

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Honeywell › HF800

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Honeywell HF800 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Honeywell, HF800 Fixed-Mount Industrial Scanner Quick Start Guide (HF800-EN-QS-01) et fiche technique HF800 ; le guide d'utilisation HF800-EN-UG-01 est à accès restreint (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Honeywell HF800 →

En bref. Le HF800 est un lecteur fixe 2D industriel compact de Honeywell, raccordé en Ethernet, RS-232 ou RS-485, décliné en versions HD, SR et ER et en orientations 0° ou 90°. Les causes de non-lecture citées par Honeywell sont un éclairage ambiant trop faible et un code placé hors de la plage de lecture de la version ; le réglage de l'image se fait avec le bouton d'apprentissage ou le logiciel DataMax. Ce guide réunit ce que disent les documents publics de Honeywell sur la lecture, le réglage, l'alimentation et les interfaces. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le lecteur ne lit pas ou lit par intermittence** : voir [les problèmes de lecture](#) (éclairage, distance, codes fins) et le [tableau de repérage](#).
- **Les données n'arrivent pas à l'hôte** : voir [Ethernet, RS-232 et RS-485](#) et la [configuration avec DataMax](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Pourquoi mon lecteur fixe Honeywell HF800 ne lit-il pas ? Repérage par symptôme

Le HF800 signale son état par un voyant à cinq états et un buzzer, dont la signification n'est décrite que dans le guide d'utilisation, à accès restreint. Le tableau relie donc les symptômes documentés par Honeywell à leur cause et à la fiche de résolution.

Symptôme	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Pas de lecture dans une zone peu éclairée	—	Lumière ambiante trop faible	Éclairage faible
Lecture à une distance, échec plus près ou plus loin	—	Code hors de la plage de lecture de la version	Distance de lecture
Échec sur les codes de 4 mil	—	Seule la version HD lit ces codes	Codes fins
Lecteur éteint	—	Alimentation hors de la plage 10-30 V CC ou câble d'alimentation mal raccordé	Alimentation
Aucune donnée sur le réseau	—	Câble M12 vers RJ45 ou interface Ethernet non configurée	Ethernet

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Symptôme	Voyants (guide Honeywell)	Cause probable	Fiche
Aucune donnée sur le port série	—	Câble ou interface RS-232 / RS-485 non adaptés	RS-232 et RS-485

La signification des cinq états du voyant et du buzzer figure dans le guide d'utilisation HF800 (HF800-EN-UG-01 Rev B), à accès restreint : aucune n'est reprise ici. Les causes proviennent du guide de démarrage rapide HF800-EN-QS-01, de la fiche technique et de la page produit Honeywell.

Mon lecteur fixe Honeywell HF800 ne lit pas les codes-barres : causes et solutions

Éclairage, distance de lecture, finesse des codes et déclenchement : les points documentés par Honeywell.

Pourquoi mon lecteur fixe Honeywell HF800 ne lit-il pas les codes-barres ?

Symptômes : le produit passe devant le lecteur sans que le code soit décodé.

Réponse courte : Vérifiez dans l'ordre l'éclairage ambiant, la distance entre le lecteur et le code (propre à chaque version HD, SR ou ER et à chaque orientation 0° ou 90°) et le réglage de l'image. Honeywell indique qu'une lumière ambiante trop faible peut empêcher la lecture et propose un réglage d'image en un bouton (AutoLearn).

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide signale qu'un éclairage ambiant trop faible peut empêcher la lecture. La fiche technique donne des plages de lecture distinctes selon la version (HD, SR, ER) et l'orientation (0° ou 90°), et décrit le réglage de l'image par le bouton d'apprentissage ou le logiciel DataMax.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Contrôlez l'éclairage de la zone de lecture (voir [éclairage faible](#)).
2. Mesurez la distance entre la fenêtre du lecteur et le code, et comparez-la à la plage de votre version (voir [distance de lecture](#)).
3. Relancez le réglage de l'image avec le bouton d'apprentissage (voir [AutoLearn](#)).
4. Vérifiez dans DataMax que la symbologie du code est prise en charge et activée (voir [DataMax](#)).
5. Pour un code très fin, vérifiez que vous utilisez une version HD (voir [codes fins](#)).

Quand appeler un technicien : si le lecteur ne lit aucun code dans sa plage de lecture, sous un éclairage suffisant et après réglage de l'image, Honeywell renvoie vers sa base de connaissances et son portail d'assistance technique (honeywell.com/PSStechnicalsupport).

Sources : [HF800 Fixed-Mount Industrial Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide HF800-EN-QS-01 Rev C · [HF800 Fixed-mounting 2D Industrial Reader Data Sheet](#)  – Fiche technique HF800 (Rev B, 02/22) (documentation officielle).

Pourquoi mon lecteur fixe Honeywell HF800 lit-il mal quand l'atelier est peu éclairé ?

Symptômes : lectures ratées dans une zone sombre ou à certaines heures.

Réponse courte : Le guide de démarrage rapide Honeywell indique que, si la lumière ambiante est trop faible, le code-barres peut ne pas être lu. Un éclairage d'appoint peut alors améliorer les performances de lecture.

CAUSE PROBABLE

Selon Honeywell, un éclairage ambiant insuffisant fait partie des causes de non-lecture du HF800. Le lecteur dispose d'un éclairage intégré à LED rouges (fiche technique), mais le guide recommande un éclairage auxiliaire quand la lumière de la pièce ne suffit pas.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez l'éclairage de la zone de lecture au moment des échecs.
2. Ajoutez un éclairage d'appoint orienté vers la zone de lecture.
3. Relancez le réglage de l'image ([bouton d'apprentissage](#)) après avoir modifié l'éclairage.

Sources : [HF800 Fixed-Mount Industrial Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide HF800-EN-QS-01 Rev C · [HF800 Fixed-mounting 2D Industrial Reader Data Sheet](#)  – Fiche technique HF800 (Rev B, 02/22) (documentation officielle).

Pourquoi mon lecteur fixe Honeywell HF800 ne lit-il pas les codes trop proches ou trop éloignés ?

Symptômes : lecture correcte à une distance, échec plus près ou plus loin.

Réponse courte : Chaque version du HF800 a une plage de lecture qui ne commence pas au contact. Par exemple, pour un UPC 13 mil en version 0°, la fiche technique donne 40 à 175 mm en HD, 55 à 405 mm en SR et 71 à 480 mm en ER : placez le code dans la plage de votre version.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique HF800 donne des plages typiques par version (HD, SR, ER) et par orientation (0° ou 90°), qui peuvent varier selon la qualité du code et l'environnement. Les versions 90° lisent généralement un peu plus près que les versions 0° : par exemple, 30 à 380 mm pour un UPC 13 mil en SR 90°, contre 55 à 405 mm en SR 0°.

QUE FAIRE

1. Identifiez la version (HD, SR ou ER) et l'orientation (0° ou 90°) de votre lecteur.
2. Repérez dans la fiche technique la plage correspondant au type et à la taille de vos codes.
3. Réglez la position du lecteur pour que le code passe au milieu de cette plage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Pour un Data Matrix de 10 mil, comptez par exemple 22 à 128 mm en HD 0°, 62 à 190 mm en SR 0° et 135 à 250 mm en ER 0°.
5. Relancez le réglage de l'image après tout déplacement du lecteur.

Les versions 0° utilisent un pointeur laser, les versions 90° un pointeur à LED (fiche technique).

Source : [HF800 Fixed-mounting 2D Industrial Reader Data Sheet](#)  – Fiche technique HF800 (Rev B, 02/22) (documentation officielle).

Pourquoi mon lecteur fixe Honeywell HF800 ne lit-il pas les codes de 4 mil ?

Symptômes : échec sur les codes 1D très fins.

Réponse courte : Dans la fiche technique HF800, seule la version HD a une plage de lecture pour un Code 39 de 4 mil : 50 à 80 mm en 0°, 25 à 55 mm en 90°. Les versions SR et ER commencent à 5 mil ; pour des codes plus fins, il faut une version HD placée à la bonne distance.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique liste pour le Code 39 de 4 mil la seule version HD. Le Code 39 de 5 mil se lit en HD (30 à 115 mm en 0°), en SR (64 à 140 mm) et en ER (147 à 218 mm). Le capteur est un CMOS global shutter de 838 × 640 pixels.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la version de votre lecteur sur sa référence (HD, SR ou ER).
2. Avec une version HD, placez le code dans la plage étroite indiquée par la fiche technique.
3. Avec une version SR ou ER, vérifiez que vos codes font au moins 5 mil.

Source : [HF800 Fixed-mounting 2D Industrial Reader Data Sheet](#)  – Fiche technique HF800 (Rev B, 02/22) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon lecteur fixe Honeywell HF800 peut-il lire des marquages directs sur pièce (DPM) ?

Réponse courte : Oui. Selon la fiche technique, le HF800 lit tous les types de codes 1D et 2D, sur étiquettes imprimées comme en marquage direct (DPM). Il lit notamment les QR Code, Data Matrix, MaxiCode, Aztec et PDF417.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique présente le HF800 comme un lecteur 2D industriel capable de lire les codes imprimés et les marquages directs. Elle cite un capteur global shutter à 60 images par seconde et un éclairage intégré à LED rouges.

QUE FAIRE

1. Placez la pièce dans la plage de lecture de votre version.
2. Lancez le réglage de l'image (bouton d'apprentissage ou AutoLearn dans DataMax) avec une pièce réelle.
3. Vérifiez dans DataMax que la symbologie du marquage est activée.

Source : [HF800 Fixed-mounting 2D Industrial Reader Data Sheet](#) – Fiche technique HF800 (Rev B, 02/22) (documentation officielle).

Comment mon lecteur fixe Honeywell HF800 peut-il être déclenché par une cellule ?

Réponse courte : La fiche technique indique deux entrées et deux sorties tout-ou-rien de type photoélectrique, dont la fonction est programmable. Elles passent par le câble d'alimentation, série et E/S (« Power-Serial-I/O ») du lecteur ; leur fonction se règle avec le logiciel de configuration DataMax.



CAUSE PROBABLE

Honeywell décrit pour le HF800 deux entrées et deux sorties discrètes de type « photoelectric », à fonction programmable. Le guide de démarrage rapide montre, à côté du port Ethernet M12, un câble « Power-Serial-I/O » (alimentation, liaison série et E/S) ; la page produit liste un câble DB25 femelle vers fils libres de 5 m (50148058-001).

QUE FAIRE

1. Raccordez la cellule ou l'automate sur une entrée du câble « Power-Serial-I/O », selon le brochage du guide d'utilisation.
2. Dans DataMax, attribuez à l'entrée la fonction de déclenchement de la lecture.
3. Attribuez si besoin une sortie au signal de lecture réussie ou d'échec.
4. Testez avec des produits réels à la cadence de la ligne.

Le brochage du câble et la liste des fonctions programmables figurent dans le guide d'utilisation HF800, à accès restreint ; le guide de démarrage rapide ne les donne pas.

Sources : [HF800 Fixed-mounting 2D Industrial Reader Data Sheet](#)  – Fiche technique HF800 (Rev B, 02/22) · [HF800 Fixed-Mount Industrial Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide HF800-EN-QS-01 Rev C (documentation officielle).

Connexion du lecteur fixe Honeywell HF800 en Ethernet, RS-232 et RS-485 : solutions

Câbles, interfaces et mise en réseau de plusieurs lecteurs.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon lecteur fixe Honeywell HF800 ne communique-t-il pas en Ethernet ?

Symptômes : le lecteur lit mais l'hôte ne reçoit rien par le réseau.

Réponse courte : Contrôlez d'abord la liaison physique : le HF800 se raccorde en Ethernet par un connecteur M12, avec un câble M12 vers RJ45 de 2 ou 5 m. Vérifiez ensuite dans DataMax que l'interface Ethernet est celle qui est configurée.

CAUSE PROBABLE

Le HF800 propose trois interfaces hôtes : Ethernet, RS-232 et RS-485 (fiche technique). Le guide de démarrage rapide montre un port Ethernet protégé par un cache (« Ethernet Port Cover ») et le câble M12. La page produit liste les câbles 50143315-001 (M12 vers RJ45, 2 m) et 50143315-002 (5 m).

QUE FAIRE

1. Vérifiez le câble M12 vers RJ45 et son serrage côté lecteur.
2. Si le port Ethernet n'est pas utilisé, laissez son cache en place.
3. Ouvrez DataMax et vérifiez que l'interface de sortie est bien Ethernet et que les paramètres réseau correspondent à votre hôte.
4. Testez la réception avec l'application hôte.

Les protocoles industriels pris en charge et les paramètres réseau par défaut ne figurent pas dans les documents publics consultés.

Sources : [HF800 Fixed-mounting 2D Industrial Reader Data Sheet](#)  – Fiche technique HF800 (Rev B, 02/22) · [HF800 Fixed-Mount Industrial Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide HF800-EN-QS-01 Rev C · [HF800 fixed-mounting 2D industrial reader | Honeywell](#)  – Page produit Honeywell (caractéristiques, accessoires, documents) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon lecteur fixe Honeywell HF800 ne transmet-il rien en RS-232 ou RS-485 ?

Symptômes : aucune donnée sur le port série de l'automate ou du PC.

Réponse courte : Vérifiez que le câble correspond à l'interface : Honeywell propose des câbles distincts pour le RS-232 et le RS-485, ainsi qu'un câble à fils libres. Vérifiez ensuite dans DataMax que l'interface série choisie est bien active.

CAUSE PROBABLE

La page produit HF800 liste les câbles 50142347-001 (DB25 femelle, 1,5 m, RS-232), 50144214-001 (DB25 femelle, 1,5 m, RS-485) et 50148058-001 (DB25 femelle vers fils libres, 5 m). Le guide de démarrage rapide présente les raccordements Ethernet, RS-232 et RS-485.

QUE FAIRE

1. Identifiez l'interface de l'hôte (RS-232 ou RS-485).
2. Utilisez le câble Honeywell correspondant.
3. Dans DataMax, sélectionnez l'interface série et réglez ses paramètres comme ceux de l'hôte.
4. Testez la réception avec un code connu.

Sources : [HF800 fixed-mounting 2D industrial reader | Honeywell](#) – Page produit Honeywell (caractéristiques, accessoires, documents) · [HF800 Fixed-Mount Industrial Scanner Quick Start Guide](#) – Guide de démarrage rapide HF800-EN-QS-01 Rev C · [HF800 Fixed-mounting 2D Industrial Reader Data Sheet](#) – Fiche technique HF800 (Rev B, 02/22) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Plusieurs lecteurs fixes Honeywell HF800 peuvent-ils fonctionner ensemble ?

Réponse courte : Oui. La fiche technique cite un mode réseau maître/esclave, et la page produit indique que le HF800 peut être mis en réseau pour former une solution de lecture complète.

CAUSE PROBABLE

Honeywell mentionne le mode réseau « Master/Slave » dans les spécifications du HF800. Le guide de démarrage rapide présente DataMax comme l'outil qui donne accès aux fonctions supplémentaires du lecteur.

QUE FAIRE

1. Déterminez quel lecteur sera maître et lesquels seront esclaves.
2. Réglez le mode réseau de chaque lecteur depuis DataMax.
3. Testez la remontée des données de tous les lecteurs vers l'hôte.

Le détail de la configuration maître/esclave est dans le guide d'utilisation HF800, à accès restreint.

Sources : [HF800 Fixed-mounting 2D Industrial Reader Data Sheet](#)  – Fiche technique HF800 (Rev B, 02/22) · [HF800 fixed-mounting 2D industrial reader | Honeywell](#)  – Page produit Honeywell (caractéristiques, accessoires, documents) (documentation officielle).

Alimentation du lecteur fixe Honeywell HF800 : problèmes et solutions

Tension, puissance et bloc d'alimentation.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon lecteur fixe Honeywell HF800 ne s'allume-t-il pas ?

Symptômes : aucun voyant allumé, aucune réponse du lecteur.

Réponse courte : Le HF800 s'alimente en 10 à 30 V CC par son câble « Power-Serial-I/O », avec une consommation maximale de 5 W. Le bloc d'alimentation n'est pas toujours fourni : Honeywell précise qu'il doit être commandé séparément si nécessaire.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique indique une alimentation standard de 10 à 30 V CC et une consommation maximale de 5 W. Le guide de démarrage rapide précise que le bloc d'alimentation n'est inclus que dans certains cas et doit sinon être commandé séparément ; la page produit cite l'adaptateur secteur HCB-PWR-01.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que l'alimentation fournit une tension continue comprise entre 10 et 30 V et au moins 5 W.
2. Contrôlez le câble « Power-Serial-I/O » et son raccordement au lecteur.
3. Si vous utilisez l'adaptateur secteur Honeywell, vérifiez qu'il s'agit du modèle prévu pour le HF800 (HCB-PWR-01).
4. Vérifiez que le lecteur fonctionne entre 0 °C et 50 °C (voir [température](#)).

Quand appeler un technicien : si le lecteur reste éteint avec une alimentation conforme et un câble vérifié, Honeywell renvoie vers sa base de connaissances et son portail d'assistance technique (honeywell.com/PSStechnicalsupport).

Sources : [HF800 Fixed-mounting 2D Industrial Reader Data Sheet](#) – Fiche technique HF800 (Rev B, 02/22) · [HF800 Fixed-Mount Industrial Scanner Quick Start Guide](#) – Guide de démarrage rapide HF800-EN-QS-01 Rev C · [HF800 fixed-mounting 2D industrial reader | Honeywell](#) – Page produit Honeywell (caractéristiques, accessoires, documents) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Configurer le lecteur fixe Honeywell HF800 : bouton d'apprentissage et DataMax

Le réglage de l'image et des paramètres passe par le bouton d'apprentissage et le logiciel DataMax.

À quoi le bouton d'apprentissage de mon lecteur fixe Honeywell HF800 sert-il ?

Réponse courte : Il lance le réglage rapide de l'image : la fiche technique décrit un bouton d'apprentissage (Learning button) qui règle l'image en une seule pression, fonction appelée AutoLearn dans le logiciel DataMax. Relancez-le après tout changement de position, de produit ou d'éclairage.

CAUSE PROBABLE

Honeywell présente le bouton d'apprentissage et la fonction AutoLearn de DataMax comme le moyen de régler l'image du HF800 « avec un seul bouton ». Le guide de démarrage rapide montre ce bouton sur le panneau de commande du lecteur.

QUE FAIRE

1. Placez un code représentatif dans la zone de lecture, à la distance de travail.
2. Appuyez sur le bouton d'apprentissage du panneau de commande.
3. Vérifiez ensuite la lecture sur plusieurs produits.
4. Pour un réglage plus fin, utilisez AutoLearn et les réglages d'image dans DataMax.

Sources : [HF800 Fixed-mounting 2D Industrial Reader Data Sheet](#) – Fiche technique HF800 (Rev B, 02/22) · [HF800 Fixed-Mount Industrial Scanner Quick Start Guide](#) – Guide de démarrage rapide HF800-EN-QS-01 Rev C (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Avec quel logiciel mon lecteur fixe Honeywell HF800 se configure-t-il ?

Réponse courte : Le HF800 se configure avec DataMax, l'outil de configuration Honeywell qui donne accès aux fonctions avancées du lecteur. Il se télécharge depuis honeywell.com/PSSsoftware-downloads et fonctionne, selon la fiche technique, sous Windows XP, Vista, 7 et 10.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide présente DataMax comme le logiciel de configuration donnant accès aux fonctions supplémentaires du lecteur. La fiche technique y associe la fonction AutoLearn de réglage de l'image.

QUE FAIRE

1. Téléchargez DataMax depuis honeywell.com/PSSsoftware-downloads (portail Honeywell).
2. Installez-le sur un PC Windows relié au lecteur en Ethernet ou en liaison série.
3. Réglez dans DataMax l'interface, les symbologies, les entrées et sorties et l'image.
4. Pour toute question, Honeywell renvoie vers sa base de connaissances et son portail d'assistance technique (honeywell.com/PSStechnicalsupport).

Le guide de démarrage rapide et les pages produit ne décrivent ni la procédure de mise à jour du firmware ni le retour aux réglages d'usine ; ces procédures sont dans le guide d'utilisation HF800, à accès restreint.

Sources : [HF800 Fixed-Mount Industrial Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide HF800-EN-QS-01 Rev C · [HF800 Fixed-mounting 2D Industrial Reader Data Sheet](#)  – Fiche technique HF800 (Rev B, 02/22) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Autres questions sur le lecteur fixe Honeywell HF800

Conditions d'utilisation indiquées dans la fiche technique.

Mon lecteur fixe Honeywell HF800 peut-il fonctionner en chambre froide ?

Réponse courte : Non, pas en température négative : la fiche technique limite le fonctionnement du HF800 à la plage de 0 °C à 50 °C. Le stockage est possible de -20 °C à 70 °C, et le boîtier est IP65.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique HF800 indique une température de fonctionnement de 0 °C à 50 °C, une température de stockage de -20 °C à 70 °C, un indice de protection IP65 et un boîtier en alliage de zinc.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que la température au poste de lecture reste comprise entre 0 °C et 50 °C.
2. Pour une zone sous 0 °C, choisissez un lecteur dont la fiche technique couvre cette plage.

Sources : [HF800 Fixed-mounting 2D Industrial Reader Data Sheet](#)  – Fiche technique HF800 (Rev B, 02/22) · [HF800 Fixed-Mount Industrial Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide HF800-EN-QS-01 Rev C (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour un lecteur Honeywell HF800 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une vérification de câblage ou un nouveau réglage de l'image. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support Honeywell ou un technicien :

- **Aucune lecture** : Le lecteur ne lit aucun code dans sa plage, sous un éclairage suffisant et après réglage de l'image.
- **Lecteur éteint** : Le lecteur reste éteint avec une alimentation conforme et un câble vérifié.

Éviter les pannes récurrentes du lecteur Honeywell HF800 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, lecture dégradée, paramétrage perdu : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du lecteur Honeywell HF800

Pourquoi un lecteur fixe Honeywell HF800 ne lit-il pas en faible lumière ?

Le guide de démarrage rapide Honeywell indique que, si la lumière ambiante est trop faible, le code-barres peut ne pas être lu. Un éclairage d'appoint peut alors améliorer les performances de lecture. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle est la distance de lecture d'un Honeywell HF800 ?

Elle dépend de la version et de l'orientation. Pour un UPC 13 mil en version 0°, la fiche technique donne 40 à 175 mm en HD, 55 à 405 mm en SR et 71 à 480 mm en ER. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quel logiciel utiliser pour configurer un Honeywell HF800 ?

Le HF800 se configure avec DataMax, l'outil de configuration Honeywell qui donne accès aux fonctions avancées du lecteur. Il se télécharge depuis honeywell.com/PSSsoftware-downloads et fonctionne, selon la fiche technique, sous Windows XP, Vista, 7 et 10. [Voir la](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



[fiche détaillée.](#)

À quoi sert le bouton d'apprentissage du Honeywell HF800 ?

Il lance le réglage rapide de l'image : la fiche technique décrit un bouton d'apprentissage qui règle l'image en une seule pression, fonction appelée AutoLearn dans DataMax. Relancez-le après tout changement de position, de produit ou d'éclairage. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle alimentation faut-il pour un Honeywell HF800 ?

Le HF800 s'alimente en 10 à 30 V CC par son câble d'alimentation, série et E/S, avec une consommation maximale de 5 W. Le bloc d'alimentation doit être commandé séparément si nécessaire. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelles interfaces le lecteur fixe Honeywell HF800 propose-t-il ?

Le HF800 se raccorde à l'hôte en Ethernet, en RS-232 ou en RS-485. Honeywell propose des câbles M12 vers RJ45 pour l'Ethernet et des câbles DB25 distincts pour le RS-232 et le RS-485. [Voir la fiche détaillée.](#)

Le Honeywell HF800 peut-il fonctionner en chambre froide ?

Non, pas en température négative : la fiche technique limite le fonctionnement du HF800 à la plage de 0 °C à 50 °C. Le stockage est possible de -20 °C à 70 °C. [Voir la fiche détaillée.](#)



Sources consultées

Toutes les causes, procédures et caractéristiques de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Honeywell, consultées le 20 octobre 2026.

- [HF800 Fixed-Mount Industrial Scanner Quick Start Guide](#)  – Guide de démarrage rapide HF800-EN-QS-01 Rev C **officielle**
- [HF800 Fixed-mounting 2D Industrial Reader Data Sheet](#)  – Fiche technique HF800 (Rev B, 02/22) **officielle**
- [HF800 fixed-mounting 2D industrial reader | Honeywell](#)  – Page produit Honeywell (caractéristiques, accessoires, documents) **officielle**
- [HF800 固定式二维工业读卡器 | Honeywell](#)  – Page produit Honeywell Chine (liste des documents) **officielle**

Les documents et pages suivants n'ont pas été consultés pour ce guide : le guide d'utilisation HF800 (HF800-EN-UG-01 Rev B, y compris sous les chemins régionaux), la fiche réglementaire HF800 (HF800-ML-RS-01), le portail logiciel hsmftp.honeywell.com et l'article de la base de connaissances « HF800 - Where to download latest DataMax 1.5.x version configuration tool? » (sps-support.honeywell.com). Ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Honeywell HF800](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Honeywell \(Granit 1920i, Granit 1980i / 1981i, Granit Ultra 2100i / 2105i, Granit XP 1990i / 1991i, CK3R et CK3X, CK62, CK65, CK67, CK75, ScanPal EDA61K\)](#)
- [Maintenance et réparation des lecteurs Honeywell](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Lecteurs et terminaux industriels](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/honeywell/hf800>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

