

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Honeywell › Granit 1920i

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell Granit 1920i : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, Granit 1920i Industrial Direct Part Mark (DPM) Area-Imaging Scanner – Quick Start Guide (1920i-EN-QS) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell Granit 1920i →

En bref. Le Honeywell Granit 1920i est un lecteur à main industriel filaire, qui lit les codes imprimés et les marquages directs sur pièce (DPM), en USB ou sur port série RS232. Selon le guide de démarrage rapide Honeywell, la plupart des échecs de lecture se règlent en centrant le point de visée rouge, en inclinant le lecteur sur les surfaces brillantes et en choisissant le bon mode d'éclairage DPM. Les données mal reçues viennent surtout du pays du clavier, du suffixe ou du mode USB choisi. Ce guide regroupe 18 fiches, de la réinitialisation à la garantie et à la fin de vie du modèle. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le lecteur ne lit pas un code ou une pièce marquée :** commencez par la fiche [le lecteur ne lit pas](#), puis choisissez le mode d'éclairage adapté dans la section [lecture](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Les données arrivent mal ou pas du tout** : voir les sections [transmission](#) (clavier AZERTY, touche Entrée, caractères de contrôle) et [connexion](#) (USB clavier, USB COM, câble).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Mon Honeywell Granit 1920i lit ou transmet mal : repérage par symptôme

Le guide de démarrage rapide Honeywell du Granit 1920i ne décrit ni les bips ni les voyants. Le tableau part donc du symptôme constaté et renvoie à la fiche de résolution.

Symptôme constaté	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Point de visée rouge éteint avant l'appui sur la gâchette	—	Réglage par défaut : visée active (Active Aimer) désactivée	Visée active
Code non lu à l'appui sur la gâchette	—	Visée décentrée, reflet ou mode d'éclairage inadapté	Le lecteur ne lit pas
Marquage micro-percuté (dot peen) non lu	—	Éclairage par défaut inadapté : choisir l'éclairage direct par le bas	Marquage micro-percuté
Reflet sur une surface brillante	—	Surface très réfléchissante : incliner le lecteur, éclairage direct haut et bas	Surface brillante

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Symptôme constaté	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Pièce courbe ou rugueuse difficile à lire	—	Éclairage indirect recommandé	<u>Surface courbe ou rugueuse</u>
Data Matrix non micro-percutés lus difficilement	—	Amélioration Data Matrix faible contraste activée par défaut	<u>Data Matrix non micro-percutés</u>
Caractères erronés à l'écran	—	Pays du clavier resté sur USA	<u>Clavier AZERTY</u>
Codes enchaînés sans retour à la ligne	—	Aucun suffixe retour chariot ou tabulation	<u>Touche Entrée</u>
Rien ne s'affiche dans le champ de saisie	—	Lecteur en mode USB Serial au lieu de USB PC Keyboard	<u>USB clavier</u>
Aucun port COM sous Windows	—	Pilote USB Serial Honeywell non installé	<u>USB COM</u>

Les causes proviennent du guide de démarrage rapide Honeywell du Granit 1920i (réf. 1920i-EN-QS). Ce guide ne contient pas de tableau des bips et des voyants : le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Honeywell Granit 1920i ne lit pas les codes-barres ou les marquages DPM : causes et solutions

Visée, inclinaison et mode d'éclairage DPM : les réglages que cite Honeywell pour les codes et les surfaces difficiles.

Pourquoi ma douchette Honeywell Granit 1920i ne lit-elle pas le code-barres ?

Symptômes : rien n'est lu à l'appui sur la gâchette.

Réponse courte : Appuyez sur la gâchette, centrez le point de visée rouge sur le code et, sur une surface brillante, inclinez légèrement le lecteur. Pour un marquage direct sur pièce (DPM), choisissez le mode d'éclairage adapté à la surface.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de démarrage rapide Honeywell, le Granit 1920i repère les codes grâce à un point de visée rouge, qui doit être centré sur le code. Sur une surface brillante ou très réfléchissante, il peut être nécessaire d'incliner légèrement le lecteur. Par défaut, l'éclairage alterne entre l'éclairage direct (haut et bas) et l'éclairage indirect ; certaines surfaces demandent un mode d'éclairage fixe.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur la gâchette : par défaut, le lecteur et le faisceau de visée restent éteints tant que la gâchette n'est pas enfoncée (voir [visée active](#)).
2. Centrez le point de visée rouge sur le code-barres.
3. Si la surface est brillante ou très réfléchissante, inclinez légèrement le lecteur (voir [surface brillante](#)).
4. Pour un marquage micro-percuté, une pièce courbe ou rugueuse, ou un code très peu contrasté, sélectionnez le mode d'éclairage DPM correspondant (voir [micro-percussion](#), [surface courbe](#), [faible contraste](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Si des réglages ont été modifiés sans que vous sachiez lesquels, scannez le code « Standard Product Defaults » (voir [réinitialiser](#)), puis reprogrammez vos réglages.

Quand appeler un technicien : si le code reste illisible après ces réglages et une réinitialisation, Honeywell renvoie vers sa base de connaissances et son portail de support technique.

Le guide de démarrage rapide ne traite pas l'activation des symbologies. Il renvoie au guide utilisateur (User's Guide) du Granit 1920i pour les listes complètes et à l'outil EZConfig-Scanning pour les fonctions supplémentaires.

Source : Reading Techniques ; Active Aimer ; DPM Illumination Settings ; Support – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017) (documentation officielle).

Pourquoi le faisceau de visée de mon Granit 1920i ne s'allume-t-il qu'à l'appui sur la gâchette ?

Symptômes : point de visée rouge éteint tant que la gâchette n'est pas enfoncée.

Réponse courte : C'est le réglage par défaut : le lecteur et le faisceau de visée restent éteints jusqu'à l'appui sur la gâchette. Activez la visée active (Active Aimer) pour que le faisceau apparaisse dès que vous déplacez le lecteur.

CAUSE PROBABLE

Honeywell indique que, par défaut, le Granit 1920i et son faisceau de visée sont éteints tant que la gâchette n'est pas enfoncée. Avec l'option Active Aimer activée, le faisceau apparaît lorsque le lecteur est en mouvement : vous visez d'abord, puis vous lisez le code en appuyant sur la gâchette.

QUE FAIRE

1. Dans la section « Active Aimer » du guide de démarrage rapide, scannez le code d'activation (On).
2. Déplacez le lecteur vers le code : le faisceau de visée apparaît.



3. Centrez le faisceau sur le code, puis appuyez sur la gâchette pour le lire.
4. Pour revenir au fonctionnement d'origine, scannez le code de désactivation (Off) de la même section.

Source : Active Aimer – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017) (documentation officielle).

Pourquoi mon Granit 1920i ne lit-il pas un marquage micro-percuté sur une pièce ?

Symptômes : code gravé par micro-percussion (dot peen) non lu, alors que les étiquettes imprimées passent.

Réponse courte : Pour les codes micro-percutés (dot peen), Honeywell recommande le réglage « Direct Illumination – Bottom », qui n'allume que l'éclairage du bas. Sur une pièce réfléchissante, inclinez légèrement le lecteur.

CAUSE PROBABLE

Par défaut, le Granit 1920i alterne l'éclairage direct haut et bas et l'éclairage indirect. Selon le guide Honeywell, le réglage d'éclairage direct par le bas seul est destiné principalement aux codes micro-percutés. Un seul mode d'éclairage DPM peut être actif à la fois.

QUE FAIRE

1. Dans la section « DPM Illumination Settings » du guide de démarrage rapide, scannez le code « Direct Illumination – Bottom ».
2. Visez le centre du marquage et appuyez sur la gâchette.
3. Si la surface de la pièce est réfléchissante, inclinez légèrement le lecteur, comme le prévoit le guide pour ce réglage.
4. Pour revenir au cycle d'éclairage d'origine, utilisez la réinitialisation « Standard Product Defaults » (voir [réinitialiser](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Un seul mode d'éclairage DPM peut être actif : le réglage choisi remplace le cycle automatique par défaut.

Source : DPM Illumination Settings – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017) (documentation officielle).

Pourquoi mon Granit 1920i n'arrive-t-il pas à lire un code sur une surface brillante ?

Symptômes : reflet sur l'étiquette ou sur la pièce, lecture impossible de face.

Réponse courte : Inclinez légèrement le lecteur pour lire le code. Pour les étiquettes imprimées et les marquages DPM sur surface très réfléchissante, Honeywell recommande le réglage « Direct Illumination – Top and Bottom ».

CAUSE PROBABLE

Le guide Honeywell indique que, sur une surface brillante ou très réfléchissante, il faut parfois incliner légèrement le lecteur. L'éclairage direct haut et bas est recommandé pour les codes imprimés sur étiquette et pour les marquages directs sur surface très réfléchissante.

QUE FAIRE

1. Inclinez légèrement le lecteur par rapport à la surface, puis appuyez sur la gâchette.
2. Si la lecture échoue toujours, scannez le code « Direct Illumination – Top and Bottom » de la section « DPM Illumination Settings ».
3. Relisez le code en conservant un léger angle.

Source : Reading Techniques ; DPM Illumination Settings – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017) (documentation officielle).



Pourquoi mon Granit 1920i lit-il mal les codes marqués sur une pièce courbe ou rugueuse ?

Symptômes : marquage sur tube, axe ou surface brute difficile à lire.

Réponse courte : Sur une surface courbe ou rugueuse, Honeywell recommande l'éclairage indirect. Scannez le code « Indirect Illumination » du guide de démarrage rapide, puis relisez la pièce.

CAUSE PROBABLE

Par défaut, le lecteur alterne éclairage direct et éclairage indirect. Le guide Honeywell recommande de fixer l'éclairage indirect pour lire les codes portés par des surfaces courbes ou rugueuses.

QUE FAIRE

1. Dans la section « DPM Illumination Settings », scannez le code « Indirect Illumination ».
2. Centrez le point de visée rouge sur le marquage et appuyez sur la gâchette.
3. Si vous lisez ensuite surtout des étiquettes imprimées, revenez à l'éclairage direct haut et bas (voir surface brillante).

Source : DPM Illumination Settings – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017) (documentation officielle).

Pourquoi mon Granit 1920i ne lit-il pas un code-barres très peu contrasté ?

Symptômes : code pâle ou marquage peu visible sur la pièce.

Réponse courte : Activez le réglage « Low Contrast Codes » : le lecteur alterne alors l'éclairage direct haut et bas et l'éclairage indirect, avec plusieurs réglages

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



d'exposition. Honeywell le recommande pour les codes très peu contrastés.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide Honeywell propose un mode d'éclairage dédié aux codes très peu contrastés. Comme les autres modes DPM, il est exclusif : un seul mode peut être actif.

QUE FAIRE

1. Dans la section « DPM Illumination Settings », scannez le code « Low Contrast Codes ».
2. Visez le code et appuyez sur la gâchette.
3. Si vous lisez des Data Matrix non micro-percutés, consultez aussi la fiche [Data Matrix non micro-percutés](#).

Source : DPM Illumination Settings – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017) (documentation officielle).

Pourquoi mon Granit 1920i a-t-il du mal à lire des codes Data Matrix qui ne sont pas micro-percutés ?

Symptômes : Data Matrix imprimés ou gravés autrement que par micro-percussion lus difficilement.

Réponse courte : Le Granit 1920i lit par défaut les Data Matrix peu contrastés grâce à une amélioration activée d'usine. Si des Data Matrix non micro-percutés sont difficiles à lire, Honeywell conseille de désactiver cette amélioration (Off).

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Honeywell, l'option « Low Contrast Data Matrix Enhancements » est activée par défaut. Elle peut gêner la lecture des Data Matrix qui ne sont pas micro-percutés.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Dans la section « Low Contrast Data Matrix Enhancements » du guide de démarrage rapide, scannez le code de désactivation (Off).
2. Relisez vos Data Matrix.
3. Si vous devez de nouveau lire des Data Matrix peu contrastés, réactivez l'option avec le code On de la même section.

Source : Low Contrast Data Matrix Enhancements – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017) (documentation officielle).

Mon Granit 1920i envoie des caractères erronés ou sans validation : causes et solutions

Pays du clavier, suffixe et caractères de contrôle déterminent ce que l'application reçoit après chaque lecture.

Pourquoi ma douchette Granit 1920i écrit-elle des caractères erronés sur un ordinateur en AZERTY ?

Symptômes : les caractères reçus ne correspondent pas au contenu du code.

Réponse courte : Le pays du clavier est réglé par défaut sur les États-Unis (USA). Scannez « Program Keyboard Country », puis le chiffre 3 (France) dans le tableau de programmation, puis « Save ».

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, le pays du clavier par défaut du Granit 1920i est USA (code 0). Si l'ordinateur utilise une autre disposition, le pays doit être programmé sur le lecteur. Par défaut, des remplacements de caractères nationaux s'appliquent aux caractères # \$ @ [\] ^ ' { | } ~.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Scannez le code « Program Keyboard Country » de la section « Keyboard Country » du guide de démarrage rapide.
2. Scannez le code numérique du pays dans le tableau de programmation (Programming Chart) : 3 pour la France, 1 pour la Belgique, 6 pour la Suisse.
3. Scannez « Save ».
4. Lisez un code de test dans un éditeur de texte pour vérifier le résultat.

Le guide de démarrage rapide ne donne qu'une partie des codes pays ; la liste complète figure dans le guide utilisateur (User's Guide) du Granit 1920i.

Source : Keyboard Country ; Programming Chart – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017) (documentation officielle).

Pourquoi mon Granit 1920i ne valide-t-il pas la saisie après chaque code lu ?

Symptômes : les codes s'enchaînent sans retour à la ligne ni passage au champ suivant.

Réponse courte : Ajoutez un suffixe : « Add CR Suffix » ajoute un retour chariot après chaque code, « Add Tab Suffix » ajoute une tabulation. « Remove Suffix » supprime les suffixes.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide Honeywell propose trois réglages de suffixe : ajout d'un retour chariot (CR), ajout d'une tabulation, ou suppression des suffixes. Le suffixe est envoyé après chaque code lu.

QUE FAIRE

1. Pour un retour chariot (touche Entrée) après chaque code, scannez « Add CR Suffix ».
2. Pour passer au champ suivant, scannez plutôt « Add Tab Suffix ».
3. Pour retirer tout suffixe, scannez « Remove Suffix ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Testez dans votre application.

Source : Suffix – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017)
(documentation officielle).

Pourquoi mon Granit 1920i envoie-t-il des caractères de contrôle qui perturbent mon application ?

Symptômes : sauts de ligne, tabulations ou caractères invisibles inattendus dans les données.

Réponse courte : Par défaut, le Granit 1920i transmet les caractères de contrôle ASCII contenus dans le code-barres. Si votre application les gère mal, scannez le code Disable de la section « Function Code Transmit ».

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, l'option « Function Code Transmit » est activée par défaut : tous les caractères de contrôle ASCII présents dans le code sont transmis avec les données. Le guide conseille de la désactiver si ces caractères interfèrent avec l'application hôte.

QUE FAIRE

1. Dans la section « Function Code Transmit » du guide de démarrage rapide, scannez « Disable ».
2. Relisez le code et vérifiez les données reçues.
3. Pour revenir au réglage d'origine, scannez « Enable ».

Les tableaux des caractères de contrôle ASCII figurent dans le guide utilisateur (User's Guide) du Granit 1920i.

Source : Function Code Transmit – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Granit 1920i ne communique pas avec l'ordinateur : USB clavier, USB COM et RS232

Le Granit 1920i se raccorde par câble, en USB (clavier ou port COM virtuel) ou sur port série RS232.

Pourquoi les codes lus par mon Granit 1920i ne s'affichent-ils pas dans mon fichier ou mon tableur ?

Symptômes : le code est lu, mais rien n'apparaît dans le champ de saisie.

Réponse courte : Pour que les codes arrivent comme une frappe au clavier, le lecteur doit être programmé en « USB PC Keyboard ». En « USB Serial », il émule un port COM et les données vont vers ce port série virtuel.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide Honeywell décrit deux modes USB : « USB PC Keyboard », qui programme le lecteur comme un clavier USB, et « USB Serial », qui émule un port COM RS232 standard. En mode USB Serial, seule une application qui lit ce port COM reçoit les données.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le câble est enfoncé et verrouillé (voir [branchement du câble](#)).
2. Scannez le code « USB PC Keyboard » du guide de démarrage rapide.
3. Placez le curseur dans un éditeur de texte et lisez un code de test.
4. Si des caractères sont faux, réglez le pays du clavier (voir [clavier AZERTY](#)).

Source : USB PC Keyboard ; USB Serial – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017) (documentation officielle).



Pourquoi mon Granit 1920i en mode USB Serial n'est-il pas reconnu comme port COM sous Windows ?

Symptômes : aucun port COM disponible pour le lecteur dans l'application.

Réponse courte : En mode « USB Serial », le lecteur émule un port COM. Sous Windows, il faut télécharger le pilote sur le site Honeywell ; le pilote prend le numéro de port COM disponible suivant. Sur Mac, aucun pilote n'est nécessaire.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, en mode USB Serial le Granit 1920i émule un port COM RS232 standard. Un ordinateur Windows a besoin du pilote Honeywell pour créer ce port. Un Mac reconnaît le lecteur comme périphérique USB de classe CDC et utilise automatiquement un pilote de classe. Aucune autre configuration (vitesse en bauds, par exemple) n'est nécessaire.

QUE FAIRE

1. Scannez le code « USB Serial » du guide de démarrage rapide.
2. Sous Windows, téléchargez et installez le pilote USB Serial depuis le site Honeywell.
3. Repérez le numéro de port COM attribué (le premier disponible) et indiquez-le dans votre application.
4. Inutile de régler la vitesse de transmission : le guide précise qu'aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

Source : USB Serial – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017) (documentation officielle).



Comment dois-je brancher et verrouiller le câble de mon Granit 1920i ?

Symptômes : lecteur muet après branchement, câble qui se déloge.

Réponse courte : Ordinateur éteint, enfoncez fermement le câble dans le lecteur, faites glisser la plaque de verrouillage sur l'embase du connecteur et serrez la vis. Rallumez l'ordinateur une fois le lecteur entièrement raccordé.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide Honeywell décrit le raccordement en USB ou sur un port série RS232, avec un câble verrouillé sur le lecteur par une plaque et une vis.

Attention : Honeywell demande de mettre l'ordinateur hors tension avant de brancher le lecteur et de ne le rallumer qu'une fois le lecteur entièrement raccordé.

QUE FAIRE

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Enfoncez fermement le câble dans le lecteur.
3. Desserrez la plaque de verrouillage, faites-la glisser sur l'embase du connecteur du câble, puis serrez la vis.
4. Raccordez l'autre extrémité du câble au port USB ou au port série RS232 de l'ordinateur.
5. Remettez l'ordinateur sous tension.

Selon le guide, le bloc d'alimentation (Power Supply Assembly) se commande séparément s'il est nécessaire.

Source : Get Started ; Power Supply Assembly ; Connect the Scanner – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser et paramétrer un Honeywell Granit 1920i ?

Réinitialisation, préfixe Code ID et outil EZConfig-Scanning : les réglages de base décrits par Honeywell.

Comment puis-je réinitialiser ma douchette Honeywell Granit 1920i aux réglages d'usine ?

Réponse courte : Scannez le code « Standard Product Defaults » du guide de démarrage rapide : il remet tous les réglages standard du lecteur à leurs valeurs par défaut. Reprogrammez ensuite les réglages dont vous avez besoin.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, le code « Standard Product Defaults » remet tous les réglages standard du produit à leurs valeurs par défaut. Le guide cite notamment ces valeurs d'origine : pays du clavier USA, visée active désactivée, éclairage DPM en cycle direct haut et bas / indirect, amélioration Data Matrix faible contraste activée, transmission des caractères de contrôle activée.

Attention : Ce code efface les réglages personnalisés du lecteur : notez-les avant de le scanner pour pouvoir les reprogrammer.

PROCÉDURE

1. Scannez le code « Standard Product Defaults » du guide de démarrage rapide.
2. Si nécessaire, reprogrammez l'interface utilisée : « USB PC Keyboard » ou « USB Serial » (voir [USB clavier](#) et [USB COM](#)).
3. Reprogrammez le pays du clavier (voir [clavier AZERTY](#)) et le suffixe (voir [touche Entrée](#)).
4. Lisez un code de test pour vérifier.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : Standard Product Defaults ; Keyboard Country ; Active Aimer ; DPM Illumination Settings ; Low Contrast Data Matrix Enhancements ; Function Code Transmit – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017) (documentation officielle).

Comment mon Granit 1920i peut-il indiquer le type de code-barres lu ?

Réponse courte : Scannez le code « Add Code ID Prefix To All Symbolologies (Temporary) » : un identifiant Code ID précède alors chaque code transmis, pour toutes les symbolologies. La table des Code ID figure dans le guide utilisateur.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide Honeywell propose un code qui ajoute en une seule fois un préfixe Code ID à toutes les symbolologies. Ce préfixe permet d'identifier la symbolologie de chaque code reçu.

QUE FAIRE

1. Scannez le code « Add Code ID Prefix To All Symbolologies (Temporary) » du guide de démarrage rapide.
2. Lisez le code à identifier : le premier caractère reçu est le Code ID.
3. Comparez-le à la liste des Code ID du guide utilisateur (User's Guide) du Granit 1920i.

Le libellé du code porte la mention « Temporary » ; le guide de démarrage rapide n'en précise pas la portée.

Source : Add Code ID Prefix to all Symbolologies – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment puis-je accéder aux réglages de mon Granit 1920i absents du guide de démarrage rapide ?

Réponse courte : Honeywell renvoie à EZConfig-Scanning, son outil de configuration en ligne, pour les fonctions supplémentaires. Les listes complètes (pays de clavier, Code ID, caractères de contrôle) figurent dans le guide utilisateur du Granit 1920i.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide ne présente qu'une sélection de réglages. Pour le reste, il renvoie au guide utilisateur (User's Guide) et à l'outil EZConfig-Scanning, disponible sur le site Honeywell.

QUE FAIRE

1. Téléchargez ou ouvrez EZConfig-Scanning depuis le site Honeywell.
2. Consultez le guide utilisateur (User's Guide) du Granit 1920i pour les listes complètes de réglages.
3. Pour rechercher une solution, utilisez la base de connaissances et le portail de support technique Honeywell, cités dans la rubrique « Support » du guide.

Source : EZConfig-Scanning ; Support – Granit 1920i Quick Start Guide (Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017) (documentation officielle).

Granit 1920i : garantie, réparation, fin de vie et remplacement

Durée de garantie, circuit de réparation et dates de fin de service publiées par le constructeur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Honeywell Granit 1920i est-il encore pris en charge par Honeywell ?

Réponse courte : Le Granit 1920i figure dans la liste Honeywell des produits arrêtés : fin de fabrication en mai 2025, dernière date de renouvellement en décembre 2027 et fin de service en décembre 2028. Honeywell indique comme remplaçants les Granit Ultra 2100iSR et 2100iHD.

CAUSE PROBABLE

La page Honeywell des produits arrêtés (onglet Barcode Scanners) classe le Granit 1920i au statut « End of Service ». Selon les définitions de cette page, la fin de service (End-of-Service) désigne les produits pour lesquels Honeywell n'est plus en mesure d'assurer un service technique ou de maintenance.

QUE FAIRE

1. Repérez les dates du tableau Honeywell : fin de fabrication (End of Life/Build) 05-2025, dernière date de renouvellement (Last Renewal Date) 12-2027, fin de service (End of Service) 12-2028.
2. Si votre parc est sous contrat, vérifiez ses échéances au regard de ces dates.
3. Prévoyez le remplacement par l'un des modèles indiqués par Honeywell : Granit Ultra 2100iSR ou Granit Ultra 2100iHD.

Quand appeler un technicien : après décembre 2028, date de fin de service indiquée par Honeywell, le constructeur n'assure plus de service technique ni de maintenance pour ce modèle.

Source : [Discontinued Productivity Products | Honeywell](#) – Honeywell, page « Discontinued Productivity Solutions Products » (onglets Overview et Barcode Scanners) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment dois-je faire réparer mon Granit 1920i sous garantie ?

Réponse courte : La matrice de garantie du constructeur indique 3 ans pour le Granit 1920i. En tant qu'utilisateur final, passez par votre revendeur ou distributeur, avec le numéro de série du lecteur, pour obtenir une autorisation de retour (RMA).

CAUSE PROBABLE

Selon la page Return Material Authorization, l'autorisation de retour d'un client final passe par le partenaire ou le distributeur choisi. La déclaration de garantie précise que l'appareil est réparé ou remplacé, au choix du constructeur, et que la garantie ne couvre pas le logiciel.

Attention : Selon la déclaration de garantie, une réparation non autorisée ou une mauvaise utilisation annule la garantie.

QUE FAIRE

1. Relevez le numéro de série (ou le code de date) du lecteur et retrouvez la preuve d'achat datée.
2. Contactez le revendeur auprès duquel le lecteur a été acheté : c'est lui qui fait la demande auprès du constructeur.
3. Préparez le type de produit et une description précise de la panne.
4. À réception du numéro RMA, expédiez le lecteur dans son emballage d'origine, avec une copie de la facture, en port payé et avec le numéro RMA visible sur l'étiquette.

Quand appeler un technicien : pour toute panne matérielle, la réparation passe par le revendeur et le circuit de retour (RMA) du constructeur.

La fin de service du Granit 1920i, fixée à décembre 2028, borne la période pendant laquelle Honeywell indique pouvoir assurer la maintenance (voir [fin de vie](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Warranty Matrix](#) – Site du constructeur (pss.honeywell.com), matrice des durées de garantie · [Warranty](#) – Site du constructeur (pss.honeywell.com), déclaration de garantie (Warranty Statement) · [Productivity Solutions](#) – Honeywell, page Return Material Authorization (RMA) des produits Productivity Solutions (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un lecteur Honeywell Granit 1920i ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Code toujours illisible après réglages et réinitialisation** : Honeywell renvoie vers sa base de connaissances et son portail de support technique (voir [le lecteur ne lit pas](#)).
- **Panne matérielle, réparation sous garantie** : La demande de retour (RMA) d'un utilisateur final passe par son revendeur ou distributeur, avec le numéro de série et la preuve d'achat (voir [garantie et réparation](#)).
- **Après la fin de service** : À partir de décembre 2028, Honeywell n'assure plus de service technique ni de maintenance pour le Granit 1920i (voir [fin de vie](#)).

Éviter les pannes récurrentes du lecteur Honeywell Granit 1920i : la maintenance préventive

Lecture dégradée, paramétrage perdu, connexion instable : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc. Elle comprend notamment :

Vérification générale des appareils

Inventaire du parc sous contrat

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du lecteur Honeywell Granit 1920i

Comment réinitialiser un Honeywell Granit 1920i ?

Scannez le code « Standard Product Defaults » du guide de démarrage rapide Honeywell. Il remet tous les réglages standard du lecteur à leurs valeurs par défaut. Reprogrammez ensuite, si besoin, l'interface, le pays du clavier et le suffixe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre un Granit 1920i en clavier AZERTY ?

Le pays du clavier est réglé par défaut sur les États-Unis. Scannez « Program Keyboard Country », puis le chiffre 3 (France) dans le tableau de programmation, puis « Save ». Pour la Belgique, le code est 1, pour la Suisse 6. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment ajouter la touche Entrée après chaque lecture sur un Granit 1920i ?

Scannez « Add CR Suffix » : un retour chariot est ajouté après chaque code. « Add Tab Suffix » ajoute une tabulation, et « Remove Suffix » supprime les suffixes. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quel éclairage choisir pour lire un marquage micro-percuté avec le Granit 1920i ?

Honeywell recommande le réglage « Direct Illumination – Bottom », qui n'allume que l'éclairage du bas, pour les codes micro-percutés. Sur une surface réfléchissante, inclinez légèrement le lecteur. Pour les surfaces courbes ou rugueuses, l'éclairage indirect est recommandé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Faut-il un pilote pour utiliser le Granit 1920i en USB ?

Seulement en mode « USB Serial » sous Windows : le pilote se télécharge sur le site Honeywell et prend le numéro de port COM disponible suivant. Un Mac utilise automatiquement un pilote de classe. En mode « USB PC Keyboard », le lecteur est programmé comme un clavier USB. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le faisceau de visée du Granit 1920i ne s'allume-t-il pas avant l'appui sur la gâchette ?

C'est le réglage par défaut : le lecteur et le faisceau de visée restent éteints jusqu'à l'appui sur la gâchette. Avec l'option Active Aimer activée, le faisceau apparaît dès que le lecteur est en mouvement. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le Granit 1920i est-il encore pris en charge par Honeywell ?

Le Granit 1920i figure dans la liste Honeywell des produits arrêtés : fin de fabrication en mai 2025 et fin de service en décembre 2028. Après cette date, Honeywell n'assure plus de service technique ni de maintenance. Les remplaçants indiqués sont les Granit Ultra 2100iSR et 2100iHD. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle est la garantie du Honeywell Granit 1920i ?

La matrice de garantie du constructeur indique 3 ans pour le Granit 1920i. Pour une réparation, l'utilisateur final s'adresse à son revendeur ou distributeur avec le numéro de série du lecteur et sa preuve d'achat datée. Une réparation non autorisée annule la garantie. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et réglages de ce guide proviennent des documents officiels du constructeur ci-dessous, consultés le 20 octobre 2026. Le guide de démarrage rapide est cité par son titre : la copie hébergée par Honeywell n'est accessible qu'avec un compte.

- Granit 1920i Industrial Direct Part Mark (DPM) Area-Imaging Scanner – Quick Start Guide – Honeywell, réf. 1920i-EN-QS Rev A, 07/2017 **officielle**
- [Discontinued Productivity Products | Honeywell](#) [🔗](#) – Honeywell, page « Discontinued Productivity Solutions Products » (onglets Overview et Barcode Scanners) **officielle**
- [Warranty Matrix](#) [🔗](#) – Site du constructeur (pss.honeywell.com), matrice des durées de garantie **officielle**
- [Warranty](#) [🔗](#) – Site du constructeur (pss.honeywell.com), déclaration de garantie (Warranty Statement) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Productivity Solutions](#)  – Honeywell, page Return Material Authorization (RMA) des produits Productivity Solutions **officielle**

Les pages officielles suivantes n'ont pas été consultées pour ce guide : la fiche produit Granit 1920i sur automation.honeywell.com, le guide de démarrage rapide 1920i sur prod-edam.honeywell.com, le guide utilisateur (User's Guide) du Granit 1920i, le guide « Network and Security for Honeywell Scanners », les bases de connaissances support.honeywellaidc.com et honeywellaidc.force.com, sps-support.honeywell.com et le portail de téléchargement hsmftp.honeywell.com. Elles ne sont pas citées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell Granit 1920i](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Honeywell \(Granit 1980i / 1981i, Granit Ultra 2100i / 2105i, Granit XP 1990i / 1991i, HF800, CK3R et CK3X, CK62, CK65, CK67, CK75, ScanPal EDA61K\)](#)
- [Maintenance et réparation des lecteurs Honeywell](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/honeywell/granit-1920i>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

