

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Zebra › FS10

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra FS10 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN) et Zebra Aurora Focus User Guide (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra FS10 →

En bref. Le Zebra FS10 est un lecteur fixe industriel compact de 1,0 MP à mise au point automatique, raccordé et alimenté par un seul câble USB Type-C. Il transmet ses lectures en clavier HID ou en port série CDC et se paramètre avec le logiciel Zebra Aurora Focus ou des codes-barres. Les causes les plus citées par Zebra sont le pare-feu Windows qui empêche Aurora Focus de trouver le lecteur, un câble USB mal serré ou un port USB trop faible, et une mise au point à refaire. Ce guide regroupe 25 fiches, des bips d'erreur à la réinitialisation usine. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le lecteur bipe ou un voyant s'allume** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le lecteur ne lit pas, ou les données arrivent mal** : voir les sections [lecture](#) (distance, mise au point, déclenchement) et [transmission](#) (clavier AZERTY, HID ou CDC, suffixe).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aurora Focus ne trouve pas le lecteur ou l'USB se coupe** : voir la section [connexion](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les bips et les voyants de mon Zebra FS10 ? Repérage par signal

Le FS10 signale son état par trois tons de bipeur (grave, moyen, aigu) et par les voyants de son étiquette : Power, Device Status et Decode. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Bips ou situation	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Grave, moyen, aigu (démarrage)	● Power rouge fixe	Démarrage avec une alimentation faible (Low Power)	Voyant Power
Grave, moyen, aigu (démarrage)	● Power vert, clignotement lent	Démarrage avec une alimentation limitée (USB)	Voyant Power
Grave, moyen, aigu (démarrage)	● Power vert fixe	Démarrage en pleine puissance (24 V)	Voyant Power
Deux tons graves	● Device Status rouge fixe	Erreur de job (Job Error)	Erreur de job
Deux tons moyens	● Power vert fixe	Réinitialisation usine	Réinitialisation usine

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou situation	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
TRIG maintenu à la mise sous tension	● ● Power jaune puis vert, Ethernet orange puis ambre (procédure du guide, voyant Ethernet présent sur le xS20 seulement)	Réinitialisation usine en cours : le guide demande de relâcher TRIG dans les 5 s après le passage du voyant Ethernet à l'ambre	<u>Réinitialis</u> <u>ation</u> <u>usine</u>
Aucun bip	● Device Status rouge clignotant (2 Hz)	Début de mise à jour du firmware	<u>Voyant</u> <u>rouge</u> <u>clignotant</u>
Aucun bip	● Power vert fixe	Mise à jour du firmware réussie	<u>Mise à</u> <u>jour du</u> <u>firmware</u>
Un ton grave	● Device Status rouge clignotant (5 Hz)	Échec de la mise à jour du firmware	<u>Échec de</u> <u>mise à</u> <u>jour</u>
Voyant d'état clignotant toutes les 500 ms	—	Délai après lecture d'un code d'autofocus : présentez le code de test	<u>Mise au</u> <u>point</u>
Un ton moyen	● Vert clignotant (2 Hz)	Début de l'AutoTune (mise au point)	<u>Mise au</u> <u>point</u>
Un ton aigu	● Vert fixe	AutoTune réussi	<u>Mise au</u> <u>point</u>
Un ton grave	● Rouge fixe	Échec de l'AutoTune	<u>Mise au</u> <u>point</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou situation	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Aucun bip	● Ambre fixe	Début du décodage d'un code-barres	Le lecteur ne lit pas
Un ton moyen	● Power vert fixe	Code-barres décodé	Réglage du bipeur
Aucun bip	● Power vert fixe	Échec du décodage	Le lecteur ne lit pas
Aigu, grave, aigu, grave	● Device Status vert fixe	Paramètre accepté	Bips de paramétrage
Aigu, grave	● Device Status vert fixe	Saisie de paramètre : le lecteur attend d'autres codes	Bips de paramétrage
Grave, aigu	● Device Status vert fixe	Erreur de saisie de paramètre	Bips de paramétrage

Les signaux proviennent du tableau « LED and Beeper Indications » du guide FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide, commun au FS10 et au xS20, et de la procédure « Using Autofocus Barcodes ». Pour l'AutoTune et le début de décodage, le voyant concerné n'est pas nommé ici car la colonne n'a pas pu être vérifiée. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Bips et voyants d'erreur du Zebra FS10 : causes et solutions

Erreur de job, alimentation insuffisante, mise à jour du firmware et codes de paramétrage : les signaux décrits dans le tableau Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon lecteur Zebra FS10 émet-il deux bips graves avec un voyant rouge ?

Bips : deux tons graves · Voyant : Device Status rouge fixe, Power vert fixe.

Réponse courte : Dans le tableau des signaux Zebra, deux tons graves avec le voyant Device Status rouge fixe correspondent à une erreur de job (« Job Error »). Ouvrez le lecteur dans Zebra Aurora Focus pour contrôler le job, puis vérifiez sa température : en cas de surchauffe, le FS10 peut arrêter ses jobs et doit alors être éteint puis rallumé.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence FS10/xS20 associe ce signal à l'événement « Job Error » sans en détailler les causes. Son chapitre sur la gestion thermique précise que le système peut arrêter les jobs actifs si une limite de température recommandée est dépassée. L'aide d'Aurora Focus indique aussi qu'un lecteur qui devient inactif pendant la configuration d'un job, après une mise à jour du firmware, se corrige par une réinitialisation usine.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Zebra Aurora Focus, affichez la liste des lecteurs (« View Devices ») et vérifiez l'état du FS10 et le job chargé.
2. Consultez la température dans le tableau de bord du Web HMI (rubrique « Temperature »). Selon Zebra, le FS10 fonctionne entre 0 et 45 °C, une plage qui dépend du cycle d'utilisation.
3. En cas de surchauffe, appliquez l'une des mesures du guide (voir [surchauffe](#)), puis coupez et rétablissez l'alimentation (voir [redémarrer le lecteur](#)).
4. Si le lecteur reste inactif pendant la configuration d'un job après une mise à jour du firmware, effectuez une [réinitialisation usine](#).

Quand appeler un technicien : si l'erreur revient alors que le job et la température sont corrects, préparez le numéro de série, la référence et la version du firmware avant de

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



contacter le support Zebra, comme le demande la documentation.

Le tableau des signaux est commun au FS10 et au xS20 (FS20 et VS20).

Sources : [LED and Beeper Indications \(p. 24-26\)](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Thermal Management \(p. 38-39\)](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Troubleshooting](#) – Zebra Aurora Focus User Guide · [Web HMI Dashboard](#) – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).

Pourquoi le voyant Power de mon Zebra FS10 est-il rouge ou clignote-t-il en vert au démarrage ?

Bips : grave, moyen, aigu (démarrage) · Voyant : Power rouge fixe ou vert à clignotement lent.

Réponse courte : Selon Zebra, le voyant Power indique au démarrage la puissance disponible : rouge fixe pour une alimentation faible, vert à clignotement lent pour une alimentation limitée (USB), vert fixe pour la pleine puissance (24 V). Sur un port USB, branchez le FS10 sur un port BC1.2, un port de charge ou un port USB-C capable de fournir jusqu'à 1,5 A.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des signaux du guide FS10/xS20 distingue trois démarrages : « Low Power » (Power rouge fixe), « Limited Power » (USB ou PoE 15 W, Power vert à clignotement lent) et « Full Power » (24 V ou PoE 30 W, Power vert fixe). Le PoE ne concerne que le xS20 : le FS10 est alimenté par son port USB Type-C (1 A maximum selon sa fiche technique) ou, avec le câble adaptateur, par une alimentation externe.

Attention : Selon Zebra, un changement de source d'alimentation peut provoquer un redémarrage du lecteur.



QUE FAIRE

1. Branchez le FS10 sur un port USB BC1.2, un port de charge USB ou un port USB-C.
Pour des performances optimales, Zebra demande des ports capables de fournir jusqu'à 1,5 A.
2. Si le port ne fournit pas assez de puissance, changez de port ou utilisez un câble qui puise l'alimentation sur une source externe.
3. Pour une alimentation externe, utilisez le câble adaptateur avec une alimentation 24 V CC compatible (voir [alimentation externe](#)).
4. Le guide propose aussi deux codes-barres, « Enable Unrestricted USB A-Power » et « Disable Unrestricted USB A-Power » (paramètre n° 65079, chapitre « USB Power Configuration »), sans détailler leur effet.

Sources : [LED and Beeper Indications \(p. 24-26\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Power Sources, USB Type C Operation, Adapter Cable \(p. 18\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [USB Type C \(p. 39\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [USB Power Configuration \(p. 44\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Troubleshooting](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [FS10 Specifications \(p. 10-11\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant Device Status de mon Zebra FS10 clignote-t-il en rouge ?

Bips : aucun (2 Hz) ou un ton grave (5 Hz) · Voyant : Device Status rouge clignotant.

Réponse courte : Selon le tableau Zebra, un clignotement rouge continu à 2 Hz, sans bip, signale le début d'une mise à jour du firmware. Un clignotement à 5 Hz accompagné d'un ton grave signale l'échec de la mise à jour : redémarrez le lecteur, puis relancez la mise à jour depuis Zebra Aurora Focus.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide FS10/xS20 relie le clignotement rouge du voyant Device Status aux opérations de firmware : 2 Hz au début de la mise à jour, 5 Hz en cas d'échec. L'aide d'Aurora Focus indique qu'une mise à jour peut échouer quand l'utilisation de la mémoire du lecteur est élevée.

QUE FAIRE

1. Si le voyant clignote à 2 Hz sans bip, une mise à jour est en cours : attendez la fin de l'opération.
2. Si le voyant clignote à 5 Hz avec un ton grave, redémarrez le lecteur (commande « Reboot » d'Aurora Focus ou coupure de l'alimentation), comme le recommande l'aide d'Aurora Focus.
3. Relancez la mise à jour avec « Update Firmware » dans la liste « View Devices » ou depuis le Web HMI (voir [mettre à jour le firmware](#)).
4. Contrôlez ensuite la version installée dans l'onglet « Overview » des paramètres du lecteur.

Quand appeler un technicien : si la mise à jour échoue encore après un redémarrage, notez le numéro de série, la référence et la version du firmware avant de contacter le support Zebra, comme l'indique l'aide d'Aurora Focus.

Sources : [LED and Beeper Indications \(p. 24-26\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Troubleshooting](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide · [Viewing Devices](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Zebra FS10 émet-il un bip grave puis un bip aigu quand je scanne un code de paramétrage ?

Bips : grave puis aigu · Voyant : Device Status vert fixe.

Réponse courte : Zebra associe la séquence grave puis aigu à une erreur de saisie de paramètre (« Parameter Entry Error »). La séquence aigu, grave, aigu, grave confirme au contraire que le paramètre est accepté, et la séquence aigu puis grave indique que le lecteur attend d'autres codes.

CAUSE PROBABLE

Le tableau du guide FS10/xS20 distingue trois retours pour les codes de paramétrage : paramètre accepté (aigu, grave, aigu, grave), saisie en attente d'autres codes (aigu, grave) et erreur (grave, aigu). Les réglages acceptés sont conservés en mémoire non volatile, même après une coupure d'alimentation.

QUE FAIRE

1. Scannez les codes-barres de paramétrage du guide de référence FS10/xS20 (chapitre « Using Parameter Barcodes » et suivants) dans l'ordre indiqué.
2. Si le lecteur émet aigu puis grave, il attend la suite de la séquence : scannez le code suivant.
3. Le guide prévoit les codes « Enter Parameter Barcode Configuration Mode » et « Exit Parameter Barcode Configuration Mode » (paramètre n° 69035, chapitre « Barcode Configuration Mode »).
4. Si vous scannez les codes sur un écran, agrandissez le document pour que les barres et les espaces ne se confondent pas.

Les codes-barres de configuration générés par Aurora Focus fonctionnent sur les lecteurs FS uniquement (voir [copier la configuration](#)).

Sources : [LED and Beeper Indications \(p. 24-26\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Using Parameter Barcodes](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [Barcode Configuration Mode \(p. 45\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Mon Zebra FS10 ne lit pas les codes-barres : causes et solutions

Distance, mise au point automatique et déclenchement : les réglages que cite Zebra quand le FS10 ne décode pas.

Pourquoi mon lecteur Zebra FS10 ne lit-il pas les codes-barres ?

Symptômes : pas de ton moyen de lecture réussie, aucun autre signal (échec de décodage).

Réponse courte : Selon Zebra, un échec de décodage ne produit aucun bip, alors qu'une lecture réussie produit un ton moyen. Vérifiez la distance (la mise au point du FS10 ne descend pas sous 3 pouces, environ 76 mm), la propreté de la fenêtre de lecture et la mise au point, puis le déclenchement et le job configurés dans Aurora Focus.

CAUSE PROBABLE

Le guide FS10/xS20 indique qu'une fenêtre de sortie sale peut nuire à la précision de lecture, que la distance minimale dépend de la largeur du code et éventuellement de l'éclairage, et que la mise au point se règle avec des codes d'autofocus. Il liste aussi les licences qui ouvrent les fonctions de décodage (FS Fast 1D/2D, FS DPM Full Package, FS OCR).

QUE FAIRE

1. Placez le code dans la plage du tableau « FS10 and xS20 Decode Ranges » (voir [distance de lecture](#)).
2. Nettoyez la fenêtre de lecture (voir [nettoyage](#)).
3. Refaites la mise au point avec un code d'autofocus (voir [mise au point](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Dans Aurora Focus, vérifiez que le bouton de déclenchement est activé et que la source de déclenchement du job correspond à votre installation (voir [déclenchement](#)).
5. Vérifiez dans Aurora Focus le job et la licence installés sur le lecteur.
6. Si le lecteur a arrêté ses jobs à cause de la chaleur, voir [surchauffe](#).

Quand appeler un technicien : si le lecteur ne decode toujours rien après nettoyage, mise au point et réinitialisation, contactez le support Zebra avec le numéro de série, la référence et la version du firmware, comme l'indique le guide.

Dans le tableau Zebra, le début d'un décodage est signalé par un voyant ambre fixe, sans bip.

Sources : [LED and Beeper Indications \(p. 24-26\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Decode Ranges \(p. 27\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Maintenance : Known Harmful Ingredients, Approved Cleaning Agents, Cleaning the Device \(p. 51-52\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Using Autofocus Barcodes](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [Configurations, License Types \(p. 8-9\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [General Settings \(Hardware Buttons, Beeper\)](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) (documentation officielle).

Pourquoi la mise au point automatique (AutoTune) de mon Zebra FS10 échoue-t-elle ?

Bips : ton moyen (début), ton aigu (réussite), ton grave (échec) · Voyant : vert clignotant à 2 Hz, puis vert fixe ou rouge fixe.

Réponse courte : Le FS10 règle sa mise au point avec les codes-barres d'autofocus du guide Zebra : scannez un code de délai (5, 8 ou 13 secondes), présentez un code de test pendant le délai et laissez le réglage se faire pendant 5 à 15 secondes. Un ton aigu signale la réussite, un ton grave avec un voyant rouge fixe signale l'échec.



CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, les codes d'autofocus règlent seulement la mise au point, pas l'exposition ni le gain, et le code de calibrage ne doit pas servir de code de test. Dans Aurora Focus, l'option « Barcode Autotune » des réglages d'acquisition règle à la fois l'exposition, le gain et la mise au point.

QUE FAIRE

1. Scannez l'un des codes du chapitre « Using Autofocus Barcodes » (délai de 5, 8 ou 13 secondes).
2. Pendant le délai, le voyant d'état clignote toutes les 500 ms : placez dans le champ un code de test du type que vous lisez le plus souvent, différent du code de calibrage.
3. Laissez le code de test immobile pendant le réglage, qui dure de 5 à 15 secondes après la fin du délai.
4. Attendez la séquence de bips de confirmation. En cas d'échec (ton grave, voyant rouge fixe), recommencez la procédure.
5. Si l'exposition ou le gain doivent aussi être réglés, utilisez l'AutoTune d'Aurora Focus (« Barcode Autotune »).

Le guide propose des codes de 5, 8 et 13 secondes mais cite aussi un délai de 18 secondes dans le texte de la procédure.

Sources : [Using Autofocus Barcodes](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [LED and Beeper Indications](#) (p. 24-26)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Trigger Settings, Acquisition Settings](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) (documentation officielle).

À quelle distance mon lecteur Zebra FS10 peut-il lire un code-barres ?

Réponse courte : Selon le tableau Zebra, le FS10 lit un Code 128 de 10 mil entre 51 et 656 mm et un Data Matrix de 10 mil entre 51 et 381 mm. La distance maximale augmente avec la taille du code, jusqu'à 1 219 mm pour un Code 128 de 20 mil.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le tableau « FS10 and xS20 Decode Ranges » donne des distances typiques. Le guide précise que la distance minimale dépend de la largeur du code et éventuellement de la puissance de l'éclairage, et que la mise au point ne descend pas sous 3 pouces (environ 76 mm).

DISTANCES TYPIQUES (GUIDE ZEBRA)

1. Code 128 : 5 mil de 51 à 330 mm, 10 mil de 51 à 656 mm, 15 mil de 51 à 940 mm, 20 mil de 51 à 1 219 mm.
2. Data Matrix : 5 mil de 51 à 203 mm, 10 mil de 51 à 381 mm, 15 mil de 51 à 610 mm, 30 mil de 51 à 1 143 mm.
3. Placez le code dans la plage, puis refaites la mise au point à cette distance.
4. Le champ de vision du FS10 est de 35° à l'horizontale et 26° à la verticale, selon sa fiche technique.

Le tableau indique 51 mm comme distance minimale pour tous les codes, alors qu'une note du même guide indique que la mise au point ne descend pas sous 3 pouces (environ 76 mm).

Sources : [Decode Ranges \(p. 27\)](#) [FS10 Specifications \(p. 10-11\)](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Pourquoi mon Zebra FS10 ne lance-t-il pas de lecture quand j'appuie sur TRIG ?

Symptômes : aucune réaction à l'appui sur le bouton TRIG ou au signal du capteur.

Réponse courte : Dans Aurora Focus, le bouton de déclenchement du lecteur peut être désactivé : vérifiez l'option « Trigger Button Enable » dans « General Settings ». Vérifiez aussi la source de déclenchement choisie dans le job (bouton du lecteur, GPIO, liaison série, automate, TCP/IP ou déclenchement automatique).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon le guide FS10/xS20, le bouton TRIG du lecteur sert de déclencheur. Le guide d'Aurora Focus indique que les réglages de déclenchement dépendent du mode du job et liste les sources possibles : « GPIO », « Device Trigger », « Serial », « PLC », « TCP/IP », « Auto(Self) » et « Test Trigger ».

QUE FAIRE

1. Dans Aurora Focus, ouvrez « Device Settings > General Settings » et vérifiez que « Trigger Button Enable » est coché.
2. Dans l'étape de capture du job, vérifiez la source de déclenchement (« Source ») et le mode (Single Shot, Continuous, Presentation...).
3. Pour un déclenchement par capteur, le FS10 dispose de deux entrées optocouplées, accessibles uniquement par un câble adaptateur (voir [entrées et sorties](#)).
4. Après une modification, testez le déclenchement avec le bouton TRIG du lecteur.

Zebra cite le mode de déclenchement continu parmi les causes d'échauffement à éviter (voir [surchauffe](#)).

Sources : [User Interface Label \(p. 24\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [General Settings \(Hardware Buttons, Beeper\)](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [Trigger Settings, Acquisition Settings](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [GPIO Summary](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (documentation officielle).

Mon Zebra FS10 envoie des données erronées ou rien du tout : causes et solutions

Langue du clavier HID, choix entre clavier et port série CDC et mise en forme des données déterminent ce que reçoit l'application.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Zebra FS10 envoie-t-il des caractères erronés sur un PC en AZERTY ?

Symptômes : lettres, chiffres ou symboles remplacés dans les données reçues en mode clavier.

Réponse courte : En émulation clavier USB (HID), le FS10 doit utiliser la même langue de clavier que le poste. Réglez la langue sur « French » avec le code-barres du paramètre n° 65843 du guide Zebra, ou dans Aurora Focus (réglages USB, « USB HID Keyboard », choix du pays), puis redémarrez le lecteur.

CAUSE PROBABLE

Le guide FS10/xS20 propose un paramètre « HID Keyboard Language » (n° 65843) avec notamment « US English » et « French ». Le guide d'Aurora Focus liste les langues prises en charge, dont « French (France) Windows » et « French (France) Linux ».

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le mode clavier HID est actif : code « Enable HID Keyboard » (paramètre n° 65704), qui désactive le mode série CDC.
2. Scannez le code « French » du chapitre « HID Keyboard Language » du guide de référence.
3. Ou, dans Aurora Focus : « Device Settings > Communication Settings > USB Settings », option « USB HID Keyboard », puis choisissez le pays, par exemple « French (France) Windows ».
4. Redémarrez le lecteur : selon Aurora Focus, une modification des réglages USB demande un redémarrage manuel.
5. Le guide propose aussi un délai entre frappes et un délai pour les touches spéciales (0 ou 5 ms, paramètres n° 65705 et 65706).



Sources : [HID Keyboard Configuration](#), [HID CDC Serial](#) (p. 41-43) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [USB Settings](#), [HID Keyboard Localization](#), [USB Operation Modes](#) [🔗](#) – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) (documentation officielle).

Pourquoi mon Zebra FS10 lit-il le code mais n'envoie-t-il rien au PC ?

Symptômes : ton moyen de lecture réussie, mais aucune donnée dans l'application.

Réponse courte : Vérifiez le mode de sortie USB : selon le guide Zebra, l'activation du clavier HID désactive le mode série CDC, et inversement. Si vous utilisez le port série virtuel (CDC), activez aussi l'envoi des résultats (« Enable CDC Serial Results »), puis redémarrez le lecteur.

CAUSE PROBABLE

Le FS10 transmet ses résultats par USB, en clavier HID ou en port série CDC, et dialogue avec Aurora Focus en Ethernet sur USB (RNDIS). Selon le guide, HID et CDC ne sont pas actifs en même temps. Le tableau de bord du Web HMI signale par ailleurs les résultats qui n'ont pas pu être envoyés (« Result Overflow »).

QUE FAIRE

1. Pour une saisie dans l'application comme au clavier, scannez « Enable HID Keyboard » (paramètre n° 65704).
2. Pour un port série virtuel, scannez « Enable CDC Serial » (paramètre n° 66934), puis « Enable CDC Serial Results » (paramètre n° 66933).
3. Dans Aurora Focus, les mêmes options se trouvent dans « Device Settings > Communication Settings > USB Settings » (« USB CDC-Serial », « USB HID Keyboard »). Redémarrez ensuite le lecteur.
4. Dans le tableau de bord du Web HMI, vérifiez le compteur « Result Overflow » : une valeur supérieure à 0 signifie que des résultats n'ont pas été envoyés. Zebra conseille alors une interface plus rapide, moins de données en sortie ou une fréquence

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



d'inspection plus basse.

5. Si le lecteur est branché sur un concentrateur USB, voir [FS10 derrière un hub USB](#).

Sources : [HID Keyboard Configuration, HID CDC Serial \(p. 41-43\)](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [USB Settings, HID Keyboard Localization, USB Operation Modes](#) – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [Web HMI Dashboard](#) – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon Zebra FS10 n'ajoute-t-il pas de séparateur ou de suffixe après le code lu ?

Réponse courte : Le préfixe, le suffixe et le délimiteur de fin se règlent dans le job, avec la mise en forme personnalisée d'Aurora Focus (« Custom Formatting », onglet « Data Formatting »). Choisissez le délimiteur de fin (« End Delimiter »), puis contrôlez le résultat avec « Get Last ».

CAUSE PROBABLE

Selon le guide d'Aurora Focus, la mise en forme personnalisée permet de définir, pour chaque symbologie, des règles de recherche et de remplacement, un préfixe, les données, un suffixe, un délimiteur entre types de données et un délimiteur de fin.

QUE FAIRE

1. Dans Aurora Focus, ouvrez l'onglet « Build », puis « Data Formatting ».
2. Sélectionnez « Custom Formatting » et choisissez la symbologie dans la liste « All Symbologies ».
3. Si besoin, ajoutez une règle de remplacement avec « Add Rule » (« Find » et « Replace With »).
4. Renseignez les champs « Prefix », « Data » et « Suffix ».
5. Choisissez le « Data Type Delimiter » et le « End Delimiter » dans les listes déroulantes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Cliquez sur « Get Last » pour afficher le dernier résultat mis en forme.

Source : [Custom Formatting](#) – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026)
(documentation officielle).

Mon Zebra FS10 n'est pas détecté ou perd la liaison USB : causes et solutions

Le FS10 communique par son seul port USB Type-C : câble, port, pilote RNDIS, pare-feu et adaptateurs sont les points à vérifier.

Pourquoi mon Zebra FS10 redémarre-t-il ou perd-il sa connexion sur le port USB ?

Symptômes : le lecteur redémarre en boucle ou sa liaison de données USB se coupe et revient.

Réponse courte : Zebra cite deux causes : un câble USB mal enfoncé ou instable, et un port USB qui ne fournit pas assez de courant. Rebranchez le câble en serrant fermement ses vis de verrouillage, puis utilisez un port BC1.2, un port de charge ou un port USB-C.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage du guide FS10/xS20 relie les coupures d'alimentation ou de données sur le port USB à un câble mal fixé ou intermittent, et à un port qui ne fournit pas une puissance suffisante. Le FS10 n'utilise que l'USB 2.0 haut débit, sur un port USB Type-C étanche à double vis de verrouillage.

Attention : Zebra demande de toujours serrer les vis de verrouillage des câbles USB Type-C IP67, même si l'étanchéité IP67 n'est pas nécessaire : leur joint a besoin d'une pression suffisante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Rebranchez le câble USB-C et serrez fermement ses vis de verrouillage (couple indiqué par Zebra : 1 in-lb).
2. Branchez le lecteur sur un port USB BC1.2, un port de charge USB ou un port USB-C capable de fournir jusqu'à 1,5 A.
3. À défaut, utilisez un câble qui puise l'alimentation sur une source externe.
4. Gardez en tête qu'un changement de source d'alimentation peut, selon Zebra, provoquer un redémarrage.

Sources : [Troubleshooting](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [Power Sources, USB Type C Operation, Adapter Cable \(p. 18\)](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [USB Type C \(p. 39\)](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Mounting Instructions, Torque Specification \(p. 22\)](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Pourquoi mon Zebra FS10 n'apparaît-il pas dans Zebra Aurora Focus ?

Symptômes : le lecteur est absent de la liste [View Devices](#) .

Réponse courte : Selon Zebra, le pare-feu Windows Defender peut bloquer les ports utilisés par l'application : autorisez Zebra Aurora sur les réseaux de domaine, publics et privés. En USB, vérifiez aussi dans le Gestionnaire de périphériques qu'un pilote RNDIS apparaît sous « Network Adapters ».

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage du guide FS10/xS20 cite le pare-feu Windows Defender, l'absence de pilote RNDIS en USB et un lecteur qui n'est pas connecté au réseau. Pour qu'Aurora Focus retrouve le lecteur, Zebra propose deux méthodes : la coupure d'alimentation, puis la réinitialisation usine.



QUE FAIRE

1. Autorisez Zebra Aurora (Aurora Focus) dans le pare-feu Windows Defender pour les réseaux « Domain », « Public » et « Private ».
2. Ouvrez l'Explorateur de fichiers, rubrique Réseau : si le lecteur n'apparaît ni sous « Network » ni sous « Other Devices », il n'est pas connecté.
3. En USB, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et vérifiez la présence d'un pilote RNDIS sous « Network Adapters ».
4. Coupez et rétablissez l'alimentation, attendez environ une minute, relancez Aurora Focus et cliquez sur « View Devices ».
5. Si vous connaissez l'adresse IP du lecteur, testez-la avec la commande **ping** suivie de l'adresse dans l'invite de commandes, puis ajoutez le lecteur avec « Add Via IP Address ».
6. En dernier recours, effectuez une réinitialisation usine.

Quand appeler un technicien : si le lecteur reste introuvable après coupure d'alimentation et réinitialisation usine, préparez son numéro de série, sa référence et sa version de firmware avant de contacter le support Zebra.

Aurora Focus fonctionne sous Windows 10 ou version ultérieure, s'installe avec des droits d'administrateur et ne peut pas se connecter à un lecteur dont le firmware est trop ancien (voir [mise à jour du firmware](#)).

Sources : [Troubleshooting](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [Troubleshooting : Pinging the Device via IP, Power Cycling the Device \(p. 53-54\)](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [System Requirements, Device Discovery, Add Via IP Address](#) – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [Troubleshooting](#) – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Zebra FS10 ne fonctionne-t-il plus correctement derrière un hub USB ?

Symptômes : la liaison avec Aurora Focus (RNDIS) ou la saisie clavier (HID) cesse de fonctionner.

Réponse courte : Selon l'aide d'Aurora Focus, les interfaces USB du FS10 (RNDIS et clavier HID) peuvent se bloquer avec certains concentrateurs USB, lorsque le clavier HID se réénumère. Débranchez puis rebranchez le câble USB.

CAUSE PROBABLE

L'aide d'Aurora Focus décrit ce comportement comme propre au FS10 avec certains concentrateurs (hubs) USB : le blocage se produit lorsque l'interface clavier HID est réénumérée par l'ordinateur.

QUE FAIRE

1. Débranchez le câble USB du FS10, puis rebranchez-le.
2. Vérifiez que le port utilisé fournit assez de courant : Zebra recommande les ports BC1.2 ou de charge capables de fournir jusqu'à 1,5 A.
3. Vérifiez ensuite dans le Gestionnaire de périphériques que le pilote RNDIS est présent sous « Network Adapters ».

Sources : [Troubleshooting](#) – Zebra Aurora Focus User Guide · [USB Type C](#) (p. 39) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Troubleshooting](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon Zebra FS10 ne communique-t-il plus en RS-232 avec l'adaptateur série Ethernet après une réinitialisation ?

Réponse courte : Selon le guide d'Aurora Focus, l'adaptateur série Ethernet du FS10 exige le mode hôte USB, et une réinitialisation usine remet le FS10 en mode périphérique. Reconfigurez le mode hôte avec un câble USB-C vers USB-A (ou



USB-C) standard, redémarrez le lecteur, puis rebranchez l'adaptateur.

CAUSE PROBABLE

Par défaut, le FS10 est en mode périphérique (« PC USB Connection Mode (Device Mode) ») : une seule fonction y est active à la fois (HID, Automation Wedge, CDC Serial ou Serial Ethernet). En mode hôte (« USB Accessory Connection (Host Mode) »), il prend en charge le RS-232 et les GPIO de l'adaptateur.

QUE FAIRE

1. Branchez le FS10 au PC avec un câble USB-C vers USB-A (ou USB-C) standard.
2. Dans Aurora Focus, « Device Settings > Communication Settings > USB Settings », réglez « USB Connection Mode » sur « USB Accessory Connection (Host Mode) ».
3. Redémarrez le lecteur.
4. Branchez ensuite l'adaptateur série Ethernet.
5. Pour la sortie des résultats en série, le guide de référence prévoit aussi les codes « RS232 Result Output » (paramètre n° 66931) et « RS232 Result Control » (paramètre n° 66932).

Sources : [USB Settings, HID Keyboard Localization, USB Operation Modes](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [Input/Output \(IO\) Interface Configuration \(p. 44\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Pourquoi les entrées et sorties (GPIO) de mon Zebra FS10 ne fonctionnent-elles pas ?

Réponse courte : Le FS10 n'a qu'un port USB Type-C : ses deux entrées et ses deux sorties optocouplées passent par un câble adaptateur (CBL-ADPTR-USC00 ou CBL-MATE-USA00). Vérifiez ce câble, le raccordement des communs Com_IN et Com_Out et, avec l'adaptateur série Ethernet, le mode hôte USB.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon le guide FS10/xS20, les GPIO du FS10 exigent le câble approprié. Elles sont isolées optiquement : entrées de 10 mA (broches 4 et 14 du DB15), sorties de 100 mA (broches 5 et 15), communs Com_IN (broche 9) et Com_Out (broche 10).

QUE FAIRE

1. Utilisez l'adaptateur USB-C vers DB15 (CBL-ADPTR-USC00) ou le câble DB15 vers USB-A et fils libres (CBL-MATE-USA00).
2. Raccordez les communs Com_IN (broche 9) et Com_Out (broche 10), puis les entrées (Input 0 broche 4, Input 1 broche 14) et les sorties (Output 0 broche 5, Output 1 broche 15) selon les schémas « FS10 GPIO Wiring Diagrams » du guide.
3. Respectez les courants indiqués : 10 mA par entrée, 100 mA par sortie.
4. Avec l'adaptateur série Ethernet, passez le FS10 en mode hôte USB : selon Aurora Focus, ce mode prend en charge le RS-232 et les GPIO (voir [liaison série](#)).
5. Le FS10 ne s'allume qu'une fois la partie USB du câble branchée sur un hôte USB (voir [alimentation externe](#)).

Sources : [GPIO Summary](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [General Purpose Input and Outputs](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [Power Sources, USB Type C Operation, Adapter Cable \(p. 18\)](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [USB Settings, HID Keyboard Localization, USB Operation Modes](#) – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) (documentation officielle).

Mon Zebra FS10 ne s'allume pas avec une alimentation externe : que vérifier ?

Avec le câble adaptateur, le FS10 dépend à la fois de l'alimentation externe et de la liaison USB avec l'hôte.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Zebra FS10 ne s'allume-t-il pas avec le câble adaptateur et une alimentation 24 V ?

Symptômes : aucun voyant ni bip de démarrage avec l'alimentation externe branchée.

Réponse courte : Selon Zebra, le FS10 ne s'allume pas tant que la partie USB du câble adaptateur n'est pas branchée sur un hôte USB. Branchez cette partie sur l'hôte (un PC par exemple) et vérifiez le raccordement de l'alimentation externe sur les fils libres.

CAUSE PROBABLE

Le câble adaptateur et son câble de raccordement apportent au FS10 des GPIO optocouplées. L'alimentation externe se raccorde aux fils libres et l'adaptateur la règle en 5 V. Il est protégé contre l'inversion de polarité, les surtensions et les sous-tensions.

Attention : Selon Zebra, ne fixez pas le lecteur sur un objet ou une structure conductrice qui pourrait être relié à la tension du secteur ou à un potentiel autre que la terre de protection.

QUE FAIRE

1. Branchez la partie USB du câble sur un hôte USB.
2. Raccordez l'alimentation externe aux fils libres du câble.
3. Utilisez une alimentation 24 V CC compatible : PWR-24V03A-0000 (3 A) ou PWR-24V05A-0000 (5 A), à monter sur rail DIN. L'injecteur PoE PWR-POE30W-0000 ne convient qu'au xS20.
4. Contrôlez le voyant Power au démarrage (voir [voyant Power](#)).

Sources : [Power Sources, USB Type C Operation, Adapter Cable \(p. 18\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide \(PDF\)](#) > [Power Supplies](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [Grounding for Electro-Magnetic Compliance and ESD Safe \(p. 18-19\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser et paramétrer un Zebra FS10 ?

Réinitialisation usine, copie de configuration, jobs, redémarrage et bipeur : les procédures décrites par Zebra.

Comment fait-on une réinitialisation usine du Zebra FS10 ?

Bips : deux tons moyens · Voyants (procédure Zebra) : Power jaune puis vert, Ethernet orange puis ambre.

Réponse courte : Selon le guide Zebra, débranchez toutes les sources d'alimentation, maintenez le bouton TRIG enfoncé et rebranchez une alimentation sans relâcher TRIG. Après environ 20 secondes, le voyant Power passe du jaune au vert et le voyant Ethernet de l'orange à l'ambre : relâchez TRIG dans les 5 secondes qui suivent le passage du voyant Ethernet à l'ambre. Ce voyant n'existe que sur le xS20 (voir la note), et Aurora Focus propose aussi la commande « Factory Reset ».

CAUSE PROBABLE

Zebra présente la réinitialisation usine comme l'une des deux méthodes pour qu'Aurora Focus retrouve le lecteur, avec la coupure d'alimentation. L'aide d'Aurora Focus la recommande aussi lorsque le lecteur devient inactif pendant la configuration d'un job après une mise à jour du firmware.

Attention : La réinitialisation remet le lecteur dans sa configuration d'usine. Le guide ne détaille pas les réglages effacés : sauvegardez d'abord la configuration avec « Backup Device » dans Aurora Focus.

QUE FAIRE

1. Débranchez toutes les sources d'alimentation (câble USB-C et, le cas échéant, câble adaptateur).
2. Appuyez sur le bouton TRIG et maintenez-le enfoncé.
3. Rebranchez une source d'alimentation en gardant TRIG enfoncé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Continuez à maintenir TRIG : après environ 20 secondes, le voyant Power passe du jaune au vert et le voyant Ethernet de l'orange à l'ambre.
5. Relâchez TRIG dans les 5 secondes qui suivent le passage du voyant Ethernet à l'ambre. Le tableau des signaux associe la réinitialisation usine à deux tons moyens.
6. Autre méthode : dans Aurora Focus, sélectionnez le lecteur dans « View Devices » et utilisez la commande « Factory Reset ».
7. Après la réinitialisation, le FS10 revient en mode périphérique USB : avec l'adaptateur série Ethernet, reconfigurez le mode hôte (voir [liaison série](#)).

La procédure du guide commun FS10/xS20 prend le voyant Ethernet comme repère pour relâcher TRIG, alors que ce voyant n'existe que sur le xS20. La documentation consultée ne précise pas le repère équivalent sur le FS10 : suivez le guide Zebra et, en cas de doute, contactez le support Zebra ou utilisez la commande « Factory Reset » d'Aurora Focus.

Sources : [Factory Reset the Device](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [LED and Beeper Indications](#) (p. 24-26) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Viewing Devices](#) – Zebra Aurora Focus User Guide · [USB Settings, HID Keyboard Localization, USB Operation Modes](#) – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [Troubleshooting](#) – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).

Comment peut-on copier la configuration d'un Zebra FS10 sur d'autres lecteurs ?

Réponse courte : Aurora Focus génère un code-barres de configuration à partir d'un instantané du lecteur (onglet « Configuration Barcodes »), à déployer ensuite sur d'autres lecteurs. Selon Zebra, seuls les lecteurs fixes FS peuvent générer et appliquer ces codes, pas les capteurs de vision VS.

CAUSE PROBABLE

Le guide d'Aurora Focus décrit deux outils : le code-barres de configuration, créé à partir de la configuration du lecteur géré ou d'une configuration enregistrée sur le PC, et la sauvegarde (« Backup Device ») suivie d'une restauration (« Restore Device »).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Selon Zebra, appliquer une sauvegarde d'un type de modèle à un autre peut poser des problèmes.

QUE FAIRE

1. Dans Aurora Focus, ouvrez l'onglet « Configuration Barcodes ».
2. Choisissez la configuration source : le lecteur actuellement géré (« Currently Managed Device ») ou une configuration enregistrée. Pour créer un instantané, cliquez sur « Create Configuration Snapshot » dans les détails du lecteur.
3. Choisissez la taille du code : Small, Medium (par défaut) ou Large.
4. Si besoin, cochez « Replace Network Settings » et « Replace Hostname » pour conserver les réglages réseau et le nom d'hôte du lecteur cible.
5. Cliquez sur « Generate », puis présentez le code aux lecteurs à configurer.
6. Autre méthode : « Backup Device » sur le lecteur source, puis « Restore Device » sur le lecteur cible, qui redémarre ensuite complètement.

Sources : [Generating a Configuration Barcode](#) · [Viewing Devices](#) – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon Zebra FS10 ne démarre-t-il pas sur le bon job ?

Réponse courte : Le guide Zebra prévoit deux séries de codes-barres : « Change Active Job Slot Number » (paramètre n° 69053) pour changer le job actif et « Change Startup Job Slot Number » (paramètre n° 69054) pour choisir l'emplacement chargé au démarrage. Chacune couvre les emplacements 1 à 20.

CAUSE PROBABLE

Le guide FS10/xS20 distingue l'emplacement de job actif et l'emplacement de job de démarrage, chacun réglable par code-barres de 1 à 20.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Identifiez le numéro d'emplacement (1 à 20) du job voulu.
2. Pour changer le job immédiatement, scannez le code correspondant du chapitre « Change Active Job Slot Number ».
3. Pour que ce job soit chargé à chaque démarrage, scannez le code correspondant du chapitre « Change Startup Job Slot Number ».
4. Contrôlez la séquence de bips de confirmation (voir [bips de paramétrage](#)).

Sources : [Change Active Job Slot Number, Change Startup Job Slot Number \(p. 46-49\)](#) [↗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Using Parameter Barcodes](#) [↗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon Zebra FS10 ne répond-il plus, et comment le redémarrer ?

Réponse courte : Zebra propose de couper complètement l'alimentation, de la rétablir et d'attendre environ une minute que le lecteur démarre. Sans débrancher, vous pouvez aussi scanner le code « Reboot the Device » du guide (paramètre n° 69030) ou utiliser la commande « Reboot » d'Aurora Focus.

CAUSE PROBABLE

Le guide FS10/xS20 présente la coupure d'alimentation comme une méthode pour qu'Aurora Focus retrouve le lecteur. Il prévoit aussi un code pour redémarrer les services principaux du lecteur (« Restart Core Services », paramètre n° 69031).

QUE FAIRE

1. Débranchez tous les câbles pour que le lecteur ne soit plus alimenté.
2. Rebranchez une source d'alimentation et attendez environ une minute.
3. Relancez Aurora Focus et cliquez sur « View Devices », cherchez le lecteur dans le Réseau Windows ou ouvrez son Web HMI.
4. Si le problème persiste, répétez ces étapes pour chaque type de connexion utilisé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Sans débrancher : scannez « Reboot the Device » (n° 69030) ou « Restart Core Services » (n° 69031), ou utilisez « Reboot » dans Aurora Focus.

Sources : [Troubleshooting : Pinging the Device via IP, Power Cycling the Device \(p. 53-54\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Reboot Device, Restart Core Services \(p. 50\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Viewing Devices](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon Zebra FS10 ne bipe-t-il pas à chaque lecture ?

Symptômes : pas de bip, ou bip trop faible dans un environnement bruyant.

Réponse courte : Selon le tableau Zebra, seule une lecture réussie produit un ton moyen : un échec de décodage ne fait aucun bip. Si aucune lecture ne bipe, vérifiez dans Aurora Focus les réglages du bipeur (« Beeper Enable », volume, tonalité, « Beep on Job Success »).

CAUSE PROBABLE

Le guide d'Aurora Focus regroupe les réglages du bipeur dans « Device Settings > General Settings » : activation, volume et tonalité (High, Medium, Low, Off), bip en cas de job réussi, durée (Short, Medium, Long) et atténuation des bips de démarrage. Le guide de référence précise qu'un FS10 à bipeur fort est disponible sur demande.

QUE FAIRE

1. Dans Aurora Focus, ouvrez « Device Settings > General Settings ».
2. Vérifiez que « Beeper Enable » est coché et que « Beeper Volume » n'est pas réglé sur Off.
3. Cochez « Beep on Job Success » pour obtenir un bip à chaque job réussi.
4. Ajustez la tonalité (« Beeper Tone ») et la durée (« Beeper Duration »).
5. Si le bipeur reste trop faible pour votre atelier, la version à bipeur fort du FS10 est disponible sur demande auprès de Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [LED and Beeper Indications \(p. 24-26\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [General Settings \(Hardware Buttons, Beeper\)](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [Configurations, License Types \(p. 8-9\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Mettre à jour le firmware du Zebra FS10 : procédure et précautions

La mise à jour se fait depuis Zebra Aurora Focus ou depuis le Web HMI du lecteur.

Comment met-on à jour le firmware d'un Zebra FS10 ?

Réponse courte : Dans Zebra Aurora Focus, sélectionnez le lecteur dans « View Devices » et utilisez « Update Firmware ». La même opération est possible depuis le Web HMI du lecteur.

CAUSE PROBABLE

Selon l'aide d'Aurora Focus, le logiciel ne peut pas se connecter à un lecteur dont le firmware est trop ancien, et certaines fonctions peuvent ne plus marcher si le lecteur n'est pas mis à jour. Une mise à jour peut échouer quand l'utilisation de la mémoire du lecteur est élevée.

QUE FAIRE

1. Notez la version actuelle dans l'onglet « Overview » des paramètres du lecteur.
2. Dans « View Devices », sélectionnez le ou les lecteurs connectés et lancez la mise à jour, depuis un fichier (option par défaut) ou depuis un serveur FTP/FTPS.
3. Pour plusieurs lecteurs, « Dual Update » met à jour la partition principale, redémarre, met à jour la partition secondaire et redémarre de nouveau. « Force Update » applique la même version à tous les lecteurs sélectionnés.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Pendant la mise à jour, le voyant Device Status clignote en rouge à 2 Hz, sans bip (voir [échec de mise à jour](#)).
5. Si la mise à jour échoue, redémarrez le lecteur, puis recommencez.

Selon Zebra, la mise à jour ne s'applique qu'aux lecteurs connectés, et une seule fenêtre « Update Firmware » peut être ouverte à la fois.

Sources : [Viewing Devices](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide · [Updating Firmware on Multiple Devices](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [Troubleshooting](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide · [LED and Beeper Indications \(p. 24-26\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Zebra FS10 : surchauffe et nettoyage

Température de fonctionnement et entretien de la fenêtre de lecture, selon le guide Zebra.

Pourquoi mon Zebra FS10 arrête-t-il ses jobs quand il fait chaud ?

Symptômes : les jobs s'arrêtent, parfois avec deux tons graves (erreur de job).

Réponse courte : Selon Zebra, le FS10 surveille sa température et peut arrêter les jobs actifs si une limite recommandée est dépassée. Après avoir corrigé la cause, coupez et rétablissez l'alimentation pour reprendre le fonctionnement normal.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre « Thermal Management » du guide FS10/xS20 indique une température ambiante de fonctionnement de 0 à 45 °C, qui dépend du cycle d'utilisation. Au-delà d'une limite recommandée, le système peut arrêter les jobs actifs.

QUE FAIRE

1. Contrôlez la température du lecteur dans le tableau de bord du Web HMI.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Évitez le mode de déclenchement continu et réduisez la cadence de déclenchement.
3. Utilisez un éclairage externe, installez le lecteur dans un endroit plus frais ou ventilez-le.
4. Si la température dépasse la plage de fonctionnement, Zebra conseille de dissiper la chaleur : montage sur une structure métallique (support universel BRKT-LMNT-U000) ou ventilateur externe.
5. Coupez puis rétablissez l'alimentation pour relancer les jobs (voir [redémarrer le lecteur](#)).

Sources : [Thermal Management \(p. 38-39\)](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Web HMI Dashboard](#) – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).

Quels produits peut-on utiliser pour nettoyer un Zebra FS10 ?

Réponse courte : Zebra autorise les lingettes pré-imprégnées et l'alcool isopropylique à 70 %. N'appliquez jamais de liquide directement sur le lecteur et nettoyez régulièrement la fenêtre de lecture : une fenêtre sale peut nuire à la précision de lecture.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre « Maintenance » du guide FS10/xS20 liste les produits approuvés, les produits qui abîment les plastiques et la méthode de nettoyage de la fenêtre et des connecteurs.

Attention : Selon Zebra, l'acétone, l'ammoniaque, l'eau de Javel, les cétones, les éthers, le benzène, le toluène, le trichloroéthylène et les solutions alcalines abîment les plastiques du lecteur. Ne laissez aucun matériau abrasif toucher la fenêtre.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Humidifiez un chiffon doux avec un produit approuvé, ou utilisez une lingette pré-imprégnée.
2. Essuyez toutes les faces sans laisser le liquide s'accumuler autour de la fenêtre, du bouton ou des connecteurs, et sans pulvériser de liquide dans la fenêtre.
3. Nettoyez la zone du bouton avec soin pour ne pas décoller l'étiquette.
4. Essuyez la fenêtre avec un papier pour optique, puis séchez-la aussitôt avec un chiffon doux non abrasif pour éviter les traces.
5. Pour les connecteurs, frottez au moins trois fois avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique, puis avec un coton-tige sec, sans laisser de résidu.
6. Laissez sécher à l'air avant utilisation.

Source : [Maintenance : Known Harmful Ingredients, Approved Cleaning Agents, Cleaning the Device \(p. 51-52\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un lecteur Zebra FS10 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Erreur de job persistante** : Si l'erreur revient alors que le job et la température sont corrects, préparez le numéro de série, la référence et la version du firmware avant de contacter le support Zebra, comme le demande la documentation (voir [la fiche](#)).
- **Mise à jour du firmware toujours en échec** : Si la mise à jour échoue encore après un redémarrage, notez le numéro de série, la référence et la version du firmware avant de contacter le support Zebra, comme l'indique l'aide d'Aurora Focus (voir [la fiche](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Aucun décodage malgré nettoyage et mise au point** : Si le lecteur ne décode toujours rien après nettoyage, mise au point et réinitialisation, contactez le support Zebra avec le numéro de série, la référence et la version du firmware, comme l'indique le guide (voir [la fiche](#)).
- **Lecteur toujours introuvable dans Aurora Focus** : Si le lecteur reste introuvable après coupure d'alimentation et réinitialisation usine, préparez son numéro de série, sa référence et sa version de firmware avant de contacter le support Zebra (voir [la fiche](#)).

Éviter les pannes récurrentes du lecteur Zebra FS10 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, lecture dégradée, paramétrage perdu : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du lecteur Zebra FS10

Comment réinitialiser un Zebra FS10 ?

Selon le guide Zebra, débranchez toutes les sources d'alimentation, maintenez le bouton TRIG enfoncé et rebranchez une alimentation sans relâcher TRIG. Après environ 20 secondes, le voyant Power passe du jaune au vert et le voyant Ethernet de l'orange à l'ambre : relâchez TRIG dans les 5 secondes qui suivent le passage du voyant Ethernet à l'ambre. Ce voyant n'existe que sur le xS20 et la documentation ne précise pas le repère équivalent sur le FS10 : suivez le guide Zebra ou contactez le support. Aurora Focus propose aussi une commande Factory Reset dans la liste View Devices. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifient deux bips graves sur un Zebra FS10 ?

Dans le tableau des signaux Zebra, deux tons graves avec le voyant Device Status rouge fixe correspondent à une erreur de job (Job Error). Contrôlez le job dans Zebra Aurora Focus et la température du lecteur : en cas de surchauffe, le FS10 peut arrêter ses jobs et doit alors être éteint puis rallumé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le Zebra FS10 n'apparaît-il pas dans Aurora Focus ?

Selon Zebra, le pare-feu Windows Defender peut bloquer les ports utilisés par l'application : autorisez Zebra Aurora sur les réseaux de domaine, publics et privés. En USB, vérifiez aussi dans le Gestionnaire de périphériques qu'un pilote RNDIS apparaît sous Network Adapters. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment passer un Zebra FS10 en clavier AZERTY ?

Réglez la langue du clavier HID sur French avec le code-barres du paramètre n° 65843 du guide Zebra, ou dans Aurora Focus (réglages USB, USB HID Keyboard, choix du pays), puis redémarrez le lecteur. La langue du lecteur doit correspondre à celle du poste. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le Zebra FS10 se déconnecte-t-il du port USB ?

Zebra cite deux causes : un câble USB mal enfoncé ou instable, et un port USB qui ne fournit pas assez de courant. Rebranchez le câble en serrant fermement ses vis de verrouillage, puis utilisez un port BC1.2, un port de charge ou un port USB-C. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment faire la mise au point d'un Zebra FS10 ?

Scannez un code d'autofocus du guide Zebra (délai de 5, 8 ou 13 secondes), présentez un code de test pendant le délai et laissez le réglage se faire pendant 5 à 15 secondes. Un ton aigu signale la réussite, un ton grave avec un voyant rouge fixe signale l'échec. [Voir la fiche détaillée.](#)



À quelle distance lit un Zebra FS10 ?

Selon le tableau Zebra, le FS10 lit un Code 128 de 10 mil entre 51 et 656 mm et un Data Matrix de 10 mil entre 51 et 381 mm. La distance maximale atteint 1 219 mm pour un Code 128 de 20 mil. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre à jour le firmware d'un Zebra FS10 ?

Dans Zebra Aurora Focus, sélectionnez le lecteur dans View Devices et utilisez Update Firmware. La même opération est possible depuis le Web HMI du lecteur. Si la mise à jour échoue, redémarrez le lecteur puis recommencez. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultées le 20 octobre 2026.

- [FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide \(PDF, MN-004336-02EN Rev A, 2025\)](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide \(sommaire en ligne\)](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [Factory Reset the Device](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [Troubleshooting](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [Using Autofocus Barcodes](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [Using Parameter Barcodes](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [General Purpose Input and Outputs](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [GPIO Summary](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide \(PDF\)](#) › [Power Supplies](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Reading Diagrams](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide \(PDF, MN-004665-12EN Rev A\)](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide **officielle**
- [Viewing Devices](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide **officielle**
- [Troubleshooting](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide **officielle**
- [Web HMI Dashboard](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide **officielle**
- [Generating a Configuration Barcode](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide **officielle**

Les pages officielles suivantes n'ont pas été consultées pour ce guide : « User Interface Label », « xS20 Specifications », « Installation » et « Input/Output (IO) Interface Configuration » du guide FS10/xS20 sur docs.zebra.com (leur contenu a été lu dans la version PDF du même guide), « Updating Firmware on Multiple Devices » et le sommaire du guide Aurora Focus sur docs.zebra.com (contenu lu dans le PDF Aurora Focus 10.2), ainsi que les articles 000022007 (réinitialisation usine via Aurora Focus) et 000022148 (message de firmware incompatible) de support.zebra.com. Elles ne sont pas citées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra FS10](#)
- Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Zebra ([DS3600](#), [FS20](#), [FS40 / FS70](#), [MC3200](#), [MC3300](#), [MC3300ax](#), [MC3300x](#), [MC3400](#), [MC9190-G](#), [MC9200](#), [MC9300](#), [MC9400](#), [TC22R](#), [TC8000](#), [TC8300](#))
- [Maintenance et réparation des lecteurs Zebra](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/zebra/fs10>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

