

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Honeywell › CK67

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell CK67 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, CK67 Series powered by Android Quick Start Guide (CK67-A-EN-QS-01 Rev D) et CK67 Accessories Universal and Standard User Guide (CK67-UV-EN-UG-01 Rev E) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell CK67 →

En bref. Le Honeywell CK67 est un terminal Android ultra-durci à clavier physique, livré sous Android 14 avec une évolution garantie jusqu'à Android 18, en Wi-Fi 6E et, sur le CK67X1N, en 5G. Il existe en versions standard, Cold Storage et NI/ATEX, et reprend une partie des socles et supports du CK65, mais pas ses batteries. Honeywell insiste sur la charge (3 heures minimum, voyant ambre, vert ou rouge des socles) et sur l'échange à chaud, assuré par une batterie interne pendant 60 secondes au plus. Ce guide couvre aussi le redémarrage forcé, le mode Provisioning, la lecture, les socles Ethernet et les précautions ATEX. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant du socle est rouge ou ambre :** repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le terminal s'éteint pendant un changement de batterie :** voir [la batterie interne d'échange à chaud](#) et [l'échange en chambre froide](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal ne lit plus ou n'a plus de réseau** : voir [le scanner ne lit pas](#), [le socle Ethernet](#) et [le Wi-Fi](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants des socles de mon Honeywell CK67 ? Repérage par signal

La documentation publique du CK67 détaille le voyant de batterie des socles Home Base et 5 baies, ainsi que quelques écrans du terminal. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal ou message	Voyant (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Home Base, Ethernet Home Base ou base 5 baies	● ambre fixe	Batterie en charge, socle sous tension	Voyants du socle
Home Base, Ethernet Home Base ou base 5 baies	● vert fixe	Batterie complètement chargée	Voyants du socle
Home Base, Ethernet Home Base ou base 5 baies	● rouge fixe	Défaut de charge, par exemple surchauffe	Voyant rouge du socle
Charge Base ou Net Base quatre postes	—	Pas de voyant décrit : suivre la charge sur le terminal	Voyants du socle

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyant (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Écran Welcome au démarrage	—	Premier démarrage : configuration par code-barres ou assistant	Démarrage
Notification Android System (câble USB branché)	—	Mode USB à choisir : File Transfer ou PTP	Transfert USB

Les états du voyant proviennent du guide CK67 Accessories Universal and Standard (CK67-UV-EN-UG-01 Rev E), qui précise que le voyant de la base 5 baies dépend du modèle. Les guides de démarrage rapide nomment les voyants du terminal (batterie et notifications, lecture, clavier) sans détailler leurs couleurs. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas de voyant.

Voyant rouge sur le socle du Honeywell CK67 : causes et solutions

Le défaut de charge signalé par les Home Base et les bases 5 baies du CK67.

Pourquoi le voyant de batterie du socle de mon Honeywell CK67 reste-t-il rouge ?

Voyant de batterie du socle (Home Base, Ethernet Home Base ou base 5 baies) : rouge fixe.

Réponse courte : D'après le guide des accessoires CK67, un rouge fixe indique un défaut de charge, la surchauffe étant l'exemple donné. Placez le socle dans un local conforme à sa plage de fonctionnement, vérifiez qu'il est alimenté par le bloc Honeywell d'origine, puis relancez la charge.



CAUSE PROBABLE

Le guide CK67 Accessories Universal and Standard documente trois états pour le voyant de batterie des Home Base et des bases 5 baies : vert, ambre et rouge. Le rouge correspond à un défaut de charge, par exemple une température excessive.

Attention : Branchez uniquement un bloc homologué UL qualifié par Honeywell. Selon le guide CK67, des accessoires d'une autre marque ou des éléments mouillés peuvent provoquer des dommages que la garantie ne couvre pas.

QUE FAIRE

1. Contrôlez la température ambiante : de -10 °C à 50 °C pour les Home Base, Charge Base et Net Base, de 0 °C à 45 °C pour la base 5 baies.
2. Vérifiez le bloc d'alimentation : 12 V / 3 A pour les Home Base et Ethernet Home Base, 12 V / 7 A pour les Charge Base et Net Base, 12 V / 8 A pour la base 5 baies.
3. Sur une base 5 baies avec chargeur de batteries, vérifiez que le chargeur est installé dans la position prévue, incliné vers la gauche puis enfoncé jusqu'au déclic.
4. Assurez-vous que le terminal, la batterie et le socle sont secs.
5. Retirez puis replacez le terminal ou la batterie, et vérifiez que le voyant passe à l'ambre.

Quand appeler un technicien : si le rouge persiste dans un local à bonne température avec l'alimentation Honeywell : la documentation CK67 oriente vers le portail de support technique Honeywell.

Sources : [User Guide CK67 Series Accessories Universal and Standard](#)  – User Guide: CK67 Accessories Universal and Standard (CK67-UV-EN-UG-01 Rev E) · [CK67 Series powered by Android™ Quick Start Guide](#)  – Quick Start Guide: CK67 (CK67-A-EN-QS-01 Rev D) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Honeywell CK67 ne lit pas un code-barres : causes et solutions

Symbologies, reflets, boutons de scan et licence DPM.

Pourquoi le scanner de mon Honeywell CK67 ne décode-t-il pas certains codes-barres ?

Symptômes : un type de code n'est jamais lu, ou lecture gênée par des reflets.

Réponse courte : Toutes les symbologies ne sont pas actives d'origine sur le CK67 : si un code ne se lit pas, Honeywell conseille d'activer la bonne symbologie dans les réglages de l'application. Testez avec Scan Demo en tenant le terminal légèrement incliné.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide CK67 attribuent les échecs de lecture courants à une symbologie non activée et aux reflets. Le moteur FlexRange lit selon la fiche technique d'environ 8 cm à 30 m ; le marquage direct (DPM) demande une licence.

Attention : Le guide de démarrage rapide signale une étiquette de sécurité laser au dos du CK67 : suivez les consignes qu'elle porte.

QUE FAIRE

1. Depuis l'écran d'accueil, faites glisser vers le haut, puis ouvrez Demos > Scan Demo.
2. Inclinez légèrement le terminal pour éviter les reflets.
3. Touchez Scan à l'écran ou maintenez l'un des trois boutons de scan (droit, gauche ou avant).
4. Si Scan Demo lit le code mais pas votre application, activez la symbologie dans les réglages de l'application.
5. Pour les marquages directs sur pièces, vérifiez que la licence DPM est installée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [CK67 Series powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK67 (CK67-A-EN-QS-01 Rev D) · [CK67 Mobile Computer for use in Hazardous Locations](#) – Quick Start Guide: CK67 NI/ATEX (CK67-HZ-A-EN-QS-01 Rev C) · [CK67 Ultra-Rugged 5G Mobile Device Datasheet](#) – CK67 Ultra-Rugged Mobile Device Datasheet (Rev E) (documentation officielle).

USB, Ethernet, 5G et Wi-Fi du Honeywell CK67 : connexion

Transfert de fichiers, socles Ethernet, réseau mobile et Wi-Fi 6E.

Pourquoi mon Honeywell CK67 ne s'affiche-t-il pas dans l'explorateur de fichiers de mon PC ?

Message : notification **Android System** après branchement du câble USB-C.

Réponse courte : Après avoir branché le CK67, ouvrez le volet des notifications, touchez deux fois la notification « Android System » et sélectionnez File Transfer ou PTP. Si des dossiers manquent ensuite, c'est que le mode Provisioning est désactivé.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide décrit la synchronisation par USB et précise que certains dossiers sont masqués quand le mode Provisioning est désactivé.

QUE FAIRE

1. Reliez le CK67 au PC avec un câble USB Type A vers USB-C, ou par le port USB client d'une Home Base.
2. Glissez du haut de l'écran vers le bas pour afficher les notifications.
3. Touchez deux fois Android System, puis choisissez File Transfer ou PTP.
4. Si le CK67 est posé sur une Ethernet Home Base reliée en USB à un PC, l'Ethernet de la base ne fonctionne pas pendant ce temps : voir [réseau Ethernet du socle](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [CK67 Series powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK67 (CK67-A-EN-QS-01 Rev D) · [User Guide CK67 Series Accessories Universal and Standard](#) – User Guide: CK67 Accessories Universal and Standard (CK67-UV-EN-UG-01 Rev E) (documentation officielle).

Pourquoi mon Honeywell CK67 n'a-t-il pas de réseau sur son socle Ethernet ?

Symptômes : pas de connexion réseau filaire sur une Ethernet Home Base ou une Net Base.

Réponse courte : Le guide des accessoires CK67 précise que la communication Ethernet n'est pas prise en charge lorsqu'un câble USB relie le socle Ethernet à un ordinateur hôte. Débranchez ce câble USB et vérifiez le câble réseau sur le port RJ45 du socle.

CAUSE PROBABLE

Seuls certains socles CK67 ont un port réseau : l'Ethernet Home Base (CK67-EB-UVN ou -UVB) en a un, la Net Base quatre postes (CK67-NB-UVN ou -UVB) deux ports RJ45. Les Home Base et Charge Base simples ne font que charger.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le modèle du socle : EB (Ethernet Home Base) ou NB (Net Base) pour le réseau filaire.
2. Débranchez tout câble USB reliant le socle à un ordinateur.
3. Contrôlez le câble réseau sur le port RJ45.
4. Vérifiez l'alimentation du socle : 12 V / 3 A pour l'Ethernet Home Base, 12 V / 7 A pour la Net Base.
5. Posez le terminal avec sa batterie, dans le godet adapté (avec ou sans coque).

Sources : [User Guide CK67 Series Accessories Universal and Standard](#) – User Guide: CK67 Accessories Universal and Standard (CK67-UV-EN-UG-01 Rev E) · [CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide](#) – CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide (Rev A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Honeywell CK67 n'a-t-il pas de réseau 5G ?

Symptômes : aucun réseau mobile, carte SIM non détectée.

Réponse courte : Le CK67X0N n'a pas de radio réseau mobile : seul le CK67X1N se connecte en 5G ou en LTE. Il s'active avec une nano-SIM ou une eSIM, à installer terminal éteint.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide distingue les deux modèles d'agrément, CK67X0N sans WWAN et CK67X1N ; la fiche technique annonce la 5G NSA et SA, le LTE Advanced, une eSIM et un emplacement nano-SIM.

QUE FAIRE

1. Lisez le modèle sur l'étiquette : CK67X1N pour la version réseau mobile.
2. Éteignez le terminal avant d'insérer ou de retirer la nano-SIM, sous la trappe microSD/nano-SIM.
3. Avec une eSIM, l'activation se fait sans carte physique.
4. Ne manipulez pas la SIM pendant un échange de batterie à chaud.

Sources : [CK67 Series powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK67 (CK67-A-EN-QS-01 Rev D) · [CK67 Ultra-Rugged 5G Mobile Device Datasheet](#) – CK67 Ultra-Rugged Mobile Device Datasheet (Rev E) (documentation officielle).

Pourquoi mon Honeywell CK67 ne trouve-t-il pas mon réseau Wi-Fi ?

Symptômes : point d'accès absent de la liste ou authentification refusée.

Réponse courte : Le CK67 est certifié Wi-Fi 6E : IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax sur 2,4, 5 et 6 GHz, avec les sécurités WPA, WPA2 et WPA3. Vérifiez que votre point d'accès émet sur l'une de ces bandes avec une sécurité prise en charge.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

La fiche technique et la page produit CK67 décrivent une radio Wi-Fi tri-bande 2x2 MU-MIMO.

QUE FAIRE

1. Contrôlez la bande du point d'accès : 2,4, 5 ou 6 GHz.
2. Contrôlez la sécurité du réseau : WPA, WPA2 ou WPA3.
3. Pour un terminal neuf, configurez le réseau depuis l'écran Welcome, par code-barres ou par l'assistant.

Honeywell décrit les menus Wi-Fi dans le guide utilisateur CK67 et dans son guide Android Network and Security, accessibles avec un compte.

Sources : [CK67 Ultra-Rugged 5G Mobile Device Datasheet](#)  – CK67 Ultra-Rugged Mobile Device Datasheet (Rev E) · [CK67 Rugged Mobile Computer | Honeywell](#)  – Page produit CK67 Ultra-Rugged Mobile Computer · [CK67 Series powered by Android™ Quick Start Guide](#)  – Quick Start Guide: CK67 (CK67-A-EN-QS-01 Rev D) (documentation officielle).

Mon Honeywell CK67 ne charge pas ou s'éteint : batterie et alimentation

Charge en 3 heures, batterie interne d'échange à chaud, grand froid, batteries CK67 et précautions NI/ATEX.

Que signifie le voyant ambre du socle de mon Honeywell CK67 ?

Voyant de batterie du socle : ambre fixe, puis vert fixe.

Réponse courte : Sur les Home Base et les bases 5 baies du CK67, l'ambre fixe signale une batterie en charge, le vert fixe une batterie pleine, socle branché sur le secteur. Les Charge Base et Net Base quatre postes n'ont pas de voyant décrit :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



suivez alors la charge sur l'écran du terminal.

CAUSE PROBABLE

Le guide des accessoires CK67 décrit le voyant de batterie des Home Base et des bases 5 baies, sans clignotement ; il précise que le voyant de la base 5 baies dépend du modèle.

QUE FAIRE

1. Ambre fixe : batterie reliée à l'alimentation externe et en charge.
2. Vert fixe : batterie reliée à l'alimentation externe et complètement chargée.
3. Rouge fixe : défaut de charge, voir [voyant rouge du socle](#).
4. Sur une Charge Base ou une Net Base, contrôlez l'icône de batterie de la barre d'état du CK67.

Source : [User Guide CK67 Series Accessories Universal and Standard](#) – User Guide: CK67 Accessories Universal and Standard (CK67-UV-EN-UG-01 Rev E) (documentation officielle).

Pourquoi mon Honeywell CK67 ne charge-t-il pas ?

Symptômes : pourcentage de batterie bloqué sur le socle ou sur câble USB-C.

Réponse courte : Le CK67 ne charge pas si sa batterie n'est pas installée, ni si la source délivre moins de courant qu'il n'en consomme. Utilisez un accessoire de charge de la série CK67 et prévoyez au moins 3 heures ; sur un ordinateur, le port USB doit fournir au moins 5 V et 0,5 A.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide fixe une charge minimale de 3 heures avec un accessoire de la série CK67, pour une batterie livrée partiellement chargée. Il précise qu'un terminal qui tire plus de courant que la source n'en fournit ne se charge pas, et que l'utilisation pendant la charge allonge la durée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Honeywell recommande ses propres accessoires et adaptateurs secteur, et demande que tous les éléments soient secs avant d'associer terminal, batterie et accessoires.

QUE FAIRE

1. Installez la batterie avant de poser le CK67 sur le socle : les Home Base et les bases quatre postes ne chargent pas un terminal sans batterie.
2. Utilisez le câble USB Type A vers USB-C CK67-USBC-2PD ou un socle CK67 ; sur un ordinateur, vérifiez que le port délivre au moins 5 V et 0,5 A.
3. Limitez l'usage du terminal pendant la charge.
4. Vérifiez que le godet correspond au terminal : CK67-UCP-N pour un CK67 sans coque, CK67-UCP-B avec la coque CK67-PB-1.
5. La fiche technique indique une charge USB-C compatible Quick Charge 3.0.

Sources : [CK67 Series powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK67 (CK67-A-EN-QS-01 Rev D) · [User Guide CK67 Series Accessories Universal and Standard](#) – User Guide: CK67 Accessories Universal and Standard (CK67-UV-EN-UG-01 Rev E) · [CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide](#) – CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide (Rev A) · [CK67 Ultra-Rugged 5G Mobile Device Datasheet](#) – CK67 Ultra-Rugged Mobile Device Datasheet (Rev E) (documentation officielle).

Pourquoi mon Honeywell CK67 s'éteint-il pendant un changement de batterie ?

Symptômes : arrêt du terminal lors d'un échange à chaud, surtout après plusieurs échanges rapprochés.

Réponse courte : Le CK67 tient pendant l'échange grâce à une batterie interne, rechargée par la batterie principale. Elle doit être chargée et la nouvelle batterie insérée en moins de 60 secondes ; plusieurs échanges consécutifs en peu de temps peuvent l'épuiser.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon le guide de démarrage rapide, l'échange à chaud du CK67 repose sur une batterie interne non remplaçable par l'utilisateur, qui fournit une alimentation limitée pendant l'opération.

QUE FAIRE

1. Gardez une batterie chargée prête avant de retirer l'ancienne.
2. Insérez-la en moins de 60 secondes.
3. Évitez d'enchaîner les échanges : laissez la batterie principale recharger la batterie interne entre deux remplacements.
4. N'insérez et ne retirez ni carte microSD ni nano-SIM pendant un échange à chaud.
5. Si le terminal s'est éteint, rallumez-le en maintenant Power environ 3 secondes.

Sources : [CK67 Series powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK67 (CK67-A-EN-QS-01 Rev D) · [CK67 Mobile Computer for use in Hazardous Locations](#) – Quick Start Guide: CK67 NI/ATEX (CK67-HZ-A-EN-QS-01 Rev C) (documentation officielle).

Comment changer la batterie de mon Honeywell CK67 Cold Storage en chambre froide ?

Symptômes : échange de batterie à réaliser sur un modèle grand froid, dans une ambiance très froide.

Réponse courte : Les CK67 Cold Storage acceptent l'échange à chaud jusqu'à -25 °C. En dessous, Honeywell demande de sortir le terminal de la chambre froide pendant au moins 5 minutes avant de changer la batterie.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide fixe une limite de température à l'échange à chaud des modèles Cold Storage. La fiche technique donne pour ces modèles une plage de fonctionnement de -30 °C à 50 °C, contre -20 °C à 50 °C pour les modèles standard.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez la température de la zone : à -25 °C ou plus, l'échange se fait sur place.
2. En dessous de -25 °C, sortez le CK67 de la chambre froide pendant au moins 5 minutes.
3. Utilisez la batterie prévue pour ces modèles : CK67-BTCS-001.
4. Respectez les conditions habituelles : batterie interne chargée et insertion en moins de 60 secondes, voir [échange de batterie](#).

Sources : [CK67 Series powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK67 (CK67-A-EN-QS-01 Rev D) · [CK67 Ultra-Rugged 5G Mobile Device Datasheet](#) – CK67 Ultra-Rugged Mobile Device Datasheet (Rev E) · [CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide](#) – CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide (Rev A) (documentation officielle).

Pourquoi les batteries de mon ancien CK65 ne conviennent-elles pas à mon Honeywell CK67 ?

Références CK67 : CK67-BTSC-001 , CK67-BTCS-001 , CK67-BTHA-001 .

Réponse courte : Le guide des accessoires CK65/CK67 attribue au CK67 ses propres batteries de 7000 mAh : CK67-BTSC-001 (standard), CK67-BTCS-001 (Cold Storage) et CK67-BTHA-001 (NI/ATEX). Les batteries de la série 318 du CK65 n'y figurent pas pour le CK67, mais plusieurs socles, godets et supports véhicule sont communs.

CAUSE PROBABLE

Le CK67 reprend des accessoires du CK65, pas ses batteries : le guide des accessoires liste séparément les batteries 318 du CK65 et la série CK67-BT.

QUE FAIRE

1. Lisez la référence de la batterie : seule la série CK67-BT est prévue pour le CK67.
2. Choisissez la batterie selon la version : BTSC pour le modèle standard, BTCS pour le Cold Storage, BTHA pour le NI/ATEX.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Accessoires communs selon Honeywell : godets CK67-UCP-N et CK67-UCP-B (pour CK67 et CK65), poignée 203-879-003, support et station véhicule.
4. Le guide CK67 Accessories cite aussi comme compatibles les bases CK65-CB-UVN et CK65-NB-UVN et le socle simple AD20.
5. Pour charger des batteries CK67 seules, le guide renvoie aux chargeurs CK6X-BC-4BAY et CK6X-BC-16BAY.

Sources : [CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide](#) – CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide (Rev A) · [User Guide CK67 Series Accessories Universal and Standard](#) – User Guide: CK67 Accessories Universal and Standard (CK67-UV-EN-UG-01 Rev E) (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de mon Honeywell CK67 tient-elle moins longtemps ?

Symptômes : autonomie qui diminue au fil des mois.

Réponse courte : Une batterie lithium-ion perd de la capacité avec les cycles : Honeywell compte en général 300 à 500 cycles complets. Rechargez avant 30 % et évitez de descendre sous 10 % ; remplacez la batterie si sa santé passe sous 70 % ou après environ deux ans.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique décrit la batterie du CK67 comme une batterie intelligente avec outils de diagnostic intégrés. Le livre blanc Honeywell sur la maintenance des batteries détaille l'usure normale et les seuils de remplacement.

Attention : Ne laissez pas une batterie au contact de pièces métalliques, d'eau ou d'une source de chaleur, et ne la chargez pas près de matières inflammables. Si une batterie en charge chauffe anormalement, fume ou sent, éloignez-vous et alertez les responsables sécurité.



QUE FAIRE

1. Rechargez la batterie dès qu'elle passe sous 30 % ; ne la laissez pas descendre sous 10 %.
2. Laissez une batterie froide ou chaude revenir à température ambiante avant de la charger, dans un endroit ventilé, à l'abri du soleil.
3. Fiez-vous à l'affichage du terminal pour le niveau de charge : c'est l'indicateur le plus fiable selon Honeywell.
4. Remplacez la batterie si son état de santé est inférieur à 70 %, si une batterie neuve rétablit l'autonomie, si elle est déformée ou gonflée, ou si sa surface dépasse 60 °C.

Sources : [CK67 Ultra-Rugged 5G Mobile Device Datasheet](#) – CK67 Ultra-Rugged Mobile Device Datasheet (Rev E) · [Battery Maintenance for Portable Devices](#) – White Paper: Battery Maintenance for Portable Devices (documentation officielle).

Pourquoi mon Honeywell CK67 ATEX ne doit-il pas être chargé en zone dangereuse ?

Symptômes : modèle NI ou ATEX (marquages jaunes) utilisé ou rechargé en zone à risque.

Réponse courte : Pour les CK67 NI et ATEX, Honeywell n'autorise le changement et la charge de batterie que dans une zone connue comme non dangereuse, avec la seule batterie 318-063-013. En zone dangereuse, le cache des connecteurs (I/O cover) reste fixé et aucun câble n'est branché ni débranché sous tension.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide CK67 pour zones dangereuses réserve aux zones sûres la charge, l'échange de batterie et toute connexion. Il demande de retirer le cache I/O pour poser le terminal sur un socle de charge, ce qui ne peut donc se faire que hors zone.

Attention : Un remplacement inadapté de la batterie peut provoquer brûlure, incendie ou explosion. Éliminez les batteries usagées selon la réglementation locale.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Identifiez le modèle : les CK67 NI et ATEX portent des marquages jaunes et une batterie à l'étiquetage spécifique.
2. Inspectez régulièrement le terminal avant de l'emporter en zone dangereuse.
3. Hors zone dangereuse seulement : retirez le cache I/O, posez le terminal sur le socle ou changez la batterie.
4. Remettez le cache I/O et verrouillez la batterie avant de retourner en zone dangereuse.
5. N'emportez ni chargeur ni batterie de rechange en zone dangereuse.
6. Protégez le terminal des chocs violents, d'une exposition permanente aux UV et des fortes décharges électrostatiques.

Quand appeler un technicien : si un CK67 NI ou ATEX présente un dommage à l'inspection : Honeywell exige cette inspection avant l'usage en zone dangereuse et prévient que substituer un composant peut compromettre l'aptitude du terminal ; faites-le contrôler au lieu de le réparer.

Sources : [CK67 Mobile Computer for use in Hazardous Locations](#)  – Quick Start Guide: CK67 NI/ATEX (CK67-HZ-A-EN-QS-01 Rev C) · [CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide](#)  – CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide (Rev A) · [CK67 Ultra-Rugged 5G Mobile Device Datasheet](#)  – CK67 Ultra-Rugged Mobile Device Datasheet (Rev E) (documentation officielle).

Honeywell CK67 figé ou code d'installation ignoré : que faire ?

Redémarrage forcé et mode Provisioning.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment forcer le redémarrage de mon Honeywell CK67 figé ?

Symptômes : écran tactile sans réaction.

Réponse courte : Gardez le bouton Power enfoncé environ 8 secondes : le CK67 redémarre même si l'écran ne réagit plus. Quand l'écran répond, utilisez plutôt Restart dans le menu qui s'ouvre en maintenant Power.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide prévoit deux redémarrages : depuis le menu du bouton Power, et forcé par un appui long quand l'écran tactile est bloqué.

QUE FAIRE

1. Écran fonctionnel : maintenez Power jusqu'au menu d'options, puis touchez Restart.
2. Écran bloqué : maintenez Power environ 8 secondes.
3. Si l'écran s'éteint seulement après un délai, c'est la mise en veille : voir [mise en veille](#).
4. Une fois redémarré, vérifiez la lecture dans Scan Demo.

Les réinitialisations avancées du CK67 sont décrites dans son guide utilisateur (CK67-A-EN-UG-01), dont l'accès demande un compte Honeywell : elles ne sont pas reprises ici.

Sources : [CK67 Series powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK67 (CK67-A-EN-QS-01 Rev D) · [CK67 Mobile Computer for use in Hazardous Locations](#) – Quick Start Guide: CK67 NI/ATEX (CK67-HZ-A-EN-QS-01 Rev C) (documentation officielle).

Pourquoi mon Honeywell CK67 ignore-t-il le code-barres d'installation d'une application ?

Symptômes : code d'installation, de certificat, de configuration ou de licence lu sans résultat.

Réponse courte : Le mode Provisioning se désactive automatiquement à la fin de la configuration initiale du CK67. Les installations par code-barres (applications, certificats, configurations, licences) sont alors limitées : activez le mode Provisioning

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



dans Settings avant de scanner.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de démarrage rapide, le mode Provisioning conditionne les installations par lecture de code-barres et l'affichage de certains dossiers lors d'un transfert USB.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'application Settings et activez le mode Provisioning.
2. Scannez le code-barres d'installation ou de configuration.
3. Pour un terminal neuf, le code de configuration peut être lu directement depuis l'écran Welcome.

Sources : [CK67 Series powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK67 (CK67-A-EN-QS-01 Rev D) · [CK67 Mobile Computer for use in Hazardous Locations](#) – Quick Start Guide: CK67 NI/ATEX (CK67-HZ-A-EN-QS-01 Rev C) (documentation officielle).

Mon Honeywell CK67 ne s'allume pas : causes et solutions

Première charge, mise en marche et écran Welcome.

Pourquoi mon Honeywell CK67 reste-t-il éteint ?

Symptômes : aucune réaction à l'appui sur le bouton Power.

Réponse courte : La batterie du CK67 est livrée partiellement chargée : laissez le terminal au moins 3 heures sur un accessoire de charge CK67, puis appuyez environ 3 secondes sur Power. Le premier démarrage ouvre l'écran Welcome, qui propose un code-barres de configuration ou l'assistant.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide décrit la mise en marche du CK67 et la configuration de départ, après laquelle le mode Provisioning se coupe automatiquement.

QUE FAIRE

1. Contrôlez que la batterie est en place et verrouillée.
2. Mettez le CK67 en charge au moins 3 heures : voir [le CK67 ne charge pas](#).
3. Maintenez Power environ 3 secondes, puis relâchez.
4. Si le terminal s'est éteint pendant un échange de batterie, voir [batterie interne épuisée](#).
5. À l'écran Welcome, scannez votre code-barres de configuration ou suivez l'assistant.

Source : [CK67 Series powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK67 (CK67-A-EN-QS-01 Rev D) (documentation officielle).

L'écran de mon Honeywell CK67 se verrouille : mise en veille

Délai d'extinction de l'écran et réveil du terminal.

Pourquoi l'écran de mon Honeywell CK67 se verrouille-t-il tout seul ?

Symptômes : écran éteint et verrouillé après une pause.

Réponse courte : Le CK67 éteint l'écran et se verrouille après un délai d'inactivité, pour économiser la batterie. Réglez ce délai dans Settings > Display > Screen Timeout, et réveillez le terminal par un appui bref sur Power.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide décrit le délai d'extinction de l'écran (Screen Timeout) comme une fonction d'économie d'énergie.

QUE FAIRE

1. Faites glisser vers le haut pour afficher les applications, puis ouvrez Settings > Display > Screen Timeout.
2. Sélectionnez une durée plus longue.
3. Pour sortir de veille, appuyez brièvement sur Power.

Sources : [CK67 Series powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK67 (CK67-A-EN-QS-01 Rev D) · [CK67 Mobile Computer for use in Hazardous Locations](#) – Quick Start Guide: CK67 NI/ATEX (CK67-HZ-A-EN-QS-01 Rev C) (documentation officielle).

Carte microSD sur le Honeywell CK67 : autres problèmes

Précautions d'installation et de formatage de la carte mémoire.

Pourquoi ma carte microSD n'est-elle pas reconnue par mon Honeywell CK67 ?

Symptômes : carte neuve inutilisable.

Réponse courte : Formatez la carte avant sa première utilisation et choisissez de préférence une carte microSD ou microSDHC industrielle SLC, comme le recommande Honeywell. Installez-la toujours terminal éteint, jamais pendant un échange de batterie.



CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide CK67 donne ces précautions pour la carte mémoire ; la fiche technique accepte des cartes microSD jusqu'à 2 To.

QUE FAIRE

1. Éteignez le CK67 : maintenez Power, puis touchez Power off.
2. Ouvrez la trappe microSD/nano-SIM au dos.
3. Insérez la carte, refermez la trappe et rallumez.
4. Formatez la carte lors de sa première utilisation.

Sources : [CK67 Series powered by Android™ Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: CK67 (CK67-A-EN-QS-01 Rev D) · [CK67 Ultra-Rugged 5G Mobile Device Datasheet](#) – CK67 Ultra-Rugged Mobile Device Datasheet (Rev E) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal Honeywell CK67 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou un redémarrage. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Voyant rouge persistant sur le socle** : Si le rouge persiste dans un local à bonne température avec l'alimentation Honeywell, la documentation CK67 oriente vers le portail de support technique Honeywell.
- **CK67 NI ou ATEX endommagé** : Honeywell exige une inspection avant l'usage en zone dangereuse et prévient que substituer un composant peut compromettre l'aptitude du terminal : faites-le contrôler au lieu de le réparer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes du terminal Honeywell CK67 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Honeywell CK67

Comment redémarrer un Honeywell CK67 bloqué ?

Gardez le bouton Power enfoncé environ 8 secondes : le CK67 redémarre même si l'écran ne réagit plus. Quand l'écran répond, utilisez plutôt Restart dans le menu qui s'ouvre en maintenant Power. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps faut-il pour charger un Honeywell CK67 ?

Prévoyez au moins 3 heures avec un accessoire de charge de la série CK67, la batterie étant livrée partiellement chargée. Le CK67 ne charge pas si sa batterie n'est pas installée, ni si la source délivre moins de courant qu'il n'en consomme ; sur un ordinateur, le port USB doit fournir au moins 5 V et 0,5 A. [Voir la fiche détaillée.](#)

Peut-on changer la batterie d'un Honeywell CK67 sans l'éteindre ?

Oui. Le CK67 tient pendant l'échange grâce à une batterie interne, rechargée par la batterie principale ; elle doit être chargée et la nouvelle batterie insérée en moins de 60 secondes. Plusieurs échanges consécutifs en peu de temps peuvent l'épuiser. [Voir la fiche détaillée.](#)

Les batteries du CK65 sont-elles compatibles avec le Honeywell CK67 ?

Le guide des accessoires CK65/CK67 attribue au CK67 ses propres batteries de 7000 mAh : CK67-BTSC-001 (standard), CK67-BTCS-001 (Cold Storage) et CK67-BTHA-001 (NI/ATEX). Les batteries de la série 318 du CK65 n'y figurent pas pour le CK67, mais



plusieurs socles, godets et supports véhicule sont communs. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le socle de mon Honeywell CK67 affiche-t-il un voyant rouge ?

D'après le guide des accessoires CK67, un rouge fixe indique un défaut de charge, la surchauffe étant l'exemple donné. Placez le socle dans un local conforme à sa plage de fonctionnement, vérifiez qu'il est alimenté par le bloc Honeywell d'origine, puis relancez la charge. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi mon Honeywell CK67 ne lit-il pas certains codes-barres ?

Toutes les symbologies ne sont pas actives d'origine sur le CK67 : si un code ne se lit pas, Honeywell conseille d'activer la bonne symbologie dans les réglages de l'application. Testez avec Scan Demo en tenant le terminal légèrement incliné. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi mon CK67 n'a-t-il pas de réseau sur son socle Ethernet ?

Le guide des accessoires CK67 précise que la communication Ethernet n'est pas prise en charge lorsqu'un câble USB relie le socle Ethernet à un ordinateur hôte. Débranchez ce câble USB et vérifiez le câble réseau sur le port RJ45 du socle. [Voir la fiche détaillée.](#)

Le Honeywell CK67 fonctionne-t-il en chambre froide ?

Les versions Cold Storage fonctionnent de -30 °C à 50 °C selon la fiche technique. Elles acceptent l'échange à chaud jusqu'à -25 °C ; en dessous, Honeywell demande de sortir le terminal de la chambre froide pendant au moins 5 minutes avant de changer la batterie. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Honeywell, consultées le 20 octobre 2026.

- [CK67 Series powered by Android™ Quick Start Guide](#)  – Quick Start Guide: CK67 (CK67-A-EN-QS-01 Rev D) **officielle**
- [CK67 Mobile Computer for use in Hazardous Locations](#)  – Quick Start Guide: CK67 NI/ATEX (CK67-HZ-A-EN-QS-01 Rev C) **officielle**
- [User Guide CK67 Series Accessories Universal and Standard](#)  – User Guide: CK67 Accessories Universal and Standard (CK67-UV-EN-UG-01 Rev E) **officielle**
- [CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide](#)  – CK65/CK67 Mobile Computer Accessories Guide (Rev A) **officielle**
- [CK67 Ultra-Rugged 5G Mobile Device Datasheet](#)  – CK67 Ultra-Rugged Mobile Device Datasheet (Rev E) **officielle**
- [CK67 Rugged Mobile Computer | Honeywell](#)  – Page produit CK67 Ultra-Rugged Mobile Computer **officielle**
- [Battery Maintenance for Portable Devices](#)  – White Paper: Battery Maintenance for Portable Devices **officielle**

Le guide utilisateur CK67 (CK67-A-EN-UG-01 Rev E, y compris ses copies fr-fr, de-de, zh-cn et en-gb), les fiches réglementaires CK67 (CK67-ML-RS-11 et CK67-ML-RS-08), le guide CK6X Battery Chargers, les instructions AD20 et AC20, la notice des batteries CK65-BTSC/CK65-BTCS, les guides Android Network and Security, HUpgrader, Dolphin Power Tools et Scanner Edge et les articles de la base de connaissances sps-support.honeywell.com (How to manually reset a Mobility Device to its factory Settings?, How to troubleshoot laser issues on a Honeywell Android mobility device) n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell CK67](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Honeywell \(Granit 1920i, Granit 1980i / 1981i, Granit Ultra 2100i / 2105i, Granit XP 1990i / 1991i, HF800, CK3R et CK3X, CK62, CK65, CK75, ScanPal EDA61K\)](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Maintenance et réparation des terminaux Honeywell](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/honeywell/ck67>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

