

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Honeywell

› Granit Ultra 2100i / 2105i

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell Granit Ultra 2100i / 2105i : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, Guides de démarrage rapide Granit Ultra 2100i (EN) et 2105i (version turque) ; le guide d'utilisation 210X-EN-UG est à accès restreint (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell Granit Ultra 2100i - 2105i →

En bref. Le Granit Ultra est la génération de lecteurs 2D ultra-durcis qui succède au Granit XP chez Honeywell : 2100i filaire, 2105i sans fil Bluetooth avec base de charge et de communication, en versions SR, XR, XLR et HD. Le 2105i signale la connexion par un ou trois bips et son état par un voyant d'état et un voyant batterie à quatre niveaux. Les causes les plus citées dans la documentation sont une connexion absente avec la base, une base verrouillée sur un autre lecteur, un pays de clavier resté sur USA et une charge lente sur USB. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le lecteur bipe ou un voyant s'allume** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le lecteur ne lit pas, ou les données arrivent mal** : voir [les problèmes de lecture](#), [la transmission des données](#) et [la connexion à la base](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les bips et les voyants de ma douchette Honeywell Granit Ultra 2105i ? Repérage par signal

Le 2105i combine des bips, un voyant d'état sur le dessus et le côté du lecteur, et un voyant batterie sur le dessus. Le tableau relie chaque signal décrit par Honeywell à sa cause et à la fiche de résolution.

Bips ou signal	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
3 bips à la lecture	—	Connexion avec la base non établie	Trois bips à la lecture
1 bip à la lecture	—	Connexion avec la base établie	Connexion à la base
Lecture normale	● voyant d'état vert clignotant	Communication ou connexion réussie	Voyant d'état
Lecture normale	● voyant d'état rouge clignotant	Échec de communication	Échec de communication
Code de paramétrage lu	● voyant d'état vert clignotant	Changement de réglage réussi	Code de paramétrage

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou signal	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Code de paramétrage lu	● voyant d'état rouge clignotant	Changement de réglage refusé	Code de paramétrage refusé
—	● voyant batterie vert fixe	Batterie chargée à 100 %	Voyant batterie
—	● voyant batterie vert clignotant	Batterie entre 99 et 70 %	Voyant batterie
—	● voyant batterie jaune clignotant	Batterie entre 69 et 31 %	Voyant batterie
—	● voyant batterie rouge clignotant	Batterie à 30 % ou moins	Batterie faible
Bips du lecteur hors de la base	—	Bouton Find My de la base actionné	Bouton Find My

Les signaux proviennent du guide de démarrage rapide Granit Ultra 2105i (2105-TR-QS-01 Rev A, version turque officielle, la version anglaise étant à accès restreint). Le guide de démarrage du 2100i filaire ne donne pas de tableau de voyants. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas le bip ou l'état du voyant.

Bips et voyants d'erreur de la douchette Honeywell Granit Ultra 2105i : causes et solutions

Trois bips, voyant rouge et bips de localisation : les signaux décrits dans le guide du 2105i.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Honeywell 2105i émet-elle trois bips à chaque lecture ?

Bips : trois bips à chaque code lu · Voyant : —.

Réponse courte : D'après le guide de démarrage rapide du 2105i, trois bips à la lecture d'un code signifient que la connexion avec la base n'est pas établie ; un seul bip indique qu'elle l'est. Raccordez la base au secteur et à l'ordinateur, puis posez le lecteur dans la base : il s'y connecte automatiquement.

CAUSE PROBABLE

Le 2105i se connecte automatiquement à la base de charge et de communication Granit Ultra lorsqu'on le pose dedans. Tant que cette connexion n'existe pas, il signale chaque lecture par trois bips. Une base en mode « Locked Link » déjà liée à un autre lecteur charge le nouveau lecteur sans le connecter.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la base est branchée au secteur par son bloc d'alimentation et reliée à l'ordinateur par le câble de communication (voir [raccordement de la base](#)).
2. Posez le lecteur dans la base : la connexion est automatique.
3. Scannez un code de test : un bip confirme la connexion, trois bips signalent qu'elle manque toujours.
4. Si la base servait déjà avec un autre lecteur, déliez-le d'abord (voir [liaison verrouillée](#)).

Quand appeler un technicien : si le lecteur émet toujours trois bips posé dans une base alimentée et non verrouillée, Honeywell renvoie vers sa base de connaissances et son portail d'assistance technique (honeywell.com/PSStechnicalsupport).

Signal propre au 2105i sans fil ; le 2100i filaire n'a pas de base.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#) [↗](#) – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de ma douchette Honeywell 2105i clignote-t-il en rouge après la lecture ?

Voyant : rouge clignotant (voyant d'état, dessus et côté du lecteur), en fonctionnement normal.

Réponse courte : En fonctionnement normal, Honeywell associe le clignotement rouge du voyant d'état à un échec de communication. Vérifiez que le lecteur est connecté à sa base (un bip à la lecture) et à portée, et que la base est reliée à l'ordinateur.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants du guide de démarrage rapide du 2105i distingue deux usages. En fonctionnement normal, vert clignotant signifie communication ou connexion réussie, rouge clignotant signifie échec de communication. Après la lecture d'un code de paramétrage, les mêmes couleurs indiquent la réussite ou l'échec du changement de réglage.

QUE FAIRE

1. Scannez un code de test : trois bips signalent une connexion absente avec la base (voir [trois bips](#)).
2. Rapprochez-vous de la base : la portée annoncée est de 100 m en vue directe (voir [portée radio](#)).
3. Contrôlez le câble de communication entre la base et l'ordinateur et le verrou de câble sous la base.
4. Vérifiez l'interface programmée (voir [rien n'arrive à l'ordinateur](#)).
5. Si le rouge apparaît juste après un code de paramétrage, voir [code de paramétrage refusé](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si l'échec de communication persiste lecteur connecté et à portée, Honeywell renvoie vers sa base de connaissances et son portail d'assistance technique (honeywell.com/PSSTechnicalsupport).

Le guide de démarrage du 2100i filaire ne donne pas de tableau des voyants.

Sources : [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#)  – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) · [Granit Ultra 2105i Datasheet](#)  – Fiche technique Granit Ultra 2105i (Rev C, 02/26) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Honeywell 2105i bipe-t-elle alors que personne ne s'en sert ?

Bips : bips répétés du lecteur posé hors de la base · Voyant : —.

Réponse courte : Ce signal correspond au bouton « Find My » de la base : un appui fait biper le lecteur qui se trouve hors de la base, pour le localiser. Appuyez sur la gâchette du lecteur pour arrêter les bips.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de démarrage rapide du 2105i, la base Granit Ultra porte un bouton « Find My ». Un appui fait biper le lecteur lorsqu'il est hors de la base, pour indiquer où il se trouve ; un appui sur la gâchette arrête les bips.

QUE FAIRE

1. Suivez les bips pour retrouver le lecteur.
2. Appuyez sur la gâchette du lecteur pour arrêter les bips.
3. Pour localiser un lecteur égaré, appuyez une fois sur le bouton « Find My » de la base.



Source : [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#) [🔗](#) – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) (documentation officielle).

Ma douchette Honeywell Granit Ultra ne lit pas les codes-barres : causes et solutions

Chaque version (SR, XR, XLR, HD) a sa propre plage de lecture : c'est la première chose à vérifier.

Pourquoi ma douchette Honeywell Granit Ultra ne lit-elle pas les codes-barres ?

Symptômes : la visée s'allume mais le code n'est pas décodé.

Réponse courte : Centrez la visée sur le code-barres et restez dans la plage de lecture de votre version (HD, SR, XR ou XLR). Selon Honeywell, les capacités de décodage dépendent aussi de la configuration : une symbologie non activée ne sera pas lue.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide demandent de centrer le faisceau de visée sur le code ; l'orientation du lecteur est libre. Les fiches techniques donnent des plages de lecture propres à chaque version : par exemple, pour un UPC 13 mil, de 0 à 634 mm en SR, de 0 à 1 780 mm en XR et de 19 à 3 679 mm en XLR. Elles précisent que le décodage dépend de la configuration et que le contraste d'impression peut descendre à 15 %.

QUE FAIRE

1. Centrez le faisceau de visée sur le code-barres.
2. Ajustez la distance à la plage de votre version (voir [petits codes](#) et [XLR de près](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Sur un 2105i, vérifiez que la lecture ne se termine pas par trois bips, signe d'une connexion absente avec la base.
4. Si une seule symbologie pose problème, activez-la avec les codes de paramétrage du guide d'utilisation Granit Ultra 210X ou du guide de configuration Granit Ultra.
5. Nettoyez la fenêtre de lecture selon le guide d'utilisation, auquel le guide de démarrage renvoie pour le nettoyage.

Quand appeler un technicien : si aucun code n'est lu dans la plage de lecture après réinitialisation, Honeywell renvoie vers sa base de connaissances et son portail d'assistance technique (honeywell.com/PSStechnicalsupport).

Sources : [Granit Ultra 2100i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 2100-EN-QS-01 Rev B · [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#)  – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) · [Granit Ultra 2100i Datasheet](#)  – Fiche technique Granit Ultra 2100i (Rev B, 09/25) · [Granit Ultra 2105i Datasheet](#)  – Fiche technique Granit Ultra 2105i (Rev C, 02/26) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Honeywell Granit Ultra ne lit-elle pas les très petits codes-barres ?

Symptômes : échec sur les codes de 2 à 5 mil (étiquettes électroniques, petites pièces).

Réponse courte : La version SR lit des codes 1D jusqu'à 2,5 mil et 2D jusqu'à 5 mil. Pour des codes plus fins, Honeywell propose la version HD (haute densité), qui lit jusqu'à 2 mil en 1D comme en 2D, de près.

CAUSE PROBABLE

D'après la fiche technique du 2105i, la version SR descend à 2,5 mil en 1D et 5 mil en 2D, et la version HD à 2 mil en 1D et en 2D. Les codes très fins se lisent de près : la version HD lit un Code 39 de 2 mil entre 0 et 72 mm, et un Data Matrix de 5 mil entre 0 et 84 mm.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez la version de votre lecteur (SR, XR, XLR ou HD).
2. Avec un SR, rapprochez-vous : un Code 39 de 5 mil se lit de 10 à 269 mm.
3. Pour des codes de 2 à 4 mil, utilisez une version HD.
4. Lisez de près avec un HD : sa plage pour un UPC 13 mil va de 18 à 155 mm seulement.

La fiche technique du 2100i liste les versions SR, XR et XLR ; la version HD figure sur la fiche du 2105i.

Sources : [Granit Ultra 2105i Datasheet](#) – Fiche technique Granit Ultra 2105i (Rev C, 02/26) · [Granit Ultra 2100i Datasheet](#) – Fiche technique Granit Ultra 2100i (Rev B, 09/25) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Honeywell Granit Ultra XLR lit-elle mal les codes de près ?

Symptômes : la version XLR lit de loin mais échoue à quelques centimètres.

Réponse courte : La version XLR est conçue pour la longue distance : ses plages de lecture ne commencent pas au contact. Selon la fiche technique, un Code 39 de 5 mil se lit à partir de 82 mm et un Data Matrix de 10 mil à partir de 90 mm ; reculez le lecteur.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique donne pour la version XLR des distances minimales non nulles : 82 mm pour un Code 39 de 5 mil, 43 mm pour un Code 128 de 10 mil, 19 mm pour un UPC 13 mil, 90 mm pour un Data Matrix de 10 mil. En contrepartie, elle lit un Code 39 de 100 mil jusqu'à environ 30 m.

Attention : Les versions XR et XLR utilisent un viseur laser vert de classe 2, conforme IEC 60825 selon la fiche technique ; les consignes laser détaillées figurent dans la fiche réglementaire Granit Ultra 210X.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Éloignez le lecteur du code au-delà de la distance minimale de la version XLR.
2. Pour un poste qui lit surtout de près, une version SR ou XR lit dès le contact.
3. Centrez le pointeur laser vert sur le code.

Sources : [Granit Ultra 2105i Datasheet](#) – Fiche technique Granit Ultra 2105i (Rev C, 02/26) · [Granit Ultra 2100i Datasheet](#) – Fiche technique Granit Ultra 2100i (Rev B, 09/25) (documentation officielle).

Ma douchette Honeywell Granit Ultra transmet mal les données : causes et solutions

Interface USB, pays du clavier, suffixe et préfixe se règlent par codes-barres.

Pourquoi ma douchette Honeywell Granit Ultra envoie-t-elle des caractères faux sur un clavier français ?

Symptômes : chiffres, lettres ou symboles différents de ceux du code-barres.

Réponse courte : Le Granit Ultra sort d'usine avec le pays de clavier USA. Scannez le code « France » de la rubrique « Keyboard Country » du guide de démarrage rapide pour l'adapter à un clavier AZERTY.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide du 2100i et du 2105i indiquent USA comme pays de clavier par défaut. Ils signalent que des remplacements nationaux s'appliquent par défaut aux caractères # \$ @ [\] ^ * { | } ~, et renvoient au guide d'utilisation pour la liste complète des pays et le tableau ISO 646.

QUE FAIRE

1. Assurez-vous que le lecteur fonctionne en émulation clavier (**USB PC Keyboard** ou câble clavier PS/2).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Scannez le code « France » de la rubrique « Keyboard Country » ; les guides proposent aussi la Belgique et la Suisse.
3. Contrôlez le résultat dans un éditeur de texte avec un code mêlant chiffres et lettres.
4. Pour un poste sous Linux, Honeywell publie un document « Linux Keyboard Layouts for Honeywell scanners », listé sur la page produit.

Le document sur les dispositions de clavier Linux est à accès restreint : son contenu n'a pas été lu.

Sources : [Granit Ultra 2100i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 2100-EN-QS-01 Rev B · [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#)  – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) · [Granit™ Ultra 2100i Scanner](#)  – Page produit Honeywell (liste des documents) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Honeywell Granit Ultra ne valide-t-elle pas le champ après la lecture ?

Symptômes : pas de passage à la ligne ni au champ suivant après chaque code.

Réponse courte : La validation automatique dépend du suffixe. Scannez « Add CR Suffix » pour ajouter un retour chariot après chaque code, ou « Add Tab Suffix » pour une tabulation ; « Remove Suffix » retire tout suffixe.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide Granit Ultra contiennent trois codes de suffixe : retour chariot, tabulation, ou suppression du suffixe. Le suffixe programmé détermine ce que l'application reçoit après les données du code.

QUE FAIRE

1. Pour valider comme avec la touche Entrée, scannez « Add CR Suffix ».
2. Pour passer au champ suivant d'un formulaire, scannez « Add Tab Suffix ».
3. Si l'application valide deux fois, scannez « Remove Suffix ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Granit Ultra 2100i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#) – Guide de démarrage rapide 2100-EN-QS-01 Rev B · [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#) – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Honeywell Granit Ultra n'écrit-elle rien dans mon logiciel ?

Symptômes : la lecture se fait, mais aucune donnée n'apparaît.

Réponse courte : Contrôlez l'interface : en « USB Serial », les données vont vers un port COM, pas vers le curseur ; pour une saisie au clavier, scannez « USB PC Keyboard ». Sur un 2105i, trois bips ou un voyant rouge clignotant signalent un problème de connexion avec la base.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide décrivent deux interfaces USB : « USB Serial » (émulation d'un port COM RS-232) et « USB PC Keyboard » (clavier USB). Ils demandent d'éteindre l'ordinateur avant de raccorder le lecteur. Pour le 2105i, la connexion avec la base doit aussi être établie.

QUE FAIRE

1. 2105i : scannez un code ; trois bips ou un voyant rouge clignotant renvoient aux fiches [trois bips](#) et [échec de communication](#).
2. Pour une saisie au clavier, scannez « USB PC Keyboard ».
3. Pour une application qui lit un port COM, gardez « USB Serial » et installez le pilote (voir [port COM](#)).
4. Pour un câble RS-232 ou clavier PS/2, éteignez l'ordinateur avant de raccorder le lecteur ou la base, puis rallumez-le.
5. En cas de doute sur les réglages, réinitialisez puis reprogrammez l'interface (voir [réinitialisation](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Granit Ultra 2100i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 2100-EN-QS-01 Rev B · [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#)  – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Honeywell Granit Ultra ajoute-t-elle un identifiant devant les données lues ?

Symptômes : un caractère de symbologie précède chaque code transmis.

Réponse courte : Le code « Add Code ID Prefix To All Symbologies » du guide de démarrage rapide fait précéder chaque code de son identifiant de symbologie (Code ID). Pour revenir aux réglages d'usine, scannez « Standard Product Defaults » puis reprogrammez l'interface, le pays du clavier et le suffixe.

CAUSE PROBABLE

Les guides Granit Ultra proposent l'ajout d'un préfixe Code ID à toutes les symbologies en une seule lecture. Le guide du 2100i le signale comme réglage « (Temporary) ». La liste des Code ID est dans le guide d'utilisation 210X.

QUE FAIRE

1. Remettez le lecteur à ses réglages d'usine avec le code « Standard Product Defaults » (procédure dans la fiche [réinitialisation](#)).
2. Reprogrammez vos réglages, puis contrôlez un code dans un éditeur de texte.

Sources : [Granit Ultra 2100i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 2100-EN-QS-01 Rev B · [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#)  – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) (documentation officielle).



Connexion de la douchette Honeywell Granit Ultra à la base CCB23 et au PC : solutions

Raccordement de la base, liaison verrouillée, portée radio, port COM et câble du 2100i.

Pourquoi ma base Honeywell Granit Ultra CCB23 ne communique-t-elle pas avec l'ordinateur ?

Symptômes : le lecteur charge mais rien n'arrive à l'ordinateur.

Réponse courte : Vérifiez le raccordement décrit dans le guide du 2105i : bloc d'alimentation et câble de communication branchés sous la base, verrou de câble fermé, câble relié à l'ordinateur. Posez ensuite le lecteur dans la base : il s'y connecte automatiquement.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide du 2105i décrit la mise en place de la base de charge et de communication en six étapes. Le guide des accessoires indique que la base CCB23-100BT-07N accepte les câbles RS-232, USB et clavier (vendus séparément) et s'alimente avec le bloc PS-05-3000-W-U (5 V CC, 3 A).

QUE FAIRE

1. Déverrouillez le verrou de câble sous la base.
2. Branchez le bloc d'alimentation sous la base, puis sur une prise secteur.
3. Branchez le câble de communication sous la base et refermez le verrou de câble.
4. Reliez le câble de communication à l'ordinateur.
5. Posez le lecteur dans la base : il se connecte automatiquement. Un bip à la lecture suivante confirme la connexion.
6. Si les câbles de la base sont exposés à la poussière ou aux projections, remplacez les joints toriques abîmés (CCB23ORING pour les câbles de la base, PSORING pour le câble du bloc d'alimentation).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#) [🔗](#) – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) · [Granit Ultra Industrial Scanner Accessories Guide](#) [🔗](#) – Guide des accessoires Granit Ultra (Rev A, 09/25) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Honeywell 2105i se charge-t-elle sur la base sans s'y connecter ?

Symptômes : un second lecteur posé dans la base charge, mais ses lectures ne sont pas transmises.

Réponse courte : La base est en mode « Locked Link » (lecteur unique) : selon Honeywell, un autre lecteur posé dedans se charge mais ne se connecte pas. Déliez le lecteur d'origine avec « Unlink Scanner », ou utilisez « Override Locked Scanner » s'il est cassé ou perdu.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide du 2105i explique que le mode « Locked Link » empêche la connexion d'un lecteur posé par erreur dans la base. Ce lecteur charge, mais ne se connecte pas. Pour ajouter un nouveau lecteur, il faut délier l'ancien ; après la lecture de « Unlink Scanner », l'ancien lecteur ne communique plus avec la base.

QUE FAIRE

1. Avec le lecteur d'origine, scannez le code « Unlink Scanner » du guide de démarrage rapide.
2. Posez le nouveau lecteur dans la base : il se connecte automatiquement.
3. Si le lecteur d'origine est cassé ou perdu, scannez avec le nouveau lecteur le code « Override Locked Scanner », puis posez-le dans la base : le verrouillage est levé et le nouveau lecteur se connecte.
4. Contrôlez par un code de test : un seul bip.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#) [🔗](#) – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Honeywell 2105i perd-elle la connexion dans l'entrepôt ?

Symptômes : trois bips ou voyant rouge clignotant loin de la base.

Réponse courte : La fiche technique du 2105i annonce une portée de 100 m en vue directe avec la base de charge et de communication (Bluetooth v4.2, classe 1). Cette portée s'entend en vue directe : revenez vers la base, puis contrôlez le voyant de connexion Bluetooth et le voyant batterie du lecteur.

CAUSE PROBABLE

Le 2105i communique en Bluetooth v4.2 classe 1, dans la bande ISM 2,4-2,5 GHz, avec saut de fréquence adaptatif ; la portée de 100 m s'entend en vue directe. Le lecteur dispose d'un voyant d'état de connexion Bluetooth et d'un voyant d'état de batterie. Le guide des accessoires indique jusqu'à sept lecteurs par base CCB23-100BT-07N.

QUE FAIRE

1. Rapprochez-vous de la base, sans obstacle entre le lecteur et la base.
2. Scannez un code : un bip signifie que la connexion est rétablie, trois bips qu'elle ne l'est pas.
3. Si la connexion ne revient pas, posez le lecteur dans la base pour le reconnecter.
4. Contrôlez le voyant de batterie : une batterie à 30 % ou moins fait clignoter ce voyant en rouge (voir [voyant batterie](#)).
5. Pour couvrir une zone plus grande, le guide des accessoires liste aussi le point d'accès Bluetooth AP-100BT-07N (jusqu'à sept lecteurs).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Granit Ultra 2105i Datasheet](#) – Fiche technique Granit Ultra 2105i (Rev C, 02/26) · [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish](#) (Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu) – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) · [Granit Ultra Industrial Scanner Accessories Guide](#) – Guide des accessoires Granit Ultra (Rev A, 09/25) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Honeywell Granit Ultra n'apparaît-elle pas en port COM sur mon PC ?

Symptômes : en « USB Serial », aucun port COM n'est créé sous Windows.

Réponse courte : En « USB Serial », le lecteur émule un port COM RS-232, mais Windows a besoin du pilote à télécharger sur le site Honeywell. Selon le guide du 2105i, ce pilote prend le prochain numéro de port COM disponible ; un Mac reconnaît le lecteur sans pilote.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide du 2100i précise qu'en « USB Serial », aucun réglage de débit n'est nécessaire, qu'un PC Windows exige le pilote Honeywell et qu'un Macintosh utilise un pilote de classe intégré. Le guide du 2105i ajoute que le Mac voit le lecteur comme un périphérique USB de classe CDC et que le pilote Windows utilise le prochain numéro de port COM libre.

QUE FAIRE

1. Scannez « USB Serial » dans le guide de démarrage rapide.
2. Sous Windows, installez le pilote téléchargé sur le site Honeywell.
3. Repérez le nouveau port COM dans le Gestionnaire de périphériques et sélectionnez-le dans votre application.
4. Si votre application attend une saisie clavier, scannez plutôt « USB PC Keyboard ».



Sources : [Granit Ultra 2100i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#) – Guide de démarrage rapide 2100-EN-QS-01 Rev B · [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#) – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) (documentation officielle).

Comment le câble de ma douchette filaire Honeywell 2100i doit-il être fixé ?

Symptômes : câble qui ressort du lecteur, connexion qui coupe.

Réponse courte : Le guide de démarrage rapide du 2100i demande d'enfoncer le câble à fond dans le lecteur, puis de desserrer la plaque de verrouillage, de la faire glisser sur la base du connecteur et de serrer la vis. Éteignez l'ordinateur avant de brancher le lecteur.

CAUSE PROBABLE

Le 2100i, filaire, se raccorde en USB, en émulation clavier ou en RS-232 avec un câble maintenu par une plaque de verrouillage vissée. Il est annoncé IP65 et IP68 ; le guide des accessoires propose des joints toriques de câble 199XIORING (IP65/67, par dix).

QUE FAIRE

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Enfoncez le câble à fond dans le lecteur.
3. Desserrez la plaque de verrouillage, faites-la glisser sur la base du connecteur, puis serrez la vis.
4. Branchez le câble sur l'ordinateur et rallumez-le.
5. Remplacez le joint torique du câble s'il est abîmé (199XIORING).
6. Pour le RS-232 ± 12 V, le guide des accessoires liste des câbles spécifiques (CBL-120-300-C00, CBL-320-300-C00) ; la fiche technique précise que l'interface de base est en RS-232 TTL.



Sources : [Granit Ultra 2100i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 2100-EN-QS-01 Rev B · [Granit Ultra 2100i Datasheet](#)  – Fiche technique Granit Ultra 2100i (Rev B, 09/25) · [Granit Ultra Industrial Scanner Accessories Guide](#)  – Guide des accessoires Granit Ultra (Rev A, 09/25) (documentation officielle).

Batterie et charge de la douchette Honeywell Granit Ultra 2105i : problèmes et solutions

Niveaux du voyant batterie, temps de charge selon la source, humidité et vieillissement.

Pourquoi le voyant batterie de ma douchette Honeywell 2105i clignote-t-il en rouge ?

Voyant : batterie (dessus du lecteur) rouge clignotant.

Réponse courte : Le voyant batterie du 2105i indique le niveau de charge : rouge clignotant correspond à 30 % ou moins. Reposez le lecteur dans sa base ou remplacez la batterie par une batterie chargée.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide du 2105i détaille le voyant batterie situé sur le dessus du lecteur : vert fixe à 100 %, vert clignotant de 99 à 70 %, jaune clignotant de 69 à 31 %, rouge clignotant de 30 à 0 %.

QUE FAIRE

1. Posez le lecteur dans la base pour le recharger.
2. Ou remplacez la batterie par une batterie BAT-SCN11 chargée, par exemple dans le chargeur quatre emplacements MB4-BAT-SCN11.
3. Rechargez sans attendre une batterie faible : le livre blanc Honeywell recommande de recharger dès que la charge passe sous 30 % et d'éviter de descendre sous 10 %.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#) [🔗](#) – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) · [Granit Ultra Industrial Scanner Accessories Guide](#) [🔗](#) – Guide des accessoires Granit Ultra (Rev A, 09/25) · [Battery Maintenance for Portable Devices](#) [🔗](#) – Livre blanc Honeywell (V1, 05/19) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Honeywell 2105i met-elle plusieurs heures à se charger ?

Symptômes : charge très longue, en particulier sur une base alimentée par USB.

Réponse courte : La durée dépend de la source : selon la fiche technique, moins de 12 heures en USB 2.0, mais environ 4 heures en USB BC1.2, avec le bloc d'alimentation 5 V 3 A ou dans le chargeur quatre emplacements. Avant la première utilisation, chargez jusqu'à ce que le voyant batterie soit vert.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide du 2105i indique qu'en charge USB, le courant de charge baisse et la charge s'allonge, alors qu'un bloc d'alimentation charge plus vite. La fiche technique chiffre la puissance de charge à 2,5 W en USB 2.0 (500 mA) et 7,5 W en USB BC1.2 ou sur alimentation externe (1 500 mA).

Attention : Honeywell recommande uniquement des batteries Li-ion Honeywell : une autre batterie peut causer des dommages non couverts par la garantie.

QUE FAIRE

1. Branchez la base sur son bloc d'alimentation PS-05-3000-W-U (5 V CC, 3 A) plutôt que sur le seul câble USB.
2. Avant la première utilisation avec la base Granit Ultra, chargez la batterie jusqu'à ce que son voyant soit vert.
3. Pour les batteries de rechange, utilisez le chargeur MB4-BAT-SCN11 ; son bloc 12 V 3 A est fourni, mais le cordon secteur se commande séparément.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Chargez entre 5 °C et 35 °C (voir [froid](#)).

Sources : [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#) [↗](#) – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) · [Granit Ultra 2105i Datasheet](#) [↗](#) – Fiche technique Granit Ultra 2105i (Rev C, 02/26) · [Granit Ultra Industrial Scanner Accessories Guide](#) [↗](#) – Guide des accessoires Granit Ultra (Rev A, 09/25) (documentation officielle).

Ma douchette Honeywell 2105i peut-elle recevoir sa batterie quand elle est encore mouillée ?

Symptômes : lecteur ou batterie humides (lavage, pluie, condensation).

Réponse courte : Non. Le guide de démarrage rapide du 2105i demande de s'assurer que tous les éléments sont secs avant d'installer la batterie ; raccorder des éléments mouillés peut causer des dommages non couverts par la garantie.

CAUSE PROBABLE

Honeywell associe l'installation de la batterie sur des éléments humides à un risque de dommages exclus de la garantie. Le guide précise aussi de lire toutes les étiquettes et la documentation avant d'utiliser, de charger ou de remplacer la batterie.

Attention : N'installez jamais une batterie sur des éléments humides. Utilisez uniquement des batteries Li-ion Honeywell.

QUE FAIRE

1. Séchez le lecteur, la batterie et le capot de batterie avant de les assembler.
2. Vérifiez l'état du capot de batterie ; le guide des accessoires propose le capot de rechange 2105IENDCAP.
3. Lisez les étiquettes et la documentation de la batterie avant de l'utiliser, la charger ou la remplacer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#) [🔗](#) – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) · [Granit Ultra Industrial Scanner Accessories Guide](#) [🔗](#) – Guide des accessoires Granit Ultra (Rev A, 09/25) (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de ma douchette Honeywell 2105i ne tient-elle plus la journée ?

Symptômes : autonomie nettement inférieure à celle d'un lecteur neuf.

Réponse courte : Une batterie neuve de 3 300 mAh assure, selon Honeywell, jusqu'à 100 000 lectures par charge, soit environ 14 heures à deux lectures par seconde. Une baisse nette d'autonomie est un signe de vieillissement : Honeywell conseille alors de remplacer la batterie, en général tous les deux ans.

CAUSE PROBABLE

Le livre blanc Honeywell sur les batteries cite comme signes de remplacement une baisse notable d'autonomie, un état de santé inférieur à 70 % et une batterie déformée, gonflée ou décolorée. La batterie du 2105i est garantie un an.

Attention : Le livre blanc Honeywell interdit de jeter, d'écraser ou de laisser tomber une batterie (risque d'incendie ou de brûlure chimique). Si une batterie chauffe anormalement, dégage une odeur ou prend feu pendant la charge, évacuez immédiatement et alertez le personnel chargé de la sécurité.

QUE FAIRE

1. Rechargez systématiquement en fin de poste.
2. Remplacez la batterie usée par une batterie intelligente Li-ion BAT-SCN11, indiquée pour les Granit Ultra et Xenon Ultra sans fil.
3. Stockez les batteries de rechange entre 30 et 50 % de charge, au sec ; ne stockez pas une batterie totalement vide.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Retirez du service toute batterie déformée, gonflée ou décolorée et recyclez-la dans une filière Li-ion, bornes isolées par du ruban adhésif.

Sources : [Granit Ultra 2105i Datasheet](#)  – Fiche technique Granit Ultra 2105i (Rev C, 02/26) · [Granit Ultra Industrial Scanner Accessories Guide](#)  – Guide des accessoires Granit Ultra (Rev A, 09/25) · [Battery Maintenance for Portable Devices](#)  – Livre blanc Honeywell (V1, 05/19) (documentation officielle).

Réinitialiser et paramétrer une douchette Honeywell Granit Ultra

Réinitialisation, codes de paramétrage refusés et lecture de plusieurs codes.

Comment puis-je réinitialiser ma douchette Honeywell Granit Ultra 2100i ou 2105i ?

Symptômes : comportement inattendu après des lectures de codes de paramétrage.

Réponse courte : Scannez le code « Standard Product Defaults » du guide de démarrage rapide de votre modèle : il remet tous les réglages du produit standard à leurs valeurs par défaut. Reprogrammez ensuite l'interface, le pays du clavier (France) et le suffixe.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide du 2100i et du 2105i contiennent chacun le code « Standard Product Defaults », qui rétablit l'ensemble des réglages par défaut du produit standard, dont le pays de clavier USA.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le guide de démarrage rapide de votre modèle (2100i ou 2105i).
2. Scannez le code « Standard Product Defaults ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Reprogrammez l'interface (« USB Serial » ou « USB PC Keyboard »), le pays du clavier et le suffixe.
4. 2105i : si la lecture suivante donne trois bips, reposez le lecteur dans la base pour rétablir la connexion.

Pour un parc de lecteurs, les réglages se diffusent aussi avec les utilitaires EZConfig ou Scanner Management Utility cités par les fiches techniques.

Sources : [Granit Ultra 2100i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 2100-EN-QS-01 Rev B · [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#)  – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) · [Granit Ultra 2100i Datasheet](#)  – Fiche technique Granit Ultra 2100i (Rev B, 09/25) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Honeywell 2105i clignote-t-elle en rouge quand je scanne un code de paramétrage ?

Voyant : rouge clignotant après un code de paramétrage (vert clignotant si le réglage est accepté).

Réponse courte : Le guide de démarrage rapide du 2105i associe le clignotement rouge, après un code de paramétrage, à un échec du changement de réglage ; le vert clignotant confirme la modification. Rescanez le code en le cadrant bien et vérifiez qu'il provient d'un guide Granit Ultra.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants du 2105i prévoit une ligne « menu » : vert clignotant pour un changement de réglage réussi, rouge clignotant pour un changement échoué.

QUE FAIRE

1. Rescanez le code de paramétrage en centrant la visée dessus, seul dans le champ de lecture.
2. Utilisez les codes du guide de démarrage rapide, du guide d'utilisation Granit Ultra 210X ou du guide de configuration Granit Ultra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Attendez le clignotement vert avant de scanner le code suivant.

Source : [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#) [↗](#) – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) (documentation officielle).

Ma douchette Honeywell Granit Ultra peut-elle lire plusieurs codes-barres d'une étiquette en une seule fois ?

Réponse courte : Oui, avec le Data Format Editor de Honeywell : selon les fiches techniques, il permet de lire plusieurs codes présents dans le champ de vision et de les transmettre dans un ordre défini à l'avance.

CAUSE PROBABLE

Les fiches techniques du 2100i et du 2105i présentent le Data Format Editor comme l'outil qui organise la lecture de plusieurs codes dans le champ de vision et leur sortie dans un ordre prédéfini.

QUE FAIRE

1. Définissez l'ordre de sortie des codes avec le Data Format Editor.
2. Diffusez la configuration sur les lecteurs avec EZConfig ou Scanner Management Utility.
3. Testez sur une étiquette réelle dans un éditeur de texte.

Sources : [Granit Ultra 2100i Datasheet](#) [↗](#) – Fiche technique Granit Ultra 2100i (Rev B, 09/25) · [Granit Ultra 2105i Datasheet](#) [↗](#) – Fiche technique Granit Ultra 2105i (Rev C, 02/26) · [Granit™ Ultra 2105i Scanner](#) [↗](#) – Page produit Honeywell (présentation et liste des documents) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Logiciels et mises à jour de la douchette Honeywell Granit Ultra

Les utilitaires Honeywell cités dans les fiches techniques.

Avec quels outils Honeywell ma douchette Granit Ultra se configure-t-elle et se met-elle à jour ?

Réponse courte : Les fiches techniques Granit Ultra citent EZConfig, Scanner Management Utility (SMU), Total Freedom, Scanner Edge, des SDK et des pilotes, ainsi que le service Honeywell Edge Service. La documentation produit se télécharge sur automation.honeywell.com.

CAUSE PROBABLE

Les fiches techniques du 2100i et du 2105i listent ces utilitaires sans décrire la procédure de mise à jour du firmware. Le guide d'utilisation 210X et le guide de configuration Granit Ultra, listés sur les pages produit, sont à accès restreint.

QUE FAIRE

1. Pour un réglage ponctuel, utilisez les codes-barres du guide de démarrage rapide.
2. Pour un parc de lecteurs ou une mise à jour, utilisez EZConfig ou Scanner Management Utility (SMU).
3. Pour toute question, Honeywell renvoie vers sa base de connaissances et son portail d'assistance technique (honeywell.com/PSSTechnicalsupport).

Procédure de mise à jour du firmware non décrite dans les documents publics consultés.

Sources : [Granit Ultra 2100i Datasheet](#)  – Fiche technique Granit Ultra 2100i (Rev B, 09/25) · [Granit Ultra 2105i Datasheet](#)  – Fiche technique Granit Ultra 2105i (Rev C, 02/26) · [Granit Ultra 2100i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 2100-EN-QS-01 Rev B (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Autres questions sur la douchette Honeywell Granit Ultra

Froid, montage sur chariot : ce que disent les fiches techniques et le guide des accessoires.

Ma douchette Honeywell Granit Ultra fonctionne-t-elle en chambre froide ?

Réponse courte : Oui, dans les limites des fiches techniques : de -30 °C à 50 °C pour le 2100i filaire, de -20 °C à 50 °C hors charge pour le 2105i. La charge du 2105i se fait entre 5 °C et 35 °C : rechargez-le hors de la zone froide.

CAUSE PROBABLE

Les fiches techniques donnent une température de fonctionnement de -30 °C à 50 °C (2100i) et de -20 °C à 50 °C hors charge (2105i), une température de charge de 5 °C à 35 °C (2105i), un stockage de -40 °C à 70 °C et une humidité jusqu'à 95 % sans condensation. Le guide des accessoires liste des câbles pour températures de congélation et des réchauffeurs de lecteur.

Attention : Chargez les batteries entre 5 °C et 35 °C, dans un local ventilé, après retour à température ambiante.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la plage de votre modèle.
2. Placez la base du 2105i dans une zone entre 5 °C et 35 °C pour la charge.
3. Pour le 2100i, choisissez un câble « Industrial (freezer temps) » : CBL-020-300-C00-01 ou -02 en RS-232, CBL-500-300-C00-07 ou CBL-500-300-S00-01 en USB.
4. Le guide des accessoires liste les réchauffeurs 520-24-H3 (24 V) et 520-36/48-H3 (36-48 V), avec enrouleur de câble.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Laissez une batterie sortie du froid revenir à température ambiante avant de la charger.

Sources : [Granit Ultra 2100i Datasheet](#)  – Fiche technique Granit Ultra 2100i (Rev B, 09/25) · [Granit Ultra 2105i Datasheet](#)  – Fiche technique Granit Ultra 2105i (Rev C, 02/26) · [Granit Ultra Industrial Scanner Accessories Guide](#)  – Guide des accessoires Granit Ultra (Rev A, 09/25) · [Battery Maintenance for Portable Devices](#)  – Livre blanc Honeywell (V1, 05/19) (documentation officielle).

La base de ma douchette Honeywell 2105i peut-elle se fixer sur un chariot élévateur ?

Réponse courte : Oui. La base de charge et de communication du 2105i possède un mécanisme de verrouillage qui retient le lecteur en montage vertical ou sur véhicule, et le guide des accessoires propose la plaque de montage véhicule 805-813-001 pour la base CCB23.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique du 2105i décrit une base à charge par simple dépose, avec un verrou de maintien pour le montage vertical ou sur véhicule, indice IP65. Le guide des accessoires liste la plaque 805-813-001 (support, dragonne, collier et vis) et des supports de lecteur pour véhicule (VMHOLDER2K à 5K).

QUE FAIRE

1. Fixez la base avec la plaque de montage véhicule 805-813-001.
2. Posez le lecteur dans la base et vérifiez qu'il est bien retenu par le verrou.
3. Prévoyez une alimentation de la base par son bloc 5 V 3 A pour une charge rapide.

Sources : [Granit Ultra 2105i Datasheet](#)  – Fiche technique Granit Ultra 2105i (Rev C, 02/26) · [Granit Ultra Industrial Scanner Accessories Guide](#)  – Guide des accessoires Granit Ultra (Rev A, 09/25) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour un lecteur Honeywell Granit Ultra 2100i / 2105i ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une reconnexion ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support Honeywell ou un technicien :

- **Trois bips persistants (2105i)** : Le lecteur ne se connecte pas à une base alimentée et non verrouillée.
- **Échec de communication persistant** : Le voyant d'état reste rouge clignotant, lecteur connecté et à portée.
- **Aucune lecture** : Aucun code n'est lu dans la plage de lecture après réinitialisation.

Éviter les pannes récurrentes du lecteur Honeywell Granit Ultra 2100i / 2105i : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, lecture dégradée, paramétrage perdu : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Formation et transfert de compétences

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du lecteur Honeywell Granit Ultra 2100i / 2105i

Que signifient trois bips sur une douchette Honeywell 2105i ?

D'après le guide de démarrage rapide du 2105i, trois bips à la lecture d'un code signifient que la connexion avec la base n'est pas établie ; un seul bip indique qu'elle l'est.

Raccordez la base au secteur et à l'ordinateur, puis posez le lecteur dans la base : il s'y connecte automatiquement. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie le voyant batterie rouge clignotant d'une Honeywell 2105i ?

Le voyant batterie du 2105i indique le niveau de charge : rouge clignotant correspond à 30 % ou moins. Reposez le lecteur dans sa base ou remplacez la batterie par une batterie chargée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser une douchette Honeywell Granit Ultra ?

Scannez le code Standard Product Defaults du guide de démarrage rapide de votre modèle : il remet tous les réglages du produit standard à leurs valeurs par défaut. Reprogrammez ensuite l'interface, le pays du clavier (France) et le suffixe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps faut-il pour charger une Honeywell Granit Ultra 2105i ?

La durée dépend de la source : selon la fiche technique, moins de 12 heures en USB 2.0, mais environ 4 heures en USB BC1.2, avec le bloc d'alimentation 5 V 3 A ou dans le chargeur quatre emplacements. Avant la première utilisation, chargez jusqu'à ce que le voyant batterie soit vert. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi une deuxième douchette 2105i charge-t-elle sur la base sans se connecter ?

La base est en mode Locked Link (lecteur unique) : selon Honeywell, un autre lecteur posé dedans se charge mais ne se connecte pas. Déliez le lecteur d'origine avec Unlink Scanner, ou utilisez Override Locked Scanner s'il est cassé ou perdu. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment retrouver une douchette Honeywell 2105i égarée ?

Appuyez une fois sur le bouton Find My de la base : le lecteur qui se trouve hors de la base se met à biper. Appuyez sur sa gâchette pour arrêter les bips. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment mettre une douchette Honeywell Granit Ultra en AZERTY ?

Le Granit Ultra sort d'usine avec le pays de clavier USA. Scannez le code France de la rubrique Keyboard Country du guide de démarrage rapide pour l'adapter à un clavier AZERTY. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle est la portée d'une douchette Honeywell Granit Ultra 2105i ?

La fiche technique du 2105i annonce une portée de 100 m en vue directe avec la base de charge et de communication, en Bluetooth v4.2 classe 1. Si la connexion se perd, revenez vers la base ; si elle ne revient pas, posez le lecteur dans la base. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Honeywell, consultées le 20 octobre 2026.

- [Granit Ultra 2100i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#) [🔗](#) – Guide de démarrage rapide 2100-EN-QS-01 Rev B **officielle**
- [Quick Start Guide: Granit Ultra 2105i - Turkish \(Granit Ultra 2105i Kablosuz Endüstriyel Alan-Görüntüleme Tarayıcısı Hızlı Başlangıç Kılavuzu\)](#) [🔗](#) – Guide de démarrage rapide 2105-TR-QS-01 Rev A (version turque officielle) **officielle**
- [Granit Ultra 2100i Datasheet](#) [🔗](#) – Fiche technique Granit Ultra 2100i (Rev B, 09/25) **officielle**
- [Granit Ultra 2105i Datasheet](#) [🔗](#) – Fiche technique Granit Ultra 2105i (Rev C, 02/26) **officielle**
- [Granit Ultra Industrial Scanner Accessories Guide](#) [🔗](#) – Guide des accessoires Granit Ultra (Rev A, 09/25) **officielle**
- [Battery Maintenance for Portable Devices](#) [🔗](#) – Livre blanc Honeywell (V1, 05/19) **officielle**
- [Granit™ Ultra 2100i Scanner](#) [🔗](#) – Page produit Honeywell (liste des documents) **officielle**
- [Granit™ Ultra 2105i Scanner](#) [🔗](#) – Page produit Honeywell (présentation et liste des documents) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les documents suivants n'ont pas été consultés pour ce guide : le guide de démarrage rapide anglais du 2105i (2105-EN-QS-01), le guide d'utilisation Granit Ultra 210X (210X-EN-UG-01 Rev E), le guide de configuration Granit Ultra, le guide de démarrage du chargeur MB4-BAT-SCN11 (MB4SCN11-EN-QS-01), le guide de nettoyage CLEAN-GP-EN-IN-01, le document « Linux Keyboard Layouts for Honeywell scanners », le guide « Network and Security for Honeywell Scanners », les fiches réglementaires 210X et CCB23 et les articles de la base de connaissances sps-support.honeywell.com. Ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell Granit Ultra 2100i - 2105i](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Honeywell \(Granit 1920i, Granit 1980i / 1981i, Granit XP 1990i / 1991i, HF800, CK3R et CK3X, CK62, CK65, CK67, CK75, ScanPal EDA61K\)](#)
- [Maintenance et réparation des lecteurs Honeywell](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/honeywell/granit-ultra-2100i-2105i>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

