

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Honeywell › Granit XP 1990i / 1991i

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell Granit XP 1990i / 1991i : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, Guides de démarrage rapide Granit XP 1990i et 1991i (le guide d'utilisation 199x-EN-UG est à accès restreint) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell Granit XP 1990i / 1991i →

En bref. Le Granit XP est un lecteur 2D ultra-durci de Honeywell, filaire (1990i) ou sans fil Bluetooth avec base de charge et de communication (1991i), en versions SR, XR et XLR. Les causes les plus citées par Honeywell sont une liaison non établie avec la base (trois bips), une base verrouillée sur un autre lecteur, un pays du clavier resté sur USA et une interface mal choisie (port COM ou clavier). Ce guide réunit le repérage des signaux, les procédures de liaison, de charge et de réinitialisation, et les réglages de transmission. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le lecteur bipe ou un voyant s'allume :** repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le lecteur ne lit pas, ou les données arrivent mal :** voir [les problèmes de lecture](#), [les problèmes de transmission](#) et [la connexion à la base](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les bips et les voyants de ma douchette Honeywell Granit XP ? Repérage par signal

Le Granit XP signale son état par des bips, des voyants de bonne lecture et, sur le 1991i, par le voyant de la base ou du point d'accès. Le tableau relie chaque signal documenté par Honeywell à sa cause et à la fiche de résolution.

Bips ou signal	Voyants (guides Honeywell)	Cause probable	Fiche
3 bips à la lecture d'un code (1991i)	—	Liaison non établie entre le lecteur et la base	Trois bips à la lecture
1 bip à la lecture d'un code (1991i)	—	Liaison établie avec la base	Liaison avec la base
—	● vert clignotant (base)	Batterie ou bloc de charge du lecteur en charge	Voyant vert de la base
3 bips courts + 1 bip long (1991i)	—	Bouton Page du point d'accès AP-100BT actionné : recherche des lecteurs associés	Recherche par le bouton Page
1 bip court après lecture du code du point d'accès	● vert clignotant (lecteur)	Connexion au point d'accès confirmée	Liaison au point d'accès

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou signal	Voyants (guides Honeywell)	Cause probable	Fiche
—	bouton Page clignotant (point d'accès)	Point d'accès raccordé à l'hôte	Liaison au point d'accès
—	bouton Page bleu fixe (point d'accès)	Lecteur relié au point d'accès	Liaison au point d'accès

Les signaux proviennent du guide de démarrage rapide Granit XP 1991i (1991-EN-QS-01) et du guide de démarrage rapide du point d'accès AP-010BT/AP-100BT (ACC-PT-QS). Le tableau complet des bips et voyants figure dans le guide d'utilisation Granit XP, à accès restreint. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas le bip ou l'état du voyant.

Bips d'erreur de la douchette Honeywell Granit XP 1991i : causes et solutions

Ces signaux concernent le 1991i sans fil, relié à une base ou à un point d'accès.

Pourquoi ma douchette Honeywell 1991i émet-elle trois bips quand je scanne un code-barres ?

Bips : trois bips à la lecture d'un code-barres · Voyant : —.

Réponse courte : Selon le guide de démarrage rapide Honeywell, trois bips à la lecture signifient que la liaison entre le Granit XP 1991i et sa base n'est pas établie. Vérifiez que la base est raccordée et sous tension, puis posez le lecteur dans la base : un seul bip à la lecture suivante confirme la liaison.



CAUSE PROBABLE

Honeywell indique que le 1991i émet trois bips à la lecture d'un code-barres lorsque la liaison avec la base n'a pas été établie, et un seul bip lorsqu'elle l'est. La liaison se crée en posant le lecteur dans une base raccordée à l'ordinateur et sous tension. En mode « Locked Link », une base déjà liée à un lecteur empêche aussi tout autre lecteur de s'y lier.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la base est raccordée à l'ordinateur (USB, émulation clavier ou RS-232) et sous tension.
2. Posez le lecteur dans la base pour établir la liaison.
3. Scannez un code-barres : un seul bip confirme la liaison ; trois bips indiquent qu'elle n'est toujours pas établie.
4. Si la base a déjà été liée à un autre lecteur, suivez la fiche [liaison verrouillée](#).
5. Si vous utilisez un point d'accès AP-100BT au lieu d'une base, la liaison se fait en scannant le code imprimé sur le point d'accès (voir [point d'accès](#)).

Quand appeler un technicien : si les trois bips persistent avec une base sous tension et non verrouillée, Honeywell oriente vers sa base de connaissances et son portail d'assistance technique (honeywell.com/PSStechnicalsupport).

Ce signal concerne le 1991i sans fil. Le 1990i filaire n'a pas de base.

Sources : [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#) – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP 1991i Domaine Industriel Sans Fil - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#) – Guide de démarrage rapide 1991-FR-QS-01 Rev C (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Honeywell 1991i émet-elle trois bips courts et un bip long ?

Bips : trois bips courts et un bip long · Voyant : —.

Réponse courte : Avec un point d'accès Honeywell AP-100BT, ce signal indique qu'on a appuyé sur le bouton Page du point d'accès pour retrouver les lecteurs associés. Appuyez sur la gâchette du lecteur, ou de nouveau sur le bouton Page, pour arrêter les bips.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide du point d'accès AP-010BT/AP-100BT indique qu'un appui sur le bouton Page fait émettre trois bips courts et un bip long à tous les lecteurs associés. Un appui sur la gâchette d'un lecteur ou un nouvel appui sur le bouton Page arrête tous les bips.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur la gâchette du lecteur ou de nouveau sur le bouton Page du point d'accès : les bips s'arrêtent.
2. Pour retrouver un lecteur égaré, appuyez sur le bouton Page et suivez les bips.

Signal décrit dans le guide du point d'accès Honeywell (2015), listé pour les Granit XP dans le guide des accessoires. Le guide de démarrage du 1991i ne décrit pas de fonction de recherche pour les bases.

Sources : [Access Point AP-010BT/AP-100BT Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide du point d'accès (ACC-PT-QS Rev E) · [Granit XP Scanner Accessories Guide](#)  – Guide des accessoires Granit XP (Rev A, 08/21) (documentation officielle).



Ma douchette Honeywell Granit XP ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Visée, distance de lecture et mode de déclenchement expliquent la plupart des lectures ratées.

Pourquoi ma douchette Honeywell Granit XP ne lit-elle pas les codes-barres ?

Symptômes : la gâchette allume la visée mais aucun code n'est lu, ou la lecture échoue à certaines distances.

Réponse courte : Centrez le faisceau de visée sur le code-barres et restez dans la plage de lecture de votre modèle (SR ou XLR). Sur un 1991i, trois bips à la lecture signalent un problème de liaison avec la base, pas un problème de lecture.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide Honeywell demande de centrer le faisceau de visée sur le code-barres ; le lecteur lit le code dans toutes les orientations. Les fiches techniques donnent les plages de lecture typiques : pour les 1990iSR et 1991iSR, de 0 à 504 mm pour un UPC 13 mil et de 0 à 837 mm pour un Code 39 20 mil ; pour le 1991iXLR, de 11 à 2 244 mm pour un UPC 13 mil. Un contraste d'impression d'au moins 20 % est requis.

QUE FAIRE

1. Centrez le faisceau de visée sur le code-barres, à une distance compatible avec votre modèle.
2. Pour un très petit code, rapprochez-vous : d'après la fiche technique du 1991iSR, un Code 39 de 5 mil se lit de 20 à 220 mm.
3. Vérifiez le mode de déclenchement : en « Manual Trigger - Normal » (réglage par défaut), la lecture se fait en appuyant sur la gâchette (voir [modes de déclenchement](#)).
4. Sur un 1991i, si le lecteur émet trois bips, traitez d'abord la liaison avec la base (voir [trois bips](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Nettoyez la fenêtre de lecture selon la procédure du guide d'utilisation Granit XP, auquel le guide de démarrage renvoie pour le nettoyage.
6. Si le code utilise une symbologie qui n'est pas lue, son activation se fait avec les codes de paramétrage du guide d'utilisation Granit XP (199x-EN-UG).

Quand appeler un technicien : si le lecteur ne lit plus aucun code dans sa plage de lecture après une réinitialisation, Honeywell oriente vers sa base de connaissances et son portail d'assistance technique (honeywell.com/PSStechnicalsupport).

Les plages varient selon la version : SR (standard), XR et XLR (longue portée). Le 1991iXLR lit un Code 39 de 100 mil jusqu'à 24 m selon sa fiche technique.

Sources : [Granit XP 1990i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#) – Guide de démarrage rapide 1990-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#) – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP 1990iSR Technical Specifications](#) – Fiche technique Granit XP 1990iSR (Rev B, 02/23) · [Granit XP 1991iSR Technical Specifications](#) – Fiche technique Granit XP 1991iSR (Rev B, 02/23) · [Granit XP 1991iXLR Technical Specifications](#) – Fiche technique Granit XP 1991iXLR (Rev D, 02/23) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Honeywell Granit XP lit-elle les codes sans que j'appuie sur la gâchette ?

Symptômes : l'éclairage reste allumé ou le lecteur lit tout code présenté devant lui.

Réponse courte : Le lecteur est en mode présentation ou « Streaming Presentation ». Scannez « Manual Trigger - Normal » (« Gâchette manuelle - Normal » dans le guide français), le mode par défaut, pour revenir à la lecture à la gâchette.

CAUSE PROBABLE

Honeywell décrit trois modes de déclenchement : « Manual Trigger - Normal » (par défaut, lecture à l'appui sur la gâchette), « Presentation Mode » (le lecteur s'active quand il voit un code-barres) et « Streaming Presentation » (l'éclairage reste allumé en



permanence et le lecteur cherche des codes en continu).

QUE FAIRE

1. Scannez le code « Manual Trigger - Normal » de la section « Trigger » (« Gâchette ») du guide de démarrage rapide.
2. Pour une lecture mains libres, gardez le mode présentation : le guide des accessoires liste des supports de présentation (STND-30R00-011-4 rigide, STND-33F00-012-4 flexible).
3. Sur un 1991i, le mode présentation consomme de l'énergie en continu : Honeywell recommande alors une alimentation externe.

Sources : [Granit XP 1990i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP 1990i Domaine Industriel - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-FR-QS-01 Rev B · [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP Scanner Accessories Guide](#)  – Guide des accessoires Granit XP (Rev A, 08/21) (documentation officielle).

Ma douchette Honeywell Granit XP transmet mal les données : causes et solutions

Pays du clavier, suffixe, interface et codes de fonction se règlent avec les codes du guide de démarrage rapide.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Honeywell Granit XP affiche-t-elle des caractères erronés sur un clavier AZERTY ?

Symptômes : les caractères reçus ne correspondent pas au code-barres lu.

Réponse courte : Le pays du clavier du Granit XP est réglé par défaut sur USA. Sur un poste français, scannez le code « France » de la section « Keyboard Country » (« Langue du clavier ») du guide de démarrage rapide.

CAUSE PROBABLE

Honeywell indique que le pays du clavier par défaut est USA. Le guide précise aussi que, par défaut, des remplacements de caractères nationaux s'appliquent aux caractères # \$ @ [\] ^ ' { | } ~.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le lecteur est en émulation clavier (**USB PC Keyboard** ou câble d'émulation clavier).
2. Scannez le code « France » de la section « Keyboard Country » du guide de démarrage rapide (« Belgium » ou « Switzerland » pour un clavier belge ou suisse).
3. Faites un essai dans un éditeur de texte avec un code-barres contenant des chiffres, des lettres et des symboles.
4. Pour les pays absents du guide de démarrage et le tableau de remplacement ISO 646, consultez le guide d'utilisation Granit XP.

Sources : [Granit XP 1990i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP 1990i Domaine Industriel - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-FR-QS-01 Rev B · [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Honeywell Granit XP ne fait-elle pas de retour à la ligne après la lecture ?

Symptômes : les codes lus s'enchaînent sur la même ligne, ou le champ n'est pas validé.

Réponse courte : Pour envoyer un retour chariot (touche Entrée) après chaque code, scannez « Add CR Suffix » dans la section « Suffix » du guide de démarrage rapide. « Add Tab Suffix » ajoute une tabulation et « Remove Suffix » supprime tout suffixe.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide propose trois codes : « Add CR Suffix » (retour chariot après chaque code), « Add Tab Suffix » (tabulation après chaque code) et « Remove Suffix » (aucun suffixe). Une validation absente ou en trop vient du suffixe programmé.

QUE FAIRE

1. Scannez « Add CR Suffix » (« Ajout d'un suffixe de retour chariot ») pour valider chaque lecture comme avec la touche Entrée.
2. Scannez « Add Tab Suffix » (« Ajout d'un suffixe de tabulation ») pour passer au champ suivant après chaque lecture.
3. Si votre logiciel reçoit une validation en trop, scannez « Remove Suffix » (« Suppression du suffixe »).
4. Testez dans un éditeur de texte.

Sources : [Granit XP 1990i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP 1990i Domaine Industriel - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-FR-QS-01 Rev B · [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Honeywell Granit XP n'envoie-t-elle rien à l'ordinateur ?

Symptômes : le lecteur lit, mais rien n'apparaît dans le logiciel.

Réponse courte : Vérifiez d'abord l'interface : en « USB Serial », les données partent vers un port COM et n'apparaissent pas dans un traitement de texte ; pour une saisie au clavier, scannez « USB PC Keyboard ». Sur un 1991i, trois bips à la lecture signalent une liaison absente avec la base.

CAUSE PROBABLE

Les causes décrites par les guides de démarrage rapide Honeywell sont l'interface programmée (port COM au lieu d'un clavier), le pilote USB série manquant sous Windows et, pour le 1991i, une liaison non établie avec la base. Honeywell demande aussi d'éteindre l'ordinateur avant de raccorder le lecteur.

QUE FAIRE

1. 1991i : scannez un code ; trois bips signalent une liaison absente (voir [trois bips](#)).
2. Pour une saisie au clavier, scannez « USB PC Keyboard » (« Clavier PC USB »).
3. Pour un port COM, installez le pilote Honeywell (voir [port COM sous Windows](#)).
4. En émulation clavier ou en RS-232 : éteignez l'ordinateur, raccordez le lecteur ou la base, puis rallumez l'ordinateur.
5. Si les réglages sont inconnus, réinitialisez le lecteur puis reprogrammez l'interface (voir [réinitialisation](#)).

Quand appeler un technicien : si rien n'arrive au poste après réinitialisation et reprogrammation de l'interface, Honeywell oriente vers sa base de connaissances et son portail d'assistance technique (honeywell.com/PSSTechnicalsupport).

Sources : [Granit XP 1990i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP 1990i Domaine Industriel - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-FR-QS-01 Rev B · [Granit XP 1991i Cordless](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



[Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Honeywell Granit XP envoie-t-elle des caractères de contrôle à mon application ?

Symptômes : caractères invisibles ou actions clavier inattendues pendant la lecture de certains codes.

Réponse courte : La transmission des codes de fonction est activée par défaut : les codes de fonction contenus dans le code-barres sont envoyés au poste, et convertis en codes de touches en émulation clavier. Scannez « Disable » dans la section « Function Code Transmit » pour ne plus les envoyer.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de démarrage rapide, quand « Function Code Transmit » (« Transmission des codes de fonction ») est activé (réglage par défaut), les codes de fonction présents dans les données lues sont transmis au terminal. En émulation clavier, ils sont d'abord convertis en codes de touches.

QUE FAIRE

1. Scannez « Disable » dans la section « Function Code Transmit » du guide de démarrage rapide.
2. Relisez le code-barres en cause dans un éditeur de texte pour vérifier.
3. Pour réactiver la fonction, scannez « Enable » dans la même section.

Les tableaux des codes de fonction figurent dans le guide d'utilisation Granit XP.

Sources : [Granit XP 1990i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP 1990i Domaine Industriel - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-FR-QS-01 Rev B · [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Honeywell Granit XP ajoute-t-elle un caractère devant chaque code lu ?

Symptômes : un ou plusieurs caractères identiques précèdent chaque code transmis.

Réponse courte : Le guide de démarrage rapide contient un code « Add Code ID Prefix To All Symbolologies » qui ajoute devant chaque code un identifiant de symbologie (Code ID). Si ce préfixe n'est pas voulu, réinitialisez le lecteur avec « Standard Product Defaults », puis reprogrammez vos réglages.

CAUSE PROBABLE

Honeywell propose dans le guide de démarrage rapide l'ajout d'un préfixe Code ID à toutes les symbologies. Ce code est marqué « (Temporary) » (« (Provisoire) » dans le guide français). La liste des Code ID figure dans le guide d'utilisation.

QUE FAIRE

1. Scannez « Standard Product Defaults » (voir [réinitialisation](#)).
2. Reprogrammez l'interface, le pays du clavier et le suffixe.
3. Relisez un code de test dans un éditeur de texte.

Sources : [Granit XP 1990i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP 1990i Domaine Industriel - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-FR-QS-01 Rev B · [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B (documentation officielle).

Connexion de la douchette Honeywell Granit XP à la base, au point d'accès et au PC : solutions

Liaison avec la base, port COM, câble du 1990i et portée radio du 1991i.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma nouvelle douchette Honeywell 1991i ne se lie-t-elle pas à la base ?

Symptômes : la base a déjà servi avec un autre lecteur ; le nouveau lecteur ne s'y lie pas.

Réponse courte : En mode « Locked Link » (lecteur unique), une base déjà liée à un lecteur empêche tout autre lecteur de s'y lier. Déliez l'ancien lecteur avec le code « Unlink Scanner » ; s'il est perdu ou cassé, scannez « Override Locked Scanner » avec le nouveau lecteur puis posez-le dans la base.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide décrit le mode « Locked Link Mode (Single Scanner) » (« Mode Locked Link (Lecteur unique) ») : une fois un lecteur lié, les autres lecteurs ne peuvent plus se lier à cette base. Il faut d'abord délier le lecteur d'origine.

QUE FAIRE

1. Si l'ancien lecteur est disponible, scannez avec lui le code « Unlink Scanner » (« Désactivation de la liaison du lecteur »), section « Locked Link Mode » du guide de démarrage rapide du 1991i.
2. Posez ensuite le nouveau lecteur dans la base pour créer la liaison.
3. Si l'ancien lecteur est cassé ou perdu, scannez avec le nouveau lecteur le code « Override Locked Scanner » (« Ignorer le lecteur verrouillé »), puis posez-le dans la base : la liaison de l'ancien lecteur est supprimée et le nouveau est lié.
4. Scannez un code de test : un seul bip confirme la liaison.

Sources : [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP 1991i Domaine Industriel Sans Fil - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-FR-QS-01 Rev C (documentation officielle).



Pourquoi ma douchette Honeywell Granit XP n'apparaît-elle pas comme port COM sous Windows ?

Symptômes : en mode « USB Serial », aucun port COM n'apparaît dans Windows.

Réponse courte : En mode « USB Serial », le Granit XP émule un port COM RS-232. Sous Windows, il faut installer le pilote téléchargé sur le site Honeywell ; un Mac utilise un pilote de classe intégré.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide indique qu'en « USB Serial » (« Port série USB »), le lecteur émule un port COM RS-232 et qu'aucun réglage supplémentaire, comme le débit en bauds, n'est nécessaire. Un PC Windows a besoin du pilote Honeywell ; un Macintosh utilise un pilote de classe intégré.

QUE FAIRE

1. Scannez le code « USB Serial » du guide de démarrage rapide.
2. Sous Windows, téléchargez et installez le pilote série USB depuis le site Honeywell.
3. Ouvrez dans votre logiciel le port COM créé ; aucun débit n'est à régler.
4. Si votre logiciel attend une saisie clavier et non un port COM, scannez plutôt « USB PC Keyboard ».

Sources : [Granit XP 1990i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP 1990i Domaine Industriel - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-FR-QS-01 Rev B · [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Honeywell 1991i se charge-t-elle sur sa base sans rien transmettre ?

Symptômes : le lecteur charge mais les codes lus n'arrivent pas à l'ordinateur.

Réponse courte : Vérifiez le type de base : selon le guide des accessoires Honeywell, la COB22 est une base de charge seule, alors que la CCB22-100BT assure la charge et la communication. La base de communication doit être raccordée à l'ordinateur par un câble USB, RS-232 ou émulation clavier, vendu séparément.

CAUSE PROBABLE

Le guide des accessoires Granit XP distingue la base de charge et de communication CCB22-100BT (Bluetooth classe 1, 100 m, jusqu'à trois lecteurs, câbles vendus séparément, bloc d'alimentation requis), la base de charge seule COB22 (un seul lecteur à la fois) et le point d'accès AP-100BT-07N. Les pages produit Honeywell citent aussi les bases CCB02-100BT, CCB05-100BT et COB02.

QUE FAIRE

1. Repérez la référence de votre base : CCB (charge et communication) ou COB (charge seule).
2. Avec une base de charge seule, la transmission passe par une base CCB ou un point d'accès AP-100BT.
3. Raccordez la base CCB à l'ordinateur avec le câble de l'interface voulue et alimentez-la.
4. Posez le lecteur dans la base, puis scannez un code de test : un bip confirme la liaison, trois bips signalent son absence.



Sources : [Granit XP Scanner Accessories Guide](#) – Guide des accessoires Granit XP (Rev A, 08/21) · [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#) – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B · [Granit 1991iSR Ultra-Rugged Standard Range Scanner | Honeywell](#) – Page produit Honeywell (liste des documents) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Honeywell 1991i perd-elle la liaison loin de sa base ?

Symptômes : la liaison se perd quand l'opérateur s'éloigne ou après une pause.

Réponse courte : Honeywell annonce une portée allant jusqu'à 100 m en vue directe (Bluetooth v4.2, classe 1). Rapprochez-vous de la base ; si le lecteur émet trois bips à la lecture, reposez-le dans la base pour rétablir la liaison.

CAUSE PROBABLE

Les fiches techniques des 1991iSR et 1991iXLR indiquent une radio Bluetooth v4.2 classe 1 (bande ISM 2,4 GHz, saut de fréquence adaptatif) d'une portée allant jusqu'à 100 m en vue directe. Le lecteur dispose d'un indicateur de connexion Bluetooth et d'un indicateur d'état de la batterie.

QUE FAIRE

1. Rapprochez-vous de la base, en vue directe.
2. Scannez un code : trois bips signalent une liaison absente ; reposez alors le lecteur dans la base.
3. Contrôlez l'indicateur d'état de la batterie du lecteur et rechargez-la si besoin.
4. Avec un point d'accès AP-100BT, la reconnexion automatique est activée par défaut ; après la mise en veille (une heure par défaut), un appui sur la gâchette réveille le lecteur, qui se reconnecte s'il est à portée.
5. Toujours avec un point d'accès, un changement de batterie ne rompt pas la liaison si le lecteur reste à portée : il se reconnecte quelques secondes après la remise sous tension.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Reconnexion automatique et mise en veille sont décrites dans le guide du point d'accès AP-010BT/AP-100BT ; le guide de démarrage du 1991i ne les décrit pas pour les bases.

Sources : [Granit XP 1991iSR Technical Specifications](#) – Fiche technique Granit XP 1991iSR (Rev B, 02/23) · [Granit XP 1991iXLR Technical Specifications](#) – Fiche technique Granit XP 1991iXLR (Rev D, 02/23) · [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#) – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B · [Access Point AP-010BT/AP-100BT Quick Start Guide](#) – Guide de démarrage rapide du point d'accès (ACC-PT-QS Rev E) (documentation officielle).

Comment ma douchette Honeywell 1991i se relie-t-elle à un point d'accès AP-100BT ?

Bips : un bip court · Voyant : vert clignotant sur le lecteur, bouton Page bleu fixe sur le point d'accès.

Réponse courte : Raccordez le point d'accès à l'ordinateur, puis scannez avec le lecteur le code de liaison imprimé sur le dessus du point d'accès. Un bip court et le voyant vert clignotant du lecteur confirment la connexion ; le bouton Page passe au bleu fixe.

CAUSE PROBABLE

Le guide des accessoires Granit XP liste le point d'accès Bluetooth AP-100BT-07N (classe 1, 100 m, jusqu'à trois lecteurs) pour les Granit XP. Son guide de démarrage rapide décrit la liaison par lecture du code imprimé sur le point d'accès.

QUE FAIRE

1. Placez le joint torique dans la gorge du connecteur : sans lui, le point d'accès passe de IP54 à IP41.
2. Branchez le câble d'interface d'abord sur le point d'accès, puis sur le port de l'ordinateur : le bouton Page clignote.
3. Allumez l'ordinateur.
4. Scannez le code de liaison imprimé sur le dessus du point d'accès.



5. Un bip court, le voyant vert clignotant du lecteur et le bouton Page bleu fixe confirment la liaison.
6. Pour délier un lecteur qui ne servira pas pendant un moment, scannez « Unlink Scanner ».

Le guide du point d'accès (Rev E, 2015) couvre les AP-010BT et AP-100BT ; il renvoie au guide d'utilisation du lecteur pour vérifier la compatibilité. Une réinitialisation du lecteur le déconnecte du point d'accès.

Sources : [Access Point AP-010BT/AP-100BT Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide du point d'accès (ACC-PT-QS Rev E) · [Granit XP Scanner Accessories Guide](#)  – Guide des accessoires Granit XP (Rev A, 08/21) (documentation officielle).

Comment le câble de ma douchette filaire Honeywell 1990i se verrouille-t-il ?

Symptômes : câble mal fixé sur le lecteur.

Réponse courte : Selon le guide de démarrage rapide du 1990i, enfoncez fermement le câble dans le lecteur, faites glisser la plaque de verrouillage sur la base du connecteur, puis serrez la vis. Éteignez l'ordinateur avant de raccorder le lecteur.

CAUSE PROBABLE

Le 1990i utilise un câble maintenu par une plaque de verrouillage et une vis. Le guide des accessoires propose des joints toriques de rechange « Corded IP65/67 O-ring seal » (199XIORING, par dix) pour l'étanchéité IP65/IP67 du modèle filaire.

QUE FAIRE

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Enfoncez fermement le câble dans le lecteur.
3. Faites glisser la plaque de verrouillage sur la base du connecteur et serrez la vis.
4. Raccordez l'autre extrémité à l'ordinateur, puis rallumez-le.



5. Choisissez le câble de l'interface : USB (CBL-500-...), RS-232 (CBL-020-... ou CBL-120-...) ou émulation clavier PS/2 (CBL-720-300-C00). Des versions « Industrial (freezer) » existent.
6. Si le joint torique du connecteur est abîmé, remplacez-le (199XIORING).

Sources : [Granit XP 1990i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP Scanner Accessories Guide](#)  – Guide des accessoires Granit XP (Rev A, 08/21) (documentation officielle).

Batterie et charge de la douchette Honeywell Granit XP 1991i : problèmes et solutions

Voyant de charge, temps de charge, autonomie et sécurité de la batterie Li-ion.

Pourquoi le voyant vert de la base de ma douchette Honeywell 1991i clignote-t-il ?

Voyant : vert clignotant sur la base.

Réponse courte : D'après Honeywell, le voyant vert de la base clignote pendant la charge de la batterie ou du bloc de charge du lecteur. C'est un fonctionnement normal : laissez le lecteur dans la base.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide du 1991i indique que le voyant vert de la base clignote pour signaler que la batterie ou le bloc de charge du lecteur est en charge.

QUE FAIRE

1. Laissez le lecteur posé dans la base tant que le voyant vert clignote.
2. Si la charge semble longue, vérifiez l'alimentation de la base (voir [charge lente](#)).



3. Si le voyant ne s'allume pas, vérifiez le raccordement de la base à l'ordinateur et, le cas échéant, son bloc d'alimentation.

Le guide de démarrage rapide ne décrit que cet état du voyant de la base. Les autres états figurent dans le guide d'installation des bases CCB02/CCB05/CCB22-100BT, à accès restreint.

Sources : [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#) – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP 1991i Domaine Industriel Sans Fil - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#) – Guide de démarrage rapide 1991-FR-QS-01 Rev C (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Honeywell 1991i met-elle longtemps à se charger ?

Symptômes : charge longue sur une base alimentée par le seul câble USB.

Réponse courte : Honeywell précise que, lorsque la base est alimentée par le câble USB, le courant disponible pour la charge est réduit et la charge dure plus longtemps. La charge par le bloc d'alimentation est plus rapide ; il se commande séparément s'il ne figure pas dans votre kit.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de démarrage rapide du 1991i, en charge par USB, le courant disponible diminue et les temps de charge augmentent. Le bloc d'alimentation n'est fourni qu'avec certains kits.

Attention : Utilisez uniquement des batteries, chargeurs et adaptateurs secteur fabriqués ou agréés par Honeywell.

QUE FAIRE

1. Raccordez un bloc d'alimentation à la base pour accélérer la charge.



2. Pour les bases de charge et de communication, le guide des accessoires Granit XP liste les blocs PS-05-1000W-C (Europe, prise type C) et PS-05-1000W-G (Royaume-Uni), 1,0 A sous 5,2 V CC.
3. Si vous utilisez le mode présentation, gardez le lecteur sur une alimentation externe, car ce mode consomme en continu.

Sources : [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP 1991i Domaine Industriel Sans Fil - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-FR-QS-01 Rev C · [Granit XP Scanner Accessories Guide](#)  – Guide des accessoires Granit XP (Rev A, 08/21) · [Battery Maintenance for Portable Devices](#)  – Livre blanc Honeywell (V1, 05/19) (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de ma douchette Honeywell 1991i se vide-t-elle vite ?

Symptômes : autonomie nettement plus courte qu'à l'origine.

Réponse courte : Le mode présentation consomme de l'énergie en continu : Honeywell recommande alors une alimentation externe. Si l'autonomie a nettement baissé en lecture à la gâchette, la batterie vieillit : Honeywell indique un remplacement typique tous les deux ans.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique du 1991iSR annonce jusqu'à 50 000 lectures par charge, soit environ 14 heures à une lecture par seconde, avec une batterie Li-ion d'au moins 2 450 mAh. Deux causes sont documentées : le mode présentation, qui consomme continuellement de l'énergie, et le vieillissement de la batterie (état de santé inférieur à 70 % ou baisse nette d'autonomie, selon le livre blanc Honeywell).

Attention : Utilisez uniquement des batteries et chargeurs Honeywell. Ne jetez pas, ne laissez pas tomber et n'écrasez pas une batterie : risque d'incendie ou de brûlure chimique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez le mode de déclenchement : en mode présentation ou « Streaming Presentation », raccordez une alimentation externe ou revenez à « Manual Trigger - Normal » (voir [lecture sans gâchette](#)).
2. Rechargez une batterie faible (moins de 30 %) dès que possible et évitez de descendre sous 10 %.
3. Pour un stockage, laissez la batterie entre 30 et 50 % de charge, au sec ; ne stockez pas une batterie complètement vide.
4. Remplacez la batterie si son autonomie a nettement baissé. Le guide des accessoires indique la batterie intelligente Li-ion BAT-SCN05 pour les Granit XP sans fil.
5. Pour disposer d'une batterie chargée de réserve, le guide des accessoires liste le chargeur quatre emplacements MB4-BAT-SCN01 (version bureau ou murale).

Selon les fiches techniques, la batterie est garantie un an et le lecteur trois ans.

Sources : [Granit XP 1991iSR Technical Specifications](#)  – Fiche technique Granit XP 1991iSR (Rev B, 02/23) · [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP Scanner Accessories Guide](#)  – Guide des accessoires Granit XP (Rev A, 08/21) · [Battery Maintenance for Portable Devices](#)  – Livre blanc Honeywell (V1, 05/19) (documentation officielle).

Ma douchette Honeywell 1991i peut-elle encore servir avec une batterie gonflée ?

Symptômes : batterie déformée, gonflée ou décolorée, surchauffe ou odeur pendant la charge.

Réponse courte : Non. Le livre blanc Honeywell sur la maintenance des batteries demande de remplacer une batterie déformée, gonflée ou décolorée. En cas de feu, de surchauffe ou d'odeur pendant la charge, quittez les lieux et prévenez le personnel de sécurité.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Honeywell classe parmi les signes d'une batterie à remplacer une déformation, un gonflement ou une décoloration visibles, un état de santé inférieur à 70 % et une baisse nette d'autonomie.

Attention : Ne jetez pas, ne laissez pas tomber et n'écrasez pas une batterie : risque d'incendie ou de brûlure chimique. Si un feu, une surchauffe ou une odeur apparaît pendant la charge, quittez immédiatement les lieux et prévenez le personnel de sécurité.

QUE FAIRE

1. Cessez d'utiliser et de charger la batterie.
2. Isolez ses bornes avec du ruban adhésif et placez-la dans un conteneur identifié.
3. Recyclez-la dans une filière de collecte des batteries Li-ion.
4. Remplacez-la par une batterie Honeywell BAT-SCN05, indiquée pour les Granit XP sans fil dans le guide des accessoires.

Sources : [Battery Maintenance for Portable Devices](#)  – Livre blanc Honeywell (V1, 05/19) · [Granit XP Scanner Accessories Guide](#)  – Guide des accessoires Granit XP (Rev A, 08/21) (documentation officielle).

Réinitialiser une douchette Honeywell Granit XP 1990i ou 1991i

La réinitialisation se fait avec un code-barres du guide de démarrage rapide.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment puis-je réinitialiser ma douchette Honeywell Granit XP 1990i ou 1991i aux paramètres d'usine ?

Symptômes : réglages inconnus, comportement différent d'un lecteur neuf.

Réponse courte : Scannez le code-barres « Standard Product Defaults » (« Valeurs par défaut du produit standard ») du guide de démarrage rapide : il rétablit tous les réglages par défaut du produit. Reprogrammez ensuite l'interface, le pays du clavier et le suffixe.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide du 1990i et du 1991i contiennent un code-barres qui rétablit tous les réglages par défaut du produit standard. Après la réinitialisation, le pays du clavier revient sur USA et le déclenchement sur « Manual Trigger - Normal », les deux réglages par défaut indiqués par Honeywell.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le guide de démarrage rapide de votre modèle (1990i ou 1991i), section « Standard Product Defaults ».
2. Scannez le code-barres « Standard Product Defaults ».
3. Reprogrammez l'interface (« USB Serial » ou « USB PC Keyboard »), le pays du clavier (France) et le suffixe si votre application en a besoin.
4. 1991i avec base : si le lecteur émet ensuite trois bips à la lecture, reposez-le dans la base pour rétablir la liaison.
5. 1991i avec point d'accès AP-100BT : le guide du point d'accès précise que la réinitialisation déconnecte le lecteur ; scannez de nouveau le code de liaison du point d'accès.

Le guide de démarrage rapide ne précise pas le sort des réglages personnalisés enregistrés comme valeurs par défaut : voir le guide d'utilisation Granit XP (199x-EN-UG).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Granit XP 1990i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP 1990i Domaine Industriel - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-FR-QS-01 Rev B · [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B · [Granit XP 1991i Domaine Industriel Sans Fil - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-FR-QS-01 Rev C · [Access Point AP-010BT/AP-100BT Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide du point d'accès (ACC-PT-QS Rev E) (documentation officielle).

Logiciels et mises à jour de la douchette Honeywell Granit XP

Les outils cités par Honeywell pour configurer et mettre à jour un parc de lecteurs.

Avec quel logiciel Honeywell ma douchette Granit XP se configure-t-elle et se met-elle à jour ?

Réponse courte : Les fiches techniques Granit XP citent Honeywell Scanner Management Utility (SMU), qui automatise le déploiement et les mises à jour des lecteurs. Pour le mode « USB Serial » sous Windows, le pilote se télécharge sur le site Honeywell.

CAUSE PROBABLE

Les fiches techniques des 1990iSR, 1991iSR et 1991iXLR mentionnent deux logiciels : Honeywell Scanner Management Utility (SMU), pour automatiser le déploiement et la mise à jour des lecteurs, et Honeywell Operational Intelligence, pour le suivi de l'activité de lecture. Les pages produit ne proposent pas de téléchargement de firmware.

QUE FAIRE

1. Pour configurer un parc ou mettre à jour le firmware, utilisez Honeywell Scanner Management Utility (SMU).



2. Pour un réglage ponctuel, utilisez les codes-barres du guide de démarrage rapide ou du guide d'utilisation Granit XP.
3. Téléchargez la documentation produit sur automation.honeywell.com ; pour une question technique, Honeywell renvoie à sa base de connaissances et à son portail d'assistance (honeywell.com/PSStechnicalsupport).

La procédure de mise à jour du firmware n'est pas décrite dans les documents publics consultés.

Sources : [Granit XP 1990iSR Technical Specifications](#)  – Fiche technique Granit XP 1990iSR (Rev B, 02/23) · [Granit XP 1991iSR Technical Specifications](#)  – Fiche technique Granit XP 1991iSR (Rev B, 02/23) · [Granit XP 1991iXLR Technical Specifications](#)  – Fiche technique Granit XP 1991iXLR (Rev D, 02/23) · [Granit 1991iSR Ultra-Rugged Standard Range Scanner | Honeywell](#)  – Page produit Honeywell (liste des documents) · [Granit XP 1991i Domaine Industriel Sans Fil - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-FR-QS-01 Rev C (documentation officielle).

Autres questions sur la douchette Honeywell Granit XP

Conditions d'utilisation documentées dans les fiches techniques et le guide des accessoires.

Ma douchette Honeywell Granit XP peut-elle fonctionner en chambre froide ?

Réponse courte : Oui, dans les limites des fiches techniques : de -30 °C à 50 °C pour le 1990i filaire et de -20 °C à 50 °C pour le 1991i sans fil. Pour le froid, Honeywell propose des câbles « Industrial (freezer) » et des réchauffeurs de lecteur.

CAUSE PROBABLE

Les fiches techniques indiquent une température de fonctionnement de -30 °C à 50 °C (1990iSR, filaire) et de -20 °C à 50 °C (1991iSR et 1991iXLR), un stockage de -40 °C à 70 °C et une humidité jusqu'à 95 % sans condensation. Le guide des accessoires liste des

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



réchauffeurs pour usage en congélateur et des câbles USB et RS-232 « Industrial (freezer) ».

Attention : Laissez les batteries revenir à température ambiante avant de les charger, et chargez-les dans un local ventilé.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la plage de fonctionnement de votre modèle (filaire ou sans fil).
2. Pour un 1990i, choisissez un câble « Industrial (freezer) » : CBL-500-300-C00-07 ou CBL-500-300-S00-01 en USB, CBL-020-300-C00-01 ou -02 en RS-232.
3. Le guide des accessoires liste les réchauffeurs 520L-24-S3 (24 V) et 520L-3648-S3 (36 à 48 V), avec enrouleur de câble.
4. Avant de charger une batterie sortie du froid, laissez-la revenir à température ambiante.

Sources : [Granit XP 1990iSR Technical Specifications](#)  – Fiche technique Granit XP 1990iSR (Rev B, 02/23) · [Granit XP 1991iSR Technical Specifications](#)  – Fiche technique Granit XP 1991iSR (Rev B, 02/23) · [Granit XP 1991iXLR Technical Specifications](#)  – Fiche technique Granit XP 1991iXLR (Rev D, 02/23) · [Granit XP Scanner Accessories Guide](#)  – Guide des accessoires Granit XP (Rev A, 08/21) · [Battery Maintenance for Portable Devices](#)  – Livre blanc Honeywell (V1, 05/19) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un lecteur Honeywell Granit XP 1990i / 1991i ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une liaison ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support Honeywell ou un technicien :

- **Trois bips persistants (1991i) :** La liaison avec une base sous tension et non verrouillée échoue toujours.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucune lecture** : Le lecteur ne lit plus aucun code dans sa plage de lecture après réinitialisation.
- **Aucune donnée reçue** : Rien n'arrive au poste après réinitialisation et reprogrammation de l'interface.

Éviter les pannes récurrentes du lecteur Honeywell Granit XP 1990i / 1991i : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, lecture dégradée, paramétrage perdu : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage du lecteur Honeywell Granit XP 1990i / 1991i

Que signifient trois bips sur une douchette Honeywell 1991i ?

Selon le guide de démarrage rapide Honeywell, trois bips à la lecture signifient que la liaison entre le Granit XP 1991i et sa base n'est pas établie. Posez le lecteur dans la base raccordée et sous tension : un seul bip à la lecture suivante confirme la liaison. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment réinitialiser une douchette Honeywell Granit XP 1990i ou 1991i ?

Scannez le code-barres Standard Product Defaults (Valeurs par défaut du produit standard) du guide de démarrage rapide. Il rétablit tous les réglages par défaut du produit. Reprogrammez ensuite l'interface, le pays du clavier et le suffixe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment relier une nouvelle douchette Honeywell 1991i à une base déjà utilisée ?

En mode Locked Link, une base déjà liée à un lecteur empêche tout autre lecteur de s'y lier. Déliez l'ancien lecteur avec le code Unlink Scanner. S'il est perdu ou cassé, scannez Override Locked Scanner avec le nouveau lecteur puis posez-le dans la base. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment passer une douchette Honeywell Granit XP en clavier AZERTY ?

Le pays du clavier du Granit XP est réglé par défaut sur USA. Sur un poste français, scannez le code France de la section Keyboard Country (Langue du clavier) du guide de démarrage rapide. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant vert de la base Honeywell Granit XP clignote-t-il ?

D'après Honeywell, le voyant vert de la base clignote pendant la charge de la batterie ou du bloc de charge du lecteur. C'est un fonctionnement normal : laissez le lecteur dans la base. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment ajouter la touche Entrée après chaque lecture sur une douchette Honeywell Granit XP ?

Scannez Add CR Suffix dans la section Suffix du guide de démarrage rapide pour envoyer un retour chariot après chaque code. Add Tab Suffix ajoute une tabulation et Remove Suffix supprime tout suffixe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle est la portée d'une douchette Honeywell Granit XP 1991i ?

Honeywell annonce une portée allant jusqu'à 100 m en vue directe, avec une radio Bluetooth v4.2 classe 1. Si la liaison est perdue, rapprochez-vous de la base ; si le lecteur émet trois bips à la lecture, reposez-le dans la base. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi une douchette Honeywell 1991i se charge-t-elle lentement ?

Honeywell précise que, lorsque la base est alimentée par le câble USB, le courant disponible pour la charge est réduit et la charge dure plus longtemps. La charge par le bloc d'alimentation est plus rapide. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Honeywell, consultées le 20 octobre 2026.

- [Granit XP 1990i Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-EN-QS-01 Rev B **officielle**
- [Granit XP 1990i Domaine Industriel - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#)  – Guide de démarrage rapide 1990-FR-QS-01 Rev B **officielle**
- [Granit XP 1991i Cordless Industrial Area-Imaging Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-EN-QS-01 Rev B **officielle**
- [Granit XP 1991i Domaine Industriel Sans Fil - Scanner d'Imagerie, Guide de démarrage rapide](#)  – Guide de démarrage rapide 1991-FR-QS-01 Rev C **officielle**
- [Granit XP 1990iSR Technical Specifications](#)  – Fiche technique Granit XP 1990iSR (Rev B, 02/23) **officielle**
- [Granit XP 1991iSR Technical Specifications](#)  – Fiche technique Granit XP 1991iSR (Rev B, 02/23) **officielle**
- [Granit XP 1991iXLR Technical Specifications](#)  – Fiche technique Granit XP 1991iXLR (Rev D, 02/23) **officielle**
- [Granit XP Scanner Accessories Guide](#)  – Guide des accessoires Granit XP (Rev A, 08/21) **officielle**
- [Access Point AP-010BT/AP-100BT Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide du point d'accès (ACC-PT-QS Rev E) **officielle**
- [Battery Maintenance for Portable Devices](#)  – Livre blanc Honeywell (V1, 05/19) **officielle**
- [Granit 1990iSR Ultra-Rugged Scanner | Honeywell](#)  – Page produit Honeywell (liste des documents) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Granit 1991iSR Ultra-Rugged Standard Range Scanner | Honeywell](#)  – Page produit Honeywell (liste des documents) **officielle**
- [Granit XP 1991iXLR Rugged Scanner | Honeywell](#)  – Page produit Honeywell (liste des documents) **officielle**

Le guide d'utilisation Granit XP (199x-EN-UG-01 Rev H), le guide d'installation des bases CCB02/CCB05/CCB22-100BT (GRNTBASE-INST), le guide de la base COB02 (COB02-INST), les notices des batteries BAT-SCN05 et BAT-SCN01, la fiche réglementaire 1991i, le guide « Network and Security for Honeywell Scanners », les articles de la base de connaissances sps-support.honeywell.com (dont « The battery of the Cordless Scanner is not charging », « Cordless scanner flashes and beeps but will not scan » et « Granit XP 1991i does not work properly in BASCON0,DNG1 - Locked Link Mode »), support.honeywellaidc.com et honeywellaidc.force.com n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell Granit XP 1990i / 1991i](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Honeywell \(Granit 1920i, Granit 1980i / 1981i, Granit Ultra 2100i / 2105i, HF800, CK3R et CK3X, CK62, CK65, CK67, CK75, ScanPal EDA61K\)](#)
- [Maintenance et réparation des lecteurs Honeywell](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/honeywell/granit-xp-1990i-1991i>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

