

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Honeywell › ScanPal EDA61K

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell ScanPal EDA61K : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, User Guide ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020), Quick Start Guide EDA61K-A-EN-QS-01 Rev B et fiche technique EDA61K (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell ScanPal EDA61K →

En bref. Le Honeywell ScanPal EDA61K est un terminal mobile durci sous Android, à clavier numérique (34 touches) ou alphanumérique (47 touches) et écran tactile de 4 pouces, avec un imageur EX20 ou N6703 ; le modèle EDA61K-1 ajoute la 4G, la téléphonie et le GPS. La page produit Honeywell indique Android 9, évolutif vers Android 10, et une fin du service et du support au 1er juin 2028. Le guide utilisateur Honeywell détaille les deux comportements du voyant de batterie, les réglages de scan (symbolologies, wedge, suffixe, déclenchement), le mode Provisioning et la réinitialisation d'usine. Ce guide les reprend fiche par fiche, avec les consignes de sécurité batterie. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant clignote ou s'allume en rouge** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal ne lit pas, ou les données n'arrivent pas** : voir [le terminal ne lit pas](#), les données n'arrivent pas dans l'application et ajouter Entrée après la lecture.
- **Le terminal est bloqué** : commencez par [le redémarrage](#) ; la [réinitialisation d'usine](#) efface toutes les données.
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants de mon Honeywell EDA61K ?

Repérage par signal

L'EDA61K signale son état par un voyant d'état de la batterie, dont le comportement dépend du réglage Battery LED (Honeywell par défaut, ou Android), et par un voyant de lecture placé autour du haut-parleur avant. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Voyant ou message	État (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Voyant de batterie, terminal non branché	● ambre clignotant (mode Honeywell)	Batterie sous 15 %	Voyant de batterie orange clignotant
Voyant de batterie, terminal non branché	○ éteint	Batterie au-dessus de 15 % (fonctionnement normal)	Voyant de batterie
Voyant de batterie, sur alimentation	● ambre fixe (mode Honeywell)	En charge, de 0 à 60 %	Le terminal ne se charge pas

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyant ou message	État (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Voyant de batterie, sur alimentation	● vert clignotant (mode Honeywell)	En charge, de 60 à 95 %	Charge et voyants
Voyant de batterie, sur alimentation	● vert fixe (mode Honeywell)	Charge supérieure à 95 %	Charge et voyants
Voyant de batterie	● rouge clignotant (mode Honeywell)	Erreur de batterie	Erreur de batterie
Voyant de batterie, terminal non branché	● rouge clignotant (mode Android)	Batterie sous 15 %	Voyant rouge clignotant
Voyant de batterie, sur alimentation	● rouge fixe (mode Android)	En charge, batterie sous 15 %	Charge et voyants
Icône d'erreur de batterie (barre d'état)	—	Installer une autre batterie ; si le problème persiste, contacter le support Honeywell	Erreur de batterie
Voyant de lecture et bip court	● vert	Bonne lecture	Le terminal ne lit pas
Voyant de lecture (bip d'erreur si Bad Read Notification est activée)	● rouge	Échec de lecture : symbologie désactivée ou code illisible	Voyant de lecture rouge

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyant ou message	État (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Code-barres de configuration sans effet	—	Mode Provisioning désactivé	Code de configuration refusé
Notification Android System (USB)	—	Transfert de fichiers USB désactivé par défaut	Le PC ne voit pas le terminal

Les états du voyant de batterie proviennent du guide utilisateur EDA61K, qui décrit le comportement Honeywell (réglage d'usine) et le comportement Android (Settings > Honeywell Settings > Battery LED). Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Voyant orange ou rouge sur le Honeywell EDA61K : causes et solutions

Ces fiches couvrent les états du voyant de batterie et du voyant de lecture qui signalent une anomalie.

Pourquoi le voyant de batterie de mon terminal Honeywell EDA61K clignote-t-il en orange ?

Voyant : batterie ambre clignotant, terminal non branché.

Réponse courte : Avec le réglage Honeywell par défaut, un voyant de batterie ambre clignotant signale une batterie sous 15 % alors que le terminal n'est pas branché. Posez-le sur sa base de charge ou remplacez la batterie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur EDA61K décrit deux comportements du voyant de batterie, réglables dans Settings > Honeywell Settings > Battery LED : Honeywell (réglage d'usine) et Android. En mode Honeywell, l'ambre clignotant signale moins de 15 % hors alimentation ; en mode Android, la batterie faible se signale en rouge clignotant.

QUE FAIRE

1. Enregistrez votre travail.
2. Posez le terminal sur la base Home Base, branchez le câble USB avec l'adaptateur secteur, ou remplacez la batterie : voir [changer la batterie](#).
3. Sur le chargeur, le voyant passe à l'ambre fixe (0 à 60 %), puis au vert clignotant (60 à 95 %) et au vert fixe (plus de 95 %).
4. Pour connaître le mode du voyant, ouvrez Settings > Honeywell Settings > Battery LED : Default, Honeywell (réglage d'usine) ou No Battery LED.

Source : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de batterie de mon terminal Honeywell EDA61K clignote-t-il en rouge ?

Voyant : batterie rouge clignotant · Icône : erreur de batterie dans la barre d'état.

Réponse courte : Avec le réglage Honeywell par défaut, un voyant rouge clignotant signale une erreur de batterie : installez une autre batterie. Si le voyant est réglé en mode Android, le rouge clignotant indique plutôt une batterie sous 15 %, terminal non branché.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide utilisateur, l'icône d'erreur de batterie de la barre d'état demande d'installer une autre batterie et, si le problème persiste, de contacter le support technique Honeywell.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Selon Honeywell, un remplacement inadéquat ou un appareil incompatible peut provoquer brûlures, incendie ou explosion. N'ouvrez pas, n'écrasez pas, ne percez pas, n'incinerez pas et ne chauffez pas la batterie.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le mode du voyant dans Settings > Honeywell Settings > Battery LED.
2. En mode Honeywell : éteignez le terminal, retirez la batterie et installez une autre batterie chargée.
3. Vérifiez que la batterie est bien verrouillée : appuyez sur son bord inférieur jusqu'à l'enclenchement du verrou.
4. En mode Android : branchez le terminal ou changez la batterie, la charge étant sous 15 %.

Quand appeler un technicien : si l'erreur de batterie persiste avec une autre batterie : le guide utilisateur demande de contacter le support technique Honeywell ; un terminal ou une batterie endommagés doivent être envoyés à un centre de service Honeywell.

Source : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de lecture de mon terminal Honeywell EDA61K s'allume-t-il en rouge ?

Voyant : lecture rouge (anneau du haut-parleur avant) · Bip : bip d'erreur si la notification de mauvaise lecture est activée.

Réponse courte : Selon Honeywell, le voyant de lecture rouge signale un échec de lecture : vérifiez que la symbologie du code est activée. Le vert signale une bonne lecture.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le voyant Good Read éclaire l'anneau extérieur du haut-parleur avant : vert pour une bonne lecture, rouge pour un échec. Dans les réglages de scan, la notification de mauvaise lecture (Bad Read Notification : clignotement rouge et bip d'erreur) est désactivée par défaut.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Honeywell Settings > Scan Settings > Internal Scanner > Default Profile > Symbology Settings.
2. Cochez la symbologie du code à lire.
3. Recommencez en centrant le faisceau et en gardant tout le code dans le cadre d'éclairage.
4. Pour un code 1D abîmé ou mal imprimé, activez **Poor Quality 1D Reading** dans Decode Settings : voir [le terminal ne lit pas](#).

Source : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Mon Honeywell EDA61K ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Symbologies, réglages de décodage et de déclenchement, et poignée pistolet.

Pourquoi mon terminal Honeywell EDA61K ne lit-il pas les codes-barres ?

Symptômes : pas de bip, voyant de lecture éteint ou rouge.

Réponse courte : Testez la lecture dans l'application Scan Demo, puis vérifiez que la symbologie est activée dans Settings > Honeywell Settings > Scan Settings. Visez avec un léger angle, centrez le faisceau et gardez tout le code dans le cadre

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



d'éclairage.

CAUSE PROBABLE

Honeywell signale que toutes les symbologies ne sont pas activées par défaut. Les boutons de lecture peuvent aussi être désactivés (Enable Scan Trigger), et une application qui prend la main sur le scanner par l'API BarcodeReader suspend temporairement le Scan Wedge.

Attention : Le guide de démarrage rapide signale une étiquette de sécurité laser sur le terminal : respectez ses indications.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'application Scan Demo (balayez vers le haut, puis Demos > Scan Demo) et lisez le code : si les données s'affichent, le scanner fonctionne et le réglage est à chercher dans l'application.
2. Activez la symbologie : Settings > Honeywell Settings > Scan Settings > Internal Scanner > Default Profile > Symbology Settings.
3. Dans Trigger Settings, vérifiez que **Enable Scan Trigger** est activé.
4. Pour un code 1D abîmé ou mal imprimé, activez **Poor Quality 1D Reading** dans Decode Settings ; **Decode Security** (2 par défaut) est plus tolérant avec une valeur plus basse.
5. Laissez les Imager Settings à leurs valeurs recommandées, comme le conseille Honeywell.
6. En dernier recours, restaurez le profil : icône en haut à droite d'un écran de réglages de scan, puis **Restore all defaults**.

Activez uniquement les symbologies utiles : selon Honeywell, une liste courte accélère la lecture.
Imageurs possibles : EX20 (proche et lointain) ou N6703.

Sources : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) · [ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android Quick Start Guide](#)  – Quick Start Guide: ScanPal EDA61K (EDA61K-A-EN-QS-01 Rev B) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le scanner de mon terminal Honeywell EDA61K s'arrête-t-il au bout de quelques secondes ?

Réponse courte : Par défaut, le scanner s'éteint après 20 secondes sans lecture réussie (Decode Timeout) et fonctionne en mode « One Shot ». Ces réglages se modifient dans les Trigger Settings du profil de scan.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide utilisateur, les Trigger Settings règlent le délai avant lecture (Scan delay, 0 seconde par défaut), le délai d'abandon (Decode Timeout, 20 secondes), le mode de déclenchement et le délai avant une nouvelle lecture du même code (Same symbol timeout).

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Honeywell Settings > Scan Settings > Internal Scanner > Default Profile > Trigger Settings.
2. Ajustez **Decode Timeout** si la lecture doit rester active plus de 20 secondes.
3. Choisissez le **Trigger Scan Mode** : One Shot (par défaut), Continuous, Read on release ou Read on second trigger press.
4. Si le même code doit être relu rapidement, réglez **Same symbol timeout**.
5. Pour ne lire que le code visé quand plusieurs codes sont proches, activez **Center Decode** dans Decode Settings.

Source : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi la poignée pistolet de mon terminal Honeywell EDA61K ne déclenche-t-elle pas la lecture ?

Réponse courte : La poignée doit être activée : Settings > Honeywell Settings > ScanHandle Settings, puis « Enable ScanHandle ». Vérifiez aussi qu'elle est fixée au terminal avec sa vis longue, comme le montre le guide de démarrage rapide de la poignée EDA61K-SH.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide utilisateur, la poignée ScanHandle se gère dans les réglages Honeywell. Le guide de démarrage rapide de la poignée EDA61K-SH indique de la fixer avec une vis longue et de presser sa gâchette pour lire.

QUE FAIRE

1. Fixez la poignée EDA61K-SH au terminal et serrez la vis longue.
2. Ouvrez Settings > Honeywell Settings > ScanHandle Settings et touchez **Enable ScanHandle**.
3. Pressez la gâchette de la poignée pour lire un code.
4. Testez aussi les boutons Scan latéraux : s'ils lisent, le problème vient de la poignée ou de son activation.

Sources : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) · [ScanPal EDA61K-SH Quick Start Guide](#) – ScanPal EDA61K-SH Quick Start Guide (EDA61K-SH-QS Rev A) (documentation officielle).



Les données lues par mon Honeywell EDA61K n'arrivent pas : wedge, préfixe et suffixe

Envoi des données à l'application par le Scan Wedge, et ajout d'un suffixe comme la touche Entrée.

Pourquoi les codes lus par mon terminal Honeywell EDA61K n'arrivent-ils pas dans mon application ?

Symptômes : la lecture bipe, mais rien ne s'inscrit dans l'application.

Réponse courte : Vérifiez que le Scan Wedge est activé (Wedge, activé par défaut) dans les Data Processing Settings du profil de scan. Si l'application utilise l'API BarcodeReader, le wedge est suspendu tant qu'elle a la main sur le scanner.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, le Scan Wedge envoie les données lues à l'application active comme une saisie clavier. Les réglages du profil Default s'appliquent à toutes les applications sans profil propre ; une application peut aussi avoir son propre profil.

QUE FAIRE

1. Testez dans Scan Demo : si les données s'affichent, le scanner fonctionne.
2. Ouvrez Settings > Honeywell Settings > Scan Settings > Internal Scanner > Default Profile > Data Processing Settings et vérifiez que **Wedge** est activé.
3. Vérifiez la méthode d'envoi (**Wedge Method** : Standard ou Keyboard) et le jeu de caractères (**Charset** , ISO-8859-1 par défaut).
4. Si l'application a son propre profil, contrôlez-le : Settings > Honeywell Settings > Scan Settings > Internal Scanner, puis le profil de l'application.
5. Si l'application pilote le scanner par l'API BarcodeReader, voyez avec son éditeur : le wedge est alors suspendu.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Comment puis-je ajouter une validation (Entrée) après chaque lecture sur mon terminal Honeywell EDA61K ?

Réponse courte : Ajoutez un suffixe dans les Data Processing Settings du profil de scan : `\r` pour un retour chariot, `\n` pour un saut de ligne, `\t` pour une tabulation. Par défaut, aucun préfixe ni suffixe n'est ajouté.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur indique que les champs Prefix et Suffix acceptent des codes de substitution : `\r` (13), `\n` (10), `\t` (9) et `\\` (barre oblique inverse). Le réglage Wedge as Keys (9,10,13 par défaut) fait envoyer ces caractères comme des touches.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Honeywell Settings > Scan Settings > Internal Scanner > Default Profile (ou le profil de l'application) > Data Processing Settings.
2. Dans **Suffix**, saisissez `\r` pour un retour chariot (Entrée) ou `\t` pour une tabulation.
3. Dans **Prefix**, ajoutez si besoin un texte placé avant les données.
4. Pour transmettre l'identifiant de symbologie, réglez **Symbology Prefix** sur Honeywell ou AIM (None par défaut).
5. Vérifiez le résultat dans Scan Demo ou dans votre application.

Source : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Wi-Fi, Bluetooth et USB du Honeywell EDA61K : connexion et appairage

Connexion Wi-Fi et certificats, appairage Bluetooth et transfert de fichiers vers un ordinateur.

Pourquoi mon terminal Honeywell EDA61K ne se connecte-t-il pas au Wi-Fi ?

Réponse courte : La radio Wi-Fi est désactivée par défaut. Ouvrez Settings > Network & internet > Wi-Fi, activez-la, touchez le réseau et saisissez le mot de passe ou le certificat. Si le mot de passe du réseau a changé, appuyez longuement sur le réseau enregistré pour le modifier ou l'oublier.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide utilisateur, les réseaux enregistrés se reconnectent automatiquement lorsqu'ils sont à portée. L'EDA61K prend en charge WPA2, WPA et 802.1x ; Honeywell recommande WPA2 avec clé partagée (PSK) ou 802.1x, qui demande un certificat racine (et un certificat utilisateur en TLS).

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Network & internet > Wi-Fi et activez la radio.
2. Touchez le réseau ; pour un réseau masqué, touchez **Add network** en bas de la liste, saisissez le SSID et le protocole de sécurité, puis **Save** .
3. Saisissez le mot de passe, la clé ou le nom du certificat, puis touchez **Connect** .
4. Après un changement de mot de passe, appuyez longuement sur le nom du réseau pour le modifier ou l'oublier.
5. Réseau 802.1x : installez les certificats par Settings > Security & location > Encryption & credentials > **Install from storage** (fichiers .crt ou .cer, .p12 ou .pfx).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Proxy : il se règle réseau par réseau, dans les options avancées du Wi-Fi (Proxy : Manual).

Selon la fiche technique, le Wi-Fi de l'EDA61K est compatible IEEE 802.11 a/b/g/n/r/ac.

Sources : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) · [ScanPal EDA61K Data Sheet](#)  – ScanPal EDA61K Handheld Computer Data Sheet (Rev E, 12/21) (documentation officielle).

Comment puis-je appairer un lecteur Bluetooth avec mon terminal Honeywell EDA61K ?

Réponse courte : Activez le Bluetooth, puis ouvrez Settings > Connected devices > « Pair new device », sélectionnez l'appareil, confirmez ou saisissez le code PIN et touchez « Pair ». Un lecteur Bluetooth (Granit 1981i ou 1911i, par exemple) a son propre profil dans Scan Settings > Bluetooth Scanner.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide utilisateur, un appareil appairé apparaît ensuite sous Previously connected devices, d'où il peut être renommé ou oublié (désappairé).

QUE FAIRE

1. Activez la radio Bluetooth.
2. Ouvrez Settings > Connected devices > **Pair new device**, choisissez l'appareil, confirmez ou saisissez le code PIN, puis touchez **Pair**.
3. Pour un lecteur Bluetooth, réglez son profil : Settings > Honeywell Settings > Scan Settings > Bluetooth Scanner > Default Profile > Data Processing Settings.
4. Pour réappairer un appareil, oubliez-le d'abord : Settings > Connected devices > Previously connected devices, icône à côté de l'appareil, puis **Forget**.
5. Pour renommer l'EDA61K : Settings > Connected devices > Connection preferences > Bluetooth > **Device Name**.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Selon la fiche technique, l'EDA61K intègre le Bluetooth 4.2.

Sources : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) · [ScanPal EDA61K Data Sheet](#)  – ScanPal EDA61K Handheld Computer Data Sheet (Rev E, 12/21) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Honeywell EDA61K n'apparaît-il pas sur mon ordinateur ?

Message : notification `Android System`, choix `File Transfer` ou `PTP`.

Réponse courte : Le transfert de fichiers USB est désactivé par défaut. Ouvrez le panneau de notifications, touchez deux fois la notification « Android System » et choisissez « File Transfer » ou « PTP ».

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, lorsque le mode Provisioning est désactivé, certains dossiers restent masqués dans l'explorateur de l'ordinateur. Si l'ordinateur ne reconnaît pas le terminal, il faut installer le pilote USB Honeywell (Honeywell-aidc-usb-driver) fourni dans le Mobility SDK.

QUE FAIRE

1. Raccordez l'EDA61K à l'ordinateur par une base ou un adaptateur de charge et communication, ou par le câble USB Type-C.
2. Faites glisser le doigt du haut de l'écran vers le bas, touchez deux fois la notification `Android System`, puis choisissez `File Transfer` ou `PTP`.
3. Ouvrez l'explorateur de fichiers de l'ordinateur et parcourez l'EDA61K ; sur Mac, utilisez l'application Android File Transfer.
4. Si l'ordinateur ne reconnaît pas le terminal, installez le pilote Honeywell-aidc-usb-driver du Mobility SDK.
5. Pour voir les dossiers masqués, activez temporairement le mode Provisioning : voir [le mode Provisioning](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: ScanPal EDA61K (EDA61K-A-EN-QS-01 Rev B) · User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Mon Honeywell EDA61K ne s'allume pas ou ne charge pas : batterie et alimentation

Démarrage, charge, échange à chaud, batteries compatibles, santé de la batterie et autonomie.

Pourquoi mon terminal Honeywell EDA61K ne s'allume-t-il pas ?

Symptômes : écran noir après appui sur Power.

Réponse courte : Maintenez le bouton Power environ 3 secondes, puis relâchez. Si rien ne se passe, chargez la batterie : le terminal est livré partiellement chargé et Honeywell demande au moins 5 heures de charge sur un accessoire EDA61K.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, l'EDA61K démarre par un appui d'environ 3 secondes sur Power. Au premier démarrage, un écran Welcome propose la langue, puis la lecture d'un code de configuration ou un assistant.

Attention : Honeywell demande que tous les éléments soient secs avant de raccorder le terminal ou la batterie à un périphérique : des éléments mouillés peuvent causer des dommages non couverts par la garantie.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la batterie est en place : appuyez sur son bord inférieur jusqu'à l'enclenchement du verrou.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Posez le terminal sur la base Home Base ou branchez le câble USB, et laissez charger au moins 5 heures.
3. Maintenez Power environ 3 secondes, puis relâchez.
4. Si l'écran est simplement en veille, appuyez brièvement sur Power et faites glisser le cadenas vers le haut.
5. Si le terminal est figé, maintenez Power environ 8 secondes : voir [redémarrer le terminal](#).

Sources : [ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: ScanPal EDA61K (EDA61K-A-EN-QS-01 Rev B) · User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Honeywell EDA61K ne se charge-t-il pas ?

Voyant : batterie éteint ou rouge clignotant sur le chargeur.

Réponse courte : Utilisez un accessoire de charge EDA61K (base Home Base, chargeur quadruple, câble USB-C avec adaptateur 5 V / 2 A) et comptez au moins 5 heures. Sur le chargeur, le voyant de batterie doit être ambre fixe, puis vert clignotant et vert fixe.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, utiliser le terminal pendant la charge allonge le temps de charge, et les batteries CK3 (AB17, AB18, 1001AB01) demandent 1 à 2 heures de plus. La fiche technique annonce 5,5 heures de charge pour la batterie de 7000 mAh.

Attention : Selon Honeywell, utilisez uniquement des batteries, chargeurs et adaptateurs Honeywell, et ne rechargez pas de batteries d'autres marques dans un équipement Honeywell. Chargez dans un endroit ventilé, à l'abri du soleil et loin des matériaux inflammables.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Utilisez un accessoire EDA61K : base Home Base (EDA61K-HB-2P-X), chargeur quadruple AC20 ou câble USB Type-C avec l'adaptateur secteur USB 5 V / 2 A.
2. Contrôlez le voyant (mode Honeywell) : ambre fixe = 0 à 60 % ; vert clignotant = 60 à 95 % ; vert fixe = plus de 95 %.
3. Si le voyant clignote en rouge, voir [erreur de batterie](#).
4. Laissez le terminal au repos pendant la charge : l'utiliser allonge le temps de charge.
5. Laissez la batterie revenir à température ambiante avant de la charger ; pour la meilleure durée de vie, chargez entre 20 °C et 25 °C.

Sources : [ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android Quick Start Guide](#) [🔗](#) – Quick Start Guide: ScanPal EDA61K (EDA61K-A-EN-QS-01 Rev B) · User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) · [ScanPal EDA61K Data Sheet](#) [🔗](#) – ScanPal EDA61K Handheld Computer Data Sheet (Rev E, 12/21) · [Battery Maintenance for Portable Devices](#) [🔗](#) – White Paper Honeywell : Battery Maintenance for Portable Devices (documentation officielle).

Comment puis-je changer la batterie de mon terminal Honeywell EDA61K sans l'éteindre ?

Réponse courte : Selon Honeywell, l'échange à chaud est possible si le terminal est allumé depuis au moins 4 minutes et si la nouvelle batterie est insérée dans les 30 secondes. Sinon, éteignez le terminal avant de retirer la batterie.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide et le guide utilisateur fixent ces deux conditions pour l'échange de batterie sans extinction (hot swap).

Attention : Selon le guide utilisateur, avant de jeter une batterie lithium-ion, recouvrez ses contacts de ruban isolant et éliminez-la selon la réglementation locale. Ne la modifiez pas, n'y soudez rien, ne la laissez pas tomber et ne la mouillez pas.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Enregistrez vos fichiers et fermez les applications.
2. Vérifiez que le terminal est allumé depuis au moins 4 minutes ; sinon, éteignez-le : maintenez Power, touchez **Power off** , puis OK.
3. Détachez une extrémité de la dragonne, poussez le loquet vers la batterie, soulevez son bord et retirez-la.
4. Insérez la batterie chargée dans les 30 secondes et appuyez sur son bord inférieur jusqu'à l'enclenchement du verrou.
5. Rattachez la dragonne. Si le terminal a été éteint, maintenez Power environ 3 secondes pour le rallumer.

Sources : [ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: ScanPal EDA61K (EDA61K-A-EN-QS-01 Rev B) · User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Puis-je utiliser une batterie de CK3 dans mon terminal Honeywell EDA61K ?

Réponse courte : Oui : selon le guide utilisateur, les batteries CK3 AB17, AB18 et 1001AB01 fonctionnent aussi dans l'EDA61K. Elles peuvent demander 1 à 2 heures de charge de plus qu'une batterie EDA61K, à partir d'une décharge complète.

CAUSE PROBABLE

La batterie d'origine de l'EDA61K est la CK65-BTSC (référence 50149348-001), une batterie lithium-ion 3,6 V de 7000 mAh selon la fiche technique. Honeywell admet aussi les batteries de la gamme CK3.

Attention : Selon Honeywell, des batteries d'une autre marque peuvent causer des dommages non couverts par la garantie, et un remplacement inadéquat peut provoquer brûlures, incendie ou explosion.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez la référence de la batterie : CK65-BTSC (50149348-001), AB17, AB18 ou 1001AB01.
2. Chargez-la sur un accessoire compatible (base Home Base, chargeur quadruple AC20).
3. Prévoyez 1 à 2 heures de charge supplémentaires pour une batterie CK3 complètement déchargée.

Sources : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) · [ScanPal EDA61K Data Sheet](#)  – ScanPal EDA61K Handheld Computer Data Sheet (Rev E, 12/21) (documentation officielle).

Comment puis-je vérifier l'état de santé de la batterie de mon terminal Honeywell EDA61K ?

Réponse courte : Ouvrez Settings > Battery pour voir la charge restante, l'autonomie estimée et la consommation par application, ou Settings > Honeywell Settings > Battery Optimizer. Le livre blanc Honeywell conseille de remplacer une batterie dont l'état de santé passe sous 70 %.

CAUSE PROBABLE

Le livre blanc « Battery Maintenance for Portable Devices » indique qu'une batterie lithium-ion supporte en général 300 à 500 cycles complets à température ambiante et recommande un remplacement environ tous les deux ans.

Attention : Une batterie gonflée, déformée ou qui surchauffe ne doit plus être utilisée : selon Honeywell, isolez ses bornes avec du ruban adhésif, placez-la dans un contenant identifié et éliminez-la au plus vite. En cas de feu, de surchauffe ou d'odeur pendant la charge, quittez les lieux et prévenez les responsables de la sécurité.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Settings > Battery : charge restante, temps d'utilisation restant et consommation par application.
2. Settings > Honeywell Settings > Battery Optimizer : profils de gestion de la batterie.
3. Remplacez la batterie si son état de santé (Battery State of Health) est sous 70 %, si l'autonomie chute nettement, si elle est déformée, gonflée ou décolorée, si sa surface dépasse 60 °C ou si elle a plus de deux ans de service.
4. Rechargez dès que la charge passe sous 30 %, et évitez de descendre sous 10 %.

Le livre blanc est un document Honeywell général pour les terminaux portables ; il n'est pas propre à l'EDA61K.

Sources : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) · [Battery Maintenance for Portable Devices](#) – White Paper Honeywell : Battery Maintenance for Portable Devices (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de mon terminal Honeywell EDA61K se vide-t-elle si vite ?

Réponse courte : Choisissez un profil d'économie dans Settings > Honeywell Settings > Battery Optimizer (Energy Saver, ou Cold Storage en chambre froide). Selon Honeywell, mettez le terminal en veille dès 5 minutes d'inactivité et activez le mode Avion si vous n'avez pas besoin des radios.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur liste les bonnes pratiques d'autonomie : veille dès 5 minutes d'inactivité, mode Avion, profils Battery Optimizer et stockage adapté des batteries. La fiche technique annonce 25 heures d'autonomie sur son profil de test.

QUE FAIRE

1. Settings > Honeywell Settings > Battery Optimizer : choisissez **Energy Saver**, **Cold Storage** (chambre froide) ou un profil personnalisé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Après 5 minutes d'inactivité, vérifiez que l'icône de batterie faible et le voyant sont éteints, puis appuyez brièvement sur Power pour mettre le terminal en veille.
3. Mode Avion : Settings > Network & internet > Advanced, puis activez **Airplane mode**.
4. Pour quelques jours de stockage, laissez une batterie chargée en place ou branchez le terminal ; pour plus longtemps, retirez la batterie, chargez-la et rangez-la à part dans un endroit frais, en la rechargeant régulièrement.

Si l'autonomie reste faible, vérifiez l'état de santé de la batterie : voir [état de la batterie](#).

Sources : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) · [ScanPal EDA61K Data Sheet](#)  – ScanPal EDA61K Handheld Computer Data Sheet (Rev E, 12/21) (documentation officielle).

Comment réinitialiser un Honeywell EDA61K ? Réinitialisation d'usine et mode Provisioning

La réinitialisation d'usine, qui efface les données, et le mode Provisioning qui conditionne les codes de configuration.

Comment puis-je réinitialiser mon terminal Honeywell EDA61K aux paramètres d'usine ?

Message : **Erase all data (factory reset)**, puis **Erase Everything**.

Réponse courte : Ouvrez Settings > System > Reset options > « Erase all data (factory reset) », touchez « Reset Phone », saisissez le verrouillage d'écran si demandé, puis « Erase Everything ». Attention : tout le stockage interne est effacé.



CAUSE PROBABLE

Honeywell réserve la réinitialisation d'usine aux cas où tous les autres dépannages ont échoué. Elle efface le stockage partagé interne et la carte IPSM : e-mails, photos, contacts, compte Google, réglages du système et des applications.

Attention : La réinitialisation d'usine efface définitivement les données du stockage interne et de la carte IPSM, y compris les fichiers des dossiers \honeywell\autoinstall. Ne l'utilisez qu'après échec de tous les autres dépannages.

QUE FAIRE

1. Essayez d'abord un redémarrage : voir [redémarrer le terminal](#).
2. Sauvegardez les données à conserver.
3. Si un compte Google a été ajouté, munissez-vous de son identifiant et de son mot de passe : sans eux, le terminal ne pourra plus être utilisé après la réinitialisation. Après un changement de mot de passe Google, attendez 24 heures.
4. Branchez le terminal ou vérifiez que la batterie est pleine, et assurez-vous d'avoir une connexion Internet.
5. Ouvrez Settings > System > Reset options > **Erase all data (factory reset)** , touchez **Reset Phone** , saisissez le verrouillage d'écran si demandé, puis touchez **Erase Everything** .

Quand appeler un technicien : si le terminal ne fonctionne toujours pas après la réinitialisation : le guide renvoie vers le portail de support technique Honeywell et vers un centre de service, avec un numéro d'autorisation de retour (RMA) à obtenir avant tout envoi.

Le guide cite aussi le chemin Settings > System > Advanced > Reset Options : selon la version du système, l'entrée peut se trouver sous Advanced.

Source : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Honeywell EDA61K refuse-t-il de lire un code-barres de configuration ?

Réponse courte : Le mode Provisioning est désactivé par défaut après la première configuration : les codes-barres de configuration ne sont alors ni lus ni traités. Activez-le dans Settings > Honeywell Settings > Provisioning mode, scannez le code, puis désactivez-le.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, ce mode protège le terminal contre les modifications non souhaitées : tant qu'il est désactivé, l'installation d'applications, de certificats, de fichiers de configuration ou de licences par code-barres est bloquée, et les dossiers \honeywell\autoinstall sont inaccessibles.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Honeywell Settings > **Provisioning mode** et activez-le.
2. Scannez le code-barres de configuration.
3. Désactivez ensuite le mode Provisioning pour protéger le terminal.
4. Au tout premier démarrage, l'écran Welcome permet de scanner un code de configuration ; le mode Provisioning se désactive automatiquement à la fin de la configuration.

Les codes EZConfig au format Aztec sont traités grâce à l'option **Launch EZ Config** des Data Processing Settings, activée par défaut.

Sources : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) · [ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android Quick Start Guide](#)  – Quick Start Guide: ScanPal EDA61K (EDA61K-A-EN-QS-01 Rev B) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment redémarrer ou mettre à jour un Honeywell EDA61K ?

Redémarrage par le menu ou forcé, et mise à jour d'Android avec HUpgrader ou AutoInstall.

Comment puis-je redémarrer mon terminal Honeywell EDA61K bloqué ?

Message : **Restart** dans le menu du bouton Power.

Réponse courte : Maintenez le bouton Power jusqu'à l'affichage du menu, puis touchez « Restart ». Si l'écran tactile ne répond plus, maintenez Power environ 8 secondes jusqu'au redémarrage.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide et le guide utilisateur prévoient ces deux redémarrages : par le menu lorsque l'écran répond, forcé par appui long lorsque l'écran tactile est bloqué.

QUE FAIRE

1. Enregistrez vos fichiers et fermez les applications ouvertes.
2. Maintenez Power jusqu'au menu, puis touchez **Restart**.
3. Si l'écran ne répond plus, maintenez Power environ 8 secondes.
4. Si le problème revient après plusieurs redémarrages, Honeywell réserve la réinitialisation d'usine au dernier recours : voir [réinitialiser le terminal](#).

Sources : [ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: ScanPal EDA61K (EDA61K-A-EN-QS-01 Rev B) · User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment puis-je mettre à jour Android sur mon terminal Honeywell EDA61K ?

Réponse courte : Activez le mode Provisioning, copiez le fichier de mise à jour (.zip) dans Internal shared storage\Download, puis ouvrez HUpgrader et choisissez « Select OTA from storage ». À 100 %, touchez OK pour redémarrer, puis désactivez le mode Provisioning.

CAUSE PROBABLE

Honeywell fournit gratuitement les correctifs et mises à jour de sécurité ; ils se téléchargent depuis le portail de téléchargement du support technique, avec un compte. L'application HUpgrader affiche la version OTA installée et installe les mises à jour ; AutoInstall installe des paquets .zip ou .apk.

Attention : Selon Honeywell, le terminal doit rester alimenté pendant toute l'installation : ne retirez pas la batterie pendant la mise à jour.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la version actuelle dans l'application HUpgrader (balayez vers le haut depuis l'accueil) ou dans l'entrée System update des réglages, qui affiche la version d'Android et le niveau de correctif de sécurité.
2. Activez Settings > Honeywell Settings > **Provisioning mode**.
3. Copiez le fichier .zip dans Internal shared storage\Download.
4. Ouvrez HUpgrader, touchez le menu en haut à droite, choisissez **Select OTA from storage**, puis Internal Storage et le fichier.
5. À 100 %, touchez OK pour redémarrer, puis désactivez le mode Provisioning.
6. Autre méthode : AutoInstall, avec le fichier dans le dossier \honeywell\autoinstall du stockage interne ou d'une carte microSD, puis **Packages Update** dans AutoInstall Settings.

La page produit Honeywell indique Android 9, évolutif vers Android 10.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) · [ScanPal EDA61K Handheld Computer](#) – Page produit Honeywell EDA61K (système, documents, fin de vie) (documentation officielle).

Clavier, bouton de lecture et veille du Honeywell EDA61K : solutions

Touches de modification, bouton de lecture virtuel et délai de mise en veille.

Comment puis-je taper des majuscules ou des symboles sur le clavier de mon terminal Honeywell EDA61K ?

Réponse courte : Tout dépend du clavier. Sur le clavier alphanumérique, appuyez une fois sur la touche orange puis sur la touche voulue pour un symbole, deux fois sur la touche orange pour verrouiller les majuscules. Sur le clavier numérique, la touche bleue donne accès aux lettres et aux symboles.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide utilisateur, l'EDA61K existe avec un clavier alphanumérique (touches de modification orange et bleue) ou numérique (touches bleue et jaune). La barre d'état indique l'état des majuscules ou du mode alphabétique.

QUE FAIRE

1. Clavier alphanumérique : touche orange une fois, puis la touche, pour un symbole ; touche orange deux fois pour verrouiller les majuscules.
2. Clavier numérique : touche bleue une fois pour les minuscules et les symboles ; touche bleue, puis deux fois Caps Lock, pour verrouiller les majuscules.
3. Deux appuis rapides sur une touche de modification la verrouillent ; un nouvel appui la déverrouille.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Les touches F1 et F2 (alphanumérique) ou F1 à F8 (numérique) sont personnalisables ;
Settings > Honeywell Settings > Key Remap change la fonction d'une touche.
5. Le rétroéclairage du clavier se règle dans Settings > Honeywell Settings > Keyboard Backlight.

Source : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Comment puis-je afficher un bouton de lecture à l'écran de mon terminal Honeywell EDA61K ?

Réponse courte : Activez le bouton de lecture virtuel : Settings > Honeywell Settings > Digital Scan Button > « Enable Digital Scan Button ». Choisissez sa taille, sa couleur et sa position, puis les applications où il apparaît.

CAUSE PROBABLE

Par défaut, ce sont les boutons Scan gauche, droit et avant qui déclenchent l'imageur. Le bouton virtuel s'ajoute à ces boutons physiques.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Honeywell Settings > Digital Scan Button et touchez **Enable Digital Scan Button**.
2. Réglez la taille (Small, Medium, Large), la couleur et la transparence.
3. Faites glisser l'aperçu à l'endroit voulu, puis activez **Set Button Location** pour le fixer.
4. Touchez **Choose Application**, cochez les applications concernées, puis OK.
5. Pour lire, touchez et maintenez le bouton virtuel.

Settings > Honeywell Settings > Key WakeUp permet aussi de choisir les boutons qui réveillent le terminal ; les trois boutons Scan sont actifs par défaut.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Pourquoi l'écran de mon terminal Honeywell EDA61K se met-il en veille trop vite ?

Réponse courte : L'écran se met en veille après une période d'inactivité. Allongez le délai dans Settings > Display > Screen timeout ; pour réveiller le terminal, appuyez brièvement sur Power, puis faites glisser le cadenas vers le haut.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, l'écran se verrouille au démarrage et à chaque sortie de veille ; le verrouillage par balayage (Swipe), réglé par défaut, n'offre aucune protection.

QUE FAIRE

1. Balayez vers le haut depuis l'accueil, puis ouvrez Settings > Display > **Screen timeout**.
2. Pour réveiller le terminal : appuyez brièvement sur Power et faites glisser le cadenas vers le haut ; les boutons Scan peuvent aussi réveiller le terminal (Key WakeUp).
3. Réglez la luminosité dans Settings > Display (désactivez **Adaptive brightness** pour un réglage manuel).
4. Pour protéger le terminal, choisissez un verrouillage par mot de passe dans Settings > Security & location > Screen lock.

Sources : [ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android Quick Start Guide](#) – Quick Start Guide: ScanPal EDA61K (EDA61K-A-EN-QS-01 Rev B) · User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Nettoyage et fin de support du Honeywell EDA61K

Nettoyage de la fenêtre de lecture et dates de fin de support annoncées par Honeywell.

Comment puis-je nettoyer la fenêtre de lecture de mon terminal Honeywell EDA61K ?

Réponse courte : Selon Honeywell, utilisez un chiffon doux légèrement imbibé d'acide acétique à 10 %, d'alcool éthylique à 10 % ou d'eau savonneuse douce, puis séchez aussitôt avec un chiffon sec. Laissez la batterie en place et mettez le terminal en veille avant le nettoyage.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur décrit le nettoyage de la fenêtre de lecture, de l'objectif et du flash de l'appareil photo, sans matériau abrasif. Une fenêtre sale peut gêner la lecture.

Attention : Selon Honeywell, tous les éléments doivent être secs avant de raccorder le terminal ou la batterie à un périphérique : des éléments mouillés peuvent causer des dommages non couverts par la garantie.

QUE FAIRE

1. Laissez la batterie installée et appuyez sur Power pour mettre le terminal en veille.
2. Humidifiez un chiffon doux et propre avec l'un des produits indiqués (acide acétique à 10 % dans l'eau, alcool éthylique à 10 % dans l'eau ou solution savonneuse douce).
3. Essuyez la fenêtre de lecture, l'objectif et la zone du flash, sans matériau abrasif.
4. Essuyez aussitôt avec un chiffon sec et laissez le terminal sécher complètement à l'air.

Source : User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le Honeywell EDA61K est-il encore pris en charge par Honeywell ?

Réponse courte : La page produit Honeywell classe l'EDA61K parmi les produits arrêtés, avec une date d'arrêt au 1er juin 2027 et une fin du service et du support au 1er juin 2028. Elle désigne le CK62 comme remplaçant.

CAUSE PROBABLE

La page produit Honeywell indique les dates d'arrêt et de fin du service et du support, ainsi que le modèle de remplacement.

QUE FAIRE

1. Planifiez réparations et révisions avant le 1er juin 2028.
2. Préparez le remplacement : Honeywell désigne le CK62 comme modèle de remplacement.
3. Installez les correctifs de sécurité publiés par Honeywell : voir [mettre à jour Android](#).

Quand appeler un technicien : pour toute réparation : le guide utilisateur demande d'obtenir un numéro d'autorisation de retour (RMA) auprès d'un centre de service Honeywell avant tout envoi ; la page produit fixe la fin du service et du support au 1er juin 2028.

Sources : [ScanPal EDA61K Handheld Computer](#) – Page produit Honeywell EDA61K (système, documents, fin de vie) · User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal Honeywell ScanPal EDA61K ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Erreur de batterie persistante** : Si l'erreur de batterie persiste avec une autre batterie : le guide utilisateur demande de contacter le support technique Honeywell ; un terminal ou une batterie endommagés doivent être envoyés à un centre de service Honeywell.
- **Panne persistante après réinitialisation** : Si le terminal ne fonctionne toujours pas après la réinitialisation : le guide renvoie vers le portail de support technique Honeywell et vers un centre de service, avec un numéro d'autorisation de retour (RMA) à obtenir avant tout envoi.
- **Réparation et retour en centre de service** : Pour toute réparation : le guide utilisateur demande d'obtenir un numéro d'autorisation de retour (RMA) auprès d'un centre de service Honeywell avant tout envoi ; la page produit fixe la fin du service et du support au 1er juin 2028.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Honeywell ScanPal EDA61K : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Honeywell ScanPal EDA61K

Comment réinitialiser un Honeywell EDA61K ?

Ouvrez Settings, System, Reset options, puis Erase all data (factory reset), touchez Reset Phone, saisissez le verrouillage d'écran si demandé et touchez Erase Everything. Tout le stockage interne est effacé : Honeywell réserve cette réinitialisation aux cas où les autres dépannages ont échoué. Munissez-vous des identifiants du compte Google éventuellement ajouté. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment redémarrer un EDA61K bloqué ?

Maintenez le bouton Power jusqu'à l'affichage du menu, puis touchez Restart. Si l'écran tactile ne répond plus, maintenez Power environ 8 secondes jusqu'au redémarrage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie le voyant orange de l'EDA61K ?

Avec le réglage Honeywell par défaut, un voyant de batterie ambre clignotant signale une batterie sous 15 % alors que le terminal n'est pas branché. Un ambre fixe sur le chargeur signifie que la batterie est en charge, entre 0 et 60 %. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi l'EDA61K ne lit-il pas les codes-barres ?

Testez la lecture dans l'application Scan Demo, puis vérifiez que la symbologie est activée dans Settings, Honeywell Settings, Scan Settings. Visez avec un léger angle, centrez le faisceau et gardez tout le code dans le cadre d'éclairage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps faut-il pour charger un EDA61K ?

Honeywell demande au moins 5 heures de charge sur un accessoire EDA61K ; la fiche technique annonce 5,5 heures pour la batterie de 7000 mAh. Les batteries CK3 demandent 1 à 2 heures de plus, et utiliser le terminal pendant la charge allonge le délai. [Voir la fiche détaillée.](#)

Peut-on utiliser une batterie de CK3 dans un EDA61K ?

Oui : selon le guide utilisateur, les batteries CK3 AB17, AB18 et 1001AB01 fonctionnent aussi dans l'EDA61K. Elles peuvent demander 1 à 2 heures de charge de plus qu'une batterie EDA61K, à partir d'une décharge complète. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment ajouter Entrée après une lecture sur l'EDA61K ?

Ouvrez Settings, Honeywell Settings, Scan Settings, Internal Scanner, puis le profil et Data Processing Settings. Dans Suffix, saisissez \r pour un retour chariot ou \t pour une tabulation. Par défaut, aucun préfixe ni suffixe n'est ajouté. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle version d'Android l'EDA61K utilise-t-il ?

La page produit Honeywell indique Android 9, évolutif vers Android 10, et le guide utilisateur de 2020 mentionne Android 8 ou 9. La version installée et le niveau de correctif de sécurité s'affichent dans l'entrée System update des réglages. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des documents ci-dessous de la documentation officielle Honeywell, consultés le 20 octobre 2026.

- User Guide — ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android (2020) – ScanPal EDA61K User Guide (Honeywell) **officielle**
- [ScanPal EDA61K Series Mobile Computer powered by Android Quick Start Guide](#) [🔗](#) – Quick Start Guide: ScanPal EDA61K (EDA61K-A-EN-QS-01 Rev B) **officielle**
- [ScanPal EDA61K Data Sheet](#) [🔗](#) – ScanPal EDA61K Handheld Computer Data Sheet (Rev E, 12/21) **officielle**
- [ScanPal EDA61K-SH Quick Start Guide](#) [🔗](#) – ScanPal EDA61K-SH Quick Start Guide (EDA61K-SH-QS Rev A) **officielle**
- [Battery Maintenance for Portable Devices](#) [🔗](#) – White Paper Honeywell : Battery Maintenance for Portable Devices **officielle**
- [ScanPal EDA61K Handheld Computer](#) [🔗](#) – Page produit Honeywell EDA61K (système, documents, fin de vie) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le « User Guide: ScanPal EDA61K » (EDA61K-A-EN-UG-01 Rev D), le guide HUPgrader (HUPGDR-A-EN-UG-01), le « Cleaning Guide: General Purpose Devices without DRH » (CLEAN-GP-EN-IN-01), la fiche réglementaire EDA61K (EDA61K-ML-RS-04), le guide « Android Network and Security » et le guide « UEMConnect Settings for ScanPal », publiés sur le site Honeywell, ainsi que la base de connaissances support.honeywellaidc.com / honeywellaidc.force.com, n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell ScanPal EDA61K](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Honeywell \(Granit 1920i, Granit 1980i / 1981i, Granit Ultra 2100i / 2105i, Granit XP 1990i / 1991i, HF800, CK3R et CK3X, CK62, CK65, CK67, CK75\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Honeywell](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/honeywell/eda61k>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

