

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Unitech › HT380

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Unitech HT380 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Unitech, HT380 Quick Start Guide V1.3 et HT380 FAQ (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Unitech HT380 →

En bref. Le Unitech HT380 est un terminal mobile durci compact sous Android 9, avec écran de 3,2 pouces, clavier de 32 touches et lecteur 2D Zebra SE4710 ; il n'est plus commercialisé par Unitech. Sa documentation officielle est réduite à un guide de démarrage rapide, une brochure et un FAQ : ce guide en reprend les voyants, la charge, le remplacement de la batterie, l'accès au menu Recovery, les mises à jour Android et quelques réglages de lecture et de Wi-Fi. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant s'allume ou clignote** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le scanner ne lit pas** : voir la section [lecture](#).
- **Le terminal ne démarre pas ou doit être mis à jour** : voir la section [système](#) et [batterie](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants de mon Unitech HT380 ?

Repérage par signal

Le HT380 signale son état par deux voyants : le voyant système (fonctionnement et charge) et le voyant de lecture. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal observé	Voyant (guide Unitech)	Cause probable	Fiche
Voyant de lecture : un clignotement vert	● vert	Bonne lecture	Le scanner ne lit pas
Voyant de lecture : un clignotement rouge	● rouge	Échec de la lecture	Le scanner ne lit pas
Voyant système vert fixe (hors charge)	● vert fixe	Terminal en fonctionnement	Voyants du HT380
Voyant système rouge fixe	● rouge fixe	Batterie en charge	Le terminal ne se charge pas

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal observé	Voyant (guide Unitech)	Cause probable	Fiche
Voyant système vert fixe (en charge)	● vert fixe	Batterie chargée	<u>Le terminal ne se charge pas</u>
Voyant système bleu	bleu	Option personnalisable	<u>Voyants du HT380</u>
Aucune réaction après plusieurs jours sans charge	—	Batterie profondément déchargée : précharge de quelques minutes	<u>Le terminal ne s'allume pas</u>
Message « Supported API: 3 »	—	Étape de l'accès au menu Recovery	<u>Menu Recovery</u>

Les signaux proviennent du tableau « LED Indicators » du guide de démarrage rapide HT380 V1.3 et du FAQ HT380. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Voyants du Unitech HT380 : que signifient-ils ?

Le voyant système et le voyant de lecture, d'après le guide de démarrage rapide Unitech.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifient les voyants de mon terminal Unitech HT380 ?

Voyants : voyant système (vert, rouge, bleu) et voyant de lecture (vert ou rouge).

Réponse courte : Le HT380 a deux voyants. Le voyant système est vert fixe quand le terminal fonctionne, rouge fixe pendant la charge et vert fixe quand la batterie est pleine ; le bleu est une option personnalisable. Le voyant de lecture clignote une fois en vert pour une bonne lecture et une fois en rouge pour un échec.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « LED Indicators » du guide de démarrage rapide HT380 décrit ces états.

QUE FAIRE

1. Voyant système vert fixe hors charge : le terminal fonctionne normalement.
2. Voyant système rouge fixe : la batterie est en charge ; il passe au vert fixe quand elle est pleine (voir [la fiche sur la charge](#)).
3. Voyant système bleu : son usage dépend de la configuration choisie (option personnalisable).
4. Voyant de lecture rouge, un clignotement : la lecture a échoué (voir [la fiche sur la lecture](#)).

Le guide utilise le même vert fixe pour « terminal en fonctionnement » et « batterie chargée » : sur le socle, le vert indique la fin de charge.

Source : [LED Indicators](#) – HT380 Quick Start Guide V1.3 (608349G) (documentation officielle).

Mon Unitech HT380 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Échec de lecture signalé par le voyant rouge et cas particulier du Code 39 Full ASCII.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Unitech HT380 ne lit-il pas le code-barres ?

Voyant de lecture : un clignotement rouge (échec) au lieu d'un clignotement vert.

Réponse courte : Un clignotement rouge du voyant de lecture signale un échec de décodage. Visez le code dans la plage de lecture du moteur Zebra SE4710, de près du contact à plus de 60 cm, avec l'une des trois touches SCAN. Si le code est un Code 39 Full ASCII contenant /M ou /N, voyez la fiche dédiée.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de démarrage rapide, le voyant de lecture clignote une fois en vert pour une bonne lecture et une fois en rouge pour un échec. La brochure précise le moteur (Zebra SE4710, 1D et 2D), la visée inclinée à 45° et la plage de lecture.

QUE FAIRE

1. Déclenchez la lecture avec l'une des trois touches SCAN du clavier ou les gâchettes latérales.
2. Visez le code avec la fenêtre du scanner : la tête de lecture est inclinée à 45° vers le bas.
3. Ajustez la distance : le moteur lit de près du contact à plus de 60 cm selon la brochure.
4. Si le code contient les séquences /M ou /N en Code 39 Full ASCII, voyez [la fiche Code 39](#).
5. Les réglages du scanner (Scan2Key, sortie clavier, intents) se font dans l'application de configuration du scanner, appelée « Scanner Manager » dans la brochure et « Scanner Setting » dans le FAQ.

Unitech ne publie pas de manuel utilisateur du HT380 : la documentation consultée ne décrit ni l'activation des symbologies ni la réinitialisation des réglages du scanner.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [LED Indicators](#) ; [Product Overview](#) [↗](#) – HT380 Quick Start Guide V1.3 (608349G) · [Barcode scanner](#) ; [Keypad](#) ; [Software](#) [↗](#) – HT380 Rugged Handheld Terminal – Specifications Rev.F (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Unitech HT380 ne décode-t-il pas /M et /N en Code 39 Full ASCII ?

Symptôme : les séquences /M et /N ne sont pas converties en tiret et en point.

Réponse courte : Selon le FAQ Unitech, le moteur Zebra SE4710 du HT380 ne définit pas ces deux séquences : c'est Honeywell qui définit /M comme un tiret et /N comme un point. Pour obtenir un tiret ou un point, encodez le code-barres selon les définitions Zebra.

CAUSE PROBABLE

Le FAQ HT380 (rubrique Software) explique cette différence entre les tables Code 39 Full ASCII de Honeywell et de Zebra.

QUE FAIRE

1. Vérifiez si le code imprimé utilise /M ou /N pour représenter le tiret ou le point.
2. Faites réimprimer l'étiquette en encodant le tiret et le point selon la table Code 39 Full ASCII de Zebra.
3. Testez la lecture : le voyant de lecture doit clignoter en vert.

Source : [Software – SE4710 and Code 39 Full ASCII /M /N](#) [↗](#) – HT380 FAQ (Unitech, 7 septembre 2022) (documentation officielle).



Données de lecture du Unitech HT380 dans Ivanti Velocity : réglages

Le réglage de la remise des données par intent, donné par le FAQ Unitech.

Comment mon terminal Unitech HT380 doit-il être réglé pour Ivanti Wavelink Velocity ?

Réglages : `Keyboard output mode` , action et extra d'intent.

Réponse courte : Le HT380 est compatible avec Ivanti Velocity selon Unitech. Pour une capture de lecture fluide, réglez Velocity pour recevoir les données par intent, puis, dans les réglages du scanner, désactivez « Keyboard output mode » et saisissez l'action et l'extra d'intent Wavelink.

CAUSE PROBABLE

Le FAQ HT380 (rubriques Scanner Setting et Software) confirme la prise en charge d'Ivanti Velocity par le HT380 et donne les réglages.

QUE FAIRE

1. Dans Wavelink Velocity, configurez la remise des données de lecture par intent.
2. Dans Scanner Setting, désactivez `Keyboard output mode` .
3. Renseignez l'action d'intent : `com.wavelink.intent.action.BARCODE` .
4. Renseignez l'extra de type chaîne : `com.wavelink.extra.data_string` .

Source : [Scanner Setting – Ivanti Wavelink \(Velocity\)](#) ; [Software – Ivanti Velocity support](#)  – HT380 FAQ (Unitech, 7 septembre 2022) (documentation officielle).

Wi-Fi du Unitech HT380 : portail captif

Le réglage Wi-Fi documenté par Unitech pour le HT380.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment puis-je désactiver la détection de portail captif sur mon terminal Unitech HT380 ?

Réglage StageGO : Detect Captive Portal Mode .

Réponse courte : Le FAQ HT380 propose deux voies, toutes deux par StageGO : scanner le QR code StageGO prévu pour ce réglage, ou ouvrir StageGO, aller dans Configuration, Wireless, WiFi, et passer « Detect Captive Portal Mode » sur disable.

CAUSE PROBABLE

Le FAQ HT380 (rubrique Scanner Setting) traite ce réglage Wi-Fi par l'outil de configuration StageGO.

QUE FAIRE

1. Sur le terminal, lancez StageGO.
2. Ouvrez Configuration > Wireless > WiFi .
3. Réglez Detect Captive Portal Mode sur disable .
4. Pour plusieurs terminaux, scannez le QR code StageGO correspondant au lieu de refaire le réglage à la main.

Source : [Scanner Setting – WiFi Detect Captive Portal Mode](#) – HT380 FAQ (Unitech, 7 septembre 2022) (documentation officielle).

Batterie et charge du Unitech HT380 : problèmes et solutions

Charge sur socle ou en USB-C et remplacement de la batterie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Unitech HT380 ne se charge-t-il pas ?

Symptôme : le voyant système ne passe pas au rouge fixe.

Réponse courte : Utilisez uniquement le socle et l'adaptateur fournis avec le terminal, entre 0 °C et 45 °C. Le voyant système doit passer au rouge fixe pendant la charge, puis au vert fixe. Nettoyez les connecteurs (broches pogo du socle, port USB-C) s'ils sont encrassés.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide demande de n'utiliser que le socle et l'adaptateur livrés. Selon la brochure, la charge se fait sur le socle 1 emplacement, qui charge aussi une batterie de rechange, ou par le port USB-C (charge seulement), à une température de 0 °C à 45 °C.

QUE FAIRE

1. Posez le terminal sur son socle 1 emplacement alimenté par l'adaptateur fourni, ou branchez le câble USB-C.
2. Contrôlez le voyant système : rouge fixe pendant la charge, vert fixe quand la batterie est pleine.
3. Si la batterie est restée déchargée plusieurs jours, laissez-la charger quelques minutes avant d'allumer le terminal.
4. Chargez dans une pièce entre 0 °C et 45 °C.
5. Le guide de démarrage rapide HT380 demande de garder les connecteurs exempts de poussière, de graisse, de boue et d'eau : sinon, le terminal peut ne plus communiquer, faire un court-circuit ou surchauffer.

Quand appeler un technicien : un connecteur du terminal ou du socle est endommagé : Unitech demande qu'il soit entièrement réparé avant toute utilisation, pour éviter un court-circuit.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le pack « Small » du HT380 est livré sans socle ni adaptateur, avec un câble USB-C ; le pack standard comprend le socle et son adaptateur.

Sources : [Charging](#) ; [LED Indicators](#) ; [Caution](#) ; [Package](#)  – HT380 Quick Start Guide V1.3 (608349G) · [Charging](#)  – HT380 Rugged Handheld Terminal – Specifications Rev.F · [Specifications – Battery](#)  – Page produit Unitech HT380 (documentation officielle).

Comment puis-je remplacer la batterie de mon terminal Unitech HT380 ?

Pièces : batterie Li-ion 3,85 V 4500 mAh, couvercle de batterie.

Réponse courte : Placez le verrou du couvercle sur l'icône de déverrouillage et retirez le couvercle. Glissez la batterie en alignant ses contacts sur ceux du logement, puis remettez le couvercle et verrouillez-le. La batterie du HT380 est amovible (Li-ion 3,85 V, 4500 mAh).

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide décrit le retrait du couvercle et la mise en place de la batterie ; la brochure et la page produit donnent les caractéristiques de la batterie.

QUE FAIRE

1. Placez le verrou du couvercle sur l'icône de déverrouillage, puis retirez le couvercle.
2. Retirez l'ancienne batterie.
3. Glissez la nouvelle batterie en alignant ses contacts sur ceux du compartiment.
4. Le logement de carte mémoire microSD (jusqu'à 128 Go) se trouve dans ce compartiment : insérez la carte et poussez-la doucement en place si besoin.
5. Remettez le couvercle et verrouillez-le.

Autonomie annoncée : 10 à 12 heures selon l'environnement. Références Unitech : batterie 1400-900058G, couvercle 385949G.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Battery and Memory Card](#) – HT380 Quick Start Guide V1.3 (608349G) · [Battery ; Memory](#) – HT380 Rugged Handheld Terminal – Specifications Rev.F · [Accessories](#) – Page produit Unitech HT380 (documentation officielle).

Unitech HT380 qui ne démarre pas ou à mettre à jour : Recovery, Android

Démarrage après une longue décharge, menu Recovery, version et mises à jour du système.

Pourquoi mon terminal Unitech HT380 ne s'allume-t-il pas après plusieurs jours sans charge ?

Symptôme : aucune réaction à la mise sous tension.

Réponse courte : Selon le guide de démarrage rapide, une batterie déchargée depuis plusieurs jours doit être chargée quelques minutes avant la mise sous tension. Posez le terminal sur son socle, attendez que le voyant système passe au rouge fixe, puis rallumez-le.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide HT380 (rubrique Charging) prévoit cette précharge après une longue décharge.

QUE FAIRE

1. Posez le terminal sur son socle alimenté ou branchez le câble USB-C.
2. Vérifiez que le voyant système s'allume en rouge fixe (charge en cours).
3. Patientez quelques minutes, puis appuyez sur la touche Power.
4. Si le voyant ne s'allume pas, voyez [la fiche sur la charge](#) (connecteurs, adaptateur).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Charging ; LED Indicators](#) – HT380 Quick Start Guide V1.3 (608349G) (documentation officielle).

Comment puis-je accéder au menu Recovery de mon terminal Unitech HT380 ?

Écran : logo Unitech, puis message `Supported API: 3`.

Réponse courte : Terminal éteint, maintenez Power et la touche Scan droite jusqu'au logo Unitech, puis relâchez. Quand « Supported API: 3 » s'affiche, appuyez sur les touches de volume dans l'ordre +, -, +, -, +, +, -, - : le menu Recovery apparaît.

CAUSE PROBABLE

Le FAQ HT380 (rubrique OS) décrit l'accès au menu Recovery par une séquence de touches.

Attention : Le FAQ ne liste pas les options du menu Recovery. Une option de réinitialisation, si vous la choisissez, efface les données du terminal : sauvegardez-les avant.

QUE FAIRE

1. Éteignez le terminal.
2. Maintenez ensemble la touche Power et la touche Scan droite.
3. Relâchez les deux touches à l'apparition du logo Unitech.
4. L'écran affiche `Supported API: 3`.
5. Appuyez sur les touches de volume dans cet ordre : +, -, +, -, +, +, -, -.
6. Le menu Recovery s'affiche : déplacez le curseur avec Volume + et Volume -, validez avec Power.

La documentation Unitech consultée ne décrit pas de réinitialisation aux paramètres d'usine par les paramètres Android du HT380.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [OS – How to enter Recovery Menu Mode](#) – HT380 FAQ (Unitech, 7 septembre 2022)
(documentation officielle).

Comment puis-je connaître la version du système de mon terminal Unitech HT380 ?

Menu : **Settings** > **About phone** > **Build number** .

Réponse courte : Ouvrez Settings, puis About phone, et lisez le numéro de build (Build number). Le HT380 fonctionne sous Android 9.

CAUSE PROBABLE

Le FAQ HT380 (rubrique OS) indique où lire la version du système ; la page produit précise la version d'Android.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Settings** .
2. Touchez **About phone** .
3. Lisez **Build number** et notez-le avant toute mise à jour.

Sources : [OS – How do I check the OS version?](#) – HT380 FAQ (Unitech, 7 septembre 2022) · [Specifications – Operating System](#) – Page produit Unitech HT380 (documentation officielle).

Comment puis-je mettre à jour mon terminal Unitech HT380 depuis une carte SD ?

Menu : **System update** > **Local updates** .

Réponse courte : Copiez le fichier du système sur une carte microSD et insérez-la. Ouvrez Settings, System, System update, choisissez « Local updates », puis installez le fichier depuis la carte SD avec File Manager.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le FAQ HT380 (rubrique OS) décrit la mise à jour locale à partir d'une carte SD.

QUE FAIRE

1. Notez la version actuelle (voir [la version du système](#)).
2. Copiez le fichier du système sur une carte microSD et insérez-la dans le logement situé dans le compartiment de la batterie.
3. Ouvrez **Settings > System > System update**.
4. Dans le choix de la source (« update from »), sélectionnez **Local updates**.
5. Dans File Manager, ouvrez la carte SD et installez le fichier du système.
6. Vérifiez ensuite le numéro de build.

Le FAQ ne précise ni la charge de batterie minimale ni l'effet de la mise à jour sur les données.

Sources : [OS – How do I update the OS from an SD card?](#) – HT380 FAQ (Unitech, 7 septembre 2022) · [Battery and Memory Card](#) – HT380 Quick Start Guide V1.3 (608349G) (documentation officielle).

Comment puis-je mettre à jour Android sur mon terminal Unitech HT380 par le réseau ?

Menu : **System update > Remote updates**.

Réponse courte : Ouvrez Settings, System, System update, choisissez « Remote updates » comme source, puis touchez « Download ». Le terminal télécharge la mise à jour du système par le réseau (OTA).

CAUSE PROBABLE

Le FAQ HT380 (rubrique OS) décrit la mise à jour en ligne.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Settings > System > System update**.
2. Dans « update from », choisissez **Remote updates**.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Touchez **Download** et laissez la mise à jour se terminer.

4. Contrôlez le numéro de build dans **About phone**.

Source : [OS – How do I update the OS over the air \(OTA\)?](#) – HT380 FAQ (Unitech, 7 septembre 2022)
(documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal Unitech HT380 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une mise à jour. Dans le cas suivant, la documentation renvoie vers une réparation :

- **Connecteur endommagé** : un connecteur du terminal ou du socle est endommagé : Unitech demande qu'il soit entièrement réparé avant toute utilisation, pour éviter un court-circuit.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Unitech HT380 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Unitech HT380

Comment entrer en mode Recovery sur un Unitech HT380 ?

Terminal éteint, maintenez Power et la touche Scan droite jusqu'au logo Unitech, puis relâchez. Quand Supported API: 3 s'affiche, appuyez sur les touches de volume dans l'ordre +, -, +, -, +, +, -, - : le menu Recovery apparaît. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment mettre à jour Android sur un HT380 ?

Ouvrez Settings, System, System update, choisissez Remote updates comme source, puis touchez Download. Sans réseau, choisissez Local updates et installez le fichier du système depuis la carte SD avec File Manager. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie le voyant rouge du scanner HT380 ?

Un clignotement rouge du voyant de lecture signale un échec de décodage ; un clignotement vert, une bonne lecture. Visez le code de près du contact à plus de 60 cm avec l'une des trois touches SCAN. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi un HT380 ne s'allume-t-il plus ?

Selon le guide de démarrage rapide, une batterie déchargée depuis plusieurs jours doit être chargée quelques minutes avant la mise sous tension. Posez le terminal sur son socle, attendez que le voyant système passe au rouge fixe, puis rallumez-le. [Voir la fiche détaillée.](#)

Le HT380 est-il compatible avec Ivanti Velocity ?

Oui, selon le FAQ Unitech. Réglez Velocity pour recevoir les données par intent, puis, dans les réglages du scanner, désactivez Keyboard output mode et saisissez l'action et l'extra d'intent Wavelink. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment connaître la version Android d'un HT380 ?

Ouvrez Settings, puis About phone, et lisez le numéro de build (Build number). Le HT380 fonctionne sous Android 9. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Unitech, consultées le 20 octobre 2026.

- [HT380 Rugged Handheld Terminal | Unitech](#) [🔗](#) – Page produit Unitech HT380 **officielle**
- [HT380 Quick Start Guide](#) [🔗](#) – HT380 Quick Start Guide V1.3 (608349G) **officielle**
- [HT380 FAQ](#) [🔗](#) – HT380 FAQ (Unitech, 7 septembre 2022) **officielle**
- [HT380 Rugged Handheld Terminal – Specifications](#) [🔗](#) – HT380 Rugged Handheld Terminal – Specifications Rev.F **officielle**

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Unitech HT380](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Unitech \(MS852B, HT730\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Unitech](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/unitech/ht380>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

