

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Honeywell › Granit 1980i / 1981i

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell Granit 1980i et 1981i : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, Granit 1980i Quick Start Guide (GRNT1980-QS) et Granit 1981i Quick Start Guide (GRNT1981-QS) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell Série 1980i et 1981i →

En bref. Les Honeywell Granit 1980i (filaire) et 1981i (sans fil Bluetooth, avec base de charge et de communication) sont des lecteurs à main industriels longue portée : éclairage rouge à moins de 30 cm, pointeur laser jusqu'à 15,2 m. Honeywell les a arrêtés en mai 2023 et indique une fin de service en mai 2026. Selon ses guides de démarrage rapide, les pannes courantes viennent de la technique de visée selon la distance, de la liaison entre la douchette 1981i et sa base, et des réglages de transmission (pays du clavier, suffixe). Ce guide regroupe 24 fiches, jusqu'à la garantie et à la fin de vie. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le lecteur bipe ou le voyant de la base clignote** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le lecteur ne lit pas, ou les données arrivent mal** : voir les sections [lecture](#) (de près, de loin, code brillant), [transmission](#) et [connexion](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les bips et les voyants de mon Honeywell Granit 1980i ou 1981i ? Repérage par signal

Le Granit 1981i signale l'état de sa liaison par des bips et la charge de sa batterie par le voyant vert de sa base. Le tableau relie chaque signal ou symptôme à sa cause et à la fiche de résolution.

Bips ou symptôme	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
3 bips à la lecture d'un code (1981i)	—	Douchette non reliée à sa base	Trois bips
1 bip à la lecture d'un code (1981i)	—	Liaison avec la base établie (fonctionnement normal)	Relier la douchette
Voyant de la base qui clignote (1981i)	● vert clignotant (base)	Batterie de la douchette en charge	Voyant vert de la base
Douchette chargée sur la base mais non reliée (1981i)	—	Mode Locked Link : une autre douchette est déjà reliée	Liaison verrouillée
Point laser à droite du cadre rouge, de près	—	Normal à moins de 30 cm : viser avec le cadre rouge	Lecture de près

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou symptôme	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Éclairage rouge invisible à grande distance	—	Normal à grande distance : viser avec le pointeur laser	Lecture de loin
Laser seul, puis lecture après un délai	—	Délai de visée (Aimer Delay) réglé sur 1000 ms	Délai de visée
Caractères erronés à l'écran	—	Pays du clavier resté sur USA	Clavier AZERTY

Les signaux proviennent des guides de démarrage rapide Honeywell du Granit 1981i (GRNT1981-QS) et du Granit 1980i (GRNT1980-QS). Ces guides ne décrivent que les bips de liaison et le voyant de charge de la base. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Trois bips sur mon Honeywell Granit 1981i : causes et solutions

Le guide Honeywell du 1981i associe le nombre de bips à l'état de la liaison avec la base.

Pourquoi ma douchette Honeywell Granit 1981i émet-elle trois bips quand je lis un code ?

Bips : trois bips à la lecture d'un code · Voyant : —

Réponse courte : Pour Honeywell, trois bips à la lecture d'un code indiquent que la douchette 1981i n'est pas reliée à sa base. Posez-la sur la base raccordée et alimentée, puis relisez un code : un bip unique confirme la liaison.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le Granit 1981i transmet ses lectures à l'ordinateur par l'intermédiaire de sa base. Tant que la liaison n'est pas établie, chaque lecture produit trois bips. Si la base est en mode de liaison verrouillée (Locked Link Mode) et déjà reliée à une autre douchette, la nouvelle douchette est chargée mais pas reliée.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la base est raccordée à l'ordinateur et alimentée (voir [raccordement de la base](#)).
2. Posez la douchette sur la base pour établir la liaison.
3. Lisez un code : un bip signale une liaison établie, trois bips une liaison absente.
4. Si la base était reliée à une autre douchette, déliez celle-ci ([déliser une douchette](#)) ou, si elle est perdue ou cassée, utilisez « Override Locked Scanner » ([remplacer une douchette](#)).

Quand appeler un technicien : si la liaison échoue toujours, le guide renvoie aux coordonnées du support, du service et de la réparation Honeywell ; vérifiez toutefois les dates de fin de service du modèle (fiche fin de vie).

Source : Getting Started ; Locked Link Mode ; Override Locked Scanner ; Unlinking the Scanner ; Technical Assistance – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Mon Honeywell Granit 1980i ou 1981i ne lit pas les codes-barres : causes et solutions

De près ou de loin, la technique de visée n'est pas la même : voici les règles données par Honeywell.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Honeywell Granit 1980i ne lit-elle pas le code-barres ?

Symptômes : aucune lecture à l'appui sur la gâchette.

Réponse courte : Adaptez la visée à la distance : de près (moins de 30 cm), centrez le cadre de l'éclairage rouge sur le code ; de loin (jusqu'à 15,2 m), visez le centre du code avec le pointeur laser. Sur une étiquette brillante, inclinez le lecteur.

CAUSE PROBABLE

Les Granit 1980i et 1981i sont des lecteurs longue portée (Full Range). Selon Honeywell, la technique de visée change avec la distance : éclairage rouge et cadre centré de près, pointeur laser au centre du code de loin. Les codes très réfléchissants demandent un angle. Sur le 1981i, une douchette non reliée à sa base signale chaque lecture par trois bips.

QUE FAIRE

1. À moins de 30 cm, centrez le cadre de l'éclairage rouge sur le code (voir [lecture de près](#)).
2. Au-delà, visez le centre du code avec le pointeur laser (voir [lecture de loin](#)).
3. Si le code est plastifié ou brillant, inclinez le lecteur (voir [code brillant](#)).
4. Sur le 1981i, si la lecture produit trois bips, reliez d'abord la douchette à sa base (voir [trois bips](#)).
5. Si des réglages inconnus ont été modifiés, scannez « Standard Product Defaults » (voir [réinitialiser](#)).

Quand appeler un technicien : si le lecteur ne lit toujours aucun code après réinitialisation, le guide renvoie aux coordonnées du support, du service et de la réparation Honeywell, sous réserve des dates de fin de service du modèle.

Les guides de démarrage rapide ne traitent pas l'activation des symbologies ni le nettoyage de la fenêtre : ils renvoient au guide utilisateur (User's Guide).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : Reading Techniques ; Near Distance Scanning ; Far Distance Scanning ; Standard Product Defaults ; Technical Assistance – Granit 1980i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14) · Getting Started – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Pourquoi mon Granit 1980i lit-il mal un code tenu tout près du lecteur ?

Symptômes : de près, le point laser n'est pas au centre du cadre rouge.

Réponse courte : De près (moins de 30 cm), visez avec l'éclairage rouge : centrez le cadre sur le code. Honeywell précise que le pointeur laser apparaît alors à droite du centre ; ne vous en servez pas pour viser à courte distance.

CAUSE PROBABLE

Le guide Honeywell associe la lecture à courte distance (moins de 30 cm) à l'éclairage rouge, dont le cadre doit être centré sur le code. À cette distance, le pointeur laser est décalé à droite du centre.

QUE FAIRE

1. Tenez le code à moins de 30 cm du lecteur.
2. Appuyez sur la gâchette et centrez le cadre de l'éclairage rouge sur le code.
3. Ignorez le point laser, décalé à droite du centre à cette distance.

Valable pour le 1980i comme pour le 1981i : les deux guides de démarrage rapide décrivent la même technique.

Sources : Near Distance Scanning – Granit 1980i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14) · Near Distance Scanning – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Granit 1980i ne lit-il pas un code éloigné de plusieurs mètres ?

Symptômes : de loin, l'éclairage rouge n'est pas visible sur le code.

Réponse courte : De loin (jusqu'à 15,2 m), visez le centre du code avec le pointeur laser : selon Honeywell, l'éclairage rouge peut ne pas être visible à cette distance. Un délai de visée de 1000 ms peut aider.

CAUSE PROBABLE

Honeywell indique que la lecture à grande distance se fait au pointeur laser, centré sur le code, jusqu'à 15,2 m. L'éclairage rouge peut alors être invisible : c'est normal. Le guide du 1981i précise que le délai de visée (Aimer Delay) peut aider pour les lectures à grande distance.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur la gâchette et placez le point laser au centre du code.
2. Ne cherchez pas le cadre rouge : à grande distance, il peut ne pas être visible.
3. Si vous avez du mal à trouver le code avant la prise d'image, activez « Aimer Delay 1000 ms » (voir [délai de visée](#)).

Sources : Far Distance Scanning – Granit 1980i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14) · Far Distance Scanning ; Aimer Delay – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Pourquoi mon Granit 1981i ne lit-il pas une étiquette plastifiée ou brillante ?

Symptômes : étiquette laminée ou très réfléchissante non lue de face.

Réponse courte : Inclinez le lecteur : Honeywell indique qu'un code très réfléchissant, par exemple plastifié, peut demander un angle de lecture.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide des Granit 1980i et 1981i signalent que les codes très réfléchissants (étiquettes laminées par exemple) peuvent nécessiter d'incliner le lecteur.

QUE FAIRE

1. Visez le code comme d'habitude (cadre rouge de près, laser de loin).
2. Inclinez le lecteur par rapport à l'étiquette, puis appuyez sur la gâchette.
3. Essayez plusieurs angles si le premier ne suffit pas.

Sources : Reading Techniques – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) · Reading Techniques – Granit 1980i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Pourquoi mon Granit 1980i attend-il une seconde avant de lire après l'appui sur la gâchette ?

Symptômes : seul le pointeur laser s'affiche, puis l'éclairage s'allume et la lecture a lieu après un délai.

Réponse courte : Le délai de visée (Aimer Delay) est réglé sur 1000 ms. Scannez « Aimer Delay Off » pour une lecture immédiate ; c'est le réglage par défaut du 1980i.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, l'option Aimer Delay fixe le temps entre l'appui sur la gâchette, qui allume le pointeur laser, et la prise d'image. Pendant ce délai, le laser aide à trouver le code ; à la fin, l'éclairage s'allume et le lecteur lit le code.

QUE FAIRE

1. Pour supprimer l'attente, scannez « Aimer Delay Off » dans la section « Aimer Delay » du guide de démarrage rapide.
2. Pour les lectures à grande distance, vous pouvez au contraire choisir « Aimer Delay 1000 ms ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le guide du 1980i indique « Aimer Delay Off » comme réglage par défaut ; celui du 1981i ne précise pas de valeur par défaut.

Sources : Aimer Delay – Granit 1980i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14) · Aimer Delay – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Mon Granit 1980i ou 1981i envoie des caractères erronés : causes et solutions

Pays du clavier, suffixe et codes de fonction déterminent les données reçues par l'application.

Pourquoi ma douchette Granit 1980i n'envoie-t-elle pas les bons caractères sur un clavier AZERTY ?

Symptômes : caractères différents du contenu du code.

Réponse courte : Programmez le pays du clavier : scannez « Program Keyboard Country », le chiffre 3 (France), puis « Save ». Certains symboles ne sont pas pris en charge hors clavier américain.

CAUSE PROBABLE

Le pays du clavier par défaut est USA (code 0). Selon Honeywell, pour les pays autres que les États-Unis, le lecteur ne prend pas en charge les caractères @ | \$ # { } [] = / ' \ < > ~.

QUE FAIRE

1. Scannez « Program Keyboard Country » (section « Keyboard Country » du guide de démarrage rapide).



2. Scannez le chiffre du pays dans le tableau de programmation : 3 France, 1 Belgique, 6 Suisse.
3. Scannez « Save ».
4. Testez avec un code ; si vos codes contiennent l'un des caractères non pris en charge, vérifiez le résultat dans votre application.

La liste complète des pays figure dans le guide utilisateur (User's Guide). Procédure identique sur le 1981i.

Sources : Keyboard Country – Granit 1980i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14) · Keyboard Country – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Pourquoi mon Granit 1981i n'envoie-t-il pas de touche Entrée après chaque code ?

Symptômes : la saisie n'est pas validée et les codes se suivent sur la même ligne.

Réponse courte : Aucun suffixe n'est ajouté. Scannez « Add CR Suffix » pour un retour chariot après chaque code, ou « Add Tab Suffix » pour une tabulation.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide Honeywell des 1980i et 1981i proposent l'ajout d'un retour chariot ou d'une tabulation après chaque code, et un code pour retirer les suffixes.

QUE FAIRE

1. Scannez « Add CR Suffix » pour valider chaque lecture par un retour chariot.
2. Ou scannez « Add Tab Suffix » pour passer au champ suivant.
3. En cas de suffixe indésirable, scannez « Remove Suffix ».



Sources : Suffix – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) · Suffix – Granit 1980i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Pourquoi mon Granit 1980i transmet-il des codes de fonction à mon application ?

Symptômes : caractères de commande inattendus dans les données reçues.

Réponse courte : L'option « Function Code Transmit » est activée par défaut : les codes de fonction présents dans le code-barres sont envoyés à l'ordinateur.
Scannez « Disable » dans cette section pour les bloquer.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, quand l'option est activée et que des codes de fonction figurent dans les données lues, le lecteur les transmet. Le guide du 1981i précise qu'en mode émulation clavier (keyboard wedge), ils sont d'abord convertis en codes de touche.

QUE FAIRE

1. Scannez « Disable » dans la section « Function Code Transmit » du guide de démarrage rapide.
2. Relisez le code et contrôlez les données reçues.
3. Pour revenir au réglage d'origine, scannez « Enable ».

Sources : Function Code Transmit – Granit 1980i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14) · Function Code Transmit – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Granit 1981i ne se relie pas à sa base ou mon Granit 1980i ne communique pas : causes et solutions

Liaison de la douchette 1981i avec sa base, câble du 1980i et modes USB : les procédures des guides Honeywell.

Comment puis-je relier ma douchette Granit 1981i à sa base ?

Bips : un bip à la lecture d'un code, une fois la liaison établie · Voyant : —

Réponse courte : Raccordez et alimentez la base, puis posez simplement la douchette dessus : la liaison s'établit. Lisez ensuite un code ; un seul bip confirme que la douchette est reliée.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de démarrage rapide du 1981i, la liaison entre la douchette et la base se crée en posant la douchette dans la base, une fois celle-ci raccordée à l'ordinateur et sous tension.

PROCÉDURE

1. Ordinateur éteint, raccordez la base (USB, émulation clavier ou port série RS232), puis rallumez l'ordinateur.
2. Posez la douchette sur la base.
3. Lisez un code de test : un bip, la liaison est établie ; trois bips, elle ne l'est pas (voir trois bips).

En mode de liaison verrouillée (Locked Link Mode, une seule douchette par base), une autre douchette posée sur la base est chargée mais n'est pas reliée.

Source : Getting Started ; Connecting the Base ; Locked Link Mode – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi une autre douchette Granit 1981i se charge-t-elle sur ma base sans s'y relier ?

Symptômes : la douchette posée sur la base se recharge, mais ses lectures ne parviennent pas à l'ordinateur.

Réponse courte : En mode de liaison verrouillée (Locked Link Mode), dès qu'une douchette est reliée, toute autre douchette posée par erreur sur la base est chargée mais pas reliée. Pour changer de douchette, déliez d'abord la première.

CAUSE PROBABLE

Honeywell décrit le mode Locked Link (une seule douchette) : il empêche une douchette posée par inadvertance sur la base d'en prendre le contrôle. La base charge cette douchette, sans la relier.

QUE FAIRE

1. Avec la douchette actuellement reliée, scannez le code « Unlink Scanner ».
2. Posez la nouvelle douchette sur la base.
3. Lisez un code : un bip confirme la liaison.
4. Si la douchette d'origine n'est plus disponible, suivez plutôt la fiche [remplacer une douchette](#).

Source : Locked Link Mode ; Unlinking the Scanner – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Comment puis-je relier une nouvelle douchette Granit 1981i à la base quand l'ancienne est perdue ou cassée ?

Réponse courte : Avec la nouvelle douchette, scannez le code « Override Locked Scanner », puis posez-la sur la base. Selon Honeywell, la liaison de la douchette



perdue ou cassée est supprimée et la nouvelle est reliée.

CAUSE PROBABLE

En mode Locked Link, la base n'accepte qu'une douchette. Quand celle-ci ne peut plus être déliée (perte, casse), le code « Override Locked Scanner » permet de la remplacer.

PROCÉDURE

1. Avec la nouvelle douchette, scannez le code « Override Locked Scanner » du guide de démarrage rapide.
2. Posez la nouvelle douchette sur la base.
3. Lisez un code de test : un bip confirme la liaison.

La liaison entre l'ancienne douchette et la base est supprimée.

Source : Override Locked Scanner – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Comment puis-je délier ma douchette Granit 1981i de sa base ?

Réponse courte : Scannez le code « Unlink Scanner » avec la douchette reliée. Elle ne communique plus avec la base, qui peut alors accepter une autre douchette.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, une douchette doit être déliée avant qu'une nouvelle puisse être reliée à la même base. Une fois déliée, elle ne communique plus avec la base.

PROCÉDURE

1. Prenez la douchette actuellement reliée à la base.
2. Scannez le code « Unlink Scanner » du guide de démarrage rapide.
3. Pour relier une autre douchette, posez-la sur la base (voir [relier la douchette](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : Unlinking the Scanner – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Comment dois-je raccorder la base de mon Granit 1981i à l'ordinateur ?

Symptômes : la base ne transmet rien, la douchette ne se relie pas.

Réponse courte : Éteignez l'ordinateur, raccordez la base en USB, en émulation clavier (keyboard wedge) ou sur un port série RS232, puis rallumez l'ordinateur. Si une alimentation est nécessaire, elle se commande séparément.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide du 1981i prévoit trois raccordements de la base : USB, émulation clavier et port série RS232. La base doit être raccordée et sous tension pour relier la douchette.

Attention : Honeywell demande de mettre l'ordinateur hors tension avant de raccorder la base, et de ne le rallumer qu'une fois la base entièrement raccordée.

PROCÉDURE

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Raccordez la base à l'ordinateur avec le câble correspondant à l'interface choisie (USB, émulation clavier ou RS232).
3. Branchez l'alimentation de la base si votre installation en demande une.
4. Remettez l'ordinateur sous tension, puis posez la douchette sur la base pour la relier.

Selon le guide, le bloc d'alimentation (Power Supply Assembly) doit être commandé séparément s'il est nécessaire.

Source : Getting Started ; Power Supply Assembly ; Connecting the Base – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment dois-je fixer le câble de mon Granit 1980i sur le lecteur ?

Symptômes : le lecteur filaire ne répond pas ou le câble se débranche.

Réponse courte : Ordinateur éteint, enfoncez le câble dans le lecteur, glissez la plaque de verrouillage sur l'embase du connecteur et serrez la vis. Raccordez l'autre extrémité en USB ou sur un port série RS232, puis rallumez l'ordinateur.

CAUSE PROBABLE

Le Granit 1980i est un lecteur filaire. Son guide de démarrage rapide prévoit un raccordement USB ou RS232, avec un câble maintenu sur le lecteur par une plaque de verrouillage vissée.

Attention : Selon Honeywell, l'ordinateur doit être hors tension pendant le branchement du lecteur.

PROCÉDURE

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Enfoncez fermement le câble dans le lecteur.
3. Desserrez la plaque de verrouillage, glissez-la sur l'embase du connecteur, puis serrez la vis.
4. Branchez l'autre extrémité sur un port USB ou un port série RS232.
5. Rallumez l'ordinateur une fois le lecteur entièrement raccordé.

Le bloc d'alimentation, s'il est nécessaire, se commande séparément.

Source : Getting Started ; Power Supply Assembly ; Connecting the Scanner – Granit 1980i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).



Pourquoi les codes lus par mon Granit 1980i n'apparaissent-ils pas dans mon logiciel ?

Symptômes : la lecture a lieu, mais aucun caractère n'arrive dans le champ de saisie.

Réponse courte : Le lecteur doit être programmé en « USB PC Keyboard » pour que les codes arrivent comme une frappe au clavier. En « USB Serial », il émule un port COM : seules les applications qui lisent ce port reçoivent les données.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide des 1980i et 1981i décrivent deux modes USB : « USB PC Keyboard » (le lecteur se comporte comme un clavier USB) et « USB Serial » (émulation d'un port COM RS232).

QUE FAIRE

1. Vérifiez le raccordement (voir [câble du 1980i](#) ou [base du 1981i](#)) ; sur le 1981i, vérifiez aussi que la douchette est reliée (un bip à la lecture).
2. Scannez le code « USB PC Keyboard ».
3. Placez le curseur dans un éditeur de texte et lisez un code de test.
4. Si les caractères sont faux, réglez le pays du clavier (voir [clavier AZERTY](#)).

Sources : USB PC Keyboard ; USB Serial – Granit 1980i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14) · USB PC Keyboard ; USB Serial – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).



Pourquoi mon Granit 1980i ou 1981i n'apparaît-il pas comme port COM sous Windows ?

Symptômes : l'application ne trouve aucun port COM pour le lecteur.

Réponse courte : En « USB Serial », le lecteur émule un port COM RS232. Windows a besoin du pilote à télécharger sur le site Honeywell, qui attribue le numéro de port COM disponible suivant ; un Mac utilise son pilote de classe intégré.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, sans le pilote USB Serial, un PC Windows ne crée pas le port COM virtuel. Les ordinateurs Apple Macintosh utilisent un pilote de classe intégré. Aucun autre réglage, comme la vitesse en bauds, n'est nécessaire.

QUE FAIRE

1. Scannez le code « USB Serial » du guide de démarrage rapide.
2. Sous Windows, installez le pilote téléchargé sur le site Honeywell.
3. Relevez le numéro de port COM attribué (le premier disponible) et sélectionnez-le dans votre application.
4. Ne cherchez pas à régler la vitesse de transmission : le guide indique qu'aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

Sources : USB Serial – Granit 1980i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14) · USB Serial – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Le voyant de la base de mon Granit 1981i clignote : charge et alimentation

La base du 1981i charge la batterie de la douchette et le signale par son voyant vert.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant vert de la base de mon Granit 1981i clignote-t-il ?

Voyant : vert clignotant sur la base.

Réponse courte : Selon Honeywell, le voyant vert de la base clignote pour indiquer que la batterie de la douchette est en charge. Laissez la douchette sur la base raccordée et alimentée.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide du 1981i associe le clignotement du voyant vert de la base à la charge de la batterie de la douchette. La base doit être raccordée et sous tension ; son alimentation, si elle est nécessaire, se commande séparément.

QUE FAIRE

1. Laissez la douchette posée sur la base pendant la charge.
2. Si le voyant ne clignote pas, vérifiez le raccordement et l'alimentation de la base (voir [raccordement de la base](#)).

Le guide de démarrage rapide ne décrit ni la fin de charge ni les autres états du voyant ; ces informations ne sont pas reprises ici.

Source : Getting Started ; Power Supply Assembly – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Comment réinitialiser et paramétrer un Honeywell Granit 1980i ou 1981i ?

Réinitialisation, préfixe Code ID, formats de données et EZConfig-Scanning.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment puis-je remettre ma douchette Honeywell Granit 1980i ou 1981i aux réglages d'usine ?

Réponse courte : Scannez le code « Standard Product Defaults » du guide de démarrage rapide : tous les réglages standard reviennent à leurs valeurs par défaut. Reprogrammez ensuite, si besoin, l'interface, le pays du clavier et le suffixe.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, ce code remet tous les réglages standard du produit à leurs valeurs par défaut, par exemple le pays du clavier USA et la transmission des codes de fonction activée.

Attention : Tous les réglages personnalisés sont effacés : notez-les avant la réinitialisation.

PROCÉDURE

1. Sur le 1981i, vérifiez d'abord que la douchette est reliée à sa base (un bip à la lecture).
2. Scannez « Standard Product Defaults ».
3. Si nécessaire, reprogrammez l'interface : « USB PC Keyboard » ou « USB Serial ».
4. Reprogrammez le pays du clavier (voir [clavier AZERTY](#)) et le suffixe (voir [touche Entrée](#)).
5. Lisez un code de test.

Le guide de démarrage rapide ne précise pas si la réinitialisation modifie la liaison entre la douchette 1981i et sa base.

Sources : Standard Product Defaults ; Keyboard Country ; Function Code Transmit – Granit 1980i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14) · Standard Product Defaults – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment mon Granit 1980i peut-il signaler la symbologie de chaque code lu ?

Réponse courte : Scannez « Add Code ID Prefix To All Symbologies (Temporary) » : chaque code transmis est précédé de son identifiant Code ID. La correspondance entre Code ID et symbologie figure dans le guide utilisateur.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide Honeywell des 1980i et 1981i contiennent un code qui ajoute, en une fois, un préfixe Code ID à toutes les symbologies.

QUE FAIRE

1. Scannez « Add Code ID Prefix To All Symbologies (Temporary) ».
2. Lisez le code à identifier et repérez le préfixe reçu en tête des données.
3. Retrouvez la symbologie correspondante dans la liste des Code ID du guide utilisateur (User's Guide).

Le guide de démarrage rapide n'explique pas la mention « Temporary » du libellé.

Sources : Add Code ID Prefix to all Symbologies – Granit 1980i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14) · Add Code ID Prefix to all Symbologies – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Pourquoi mon Granit 1980i modifie-t-il les données des codes qu'il lit ?

Symptômes : les données reçues diffèrent du contenu du code (caractères ajoutés, retirés ou déplacés).

Réponse courte : Un format de données a peut-être été programmé avec l'éditeur de formats (Data Format Editor). Scannez « Clear All Data Formats » pour effacer les formats enregistrés.



CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide Honeywell des 1980i et 1981i décrivent l'éditeur de formats, qui transforme les données avant leur envoi, et le code « Clear All Data Formats », qui supprime les formats existants.

QUE FAIRE

1. Scannez « Clear All Data Formats » (section « Data Format Editor Instructions »).
2. Relisez le code et vérifiez les données reçues.
3. Pour créer un format, suivez la procédure abrégée du guide : « Enter Data Format », 0 (format principal), 099 (tout terminal), 99 (tout type de code), 9999 (toute longueur), commandes d'édition du tableau de programmation, puis « Save ».

Les commandes d'édition détaillées figurent dans le guide utilisateur (User's Guide).

Sources : Data Format Editor Instructions ; Programming Chart – Granit 1980i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14) · Data Format Editor Instructions – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Comment puis-je accéder aux réglages avancés de mon Granit 1980i ou 1981i ?

Réponse courte : Honeywell renvoie à EZConfig-Scanning, son outil de configuration en ligne, pour les fonctions qui ne figurent pas dans le guide de démarrage rapide, et au guide utilisateur (User's Guide) pour les listes complètes.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide ne présentent qu'une sélection de codes. EZConfig-Scanning donne accès à des fonctions supplémentaires du lecteur.

QUE FAIRE

1. Récupérez EZConfig-Scanning sur le site Honeywell.



2. Utilisez le guide utilisateur pour les listes complètes (pays de clavier, Code ID, commandes de format).

Sources : EZConfig-Scanning ; User Documentation – Granit 1980i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14) · EZConfig-Scanning – Granit 1981i Quick Start Guide (Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14) (documentation officielle).

Granit 1980i et 1981i : garantie, fin de vie et remplacement

Durée de garantie, circuit de retour et dates de fin de service publiées par le constructeur pour les deux modèles.

Mon Honeywell Granit 1980i ou 1981i est-il encore réparé par Honeywell ?

Réponse courte : Les Granit 1980i et 1981i sont arrêtés depuis mai 2023, et Honeywell indique une fin de service en mai 2026. Les remplaçants désignés sont le Granit XP 1990iXLR (pour le 1980i) et le Granit XP 1991iXLR (pour le 1981i).

CAUSE PROBABLE

La page Honeywell des produits arrêtés (onglet Barcode Scanners) classe les 1980i et 1981i en fin de vie : fin de fabrication et dernier renouvellement en 05-2023, fin de service en 05-2026. Selon les définitions de cette page, la fin de service (End-of-Service) désigne les produits pour lesquels Honeywell n'est plus en mesure d'assurer un service technique ou de maintenance.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Repérez les dates du tableau Honeywell : fin de fabrication (End of Life/Build) 05-2023, dernier renouvellement (Last Renewal Date) 05-2023, fin de service (End of Service) 05-2026.
2. Recensez les 1980i et 1981i encore en service et leurs bases.
3. Prévoyez leur remplacement par les modèles désignés par Honeywell : Granit XP 1990iXLR et Granit XP 1991iXLR.

Quand appeler un technicien : depuis mai 2026, date de fin de service indiquée par Honeywell, le constructeur n'assure plus de service technique ni de maintenance pour les Granit 1980i et 1981i.

Source : [Discontinued Productivity Products | Honeywell](#) – Honeywell, page « Discontinued Productivity Solutions Products » (onglets Overview et Barcode Scanners) (documentation officielle).

Mon Granit 1981i est-il encore couvert par la garantie du constructeur ?

Réponse courte : La matrice de garantie du constructeur indique 3 ans pour le Granit 1980i comme pour le 1981i, et 3 ans pour les bases de charge et de communication. Pour vérifier un lecteur, adressez-vous à votre revendeur avec son numéro de série et sa preuve d'achat datée.

CAUSE PROBABLE

Selon la déclaration de garantie, un client qui a acheté auprès d'un revendeur contacte ce revendeur avec le numéro de série de l'appareil ; le revendeur se charge de la demande auprès du constructeur. La page Return Material Authorization précise que l'autorisation de retour (RMA) d'un client final passe par le partenaire ou le distributeur choisi.

Attention : Selon la déclaration de garantie, une réparation non autorisée ou une mauvaise

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



utilisation annule la garantie, et le logiciel n'est pas couvert.

QUE FAIRE

1. Relevez le numéro de série (ou le code de date) de la douchette ou du lecteur, et de la base pour le 1981i.
2. Retrouvez la preuve d'achat datée.
3. Contactez votre revendeur avec ces éléments, le type de produit et une description de la panne.
4. Si un retour est accepté, expédiez l'appareil avec une copie de la facture, en port payé, le numéro RMA visible sur l'étiquette.

Quand appeler un technicien : la demande de réparation d'un utilisateur final passe par son revendeur ou distributeur ; depuis mai 2026, Honeywell indique ne plus pouvoir assurer de service technique ni de maintenance pour ces modèles.

Les 1980i et 1981i ne sont plus fabriqués depuis mai 2023 (voir [fin de vie](#)).

Sources : [Warranty Matrix](#)  – Site du constructeur (pss.honeywell.com), matrice des durées de garantie · [Warranty](#)  – Site du constructeur (pss.honeywell.com), déclaration de garantie (Warranty Statement) · [Productivity Solutions](#)  – Honeywell, page Return Material Authorization (RMA) des produits Productivity Solutions · [Discontinued Productivity Products | Honeywell](#)  – Honeywell, page « Discontinued Productivity Solutions Products » (onglets Overview et Barcode Scanners) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un lecteur Honeywell Granit 1980i ou 1981i ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Liaison impossible avec la base :** Les guides renvoient aux coordonnées du support, du service et de la réparation Honeywell, sous réserve de la fin de service du modèle (voir [trois bips](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucune lecture après réinitialisation** : Même renvoi vers le support Honeywell (voir [le lecteur ne lit pas](#)).
- **Réparation ou retour sous garantie** : La demande passe par le revendeur ou le distributeur, avec le numéro de série et la preuve d'achat (voir [garantie](#)).
- **Après la fin de service** : Depuis mai 2026, Honeywell n'assure plus de service technique ni de maintenance pour les Granit 1980i et 1981i (voir [fin de vie](#)).

Éviter les pannes récurrentes du lecteur Honeywell Granit 1980i et 1981i : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, lecture dégradée, paramétrage perdu : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du lecteur Honeywell Granit 1980i ou 1981i

Que signifient trois bips sur un Granit 1981i ?

Selon Honeywell, trois bips à la lecture d'un code signifient que la douchette n'est pas reliée à sa base. Posez-la sur la base raccordée et alimentée, puis relisez un code : un seul bip confirme la liaison. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment relier un Granit 1981i à sa base ?

Raccordez la base à l'ordinateur éteint, rallumez-le, puis posez la douchette sur la base. La liaison s'établit ; un bip à la lecture suivante la confirme. Si une autre douchette était déjà reliée, il faut d'abord la délier. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser un Honeywell Granit 1980i ?

Scannez le code « Standard Product Defaults » du guide de démarrage rapide Honeywell. Tous les réglages standard reviennent à leurs valeurs par défaut. Reprogrammez ensuite, si besoin, l'interface, le pays du clavier et le suffixe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quelle est la distance de lecture du Granit 1980i ?

Honeywell décrit deux techniques : à moins de 30 cm, on vise avec le cadre de l'éclairage rouge ; à grande distance, jusqu'à 15,2 m, on vise le centre du code avec le pointeur laser. À grande distance, l'éclairage rouge peut ne pas être visible. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre un Granit 1980i en AZERTY ?

Scannez « Program Keyboard Country », puis le chiffre 3 (France) dans le tableau de programmation, puis « Save ». Hors clavier américain, Honeywell indique que certains symboles ne sont pas pris en charge, comme @, #, \$ ou les crochets. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment remplacer une douchette Granit 1981i perdue ?

Avec la nouvelle douchette, scannez le code « Override Locked Scanner », puis posez-la sur la base. La liaison de l'ancienne douchette est supprimée et la nouvelle est reliée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant vert de la base Granit 1981i clignote-t-il ?

Selon Honeywell, le voyant vert de la base clignote pendant la charge de la batterie de la douchette. Laissez la douchette sur la base raccordée et alimentée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le Granit 1980i est-il encore réparé par Honeywell ?

Non : Honeywell a arrêté les Granit 1980i et 1981i en mai 2023 et indique une fin de service en mai 2026. Après cette date, le constructeur n'assure plus de service technique ni de maintenance. Les remplaçants désignés sont les Granit XP 1990iXLR et 1991iXLR.

[Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des documents officiels du constructeur ci-dessous, consultés le 20 octobre 2026. Les guides de démarrage rapide sont cités par leur titre, sans lien : ils ne sont plus publiés en accès libre sur le site Honeywell.

- Granit 1980i Industrial Full Range Area-Imaging Scanner – Quick Start Guide – Honeywell, réf. GRNT1980-QS Rev A, 12/14 **officielle**
- Granit 1981i Industrial Full Range Wireless Area-Imaging Scanner – Quick Start Guide – Honeywell, réf. GRNT1981-QS Rev A, 12/14 **officielle**
- [Discontinued Productivity Products | Honeywell](#)  – Honeywell, page « Discontinued Productivity Solutions Products » (onglets Overview et Barcode Scanners) **officielle**
- [Warranty Matrix](#)  – Site du constructeur (pss.honeywell.com), matrice des durées de garantie **officielle**
- [Warranty](#)  – Site du constructeur (pss.honeywell.com), déclaration de garantie (Warranty Statement) **officielle**
- [Productivity Solutions](#)  – Honeywell, page Return Material Authorization (RMA) des produits Productivity Solutions **officielle**

Les pages officielles suivantes n'ont pas été consultées pour ce guide : les fiches produit Granit 1980i et 1981i sur automation.honeywell.com, les guides utilisateur (User's Guide) des 1980i et 1981i, le guide d'installation des bases CCB02/CCB05/CCB22-100BT sur prod-edam.honeywell.com, le guide « Network and Security for Honeywell Scanners », les bases de connaissances support.honeywellaidc.com et

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



honeywellaidc.force.com, sps-support.honeywell.com et le portail hsmftp.honeywell.com. Elles ne sont pas citées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell Série 1980i et 1981i](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Honeywell \(Granit 1920i, Granit Ultra 2100i / 2105i, Granit XP 1990i / 1991i, HF800, CK3R et CK3X, CK62, CK65, CK67, CK75, ScanPal EDA61K\)](#)
- [Maintenance et réparation des lecteurs Honeywell](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/honeywell/granit-1980i-1981i>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

