

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Unitech › MS852B

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Unitech MS852B : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Unitech, MS852B User Manual V1.7 et MS852B Plus User's Manual V1.7 (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Unitech Série MS852B →

En bref. Le Unitech MS852B est une douchette 2D sans fil Bluetooth, livrée avec une base de charge et de communication reliée au poste par câble USB ou RS-232 ; le MS852B Plus en est la version à capteur haute performance. Elle peut aussi se connecter sans base, directement en Bluetooth. La documentation Unitech insiste sur les voyants de la douchette et de la base, l'appairage, la langue du clavier, le mode de fonctionnement (Auto, Wedge, Batch) et la mise à jour du firmware avec Tera Term. Ce guide reprend ces procédures, fiche par fiche. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **La douchette bipe ou un voyant s'allume** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **La douchette ne lit pas, ou les données arrivent mal** : voir les sections [lecture](#) et [transmission](#) (clavier AZERTY, touche Entrée, mode Batch).
- **La liaison avec la base se perd** : voir la section [connexion](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les bips et les voyants de mon Unitech MS852B ? Repérage par signal

La MS852B signale son état par un voyant multicolore, un bipeur et un vibreur ; la base a son propre voyant. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Bips ou voyant	Voyant (guide Unitech)	Cause probable	Fiche
Douchette : voyant rouge fixe	● rouge fixe	Batterie en charge	Charge
Douchette : voyant vert fixe en charge (nouveau MS852B)	● vert fixe	Batterie chargée	Charge
Douchette : voyant éteint en charge	○ éteint	MS852B d'origine : charge terminée ; nouveau MS852B : pas en charge	Charge
Douchette : rouge clignotant toutes les 2 s (anneau extérieur)	● rouge clignotant	Batterie inférieure à 10 %	Voyant rouge clignotant
Douchette : rouge clignotant rapide	● rouge clignotant rapide	Batterie inférieure à 5 %, autres voyants désactivés	Voyant rouge clignotant

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou voyant	Voyant (guide Unitech)	Cause probable	Fiche
Douchette : rouge alterné chaque seconde pendant 5 s	● rouge alterné	Avertissement ou erreur système	<u>Voyant rouge clignotant</u>
Douchette : voyant vert fixe (hors charge)	● vert fixe	Appairée mais déconnectée de l'hôte	<u>Voyant vert fixe</u>
Douchette : vert clignotant toutes les 2 s	● vert clignotant	Mode présentation automatique	<u>Lecture sans gâchette</u>
Douchette : vert alterné chaque seconde	● vert alterné	Système occupé, lecture désactivée	<u>Voyant vert fixe</u>
Douchette : un flash vert	● vert	Bonne lecture	<u>La douchette ne lit pas</u>
Douchette : voyant bleu fixe	bleu fixe	Connectée à l'hôte ou à la base, prête	<u>Appairage avec la base</u>
Douchette : bleu alterné chaque seconde	bleu alterné	Mode appairage	<u>Voyant bleu clignotant</u>
Douchette : bleu clignotant rapide	bleu clignotant rapide	Connectée mais signal trop faible	<u>Liaison perdue</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou voyant	Voyant (guide Unitech)	Cause probable	Fiche
Douchette : voyant blanc	blanc	Mode mise à jour du firmware	<u>Mise à jour du firmware</u>
Base : voyant rouge fixe	● rouge fixe	Base alimentée, hôte non connecté	<u>Rien n'arrive à l'ordinateur</u>
Base : voyant vert fixe	● vert fixe	Hôte connecté, douchette appairée mais déconnectée	<u>Voyant vert fixe</u>
Base : vert alterné chaque seconde	● vert alterné	Base occupée, envoi et réception désactivés	<u>Voyant vert fixe</u>
Base : voyant bleu fixe	bleu fixe	Hôte et Bluetooth connectés, prête	<u>Appairage avec la base</u>
Base : bleu alterné chaque seconde	bleu alterné	Mode appairage	<u>Voyant bleu clignotant</u>
Base : blanc fixe ou blanc alterné	blanc	Mise à jour du firmware de la base (fixe) ou de la douchette (alterné)	<u>Mise à jour du firmware</u>
Bip long à l'allumage	—	Mise sous tension	<u>Allumer et éteindre</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou voyant	Voyant (guide Unitech)	Cause probable	Fiche
1, 2 ou 3 bips à l'allumage	—	Mode Auto (1), Wedge (2) ou Batch (3)	<u>Trois bips à l'allumage</u>
3 bips courts	—	Arrêt automatique dans 15 secondes	<u>Arrêt automatique</u>
Bip court	—	Mise hors tension	<u>Allumer et éteindre</u>
Bip moyen à la lecture	● vert	Bonne lecture, Bluetooth connecté	<u>La douchette ne lit pas</u>
Bip court medium-aigu à la lecture	—	Bonne lecture, Bluetooth déconnecté	<u>Liaison perdue</u>
Bips grave, moyen, aigu	—	Connexion Bluetooth établie	<u>Appairage avec la base</u>

Les signaux proviennent du § 1.7 « LED / Beeper Indicator » du manuel Unitech MS852B V1.7 (tableaux de la douchette, de la base et du bipeur), identique dans le manuel MS852B Plus. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant ; les voyants bleus et blancs sont décrits en texte.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips et voyants de la Unitech MS852B : causes et solutions

Ces fiches expliquent les voyants rouge, vert et bleu et les séquences de bips décrits par Unitech.

Pourquoi le voyant de ma douchette Unitech MS852B clignote-t-il en rouge ?

Voyant : rouge clignotant toutes les 2 secondes, rouge clignotant rapide, ou rouge alterné chaque seconde pendant 5 secondes.

Réponse courte : Selon le tableau des voyants Unitech, un clignotement rouge toutes les 2 secondes signale une batterie sous 10 %, un clignotement rapide une batterie sous 5 % (les autres voyants sont alors désactivés). Rechargez la douchette. Un rouge qui alterne chaque seconde pendant 5 secondes signale un avertissement ou une erreur système.

CAUSE PROBABLE

Le § 1.7 du manuel MS852B (LED / Beeper Indicator) décrit ces trois états du voyant rouge, sur l'anneau extérieur pour la batterie faible. Pour l'avertissement système, le voyant alterne pendant 5 secondes ou jusqu'à l'appui sur la gâchette ; le manuel ne détaille pas les erreurs concernées.

Attention : Utilisez uniquement des batteries Unitech d'origine : un remplacement par un type incorrect présente un risque d'explosion. Ne chargez la batterie qu'entre 0 °C et 40 °C, jamais en dessous de 0 °C.

QUE FAIRE

1. Clignotement toutes les 2 secondes ou clignotement rapide : posez la douchette sur sa base ou reliez-la à un PC avec le câble USB-C fourni (voir [la fiche sur la charge](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Rouge alterné pendant 5 secondes : appuyez sur la gâchette pour arrêter le signal. Le manuel ne précise pas quelles erreurs le déclenchent.
3. Le signal d'avertissement peut être émis par le bipeur (par défaut), le vibreur, les deux, ou aucun : réglage « System Warning/Error Indicator » du manuel.

Sources : [1.7 LED / Beeper Indicator](#) – MS852B User Manual V1.7 · [2.13 System Warning/Error Indicator](#) – MS852B User Manual V1.7 · [1.7 LED / Beeper Indicator](#) – MS852B Plus User's Manual V1.7 (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de ma douchette Unitech MS852B reste-t-il vert fixe ?

Voyant : vert fixe sur la douchette, ou vert fixe sur la base.

Réponse courte : Hors charge, un voyant vert fixe signifie, selon Unitech, que la douchette est appairée mais déconnectée de l'hôte. Sur la base, le vert fixe indique que l'hôte est connecté mais que la douchette appairée est déconnectée. Rapprochez la douchette de sa base et vérifiez qu'elle est allumée : la liaison est rétablie quand les deux voyants passent au bleu fixe.

CAUSE PROBABLE

Le § 1.7 du manuel MS852B distingue le vert fixe (appairé, déconnecté), le vert qui alterne chaque seconde (système occupé, lecture ou envoi désactivés) et, sur le nouveau MS852B posé en charge, le vert fixe de fin de charge.

QUE FAIRE

1. Si la douchette est en charge, le vert fixe indique une batterie pleine (nouveau MS852B) : ce n'est pas une panne.
2. Sinon, vérifiez que la douchette est allumée (appui de 2 secondes sur la gâchette, bip long).
3. Rapprochez-la de la base : la portée annoncée est de 100 m en champ libre.



4. Attendez que les voyants de la douchette et de la base passent au bleu fixe (connecté et prêt).
5. Vert qui alterne chaque seconde : le système est occupé et la lecture ou l'envoi sont désactivés ; attendez la fin de l'opération.
6. Si la liaison ne revient pas, refaites l'appairage (voir [appairer la douchette et sa base](#)).

Sources : [1.7 LED / Beeper Indicator](#) – MS852B User Manual V1.7 · [1.3 Specifications](#) – MS852B User Manual V1.7 · [1.7 LED / Beeper Indicator](#) – MS852B Plus User's Manual V1.7 (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de ma douchette Unitech MS852B clignote-t-il en bleu ?

Voyant : bleu alterné chaque seconde, ou bleu clignotant rapide.

Réponse courte : Selon Unitech, un bleu qui alterne chaque seconde indique le mode appairage ; un bleu qui clignote rapidement indique que la douchette est connectée mais que le signal est trop faible. Dans le second cas, rapprochez-la de sa base ou de l'hôte.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants (§ 1.7) décrit ces deux états pour la douchette ; la base affiche aussi un bleu alterné en mode appairage.

QUE FAIRE

1. Bleu alterné chaque seconde : la douchette attend un appairage. Posez-la sur sa base (appairage automatique) ou terminez l'appairage Bluetooth avec l'hôte.
2. Bleu clignotant rapide : rapprochez la douchette de la base ou de l'hôte.
3. Appairage terminé : la douchette et la base affichent un bleu fixe.
4. En BLE, le réglage « RF signal checking » en niveau élevé (Higher Level) rend la liaison plus fiable mais réduit la portée ; le niveau normal est le réglage par défaut.



Sources : [1.7 LED / Beeper Indicator](#) · [2.6 Bluetooth](#) – MS852B User Manual V1.7 (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Unitech MS852B émet-elle trois bips à l'allumage ?

Bips : 1, 2 ou 3 bips à la mise sous tension.

Réponse courte : Le nombre de bips à l'allumage indique le mode de fonctionnement : 1 bip pour Auto, 2 bips pour Wedge, 3 bips pour Batch. Trois bips signifient donc que la douchette est en mode Batch : les lectures sont mémorisées dans un fichier de lot, que l'on envoie avec le code « Send Batch ».

CAUSE PROBABLE

Le tableau des bips (§ 1.7) associe le nombre de bips au mode choisi dans « Operation Mode » (§ 2.2).

QUE FAIRE

1. Comptez les bips à la mise sous tension : 1 (Auto), 2 (Wedge) ou 3 (Batch).
2. Pour envoyer les lectures mémorisées, scannez le code « Send Batch » (§ 2.4, Data & Memory).
3. Pour revenir à une transmission immédiate, scannez le code du mode voulu dans la section « Operation Mode » du manuel.
4. Les codes-barres de paramétrage figurent dans le manuel utilisateur Unitech : ils ne sont pas reproduits ici.

Sources : [1.7 LED / Beeper Indicator](#) · [2.2 Operation Mode](#) ; [2.4 Data & Memory](#) – MS852B User Manual V1.7 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Unitech MS852B émet-elle trois bips courts avant de s'éteindre ?

Bips : trois bips courts, puis arrêt 15 secondes plus tard.

Réponse courte : C'est l'alarme d'arrêt automatique : la douchette émet trois bips courts 15 secondes avant de s'éteindre après une période d'inactivité. Le délai par défaut est de 15 minutes ; il se règle de 5 minutes à 6 heures, ou se désactive.

CAUSE PROBABLE

Le § 2.8 (Auto Power Off After Idle) et le tableau des bips (§ 1.7) décrivent l'arrêt automatique et son alarme.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur la gâchette pendant 2 secondes pour rallumer la douchette (bip long).
2. Pour modifier le délai, scannez le code voulu dans la section « Auto Power Off After Idle » : 5 ou 30 minutes, 1, 2, 4 ou 6 heures, ou Disable.
3. Les codes-barres de paramétrage figurent dans le manuel utilisateur Unitech : ils ne sont pas reproduits ici.

Sources : [1.7 LED / Beeper Indicator](#) – MS852B User Manual V1.7 · [2.8 Auto Power Off After Idle](#) – MS852B User Manual V1.7 · [Auto power off](#) – MS852B Bluetooth 2D Barcode Scanner Quick Start Guide V1.0 (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Unitech MS852B n'émet-elle plus de bip à la lecture ?

Symptôme : lecture silencieuse.

Réponse courte : Vérifiez deux réglages : le bipeur peut être sur Mute ou Disable, et l'indication de bonne lecture sur le vibreur ou sur None. Rétablissez le volume dans « Beeper Control » (Medium par défaut) et l'indicateur « Good Read

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Indicator » sur Beeper.

CAUSE PROBABLE

Le manuel propose cinq niveaux de bipeur (Disable, Low, Medium par défaut, High, Mute) et quatre indicateurs de bonne lecture (None, Beeper par défaut, Vibrator, Beeper & Vibrator).

QUE FAIRE

1. Scannez le niveau voulu dans la section « Beeper Control » (§ 2.9) : Low, Medium ou High.
2. Dans « Good Read Indicator » (§ 2.10), choisissez Beeper ou Beeper & Vibrator.
3. Le vibreur est activé par défaut (§ 2.17, Vibrator Control).
4. Une bonne lecture se signale aussi par un flash vert du voyant.
5. Les codes-barres de paramétrage figurent dans le manuel utilisateur Unitech : ils ne sont pas reproduits ici.

Source : [2.9 Beeper Control](#) ; [2.10 Good Read Indicator](#) ; [2.17 Vibrator Control](#)  – MS852B User Manual V1.7 (documentation officielle).

Ma douchette Unitech MS852B ne lit pas : causes et solutions

Symbologies désactivées, longueurs de code, mode de lecture : les réglages qui empêchent la lecture.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Unitech MS852B ne lit-elle pas certains codes-barres ?

Symptômes : pas de flash vert ni de bip de bonne lecture.

Réponse courte : Vérifiez que la symbologie est activée : selon le manuel MS852B, Code 11, Interleaved 2 of 5 et Discrete 2 of 5 sont désactivés par défaut. Une fois activés, les 2 of 5 n'acceptent par défaut qu'une seule longueur (14 caractères pour l'ITF, 12 pour le D 2 of 5). Maintenez la gâchette enfoncée pendant la lecture : c'est le mode par défaut.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre 3 (Symbology) du manuel indique les valeurs par défaut : Code 128, GS1-128, ISBT 128, Code 39, Code 93 et Codabar sont activés ; Code 11, Interleaved 2 of 5, Discrete 2 of 5 et Trioptic Code 39 sont désactivés, de même que la conversion Code 39 Full ASCII. Le mode de lecture par défaut (Trigger, Level) décode tant que la gâchette est enfoncée, jusqu'au décodage ou au relâchement.

Attention : Ne désactivez pas le Code 128 : le manuel prévient que les codes de paramétrage pourraient alors ne plus être reconnus. La douchette contient une diode laser visible ; Unitech avertit que des commandes ou réglages autres que ceux du manuel peuvent exposer à un rayonnement laser dangereux et que les instruments d'optique (jumelles, loupes) augmentent le risque pour les yeux.

QUE FAIRE

1. Testez sur un code Code 128 ou Code 39, activés par défaut : un flash vert et un bip confirment la lecture.
2. Pour un code ITF (Interleaved 2 of 5), un Code 11 ou un Discrete 2 of 5, scannez le code d'activation de la symbologie dans le chapitre 3 du manuel.
3. Si le code activé n'est toujours pas lu, réglez sa longueur : « Length Within Range » ou « Any Length » au lieu de la longueur unique par défaut. Unitech recommande toutefois des longueurs précises, une lecture partielle pouvant renvoyer moins de

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



données que le code n'en contient.

4. Code 39 contenant des caractères étendus : activez « Code 39 Full ASCII » ; le manuel conseille alors les longueurs « Length Within Range » ou « Any Length ».
5. Gardez la gâchette enfoncée : la session de décodage dure 3 secondes par défaut (réglable de 0,5 à 3 secondes dans « Decode Session Timeout »).
6. Pour revenir à une configuration connue, voir [la réinitialisation](#).
7. Les codes-barres de paramétrage figurent dans le manuel utilisateur Unitech : ils ne sont pas reproduits ici.

Sources : [3.1 UPC/EAN/JAN \(Code 128\)](#) ; [3.2 Code 39](#) ; [3.3 Code 93](#) ; [3.4 Code 11](#) ; [3.5 Interleaved 2 of 5](#) ; [3.6 Discrete 2 of 5](#) ; [3.7 Codabar](#)  · [2.26 Scan Mode](#) ; [2.30 Decode Session Timeout](#) ; [Laser Information](#) 
– MS852B User Manual V1.7 (documentation officielle).

Comment ma douchette Unitech MS852B peut-elle lire sans appuyer sur la gâchette ?

Voyant : vert clignotant toutes les 2 secondes (mode présentation automatique).

Réponse courte : Activez le mode présentation automatique (Auto Presentation Mode, désactivé par défaut) : la douchette lit alors seule quand elle est posée sur sa base, et revient à la gâchette quand on la retire. Hors base, le mode de lecture « Presentation (Blink) » déclenche la lecture dès qu'un code entre dans le champ.

CAUSE PROBABLE

Le § 1.9 décrit le mode présentation automatique sur la base ; le § 2.26 (Scan Mode) propose quatre modes : Trigger (Level) par défaut, Presentation (Blink), Auto Aim et Auto Aim with Illumination.

QUE FAIRE

1. Pour la lecture automatique sur la base, scannez le code « Enable » de la section « Auto Presentation Mode ».



2. Posez la douchette sur sa base : le voyant vert clignote toutes les 2 secondes. Retirée, elle repasse en lecture à la gâchette.
3. Autre possibilité : dans « Scan Mode », choisissez Presentation (Blink) ; l'éclairage s'éteint après une période d'inactivité jusqu'à la détection d'un mouvement.
4. En faible luminosité, « Low Light Scene Detection » (mode présentation) peut garder le viseur allumé (Aiming Pattern Assist) ou un éclairage atténué (Dim Illumination Assist).
5. Les codes-barres de paramétrage figurent dans le manuel utilisateur Unitech : ils ne sont pas reproduits ici.

Sources : [1.9 Auto Presentation Mode](#) ; [2.26 Scan Mode](#) ; [2.37 Low Light Scene Detection](#)  – MS852B User Manual V1.7 · [Scan modes](#)  – MS852B Bluetooth 2D Barcode Scanner Quick Start Guide V1.0 (documentation officielle).

Données mal transmises par la Unitech MS852B : AZERTY, Entrée, mode Batch

Ces fiches traitent des caractères erronés, du terminateur, des données qui n'arrivent pas et de la mémoire de lots.

Pourquoi ma douchette Unitech MS852B affiche-t-elle des caractères erronés sur un clavier AZERTY ?

Symptôme : les caractères reçus diffèrent de ceux du code-barres sur un poste en clavier français.

Réponse courte : En émulation clavier (HID), la langue du clavier est réglée par défaut sur US English. Scannez le code « French » de la section « HID Keyboard Language » pour l'aligner sur un poste français ; les claviers belges et suisses ont aussi leur code.



CAUSE PROBABLE

Le § 2.21 du manuel (HID Keyboard Language) liste les langues disponibles : US English (par défaut), UK English, German, Japanese, Danish, Spanish, Swiss, Swedish, French, ALT Mode, Belgian, Norwegian et Italian.

QUE FAIRE

1. Scannez le code « French » dans la section « HID Keyboard Language » (ou Belgian, Swiss selon le clavier du poste).
2. Testez dans un éditeur de texte.
3. Si la casse des lettres pose problème, « HID Keyboard Case » propose To Upper, To Lower ou Auto Trace (par défaut).
4. Le manuel propose aussi un délai entre caractères (« HID Keyboard Character Delay » : 1 ms par défaut, puis 5, 10, 20, 50 ou 100 ms).
5. Les codes-barres de paramétrage figurent dans le manuel utilisateur Unitech : ils ne sont pas reproduits ici.

Le manuel ne cite pas AZERTY par son nom : le choix « French » correspond à la disposition de clavier française.

Sources : [2.19 HID Keyboard Character Delay](#) ; [2.20 HID Keyboard Case](#) ; [2.21 HID Keyboard Language](#)  – MS852B User Manual V1.7 · [2.20 HID Keyboard Language](#)  – MS852B Plus User's Manual V1.7 (documentation officielle).

Comment puis-je changer la touche envoyée après chaque code par ma douchette Unitech MS852B ?

Réglage : **Data Terminator** (CR par défaut).

Réponse courte : Le terminateur ajouté après chaque code se règle dans « Data Terminator » : CR (par défaut), CRLF, LF, None/Null ou TAB. Pour un préfixe ou un suffixe personnalisé, utilisez la section « Prefix/Suffix Values ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le § 2.7 (Data Terminator) fixe le caractère de fin ; le § 2.34 (Prefix/Suffix Values) permet d'ajouter un préfixe ou un suffixe, codé sur quatre chiffres, la valeur par défaut étant la touche Entrée (CR LF, code 7013).

QUE FAIRE

1. Pour changer la fin de ligne, scannez le code voulu dans « Data Terminator » : CR, CRLF, LF, None/Null ou TAB.
2. Pour un préfixe ou un suffixe : réglez d'abord « Scan Data Transmission Format » (Data As Is par défaut) sur un format qui inclut le préfixe ou le suffixe.
3. Scannez ensuite le code « Prefix » ou « Suffix », puis les quatre codes numériques de la valeur, pris dans l'annexe B (Numeric Barcodes).
4. Le manuel déconseille d'utiliser des règles ADF en même temps que ce réglage.
5. Les codes-barres de paramétrage figurent dans le manuel utilisateur Unitech : ils ne sont pas reproduits ici.

Sources : [2.7 Data Terminator](#) ; [2.34 Prefix/Suffix Values](#) ; [2.35 Scan Data Transmission Format](#)  – MS852B User Manual V1.7 · [HID keyboard settings](#)  – MS852B Bluetooth 2D Barcode Scanner Quick Start Guide V1.0 (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Unitech MS852B n'envoie-t-elle rien à l'ordinateur ?

Voyants : base rouge fixe ou vert fixe ; bip de bonne lecture court et plus aigu.

Réponse courte : Vérifiez d'abord les voyants : la douchette et la base doivent être en bleu fixe. Une base en rouge fixe est alimentée mais ne voit pas l'hôte : contrôlez le câble et le sélecteur d'interface (USB HID à gauche par défaut). Si la douchette émet 3 bips à l'allumage, elle est en mode Batch et mémorise les lectures.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le manuel distingue le bip de bonne lecture quand le Bluetooth est connecté (bip moyen) de celui émis quand il est déconnecté (bip court medium-aigu). Le tableau des voyants de la base indique rouge fixe (alimentée, hôte non connecté), vert fixe (hôte connecté, douchette déconnectée) et bleu fixe (prêt).

QUE FAIRE

1. Base en rouge fixe : vérifiez le câble d'interface entre la base et le PC, et la position du sélecteur d'interface (USB ou RS-232).
2. Base en vert fixe : la douchette est appairée mais déconnectée ; rapprochez-la et voyez [la fiche sur le voyant vert fixe](#).
3. Bip de lecture court et plus aigu : la douchette n'est pas connectée en Bluetooth au moment de la lecture.
4. Trois bips à l'allumage : mode Batch, les lectures sont stockées (voir [la fiche sur les trois bips](#)).
5. En RS-232, contrôlez les paramètres de port (voir [la fiche RS-232](#)).

Sources : [1.7 LED / Beeper Indicator](#) · [1.4 Getting Started](#) ; [1.8 Firmware Update Procedure](#) – MS852B User Manual V1.7 (documentation officielle).

Comment puis-je envoyer ou effacer les lectures mémorisées dans ma douchette Unitech MS852B ?

Codes : Send Batch , Erase , Erase Last Data Entry .

Réponse courte : Scannez « Send Batch » pour envoyer les lectures stockées en mode Batch. Pour vider la mémoire, scannez « Enter Batch File » puis « Erase » (ou « Enter Auto Buffer Erase » puis « Erase » pour la mémoire tampon du mode Auto).



CAUSE PROBABLE

Le § 2.4 (Data & Memory) regroupe l'envoi et l'effacement des données ; le § 2.22 indique que, par défaut, la mémoire tampon n'est pas conservée à l'arrêt (Don't Save).

QUE FAIRE

1. Envoi du lot : scannez « Send Batch ».
2. Effacement du lot : scannez « Enter Batch File », puis « Erase ».
3. Effacement de la mémoire tampon Auto : scannez « Enter Auto Buffer Erase », puis « Erase ».
4. Pour supprimer seulement la dernière lecture : « Erase Last Data Entry » ; pour voir l'espace libre : « Free Buffer / Drive Space ».
5. Pour conserver la mémoire tampon à l'arrêt, choisissez « Save » dans « Save Buffer When Power Off ».
6. Option « End of Batch Sending Message » : la douchette ajoute en fin d'envoi une ligne avec le nombre d'entrées et une somme de contrôle.
7. Les codes-barres de paramétrage figurent dans le manuel utilisateur Unitech : ils ne sont pas reproduits ici.

Source : 2.4 Data & Memory ; 2.22 Save Buffer When Power Off ; 2.24 End of Batch Sending Message [🔗](#) – MS852B User Manual V1.7 (documentation officielle).

Appairage et Bluetooth de la Unitech MS852B : base, portée, RS-232

Appairage avec la base, connexion sans base, liaison perdue et port série.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment puis-je appairer ma douchette Unitech MS852B avec sa base ?

Voyants : bleu alterné pendant l'appairage, puis bleu fixe sur la douchette et la base.

Réponse courte : Placez le sélecteur d'interface de la base sur USB ou RS-232 et reliez-la au PC. Allumez la douchette (gâchette 2 secondes), puis posez-la sur la base : l'appairage démarre seul et se termine quand les deux voyants sont bleu fixe.

CAUSE PROBABLE

Le § 1.4 (Getting Started) du manuel MS852B et le guide de démarrage rapide décrivent l'appairage automatique sur la base (Enable Cradle Auto Pair, réglage par défaut).

QUE FAIRE

1. Choisissez l'interface avec le sélecteur de la base : USB HID à gauche (réglage par défaut) ou RS-232.
2. Reliez la base au PC avec le câble d'interface (le câble RS-232 s'utilise avec un adaptateur secteur).
3. Allumez la douchette : appui de 2 secondes sur la gâchette, bip long.
4. Posez-la sur la base : l'appairage Bluetooth démarre automatiquement.
5. L'appairage est terminé quand la douchette et la base affichent un bleu fixe ; la connexion Bluetooth est signalée par une séquence de bips grave-moyen-aigu.
6. Si l'appairage automatique ne démarre pas, vérifiez que « Disable Cradle Auto Pair » n'a pas été scanné (§ 2.6).

Sources : [1.4 Getting Started](#) ; [2.6 Bluetooth](#)  – MS852B User Manual V1.7 · [Pairing with the cradle](#)  – MS852B Bluetooth 2D Barcode Scanner Quick Start Guide V1.0 · [1.7 LED / Beeper Indicator](#)  – MS852B User Manual V1.7 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment puis-je supprimer l'appairage de ma douchette Unitech MS852B ?

Action : gâchette maintenue plus de 10 secondes, ou bouton de la base maintenu 2 secondes.

Réponse courte : Selon le FAQ Unitech, maintenez la gâchette plus de 10 secondes : la douchette supprime son dernier appairage. Côté base, un appui de 2 secondes sur le bouton la désappaire de la douchette.

CAUSE PROBABLE

Le FAQ MS852B (et celui du MS852B Plus) donne la méthode par la gâchette ; le § 1.4 du manuel décrit les fonctions du bouton de la base.

Attention : Un appui de 5 secondes sur le bouton de la base la remet aux réglages par défaut : relâchez-le à 2 secondes pour un simple désappairage.

QUE FAIRE

1. Douchette : maintenez la gâchette plus de 10 secondes.
2. Base : maintenez son bouton 2 secondes.
3. Autre méthode : le code « BT/BLE Un-Pair / Pair » de la section Bluetooth du manuel.
4. Refaites ensuite l'appairage (voir [appairer la douchette et sa base](#)).
5. Les codes-barres de paramétrage figurent dans le manuel utilisateur Unitech : ils ne sont pas reproduits ici.

Sources : [Accessory – How do I remove pairing?](#)  – MS852B FAQ (Unitech) · [Accessory – How do I remove pairing?](#)  – MS852B Plus FAQ (Unitech) · [1.4 Getting Started \(Cradle button\)](#)  – MS852B User Manual V1.7 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment ma douchette Unitech MS852B se connecte-t-elle en Bluetooth sans sa base ?

Réglages : BT Keyboard , BLE Keyboard , BT SPP .

Réponse courte : Sans base, la douchette se connecte directement à l'hôte en Bluetooth, comme clavier (BT Keyboard ou BLE Keyboard) ou en port série (BT SPP). Pour changer de type, supprimez d'abord l'appairage, scannez le nouveau type, puis reconnectez en Bluetooth.

CAUSE PROBABLE

Le § 2.1 (Scanner Type) précise que ces réglages ne s'appliquent qu'en mode sans base. La douchette est bimode : Bluetooth LE 4.2 et Bluetooth 2.1+EDR classe 1, profils HID et SPP.

QUE FAIRE

1. Supprimez l'appairage en cours (voir [supprimer l'appairage](#)).
2. Scannez le type de connexion voulu : BT Keyboard, BLE Keyboard ou BT SPP.
3. Lancez l'appairage Bluetooth depuis l'hôte.
4. En SPP, la reconnexion automatique (Auto Connection) est activée par défaut.
5. Les codes-barres de paramétrage figurent dans le manuel utilisateur Unitech : ils ne sont pas reproduits ici.

Le manuel Unitech ne détaille pas les étapes d'appairage côté ordinateur ou téléphone.

Sources : [2.1 Scanner Type](#) ; [2.2 Operation Mode](#) ; [2.5 BT SPP Setting](#) ; [1.3 Specifications](#)  – MS852B User Manual V1.7 · [Connecting to a host](#)  – MS852B Bluetooth 2D Barcode Scanner Quick Start Guide V1.0 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Unitech MS852B perd-elle la liaison avec sa base ?

Voyant : bleu clignotant rapide (signal trop faible) ou vert fixe (déconnectée).

Réponse courte : Un bleu qui clignote rapidement indique un signal trop faible ; un vert fixe, une douchette appairée mais déconnectée. Rapprochez-vous de la base : la portée annoncée est de 100 m en champ libre. Un appui bref sur le bouton de la base permet de retrouver la douchette appairée.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants (§ 1.7) et les spécifications (§ 1.3) du manuel MS852B. En BLE, le niveau « Higher Level » du contrôle de signal radio rend la liaison plus fiable mais raccourcit la portée.

QUE FAIRE

1. Rapprochez la douchette de la base, en évitant les obstacles.
2. Vérifiez le bip de lecture : un bip court et plus aigu signale une lecture faite alors que le Bluetooth est déconnecté.
3. Pour retrouver une douchette égarée, appuyez brièvement sur le bouton de la base.
4. En BLE, si la liaison est instable, essayez « Higher Level » dans « RF signal checking » (portée réduite) ; « Normal Level » est le réglage par défaut.
5. Les codes-barres de paramétrage figurent dans le manuel utilisateur Unitech : ils ne sont pas reproduits ici.

Sources : [1.7 LED / Beeper Indicator](#) · [1.3 Specifications](#) ; [1.4 Getting Started](#) ; [2.6 Bluetooth](#) – MS852B User Manual V1.7 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Unitech MS852B n'envoie-t-elle rien sur le port série RS-232 ?

Symptôme : aucune donnée reçue sur le port COM.

Réponse courte : Placez le sélecteur d'interface de la base sur RS-232, utilisez le câble RS-232 avec son adaptateur secteur, et réglez le port de l'hôte comme la douchette : par défaut 9600 bauds, 8 bits de données, sans parité, 1 bit d'arrêt, sans contrôle de flux.

CAUSE PROBABLE

Le § 2.38 (RS232 Setting) du manuel liste les paramètres série et leurs valeurs par défaut.

QUE FAIRE

1. Mettez le sélecteur d'interface de la base en position RS-232 et reliez la base au port série avec le câble RS-232 et l'adaptateur secteur.
2. Réglez le port de l'hôte : 9600 bauds (19200 à 230400 possibles), parité None (Odd, Even), 1 bit d'arrêt (ou 2), 8 bits de données (ou 7).
3. Contrôle de flux matériel : None par défaut (Standard RTS/CTS et options 1 à 3 possibles). Logiciel : None par défaut (ACK/NAK, ENQ, ACK/NAK with ENQ, XON/XOFF).
4. Si vous modifiez un paramètre sur la douchette, scannez le code correspondant dans la section RS232 Setting et reportez la même valeur sur l'hôte.
5. Les codes-barres de paramétrage figurent dans le manuel utilisateur Unitech : ils ne sont pas reproduits ici.

Source : [2.38 RS232 Setting](#) ; [1.4 Getting Started](#)  – MS852B User Manual V1.7 (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Batterie et charge de la Unitech MS852B : problèmes et solutions

Charge sur la base ou en USB-C, remplacement de la batterie, mise sous et hors tension.

Pourquoi ma douchette Unitech MS852B ne se charge-t-elle pas ?

Voyant : rouge fixe pendant la charge ; vert fixe ou éteint en fin de charge selon la version.

Réponse courte : Chargez la douchette sur sa base ou avec le câble USB-C fourni relié à un PC, entre 0 °C et 40 °C. Le voyant est rouge fixe pendant la charge. En fin de charge, il passe au vert fixe sur le nouveau MS852B et s'éteint sur la version d'origine.

CAUSE PROBABLE

Le § 1.5 indique une charge complète en 5 heures environ (moins de 6,5 heures selon les spécifications) et demande de n'utiliser que le câble USB-C fourni. L'avis sur la batterie interdit la charge en dessous de 0 °C.

Attention : Unitech demande de n'utiliser que l'adaptateur fourni ou un adaptateur de même spécification, de ne pas l'utiliser en extérieur ni l'exposer à l'eau ou à l'humidité, et de le débrancher quand la batterie est pleine.

QUE FAIRE

1. Chargez la batterie avant la première utilisation.
2. Posez la douchette sur sa base alimentée, ou reliez-la à un PC avec le câble USB-C fourni.
3. Voyant rouge fixe : charge en cours. Comptez environ 5 heures pour une charge complète.
4. Fin de charge : vert fixe (nouveau MS852B) ou voyant éteint (MS852B d'origine).
5. Chargez uniquement entre 0 °C et 40 °C ; ne chargez pas une batterie qui chauffe après une longue période d'inactivité.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. En véhicule, le FAQ Unitech indique qu'un adaptateur allume-cigare USB-C convient, la douchette se chargeant par un connecteur USB-C standard.

Pour le choix du câble USB, le FAQ Unitech renvoie à la liste des câbles USB MS84X et MS85X.

Sources : [1.5 Battery Charging](#) ; [1.7 LED / Beeper Indicator](#) ; [Battery Notice](#) ; [Adapter Notice](#)  – MS852B User Manual V1.7 · [Charging](#)  – MS852B Bluetooth 2D Barcode Scanner Quick Start Guide V1.0 · [Accessory](#) – USB cable ; car adapter  – MS852B FAQ (Unitech) (documentation officielle).

Quand la batterie de ma douchette Unitech MS852B doit-elle être remplacée ?

Symptômes : autonomie en forte baisse, batterie déformée.

Réponse courte : Unitech conseille de remplacer la batterie environ chaque année ou après 500 cycles de charge, et dès que ses performances baissent de plus de 20 %. Une batterie qui gonfle ou change de forme ne doit plus être utilisée. La batterie du MS852B (2850 mAh) est remplaçable.

CAUSE PROBABLE

L'avis sur la batterie du manuel MS852B fixe ces critères ; les spécifications annoncent une batterie remplaçable de 2850 mAh et 20 heures d'autonomie.

Attention : Utilisez uniquement des batteries Unitech d'origine : un remplacement par un type incorrect présente un risque d'explosion. Ne chargez la batterie qu'entre 0 °C et 40 °C, jamais en dessous de 0 °C.

QUE FAIRE

1. Comparez l'autonomie actuelle à celle d'une batterie neuve : au-delà de 20 % de perte, remplacez-la.
2. Remplacez-la aussi après environ un an ou 500 cycles.
3. Utilisez uniquement une batterie Unitech d'origine : les dommages causés par une batterie tierce ne sont pas couverts par la garantie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Pour un stockage prolongé, gardez la batterie à environ 40 % de charge, au frais (de -20 °C à 60 °C, idéalement à température ambiante), et évitez de la décharger complètement.

Quand appeler un technicien : la batterie a gonflé ou changé de forme : Unitech demande de ne plus l'utiliser et de l'éliminer selon les règles en vigueur.

La procédure de remplacement du § 1.6 est illustrée dans le manuel ; ces illustrations n'ont pas été consultées pour ce guide.

Source : [Battery Notice ; 1.3 Specifications ; 1.6 How to Replace Battery](#) – MS852B User Manual V1.7 (documentation officielle).

Comment ma douchette Unitech MS852B s'allume-t-elle et s'éteint-elle ?

Bips : bip long à l'allumage, bip court à l'extinction.

Réponse courte : Pour l'allumer, maintenez la gâchette 2 secondes jusqu'au bip long. Pour l'éteindre, maintenez-la environ 7 secondes jusqu'au bip court. Si rien ne se passe, rechargez la batterie.

CAUSE PROBABLE

Le § 1.4 du manuel MS852B et le guide de démarrage rapide décrivent la mise sous et hors tension par la gâchette.

Attention : Ne maintenez pas la gâchette plus de 10 secondes : selon le FAQ Unitech, la douchette supprime alors son dernier appairage.

QUE FAIRE

1. Allumage : appui de 2 secondes sur la gâchette, bip long.
2. Extinction : appui d'environ 7 secondes, bip court.
3. Pas de réaction : posez la douchette sur sa base ou branchez le câble USB-C (voir [la fiche sur la charge](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. La douchette s'éteint aussi seule après 15 minutes d'inactivité par défaut (voir [l'arrêt automatique](#)).

Sources : 1.4 [Getting Started](#) – MS852B User Manual V1.7 · [Power on/off](#) – MS852B Bluetooth 2D Barcode Scanner Quick Start Guide V1.0 · [Accessory – How do I remove pairing?](#) – MS852B FAQ (Unitech) (documentation officielle).

Réinitialiser et paramétrer une Unitech MS852B : procédures

Codes de réinitialisation, bouton de la base et outils de paramétrage Unitech.

Comment puis-je réinitialiser ma douchette Unitech MS852B aux paramètres d'usine ?

Code de paramétrage : `Factory Default`.

Réponse courte : Scannez le code « Factory Default » de la section « System Reset & Info » du manuel : il rétablit les réglages d'usine et efface les informations d'appairage Bluetooth. Pour garder l'appairage, scannez plutôt « Reset Setting ». La base se réinitialise par un appui de 5 secondes sur son bouton.

CAUSE PROBABLE

Le § 2.3 (System Reset & Info) du manuel MS852B et du manuel MS852B Plus distingue les deux codes ; le § 1.4 décrit le bouton de la base.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le manuel utilisateur Unitech à la section « System Reset & Info » (chapitre 2).
2. Scannez « Factory Default » pour tout rétablir, appairage compris, ou « Reset Setting » pour rétablir les réglages en conservant la clé d'appairage Bluetooth.
3. Pour réinitialiser la base, maintenez son bouton 5 secondes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Refaites ensuite l'appairage si nécessaire (voir [appairer la douchette et sa base](#)), puis vos réglages (langue du clavier, terminateur).
5. Les codes-barres de paramétrage figurent dans le manuel utilisateur Unitech : ils ne sont pas reproduits ici.

Le guide de démarrage rapide présente ces codes avec des libellés légèrement différents ; nous suivons le manuel utilisateur V1.7.

Sources : [2.3 System Reset & Info](#) ; [1.4 Getting Started \(Cradle button\)](#) [🔗](#) – MS852B User Manual V1.7 · [2.3 System Reset & Info](#) [🔗](#) – MS852B Plus User's Manual V1.7 (documentation officielle).

Avec quel logiciel Unitech peut-on paramétrer ma douchette MS852B ?

Outils : [Scanner Configuration Manager](#) , [Easy Setting Codes Generator](#) .

Réponse courte : Unitech propose sur la page produit du MS852B le Scanner Configuration Manager, une application Windows qui synchronise, modifie, envoie et récupère les réglages du lecteur. La page propose aussi l'Easy Setting Codes Generator et, pour le MS852B Plus, un ScannerSDK Android.

CAUSE PROBABLE

Les pages produit Unitech MS852B et MS852B Plus listent ces outils dans leurs téléchargements, à côté du manuel et des codes de paramétrage.

QUE FAIRE

1. Téléchargez le Scanner Configuration Manager depuis la page produit Unitech du modèle (MS852B ou MS852B Plus).
2. Utilisez-le sur un PC Windows pour lire, modifier puis renvoyer la configuration.
3. Pour un réglage ponctuel, scannez les codes de paramétrage du manuel utilisateur.
4. Pour connaître la version et les informations de la douchette, scannez « Send Info » (section System Reset & Info) : la douchette envoie ses informations à l'hôte.

La documentation consultée ne décrit pas le fonctionnement détaillé de ces outils.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [MS852B Bluetooth 2D Imager Scanner](#) | [Unitech](#)  – Page produit Unitech MS852B · [MS852B Plus High Performance Bluetooth 2D Imager Scanner](#) | [Unitech](#)  – Page produit Unitech MS852B Plus · [2.3 System Reset & Info ; 1.8 Firmware Update Procedure](#)  – MS852B User Manual V1.7 (documentation officielle).

Mettre à jour le firmware d'une Unitech MS852B : procédure

La mise à jour de la base et de la douchette avec Tera Term, selon le manuel Unitech.

Comment puis-je mettre à jour le firmware de ma douchette Unitech MS852B et de sa base ?

Voyant : blanc (mode mise à jour) sur la douchette ; blanc fixe ou alterné sur la base.

Réponse courte : La mise à jour passe par la base reliée en USB série et le logiciel Tera Term (protocole Y-modem). Unitech recommande Tera Term V4.72 si une autre version échoue. Désappairez la douchette de la base avant de la mettre à jour.

CAUSE PROBABLE

Le § 1.8 (Firmware Update Procedure) décrit la mise à jour de la base puis celle de la douchette ; le voyant blanc signale le mode mise à jour. Le FAQ MS852B précise que certaines versions de Tera Term ne réussissent pas la mise à jour.

Attention : Un appui de 5 secondes sur le bouton de la base la remet aussi aux réglages par défaut : refaites l'appairage et vos réglages si nécessaire.

QUE FAIRE

1. Base : placez le sélecteur d'interface sur USB série (côté opposé au port RJ45), maintenez le bouton de la base en branchant le câble USB au PC : le voyant blanc clignote.



2. Dans Tera Term, choisissez le port COM, puis **Transfer > Y-modem > Send** et le fichier de firmware. Le voyant bleu clignote quand la mise à jour a réussi.
3. Douchette : désappairez-la de la base. Base en USB série reliée au PC, attendez le voyant bleu clignotant et sélectionnez le port COM dans Tera Term.
4. N'allumez pas la douchette et ne la posez pas sur la base. Appuyez sur la barre d'espace du PC, puis sur la gâchette : un bip et le voyant blanc clignotant indiquent le mode bootloader.
5. Envoyez le fichier par **Transfer > Y-modem > Send** . La mise à jour est réussie au bip suivi de l'extinction du voyant blanc.
6. Contrôlez la version de la douchette en scannant « Send Info ». Pour la base, le manuel indique de régler l'interface sur USB HID, d'ouvrir un éditeur de texte et de maintenir le bouton jusqu'à l'affichage de « factory default ».

Sources : [1.8 Firmware Update Procedure](#) – MS852B User Manual V1.7 · [Utility – Tera Term version](#) – MS852B FAQ (Unitech) · [1.7 LED / Beeper Indicator](#) – MS852B User Manual V1.7 (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un lecteur Unitech MS852B ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers un remplacement :

- **Batterie déformée** : la batterie a gonflé ou changé de forme : Unitech demande de ne plus l'utiliser et de l'éliminer selon les règles en vigueur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes du lecteur Unitech MS852B : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, lecture dégradée, paramétrage perdu : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage du lecteur Unitech MS852B

Comment réinitialiser une douchette Unitech MS852B ?

Scannez le code Factory Default de la section System Reset & Info du manuel : il rétablit les réglages d'usine et efface les informations d'appairage Bluetooth. Pour garder l'appairage, scannez plutôt Reset Setting. La base se réinitialise par un appui de 5 secondes sur son bouton. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment appairer une MS852B avec sa base ?

Placez le sélecteur d'interface de la base sur USB ou RS-232 et reliez-la au PC. Allumez la douchette en maintenant la gâchette 2 secondes, puis posez-la sur la base : l'appairage démarre seul et se termine quand les deux voyants sont bleu fixe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment désappairer une Unitech MS852B ?

Maintenez la gâchette plus de 10 secondes : la douchette supprime son dernier appairage. Côté base, un appui de 2 secondes sur le bouton la désappaire de la douchette. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi la MS852B tape-t-elle de mauvais caractères en AZERTY ?

En émulation clavier, la langue est réglée par défaut sur US English. Scannez le code French de la section HID Keyboard Language pour l'aligner sur un poste français. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie le voyant vert fixe sur une MS852B ?

Hors charge, un voyant vert fixe signifie que la douchette est appairée mais déconnectée de l'hôte. Rapprochez-la de sa base et vérifiez qu'elle est allumée : la liaison est rétablie quand les deux voyants passent au bleu fixe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi la MS852B fait-elle trois bips à l'allumage ?

Le nombre de bips à l'allumage indique le mode de fonctionnement : 1 bip pour Auto, 2 bips pour Wedge, 3 bips pour Batch. En mode Batch, les lectures sont mémorisées dans un fichier de lot, que l'on envoie avec le code Send Batch. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps faut-il pour charger une MS852B ?

Le manuel indique une charge complète en 5 heures environ, moins de 6,5 heures selon les spécifications. Chargez sur la base ou avec le câble USB-C fourni, entre 0 °C et 40 °C. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre à jour le firmware d'une MS852B ?

La mise à jour passe par la base reliée en USB série et le logiciel Tera Term (protocole Y-modem). Unitech recommande Tera Term V4.72 si une autre version échoue. Désappairez la douchette de la base avant de la mettre à jour. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Unitech, consultées le 20 octobre 2026.

- [MS852B Bluetooth 2D Imager Scanner | Unitech](#)  – Page produit Unitech MS852B **officielle**
- [MS852B Plus High Performance Bluetooth 2D Imager Scanner | Unitech](#)  – Page produit Unitech MS852B Plus **officielle**
- [Bluetooth 2D Imager Barcode Scanner MS852B User Manual](#)  – MS852B User Manual V1.7 **officielle**
- [MS852B User's Manual \(MS852-AUBBOC-SG, MS852-ARBBOC-SG, MS852-AOBBOC-SG\)](#)  – MS852B User's Manual V1.7 (MS852-AUBBOC-SG, MS852-ARBBOC-SG, MS852-AOBBOC-SG) **officielle**
- [MS852B Plus User's Manual](#)  – MS852B Plus User's Manual V1.7 **officielle**
- [MS852B Bluetooth 2D Barcode Scanner Quick Start Guide](#)  – MS852B Bluetooth 2D Barcode Scanner Quick Start Guide V1.0 **officielle**
- [MS852B FAQ](#)  – MS852B FAQ (Unitech) **officielle**
- [MS852B Plus FAQ](#)  – MS852B Plus FAQ (Unitech) **officielle**

La fin du manuel MS852B (§ 3.9 à 3.20, dont l'activation globale des codes de paramétrage et le verrouillage du paramétrage, et les annexes) n'a pas été consultée pour ce guide ; elle n'est pas citée. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Unitech Série MS852B](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Unitech \(HT380, HT730\)](#)
- [Maintenance et réparation des lecteurs Unitech](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Lecteurs et terminaux industriels](#)



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/unitech/ms852b>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

