

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Unitech › HT730

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Unitech HT730 / HT730 Plus : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Unitech, HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 et HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Unitech HT730Plus →

En bref. Le Unitech HT730 est un terminal mobile durci Android de 4 pouces à clavier physique (29 ou 38 touches), avec lecteur de codes-barres intégré ; le HT730 Plus, sa seconde génération sous Android 14, existe aussi en 47 touches. La documentation Unitech traite surtout de la charge et de la santé de la batterie, des voyants, de la réinitialisation (matérielle, d'usine ou par le menu Recovery), du service de lecture USS et des réglages Wi-Fi. Ce guide reprend ces procédures, ainsi que les questions du FAQ Unitech (stylet, réseau masqué, Wavelink, touche P1). Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant s'allume ou clignote** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le terminal est bloqué ou doit être réinitialisé** : voir [la réinitialisation matérielle](#), [la réinitialisation d'usine](#) et la section [système](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le scanner ne lit pas, ou les données arrivent mal** : voir les sections [lecture](#) et [transmission](#).
- **La batterie ne tient plus ou ne charge pas** : voir la section [batterie et alimentation](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants de mon Unitech HT730 ?

Repérage par signal

Le HT730 signale son état par ses voyants (charge, lecture, mode du clavier, notifications) et par quelques messages à l'écran ; le socle et le chargeur 4 batteries ont leurs propres voyants. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal observé	Voyant (documentation Unitech)	Cause probable	Fiche
Voyant rouge fixe	● rouge fixe	Batterie en charge	Le terminal ne se charge pas
Les deux voyants rouges clignotent ensemble à l'allumage	● rouge clignotant	Batterie inférieure à 15 %	Voyant rouge clignotant

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal observé	Voyant (documentation Unitech)	Cause probable	Fiche
Voyants rouges en alternance, chargeur branché	● rouge clignotant (alterné)	Batterie absente ou mal installée	<u>Voyant rouge clignotant</u>
Voyant vert fixe en charge	● vert fixe	Batterie chargée	<u>Le terminal ne se charge pas</u>
Voyant vert à la lecture	● vert	Code-barres lu correctement	<u>Le scanner ne lit pas</u>
Voyant bleu	bleu	Notification de message	<u>Voyant bleu ou jaune</u>
Voyant bleu fixe après la touche bleue	bleu fixe	Clavier en mode fonction	<u>Voyant bleu ou jaune</u>
Voyant jaune fixe après la touche jaune	● jaune fixe	Clavier en mode alpha	<u>Voyant bleu ou jaune</u>
Aucun voyant rouge ni vert	○ éteint	Batterie retirée	<u>Changer la batterie</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal observé	Voyant (documentation Unitech)	Cause probable	Fiche
Icône de batterie faible à l'écran	—	Batterie faible : sauvegardez et rechargez	<u>Le terminal ne se charge pas</u>
État de santé de la batterie sous 60 % (écran de verrouillage)	—	Batterie à remplacer	<u>Santé de la batterie</u>
Compte à rebours de 59 secondes à l'écran	—	Loquet de batterie déverrouillé (échange à chaud)	<u>Changer la batterie</u>
Socle : voyant bleu fixe	bleu fixe	Socle sous tension, en veille	<u>Voyants du socle</u>
Socle : voyant du logement de batterie rouge	● rouge	Batterie de rechange en charge	<u>Voyants du socle</u>
Socle : voyant du logement de batterie bleu	bleu	Batterie de rechange chargée	<u>Voyants du socle</u>
Chargeur 4 batteries : voyant d'alimentation rouge fixe	● rouge fixe	Alimentation branchée (éteint : non branchée)	<u>Chargeur 4 batteries</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal observé	Voyant (documentation Unitech)	Cause probable	Fiche
Chargeur 4 batteries : voyant de charge rouge fixe	● rouge fixe	Batterie en charge	Chargeur 4 batteries
Chargeur 4 batteries : voyant de charge éteint	○ éteint	Charge terminée	Chargeur 4 batteries
Chargeur 4 batteries : voyant de charge rouge clignotant	● rouge clignotant	Chargeur alimenté, aucune batterie détectée	Chargeur 4 batteries
HT730 Plus : Power ouvre l'assistant numérique	—	Réglage par défaut du bouton Power	Menu d'aliment ation du HT730 Plus

Les signaux proviennent des tableaux « Checking the LED Status » et « LED Indicators » des manuels et guides de démarrage rapide Unitech HT730 et HT730 Plus, et des guides du socle et du chargeur 4 batteries. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Voyant rouge, bleu ou jaune sur un Unitech HT730 : que signifie-t-il ?

Ces fiches expliquent les voyants du terminal qui ne concernent pas directement la lecture : niveau de batterie et modes du clavier.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant de mon terminal Unitech HT730 clignote-t-il en rouge ?

Voyant : rouge clignotant (les deux voyants ensemble, ou en alternance).

Réponse courte : Selon Unitech, deux cas sont possibles. Si les deux voyants rouges clignotent ensemble à la mise sous tension, la batterie est sous 15 % : mettez le terminal en charge. S'ils clignotent en alternance alors que le chargeur est branché, la batterie est absente ou mal installée.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants du manuel HT730 (§ 1.4.5, « Checking the LED Status ») et du guide de démarrage rapide distingue le clignotement simultané des deux voyants rouges à l'allumage (batterie inférieure à 15 %) et le clignotement alterné chargeur branché (batterie non installée ou mal positionnée). Le manuel HT730 Plus donne les mêmes indications.

Attention : Unitech précise que la batterie se retire à la main : n'utilisez pas d'outil, ne l'ouvrez pas et ne la démontez pas. Utilisez uniquement des batteries Unitech d'origine : un remplacement par un type incorrect présente un risque d'explosion.

QUE FAIRE

1. Clignotement simultané à l'allumage : branchez le terminal sur son câble USB-C et son adaptateur secteur, ou posez-le sur son socle. Le voyant passe au rouge fixe pendant la charge, puis au vert fixe quand la batterie est pleine.
2. Clignotement alterné, chargeur branché : déverrouillez le loquet, retirez la batterie et remettez-la en alignant ses contacts sur ceux du logement.
3. HT730 : insérez le couvercle à environ 45°, appuyez dessus, puis faites glisser le loquet en position verrouillée. HT730 Plus : insérez la batterie par le bas et appuyez fermement.



4. Vérifiez que le couvercle est bien fermé, puis rebranchez le chargeur : le voyant doit passer au rouge fixe.
5. Le guide de démarrage rapide demande de garder les connecteurs exempts de poussière, de graisse, de boue et d'eau : un connecteur encrassé peut empêcher la communication ou provoquer un court-circuit.

Sources : 1.4.5 [Checking the LED Status](#) – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 · [LED Indicators](#) – HT730 Quick Start Guide (29 Keys) V1.6 · 1.5 [Getting Started](#) – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de mon terminal Unitech HT730 reste-t-il allumé en bleu ou en jaune ?

Voyant : bleu fixe ou jaune fixe, avec une icône dans la barre d'état.

Réponse courte : Le clavier est dans un mode de saisie. Selon Unitech, la touche bleue fait basculer en mode fonction (voyant bleu fixe) et la touche jaune en mode alpha (voyant jaune fixe) ; la même touche ramène au mode numérique. Le voyant bleu signale aussi une notification de message.

CAUSE PROBABLE

La définition du clavier (manuel HT730, § 1.5 ; manuel HT730 Plus, § 1.3) indique que la touche bleue bascule entre les modes numérique et fonction, et la touche jaune entre les modes numérique et alpha. Le mode actif est signalé par une icône dans la barre d'état et par le voyant. Le tableau des voyants associe par ailleurs le bleu aux messages.

QUE FAIRE

1. Regardez l'icône de la barre d'état pour savoir quel mode est actif.
2. Voyant bleu fixe : appuyez de nouveau sur la touche bleue pour revenir au clavier numérique. En mode fonction, P1 donne F11 et P2 donne F12 ; sur le HT730 Plus, les touches 1 à 0 donnent F1 à F10.



3. Voyant jaune fixe : appuyez de nouveau sur la touche jaune pour revenir au clavier numérique. En mode alpha, les touches 2 à 9 saisissent les lettres (abc à wxyz).
4. Si aucune touche de mode n'est active, ouvrez le volet de notification : Unitech associe le voyant bleu aux messages.

Sources : 1.5 Keypad Definition ; 1.4.5 Checking the LED Status [🔗](#) – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 · 1.3 Keypad Definition [🔗](#) – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Mon Unitech HT730 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

La lecture passe par le service USS (Unitech Scan Service) : ces fiches expliquent comment le tester et le régler.

Pourquoi mon terminal Unitech HT730 ne lit-il pas les codes-barres ?

Symptômes : pas de voyant vert ni de données à l'appui sur la gâchette.

Réponse courte : Testez le scanner dans l'application USS (Unitech Scan Service) : lancez une lecture et visez le code. Si le mode Picklist est actif, seul le code aligné sur le viseur est décodé. En dernier recours, rétablissez les réglages d'usine de USS par son menu « Factory Default ».

CAUSE PROBABLE

Le manuel HT730 (§ 2.1 et § 3.1) présente USS comme le service de lecture du terminal : il sert à tester la lecture, à régler les modes multi-décodage et Picklist, et à revenir aux réglages d'usine. Une bonne lecture allume le voyant vert.

Attention : Le scanner est un produit laser de classe 2. Unitech avertit que l'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux du manuel peut exposer à un rayonnement laser dangereux, et que les instruments d'optique (jumelles, loupes)



augmentent le risque pour les yeux.

QUE FAIRE

1. Ouvrez USS : **Settings > USS (Unitech scan service)** sur le HT730, **Settings > Enterprise Features > USS** sur le HT730 Plus, ou touchez USS dans la barre de notification.
2. Lancez une lecture avec l'une des méthodes prévues : gâchettes latérales, touche Scan du clavier ou bouton de lecture de l'application (**Start Scan** sur le HT730).
3. Visez le code avec la fenêtre du scanner : les données doivent s'afficher à l'écran et le voyant s'allumer en vert.
4. Dans le menu de USS, ouvrez **Scanner Settings** et vérifiez **Picklist Mode** : activé, il ne décode que le code aligné sur la croix laser ou le point de visée.
5. Si les gâchettes ou la touche Scan ne déclenchent plus rien, vérifiez qu'elles n'ont pas été réaffectées dans KeyRemap (voir [la fiche KeyRemap](#)).
6. Pour repartir des réglages d'usine du scanner, ouvrez le menu de USS et choisissez **Factory Default** . Vous pouvez d'abord enregistrer vos réglages avec **Save / Load Settings** .

Le manuel renvoie au manuel USS pour le détail des réglages (symbolologies, terminaison, modes de déclenchement).

Sources : [2.1 Barcode Setting](#) ; [3.1 USS \(Unitech scan service\)](#) ; [Laser Information](#)  – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 · [3.2 USS \(Unitech Scan Service\)](#)  – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment puis-je éteindre l'éclairage du scanner de mon terminal Unitech HT730 ?

Réglage : `Trigger Modes` > `Aim only` .

Réponse courte : Dans USS, ouvrez Scanner settings, puis Trigger Modes, et choisissez « Aim only » : selon le FAQ Unitech, l'éclairage du scanner est alors éteint. La luminosité de l'éclairage, elle, n'est réglable que sur certains moteurs de lecture.

CAUSE PROBABLE

Le FAQ HT730 indique que le réglage de la luminosité dépend du composant PSoC du moteur de lecture : il est possible sur les moteurs N3603, N4603 et N5703 (HS7), pas sur les N6603 et N6703.

QUE FAIRE

1. Ouvrez `Settings` > `USS` > `Scanner settings` > `Trigger Modes` .
2. Sélectionnez `Aim only` : seul le viseur reste actif.
3. Pour la luminosité : réglable sur les moteurs N3603, N4603 et N5703 (HS7) ; non réglable sur les N6603 et N6703.

Source : [USS – scanner illumination LED / LED brightness](#) – HT730 FAQ (Unitech) (documentation officielle).

Données de scan mal transmises sur un Unitech HT730 : réglages

Ces fiches traitent de la mise en forme des données lues et de leur remise aux applications.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment puis-je supprimer les astérisques des codes lus par mon terminal Unitech HT730 ?

Fichier : `rule.txt` .

Réponse courte : Utilisez un fichier `rule.txt` : le FAQ Unitech HT730 donne une règle de deux lignes qui supprime les astérisques des données lues. Le service de lecture lit ce fichier au démarrage et l'applique aux données envoyées.

CAUSE PROBABLE

Le FAQ HT730 fournit la règle. Le manuel de programmation Android Unitech explique que le fichier `rule.txt`, placé dans le dossier `/sdcard/`, est lu au démarrage par le service de lecture et s'applique aux données transmises en Scan2Key comme par intent.

Attention : Selon le manuel de programmation, si aucune règle ne correspond à un code lu, rien n'est transmis. Ajoutez une règle générale sans modification si d'autres codes doivent passer tels quels.

QUE FAIRE

1. Créez un fichier texte nommé `rule.txt` .
2. Saisissez les deux lignes du FAQ HT730 : `q,1,t,0,0` (ligne de qualification) puis `m,1,r,\*`, (ligne de remplacement).
3. Copiez le fichier dans le dossier `/sdcard/` du terminal.
4. Le service de lecture lit le fichier à son démarrage : redémarrez le terminal pour appliquer la règle.
5. Pour arrêter la modification des données, supprimez le fichier.

Recopiez les deux lignes depuis le FAQ Unitech pour éviter toute erreur de caractère.

Sources : [USS – remove all asterisks from a barcode](#)  – HT730 FAQ (Unitech) · [2.7 rule.txt \(Tips Using Scan2Key\)](#)  – Android Programming Manual V3.6 (Unitech) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment mon terminal Unitech HT730 doit-il être réglé pour Ivanti Wavelink Velocity ?

Réglages : `Scan to Key` , `Append Settings > Terminator` , intent.

Réponse courte : Pour une capture fluide, Unitech conseille de passer par les intents : dans Velocity, choisissez la remise des données par intent ; dans USS, videz le terminateur, désactivez « Scan to Key » et renseignez l'action et l'extra d'intent Wavelink.

CAUSE PROBABLE

Le FAQ HT730 (rubrique USS) décrit le réglage conjoint de Wavelink Velocity et de USS.

QUE FAIRE

1. Dans Wavelink Velocity, réglez la remise des données de lecture sur `Intent` .
2. Dans USS, ouvrez `App Settings > Append Settings > Terminator` et laissez le champ vide.
3. Désactivez `Scan to Key` .
4. Réglez l'action d'intent sur `com.wavelink.intent.action.BARCODE` .
5. Réglez l'extra d'intent sur `com.wavelink.extra.data_string` .

Source : [USS – smooth scan data capture with Ivanti Wavelink \(Velocity\)](#)  – HT730 FAQ (Unitech)
(documentation officielle).

Wi-Fi, Bluetooth et USB du Unitech HT730 : problèmes de connexion

Réseau masqué, itinérance, lenteurs Telnet, appairage Bluetooth et connexion au PC : les réglages décrits par Unitech.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Unitech HT730 répond-il lentement sous Wavelink Telnet ?

Réglage : WLAN Advanced > Power Save Mode .

Réponse courte : Désactivez le mode d'économie d'énergie du Wi-Fi : Settings, WLAN Advanced, Power Save Mode, Disable. C'est la solution donnée par le FAQ Unitech pour les lenteurs du HT730 avec Wavelink Telnet.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel HT730, l'option Power Save Mode place le module WLAN dans un réglage de consommation réduite.

QUE FAIRE

1. HT730 : ouvrez Settings > WLAN Advanced . HT730 Plus : Settings > Enterprise Features > WLAN Advanced > Advanced .
2. Réglez Power Save Mode sur Disable .
3. Touchez Apply pour enregistrer.

Sources : [OS – slow response with Wavelink Telnet](#) – HT730 FAQ (Unitech) · [2.4 WLAN Setting – WLAN Advanced](#) – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Unitech HT730 ne trouve-t-il pas mon réseau Wi-Fi masqué ?

Réglage : Hidden network (No / Yes).

Réponse courte : Un réseau à SSID masqué n'apparaît pas dans la liste. Ajoutez-le à la main dans Settings, Network & internet, avec son nom et son type de sécurité, puis passez « Hidden network » de No à Yes dans les options avancées.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le FAQ HT730 indique que la connexion à un SSID masqué n'est possible qu'après avoir déclaré le réseau comme masqué.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Settings > Network & internet** et activez le WLAN.
2. Touchez l'option d'ajout de réseau (**+ Add network** sur le HT730 Plus).
3. Saisissez le nom du réseau et choisissez le même type de sécurité que la borne.
4. Dans les options avancées, passez **Hidden network** de **No** à **Yes** .
5. Sélectionnez le réseau, saisissez le mot de passe et touchez **Connect** : l'icône WLAN s'affiche dans la barre d'état.

Sources : [OS – connecting to a hidden SSID](#) – HT730 FAQ (Unitech) · [2.4 WLAN Setting](#) – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 · [2.3 WLAN Setting](#) – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Comment puis-je améliorer l'itinérance Wi-Fi de mon terminal Unitech HT730 ?

Réglages : **Roaming Trigger** , **Roaming Delta** , **Roaming Scan Period** .

Réponse courte : Utilisez les réglages WLAN Advanced, prévus par Unitech pour améliorer l'itinérance dans les zones de faible couverture. « Roaming Trigger » fixe le niveau de signal sous lequel le terminal cherche une meilleure borne ; « Roaming Delta » fixe l'écart de signal exigé avant de changer de borne.

CAUSE PROBABLE

Le manuel HT730 (§ 2.4) et le manuel HT730 Plus (§ 2.3) décrivent les paramètres d'itinérance, leurs plages et leurs valeurs par défaut.



QUE FAIRE

1. HT730 : ouvrez **Settings > WLAN Advanced** . HT730 Plus : **Settings > Enterprise Features > WLAN Advanced > Advanced** .
2. **Roaming Trigger** : de -10 à -120 dBm ; valeur par défaut -76 dBm sur le HT730, -65 dBm sur le HT730 Plus.
3. **Roaming Delta** : de 0 à 30 dB, 5 dB par défaut.
4. **Roaming Scan Period** : durée minimale sur la borne actuelle avant de changer, de 0 à 60 secondes, 0 par défaut.
5. Touchez **Apply** . Pour revenir aux valeurs d'origine, utilisez **Initialize** ; l'import et l'export permettent de copier les réglages d'un terminal à l'autre.

Sources : [2.4 WLAN Setting – WLAN Advanced](#)  – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 · [2.3 WLAN Setting – WLAN Advanced](#)  – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Comment puis-je désactiver la détection de portail captif Wi-Fi sur mon terminal Unitech HT730 ?

Réglage StageGO : **WiFi - Detect Captive Portal Mode** .

Réponse courte : Passez par StageGO : scannez le QR code StageGO correspondant, ou ouvrez l'application StageGO, puis Configuration, wireless, « WiFi - Detect Captive Portal Mode », et désactivez l'option.

CAUSE PROBABLE

Le FAQ HT730 (rubrique OS) renvoie à StageGO pour ce réglage.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'application StageGO sur le terminal.
2. Allez dans **Configuration > wireless** .
3. Désactivez **WiFi - Detect Captive Portal Mode** .
4. Pour un parc, préparez ce réglage dans un script StageGO (voir [la fiche StageGO](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [OS – disabling WiFi Detect Captive Portal Mode](#) – HT730 FAQ (Unitech) (documentation officielle).

Comment puis-je appairer un appareil Bluetooth avec mon terminal Unitech HT730 ?

Menu : [Connected devices](#) > [Connection Preferences](#) .

Réponse courte : Ouvrez Settings, Connected devices, puis Connection Preferences, et activez le Bluetooth. Les appareils disponibles s'affichent : sélectionnez celui à appairer.

CAUSE PROBABLE

Le manuel HT730 (§ 2.5, PAN Setting) et le manuel HT730 Plus (§ 2.4) décrivent l'activation du Bluetooth et l'appairage.

QUE FAIRE

1. Ouvrez [Settings](#) > [Connected devices](#) .
2. Touchez [Connection Preferences](#) et activez [Bluetooth](#) .
3. Sélectionnez l'appareil disponible pour l'appairer.

Les manuels Unitech ne détaillent pas davantage l'appairage (code de confirmation, profils).

Sources : [2.5 PAN Setting](#) – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 · [2.4 PAN Setting](#) – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon ordinateur ne voit-il pas les fichiers de mon terminal Unitech HT730 ?

Notification : Charging this device via USB .

Réponse courte : Branché en USB-C, le HT730 est d'abord reconnu par l'ordinateur comme un appareil en charge. Faites glisser le volet de notification vers le bas et choisissez « File transfers » pour accéder aux fichiers.

CAUSE PROBABLE

Le manuel HT730 (§ 2.7, PC Setting) et le manuel HT730 Plus (§ 2.6) décrivent ce passage en mode transfert de fichiers.

QUE FAIRE

1. Reliez le terminal à l'ordinateur avec un câble USB-C.
2. Faites glisser le volet de notification depuis le haut de l'écran.
3. Sélectionnez **File transfers** .
4. HT730 Plus : si la notification « Android System Charging this device via USB » n'apparaît pas, touchez **Clear All** et réessayez.
5. Sur socle, seules les versions USB, Ethernet ou DisplayPort transfèrent des données ; le socle de charge seule ne fait que charger.

Sources : [2.7 PC Setting](#)  – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 · [2.6 PC Setting](#)  – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 · [Cradle variants](#)  – HT730 1-S Cradle Series Quick Start Guide (documentation officielle).



Batterie et charge du Unitech HT730 : problèmes et solutions

Charge, limite de charge, santé et échange à chaud de la batterie, socle et chargeur 4 batteries, d'après les manuels et guides Unitech.

Pourquoi mon terminal Unitech HT730 ne se charge-t-il pas ?

Symptômes : pas de voyant rouge de charge, icône de batterie faible à l'écran.

Réponse courte : Chargez le HT730 avec un câble USB-C relié à l'adaptateur secteur, ou sur son socle, entre 0 °C et 40 °C. Le voyant doit passer au rouge fixe pendant la charge, puis au vert fixe. Nettoyez les connecteurs s'ils sont encrassés.

CAUSE PROBABLE

Unitech recommande son câble USB-C et son adaptateur, et demande de n'utiliser que l'adaptateur fourni ou un adaptateur de même spécification : un adaptateur inadapté peut endommager le produit. L'avis sur la batterie interdit la charge en dessous de 0 °C, et le guide de démarrage rapide indique que des connecteurs encrassés peuvent provoquer une absence de communication, un court-circuit ou une surchauffe.

Attention : N'utilisez que l'adaptateur fourni ou un adaptateur de même spécification. L'adaptateur fourni n'est pas prévu pour l'extérieur : protégez-le de l'eau, de la pluie et d'une forte humidité, et débranchez-le une fois la batterie chargée.

QUE FAIRE

1. Branchez le câble USB-C sur le port du terminal, l'autre extrémité sur l'adaptateur secteur, puis l'adaptateur sur une prise.
2. Pour la toute première charge du HT730, Unitech indique environ 24 heures. Sur le socle, la charge complète prend moins de 4 heures.
3. Contrôlez le voyant : rouge fixe pendant la charge, vert fixe quand la batterie est pleine. S'il clignote en rouge, voyez [la fiche sur le voyant rouge clignotant](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Chargez uniquement entre 0 °C et 40 °C, jamais en dessous de 0 °C. Ne chargez pas une batterie qui chauffe après une longue période d'inactivité.
5. Nettoyez les contacts de la batterie et du socle à l'alcool isopropylique, puis laissez sécher les connecteurs du socle 10 à 30 minutes avant de remettre sous tension.
6. Si la charge s'arrête à 80 % ou 50 %, ce n'est pas une panne : voyez [la limite de charge Battery Care](#).

Quand appeler un technicien : un connecteur du terminal, de la batterie ou du socle est endommagé : Unitech demande qu'il soit entièrement réparé avant toute nouvelle utilisation, pour éviter un court-circuit.

La fiche technique du manuel indique une température de charge de 0 °C à 45 °C ; l'avis sur la batterie demande 0 °C à 40 °C. Nous retenons la plage la plus prudente. Le manuel HT730 Plus ne donne pas de durée de charge.

Sources : 1.4.2 [Charging the Battery](#) ; [Battery Notice](#) ; [Adapter Notice](#) – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 · [Charging](#) ; [Caution](#) – HT730 Quick Start Guide (29 Keys) V1.6 · 1.5 [Getting Started](#) ; [Battery Notice](#) – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Unitech HT730 ne se charge-t-il pas au-delà de 80 % ?

Symptôme : la charge plafonne à 80 % ou à 50 %.

Réponse courte : Vérifiez la limite de charge dans Battery Care. Unitech permet de plafonner la charge à 80 % ou 50 % pour ménager la batterie ; la valeur par défaut est 100 %. Rétablissez 100 % si vous avez besoin de toute l'autonomie.

CAUSE PROBABLE

Le manuel HT730 (§ 1.4.3, Charging Limit) et le manuel HT730 Plus (Battery Care) décrivent ce réglage, qui limite la charge afin de prolonger la durée de vie de la batterie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. HT730 : ouvrez **Settings > Battery**, puis **Battery Care**.
2. HT730 Plus : ouvrez **Settings > Enterprise Features > Battery Care**.
3. Choisissez la limite : 100 % (par défaut), 80 % ou 50 %.
4. Pour un stockage de longue durée, Unitech recommande de laisser la batterie à environ 50 % de charge.

Le manuel HT730 Plus conseille aussi de maintenir la charge entre 20 % et 80 % et d'éviter la charge toute la nuit.

Sources : [1.4.3 Battery Info – Charging Limit](#) – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 · [Battery Health and Battery Care](#) – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Quand la batterie de mon terminal Unitech HT730 doit-elle être remplacée ?

Message : état de santé de la batterie sur l'écran de verrouillage et dans la barre de notification.

Réponse courte : Consultez BatteryInfo : le HT730 affiche l'état de santé de la batterie, et Unitech recommande de la remplacer en dessous de 60 %. Le manuel conseille aussi un remplacement chaque année ou après 500 cycles de charge.

CAUSE PROBABLE

Selon le manuel, l'état de santé s'affiche en trois niveaux (au-dessus de 80 %, au-dessus de 60 %, en dessous de 60 %). L'avis sur la batterie ajoute qu'une baisse de performance de plus de 20 % marque la fin de vie, et qu'un léger gonflement après un an ou 500 cycles est normal mais impose le remplacement.

Attention : Ne démontez pas, n'écrasez pas, ne percez pas et ne court-circuitez pas la batterie ; ne l'exposez ni à l'eau, ni au feu, ni à la chaleur. En cas de fuite, rincez la peau ou les yeux à l'eau pendant 15 minutes et consultez un médecin.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. HT730 : ouvrez **Settings > BatteryInfo** . HT730 Plus : **Settings > Enterprise Features > BatteryInfo** .
2. Lisez l'état de santé ; il apparaît aussi sur l'écran de verrouillage et dans la barre de notification.
3. En dessous de 60 %, remplacez la batterie par une batterie Unitech d'origine.
4. Après un long stockage, le manuel HT730 Plus conseille plusieurs cycles de charge et de décharge, puis une nouvelle vérification ; si la santé reste sous 60 %, remplacez la batterie.
5. Pour un stockage prolongé, rechargez la batterie à au moins 50 % tous les six mois et conservez-la entre -20 °C et 60 °C, idéalement à température ambiante.

Quand appeler un technicien : la batterie est gonflée : Unitech demande de la remplacer et de l'éliminer selon les règles de recyclage en vigueur.

Sources : 1.4.3 Battery Info – Health Service ; Battery Notice [🔗](#) – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 · Battery Health and Battery Care ; Battery Notice [🔗](#) – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Comment puis-je changer la batterie de mon terminal Unitech HT730 sans l'éteindre ?

Message : fenêtre de compte à rebours à l'écran au déverrouillage du loquet.

Réponse courte : Le HT730 accepte l'échange à chaud. Faites glisser le loquet de la batterie en position déverrouillée : un compte à rebours de 59 secondes s'affiche. Remplacez la batterie dans ce délai, les applications restent actives.

CAUSE PROBABLE

Le manuel HT730 (§ 2.14, Battery Swap) décrit l'échange à chaud ; la fiche technique précise que les applications restent actives jusqu'à 1 minute pendant le changement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Unitech précise que la batterie se retire à la main : n'utilisez pas d'outil, ne l'ouvrez pas et ne la démontez pas. Utilisez uniquement des batteries Unitech d'origine : un remplacement par un type incorrect présente un risque d'explosion.

QUE FAIRE

1. Faites glisser le loquet en position déverrouillée : la fenêtre de compte à rebours s'affiche.
2. Soulevez le couvercle par ses deux encoches, puis retirez la batterie par sa languette.
3. Mettez en place une batterie chargée en alignant ses contacts, insérez le couvercle à environ 45°, appuyez dessus et verrouillez le loquet.
4. Vérifiez que le couvercle est bien fermé : vous reprenez le travail sans redémarrer.
5. Ne branchez et ne retirez pas de clé USB pendant l'échange (voir [la fiche sur l'arrêt forcé](#)).

Le manuel HT730 Plus annonce la même durée d'échange (jusqu'à 1 minute) sans détailler la procédure ; la batterie s'y retire en soulevant le loquet des deux côtés.

Sources : [2.14 Battery Swap](#) ; [1.4.1 Install/Remove the Battery Cover](#) ; [1.3 Specifications](#) [🔗](#) – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 · [1.4 Specifications](#) ; [1.5 Getting Started](#) [🔗](#) – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Unitech HT730 s'éteint-il quand je branche une clé USB pendant le changement de batterie ?

Symptôme : arrêt forcé pendant l'échange de batterie.

Réponse courte : C'est le comportement décrit par Unitech : brancher ou débrancher une clé USB pendant l'échange de batterie provoque un arrêt forcé du HT730. Terminez l'échange avant de manipuler la clé.



CAUSE PROBABLE

Le FAQ HT730 (rubrique HW) demande de ne pas connecter ni déconnecter de disque USB pendant l'échange de batterie, faute de quoi le terminal s'arrête.

QUE FAIRE

1. Terminez l'échange de batterie, couvercle fermé et loquet verrouillé (voir [changer la batterie](#)).
2. Branchez ou retirez ensuite la clé USB.
3. Si le terminal s'est arrêté, rallumez-le avec la touche Power.

Source : [HW – USB disk during battery swap](#) – HT730 FAQ (Unitech) (documentation officielle).

Que signifient les voyants du socle de mon terminal Unitech HT730 ?

Voyants : bleu fixe (socle) ; rouge ou bleu (logement de batterie de rechange).

Réponse courte : Selon Unitech, le voyant bleu fixe indique que le socle est sous tension, en veille. Le voyant du logement de batterie est rouge pendant la charge de la batterie de rechange et bleu quand elle est chargée. La charge du terminal lui-même s'affiche sur le voyant du HT730 : rouge, puis vert.

CAUSE PROBABLE

Le guide du socle 1 emplacement HT730 précise que le voyant du socle ne change pas quand le terminal est posé : c'est le voyant du terminal qui indique la charge.

QUE FAIRE

1. Le voyant bleu fixe confirme que le socle est alimenté ; vérifiez l'adaptateur (5 V / 6 A, livré sans cordon secteur) et son cordon.
2. Posez le HT730 avec ses butées inférieures ou sa housse (boot case) : le guide indique que la charge se fait ainsi équipé.
3. Regardez le voyant du terminal : rouge pendant la charge, vert quand elle est terminée.



4. Batterie de recharge : placez-la dans le logement de charge (rouge pendant la charge, bleu une fois chargée). Sur le socle HT730 Plus, inclinez-la à 45°, appuyez et attendez le « clic » du loquet.
5. Gardez les connecteurs exempts de poussière, de graisse, de boue et d'eau.

Quand appeler un technicien : un connecteur du socle est endommagé : Unitech demande une réparation complète avant toute utilisation, pour éviter un court-circuit.

Versions du socle 1 emplacement HT730 : charge seule, USB (transfert vers un PC), Ethernet (RJ45 ou hôte USB 2.0) et DisplayPort. Pour fixer le socle sur une table, le FAQ Unitech demande une vis de 3,5 mm de diamètre au plus : une vis plus grosse peut fissurer le plastique.

Sources : [Cradle LED Indicators](#) ; [HT730 LED Indicators](#) [↗](#) – HT730 1-S Cradle Series Quick Start Guide · [Cradle LEDs](#) ; [Battery Charging Slot](#) [↗](#) – HT730 Plus Series 1-Slot Cradle Series Quick Start Guide V1.2 · [Cradle – fixing the 1-slot cradle](#) [↗](#) – HT730 FAQ (Unitech) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de mon chargeur 4 batteries Unitech HT730 clignote-t-il en rouge ?

Voyants : alimentation rouge fixe ou éteint ; charge rouge fixe, éteint ou rouge clignotant.

Réponse courte : Selon Unitech, le voyant de charge clignote en rouge quand le chargeur est alimenté mais ne détecte aucune batterie. Il est rouge fixe pendant la charge et s'éteint quand la charge est terminée.

CAUSE PROBABLE

Le guide du chargeur 4 emplacements HT730, comme celui du HT730 Plus, décrit deux voyants : le voyant d'alimentation (rouge fixe : alimentation branchée ; éteint : non branchée) et le voyant d'état de charge de chaque emplacement.

QUE FAIRE

1. Branchez le cordon de l'adaptateur (12 V / 5 A) sur la prise du chargeur, puis l'adaptateur sur le secteur : le voyant d'alimentation passe au rouge fixe.



2. Insérez la batterie : le chargeur la détecte et lance la charge (voyant rouge fixe).
3. Voyant rouge clignotant : le chargeur ne voit pas de batterie ; vérifiez qu'elle est bien en place dans son emplacement.
4. Voyant éteint, batterie en place : la charge est terminée.
5. Gardez les connecteurs propres ; un connecteur endommagé doit être réparé avant usage.

Le guide du chargeur HT730 Plus indique qu'il accepte les batteries HT730 Plus et HT730 Plus UHF ; il ne mentionne pas celles du HT730.

Sources : [LED Indicators](#)  – HT730 4-S Battery Charger Quick Start Guide V1.2 · [LED Indicators](#)  – HT730 Plus Series 4-Slot Battery Charger Quick Start Guide V1.3 (documentation officielle).

Réinitialiser et configurer un Unitech HT730 : procédures

Réinitialisation aux paramètres d'usine, réaffectation des touches et configuration par StageGO.

Comment puis-je réinitialiser mon terminal Unitech HT730 aux paramètres d'usine ?

Menu : `Reset options > Erase all data (factory reset)` .

Réponse courte : Ouvrez Settings, System, Advanced, Reset options (sur le HT730 Plus : Settings, System, Reset options) et choisissez « Erase all data (factory reset) ». Unitech précise que cette option efface tous les dossiers : toutes les données du terminal sont perdues.



CAUSE PROBABLE

Le manuel HT730 (§ 2.10, Performing Factory data reset) et le manuel HT730 Plus (§ 2.10) décrivent la réinitialisation depuis les paramètres Android. Si le terminal n'accède plus aux paramètres, Unitech décrit un accès par le [menu Recovery](#).

Attention : La réinitialisation efface toutes les données. Exportez auparavant ce que vous voulez conserver : réglages USS (Save), fichier keys_config.txt de KeyRemap, réglages WLAN Advanced (Export).

QUE FAIRE

1. Sur l'écran d'accueil, balayez vers le haut pour afficher les applications, puis ouvrez **Settings** .
2. HT730 : **System > Advanced > Reset options** . HT730 Plus : **System > Reset options** .
3. Sélectionnez **Erase all data (factory reset)** , puis confirmez avec **Erase all data** .
4. Après le redémarrage, refaites la configuration initiale : langue, WLAN, date et heure.

Sources : [2.10 Performing Factory data reset](#) – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 · [2.10 Performing Factory Data Reset](#) – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Comment puis-je réaffecter les touches de scan de mon terminal Unitech HT730 ?

Application : **KeyRemap** .

Réponse courte : Utilisez l'application KeyRemap : elle permet de réaffecter les touches SCAN_LEFT, SCAN_RIGHT, SCAN_KEY, PROG_1, PROG_2 et TRIGGER_GUN. Pour revenir aux affectations d'origine, choisissez « Reset all settings » dans son menu.



CAUSE PROBABLE

Le manuel HT730 (§ 2.11) et le manuel HT730 Plus (§ 2.11) décrivent les six fonctions réaffectables, l'export, l'import et la remise à zéro.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **KeyRemap** depuis les applications.
2. Sélectionnez la touche à modifier, choisissez sa nouvelle fonction et activez-la.
3. Vérifiez que la réaffectation est bien activée.
4. Pour copier les réglages sur d'autres terminaux : menu, **Export** (fichier `keys_config.txt` dans le gestionnaire de fichiers), puis **Import** sur le terminal cible.
5. Pour annuler toutes les réaffectations : menu, **Reset all settings**.

Sources : [2.11 KeyRemap](#) – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 · [2.11 KeyRemap](#) – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Comment puis-je configurer mes terminaux Unitech HT730 en scannant des codes StageGO ?

Application : **StageGO**.

Réponse courte : Préparez un script dans l'éditeur web StageGO, générez-en les codes-barres ou le fichier de script, puis ouvrez StageGO sur le terminal et scannez tous les codes. Le terminal se configure ensuite seul.

CAUSE PROBABLE

Le manuel HT730 (§ 3.4) présente StageGO comme l'outil de configuration Unitech destiné aux administrateurs.

QUE FAIRE

1. Créez le script de configuration dans l'éditeur web StageGO.



2. Téléchargez le fichier de script ou générez les codes-barres qui représentent tout le script, puis imprimez-les.
3. Sur le terminal, ouvrez **StageGO** depuis les applications.
4. Scannez tous les codes imprimés, ou chargez le fichier de script : le terminal applique la configuration ; StageGO peut aussi être réglé pour une configuration automatique en un clic.

Sources : [3.4 StageGO](#) – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 · [3.4 StageGO](#) – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Unitech HT730 bloqué ou à mettre à jour : redémarrage, Recovery, mises à jour

Que faire quand le terminal ne répond plus, comment accéder au menu Recovery et mettre à jour Android.

Pourquoi mon terminal Unitech HT730 ne répond-il plus aux touches ni à l'écran ?

Symptômes : écran figé, touches et écran tactile sans effet.

Réponse courte : Faites une réinitialisation matérielle : maintenez la touche Power environ 10 secondes jusqu'à l'arrêt, puis appuyez de nouveau sur Power pour rallumer le terminal.

CAUSE PROBABLE

Le manuel HT730 (§ 2.9, Performing a Hardware Reset) prévoit cette procédure quand le terminal se fige et ne répond plus aux boutons ni aux appuis sur l'écran. Le manuel HT730 Plus décrit la même procédure.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Maintenez la touche Power enfoncée environ 10 secondes : le système s'arrête.
2. Appuyez de nouveau sur Power pour rallumer le terminal.
3. Si le blocage persiste, les procédures suivantes sont la [réinitialisation aux paramètres d'usine](#) ou le [menu Recovery](#), qui effacent les données.

Sources : [2.9 Performing a Hardware Reset](#) – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 · [2.9 Performing a Hardware Reset](#) – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Comment puis-je accéder au menu Recovery de mon terminal Unitech HT730 ?

Écran : logo Android, puis menu **Android Recovery**.

Réponse courte : Maintenez ensemble la touche Power et la touche P1 environ 15 secondes, jusqu'à l'apparition du logo Android. Le menu Android Recovery s'affiche ; son option « wipe data/factory reset » réinitialise le terminal et efface les données.

CAUSE PROBABLE

La note Unitech « HT730 How to goes to Android Recovery Menu », citée par le FAQ HT730, décrit l'accès au menu Recovery par les touches.

Attention : L'option wipe data/factory reset efface les données du terminal.

QUE FAIRE

1. Maintenez Power et P1 enfoncées ensemble environ 15 secondes.
2. Relâchez au logo Android : le menu Android Recovery s'affiche.
3. Pour réinitialiser, sélectionnez **wipe data/factory reset**.

Procédure documentée pour le HT730 ; la note Unitech ne mentionne pas le HT730 Plus.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [HT730 How to goes to Android Recovery Menu](#) – Note technique Unitech (liée au FAQ HT730) ·
[OS – Android recovery mode with hardware keys](#) – HT730 FAQ (Unitech) (documentation officielle).

Comment puis-je mettre à jour Android sur mon terminal Unitech HT730 ?

Menu : `System updates` .

Réponse courte : Activez le Wi-Fi, ouvrez Settings, System, Advanced, System updates, touchez « DOWNLOAD AND INSTALL » puis « Apply update ». La procédure Unitech se termine par une réinitialisation aux paramètres d'usine, qui efface les données.

CAUSE PROBABLE

La note « HT730 O.S Update Instructions: OTA » décrit la mise à jour en ligne : contrôle du numéro de build, mise à jour, réinitialisation, nouveau contrôle.

Attention : La réinitialisation prévue par la procédure efface toutes les données : sauvegardez-les avant de commencer.

QUE FAIRE

1. Notez la version actuelle : `Settings > About phone > Build number` .
2. Activez le Wi-Fi.
3. Ouvrez `Settings > System > Advanced > System updates` , touchez `DOWNLOAD AND INSTALL` , puis `Apply update` , et patientez.
4. Réinitialisez ensuite le terminal : `Settings > System > Advanced > Reset options > Erase all data (factory reset)` , puis confirmez avec `Erase all data` .
5. Contrôlez le nouveau numéro de build dans `About phone` .

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les notes de mise à jour Unitech concernent le HT730. Pour le HT730 Plus, le manuel présente seulement l'application Software Update, qui met à jour les applications Unitech (modes Normal, Auto et Silent).

Sources : [HT730 O.S Update Instructions: OTA](#) [🔗](#) – Note technique Unitech (liée au FAQ HT730) · [3.3 Software Update](#) [🔗](#) – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Comment puis-je mettre à jour mon terminal Unitech HT730 depuis une carte microSD ?

Menu : **System updates** > menu à trois points.

Réponse courte : Copiez le fichier de mise à jour du système sur une carte microSD, insérez-la terminal éteint, puis ouvrez System updates et sélectionnez le fichier par le menu à trois points. Touchez « Apply update », puis réinitialisez le terminal comme l'indique Unitech.

CAUSE PROBABLE

La note « HT730 O.S Update Instructions: SD Card » décrit la mise à jour du système à partir d'une carte SD.

Attention : Éteignez le terminal avant d'insérer ou de retirer une carte. La réinitialisation finale efface toutes les données.

QUE FAIRE

1. Copiez le fichier de mise à jour du système sur une carte microSD.
2. Terminal éteint, retirez le couvercle et la batterie : le logement microSD se trouve dans le compartiment de la batterie. Poussez le support vers le haut pour le déverrouiller, insérez la carte, refermez et verrouillez.
3. Remettez la batterie et le couvercle, allumez le terminal et notez la version :
Settings > About phone > Build number .



4. Ouvrez **Settings > System > Advanced > System updates**, touchez le menu à trois points en haut à droite, choisissez le fichier OTA, puis **Recent** et la carte SD.
5. Sélectionnez le fichier, touchez **Apply update** et patientez.
6. Réinitialisez : **Settings > System > Advanced > Reset options > Erase all data (factory reset)**, puis vérifiez le numéro de build.

Sources : [HT730 O.S Update Instructions: SD Card](#) – Note technique Unitech (liée au FAQ HT730) · 1.4.6
[Using the Micro SD / Nano SIM Card](#) – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 (documentation officielle).

Bouton Power, stylet et clavier du Unitech HT730 : solutions

Ces fiches couvrent le menu d'alimentation du HT730 Plus, l'écran tactile et la touche P1.

Pourquoi le bouton Power de mon terminal Unitech HT730 Plus ouvre-t-il l'assistant au lieu du menu d'arrêt ?

Symptôme : un appui sur Power lance l'assistant numérique.

Réponse courte : Ce n'est pas une panne : selon Unitech, le bouton Power du HT730 Plus lance par défaut l'assistant numérique. Pour afficher le menu d'alimentation, appuyez d'abord sur la touche bleue (clavier 29 ou 47 touches) ou jaune (38 touches), puis sur Power et Volume haut.

CAUSE PROBABLE

L'article Unitech « How to Access the Power Menu When the Power Button Opens Digital Assistant on HT730 Plus » explique que le bouton Power est réglé par défaut pour lancer l'assistant, ce qui peut gêner le redémarrage, le dépannage sur site ou l'arrêt pour maintenance.



QUE FAIRE

1. Clavier 29 touches : appuyez sur la touche bleue, puis sur Power + Volume haut.
2. Clavier 38 touches : appuyez sur la touche jaune, puis sur Power + Volume haut.
3. Clavier 47 touches : appuyez sur la touche bleue, puis sur Power + Volume haut.
4. Pour rétablir durablement le menu d'alimentation, Unitech propose de modifier les paramètres système ou de scanner un QR code StageGO qui applique le réglage ; le détail figure dans le guide joint à l'article Unitech.

Concerne le HT730 Plus. Le guide visuel joint à l'article n'a pas pu être lu : seules les combinaisons de touches sont reprises ici.

Source : [How to Access the Power Menu When the Power Button Opens Digital Assistant on HT730 Plus](#) – FAQ Corner Unitech (documentation officielle).

Pourquoi le stylet de mon terminal Unitech HT730 ne fonctionne-t-il pas ?

Réglage : Touch Pad Sensitivity > Glove mode .

Réponse courte : Passez l'écran tactile en mode gant : Settings, Accessibility, Touch Pad Sensitivity, Glove mode. C'est la réponse du FAQ Unitech pour le stylet référence 1979-900003G.

CAUSE PROBABLE

Le FAQ HT730 (rubrique Accessory) indique que le stylet 1979-900003G nécessite de passer du mode doigt au mode gant.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Accessibility > Touch Pad Sensitivity .
2. Sélectionnez Glove mode .
3. Testez le stylet sur l'écran.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Accessory – stylus 1979-900003G](#) – HT730 FAQ (Unitech) (documentation officielle).

Pourquoi le clavier virtuel de mon terminal Unitech HT730 apparaît-il quand j'appuie sur P1 ?

Touche : **P1** (PROG_1, 296).

Réponse courte : C'est la fonction par défaut de la touche P1 : elle affiche ou masque le clavier virtuel (SIP) quand un champ de saisie est actif. Pour la désactiver, ouvrez KeyRemap, touchez PROG_1 (296), puis Action, et choisissez UNKNOWN.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide, le manuel HT730 Plus et le FAQ HT730 décrivent ce rôle de la touche P1 et la façon de le désactiver.

QUE FAIRE

1. Dans un champ de saisie, appuyez sur P1 pour afficher le clavier virtuel, et de nouveau pour le masquer.
2. Pour supprimer cette fonction : ouvrez **KeyRemap**, touchez **PROG_1 (296)**, puis **Action**.
3. Choisissez **UNKNOWN**.

Sources : [Keypad](#) – HT730 Quick Start Guide (29 Keys) V1.6 · [Software – bringing up the soft keypad](#) – HT730 FAQ (Unitech) · [1.3 Keypad Definition](#) – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour un terminal Unitech HT730 / HT730 Plus ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers une réparation ou un remplacement :

- **Connecteur endommagé** : un connecteur du terminal, de la batterie ou du socle est endommagé : Unitech demande qu'il soit entièrement réparé avant toute nouvelle utilisation, pour éviter un court-circuit.
- **Batterie gonflée** : la batterie est gonflée : Unitech demande de la remplacer et de l'éliminer selon les règles de recyclage en vigueur.
- **Connecteur du socle endommagé** : un connecteur du socle est endommagé : Unitech demande une réparation complète avant toute utilisation, pour éviter un court-circuit.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Unitech HT730 / HT730 Plus : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Mise à jour des patches de sécurité

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Unitech HT730 / HT730 Plus

Comment réinitialiser un Unitech HT730 ?

Ouvrez Settings, System, Advanced, Reset options (Settings, System, Reset options sur le HT730 Plus) et choisissez Erase all data (factory reset). Unitech précise que cette option efface tous les dossiers : toutes les données du terminal sont perdues. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment redémarrer un Unitech HT730 bloqué ?

Faites une réinitialisation matérielle : maintenez la touche Power environ 10 secondes jusqu'à l'arrêt, puis appuyez de nouveau sur Power pour rallumer le terminal. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant du HT730 clignote-t-il en rouge ?

Si les deux voyants rouges clignotent ensemble à la mise sous tension, la batterie est sous 15 %. S'ils clignotent en alternance alors que le chargeur est branché, la batterie est absente ou mal installée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment éteindre un HT730 Plus quand le bouton Power ouvre l'assistant ?

Selon Unitech, le bouton Power du HT730 Plus lance par défaut l'assistant numérique. Pour afficher le menu d'alimentation, appuyez d'abord sur la touche bleue (clavier 29 ou 47 touches) ou jaune (38 touches), puis sur Power et Volume haut. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quand changer la batterie d'un Unitech HT730 ?

Consultez BatteryInfo : Unitech recommande de remplacer la batterie quand son état de santé passe sous 60 %. Le manuel conseille aussi un remplacement chaque année ou après 500 cycles de charge. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le HT730 ne charge-t-il pas au-delà de 80 % ?

Une limite de charge est réglable dans Battery Care : 100 % par défaut, 80 % ou 50 % pour ménager la batterie. Rétablissez 100 % si vous avez besoin de toute l'autonomie. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment entrer dans le mode Recovery d'un HT730 ?

Maintenez ensemble la touche Power et la touche P1 environ 15 secondes, jusqu'à l'apparition du logo Android. Le menu Android Recovery s'affiche ; son option wipe data/factory reset efface les données. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le stylet du HT730 ne marche-t-il pas ?

Passez l'écran tactile en mode gant : Settings, Accessibility, Touch Pad Sensitivity, Glove mode. C'est la réponse du FAQ Unitech pour le stylet référence 1979-900003G. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Unitech, consultées le 20 octobre 2026.

- [HT730 4-inch Rugged Handheld Terminal](#) | [Unitech](#)  – Page produit Unitech HT730 **officielle**
- [HT730 Plus 4-inch Rugged Handheld Terminal](#) | [Unitech](#)  – Page produit Unitech HT730 Plus **officielle**
- [HT730 \(29 keys\) User's Manual](#)  – HT730 (29 keys) User's Manual V2.1 **officielle**
- [HT730 Plus \(29 keys\) User Manual](#)  – HT730 Plus (29 keys) User Manual V1.3 **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Quick Start Guide – HT730 Android Handheld Terminal](#) [🔗](#) – HT730 Quick Start Guide (29 Keys) V1.6
officielle
- [Quick Start Guide – HT730 Single Slot Cradle](#) [🔗](#) – HT730 1-S Cradle Series Quick Start Guide **officielle**
- [HT730 Quick Start Guide – Four-Slot Battery Charger](#) [🔗](#) – HT730 4-S Battery Charger Quick Start Guide V1.2 **officielle**
- [HT730 Plus Series Single Slot Cradle Series Quick Start Guide](#) [🔗](#) – HT730 Plus Series 1-Slot Cradle Series Quick Start Guide V1.2 **officielle**
- [Quick Start Guide – HT730 Plus 4-Slot Battery Charger](#) [🔗](#) – HT730 Plus Series 4-Slot Battery Charger Quick Start Guide V1.3 **officielle**
- [HT730 FAQ](#) [🔗](#) – HT730 FAQ (Unitech) **officielle**
- [HT730 How to goes to Android Recovery Menu](#) [🔗](#) – Note technique Unitech (liée au FAQ HT730)
officielle
- [HT730 O.S Update Instructions: OTA](#) [🔗](#) – Note technique Unitech (liée au FAQ HT730) **officielle**
- [HT730 O.S Update Instructions: SD Card](#) [🔗](#) – Note technique Unitech (liée au FAQ HT730) **officielle**
- [How to Access the Power Menu When the Power Button Opens Digital Assistant on HT730 Plus](#) [🔗](#) – FAQ Corner Unitech **officielle**
- [Android Programming Manual](#) [🔗](#) – Android Programming Manual V3.6 (Unitech) **officielle**

Le manuel du service de lecture USS (USS-RA-1-MANUAL, lien du manuel HT730, serveur w3.tw.ute.com) et le guide visuel joint à l'article Unitech sur le menu d'alimentation du HT730 Plus n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiches produit sur timcod.fr : [Unitech HT730Plus](#), [Unitech HT730](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Unitech \(MS852B, HT380\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Unitech](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Lecteurs et terminaux industriels](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/unitech/ht730>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

