	En charge, entre 0 et 60 %	Charge
—	● batterie : vert clignotant, sur alimentation	En charge, entre 60 et 95 %	Charge

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
—	● batterie : vert fixe, sur alimentation	Charge supérieure à 95 %	<u>Charge</u>
—	● batterie : rouge clignotant	Erreur de batterie (réglage d'usine Honeywell Battery LED)	<u>Erreur de batterie</u>
Bip court à la lecture	● lecture : vert	Bonne lecture (notification Good Read)	<u>Bip de lecture</u>
Bip d'erreur (si Bad Read Notification est activé)	● lecture : rouge	Lecture échouée : symbologie à vérifier	<u>Le scanner ne lit pas</u>
—	● ● clavier : orange ou vert allumé	Touche de modification active ou verrouillée	<u>Clavier</u>
Lettre « a » dans la barre d'état	—	Clavier numérique 38 touches verrouillé en mode lettres	<u>Clavier</u>
Icône flocon dans la barre d'état	—	Modèle Cold Storage : Chill timer expiré	<u>Grand froid</u>
Icône de chauffage dans la barre d'état	—	Modèle Cold Storage : chauffages de l'écran et de la vitre en marche	<u>Grand froid</u>
Notification Android System (câble USB branché)	—	Mode USB à choisir : File Transfer ou PTP	<u>Transfert USB</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Écran Welcome au démarrage	—	Premier démarrage : configuration par code-barres ou manuelle	Démarrage

Les états du voyant de batterie proviennent du tableau « Battery Status LED » du guide utilisateur CK65 (réglage Honeywell par défaut, modifiable dans Battery LED), le voyant de lecture de la section « About the Scan Status LED » et les voyants de clavier de « About the Keypad ». Les bases CK65-CB et CK65-NB n'ont pas de voyant décrit dans leur guide. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas de voyant.

Voyant de batterie orange ou rouge sur le Honeywell CK65 : causes et solutions

Ce que signalent les clignotements orange et rouge du voyant de batterie, selon le guide utilisateur Honeywell.

Pourquoi le voyant de batterie de mon Honeywell CK65 clignote-t-il en orange ?

Voyant de batterie : orange clignotant · Terminal : hors alimentation.

Réponse courte : Selon le guide utilisateur Honeywell, un voyant orange qui clignote alors que le CK65 n'est pas branché signale une charge inférieure à 15 %. Posez le terminal sur un accessoire de charge ou remplacez la batterie par une batterie chargée.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Battery Status LED » du guide utilisateur (réglage Honeywell par défaut) associe l'orange clignotant hors alimentation à une charge sous 15 %. Au-dessus de ce seuil, le voyant reste éteint tant que le terminal n'est pas branché.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Contrôlez le niveau sur l'icône de batterie de la barre d'état, ou dans Settings > Battery.
2. Mettez le CK65 en charge : voir [le terminal ne se charge pas](#).
3. Pour continuer à travailler sans attendre, passez par le mode « Swap Battery » : voir [changer la batterie sans éteindre](#).
4. Le comportement du voyant se règle dans Settings > Honeywell Settings > Battery LED (Honeywell Battery LED, réglage d'usine ; Default Battery LED ; No Battery LED ; Mix Mode). Avec No Battery LED, le voyant ne sert plus à la batterie mais aux notifications des applications : vérifiez ce réglage si le voyant ne réagit jamais à la charge.

Source : [About the Battery Status](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de batterie de mon Honeywell CK65 clignote-t-il en rouge ?

Voyant de batterie : rouge clignotant, terminal branché ou non.

Réponse courte : Avec le réglage d'usine du voyant (Honeywell Battery LED), le guide utilisateur Honeywell associe le rouge clignotant à une erreur de batterie. Si le réglage « Default Battery LED » a été choisi (Settings > Honeywell Settings > Battery LED), un rouge clignotant hors alimentation signale seulement une batterie sous 15 %. Sinon, vérifiez que la batterie est un modèle Honeywell prévu pour le CK65 et que ses contacts sont secs, puis consultez son état de santé dans Battery Optimizer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Dans le tableau « Battery Status LED », avec le réglage d'usine Honeywell Battery LED, le rouge clignotant signifie « Battery error », que le terminal soit sur alimentation ou non. Avec le réglage Default Battery LED, le même guide indique, hors alimentation : « Blinking red – Battery level is below 15% ». Le guide de démarrage rapide n'autorise que les batteries lithium-ion Honeywell CK65-BTSC, AB17, AB18, 1001AB01 et CK65-BTCS (Cold Storage), et le guide utilisateur rappelle que la condensation peut endommager les contacts.

Attention : N'utilisez que les batteries Honeywell prévues pour le CK65. La fiche réglementaire Honeywell avertit qu'un remplacement inapproprié de la batterie, ou son usage dans un appareil incompatible, expose à des risques de brûlure, d'incendie ou d'explosion.

QUE FAIRE

1. Éteignez le terminal, libérez l'extrémité de la dragonne, poussez le loquet vers la batterie et sortez-la.
2. Lisez la référence : le guide utilisateur cite CK65-BTSC (318-063-001) pour le modèle standard, CK65-BTCS (318-063-002) pour le Cold Storage et 318-063-003 pour les modèles zones dangereuses.
3. Séchez la batterie, le logement et les contacts avant de la remettre.
4. Réinsérez la batterie, appuyez sur son bord inférieur pour la verrouiller, refixez la dragonne et rallumez.
5. Ouvrez Settings > Honeywell Settings > Battery Optimizer, ou l'application BattMon des Power Tools, pour lire la santé de la batterie : voir [batterie usée](#).

Quand appeler un technicien : si le voyant reste rouge clignotant avec une batterie Honeywell agréée et en bonne santé : Honeywell renvoie vers son portail de support technique, qui regroupe la base de connaissances et le signalement des incidents.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [About the Battery Status](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [About the Battery](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [Change the Battery](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [CK65 Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK65 (CK65-A-EN-QS-01 Rev M) · [CK65 Mobile Computer](#) – Regulatory Sheet: CK65 (CK65-ML-RS-07 Rev A) (documentation officielle).

Mon Honeywell CK65 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Symbologies, codes abîmés, étiquettes à plusieurs codes et boutons de scan : les réglages du profil de scan Honeywell.

Pourquoi le scanner de mon Honeywell CK65 ne lit-il pas les codes-barres ?

Voyant de lecture (Scan Status LED) : rouge, ou aucun bip à l'appui sur un bouton de scan.

Réponse courte : Selon Honeywell, un voyant de lecture rouge signale une lecture échouée : vérifiez d'abord que la symbologie du code est activée dans le profil de scan. Visez ensuite avec un léger angle pour éviter les reflets, faisceau de visée centré sur le code.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur place le voyant de lecture sous l'écran : vert pour une bonne lecture, rouge pour une lecture échouée, avec le conseil de vérifier la symbologie. Le guide de démarrage rapide rappelle que certaines symbologies sont désactivées par défaut.

Attention : Selon la fiche réglementaire Honeywell, les CK65 équipés d'un moteur d'image EX20, N6703, N6803, S0803 ou S0703 sont des produits laser de classe 2 : utiliser des commandes, des réglages ou des procédures autres que ceux prévus peut exposer à un

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



rayonnement dangereux.

QUE FAIRE

1. Testez dans l'application Scan Demo (application Demos) : si le code n'y passe pas non plus, la cause est dans les réglages ou dans le code lui-même.
2. Activez la symbologie : Settings > Honeywell Settings > Scanning > Internal Scanner > Default profile > Symbology settings, puis cochez-la. Dans Scan Demo, le menu en haut à droite ouvre aussi Symbology Settings.
3. N'activez que les symbologies utiles : selon Honeywell, une liste plus courte accélère la lecture.
4. Maintenez un bouton de scan, centrez le faisceau de visée pour que tout le code soit dans le cadre d'éclairage, inclinez légèrement le terminal, puis relâchez au bip.
5. Si votre application a son propre profil de scan, vérifiez la symbologie dans ce profil : le Default profile ne s'applique qu'aux applications sans profil.
6. Pour un code éloigné, vérifiez le moteur : la page produit indique de 0 à 20 m en longue portée, de 0 à 5 m en moyenne portée et de 0 à 1 m en portée standard.

Sources : [About the Scan Status LED](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [Change the Scanner Settings](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [Scan Barcodes](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [Use the Scan Demo App](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [CK65 Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK65 (CK65-A-EN-QS-01 Rev M) · [CK65 Mobile Computer](#) – Regulatory Sheet: CK65 (CK65-ML-RS-07 Rev A) · [CK65 Handheld Computer | Honeywell](#) – Page produit CK65 Ultra-Rugged Handheld Computer (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Honeywell CK65 lit-il mal les codes-barres abîmés ou en négatif ?

Symptômes : code 1D usé ou mal imprimé, code clair sur fond sombre, marquage direct.

Réponse courte : Le guide Honeywell prévoit des réglages de décodage dédiés : « Poor Quality 1D Reading », désactivé par défaut, pour les codes 1D abîmés ou mal imprimés, et « Video mode » réglé sur Inverse pour les codes en négatif. Les marquages directs (DPM) demandent une licence.

CAUSE PROBABLE

Les réglages de décodage par défaut du CK65 visent des codes de bonne qualité imprimés en noir sur fond clair : Poor Quality 1D Reading désactivé, Video mode sur Normal, Decode Security à 2, DPM mode sans optimisation.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Honeywell Settings > Scanning > Internal Scanner > Default profile (ou le profil de votre application) > Decode settings.
2. Activez « Poor Quality 1D Reading » pour les codes 1D endommagés ou mal imprimés.
3. Pour des codes clairs sur fond foncé, passez « Video mode » de Normal à Inverse, ou à Normal and Inverse.
4. Ajustez « Decode Security » : une valeur plus basse rend le décodage plus tolérant avec les codes de mauvaise qualité, une valeur plus haute le rend plus strict.
5. Pour la micro-percussion ou les surfaces réfléchissantes, le réglage « DPM mode » (Dotpeen ou Reflective) nécessite une licence.
6. Laissez les réglages Imager à leurs valeurs : Honeywell déconseille de les modifier (Override Recommended Values désactivé par défaut).

Source : [Default Scan Settings](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Honeywell CK65 lit-il le mauvais code-barres sur une étiquette qui en contient plusieurs ?

Symptômes : le terminal décode un code voisin de celui visé.

Réponse courte : Activez « Center Decode » dans les réglages de décodage : le CK65 ne décode alors que les codes dont une partie se trouve au centre de la fenêtre de visée. Ce réglage est désactivé par défaut.

CAUSE PROBABLE

L'imageur du CK65 lit en omnidirectionnel (360°) tout code présent dans son champ. Center Decode restreint le décodage à la zone centrale de la visée.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Honeywell Settings > Scanning > Internal Scanner > Default profile > Decode settings et activez Center Decode.
2. Gardez la valeur 50 recommandée par Honeywell pour la zone centrale ; le guide permet aussi de régler les quatre bords de la fenêtre et un délai (Center Decode Timeout).
3. Si vous devez au contraire lire plusieurs codes d'un coup, « Multicode Scan » (réglages Imager) en accepte jusqu'à 10, avec un séparateur.
4. Pour donner la priorité à certaines symbologies, activez « Preferred Symbology Settings », qui classe chaque code en priorité haute ou basse.

Sources : [Default Scan Settings](#) · [Scan Barcodes](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) (documentation officielle).



Pourquoi les boutons de scan de mon Honeywell CK65 ne déclenchent-ils plus la lecture ?

Symptômes : aucun faisceau à l'appui sur les boutons de scan gauche, droit ou avant.

Réponse courte : Vérifiez que « Enable Scan Trigger » est activé dans les réglages Trigger du profil de scan, et qu'aucun bouton de scan n'a été réaffecté dans Keyremap. Une application qui pilote le scanner par l'API BarcodeReader peut aussi avoir pris la main.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur indique que les boutons de scan gauche, droit et avant déclenchent l'imageur par défaut, que Left Scan et Right Scan font partie des boutons réaffectables, et que le scan wedge est suspendu quand une application prend le contrôle du scanner par l'API BarcodeReader.

QUE FAIRE

1. Testez avec le bouton Scan à l'écran de Scan Demo : s'il lit, la cause est dans les boutons physiques ou dans le profil.
2. Settings > Honeywell Settings > Scanning > Internal Scanner > Default profile > Trigger settings : vérifiez Enable Scan Trigger (activé par défaut) et Trigger Scan Mode (One Shot par défaut ; Continuous, Read on release et Read on second trigger press existent aussi).
3. Settings > Honeywell Settings > Keyremap : si Left Scan ou Right Scan affiche une autre fonction, supprimez cette réaffectation.
4. Le scanner s'arrête au bout de 20 secondes sans décodage (Decode timeout) : relâchez, puis appuyez de nouveau.
5. En dépannage, activez le bouton de scan à l'écran : Settings > Honeywell Settings > Digital Scan Button > Enable Digital Scan Button, puis maintenez-le pour lire.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les options développeur Honeywell comprennent un « Restricted Scan Mode » qui désactive le bouton de scan pendant qu'une application de scan affiche un avertissement ; Honeywell réserve ces options à un usage avec son support technique.

Sources : [Default Scan Settings](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [Remap a Button or Key](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [About the Scan Wedge Feature](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [About the Optional Digital Scan Button](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [Developer Options](#) – Application Brief: Developer Options on Honeywell Mobile Computers with Android OS (HDO-A-EN-AB-01 Rev A) (documentation officielle).

Les codes lus par mon Honeywell CK65 n'arrivent pas dans l'application : scan wedge et décodage

Comment le CK65 transmet les données lues, et pourquoi certains codes ouvrent une autre application.

Pourquoi les codes scannés par mon Honeywell CK65 n'arrivent-ils pas dans mon application ?

Symptômes : bip de bonne lecture, mais rien ne s'inscrit dans le champ, ou le curseur ne passe pas au champ suivant.

Réponse courte : Le CK65 transmet les données lues à l'application active comme une frappe au clavier : c'est le scan wedge, activé par défaut. Placez le curseur dans le champ voulu, vérifiez que le wedge est actif dans le profil de l'application et que celle-ci ne pilote pas le scanner elle-même.



CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur explique que le scan wedge envoie les données à l'application active comme une saisie au clavier, et qu'il est suspendu quand une application contrôle le scanner par l'API BarcodeReader. Chaque application peut aussi avoir son propre profil de scan.

QUE FAIRE

1. Touchez le champ de saisie avant de scanner.
2. Dans le profil (Default profile ou profil de l'application) > Data Processing Settings, vérifiez : Wedge activé, Wedge Method Standard, Charset ISO-8859-1.
3. Si l'application attend une validation après le code, configurez Prefix et Suffix, vides par défaut. « Wedge as keys » envoie par défaut les valeurs décimales 9, 10 et 13 (tabulation, saut de ligne, retour chariot) sous forme de touches.
4. Si l'application utilise l'API BarcodeReader, la lecture passe par elle et non par le wedge : vérifiez ses propres réglages.
5. Dans Enterprise Browser, si le focus ne passe pas au champ suivant avec le postambule `\n\t`, Honeywell conseille d'utiliser `\r\t`.

Sources : [About the Scan Wedge Feature](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [Default Scan Settings](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [Add a Scan Setting Profile](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [Enterprise Browser for Honeywell Mobile Devices powered by Android™ User Guide](#) – Enterprise Browser User Guide (935-098-007 Rev B) (documentation officielle).

Pourquoi mon Honeywell CK65 ouvre-t-il le navigateur quand je scanne un code-barres ?

Symptômes : le navigateur ou une autre application s'ouvre au lieu d'afficher le code dans le champ.

Réponse courte : Le réglage « Launch Browser », actif par défaut, ouvre dans le navigateur les codes qui commencent par `http://` ou `https://`. « Scan to intent » et « Launch EZ Config », également actifs, peuvent lancer une application ou

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



EZConfig selon le format du code.

CAUSE PROBABLE

Les réglages de décodage par défaut du CK65 traitent certains contenus comme des commandes : adresse web (Launch Browser), action Android (Scan to intent) ou code Aztec EZConfig (Launch EZ Config).

QUE FAIRE

1. Ouvrez le profil de scan concerné > Decode settings.
2. Désactivez « Launch Browser » si vos codes contiennent des adresses web à saisir telles quelles.
3. Désactivez « Scan to intent » si un code au format ACTION lance une application non souhaitée.
4. Gardez « Launch EZ Config » si vous configurez les terminaux par code-barres : voir [code de configuration refusé](#).

Source : [Default Scan Settings](#)  – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) (documentation officielle).

Wi-Fi, Bluetooth et USB du Honeywell CK65 : connexion et transfert

Connexion au réseau, appairage d'une douchette Bluetooth et transfert de fichiers vers un ordinateur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Honeywell CK65 n'apparaît-il pas sur mon ordinateur en USB ?

Message : notification **Android System** à la connexion USB.

Réponse courte : Le transfert de fichiers par USB est désactivé par défaut sur le CK65. Une fois le terminal branché, ouvrez la notification « Android System » dans le volet des notifications et choisissez File Transfer ou PTP.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur précise que le transfert USB doit être activé à chaque usage depuis la notification Android System, et que certains dossiers restent masqués tant que le mode Provisioning est désactivé.

QUE FAIRE

1. Reliez le CK65 à l'ordinateur ; le guide cite la Home Base ou l'Ethernet Home Base avec un câble USB Type B vers A.
2. Faites glisser le doigt du haut de l'écran vers le bas pour ouvrir les notifications.
3. Touchez deux fois la notification Android System, puis choisissez File Transfer ou PTP.
4. Ouvrez l'explorateur de fichiers de l'ordinateur et parcourez le CK65 ; sur Mac, utilisez l'application Android File Transfer.
5. Le menu Settings > Connected devices > USB n'apparaît que lorsque le terminal est branché.
6. S'il manque des dossiers, c'est que le mode Provisioning est désactivé : voir [mode Provisioning](#).

Sources : [How to Transfer Files](#)  – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [About the Structure of the Settings App](#)  – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [CK65 Quick Start Guide](#)  – Quick Start Guide: CK65 (CK65-A-EN-QS-01 Rev M) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Honeywell CK65 ne se connecte-t-il pas au Wi-Fi ?

Symptômes : aucun réseau affiché, connexion refusée ou sans accès.

Réponse courte : Vérifiez dans Settings > Network & internet > Internet que le Wi-Fi est activé, puis sélectionnez ou ajoutez le réseau. L'application WiFi Diagnostic des Power Tools affiche l'état de la radio et du point d'accès, avec les outils Ping, IPConfig et Route.

CAUSE PROBABLE

Le CK65 a une radio Wi-Fi double bande IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Le guide utilisateur rappelle que le mode Avion coupe les services téléphone et Wi-Fi, le Wi-Fi pouvant ensuite être rallumé depuis Internet.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Network & internet > Internet et activez le Wi-Fi.
2. Si le mode Avion est actif, rallumez le Wi-Fi depuis Internet.
3. Choisissez le réseau dans la liste, ou ajoutez-le manuellement.
4. Pour les réseaux d'entreprise, Network Preferences donne accès aux certificats et aux réglages Wi-Fi Honeywell.
5. Lancez WiFi Diagnostic pour voir l'état de la radio et le point d'accès associé, puis testez le réseau avec Ping et IPConfig.
6. Pour configurer d'un coup plusieurs terminaux, utilisez le Wi-Fi Staging décrit dans le guide utilisateur.

Sources : [Model Overview](#) · [About the Structure of the Settings App](#) · [About Honeywell Applications](#) · [How to Configure the Computer](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Bluetooth ne se connecte-t-elle pas à mon Honeywell CK65 ?

Symptômes : douchette Bluetooth non appairée ou qui se déconnecte.

Réponse courte : Honeywell fait passer l'appairage des lecteurs Bluetooth, par exemple un Granit 1981i ou 1911i, par l'application Scanner Edge, qui affiche, appaire et déconnecte les lecteurs. Les réglages de données du lecteur se trouvent ensuite dans le profil Bluetooth Scanner.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur prévoit l'usage d'un lecteur Bluetooth externe à la place de l'imageur intégré, avec un profil de scan distinct. Le CK65 dispose du Bluetooth 5.0 avec Bluetooth Low Energy.

QUE FAIRE

1. Activez le Bluetooth : Settings > Connection preferences > Bluetooth.
2. Ouvrez Scanner Edge pour voir, appairer ou déconnecter le lecteur Bluetooth.
3. Réglez le traitement des données du lecteur : Settings > Honeywell Settings > Scanning > Bluetooth Scanner > Default Profile > Data Processing Settings.
4. Pour les autres appareils Bluetooth, passez par Settings > Connected devices > Pair new device.
5. Pour être alerté quand un appareil appairé s'éloigne, utilisez Wireless Tether (Power Tools), qui suit la portée et envoie des alertes.

Sources : [About the Image Engine](#) · [Change the Bluetooth Scanner Settings](#) · [About Honeywell Applications](#) · [About the Structure of the Settings App](#) · [Model Overview](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Honeywell CK65 ne charge pas ou se décharge vite : batterie et alimentation

Charge sur base, batteries compatibles, échange à chaud, usure et précautions des modèles NI/ATEX.

Pourquoi mon terminal Honeywell CK65 ne se charge-t-il pas ?

Voyant de batterie sur alimentation : orange fixe (0 à 60 %), vert clignotant (60 à 95 %), vert fixe (plus de 95 %).

Réponse courte : Le CK65 se charge sur les accessoires de charge de la série CK3 ou sur les bases CK65, batterie installée, pendant au moins 4 heures pour la première charge. L'utiliser pendant la charge allonge la durée ; vérifiez aussi le bloc d'alimentation Honeywell de la base.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide indique que le CK65 est livré partiellement chargé, qu'il se charge au moins 4 heures avec un accessoire de charge de la série CK3 et que l'utilisation pendant la charge allonge le temps nécessaire. Le guide des bases ChargeBase et NetBase demande d'y poser chaque CK65 avec sa batterie installée et d'utiliser une alimentation homologuée UL qualifiée par Honeywell (sortie 12 V, 7 A).

Attention : Honeywell recommande ses propres accessoires et blocs d'alimentation : un produit d'une autre marque peut causer des dommages non couverts par la garantie. Tous les éléments doivent être secs avant d'utiliser le terminal et la batterie avec un accessoire.

QUE FAIRE

1. Posez le CK65, batterie en place, dans la base : une ChargeBase (CK65-CB) ou une NetBase (CK65-NB) reçoit un à quatre terminaux.



2. Vérifiez le branchement dans l'ordre du guide : cordon secteur sur le bloc d'alimentation, câble du bloc sur le connecteur d'alimentation à l'arrière de la base, puis prise murale.
3. Lisez le voyant de batterie : orange fixe de 0 à 60 %, vert clignotant de 60 à 95 %, vert fixe au-delà de 95 %.
4. Laissez charger au moins 4 heures, de préférence sans utiliser le terminal.
5. Sans base, le câble USB Type A vers micro-USB CBL-500-120-S00-03 charge aussi le CK65, mais plus lentement selon le guide des accessoires.
6. Installez la base dans sa plage de fonctionnement, de -10 °C à 50 °C.

Sources : [CK65 Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK65 (CK65-A-EN-QS-01 Rev M) · [CK65 Universal Accessories User Guide](#) – CK65 Universal Accessories (CK65-CB, CK65-NB) User Guide (CK65-UV-EN-UG-01 Rev A) · [CK65/CK3X/CK3R Mobile Computer Accessories Guide](#) – CK65/CK3X/CK3R Mobile Computer Accessories Guide (Rev K) · [About the Battery Status](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) (documentation officielle).

Pourquoi ma batterie de rechange ne se charge-t-elle pas dans le chargeur quatre batteries de mon Honeywell CK65 ?

Symptômes : batterie de rechange refusée par le chargeur quatre batteries ou par le logement batterie du socle simple.

Réponse courte : Le guide des accessoires Honeywell précise que la batterie étendue « Smart » 318-046-031 ne se charge ni dans le chargeur quatre batteries (Quad Battery Charger), ni dans le logement batterie du socle simple (Single Dock). Chargez-la dans le terminal, ou utilisez une autre batterie de la liste CK65.

CAUSE PROBABLE

Le CK65/CK3X/CK3R Mobile Computer Accessories Guide liste cinq batteries utilisables sur le CK65 et signale que la 318-046-031 n'est compatible ni avec les Quad Battery Charger 871-230-101 et 871-230-301, ni avec le logement batterie du Single Dock.



Attention : La notice Honeywell des batteries AB17 (318-033-021) et AB18 demande de les charger entre 0 °C et 45 °C, uniquement avec un chargeur agréé Honeywell, d'éloigner les objets métalliques des bornes et de ne jamais court-circuiter ni jeter une batterie au feu.

QUE FAIRE

1. Lisez la référence imprimée sur la batterie.
2. S'il s'agit de la 318-046-031, chargez-la dans le CK65 posé sur sa base.
3. Pour les autres références, vérifiez qu'elles figurent dans le guide : 318-033-021 (standard, 7,4 Wh), 318-063-001 (étendue, 25,2 Wh, fournie avec le CK65), 318-063-002 (Cold Storage) et 318-063-003 (NI/ATEX).
4. Contrôlez l'alimentation du chargeur : le 871-230-101 utilise le bloc 851-061-502, le 871-230-301 (États-Unis) le bloc 851-810-002.

Le guide des accessoires désigne ailleurs la 318-046-031 comme une batterie « CK7X » : en cas de doute sur une référence, vérifiez-la auprès de Honeywell avant de commander.

Sources : [CK65/CK3X/CK3R Mobile Computer Accessories Guide](#) – CK65/CK3X/CK3R Mobile Computer Accessories Guide (Rev K) · [Battery Pack Information](#) – AB17/AB18 Battery Information (943-175-009 Rev A) · [CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide](#) – CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide (Rev A) (documentation officielle).

Comment changer la batterie de mon Honeywell CK65 sans l'éteindre ?

Message : **Swap Battery** (menu du bouton Power).

Réponse courte : Honeywell autorise l'échange à chaud si le CK65 est allumé depuis au moins 4 minutes et si la nouvelle batterie est insérée dans les 30 secondes. Le plus sûr est le mode « Swap Battery » du menu Power, qui place le terminal en basse consommation le temps de l'échange.



CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide décrit deux possibilités : l'échange à la demande sous conditions (4 minutes de fonctionnement, 30 secondes pour insérer la batterie) et le mode Swap Battery, qui met le terminal dans un état de faible consommation pour que la batterie puisse être retirée brièvement.

Attention : Séchez tous les éléments avant d'insérer la batterie, et ne laissez jamais un CK65 sans batterie dans un environnement froid. Sur les modèles NI et ATEX, l'échange se fait uniquement hors zone dangereuse.

QUE FAIRE

1. Enregistrez vos fichiers et fermez les applications ouvertes.
2. Maintenez le bouton Power jusqu'à l'apparition du menu, touchez « Swap Battery » et suivez les instructions affichées.
3. Libérez l'extrémité de la dragonne, poussez le loquet vers la batterie et soulevez-la.
4. Insérez la batterie chargée, appuyez sur son bord inférieur pour la verrouiller, puis refixez la dragonne.
5. Appuyez sur le bouton Power.
6. En chambre froide, changez la batterie sur place, ou ramenez d'abord le terminal à température ambiante, comme le demande le guide utilisateur.

Sources : [CK65 Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK65 (CK65-A-EN-QS-01 Rev M) · [Change the Battery](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [CK65 Mobile Computer for use in Hazardous Locations Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK65 NI/ATEX (CK65-HZ-A-EN-QS-01 Rev J) (documentation officielle).



Comment savoir si la batterie de mon Honeywell CK65 est usée ?

Symptômes : autonomie en baisse, batterie déformée, gonflée ou très chaude.

Réponse courte : Ouvrez Battery Optimizer (Settings > Honeywell Settings), qui affiche l'état, la santé et la consommation par application. Le guide utilisateur conseille de remplacer la batterie environ tous les deux ans, ou plus tôt si sa santé passe sous 70 %.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur cite plusieurs facteurs qui réduisent l'autonomie : luminosité et délai de mise en veille de l'écran, périphérique de saisie, températures extrêmes et usage. Le livre blanc Honeywell sur la maintenance des batteries ajoute qu'une batterie lithium-ion perd progressivement de sa capacité.

Attention : Ne démontez pas, ne percez pas et ne chauffez pas une batterie lithium-ion. Si une batterie en charge surchauffe, fume ou dégage une odeur, quittez la zone et prévenez les personnes chargées de la sécurité, comme le demande le livre blanc Honeywell.

QUE FAIRE

1. Consultez Settings > Honeywell Settings > Battery Optimizer, ou l'application BattMon des Power Tools, qui affiche aussi l'historique de charge.
2. Remplacez la batterie si sa santé est inférieure à 70 % ou si elle a environ deux ans de service.
3. Retirez du service sans attendre une batterie déformée, gonflée ou décolorée, ou dont la surface dépasse 60 °C : le livre blanc Honeywell en fait des motifs de remplacement immédiat.
4. Pour ménager les batteries, chargez-les entre 20 et 25 °C et stockez-les vers 23 °C avec 50 % de charge ; ne stockez pas les CK65-BTSC et CK65-BTCS au-dessus de 60 °C.
5. Battery Optimizer permet aussi d'activer des profils d'économie d'énergie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [About the Battery](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [About the Battery Status](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [About Honeywell Applications](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [Battery Maintenance for Portable Devices](#) – White Paper: Battery Maintenance for Portable Devices (documentation officielle).

Pourquoi mon Honeywell CK65 ATEX doit-il être chargé hors zone dangereuse ?

Symptômes : modèle NI ou ATEX (étiquetage spécifique au dos) utilisé en zone dangereuse.

Réponse courte : Sur les CK65 NI et ATEX, Honeywell impose de changer ou de charger la batterie uniquement dans une zone connue comme non dangereuse, et interdit d'y emporter chargeurs et batteries de recharge. En zone dangereuse, le cache des connecteurs (I/O cover) reste en place et la batterie verrouillée.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide des modèles pour zones dangereuses réserve la charge, l'échange de batterie et les connexions aux zones non dangereuses, et n'autorise que la batterie Honeywell 318-063-003. Le guide utilisateur répète que l'I/O cover doit être fixé pour utiliser le CK65 en environnement dangereux.

Attention : Remplacer un composant peut compromettre l'aptitude du CK65 aux zones dangereuses, et un remplacement inapproprié de la batterie peut provoquer brûlure, incendie ou explosion. La fiche réglementaire indique pour ces modèles une température ambiante de -20 °C à 50 °C.

QUE FAIRE

1. Identifiez le modèle : les versions NI et ATEX portent un étiquetage spécifique au dos ; le guide cite des références finissant par 1F (NI) et 3A, 3E ou 3N (ATEX).
2. Inspectez le terminal avant chaque usage en zone dangereuse.



3. Chargez et changez la batterie hors zone dangereuse, avec la seule batterie 318-063-003.
4. Gardez l'I/O cover en place et n'établissez aucune connexion en zone dangereuse ; un cache de rechange existe sous la référence 715-549-002FRE.
5. Protégez le terminal des chocs à haute énergie, d'une exposition permanente aux UV et des fortes décharges électrostatiques.

Quand appeler un technicien : si l'inspection révèle un dommage sur un CK65 NI ou ATEX : Honeywell demande d'inspecter le terminal avant tout usage en zone dangereuse et précise que remplacer un composant peut compromettre son aptitude à ces zones ; ne le réparez pas vous-même.

Sources : [CK65 Mobile Computer for use in Hazardous Locations Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK65 NI/ATEX (CK65-HZ-A-EN-QS-01 Rev J) · [CK65 Models for Use in Hazardous Locations](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [CK65 Mobile Computer](#) – Regulatory Sheet: CK65 (CK65-ML-RS-07 Rev A) · [CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide](#) – CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide (Rev A) (documentation officielle).

Mon Honeywell CK65 est bloqué : redémarrage, réglages par défaut et codes de configuration

Redémarrage simple ou forcé, remise à zéro des réglages du scanner et des touches, et rôle du mode Provisioning.

Comment redémarrer mon Honeywell CK65 bloqué ?

Symptômes : écran tactile qui ne répond plus, application figée.

Réponse courte : Maintenez le bouton Power environ 8 secondes : le CK65 redémarre, même si l'écran tactile ne répond plus. Si l'écran répond, maintenez Power jusqu'au menu et touchez Restart. Si seule la lecture ou une touche pose

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



problème, remettez les réglages du scanner ou des touches à leurs valeurs par défaut.

CAUSE PROBABLE

Honeywell prévoit plusieurs niveaux d'intervention : le redémarrage depuis le menu du bouton Power, le redémarrage forcé quand l'écran ne répond plus, puis la remise à zéro des réglages du scanner (Restore all defaults) ou des touches réaffectées (Keyremap).

QUE FAIRE

1. Redémarrage normal : maintenez Power jusqu'à l'apparition du menu, puis sélectionnez Restart.
2. Écran figé : maintenez Power environ 8 secondes, jusqu'au redémarrage.
3. Si seule la lecture pose problème, rétablissez les réglages du scanner : Settings > Honeywell Settings > Scanning > Internal Scanner > Default profile, menu en haut à droite, Restore all defaults.
4. Si une touche ne fait plus ce qu'elle devrait, effacez les réaffectations : Settings > Honeywell Settings > Keyremap, icône de nettoyage, sélection des boutons (ou All Select), Delete, puis OK.
5. Après un redémarrage, vérifiez la lecture dans Scan Demo : voir [le scanner ne lit pas](#).

Le guide utilisateur Honeywell décrit aussi deux réinitialisations du terminal, « Enterprise Data Reset » et « Erase All Data (Factory Reset) », qui effacent des données ; leur procédure n'a pas pu être lue pour ce guide et n'est donc pas reprise ici.

Sources : [CK65 Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK65 (CK65-A-EN-QS-01 Rev M) · [Change the Scanner Settings](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [Remap a Button or Key](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Honeywell CK65 refuse-t-il d'installer une application ou une configuration par code-barres ?

Symptômes : code-barres de configuration lu sans effet après la première mise en service.

Réponse courte : Après la configuration initiale, le CK65 désactive automatiquement le mode Provisioning. L'installation d'applications, de certificats, de fichiers de configuration ou de licences par code-barres reste alors restreinte tant que vous ne réactivez pas ce mode dans l'application Settings.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide et le guide utilisateur précisent que le mode Provisioning est coupé dès la fin de la configuration de départ, et que ce mode conditionne les installations par lecture de code-barres.

QUE FAIRE

1. Au premier démarrage, l'écran Welcome permet de scanner directement un code-barres de configuration.
2. Ensuite, réactivez le mode Provisioning dans l'application Settings avant de scanner le code.
3. Laissez activé le décodage « Launch EZ Config » du profil de scan : c'est lui qui traite les codes Aztec EZConfig.
4. Pour préparer plusieurs terminaux avec la même configuration de base, le guide utilisateur décrit aussi le Wi-Fi Staging.

Sources : [CK65 Quick Start Guide](#)  – Quick Start Guide: CK65 (CK65-A-EN-QS-01 Rev M) · [Scan Barcodes](#)  – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [Default Scan Settings](#)  – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [How to Configure the Computer](#)  – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Honeywell CK65 ne démarre pas : démarrage et mises à jour Android

Mise sous tension, premier démarrage et mise à jour du système avec les outils Honeywell.

Pourquoi mon terminal Honeywell CK65 ne s'allume-t-il pas ?

Symptômes : écran noir à l'appui sur Power, voyant éteint.

Réponse courte : Le CK65 est livré avec une batterie partiellement chargée : chargez-le au moins 4 heures, puis maintenez le bouton Power environ 3 secondes avant de relâcher. Vérifiez aussi que la batterie est un modèle agréé, bien verrouillé.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide et le guide utilisateur décrivent la mise sous tension : batterie chargée installée, appui d'environ 3 secondes sur Power, puis écran Welcome au premier démarrage.

QUE FAIRE

1. Installez une batterie chargée et verrouillez-la en appuyant sur son bord inférieur.
2. Maintenez le bouton Power environ 3 secondes, puis relâchez.
3. Si rien ne s'affiche, mettez le terminal en charge au moins 4 heures et surveillez le voyant : voir [le terminal ne se charge pas](#).
4. Si le voyant clignote en rouge, voir [erreur de batterie](#).
5. Au premier démarrage, l'écran Welcome s'affiche : choisissez la langue, touchez Start, puis scannez un code-barres de configuration ou choisissez la configuration manuelle (Wi-Fi, date et heure, nom de l'appareil, sécurité).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [CK65 Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK65 (CK65-A-EN-QS-01 Rev M) · [Power On the Computer](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) (documentation officielle).

Comment mettre à jour Android sur mon Honeywell CK65 ?

Application : **HUpgrader** (Honeywell Upgrader).

Réponse courte : Honeywell fournit l'application HUpgrader, qui recherche et installe à distance (OTA) les mises à jour du système depuis un serveur. Selon la page produit Honeywell, le CK65 livré sous Android 10 peut évoluer jusqu'à Android 14.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur range HUpgrader et AutoInstall parmi les applications Honeywell du terminal, et renvoie à la fiche technique CK65 pour les versions d'Android prises en charge.

QUE FAIRE

1. Ouvrez HUpgrader pour rechercher et installer les mises à jour du système proposées par votre serveur.
2. Pour déployer des applications ou des paquets, AutoInstall installe automatiquement les fichiers .zip ou .apk déposés dans les dossiers autoinstall, au démarrage ou au redémarrage (AutoInstall Settings).
3. Vérifiez la version cible : la page produit annonce Android 10, évolutif jusqu'à Android 14.
4. Pour les correctifs de sécurité, la page produit indique un service Honeywell Sentinel qui prolonge les mises à jour jusqu'à deux ans après le dernier correctif Google.

Honeywell détaille la procédure de mise à jour dans son guide utilisateur HUpgrader (HUPGDR-A-EN-UG-01).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [About Honeywell Applications](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [Model Overview](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [CK65 Handheld Computer | Honeywell](#) – Page produit CK65 Ultra-Rugged Handheld Computer (documentation officielle).

Clavier, écran tactile et bip du Honeywell CK65 : réglages

Touches de modification, profils d'écran tactile et son de lecture.

Pourquoi le clavier de mon Honeywell CK65 tape-t-il des symboles ou des lettres au lieu des chiffres ?

Voyant de clavier : orange ou vert allumé · Barre d'état : lettre « a » (clavier 38 touches).

Réponse courte : Une touche de modification orange ou verte est active, ou verrouillée par un double appui : le voyant de même couleur est allumé en bas du clavier. Appuyez de nouveau sur la touche de modification pour revenir à la saisie normale.

CAUSE PROBABLE

Tous les claviers du CK65 ont des touches de modification orange et verte, signalées par deux voyants en bas du clavier. Un double appui rapide verrouille la modification.

QUE FAIRE

1. Regardez les voyants en bas du clavier : orange pour la modification orange, vert pour la verte.
2. Appuyez une fois sur la touche de modification verrouillée pour la libérer.
3. Clavier numérique 38 touches : un appui sur la touche orange donne une lettre, deux appuis verrouillent les lettres (« a » dans la barre d'état), un appui de plus revient aux chiffres.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Clavier numérique 42 touches : une lettre s'obtient en appuyant rapidement une à quatre fois sur la touche, selon sa position.
5. Clavier alphanumérique 53 touches : la touche Diamond n'ouvre la grille de caractères spéciaux qu'après activation de « Use on-screen keyboard » (Settings > System > Languages & input > Physical keyboard).
6. Si une touche lance une autre fonction, contrôlez Settings > Honeywell Settings > Keyremap.

Sources : [About the Keypad](#) · [Remap a Button or Key](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) (documentation officielle).

Pourquoi l'écran tactile de mon Honeywell CK65 ne réagit-il pas avec des gants ?

Symptômes : écran peu réactif avec des gants, un stylet ou un film de protection.

Réponse courte : Choisissez le profil adapté dans Settings > Honeywell Settings > Touch Screen Profile : Glove pour les gants, Stylus pour le stylet, Protector avec un film de protection. Honeywell précise que les gants ne doivent pas dépasser 2 mm d'épaisseur.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur prévoit cinq profils d'écran tactile (Normal, Finger, Glove, Stylus, Protector), chacun adapté à un mode de saisie.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Honeywell Settings > Touch Screen Profile et choisissez le profil correspondant à votre usage.
2. Utilisez des gants d'au plus 2 mm d'épaisseur.
3. Si l'écran est trop sombre ou trop lumineux, réglez Adaptive brightness ou le curseur Brightness level dans Settings > Display.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Si l'écran ne répond plus du tout, faites un redémarrage forcé : voir [redémarrer le CK65](#).
5. L'écran se verrouille au démarrage et à la sortie de veille : faites glisser le doigt du bas vers le haut pour le déverrouiller.

Sources : [Unlock the Screen](#)  – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [Configure the Screen Backlight](#)  – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [CK65 Quick Start Guide](#)  – Quick Start Guide: CK65 (CK65-A-EN-QS-01 Rev M) (documentation officielle).

Pourquoi mon Honeywell CK65 ne bipe-t-il plus quand il lit un code-barres ?

Bips : aucun à la lecture · Voyant de lecture : vert.

Réponse courte : Remontez le volume « scanbeep » dans Settings > Sound & vibration, puis vérifiez le réglage « Good Read Notification » du profil de scan, activé par défaut. Ce réglage commande le clignotement vert, le bip court et, en option, une vibration.

CAUSE PROBABLE

Le CK65 a un curseur de volume propre au bip de lecture (scanbeep), distinct des volumes multimédia, appel, sonnerie et alarme. Les notifications de lecture se règlent par profil de scan.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Sound & vibration et réglez le curseur scanbeep.
2. Dans le profil de scan > Notification settings, vérifiez que Good Read Notification est activé ; un fichier son personnalisé peut y être choisi.
3. Pour être averti des échecs, activez Bad Read Notification (désactivé par défaut) : voyant rouge et bip d'erreur.
4. Pour un retour sans son, activez Vibrate On Notification (désactivé par défaut).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [About the Audio Features](#) · [Default Scan Settings](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) (documentation officielle).

Grand froid et carte microSD sur le Honeywell CK65 : autres problèmes

Chauffages des modèles Cold Storage et installation d'une carte mémoire.

Pourquoi l'écran et la vitre de lecture de mon Honeywell CK65 Cold Storage restent-ils givrés ?

Barre d'état : icône flocon, puis icône de chauffage.

Réponse courte : Les CK65 Cold Storage chauffent l'écran et la vitre de lecture en sortie de froid, en mode automatique par défaut ; avec les réglages d'usine, le dégivrage prend en général une minute au plus. Les chauffages ne se déclenchent pas si le terminal sort avant la fin du Chill timer, ni sous 25 % de batterie.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur décrit les chauffages des modèles Cold Storage (flocon en façade) : détection de l'entrée et de la sortie du froid par capteurs et minuteries, icône flocon à l'expiration du Chill timer, puis icône de chauffage pendant le dégivrage.

Attention : Séchez les contacts (givre, rosée, brouillard) avant de poser le terminal ou la batterie sur un accessoire, et ne stockez jamais un CK65 sans batterie en environnement froid.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la présence du flocon en façade : seuls les modèles Cold Storage ont des chauffages.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Settings > Honeywell Settings > Heater : laissez le mode Automatic ; en mode Manual, c'est vous qui allumez et éteignez les chauffages.
3. Rechargez ou changez la batterie : sous le seuil Low battery threshold (25 % par défaut), les chauffages s'arrêtent.
4. Activez Preemptive Heating pour préchauffer avant la sortie du froid : Honeywell indique que cela réduit le dégivrage, le givre et la condensation, au prix d'une autonomie un peu plus courte.
5. Au-dessous de -30 °C pendant plus d'une heure, des problèmes de lisibilité temporaires peuvent apparaître.

Source : [About CK65 Cold Storage Models](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) (documentation officielle).

Pourquoi ma carte microSD ne fonctionne-t-elle pas dans mon Honeywell CK65 ?

Symptômes : carte neuve non utilisable, données inaccessibles.

Réponse courte : Honeywell demande de formater la carte avant sa première utilisation et recommande des cartes microSD ou microSDHC industrielles SLC. Éteignez toujours le terminal avant d'insérer ou de retirer une carte ; le CK65 accepte des cartes jusqu'à 512 Go.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur et le guide de démarrage rapide décrivent l'insertion de la carte sous la batterie, terminal éteint, et recommandent des cartes industrielles SLC.

QUE FAIRE

1. Enregistrez votre travail, maintenez Power et touchez Power off.
2. Libérez la dragonne, poussez le loquet de la batterie et retirez-la.
3. Appuyez sur la charnière de la trappe d'accès et soulevez l'autre extrémité.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Faites glisser le support de carte, soulevez-le, insérez la carte contacts vers l'extérieur, puis refermez et verrouillez le support.
5. Refermez la trappe, remettez la batterie et la dragonne, puis rallumez.
6. Formatez la carte avant de l'utiliser pour la première fois.

Sources : [Insert a microSD Card](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [Model Overview](#) – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) · [CK65 Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK65 (CK65-A-EN-QS-01 Rev M) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal Honeywell CK65 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou un redémarrage.

Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Voyant de batterie rouge persistant** : Si le voyant reste rouge clignotant avec une batterie Honeywell agréée et en bonne santé, Honeywell renvoie vers son portail de support technique, qui regroupe la base de connaissances et le signalement des incidents.
- **CK65 NI ou ATEX endommagé** : Honeywell demande d'inspecter le terminal avant tout usage en zone dangereuse et précise que remplacer un composant peut compromettre son aptitude à ces zones : ne le réparez pas vous-même.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Honeywell CK65 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patchs de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Honeywell CK65

Comment redémarrer un Honeywell CK65 bloqué ?

Maintenez le bouton Power environ 8 secondes : le CK65 redémarre, même si l'écran tactile ne répond plus. Si l'écran répond, maintenez Power jusqu'au menu et touchez Restart. Si seule la lecture ou une touche pose problème, remettez les réglages du scanner ou des touches à leurs valeurs par défaut. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant de mon Honeywell CK65 clignote-t-il en rouge ?

Avec le réglage d'usine du voyant (Honeywell Battery LED), le guide utilisateur Honeywell associe le rouge clignotant à une erreur de batterie. Si le réglage « Default Battery LED » a été choisi (Settings > Honeywell Settings > Battery LED), un rouge clignotant hors alimentation signale seulement une batterie sous 15 %. Sinon, vérifiez que la batterie est un modèle Honeywell prévu pour le CK65 et que ses contacts sont secs, puis consultez son état de santé dans Battery Optimizer. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie le voyant orange du Honeywell CK65 ?

Hors alimentation, un voyant orange qui clignote signale une charge inférieure à 15 %. Sur alimentation, un orange fixe indique une charge en cours entre 0 et 60 %, avant le vert clignotant (60 à 95 %) puis le vert fixe (plus de 95 %). [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Combien de temps faut-il pour charger un Honeywell CK65 ?

Le CK65 se charge sur les accessoires de charge de la série CK3 ou sur les bases CK65, batterie installée, pendant au moins 4 heures pour la première charge. L'utiliser pendant la charge allonge la durée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Peut-on changer la batterie d'un Honeywell CK65 sans l'éteindre ?

Oui. Honeywell autorise l'échange à chaud si le CK65 est allumé depuis au moins 4 minutes et si la nouvelle batterie est insérée dans les 30 secondes. Le plus sûr est le mode Swap Battery du menu Power, qui place le terminal en basse consommation le temps de l'échange. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi mon Honeywell CK65 ne lit-il pas certains codes-barres ?

Selon Honeywell, un voyant de lecture rouge signale une lecture échouée : vérifiez d'abord que la symbologie du code est activée dans le profil de scan. Visez ensuite avec un léger angle pour éviter les reflets, faisceau de visée centré sur le code. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle batterie utiliser dans un Honeywell CK65 ?

Le guide de démarrage rapide n'autorise que les batteries lithium-ion Honeywell CK65-BTSC, AB17, AB18, 1001AB01 et CK65-BTCS (Cold Storage). Les modèles NI et ATEX n'acceptent que la batterie 318-063-003. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Honeywell CK65 n'apparaît-il pas sur le PC en USB ?

Le transfert de fichiers par USB est désactivé par défaut sur le CK65. Une fois le terminal branché, ouvrez la notification Android System dans le volet des notifications et choisissez File Transfer ou PTP. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Honeywell, consultées le 20 octobre 2026.

- [User Guide CK65 Series Mobile Computer powered by Android™](#)  – CK65 Series Mobile Computer powered by Android User Guide (CK65-A-EN-UG-01) **officielle**
- [CK65 Quick Start Guide](#)  – Quick Start Guide: CK65 (CK65-A-EN-QS-01 Rev M) **officielle**
- [CK65 Mobile Computer for use in Hazardous Locations Quick Start Guide](#)  – Quick Start Guide: CK65 NI/ATEX (CK65-HZ-A-EN-QS-01 Rev J) **officielle**
- [CK65 Universal Accessories User Guide](#)  – CK65 Universal Accessories (CK65-CB, CK65-NB) User Guide (CK65-UV-EN-UG-01 Rev A) **officielle**
- [CK65/CK3X/CK3R Mobile Computer Accessories Guide](#)  – CK65/CK3X/CK3R Mobile Computer Accessories Guide (Rev K) **officielle**
- [CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide](#)  – CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide (Rev A) **officielle**
- [CK65 Mobile Computer](#)  – Regulatory Sheet: CK65 (CK65-ML-RS-07 Rev A) **officielle**
- [Battery Pack Information](#)  – AB17/AB18 Battery Information (943-175-009 Rev A) **officielle**
- [Battery Maintenance for Portable Devices](#)  – White Paper: Battery Maintenance for Portable Devices **officielle**
- [CK65 Handheld Computer | Honeywell](#)  – Page produit CK65 Ultra-Rugged Handheld Computer **officielle**
- [Enterprise Browser for Honeywell Mobile Devices powered by Android™ User Guide](#)  – Enterprise Browser User Guide (935-098-007 Rev B) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Developer Options](#)  – Application Brief: Developer Options on Honeywell Mobile Computers with Android OS (HDO-A-EN-AB-01 Rev A) **officielle**

Les pages du guide utilisateur CK65 au-delà de la page 68 environ (chapitres 5 à 7, dont Wi-Fi, Entreprise Data Reset, Factory Reset, réparations et caractéristiques), les instructions des socles AD20, AD21/AD22 et du chargeur AC20, le guide CK6X Battery Chargers, les guides Android Network and Security, HUpgrader, Dolphin Power Tools, Scanner Edge, Enterprise Provisioner, le Security Guide, le guide de nettoyage, la notice CK65-BTSC, les articles de la base de connaissances (Frequently Asked Questions: CK65, How to Access Bootloader Menu on CK65?, How to perform a Factory Reset or Enterprise Reset on a Mobility Edge device?) et support.honeywellaidc.com n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell CK65](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Honeywell](#) (Granit 1920i, Granit 1980i / 1981i, Granit Ultra 2100i / 2105i, Granit XP 1990i / 1991i, HF800, CK3R et CK3X, CK62, CK67, CK75, ScanPal EDA61K)
- [Maintenance et réparation des terminaux Honeywell](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/honeywell/ck65>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

