

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Zebra › DS3600

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra DS3600 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, DS36X8 Product Reference Guide (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra Série DS3600-SR →

En bref. Le Zebra DS3600 est un lecteur de codes-barres à main ultra-durci, en version filaire (DS3608) ou sans fil Bluetooth avec base de charge (DS3678), décliné en versions SR, HP, HD, ER, DP et DPA. Dans ses guides, Zebra cite surtout trois familles de causes : une interface hôte mal configurée ou un câble mal branché, un type de code-barres non activé ou une mauvaise distance de lecture, et, pour le DS3678, un lecteur non appairé à sa base. Ce guide explique les bips et le voyant, la lecture, la transmission des données, la base et la batterie, ainsi que la réinitialisation, d'après la documentation officielle Zebra. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le lecteur bipe ou un voyant s'allume** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le lecteur ne lit pas, ou les données arrivent mal** : voir les sections [lecture](#), [transmission des données](#) et [câble, interface et base](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les bips et les voyants de mon Zebra DS3600 ? Repérage par signal

Le DS3600 signale son état par des bips et par un voyant de lecture (vert ou rouge) ; le DS3678 sans fil possède en plus un voyant radio et une jauge de batterie, dont Zebra renvoie la signification au guide de référence. Le tableau relie chaque signal documenté à sa cause et à la fiche de résolution.

Bips	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
1 bip moyen	● vert (mode main)	Code-barres décodé : fonctionnement normal. Si rien n'arrive sur le poste, voir la fiche.	Lu, mais rien ne s'affiche
4 bips longs et graves	● rouge	Erreur de transmission : le code a été lu, les données sont ignorées	Erreur de transmission
Bips grave, moyen, aigu	—	Mise sous tension du lecteur	Bips de mise sous tension
Bips aigu, grave, aigu, grave	—	Paramètre enregistré	Bips de paramétrage

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Bips aigu, grave	—	Séquence de programmation correcte, à poursuivre	<u>Bips de paramétrage</u>
Bips grave, aigu	—	Séquence de programmation incorrecte, ou code « Cancel » scanné	<u>Séquence refusée</u>
Aucun bip	○ éteint (mode main)	Lecteur prêt à lire, ou lecteur non alimenté	<u>Le lecteur ne s'allume pas</u>
—	● vert fixe (mode mains libres)	Lecteur prêt à lire en mode présentation	<u>Voyant vert fixe</u>
—	○ s'éteint un instant (mode mains libres)	Code-barres décodé en mode présentation	<u>Voyant vert fixe</u>

Les séquences de bips et les états du voyant de lecture proviennent des tableaux « Beeper Indications » et « LED Indications » du guide de démarrage rapide Zebra DS3678 ; le guide de démarrage rapide du DS3608 imprime les mêmes séquences. Le voyant radio, la jauge de batterie, les voyants de la base et ceux du chargeur 4 batteries sont décrits dans le guide de référence DS36X8. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant ou le bip.

Bips et voyants du Zebra DS3600 : signification et solutions

Ces fiches expliquent les séquences de bips et les états du voyant décrits par Zebra, et ce qu'il faut faire pour chacun.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Zebra DS3678 émet-elle quatre bips longs et graves après la lecture ?

Bips : quatre bips longs et graves · Voyant : rouge.

Réponse courte : Selon Zebra, quatre bips longs et graves signalent une erreur de transmission : le code a été lu, mais les données sont ignorées. Vérifiez l'appairage avec la base, les câbles et l'interface hôte choisie.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide du DS3678 associe cette séquence à une erreur de transmission avec données ignorées (« Transmission error detected; data is ignored »), et le voyant rouge à une erreur de transmission, en mode main comme en mode mains libres. Pour un code lu mais non transmis, son tableau de dépannage cite quatre causes : interface hôte mal configurée, câble d'interface desserré, règle ADF invalide, lecteur non appairé à la base.

QUE FAIRE

1. Sur un DS3678, vérifiez l'appairage : en cas de doute, scannez le code-barres d'appairage de la base (voir [appairage](#)).
2. Contrôlez le câble d'interface aux deux extrémités : Zebra demande de s'assurer que toutes les connexions sont fermes.
3. Scannez le code-barres de l'interface hôte qui correspond à votre poste (voir [changer d'interface](#)).
4. Si des règles de formatage ADF ont été programmées, corrigez-les.

Le guide de démarrage rapide du DS3608 imprime les mêmes séquences de bips ; la correspondance propre au modèle filaire figure au chapitre 3 du guide de référence (« DS3608 Beeper and LED Definitions », p. 3-7).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Beeper Indications](#) ; [LED Indications](#) ; [Troubleshooting](#) – DS3678 Quick Start Guide · [Beeper and LED indications \(séquences imprimées\)](#) – DS3608 Quick Start Guide · [Contents \(chapitre 3\)](#) – DS36X8 Digital Scanner Product Reference Guide (MN-002689-20EN) (documentation officielle).

Que signifient les bips aigu-grave-aigu-grave de ma douchette Zebra DS3678 après un code de paramétrage ?

Bips : aigu, grave, aigu, grave ; ou aigu, grave.

Réponse courte : Ce n'est pas une erreur. Selon Zebra, la séquence aigu/grave/aigu/grave confirme qu'un paramètre a été enregistré ; la séquence aigu/grave indique qu'une séquence de programmation se déroule correctement.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Beeper Indications » du guide de démarrage rapide du DS3678 associe la séquence aigu/grave/aigu/grave à un paramétrage réussi (« Successful parameter setting ») et la séquence aigu/grave à une séquence de programmation correcte.

QUE FAIRE

1. Après aigu/grave/aigu/grave, le paramètre est enregistré : aucune autre action n'est nécessaire.
2. Après aigu/grave seul, poursuivez la séquence avec les codes suivants indiqués par le guide.
3. Si vous entendez un bip grave puis un bip aigu, voir [séquence refusée](#).

Source : [Beeper Indications](#) – DS3678 Quick Start Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Zebra DS3678 émet-elle un bip grave puis aigu sur un code de paramétrage ?

Bips : un bip grave puis un bip aigu.

Réponse courte : Selon Zebra, ce signal indique une séquence de programmation incorrecte ou la lecture du code « Cancel ». Reprenez la séquence depuis le début, en scannant les codes dans l'ordre indiqué par le guide.

CAUSE PROBABLE

Dans le tableau « Beeper Indications » du guide de démarrage rapide du DS3678, la séquence grave/aigu correspond à une séquence incorrecte ou à la lecture du code-barres « Cancel ».

QUE FAIRE

1. Reprenez la séquence de paramétrage depuis son premier code-barres.
2. Scannez les codes dans l'ordre où le guide les présente.
3. Si vous avez scanné « Cancel » par erreur, recommencez la séquence.
4. Pour préparer un paramétrage complet depuis un PC, voir [123Scan](#).

Source : [Beeper Indications ; 123Scan2](#)  – DS3678 Quick Start Guide (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Zebra DS3678 émet-elle trois bips montants (grave, moyen, aigu) ?

Bips : grave, moyen puis aigu.

Réponse courte : Selon Zebra, cette séquence correspond à la mise sous tension du lecteur (« Power up »). Si elle revient en cours d'utilisation sans que vous ayez touché à la batterie ou au câble, vérifiez l'alimentation et les branchements.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le tableau « Beeper Indications » du guide de démarrage rapide du DS3678 associe la séquence grave/moyen/aigu à la mise sous tension.

QUE FAIRE

1. Après l'insertion de la batterie ou le branchement du câble, ce signal est normal.
2. S'il se répète pendant l'utilisation, vérifiez l'alimentation du poste et des accessoires : c'est la première vérification demandée par Zebra pour un lecteur qui ne fonctionne pas (« Check system power »).
3. Sur le DS3608, vérifiez que le connecteur est enfoncé à fond et que la plaque de verrouillage est serrée (voir [câble du DS3608](#)).

Source : [Beeper Indications ; Troubleshooting](#) – DS3678 Quick Start Guide (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de ma douchette Zebra DS3600 reste-t-il vert en permanence ?

Voyant : vert fixe, qui s'éteint un instant à chaque lecture.

Réponse courte : En mode mains libres (présentation), Zebra indique que le voyant vert signale un lecteur prêt à lire et qu'il s'éteint un instant à chaque code décodé. Ce n'est pas une panne : en mode main, le voyant est éteint au repos et passe au vert à la lecture.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « LED Indications » du guide de démarrage rapide du DS3678 distingue deux modes. En mode main (« Hand-Held ») : éteint = prêt à lire ou pas d'alimentation, vert = code décodé, rouge = erreur de transmission. En mode mains libres (présentation) : éteint = pas d'alimentation, vert = prêt à lire, extinction momentanée = code décodé, rouge = erreur de transmission.



QUE FAIRE

1. Vérifiez si le lecteur fonctionne en mode mains libres (présentation) : le vert fixe y est normal.
2. Si le voyant passe au rouge, voir [erreur de transmission](#).

Source : [LED Indications](#) – DS3678 Quick Start Guide (documentation officielle).

Mon Zebra DS3600 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Zebra cite trois causes de non-lecture : type de code non activé, code illisible et distance incorrecte ; la visée dépend aussi de la version du lecteur.

Pourquoi ma douchette Zebra DS3608 ne lit-elle pas certains codes-barres ?

Symptômes : pas de bip de lecture ni de voyant vert sur certains codes.

Réponse courte : Zebra cite trois causes : le type de code-barres n'est pas activé, le code est illisible, ou la distance de lecture ne convient pas. Activez la symbologie concernée, testez un code en bon état du même type et rapprochez ou éloignez le lecteur.

CAUSE PROBABLE

Tableau de dépannage des guides de démarrage rapide DS3608 et DS3678, problème « Scanner not decoding bar code » : lecteur non programmé pour ce type de code (« Scanner not programmed for bar code type »), code illisible (« Bar code unreadable »), distance incorrecte entre le lecteur et le code.



QUE FAIRE

1. Vérifiez que le lecteur est programmé pour lire ce type de code-barres (symbolologie activée).
2. Vérifiez que le code n'est pas abîmé et essayez un code de test du même type, comme le demande Zebra.
3. Rapprochez ou éloignez le lecteur du code.
4. Visez comme Zebra l'indique pour votre version (voir [visée](#)).

Sources : [Troubleshooting](#) – DS3678 Quick Start Guide · [Troubleshooting](#) – DS3608 Quick Start Guide (documentation officielle).

Comment faut-il viser un code-barres avec une douchette Zebra DS3608 ou DS3678 ?

Réponse courte : La bonne visée dépend de la version. Selon Zebra, avec les versions SR et DP, placez le point de visée au centre du code ; avec les versions HP, HD et ER, couvrez tout le code avec le motif de visée pour qu'il soit dans le champ de lecture.

CAUSE PROBABLE

Rubrique « Aiming » des guides de démarrage rapide : « For best results, aim the aiming dot at the center of the bar code » pour les versions SR et DP, et « Cover the entire bar code with the aiming pattern to ensure it is within the field of view » pour les versions HP/HD et ER.

Attention : Selon les guides de démarrage rapide, les versions à viseur laser sont des produits laser de classe 2 (étiquette sur le côté des versions DP ; sans objet sur les SR) : évitez de regarder le faisceau. L'éclairage LED est classé « Exempt Risk Group » (IEC 62471).

QUE FAIRE

1. Identifiez la version de votre lecteur : SR, HP, HD, ER, DP ou DPA.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. SR et DP : visez avec le point au centre du code-barres.
3. HP, HD et ER : englobez tout le code-barres dans le motif de visée.
4. Adoptez une posture neutre : Zebra recommande d'éviter les angles extrêmes du poignet, de se pencher et de tendre le bras.

Selon le tableau des configurations du guide de référence, les versions DP et DPA correspondent aux configurations « Direct Part Marking » et « Direct Part Mark for Automation », c'est-à-dire au marquage direct sur pièce.

Sources : [DS3678 Aiming ; Recommended Usage - Optimum Body Posture ; Laser Devices](#)  – DS3678 Quick Start Guide · [DS3608 Aiming ; Laser Devices](#)  – DS3608 Quick Start Guide · [About This Guide \(DS3608 Configurations ; DS3678 Configurations\)](#)  – DS36X8 Digital Scanner Product Reference Guide (MN-002689-20EN) (documentation officielle).

Zebra DS3608 ou DS3678 : rien ne s'affiche ou les caractères sont faux

Quand le code est lu mais que les données n'arrivent pas, ou arrivent mal, Zebra met en cause l'interface hôte, les câbles, les règles de formatage ou le pays du clavier.

Pourquoi ma douchette Zebra DS3608 bipe-t-elle à la lecture sans que rien ne s'affiche sur l'ordinateur ?

Symptômes : bip de lecture et voyant vert, mais aucune donnée sur le poste.

Réponse courte : Le code est bien décodé, mais la liaison avec le poste est mal réglée. Zebra recommande de scanner le code-barres de l'interface hôte adaptée, de vérifier que tous les câbles sont bien branchés et, sur un DS3678, de refaire l'appairage avec la base.



CAUSE PROBABLE

Pour le symptôme « Scanner decoding bar code, but data not transmitting to host », le guide de démarrage rapide du DS3678 cite une interface hôte mal configurée, un câble d'interface desserré, une règle ADF invalide et un lecteur non appairé à la base. Le guide du DS3608 donne les mêmes solutions, hors appairage.

QUE FAIRE

1. Scannez le code-barres de l'interface hôte qui correspond à votre poste ; en USB, le réglage par défaut est « USB KEYBOARD (HID) » (voir [changer d'interface](#)).
2. Vérifiez tous les branchements ; sur le DS3608, le connecteur doit être enfoncé à fond et verrouillé (voir [câble du DS3608](#)).
3. Si des règles ADF (Advanced Data Formatting) ont été programmées, reprogrammez des règles correctes, comme le demande Zebra.
4. Sur un DS3678, scannez le code-barres d'appairage de la base (voir [appairage](#)).
5. Si la lecture se termine par quatre bips longs et graves, voir [erreur de transmission](#).

Sources : [Troubleshooting ; USB](#) – DS3678 Quick Start Guide · [Troubleshooting](#) – DS3608 Quick Start Guide (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Zebra DS3608 envoie-t-elle des caractères erronés (AZERTY, QWERTY) ?

Symptômes : les données scannées s'affichent mal sur le poste (« Scanned data incorrectly displayed on host »).

Réponse courte : Zebra cite deux causes : une interface hôte mal configurée et une région mal réglée. Scannez le code-barres de l'interface correcte, puis le code du pays du clavier de votre poste, dans l'annexe B du guide de référence.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Pour des données mal affichées, les guides de démarrage rapide DS3608 et DS3678 citent « Host interface not configured properly » et « Region improperly configured », avec pour solution de sélectionner le pays et le codage de langue adaptés (« Select appropriate country and language encoding scheme »).

QUE FAIRE

1. Vérifiez l'interface : scannez le code-barres de l'interface hôte utilisée (voir [changer d'interface](#)).
2. En USB clavier ou en interface clavier (wedge), scannez le code du pays du clavier dans l'annexe B du guide de référence (« USB and Keyboard Wedge Country Keyboard Types (Country Codes) », p. B-2).
3. Réglez si besoin le codage de langue (page de codes) : annexe C du guide de référence (« Country Code Pages »).

Sources : [Troubleshooting](#) – DS3678 Quick Start Guide · [Troubleshooting](#) – DS3608 Quick Start Guide · [Contents \(annexes B et C\)](#) – DS36X8 Digital Scanner Product Reference Guide (MN-002689-20EN) (documentation officielle).

Comment faut-il ajouter la touche Entrée après chaque lecture sur ma douchette Zebra DS3608 ?

Symptômes : aucune validation (Entrée) ni tabulation après les données lues.

Réponse courte : Scannez le code-barres « ADD AN ENTER KEY (CARRIAGE RETURN/LINE FEED) » du guide de démarrage rapide : le lecteur ajoute une touche Entrée après les données scannées. Le code « ADD A TAB KEY » ajoute une tabulation.



CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide DS3608 et DS3678 présentent ces codes comme l'ajout d'une touche Entrée (« Add an Enter key after scanned data ») ou d'une tabulation après les données lues.

QUE FAIRE

1. Scannez « ADD AN ENTER KEY (CARRIAGE RETURN/LINE FEED) » dans le guide de démarrage rapide de votre modèle (rubrique « Enter Key Bar Code »).
2. Pour une tabulation, scannez « ADD A TAB KEY » (rubrique « Tab Key Bar Code »).
3. Pour revenir aux réglages d'usine, voir [réinitialiser](#).

Sources : [Enter Key Bar Code \(Carriage Return/Line Feed\)](#) ; [Tab Key Bar Code](#)  – DS3678 Quick Start Guide · [Set Defaults / Enter Key Bar Codes](#)  – DS3608 Quick Start Guide (documentation officielle).

Comment faut-il régler l'option Verr. Maj (Caps Lock) de ma douchette Zebra DS3608 en USB ?

Réponse courte : En USB, Zebra prévoit l'option « USB Caps Lock Override », désactivée par défaut. Scannez le code « USB - OVERRIDE CAPS LOCK KEY (ENABLE) » du guide de démarrage rapide pour que le lecteur passe outre l'état de la touche Verr. Maj du poste.

CAUSE PROBABLE

Le réglage par défaut est « USB - DO NOT OVERRIDE CAPS LOCK KEY (DISABLE) » : le lecteur ne passe pas outre l'état de la touche Verr. Maj (Caps Lock) du poste.

QUE FAIRE

1. Scannez « USB - OVERRIDE CAPS LOCK KEY (ENABLE) » dans le guide de démarrage rapide (rubrique « USB Caps Lock Override »).
2. Pour revenir au réglage par défaut, scannez « USB - DO NOT OVERRIDE CAPS LOCK KEY (DISABLE) ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [USB Caps Lock Override](#) – DS3678 Quick Start Guide · [USB Caps Lock Override Bar Code](#) – DS3608 Quick Start Guide (documentation officielle).

Câble, interface et base du Zebra DS3600 : brancher et connecter

Ces fiches couvrent le choix de l'interface (USB, RS-232, clavier, IBM), le câble du DS3608 et l'appairage du DS3678 avec sa base.

Comment faut-il changer l'interface (USB HID, USB CDC, RS-232, clavier) de ma douchette Zebra DS3608 ?

Réponse courte : Selon Zebra, le câble d'interface détecte automatiquement le type d'hôte et applique le réglage par défaut, marqué d'un astérisque. Pour une autre interface, scannez le code-barres correspondant dans le guide de démarrage rapide : en USB, le réglage par défaut est « USB KEYBOARD (HID) ».

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide indiquent : « The interface cable automatically detects the host interface type and uses the default setting ». Réglages par défaut : « USB KEYBOARD (HID) » en USB, « STANDARD RS-232 » en RS-232, « IBM AT NOTEBOOK » en interface clavier ; en IBM 46XX, aucun port n'est choisi par défaut.

QUE FAIRE

1. Branchez le câble adapté à votre poste : USB, RS-232, interface clavier ou IBM.
2. USB : scannez au besoin « USB CDC HOST », « SNAPI WITHOUT IMAGING », « SNAPI WITH IMAGING », « IBM HAND-HELD USB », « IBM TABLE TOP USB », « USB OPOS HAND-HELD » ou « SSI OVER USB CDC ».



3. RS-232 : « STANDARD RS-232 » par défaut ; variantes « ICL RS-232 », « NIXDORF RS-232 MODE A », « NIXDORF RS-232 MODE B », « FUJITSU RS-232 » et « OPOS/JPOS » (voir aussi [RS-232](#)).
4. Interface clavier : « IBM AT NOTEBOOK » par défaut, ou « IBM PC/AT and IBM PC COMPATIBLE ».
5. IBM 46XX : choisissez « NON-IBM SCANNER EMULATION (PORT 5B) », « HAND-HELD SCANNER EMULATION (PORT 9B) » ou « TABLE-TOP SCANNER EMULATION (PORT 17) ».

Sur le DS3678, le câble d'interface se branche sur la base (repères « Cradle Cable Connection » et « Host Port Latch (Under Latch) » du guide de démarrage rapide). Depuis la révision -21EN (août 2025), le guide de référence mentionne Windows 11 dans la rubrique « Connecting a USB Interface ».

Sources : [Host Interface Connections and Setup](#) ; [USB](#) ; [RS-232](#) ; [Keyboard Wedge](#) ; [IBM 46XX](#) [🔗](#) – DS3678 Quick Start Guide · [Step 2 - Set Up Interface \(Scan Host Bar Codes\)](#) [🔗](#) – DS3608 Quick Start Guide · [Revision History](#) [🔗](#) – DS36X8 Digital Scanner Product Reference Guide (MN-002689-22EN) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Zebra DS3608 ne fonctionne-t-elle pas en RS-232 ?

Symptômes : lecteur ou base muets sur un port série.

Réponse courte : Vérifiez d'abord l'alimentation : plusieurs câbles RS-232 Zebra exigent un bloc d'alimentation 12 V, et les câbles alimentés par la broche 9 doivent recevoir 5 V seulement. Scannez ensuite le code-barres RS-232 qui correspond à votre poste.

CAUSE PROBABLE

La liste d'accessoires du guide de référence DS36X8 distingue des câbles RS-232 « 12V (Requires 12V Power Supply) » et des câbles « Power Pin 9 ». Zebra demande, avec ces derniers, de s'assurer que le poste ne fournit que 5 V : sinon, un lecteur filaire est endommagé et une base ne fonctionne pas, sans être endommagée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Zebra : avec les câbles « Power Pin 9 », le poste doit fournir 5 V seulement ; une autre tension endommage un lecteur filaire.

QUE FAIRE

1. Repérez la référence de votre câble RS-232 (CBA-R...) dans la liste d'accessoires du guide de référence.
2. Si sa description indique « Requires 12V Power Supply », raccordez le bloc d'alimentation prévu.
3. S'il s'agit d'un câble « Power Pin 9 », vérifiez que le port du poste fournit 5 V sur la broche 9, et non 12 V.
4. Scannez « STANDARD RS-232 » ou la variante adaptée au poste (ICL, Nixdorf mode A ou B, Fujitsu, OPOS/JPOS).

Quand appeler un technicien : un DS3608 a été branché sur un port RS-232 qui fournit une tension autre que 5 V sur la broche 9 : Zebra indique qu'un lecteur filaire subit alors des dommages ; faites-le contrôler par le support.

La même règle vaut pour la base du DS3678 : avec une tension incorrecte sur la broche 9, elle ne fonctionne pas, sans être endommagée.

Sources : [About This Guide \(Accessories ; Universal Cables\)](#) – DS36X8 Digital Scanner Product Reference Guide (MN-002689-20EN) · [RS-232](#) – DS3678 Quick Start Guide (documentation officielle).

Comment faut-il brancher et verrouiller le câble de ma douchette Zebra DS3608 ?

Réponse courte : Insérez le connecteur à fond, jusqu'à ce qu'il affleure la surface du lecteur, puis verrouillez-le avec la plaque métallique vissée. Zebra indique un tournevis PH1 et un serrage à 5 in-lb.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Un câble d'interface desserré fait partie des causes citées par Zebra pour un lecteur qui lit sans transmettre (« Interface cable is loose »).

Attention : Zebra : n'utilisez pas les câbles conçus pour les lecteurs LS35X8 et DS35X8, incompatibles avec le DS36X8.

QUE FAIRE

1. Insérez entièrement le câble : le connecteur doit affleurer la surface du lecteur.
2. Desserrez les vis de la plaque de verrouillage métallique avec un tournevis PH1.
3. Faites glisser la plaque en position verrouillée.
4. Resserrez la vis avec le tournevis PH1, au couple de 5 in-lb.

Sources : [Step 1 - Connect Host Interface ; Cable Attachment](#)  – DS3608 Quick Start Guide · [Troubleshooting](#)  – DS3678 Quick Start Guide · [About This Guide \(Accessories\)](#)  – DS36X8 Digital Scanner Product Reference Guide (MN-002689-20EN) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette sans fil Zebra DS3678 n'envoie-t-elle plus rien par sa base ?

Symptômes : lecture réussie mais aucune donnée sur le poste, ou quatre bips longs et graves.

Réponse courte : Zebra cite le cas d'un lecteur qui n'est pas appairé à sa base : scannez le code-barres d'appairage de la base (« cradle pairing bar code »). Si le lecteur n'envoie toujours rien, vérifiez le câble entre la base et le poste, puis l'interface hôte.

CAUSE PROBABLE

Tableau de dépannage du guide de démarrage rapide DS3678 : « Scanner not paired to cradle », avec pour solution « Scan cradle pairing bar code ». Les autres causes citées pour un code lu mais non transmis sont une interface hôte mal configurée, un câble desserré et une règle ADF invalide.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Scannez le code-barres d'appairage de la base avec le DS3678.
2. Contrôlez le câble entre la base et le poste (repère « Cradle Cable Connection ») et sa fixation sous le loquet (« Host Port Latch (Under Latch) »).
3. Scannez au besoin le code-barres de l'interface hôte (voir [changer d'interface](#)).

Source : [Troubleshooting](#) ; [Features](#)  – DS3678 Quick Start Guide (documentation officielle).

Zebra DS3600 qui ne s'allume pas ou ne charge pas : alimentation, base et batterie

Alimentation du DS3608, charge du DS3678 sur sa base ou sur le chargeur 4 batteries, autonomie et sécurité de la batterie, d'après les guides Zebra.

Pourquoi ma douchette Zebra DS3608 ne s'allume-t-elle pas (aucun bip, aucun voyant) ?

Symptômes : pas de bips de mise sous tension, voyant éteint.

Réponse courte : Zebra cite deux causes : le lecteur n'est pas alimenté, ou il est désactivé faute du bon câble d'interface. Vérifiez l'alimentation du poste, le câble (bon modèle, connecteur enfoncé à fond) et, si votre câble l'exige, le bloc d'alimentation 12 V.

CAUSE PROBABLE

Tableau de dépannage des guides de démarrage rapide, problème « Scanner not working » : « No power to scanner » (solution : « Check system power ») et « Scanner is disabled » (solution : utiliser le bon câble d'interface). Le guide de référence ajoute que les câbles des LS35X8 et DS35X8 sont incompatibles avec le DS36X8 et que certains câbles exigent un bloc d'alimentation 12 V.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez l'alimentation du système : poste hôte allumé, port utilisé, bloc d'alimentation s'il y en a un.
2. Contrôlez la référence du câble : n'utilisez pas un câble prévu pour LS35X8 ou DS35X8.
3. Enfoncez le connecteur à fond et verrouillez-le (voir [câble du DS3608](#)).
4. Si la description du câble indique « Requires 12V Power Supply », branchez le bloc d'alimentation.
5. Zebra liste pour le DS3608 le bloc secteur PWRS-BGA12V50WOWW (avec le cordon CBL-DC-451A1-01 et un cordon secteur avec terre) et les alimentations en courant continu PWRS-14000-252R (« 9-30VDC, 12VDC ») et PWRS-14000-251R (« 18-75VDC, 12VDC »), avec l'adaptateur CBL-36-452A-01.

Quand appeler un technicien : le lecteur reste éteint malgré un câble compatible et une alimentation vérifiés : Zebra demande de contacter le support technique de votre site, qui fait appel si besoin au support Zebra.

Sources : [Troubleshooting](#) – DS3608 Quick Start Guide · [Troubleshooting ; Service Information](#) – DS3678 Quick Start Guide · [About This Guide \(Accessories ; Power Supplies\)](#) – DS36X8 Digital Scanner Product Reference Guide (MN-002689-20EN) (documentation officielle).

Pourquoi ma douchette Zebra DS3678 ne se charge-t-elle pas sur sa base ?

Symptômes : batterie qui ne se recharge pas sur la base.

Réponse courte : Selon Zebra, la batterie et le chargeur doivent être entre 0 °C et 40 °C pour que la charge ait lieu. Utilisez uniquement la batterie et les chargeurs agréés Zebra, et vérifiez le raccordement de la base.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide du DS3678 précise que, pour charger, la batterie et le chargeur doivent être entre +32 °F et +104 °F (0 °C et 40 °C). Il impose des batteries agréées Zebra (référence 82-166537-01, 3,6 V, 3 200 mAh) et des chargeurs compatibles.

Attention : Zebra : chargez uniquement entre 0 °C et 40 °C ; n'utilisez pas de batterie ou de chargeur incompatible (risque d'incendie, d'explosion ou de fuite) ; n'exposez pas la batterie à des liquides ; ne laissez pas l'équipement dans un lieu très chaud comme un véhicule garé. Risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la température : la batterie et la base doivent être entre 0 °C et 40 °C.
2. Vérifiez que la base est raccordée au poste par son câble et, si la description du câble l'exige (« Requires 12V Power Supply »), à un bloc d'alimentation.
3. Utilisez uniquement les accessoires agréés : base STB3678 (standard) ou FLB3678 (étanche IP65), chargeur 4 batteries SAC3600-4001CR.

Le guide de démarrage rapide déclare une température maximale de 50 °C pour le DS3678 et avec la base FLB3678, et de 40 °C avec la base STB3678.

Sources : [Battery Information](#) ; [Battery Safety Guidelines](#)  – DS3678 Quick Start Guide · [About This Guide](#) (Accessories ; Universal Cables)  – DS36X8 Digital Scanner Product Reference Guide (MN-002689-20EN) (documentation officielle).

Pourquoi le chargeur 4 batteries de ma douchette Zebra DS3678 ne charge-t-il pas ?

Symptômes : batteries de rechange qui ne se rechargent pas sur le chargeur SAC3600-4001CR.

Réponse courte : Vérifiez d'abord l'alimentation : Zebra associe le chargeur SAC3600-4001CR au bloc PWRS-BGA12V50W0WW et au cordon CC CBL-DC-375A1-01. La charge n'a lieu qu'entre 0 °C et 40 °C, avec des batteries agréées



Zebra.

CAUSE PROBABLE

La liste d'accessoires du guide de référence présente le cordon CBL-DC-375A1-01 comme le cordon CC du bloc secteur Level VI destiné au chargeur 4 batteries SAC3600-4001CR, et précise qu'il ne doit pas être utilisé avec les lecteurs LI/DS36X8 ni avec les bases STB/FLB3678. Le bloc nécessite aussi un cordon secteur avec terre adapté au pays.

Attention : Zebra : utilisez uniquement des batteries et chargeurs compatibles ; un équipement incompatible peut provoquer incendie, explosion ou fuite.

QUE FAIRE

1. Contrôlez la chaîne d'alimentation : bloc PWRS-BGA12V50W0WW, cordon CC CBL-DC-375A1-01 et cordon secteur.
2. Ne réutilisez pas le cordon CBL-DC-375A1-01 sur une base STB3678 ou FLB3678 : Zebra le réserve au chargeur.
3. Vérifiez que les batteries et le chargeur sont entre 0 °C et 40 °C.
4. Utilisez des batteries agréées Zebra (batterie de rechange BTRY-36IABOE-00).

Sources : [About This Guide \(Accessories ; Power Supplies\)](#) – DS36X8 Digital Scanner Product Reference Guide (MN-002689-20EN) · [Battery Safety Guidelines](#) – DS3678 Quick Start Guide (documentation officielle).

Pourquoi l'autonomie de ma douchette Zebra DS3678 diminue-t-elle ?

Symptômes : la batterie tient de moins en moins longtemps.

Réponse courte : Zebra rappelle que la durée de fonctionnement et la durée de stockage d'une batterie sont limitées : la chaleur, le froid, les conditions difficiles et les chutes sévères l'usent. Remplacez la batterie quand vous constatez une perte d'autonomie importante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Rubrique « Battery Information » du guide de démarrage rapide DS3678 : la durée de vie d'une batterie dépend de la chaleur, du froid, des conditions d'environnement et des chutes sévères ; un stockage de plus de six mois peut entraîner une dégradation irréversible.

QUE FAIRE

1. Remplacez la batterie lorsque l'autonomie baisse nettement (« Replace the battery when a significant loss of run time is detected »).
2. Utilisez une batterie agréée : référence 82-166537-01 (3,6 V, 3 200 mAh) ; la batterie de rechange est listée sous BTRY-36IAB0E-00 dans le guide de référence.
3. Stockez les batteries de réserve à mi-charge, dans un endroit sec et frais, hors de l'appareil.
4. Pour un stockage d'un an ou plus, vérifiez la charge au moins une fois par an et rechargez à mi-charge.

Sources : [Battery Information](#)  – DS3678 Quick Start Guide · [About This Guide \(Accessories\)](#)  – DS36X8 Digital Scanner Product Reference Guide (MN-002689-20EN) (documentation officielle).

Que faut-il faire si la batterie de ma douchette Zebra DS3678 est endommagée ou fuit ?

Symptômes : batterie abîmée après une chute, ou fuite de liquide.

Réponse courte : Zebra demande de contacter son support pour faire inspecter l'équipement ou la batterie en cas de dommage suspecté. En cas de fuite, évitez tout contact du liquide avec la peau et les yeux ; en cas de contact, rincez abondamment à l'eau et consultez un médecin.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon les consignes de sécurité des batteries du guide de démarrage rapide DS3678, une mauvaise utilisation peut provoquer un incendie, une explosion ou un autre danger, et une chute violente sur une surface dure peut faire surchauffer la batterie.

Attention : Risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect. Ne laissez pas l'équipement dans un lieu très chaud (véhicule garé, source de chaleur) et ne mettez jamais la batterie au micro-ondes ou au sèche-linge.

QUE FAIRE

1. Ne démontez pas, n'ouvrez pas, n'écrasez pas, ne pliez pas et ne percez pas la batterie.
2. Ne court-circuitez pas ses bornes et ne les laissez pas toucher d'objets métalliques ou conducteurs.
3. En cas de fuite, évitez le contact du liquide avec la peau et les yeux ; en cas de contact, rincez abondamment à l'eau et consultez un médecin.
4. Faites inspecter l'équipement par le support Zebra si vous soupçonnez un dommage.
5. Éliminez rapidement les batteries usagées selon la réglementation locale ; ne les jetez jamais au feu.

Quand appeler un technicien : un dommage est suspecté sur la batterie ou le lecteur : Zebra demande de contacter son support pour organiser une inspection.

Source : [Battery Safety Guidelines](#) ; [Battery Information](#)  – DS3678 Quick Start Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Réinitialiser et paramétrer un Zebra DS3608 ou DS3678

Retour aux paramètres d'usine par code-barres et paramétrage depuis un PC avec l'outil Zebra 123Scan.

Comment faut-il réinitialiser ma douchette Zebra DS3608 ou DS3678 aux paramètres d'usine ?

Réponse courte : Scannez le code-barres « RETURN TO FACTORY DEFAULTS » de la rubrique « Set Defaults » du guide de démarrage rapide de votre modèle. Le lecteur revient aux réglages d'usine. Si votre poste n'utilise pas l'interface par défaut, scannez ensuite le code de votre interface hôte.

CAUSE PROBABLE

Les guides de démarrage rapide DS3608 et DS3678 fournissent un code « Set Defaults » (« RETURN TO FACTORY DEFAULTS ») pour restaurer les paramètres d'usine. Selon ces guides, le câble d'interface détecte ensuite le type d'hôte et applique le réglage par défaut, marqué d'un astérisque.

Attention : Le retour aux paramètres d'usine annule vos réglages personnalisés : notez-les avant de scanner le code.

PROCÉDURE

1. Ouvrez le guide de démarrage rapide de votre modèle (DS3608 ou DS3678) à la rubrique « Set Defaults Bar Code ».
2. Scannez le code-barres « RETURN TO FACTORY DEFAULTS ».
3. Si votre poste n'utilise pas l'interface par défaut (marquée d'un astérisque), scannez à nouveau le code de votre interface (voir [changer d'interface](#)).
4. Reprogrammez vos réglages spécifiques (touche Entrée, pays du clavier...), ou appliquez votre configuration avec 123Scan (voir [123Scan](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Set Defaults Bar Code ; Host Interface Connections and Setup](#) – DS3678 Quick Start Guide · [Set Defaults / Enter Key Bar Codes](#) – DS3608 Quick Start Guide (documentation officielle).

Comment peut-on paramétrer une douchette Zebra DS3608 ou DS3678 depuis un PC avec 123Scan ?

Réponse courte : Zebra fournit 123Scan, un logiciel pour PC qui permet un paramétrage personnalisé et rapide du lecteur, par code-barres ou par câble USB. Pour les réglages courants, les codes-barres du guide de démarrage rapide suffisent.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide du DS3678 présente 123Scan2 comme un outil pour PC qui permet de configurer rapidement un lecteur de façon personnalisée, au moyen d'un code-barres ou d'un câble USB, et renvoie au site Zebra pour plus d'informations.

QUE FAIRE

1. Paramétrez le lecteur depuis le PC avec 123Scan, soit par câble USB, soit au moyen d'un code-barres de configuration.
2. Pour plus d'informations, le guide de démarrage rapide renvoie à la page 123Scan2 du site Zebra.
3. Pour les réglages courants, utilisez directement les codes-barres du guide de démarrage rapide : interface hôte, touche Entrée, tabulation, Verr. Maj et retour aux paramètres d'usine.

Source : [123Scan2](#) – DS3678 Quick Start Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour un lecteur Zebra DS3600 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation.

Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Lecteur qui reste éteint** : Si le DS3608 reste éteint malgré un câble compatible et une alimentation vérifiés, Zebra demande de contacter le support technique de votre site, qui fait appel si besoin au support Zebra.
- **Tension incorrecte en RS-232** : Si un DS3608 a été branché sur un port qui fournit une tension autre que 5 V sur la broche 9, Zebra indique qu'un lecteur filaire subit des dommages : faites-le contrôler.
- **Batterie endommagée** : Si un dommage est suspecté sur la batterie ou le lecteur, Zebra demande de contacter son support pour organiser une inspection.

Éviter les pannes récurrentes du lecteur Zebra DS3600 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, lecture dégradée, paramétrage perdu : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Formation et transfert de compétences

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du lecteur Zebra DS3600

Comment réinitialiser une douchette Zebra DS3608 ou DS3678 ?

Scannez le code-barres « RETURN TO FACTORY DEFAULTS » de la rubrique « Set Defaults » du guide de démarrage rapide de votre modèle. Le lecteur revient aux réglages d'usine. Si votre poste n'utilise pas l'interface par défaut, scannez ensuite le code de votre interface hôte. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifient quatre bips longs sur un Zebra DS3678 ?

Selon Zebra, quatre bips longs et graves signalent une erreur de transmission : le code a été lu, mais les données sont ignorées. Le voyant passe au rouge. Vérifiez l'appairage avec la base, les câbles et l'interface hôte choisie. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi une douchette Zebra DS3608 ne lit-elle pas certains codes-barres ?

Zebra cite trois causes : le type de code-barres n'est pas activé, le code est illisible, ou la distance de lecture ne convient pas. Activez la symbologie concernée, testez un code en bon état du même type et rapprochez ou éloignez le lecteur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment régler le pays du clavier (AZERTY, QWERTY) d'une douchette Zebra DS3608 ?

Pour des données mal affichées, Zebra cite une interface hôte mal configurée et une région mal réglée. Scannez le code-barres de l'interface correcte, puis le code du pays du clavier de votre poste, dans l'annexe B du guide de référence. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment appairer une douchette Zebra DS3678 à sa base ?

Scannez le code-barres d'appairage de la base (« cradle pairing bar code »), comme l'indique le guide de démarrage rapide du DS3678. Si le lecteur n'envoie toujours rien, vérifiez le câble entre la base et le poste, puis l'interface hôte. [Voir la fiche détaillée.](#)

À quelle température charger la batterie d'un Zebra DS3678 ?

Selon Zebra, la batterie et le chargeur doivent être entre 0 °C et 40 °C pour que la charge ait lieu. Utilisez uniquement la batterie et les chargeurs agréés Zebra. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment ajouter la touche Entrée après la lecture sur une douchette Zebra DS3608 ?

Scannez le code-barres « ADD AN ENTER KEY (CARRIAGE RETURN/LINE FEED) » du guide de démarrage rapide : le lecteur ajoute une touche Entrée après les données scannées. Le code « ADD A TAB KEY » ajoute une tabulation. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi une douchette Zebra DS3678 émet-elle un bip grave puis aigu ?

Selon Zebra, ce signal indique une séquence de programmation incorrecte ou la lecture du code « Cancel ». Reprenez la séquence depuis le début, en scannant les codes dans l'ordre indiqué par le guide. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des documents officiels Zebra ci-dessous, consultés le 20 octobre 2026.

- [DS36X8 Digital Scanner Product Reference Guide, MN-002689-20EN, révision A \(novembre 2024\)](#) : sommaire, configurations, accessoires, historique des révisions [🔗](#) – DS36X8 Product Reference Guide **officielle**
- [DS36X8 Digital Scanner Product Reference Guide, MN-002689-22EN, révision A \(octobre 2025\)](#) : historique des révisions, configurations [🔗](#) – DS36X8 Product Reference Guide **officielle**
- [DS3678 Quick Start Guide, MN002648A03EN, révision A \(septembre 2018\)](#) [🔗](#) – DS3678 Quick Start Guide **officielle**
- [DS3608 Quick Start Guide, révision A \(septembre 2018\)](#) [🔗](#) – DS3608 Quick Start Guide **officielle**

Le contenu des chapitres 1 à 17 du guide de référence DS36X8, une éventuelle version HTML de ce guide sur docs.zebra.com, les pages de support Zebra des DS3608 et DS3678, les pages zebra.com/3600series, zebra.com/123Scan2 et zebra.com/batterybasics citées dans les guides de démarrage rapide, ainsi que

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



trois bulletins Zebra « Evolution Update » (2022-2023) de zebra.com n'ont pas été consultés pour ce guide. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiches produit sur timcod.fr : [Zebra Série DS3600-SR](#), [Zebra Série DS3600-DP](#), [Zebra Série DS3600-HP](#), [Zebra Série DS3600-HD](#), [Zebra Série DS3600-ER](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Zebra \(FS10, FS20, FS40 / FS70, MC3200, MC3300, MC3300ax, MC3300x, MC3400, MC9190-G, MC9200, MC9300, MC9400, TC22R, TC8000, TC8300\)](#)
- [Maintenance et réparation des lecteurs Zebra](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/zebra/ds3600>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

