

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Honeywell › CK75

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell CK75 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, CK75 Quick Start Guides (Android 6 : CK75-A6-EN-QS ; Windows Embedded Handheld 6.5 : CK75-W65-EN-QS), fiche technique et fiche réglementaire CK75 (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell CK75 →

En bref. Le Honeywell CK75 est un terminal mobile ultra-durci à clavier, proposé sous Android 6.0 ou sous Windows Embedded Handheld 6.5, avec un imageur 2D EX25 (longue portée) ou N5603ER. Il n'est plus commercialisé et Honeywell annonce la fin du service et du support au 31 décembre 2026. Les guides de démarrage rapide Honeywell insistent sur la charge (au moins 6 heures sur un accessoire de la série 70), l'échange de batterie sans extinction, le redémarrage forcé et la connexion USB. Ce guide reprend ces procédures pour les deux systèmes, avec les consignes de sécurité de la fiche réglementaire. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le terminal ne s'allume pas ou ne charge pas** : voir [le terminal ne s'allume pas](#) et [le terminal ne se charge pas](#).
- **Le terminal est figé ou ne lit plus** : voir [le redémarrage forcé](#), [le redémarrage par le menu Power](#) et [le scanner ne lit pas](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Un voyant s'allume ou un message s'affiche** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants et les messages de mon Honeywell CK75 ? Repérage par signal

Le CK75 signale son état par un bip et un voyant de lecture, un voyant d'état de la batterie, un voyant de notification et les options du menu du bouton Power. Les guides de démarrage rapide publics ne donnent pas la signification des couleurs du voyant de batterie. Le tableau relie chaque signal documenté à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal ou message	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Bip à la lecture	Good Read LED allumé brièvement (couleur non précisée)	Lecture réussie : les données sont envoyées à l'application active	Le scanner ne lit pas
Aucun bip en maintenant Scan	—	Code non décodé : faisceau mal centré, reflets ou bouton Scan relâché trop tôt	Le scanner ne lit pas
Écran tactile sans réaction	—	Terminal figé : redémarrage forcé en maintenant Power environ 8 secondes	L'écran ne répond plus
Reset (Android) ou Reboot (Windows), menu Power	—	Redémarrage pour débloquer une application qui ne répond plus	Réinitialiser le terminal

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Battery Swap (Android), menu Power	—	Mode d'échange rapide de la batterie	Changer la batterie
Hibernate (Windows), menu Power	—	Hibernation avant le retrait de la batterie ou de la carte microSD	Changer la batterie
Notification USB : File transfers (MTP) ou Photo transfer (PTP)	—	Par défaut, le CK75 sous Android est en charge USB uniquement	Le PC ne voit pas le terminal
Voyant d'état de la batterie (Battery Status LED)	— (couleurs non détaillées dans les guides de démarrage rapide)	État de charge de la batterie	Le terminal ne se charge pas

Les signaux proviennent des guides de démarrage rapide CK75 pour Android 6 et pour Windows Embedded Handheld 6.5. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Mon Honeywell CK75 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Geste de lecture, imageurs et signal de bonne lecture décrits par Honeywell.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Honeywell CK75 ne lit-il pas les codes-barres ?

Symptômes : pas de bip ni d'allumage du voyant Good Read en appuyant sur Scan.

Réponse courte : Visez le code avec un léger angle pour éviter les reflets, maintenez le bouton Scan enfoncé et centrez le faisceau de visée sur le code. Une lecture réussie se traduit par un bip et un bref allumage du voyant Good Read.

CAUSE PROBABLE

Honeywell décrit un geste de lecture précis : léger angle, bouton Scan maintenu, faisceau centré. Selon la fiche technique, l'imageur EX25 lit d'environ 15 cm à 15 m (6 in à 50 ft), le N5603ER lit les codes 1D fins jusqu'à 5 mil, et la lecture des marquages directs (DPM) demande une licence optionnelle.

Attention : Selon la fiche réglementaire, le CK75 peut contenir un laser de classe 2 : ne regardez pas directement dans le faisceau (« NE PAS REGARDER DIRECTEMENT DANS LE FAISCEAU »). Toute commande, tout réglage ou toute procédure non prévus par la documentation peut exposer à un rayonnement dangereux.

QUE FAIRE

1. Pointez le terminal vers le code-barres en l'inclinant légèrement pour éviter les reflets.
2. Maintenez enfoncé le bouton Scan (touche Scan du clavier ou bouton latéral du bas).
3. Centrez le faisceau de visée sur le code.
4. Attendez le bip et l'allumage bref du voyant Good Read : les données s'inscrivent dans l'application active.
5. Relâchez le bouton Scan.
6. Pour un code gravé ou poinçonné (marquage direct DPM), vérifiez que la licence DPM optionnelle a été prise avec le terminal.

Selon la fiche technique, la version chambre froide dispose d'une fenêtre de lecture chauffée : voir [le CK75 en chambre froide](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [CK75 powered by Android 6.0 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Android 6 OS (CK75-A6-EN-QS Rev A) · [CK75 with Windows Embedded Handheld 6.5 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Windows Embedded Handheld 6.5 OS (CK75-W65-EN-QS Rev A) · [CK75 Ultra-Rugged Mobile Computer](#)  – CK75 Handheld Computer Data Sheet · [CK75 Mobile Computer](#)  – CK75 Mobile Computer Regulatory Sheet (CK75-ML-RS-01 Rev D) (documentation officielle).

Mon Honeywell CK75 n'apparaît pas sur l'ordinateur : USB et synchronisation

Transfert de fichiers sous Android 6 et synchronisation sous Windows Embedded Handheld 6.5.

Pourquoi mon terminal Honeywell CK75 sous Android n'apparaît-il pas sur mon ordinateur ?

Message : notification USB, choix `File transfers (MTP)` ou `Photo transfer (PTP)` .

Réponse courte : Par défaut, le CK75 sous Android se met en charge USB uniquement. Ouvrez le panneau de notifications, touchez la notification USB et choisissez « File transfers (MTP) » ou « Photo transfer (PTP) ».

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide Android 6 précise que le mode USB par défaut est la charge seule : le terminal n'apparaît pas dans l'explorateur tant qu'un mode de transfert n'est pas choisi.

QUE FAIRE

1. Raccordez le CK75 à l'ordinateur avec un accessoire USB de charge et de communication.
2. Faites glisser le doigt du haut de l'écran d'accueil vers le bas pour ouvrir le panneau de notifications.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Touchez la notification USB et choisissez **File transfers (MTP)** ou **Photo transfer (PTP)**.
4. Sur l'ordinateur Windows, ouvrez l'Explorateur de fichiers et cliquez sur le CK75 sous « Ce PC » (« This PC » ou « Computer »).
5. Copiez, déplacez ou supprimez les fichiers, y compris ceux de la carte microSD installée.

Source : [CK75 powered by Android 6.0 Quick Start Guide](#) – CK75 Quick Start Guide: Android 6 OS (CK75-A6-EN-QS Rev A) (documentation officielle).

Comment puis-je synchroniser mon terminal Honeywell CK75 sous Windows Embedded Handheld avec un PC ?

Réponse courte : Raccordez le CK75 en USB. Selon Honeywell, sous Windows 10, utilisez l'application Phone Companion ; sous Windows 8 ou 8.1, l'application Windows Phone s'ouvre d'elle-même. Pour un simple transfert de fichiers, ouvrez l'Explorateur et cliquez sur le CK75.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide Windows Embedded Handheld 6.5 décrit la synchronisation selon la version de Windows de l'ordinateur, ainsi qu'un transfert manuel de fichiers par l'Explorateur.

QUE FAIRE

1. Raccordez le CK75 à l'ordinateur avec un câble ou un accessoire USB de charge et de communication.
2. Windows 10 : ouvrez Phone Companion depuis Démarrer > Toutes les applications, choisissez Windows comme plate-forme du terminal et réglez les préférences de synchronisation.



3. Windows 8 ou 8.1 : l'application Windows Phone s'ouvre automatiquement à la connexion.
4. Windows 7 ou Mac : le guide indique de télécharger l'application Windows Phone pour ordinateur ou pour Mac.
5. Transfert manuel : ouvrez l'Explorateur de fichiers, cliquez sur le CK75 sous « Ce PC » ou « Ordinateur », puis copiez ou déplacez vos fichiers, y compris ceux de la carte microSD.

Source : [CK75 with Windows Embedded Handheld 6.5 Quick Start Guide](#) – CK75 Quick Start Guide: Windows Embedded Handheld 6.5 OS (CK75-W65-EN-QS Rev A) (documentation officielle).

Mon Honeywell CK75 ne s'allume pas ou ne se charge pas : batterie et alimentation

Démarrage, charge, échange et stockage de la batterie, d'après les guides de démarrage rapide, la fiche technique et la fiche batterie Honeywell.

Pourquoi mon terminal Honeywell CK75 ne s'allume-t-il pas ?

Symptômes : écran noir, aucune réaction à l'appui sur le bouton Power.

Réponse courte : Le CK75 est livré avec une batterie partiellement chargée : chargez-le au moins 6 heures sur un accessoire de charge de la série 70. Selon Honeywell, il s'allume automatiquement dès que la batterie est installée ; sinon, appuyez brièvement sur le bouton Power.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide Honeywell indiquent que le terminal est expédié partiellement chargé et qu'il démarre de lui-même à l'installation de la batterie. Une batterie vide ou mal verrouillée empêche ce démarrage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Assurez-vous que tous les éléments sont secs avant d'insérer la batterie : selon Honeywell, l'assemblage d'éléments mouillés peut causer des dommages non couverts par la garantie.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la batterie (lithium-ion 3,7 V, 5200 mAh) est bien en place et verrouillée par son loquet.
2. Posez le terminal sur un socle DX1, DX2 ou DX4 alimenté et laissez-le charger au moins 6 heures, comme le demande Honeywell.
3. Appuyez puis relâchez le bouton Power pour allumer le terminal.
4. Si le terminal était seulement en veille (Android), appuyez brièvement sur Power, puis faites glisser le cadenas vers le haut de l'écran.
5. Si le terminal reste figé, maintenez le bouton Power environ 8 secondes pour forcer le redémarrage : voir [l'écran ne répond plus](#).

Quand appeler un technicien : si le CK75 ne démarre toujours pas après 6 heures de charge sur un socle Honeywell, avec une batterie en bon état : les guides de démarrage rapide renvoient vers le portail de support technique Honeywell.

Utiliser le terminal pendant la charge allonge le temps nécessaire à une charge complète.

Sources : [CK75 powered by Android 6.0 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Android 6 OS (CK75-A6-EN-QS Rev A) · [CK75 with Windows Embedded Handheld 6.5 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Windows Embedded Handheld 6.5 OS (CK75-W65-EN-QS Rev A) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Honeywell CK75 ne se charge-t-il pas ?

Symptômes : niveau de batterie qui ne remonte pas sur le socle, charge très longue.

Réponse courte : Selon Honeywell, la charge ne se fait pas si le CK75 consomme plus de courant que la source n'en fournit : utilisez un socle DX1, DX2 ou DX4 avec son alimentation. Chargez entre +5 et +35 °C, au moins 6 heures, si possible sans

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



utiliser le terminal.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide précisent que la charge n'a pas lieu si le terminal tire plus de courant que la source ne peut en fournir, et que l'utilisation pendant la charge allonge le temps de charge. La fiche technique fixe la température de charge entre +5 °C et +35 °C.

Attention : Selon Honeywell, des batteries, périphériques ou adaptateurs secteur d'une autre marque peuvent causer des dommages non couverts par la garantie. Les éléments doivent être secs avant d'être raccordés au socle.

QUE FAIRE

1. Chargez le terminal sur un accessoire de charge de la série 70 : socle de bureau DX1, socle double DX2 ou socle quadruple DX4, avec son bloc d'alimentation.
2. Vérifiez que le socle est alimenté : le socle DX1 demande 12 V, 4 A ; hors Amérique du Nord, le cordon secteur est vendu séparément.
3. Laissez charger au moins 6 heures ; évitez d'utiliser le terminal pendant la charge.
4. Ramenez le terminal dans une pièce entre +5 °C et +35 °C avant de le recharger.
5. Utilisez uniquement des périphériques, câbles et adaptateurs Honeywell.

Le guide de démarrage rapide du socle DX1 affiche lui aussi les bornes de 5 °C et 35 °C.

Sources : [CK75 powered by Android 6.0 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Android 6 OS (CK75-A6-EN-QS Rev A) · [CK75 with Windows Embedded Handheld 6.5 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Windows Embedded Handheld 6.5 OS (CK75-W65-EN-QS Rev A) · [CK75 Ultra-Rugged Mobile Computer](#)  – CK75 Handheld Computer Data Sheet · [DX1 Desktop Dock Quick Start Guide](#)  – DX1 Desktop Dock Quick Start Guide (930-251-005 Rev A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment puis-je changer la batterie de mon terminal Honeywell CK75 sans l'éteindre ?

Message : **Battery Swap** (Android) ou **Hibernate** (Windows Embedded Handheld) dans le menu du bouton Power.

Réponse courte : Sous Android, maintenez le bouton Power, touchez « Battery Swap », remplacez la batterie puis appuyez sur Power. Sous Windows Embedded Handheld, choisissez « Hibernate » avant de retirer la batterie, puis appuyez sur Power après l'avoir remplacée.

CAUSE PROBABLE

Honeywell prévoit un mode dédié à l'échange rapide de batterie : Battery Swap sous Android 6, Hibernate sous Windows Embedded Handheld 6.5. Pour un retrait prolongé de la batterie, le guide Android demande d'éteindre complètement le terminal.

Attention : La fiche réglementaire CK75 avertit qu'un remplacement inadéquat de la batterie ou l'utilisation d'un appareil incompatible peut entraîner des brûlures, un incendie ou une explosion. Utilisez des batteries Honeywell et éliminez les batteries usagées selon la réglementation locale.

QUE FAIRE

1. Android 6 : maintenez le bouton Power jusqu'à l'affichage du menu, puis touchez **Battery Swap**.
2. Windows Embedded Handheld 6.5 : maintenez le bouton Power, puis touchez **Hibernate**.
3. Ouvrez le loquet, retirez la batterie et installez une batterie chargée.
4. Appuyez puis relâchez le bouton Power pour reprendre le travail.
5. Android : si la batterie doit rester retirée longtemps, éteignez plutôt le terminal (maintenez Power, touchez **Power Off**, puis **OK**).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [CK75 powered by Android 6.0 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Android 6 OS (CK75-A6-EN-QS Rev A) · [CK75 with Windows Embedded Handheld 6.5 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Windows Embedded Handheld 6.5 OS (CK75-W65-EN-QS Rev A) · [CK75 Mobile Computer](#)  – CK75 Mobile Computer Regulatory Sheet (CK75-ML-RS-01 Rev D) (documentation officielle).

Comment dois-je stocker les batteries de mon terminal Honeywell CK75 ?

Réponse courte : La fiche batterie Honeywell recommande un stockage à 23 °C avec une charge d'environ 50 %, jamais au-dessus de 60 °C. Ne court-circuitiez pas, ne mouillez pas et n'ouvrez pas la batterie, et rechargez-la uniquement sur un chargeur agréé Honeywell.

CAUSE PROBABLE

La fiche « Battery Pack Information: Model 1001AB01 », publiée parmi les documents du CK75, indique que la batterie est livrée partiellement déchargée et que la recharger après une décharge partielle ne réduit pas sa capacité d'origine. Un stockage au-dessus de 60 °C peut l'endommager.

Attention : Selon Honeywell : éloignez les objets métalliques des bornes (un court-circuit peut provoquer une explosion), n'immergez pas la batterie, ne l'incinérez pas, ne la passez pas au micro-ondes, ne la démontez pas et ne percez pas son boîtier. Éliminez les batteries lithium-ion selon la réglementation locale.

QUE FAIRE

1. Chargez une batterie neuve avant sa première utilisation.
2. Pour la durée de vie la plus longue, chargez entre 20 °C et 25 °C.
3. Stockez les batteries de rechange à environ 23 °C, chargées à 50 %.
4. Respectez les limites de stockage : -20 °C à +60 °C pour la batterie standard, -30 °C à +60 °C pour la batterie chambre froide.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Remplacez une batterie uniquement par une batterie du même modèle ; à défaut, contactez un représentant ou un distributeur Honeywell.

La fiche batterie ne nomme pas de modèle de terminal : elle figure dans la liste des documents de la page produit CK75. Pour le terminal lui-même, la fiche technique fixe la charge entre +5 °C et +35 °C.

Sources : [Battery Pack Information: Model 1001AB01](#)  – Fiche batterie Honeywell 943-257-007 Rev B · [CK75 Ultra-Rugged Mobile Computer](#)  – CK75 Handheld Computer Data Sheet (documentation officielle).

Puis-je poser mon terminal Honeywell CK75 mouillé sur son socle de charge ?

Réponse courte : Non : Honeywell demande que tous les éléments soient secs avant de raccorder le terminal ou la batterie à un socle ou à un périphérique. Le raccordement d'éléments mouillés peut causer des dommages non couverts par la garantie.

CAUSE PROBABLE

Le CK75 est classé IP67 contre la pluie et la poussière (IP65 pour la version chambre froide) selon sa fiche technique, mais les guides de démarrage rapide et le guide du socle DX1 rappellent que les contacts doivent être secs au moment de la connexion.

Attention : Raccorder des éléments mouillés peut endommager le terminal ou le socle ; Honeywell précise que ces dommages ne sont pas couverts par la garantie.

QUE FAIRE

1. Essuyez et laissez sécher le terminal et la batterie avant de les poser sur le socle.
2. Vérifiez que le logement de batterie est sec avant d'insérer la batterie.
3. Ne raccordez le terminal au socle DX1, DX2 ou DX4 qu'une fois tous les éléments secs.



Sources : [CK75 powered by Android 6.0 Quick Start Guide](#) – CK75 Quick Start Guide: Android 6 OS (CK75-A6-EN-QS Rev A) · [DX1 Desktop Dock Quick Start Guide](#) – DX1 Desktop Dock Quick Start Guide (930-251-005 Rev A) · [CK75 Ultra-Rugged Mobile Computer](#) – CK75 Handheld Computer Data Sheet (documentation officielle).

Comment réinitialiser un Honeywell CK75 ?

Redémarrage par le menu Power

La procédure de redémarrage proposée par Honeywell pour Android 6 et pour Windows Embedded Handheld 6.5.

Comment puis-je réinitialiser mon terminal Honeywell CK75 ?

Message : **Reset** (Android) ou **Reboot** (Windows Embedded Handheld) dans le menu du bouton Power.

Réponse courte : Maintenez le bouton Power jusqu'au menu, choisissez « Reset » sous Android ou « Reboot » sous Windows Embedded Handheld, puis touchez « OK ». Si l'écran ne répond plus, maintenez Power environ 8 secondes pour forcer le redémarrage.

CAUSE PROBABLE

Selon les guides de démarrage rapide Honeywell, ce redémarrage sert à débloquer une application qui ne répond plus. Lorsque l'écran tactile ne réagit plus du tout, Honeywell prévoit un redémarrage forcé par appui long sur Power.

QUE FAIRE

1. Enregistrez votre travail si l'application répond encore.
2. Android 6 : maintenez le bouton Power jusqu'à l'affichage du menu, sélectionnez **Reset** , puis touchez **OK** .

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Windows Embedded Handheld 6.5 : maintenez le bouton Power, sélectionnez **Reboot** , puis touchez **OK** .
4. Si l'écran tactile ne répond pas, maintenez le bouton Power environ 8 secondes, jusqu'au redémarrage.

Quand appeler un technicien : si le problème persiste après le redémarrage : Honeywell prévoit alors une réinitialisation d'usine (Factory Reset, ou Clean Boot), décrite dans le guide utilisateur 75 Series réservé aux comptes Honeywell ; confiez-la à votre service informatique ou à un technicien, après sauvegarde des données.

Dans le guide Android, l'option « Reset » du menu Power correspond au redémarrage normal du terminal ; la réinitialisation d'usine (Factory Reset) est une procédure distincte.

Sources : [CK75 powered by Android 6.0 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Android 6 OS (CK75-A6-EN-QS Rev A) · [CK75 with Windows Embedded Handheld 6.5 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Windows Embedded Handheld 6.5 OS (CK75-W65-EN-QS Rev A) (documentation officielle).

Mon Honeywell CK75 est-il sous Android ou sous Windows ? Système d'exploitation

Les deux systèmes proposés par Honeywell pour le CK75, et comment les distinguer.

Mon terminal Honeywell CK75 fonctionne-t-il sous Android ou sous Windows ?

Réponse courte : Les deux existent : Honeywell a proposé le CK75 sous Android 6.0 (Marshmallow, avec les services Google) et sous Windows Embedded Handheld 6.5. Chaque système a son propre guide de démarrage rapide et son propre guide utilisateur 75 Series.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

La fiche technique présente Windows Embedded Handheld 6.5 et Android 6.x comme les deux systèmes d'exploitation du CK75, sur la même plate-forme matérielle. Les options du bouton Power et la connexion à un PC diffèrent selon le système.

QUE FAIRE

1. Maintenez le bouton Power : le menu propose **Battery Swap** et **Reset** sous Android, **Suspend**, **Hibernate** et **Reboot** sous Windows Embedded Handheld.
2. Sous Android, les boutons Back, Recent Apps et Home et l'icône All Apps apparaissent sur l'écran d'accueil.
3. Suivez ensuite, dans chaque fiche de ce guide, les étapes propres à votre système.
4. Honeywell publie un guide de démarrage rapide par système : CK75-A6-EN-QS (Android 6) et CK75-W65-EN-QS (Windows Embedded Handheld 6.5).

Le passage d'un système à l'autre sur un terminal existant n'est pas décrit dans les documents publics consultés.

Sources : [CK75 Ultra-Rugged Mobile Computer](#)  – CK75 Handheld Computer Data Sheet · [CK75 powered by Android 6.0 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Android 6 OS (CK75-A6-EN-QS Rev A) · [CK75 with Windows Embedded Handheld 6.5 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Windows Embedded Handheld 6.5 OS (CK75-W65-EN-QS Rev A) · [CK75 Handheld Computer](#)  – Page produit Honeywell CK75 (caractéristiques et documents) (documentation officielle).

Écran figé, mise en veille et boutons du Honeywell CK75 : solutions

Redémarrage forcé, délai de mise en veille, boutons latéraux et volume.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'écran tactile de mon terminal Honeywell CK75 ne répond-il plus ?

Symptômes : écran figé, appuis sans effet.

Réponse courte : Maintenez le bouton Power environ 8 secondes : selon Honeywell, le CK75 redémarre alors de lui-même. Si une seule application est bloquée et que le menu Power s'affiche encore, préférez le redémarrage par ce menu.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide Honeywell (Android 6 et Windows Embedded Handheld 6.5) prévoient ce redémarrage forcé lorsque l'écran tactile ne répond plus.

QUE FAIRE

1. Maintenez le bouton Power enfoncé environ 8 secondes, jusqu'au redémarrage du terminal.
2. Attendez la fin du démarrage, puis déverrouillez l'écran (Android : faites glisser le cadenas vers le haut).
3. Si l'écran répond mais qu'une application reste bloquée, utilisez le menu Power : voir [le redémarrage par le menu Power](#).

Quand appeler un technicien : si l'écran reste figé après plusieurs redémarrages forcés : les guides de démarrage rapide orientent vers la réinitialisation d'usine (Factory Reset, Clean Boot) et vers le support technique Honeywell.

Sources : [CK75 powered by Android 6.0 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Android 6 OS (CK75-A6-EN-QS Rev A) · [CK75 with Windows Embedded Handheld 6.5 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Windows Embedded Handheld 6.5 OS (CK75-W65-EN-QS Rev A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'écran de mon terminal Honeywell CK75 s'éteint-il tout seul ?

Réponse courte : C'est la mise en veille automatique après une période d'inactivité. Appuyez brièvement sur Power pour réveiller le terminal ; le délai se règle dans Settings > Display > Sleep sous Android, ou dans Settings > Power, onglet Advanced, sous Windows Embedded Handheld.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, le mode veille (Sleep sous Android, Suspend sous Windows) éteint l'écran tactile et verrouille le terminal après un délai d'inactivité ; sous Windows Embedded Handheld, il coupe aussi les radios et les composants internes non essentiels.

QUE FAIRE

1. Appuyez puis relâchez le bouton Power pour réveiller le terminal.
2. Android : faites glisser le cadenas vers le haut de l'écran pour déverrouiller.
3. Android : réglez le délai dans All Apps > Settings > Display > Sleep.
4. Windows Embedded Handheld : réglez le délai dans Settings > Power, onglet Advanced.
5. Windows Embedded Handheld : pour mettre le terminal en veille volontairement, maintenez Power puis touchez **Suspend**.

Sources : [CK75 powered by Android 6.0 Quick Start Guide](#) – CK75 Quick Start Guide: Android 6 OS (CK75-A6-EN-QS Rev A) · [CK75 with Windows Embedded Handheld 6.5 Quick Start Guide](#) – CK75 Quick Start Guide: Windows Embedded Handheld 6.5 OS (CK75-W65-EN-QS Rev A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le bouton latéral de mon terminal Honeywell CK75 ouvre-t-il l'application Notes ?

Réponse courte : Selon Honeywell, le bouton latéral du haut (Application) ouvre l'application Notes et celui du bas (Scan) déclenche le scanner. Les boutons de volume règlent le son : celui du haut l'augmente, celui du bas le diminue.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide décrivent l'affectation par défaut des boutons : bouton Application, bouton Scan latéral, boutons de volume, touche Scan du clavier et touches de modification, qui donnent accès aux valeurs secondaires imprimées sur le clavier.

Attention : La fiche réglementaire CK75 avertit qu'une écoute prolongée à fort volume peut endommager l'audition (« A pleine puissance, l'écoute prolongée peut endommager l'audition de l'utilisateur »).

QUE FAIRE

1. Pour lire un code, utilisez le bouton Scan latéral (en bas) ou la touche Scan du clavier.
2. Pour taper la valeur secondaire d'une touche, utilisez une touche de modification, puis la touche portant cette valeur sur le clavier.
3. Pour régler le son, utilisez les boutons de volume : haut pour augmenter, bas pour diminuer.
4. Sous Android, les boutons Back, Recent Apps et Home permettent de revenir à l'écran précédent, de passer d'une application à l'autre et de revenir à l'accueil.

Sources : [CK75 powered by Android 6.0 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Android 6 OS (CK75-A6-EN-QS Rev A) · [CK75 with Windows Embedded Handheld 6.5 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Windows Embedded Handheld 6.5 OS (CK75-W65-EN-QS Rev A) · [CK75 Mobile Computer](#)  – CK75 Mobile Computer Regulatory Sheet (CK75-ML-RS-01 Rev D) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Carte microSD, chambre froide et fin de support du Honeywell CK75

Les autres questions fréquentes, d'après les guides et la page produit Honeywell.

Pourquoi mon terminal Honeywell CK75 ne reconnaît-il pas ma carte microSD ?

Réponse courte : Honeywell demande de formater la carte avant sa première utilisation et de l'installer terminal éteint (Android) ou en hibernation (Windows Embedded Handheld), batterie retirée. Il recommande des cartes microSD industrielles de type SLC.

CAUSE PROBABLE

Selon les guides de démarrage rapide, la carte doit être formatée avant la première utilisation et posée batterie retirée. Honeywell recommande des cartes SLC (Single Level Cell) de qualité industrielle pour les performances et la durabilité.

QUE FAIRE

1. Formatez la carte microSD avant de l'utiliser pour la première fois.
2. Android : éteignez le terminal (maintenez Power, puis **Power Off** et **OK**). Windows Embedded Handheld : mettez-le en hibernation (maintenez Power, puis **Hibernate**).
3. Retirez la batterie, ouvrez le cache du logement microSD et installez ou retirez la carte.
4. Remettez la batterie ; appuyez sur Power si le terminal ne redémarre pas de lui-même.
5. Si le problème persiste, essayez une carte SLC industrielle : un commercial Honeywell peut conseiller des cartes qualifiées.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [CK75 powered by Android 6.0 Quick Start Guide](#) – CK75 Quick Start Guide: Android 6 OS (CK75-A6-EN-QS Rev A) · [CK75 with Windows Embedded Handheld 6.5 Quick Start Guide](#) – CK75 Quick Start Guide: Windows Embedded Handheld 6.5 OS (CK75-W65-EN-QS Rev A) (documentation officielle).

Mon terminal Honeywell CK75 peut-il fonctionner en chambre froide ?

Réponse courte : Le CK75 standard fonctionne de -20 °C à +60 °C, avec une exposition brève à -30 °C. Pour un usage en froid, Honeywell propose une version Cold Storage, utilisable de -30 °C à +60 °C, avec chauffage de l'écran tactile et de la fenêtre de lecture.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique distingue deux versions : standard (IP67) et Cold Storage (IP65), cette dernière étant équipée de chauffages pour l'écran et la fenêtre de lecture. Dans les deux cas, la charge reste limitée à la plage de +5 °C à +35 °C.

Attention : Ne chargez pas le terminal en dehors de la plage de +5 °C à +35 °C indiquée par la fiche technique.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la version de votre terminal : seule la version Cold Storage est prévue pour fonctionner en continu jusqu'à -30 °C.
2. Ne rechargez pas le terminal en chambre froide : ramenez-le dans une pièce entre +5 °C et +35 °C.
3. Pour les batteries de rechange, respectez les limites de stockage de la fiche batterie : -30 °C à +60 °C pour la batterie chambre froide, -20 °C à +60 °C pour la batterie standard.
4. Assurez-vous que le terminal est sec avant de le poser sur son socle : voir [terminal mouillé sur le socle](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [CK75 Ultra-Rugged Mobile Computer](#) – [CK75 Handheld Computer Data Sheet](#) · [Battery Pack Information: Model 1001AB01](#) – Fiche batterie Honeywell 943-257-007 Rev B (documentation officielle).

Le Honeywell CK75 est-il encore pris en charge par Honeywell ?

Réponse courte : Le CK75 n'est plus commercialisé depuis le 31 janvier 2021. La page produit Honeywell annonce la fin du service et du support au 31 décembre 2026 et propose le CK65 comme remplaçant.

CAUSE PROBABLE

La page produit Honeywell classe le CK75 parmi les produits arrêtés et indique ses dates de fin de commercialisation et de fin du service et du support.

QUE FAIRE

1. Faites réparer ou réviser vos CK75 avant le 31 décembre 2026, date de fin du service et du support annoncée par Honeywell.
2. Préparez le remplacement : Honeywell désigne le CK65 comme modèle de remplacement.
3. Conservez les guides de démarrage rapide, la fiche technique et les fiches batterie, toujours publiés sur la page produit Honeywell.

Quand appeler un technicien : pour toute réparation : la page produit fixe au 31 décembre 2026 la fin du service et du support Honeywell pour le CK75.

Sources : [CK75 Handheld Computer \(page Honeywell Canada en français\)](#) – Page produit Honeywell CK75 : statut et dates de fin de vie · [CK75 Handheld Computer](#) – Page produit Honeywell CK75 (caractéristiques et documents) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour un terminal Honeywell CK75 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord une recharge, un réglage ou un redémarrage.

Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Le terminal ne démarre pas après la charge** : Si le CK75 ne démarre toujours pas après 6 heures de charge sur un socle Honeywell, avec une batterie en bon état : les guides de démarrage rapide renvoient vers le portail de support technique Honeywell.
- **Le problème persiste après redémarrage** : Si le problème persiste après le redémarrage : Honeywell prévoit alors une réinitialisation d'usine (Factory Reset, ou Clean Boot), décrite dans le guide utilisateur 75 Series réservé aux comptes Honeywell ; confiez-la à votre service informatique ou à un technicien, après sauvegarde des données.
- **Écran toujours figé** : Si l'écran reste figé après plusieurs redémarrages forcés : les guides de démarrage rapide orientent vers la réinitialisation d'usine (Factory Reset, Clean Boot) et vers le support technique Honeywell.
- **Réparation avant la fin du support** : Pour toute réparation : la page produit fixe au 31 décembre 2026 la fin du service et du support Honeywell pour le CK75.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Honeywell CK75 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Audit de la couverture Wi-Fi

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Honeywell CK75

Comment réinitialiser un Honeywell CK75 ?

Maintenez le bouton Power jusqu'au menu, choisissez Reset sous Android ou Reboot sous Windows Embedded Handheld, puis touchez OK. Si l'écran ne répond plus, maintenez Power environ 8 secondes pour forcer le redémarrage. Si le problème persiste, Honeywell

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



prévoit une réinitialisation d'usine (Factory Reset, ou Clean Boot), à faire après sauvegarde des données. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps faut-il pour charger un Honeywell CK75 ?

Honeywell demande de charger le CK75 au moins 6 heures sur un accessoire de charge de la série 70, comme les socles DX1, DX2 ou DX4. Utiliser le terminal pendant la charge allonge ce délai. La fiche technique fixe la température de charge entre +5 °C et +35 °C. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment changer la batterie d'un CK75 sans l'éteindre ?

Sous Android, maintenez Power, touchez Battery Swap, remplacez la batterie puis appuyez sur Power. Sous Windows Embedded Handheld, choisissez Hibernater avant de retirer la batterie, puis appuyez sur Power après l'avoir remplacée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Le Honeywell CK75 fonctionne-t-il sous Android ou sous Windows ?

Les deux existent : Honeywell a proposé le CK75 sous Android 6.0 (Marshmallow, avec les services Google) et sous Windows Embedded Handheld 6.5. Chaque système a son propre guide de démarrage rapide et son propre guide utilisateur 75 Series. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi mon CK75 n'apparaît-il pas sur mon PC ?

Sous Android, le CK75 se met par défaut en charge USB uniquement. Ouvrez le panneau de notifications, touchez la notification USB et choisissez File transfers (MTP) ou Photo transfer (PTP) : le terminal apparaît alors dans l'Explorateur de fichiers. [Voir la fiche](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



[détaillée.](#)

Que faire si l'écran d'un CK75 est figé ?

Maintenez le bouton Power environ 8 secondes : selon Honeywell, le CK75 redémarre alors de lui-même. Si le menu Power s'affiche encore, préférez le redémarrage par ce menu (Reset sous Android, Reboot sous Windows Embedded Handheld). [Voir la fiche détaillée.](#)

Le Honeywell CK75 est-il encore supporté ?

Le CK75 n'est plus commercialisé depuis le 31 janvier 2021. La page produit Honeywell annonce la fin du service et du support au 31 décembre 2026 et propose le CK65 comme remplaçant. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Honeywell, consultées le 20 octobre 2026.

- [CK75 Handheld Computer](#)  – Page produit Honeywell CK75 (caractéristiques et documents) **officielle**
- [CK75 Handheld Computer \(page Honeywell Canada en français\)](#)  – Page produit Honeywell CK75 : statut et dates de fin de vie **officielle**
- [CK75 powered by Android 6.0 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Android 6 OS (CK75-A6-EN-QS Rev A) **officielle**
- [CK75 with Windows Embedded Handheld 6.5 Quick Start Guide](#)  – CK75 Quick Start Guide: Windows Embedded Handheld 6.5 OS (CK75-W65-EN-QS Rev A) **officielle**
- [CK75 Ultra-Rugged Mobile Computer](#)  – CK75 Handheld Computer Data Sheet **officielle**
- [CK75 Mobile Computer](#)  – CK75 Mobile Computer Regulatory Sheet (CK75-ML-RS-01 Rev D) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Battery Pack Information: Model 1001AB01](#)  – Fiche batterie Honeywell 943-257-007 Rev B **officielle**
- [DX1 Desktop Dock Quick Start Guide](#)  – DX1 Desktop Dock Quick Start Guide (930-251-005 Rev A) **officielle**

Les guides utilisateur « 75 Series User Guide: Android 6 OS » (Cx75-A6-EN-UG) et « 75 Series User Guide: Windows Embedded Handheld 6.5 OS » (Cx75-W65-EN-UG), le guide « User Guide: Android Network and Security », les instructions « DX1, DX2, DX4 Computer and Battery Cup Installation Instructions » (931-072) et la base de connaissances support.honeywellaidc.com / honeywellaidc.force.com n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell CK75](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Honeywell \(Granit 1920i, Granit 1980i / 1981i, Granit Ultra 2100i / 2105i, Granit XP 1990i / 1991i, HF800, CK3R et CK3X, CK62, CK65, CK67, ScanPal EDA61K\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Honeywell](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/honeywell/ck75>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

