

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Zebra › FS20

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra FS20 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN) et Zebra Aurora Focus User Guide (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra FS20 →

En bref. Le Zebra FS20 est un lecteur fixe industriel de 1,0 MP à mise au point automatique, alimenté en PoE ou en 24 V et raccordé en Ethernet, avec liaison série RS-232, entrées-sorties et protocoles industriels sur connecteur M12. Il se paramètre avec le logiciel Zebra Aurora Focus et son Web HMI, ou par codes-barres. Zebra cite surtout le pare-feu Windows qui empêche la détection, la puissance PoE insuffisante et les réglages de sortie des résultats. Ce guide regroupe 23 fiches, du voyant Power à la réinitialisation usine. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le lecteur bipe ou un voyant s'allume** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le lecteur ne lit pas, ou les résultats n'arrivent pas** : voir les sections [lecture](#) et [transmission](#) (TCP/IP, RS-232, résultats perdus).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le lecteur est introuvable sur le réseau** : voir la section [connexion](#) (Aurora Focus, adresse IP, automate).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les bips et les voyants de mon Zebra FS20 ? Repérage par signal

Le FS20 signale son état par trois tons (grave, moyen, aigu) et par les voyants Power, Device Status, Decode et Ethernet de son étiquette. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Bips ou situation	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Grave, moyen, aigu (démarrage)	● Power rouge fixe	Puissance faible au démarrage (Low Power)	Voyant Power
Grave, moyen, aigu (démarrage)	● Power vert, clignotement lent	Puissance limitée (PoE 15 W)	Voyant Power
Grave, moyen, aigu (démarrage)	● Power vert fixe	Pleine puissance (24 V ou PoE 30 W)	Voyant Power
Deux tons graves	● Device Status rouge fixe	Erreur de job (Job Error)	Erreur de job
Deux tons moyens	● Power vert fixe	Réinitialisation usine effectuée	Réinitialisation usine

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou situation	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
TRIG maintenu à la mise sous tension	● ● Power jaune puis vert, Ethernet orange puis ambre	Réinitialisation usine en cours : relâchez TRIG dans les 5 s	<u>Réinitialisation usine</u>
Aucun bip	● Device Status rouge clignotant (2 Hz)	Mise à jour du firmware en cours	<u>Mise à jour du firmware</u>
Un ton grave	● Device Status rouge clignotant (5 Hz)	Échec de la mise à jour du firmware	<u>Échec de mise à jour</u>
Voyant d'état clignotant toutes les 500 ms	—	Délai d'un code d'autofocus : présentez le code de test	<u>Mise au point</u>
Un ton moyen	● Vert clignotant (2 Hz)	Début de l'AutoTune	<u>Mise au point</u>
Un ton aigu	● Vert fixe	AutoTune réussi	<u>Mise au point</u>
Un ton grave	● Rouge fixe	AutoTune échoué	<u>Mise au point</u>
Aucun bip	● Ambre fixe	Décodage en cours	<u>Le lecteur ne décode pas</u>
Aucun bip	● Power vert fixe	Échec du décodage	<u>Le lecteur ne décode pas</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bips ou situation	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Aigu, grave, aigu, grave	● Device Status vert fixe	Paramètre enregistré	Codes de paramétrage
Aigu, grave	● Device Status vert fixe	Le lecteur attend la suite de la séquence	Codes de paramétrage
Grave, aigu	● Device Status vert fixe	Erreur de saisie de paramètre	Codes de paramétrage
Compteur « Result Overflow » supérieur à 0 (Web HMI)	—	Résultats non envoyés : débit de sortie dépassé	Résultats perdus

Les signaux proviennent du tableau « LED and Beeper Indications » du guide FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide, de sa procédure de réinitialisation usine et du guide Zebra Aurora Focus (Web HMI). Le guide ne décrit le voyant Ethernet que pendant la réinitialisation. Pour l'AutoTune et le décodage, le voyant concerné n'est pas nommé car la colonne n'a pas pu être vérifiée. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Bips et voyants d'erreur du Zebra FS20 : causes et solutions

Erreur de job, puissance PoE insuffisante, échec de mise à jour et codes de paramétrage refusés.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon lecteur fixe Zebra FS20 émet-il deux bips graves ?

Bips : deux tons graves · Voyant : Device Status rouge fixe, Power vert fixe.

Réponse courte : Deux tons graves avec le voyant Device Status rouge fixe signalent une erreur de job (« Job Error ») dans le tableau Zebra du FS20. Vérifiez le job déployé dans Zebra Aurora Focus et l'état du lecteur dans le tableau de bord du Web HMI, notamment sa température.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence commun FS10/xS20 ne détaille pas les causes d'une erreur de job. Il précise en revanche qu'au-delà d'une limite de température recommandée, le système peut arrêter les jobs actifs, et qu'il faut alors couper puis rétablir l'alimentation après avoir corrigé la cause.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le Web HMI du FS20 (cliquez sur son adresse IP dans la liste « View Devices » d'Aurora Focus) et regardez l'état affiché : « Ready » (en attente de déclenchement ou sans job actif), « Busy » (traitement en cours) ou « Editing » (job en cours de modification dans Aurora Focus).
2. Dans le même tableau de bord, contrôlez la température et la charge du processeur.
3. Si la température est en cause, appliquez les mesures de la fiche [surchauffe](#), puis coupez et rétablissez l'alimentation.
4. Si le lecteur devient inactif pendant la configuration d'un job après une mise à jour du firmware, l'aide d'Aurora Focus recommande une [réinitialisation usine](#).

Quand appeler un technicien : si l'erreur de job persiste, rassemblez le numéro de série, la référence et la version du firmware du FS20 avant de joindre le support Zebra, comme le prévoit la documentation.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [LED and Beeper Indications \(p. 24-26\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Thermal Management \(p. 38-39\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Web HMI Dashboard](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide · [Viewing Devices](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide · [Troubleshooting](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).

Pourquoi le voyant Power de mon Zebra FS20 alimenté en PoE reste-t-il rouge ou clignote-t-il ?

Bips : grave, moyen, aigu (démarrage) · Voyant : Power rouge fixe ou vert à clignotement lent.

Réponse courte : Au démarrage, le voyant Power indique la puissance reçue : rouge fixe pour une puissance faible, vert à clignotement lent pour une puissance limitée (PoE 15 W), vert fixe pour la pleine puissance (24 V ou PoE 30 W). Pour obtenir la pleine puissance, alimentez le FS20 en 24 V CC par son connecteur M12 ou par un injecteur PoE+ de 30 W.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des signaux du guide FS10/xS20 relie l'état du voyant Power à la source d'alimentation. Selon le même guide, le xS20 exige au minimum une source PoE 802.3af de classe 2 (7 W), et les sorties numériques consomment une partie de la puissance disponible pour l'éclairage.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la classe du port PoE du commutateur ou de l'injecteur : le minimum indiqué par Zebra est 802.3af classe 2 (7 W).
2. Pour la pleine puissance, utilisez l'injecteur PoE+ 30 W de Zebra (PWR-POE30W-0000, entrée secteur) ou une alimentation 24 V CC sur rail DIN (PWR-24V03A-0000 ou PWR-24V05A-0000) raccordée au connecteur M12 12 broches.
3. En PoE, désactivez les sorties numériques inutilisées : Zebra rappelle qu'elles réduisent la puissance disponible pour l'éclairage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Si l'alimentation 24 V et le PoE sont branchés ensemble, le lecteur utilise en priorité l'alimentation externe (voir [changement d'alimentation](#)).

Sources : [LED and Beeper Indications \(p. 24-26\)](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Power Sources, 12 Pin M12 Power Input, Power Over Ethernet \(p. 18\)](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide \(PDF\)](#) > [Power Supplies](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [GPIO Summary](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon Zebra FS20 émet-il un bip grave avec un voyant rouge qui clignote vite ?

Bips : un ton grave · Voyant : Device Status rouge clignotant à 5 Hz.

Réponse courte : Dans le tableau Zebra, un ton grave et un clignotement rouge rapide (5 Hz) du voyant Device Status indiquent l'échec d'une mise à jour du firmware. Redémarrez le FS20, puis relancez la mise à jour depuis Aurora Focus ou le Web HMI.

CAUSE PROBABLE

Le guide FS10/xS20 distingue le début de mise à jour (clignotement rouge à 2 Hz, sans bip) de son échec (5 Hz, ton grave). L'aide d'Aurora Focus cite une cause d'échec : une utilisation élevée de la mémoire du lecteur, qui se règle en redémarrant le lecteur avant la mise à jour.

QUE FAIRE

1. Si le voyant clignote lentement (2 Hz) sans bip, la mise à jour est en cours : laissez-la se terminer.
2. Après un échec, redémarrez le lecteur : commande « Reboot » d'Aurora Focus, code-barres « Reboot the Device » ou coupure de l'alimentation.
3. Relancez la mise à jour (voir [mise à jour du firmware](#)).



4. Vérifiez que la version attendue s'affiche dans la colonne de version du firmware de la liste « View Devices ».

Quand appeler un technicien : si la mise à jour échoue de nouveau après redémarrage, contactez le support Zebra en indiquant le numéro de série, la référence et la version du firmware, informations que l'aide d'Aurora Focus demande de relever avant tout appel.

Sources : [LED and Beeper Indications \(p. 24-26\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Troubleshooting](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide · [Viewing Devices](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide · [Reboot Device, Restart Core Services \(p. 50\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Pourquoi mon Zebra FS20 refuse-t-il un code-barres de paramétrage avec un bip grave puis aigu ?

Bips : grave puis aigu · Voyant : Device Status vert fixe.

Réponse courte : Le tableau Zebra associe la séquence grave puis aigu à une erreur de saisie de paramètre. Reprenez la séquence de codes du guide dans l'ordre : une séquence aigu, grave, aigu, grave confirme que le paramètre est enregistré.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide FS10/xS20, les paramètres se règlent en scannant un code ou une courte série de codes, et sont gardés en mémoire non volatile. Le guide précise que, sans câble USB, il faut choisir un type d'hôte après les bips de mise sous tension, uniquement au premier démarrage sur un nouvel hôte.

QUE FAIRE

1. Au premier démarrage sur un nouvel hôte, sans câble USB, choisissez le type d'hôte après les bips de mise sous tension, comme l'indique le guide.



2. Scannez les codes de la séquence dans l'ordre. Une séquence aigu puis grave signifie que le lecteur attend le code suivant.
3. Pour entrer dans le mode de configuration par codes-barres puis en sortir, le guide fournit les codes « Enter Parameter Barcode Configuration Mode » et « Exit Parameter Barcode Configuration Mode » (paramètre n° 69035).
4. Sur un écran, agrandissez le code pour que les barres restent bien distinctes.

Sources : [LED and Beeper Indications \(p. 24-26\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Using Parameter Barcodes](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [Barcode Configuration Mode \(p. 45\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Mon Zebra FS20 ne décode pas les codes-barres : causes et solutions

Distance, mise au point automatique et source de déclenchement (capteur, automate, TCP/IP).

Pourquoi mon lecteur Zebra FS20 ne décode-t-il pas les codes-barres ?

Symptômes : aucun ton de lecture réussie, compteur d'échecs qui augmente dans le Web HMI.

Réponse courte : Selon le tableau Zebra, un échec de décodage ne déclenche aucun bip. Vérifiez la distance de lecture, la propreté de la fenêtre et la mise au point, puis la source de déclenchement et la licence du job dans Aurora Focus.

CAUSE PROBABLE

Le guide FS10/xS20 donne pour le FS20 des distances typiques allant de 51 mm à 656 mm pour un Code 128 de 10 mil, et de 51 mm à 381 mm pour un Data Matrix de 10 mil, avec une mise au point qui ne descend pas sous 3 pouces (environ 76 mm). Il précise



qu'une fenêtre sale nuit à la précision de lecture. Le tableau de bord du Web HMI compte les lectures réussies et échouées (« Total Pass/Fail »).

QUE FAIRE

1. Contrôlez la distance : jusqu'à 330 mm pour un Code 128 de 5 mil, 1 219 mm pour un Code 128 de 20 mil, 203 mm pour un Data Matrix de 5 mil et 1 143 mm pour un Data Matrix de 30 mil, selon le tableau Zebra.
2. Essayez la fenêtre de lecture (voir [nettoyage](#)).
3. Refaites la mise au point (voir [mise au point](#)).
4. Vérifiez la source de déclenchement du job (voir [déclenchement](#)).
5. Suivez le compteur « Total Pass/Fail » du Web HMI pour vérifier l'effet de chaque réglage.

Quand appeler un technicien : si le FS20 ne décode toujours pas après ces vérifications et une réinitialisation, le guide renvoie vers le support Zebra (numéro de série, référence et version du firmware à préparer).

Sources : [LED and Beeper Indications \(p. 24-26\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Decode Ranges \(p. 27\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Maintenance : Approved Cleaning Agents, Tolerable Industrial Fluids and Chemicals, Cleaning the Device \(p. 51-52\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Web HMI Dashboard](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).

Comment mon Zebra FS20 règle-t-il sa mise au point automatique ?

Bips : ton moyen au début, ton aigu en cas de réussite, ton grave en cas d'échec.

Réponse courte : Le FS20 est un lecteur à mise au point automatique : scannez l'un des codes d'autofocus du guide Zebra, présentez pendant le délai un code de test différent, puis attendez les bips de confirmation. Pour régler aussi l'exposition et le gain, utilisez l'AutoTune d'Aurora Focus.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, les codes d'autofocus (délais de 5, 8 ou 13 secondes) ne règlent que la mise au point. L'option « Barcode Autotune » d'Aurora Focus force un réglage automatique de l'exposition, du gain et de la mise au point. Le tableau des signaux indique un clignotement vert à 2 Hz au début de l'AutoTune, puis un voyant vert fixe en cas de réussite ou rouge fixe en cas d'échec.

QUE FAIRE

1. Présentez au FS20 un code d'autofocus du chapitre « Using Autofocus Barcodes ».
2. Pendant le délai (voyant d'état qui clignote toutes les 500 ms), placez un code représentatif de votre production dans le champ. N'utilisez pas le code de calibrage comme code de test.
3. Gardez ce code immobile pendant 5 à 15 secondes, le temps du réglage.
4. Ton aigu : réglage réussi. Ton grave : recommencez.
5. Dans Aurora Focus, utilisez « Barcode Autotune » pour régler en plus l'exposition et le gain.

Le même guide décrit le FS20 avec un autofocus et le VS20 avec une mise au point réglable (« Adjustable Focus »).

Sources : [Using Autofocus Barcodes](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [LED and Beeper Indications \(p. 24-26\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Trigger Settings, Acquisition Settings](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [Configurations, License Types \(p. 8-9\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).



Pourquoi mon Zebra FS20 ne se déclenche-t-il pas sur le signal du capteur ou de l'automate ?

Symptômes : pas de lecture au passage du produit, alors que le bouton TRIG fonctionne.

Réponse courte : Vérifiez dans le job Aurora Focus que la source de déclenchement correspond à votre câblage : « GPIO » pour un capteur, « PLC » pour un automate, « TCP/IP » pour une commande réseau. Pour un capteur, contrôlez aussi le câblage des entrées IN0 et IN1 et de leur commun sur le connecteur M12.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide d'Aurora Focus, les réglages de déclenchement dépendent du mode du job, et la source se choisit dans l'étape de capture (GPIO, Device Trigger, Serial, PLC, TCP/IP, Auto(Self), Test Trigger). Le guide FS10/xS20 place les entrées optocouplées du FS20 sur le connecteur M12 12 broches : IN0 broche 10, IN1 broche 4, COMMON_IN broche 6.

QUE FAIRE

1. Dans l'étape de capture du job, vérifiez la source (« Source ») et le mode de déclenchement.
2. Pour un capteur : vérifiez le raccordement de IN0 (broche 10, fil orange) ou IN1 (broche 4, fil blanc/marron) et de COMMON_IN (broche 6, fil blanc/violet).
3. Pour un déclenchement réseau : dans « Communication Settings > TCP/IP Settings », cochez « Enable TCP/IP Control », notez le port de commande et la chaîne de déclenchement (« Trigger String »), puis cliquez sur « Test Connection ».
4. Pour un automate, voir [protocoles industriels](#).
5. Vérifiez enfin que le bouton TRIG n'a pas été désactivé dans « General Settings » si vous l'utilisez pour vos essais (« Trigger Button Enable »).



Sources : [Trigger Settings, Acquisition Settings](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [TCP/IP Settings, Setting Up TCP/IP Triggering](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [General Settings \(Hardware Buttons, Beeper\)](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [Cable Pin Outs : Power and IO Connector, Ethernet Connector \(p. 19-21\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [GPIO Summary](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (documentation officielle).

Mon Zebra FS20 n'envoie pas ses résultats : TCP/IP, RS-232 et mise en forme

Interfaces de sortie, débit et format des données envoyées au système récepteur.

Pourquoi mon Zebra FS20 n'envoie-t-il pas ses résultats en TCP/IP ou en RS-232 ?

Symptômes : le code est lu mais rien n'arrive sur le serveur, l'automate ou le port série.

Réponse courte : Activez la sortie des résultats sur l'interface utilisée : codes-barres « TCP Result Output » (paramètre n° 66930) ou « RS232 Result Output » (n° 66931) du guide Zebra, ou option « Enable TCP/IP Results » dans Aurora Focus. Vérifiez ensuite le port, le type de connexion (serveur ou client) et le câblage série.

CAUSE PROBABLE

Le guide FS10/xS20 propose quatre réglages d'interface par code-barres : sortie et contrôle des résultats en TCP (n° 66930 et 66915) et en RS-232 (n° 66931 et 66932). Le guide d'Aurora Focus décrit les réglages TCP/IP : type de connexion serveur (par défaut) ou client, ports, terminateur, et un test de connexion.



QUE FAIRE

1. Pour le TCP/IP : dans « Communication Settings > TCP/IP Settings », cochez « Enable TCP/IP Results », vérifiez le type de connexion (« Server » par défaut ou « Client ») et les numéros de port.
2. Cliquez sur « Test Connection » pour vérifier que le port est disponible.
3. Pour le RS-232 : scannez « RS232 Result Output » et vérifiez le câblage du connecteur M12 12 broches : TXD broche 2, RXD broche 3, RTS broche 5, CTS broche 12, masse broche 8.
4. Si des résultats manquent malgré tout, voir [résultats perdus](#).

Sources : [Input/Output \(IO\) Interface Configuration \(p. 44\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [TCP/IP Settings, Setting Up TCP/IP Triggering](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [Cable Pin Outs : Power and IO Connector, Ethernet Connector \(p. 19-21\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Pourquoi mon Zebra FS20 perd-il des résultats quand la cadence augmente ?

Message : compteur `Result Overflow` supérieur à 0 dans le Web HMI.

Réponse courte : Le compteur « Result Overflow » du Web HMI indique les résultats qui n'ont pas pu être envoyés, quand les données dépassent le débit de l'interface de sortie. Zebra conseille une interface plus rapide, moins de données en sortie ou une fréquence d'inspection plus basse.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide d'Aurora Focus, un système bien configuré affiche 0 dans « Result Overflow ». Une valeur supérieure signifie que des résultats sont perdus.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Ouvrez le tableau de bord du Web HMI et relevez « Result Overflow » et « Average Inspection Per Minute ».
2. Réduisez les données envoyées (par exemple en simplifiant la mise en forme, voir [mise en forme](#)).
3. Passez si possible sur une interface au débit plus élevé, par exemple du RS-232 au TCP/IP.
4. Sinon, réduisez la fréquence d'inspection.

Source : [Web HMI Dashboard](#) – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).

Comment mon Zebra FS20 peut-il ajouter un préfixe, un suffixe ou un séparateur aux données envoyées ?

Réponse courte : Dans Aurora Focus, ouvrez l'onglet « Connect », puis « Output Formatting » : activez la mise en forme et ajoutez des champs ou des délimiteurs dans les zones « Prefix », « Data » et « Suffix ». Le message type peut être copié pour être vérifié côté automate ou application.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide d'Aurora Focus, la mise en forme de sortie s'applique aux outils d'identification et de vision. Quand un job contient plusieurs outils de lecture, chaque valeur s'ajoute à la suite dans l'ordre des outils. Les outils de vision ajoutent le champ de réussite du job (Pass ou Fail), placé en tête et séparé des données par une virgule.

QUE FAIRE

1. Dans l'onglet « Connect », cliquez sur « Output Formatting ».
2. Activez l'interrupteur de mise en forme.
3. Cliquez sur un outil (sous « Tools ») ou sur le job pour ajouter un champ de résultat ou un délimiteur dans « Prefix », « Data » ou « Suffix ».



4. Choisissez le « Data Type Delimiter » dans la liste.
5. Cliquez sur « Copy » pour copier le message type (« Message Sample ») et le comparer à ce qu'attend le système récepteur.

Une mise en forme par symbologie est aussi possible dans l'onglet « Build », rubrique « Data Formatting » (« Custom Formatting »).

Source : [Output Formatting](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) (documentation officielle).

Mon Zebra FS20 est introuvable sur le réseau : Ethernet, IP et automates

Détection dans Aurora Focus, adresse IP, protocoles industriels et entrées-sorties du connecteur M12.

Pourquoi mon Zebra FS20 branché en Ethernet n'est-il pas détecté par Aurora Focus ?

Symptômes : le FS20 n'apparaît pas dans `View Devices` .

Réponse courte : Selon Zebra, le pare-feu Windows Defender bloque souvent les ports d'Aurora Focus : autorisez l'application sur les réseaux de domaine, publics et privés. Coupez ensuite l'alimentation du FS20, rétablissez-la, attendez environ une minute et relancez la détection, en direct sur le PC puis à travers un commutateur.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage du guide FS10/xS20 cite le pare-feu et un lecteur absent du réseau. Le guide d'Aurora Focus décrit deux raccordements Ethernet : câble M12 vers le port Ethernet du PC, sans accès Internet par défaut, ou câble M12 vers un commutateur



ou un routeur du même sous-réseau que le PC, où le lecteur reçoit en général son adresse du routeur.

QUE FAIRE

1. Autorisez Zebra Aurora Focus dans le pare-feu Windows Defender pour les réseaux « Domain », « Public » et « Private ».
2. Dans l'Explorateur de fichiers, rubrique Réseau, vérifiez si le lecteur apparaît sous « Network » ou « Other Devices ».
3. Débranchez tous les câbles, rebranchez l'alimentation et attendez environ une minute.
4. Relancez Aurora Focus et cliquez sur « View Devices », puis essayez d'ouvrir le Web HMI.
5. Répétez l'essai avec chaque type de connexion : Ethernet en direct sur le PC, puis à travers un commutateur ou un concentrateur.
6. Si vous connaissez son adresse, ajoutez le lecteur avec « Add Via IP Address » (voir [adresse IP](#)).
7. Si rien n'y fait, Zebra propose la [réinitialisation usine](#).

Quand appeler un technicien : si le FS20 reste introuvable sur toutes les connexions après coupure d'alimentation et réinitialisation, contactez le support Zebra avec le numéro de série, la référence et la version du firmware.

Pour une mise à niveau de licence, le guide d'Aurora Focus recommande le raccordement par commutateur ou routeur, qui donne accès à Internet. Si un pare-feu d'entreprise bloque l'accès, il conseille de voir avec le service informatique.

Sources : [Troubleshooting](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [Troubleshooting : Pinging the Device via IP, Power Cycling the Device \(p. 53-54\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Device Discovery, Add Via IP Address, connexions USB et Ethernet, réglages IP](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon Zebra FS20 ne répond-il pas au ping sur le réseau ?

Réponse courte : Ouvrez l'invite de commandes ou PowerShell et tapez `ping` suivi de l'adresse IP du FS20 : le lecteur doit répondre. S'il ne répond pas, vérifiez dans Aurora Focus son adresse, son mode d'adressage (DHCP ou adresse fixe) et le sous-réseau du PC.

CAUSE PROBABLE

Le guide FS10/xS20 présente le ping par adresse IP ou par nom d'hôte comme moyen de vérifier la communication. Le guide d'Aurora Focus indique que les réglages réseau du lecteur (DHCP, adresse IP, masque, passerelle, DNS, délai DHCP, nom d'hôte) se définissent séparément pour chaque port Ethernet et pour l'USB.

QUE FAIRE

1. Relevez l'adresse IP du FS20 dans la liste « View Devices » d'Aurora Focus, ou le mode d'adressage dans l'onglet « Communications » des paramètres du lecteur.
2. Dans l'invite de commandes ou PowerShell, tapez `ping` suivi de cette adresse et vérifiez les réponses.
3. Vérifiez que le PC et le lecteur sont dans le même sous-réseau, en particulier en liaison directe sans routeur.
4. Dans les réglages réseau du lecteur, choisissez « Enable DHCP » pour un réseau avec serveur DHCP, ou saisissez une adresse IP, un masque et une passerelle fixes.
5. Une fois l'adresse connue, ajoutez le lecteur avec « Add Via IP Address » dans Aurora Focus ou ouvrez son Web HMI en cliquant sur l'adresse.

L'adresse 192.168.4.100 qui figure dans l'exemple de ping du guide Zebra n'est qu'un exemple.

Sources : [Troubleshooting : Pinging the Device via IP, Power Cycling the Device \(p. 53-54\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Device Discovery, Add Via IP Address, connexions USB et Ethernet, réglages IP](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [Viewing Devices](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment mon Zebra FS20 se connecte-t-il à un automate en EtherNet/IP, PROFINET ou Modbus TCP ?

Réponse courte : Le protocole se choisit dans Aurora Focus : « Communication Settings », rubrique « PLC Protocol », liste « Industrial Ethernet/PLC Options » (None, EtherNet/IP, Profinet, Modbus TCP). Les réglages détaillés se font ensuite dans l'onglet « Connect ».

CAUSE PROBABLE

Selon le guide de référence, le FS20 dispose de l'Ethernet avec PoE et des protocoles série et industriels. Le guide d'Aurora Focus renvoie, pour le détail de chaque protocole, à l'« Industrial Ethernet User Guide » de Zebra.

QUE FAIRE

1. Dans Aurora Focus, ouvrez « Communication Settings » et la rubrique « PLC Protocol ».
2. Sélectionnez le protocole de l'automate dans « Industrial Ethernet/PLC Options ».
3. Configurez les paramètres du protocole dans l'onglet « Connect ».
4. Dans le job, choisissez « PLC » comme source de déclenchement si l'automate commande les lectures.
5. Vérifiez que le PC, l'automate et le lecteur sont sur le même réseau (voir [adresse IP](#)).

Sources : [PLC Protocol \(Industrial Ethernet/PLC Options\)](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [Trigger Settings, Acquisition Settings](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [Configurations, License Types \(p. 8-9\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).



Pourquoi les sorties de mon Zebra FS20 ne commandent-elles pas mon équipement ?

Réponse courte : Les deux sorties optocouplées du FS20 sont sur le connecteur M12 12 broches : OUT0 broche 11 et OUT1 broche 1, avec le commun COMMON_OUT broche 9. Chaque sortie fournit au plus 100 mA, selon le guide Zebra.

CAUSE PROBABLE

Le guide FS10/xS20 indique pour le xS20 deux entrées (10 mA) et deux sorties (100 mA), isolées optiquement. Il précise que les sorties push-pull fonctionnent avec des entrées NPN référencées à la masse et des entrées PNP référencées à DC IN, et que les sorties numériques réduisent la puissance disponible pour l'éclairage.

QUE FAIRE

1. Vérifiez le câblage : OUT0 broche 11 (fil bleu), OUT1 broche 1 (fil jaune), COMMON_OUT broche 9 (fil vert).
2. Vérifiez que la charge reste sous 100 mA par sortie.
3. Contrôlez la référence de l'entrée de l'équipement commandé : NPN à la masse ou PNP à DC IN.
4. Le tableau de bord du Web HMI affiche la configuration des GPIO (rubrique « Communication »).
5. En PoE, désactivez les sorties que vous n'utilisez pas.

Sources : [GPIO Summary](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [General Purpose Input and Outputs](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [Cable Pin Outs : Power and IO Connector, Ethernet Connector \(p. 19-21\)](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Web HMI Dashboard](#) – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).



Alimentation du Zebra FS20 : PoE, 24 V et mise à la terre

Priorité des sources, redémarrages et liaison à la terre selon le guide Zebra.

Pourquoi mon Zebra FS20 redémarre-t-il quand je branche ou débranche une alimentation ?

Symptômes : redémarrage du lecteur au changement de source (24 V ou PoE).

Réponse courte : Le guide Zebra prévient qu'un changement de source d'alimentation peut faire redémarrer le lecteur. Le FS20 utilise en priorité l'alimentation externe 24 V du connecteur M12, puis le PoE : prévoyez une source unique pour l'installation définitive.

CAUSE PROBABLE

Le guide FS10/xS20 décrit un ordre de priorité des sources : alimentation externe d'abord, puis PoE. L'entrée M12 12 broches du xS20 est protégée contre les surintensités, l'inversion de polarité, les surtensions et les sous-tensions, et n'alimente aucun périphérique externe.

QUE FAIRE

1. Choisissez une source unique pour l'installation définitive : 24 V CC par le connecteur M12 ou PoE.
2. Pour le 24 V, raccordez DC_IN sur la broche 7 (fil rouge) et la masse sur la broche 8 (fil noir) du connecteur M12 12 broches.
3. Utilisez une alimentation 24 V CC sur rail DIN de Zebra (PWR-24V03A-0000 ou PWR-24V05A-0000).
4. Après un redémarrage, contrôlez le voyant Power (voir [voyant Power](#)).



Sources : [Power Sources, 12 Pin M12 Power Input, Power Over Ethernet \(p. 18\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Cable Pin Outs : Power and IO Connector, Ethernet Connector \(p. 19-21\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide \(PDF\)](#) > [Power Supplies](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon Zebra FS20 alimenté en PoE doit-il être relié à la terre ?

Réponse courte : Selon Zebra, un FS20 alimenté par un câble Ethernet non blindé n'a aucune liaison galvanique avec la terre. Reliez alors son boîtier métallique à la terre de protection par le blindage d'un autre câble, une vis de fixation ou une tresse de masse : c'est exigé pour la protection contre les décharges électrostatiques et recommandé pour la compatibilité électromagnétique.

CAUSE PROBABLE

Le guide FS10/xS20 indique que le châssis métallique est relié en interne à la masse. La mise à la terre peut passer par le blindage du câble, les vis de fixation ou une tresse de masse à faible inductance reliée à la terre de protection locale.

Attention : Zebra interdit de fixer le lecteur sur un objet, une structure ou un mécanisme conducteur qui pourrait être relié à la tension du secteur ou à un potentiel autre que la terre de protection.

QUE FAIRE

1. Si le câble Ethernet n'est pas blindé, prévoyez une autre liaison à la terre : blindage d'un autre câble, vis de fixation ou tresse de masse à faible inductance.
2. Fixez le lecteur avec ses trous de montage, vis serrées au couple recommandé de 6,0 in-lbs.
3. Ne montez pas le lecteur sur un support conducteur qui pourrait être relié à la tension du secteur ou à un autre potentiel que la terre de protection.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Grounding for Electro-Magnetic Compliance and ESD Safe \(p. 18-19\)](#) [↗](#) · [Mounting Instructions, Torque Specification \(p. 22\)](#) [↗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Comment réinitialiser, sauvegarder et redémarrer un Zebra FS20 ?

Réinitialisation usine, sauvegarde et restauration, redémarrage à distance.

Comment fait-on une réinitialisation usine d'un Zebra FS20 ?

Bips : deux tons moyens · Voyants : Power jaune puis vert, Ethernet orange puis ambre.

Réponse courte : Coupez toutes les alimentations (24 V et PoE), maintenez le bouton TRIG, puis rebranchez une alimentation en gardant TRIG enfoncé. Après environ 20 secondes, le voyant Power passe du jaune au vert et le voyant Ethernet de l'orange à l'ambre : relâchez TRIG dans les 5 secondes qui suivent.

CAUSE PROBABLE

Zebra propose la réinitialisation usine, avec la coupure d'alimentation, pour qu'un lecteur soit de nouveau détecté par Aurora Focus. Aurora Focus permet aussi de la lancer à distance avec la commande « Factory Reset ».

Attention : La réinitialisation ramène le lecteur à ses réglages d'usine. Avant de la lancer, enregistrez la configuration avec « Backup Device » (voir [sauvegarde](#)).

QUE FAIRE

1. Débranchez toutes les sources d'alimentation : câble M12 24 V et câble Ethernet PoE.
2. Maintenez le bouton TRIG enfoncé.
3. Rebranchez une source d'alimentation sans relâcher TRIG.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Attendez environ 20 secondes : le voyant Power passe du jaune au vert et le voyant Ethernet de l'orange à l'ambre.
5. Relâchez TRIG dans les 5 secondes après le passage du voyant Ethernet à l'ambre. Le lecteur émet deux tons moyens.
6. À distance : sélectionnez le lecteur dans « View Devices » et utilisez « Factory Reset ».
7. Reprenez ensuite la configuration réseau du lecteur (voir [adresse IP](#)).

Sources : [Factory Reset the Device](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide · [LED and Beeper Indications](#) (p. 24-26) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Viewing Devices](#) – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).

Comment peut-on sauvegarder la configuration d'un Zebra FS20 et la reporter sur un autre lecteur ?

Réponse courte : Dans la liste « View Devices » d'Aurora Focus, « Backup Device » crée une archive chiffrée de la configuration, que seule la fonction « Restore Device » peut relire. Pour configurer plusieurs FS20 identiques, vous pouvez aussi générer un code-barres de configuration en conservant les réglages réseau de chaque lecteur.

CAUSE PROBABLE

Le guide d'Aurora Focus précise que la restauration provoque un redémarrage complet du lecteur. Le code-barres de configuration, réservé aux lecteurs FS, propose deux options utiles en réseau : « Replace Network Settings » et « Replace Hostname », qui appliquent les réglages réseau et le nom d'hôte du nouveau lecteur à la place de ceux du fichier.

Attention : Selon Zebra, restaurer sur un modèle la sauvegarde d'un autre type de modèle peut créer des problèmes.



QUE FAIRE

1. Sélectionnez le FS20 dans « View Devices » et cliquez sur « Backup Device ».
2. Pour restaurer, sélectionnez le lecteur cible, cliquez sur « Restore Device » et choisissez le fichier de sauvegarde. Le lecteur redémarre.
3. Pour une série de lecteurs : onglet « Configuration Barcodes », choisissez la configuration source et la taille du code.
4. Cochez « Replace Network Settings » et « Replace Hostname » pour que chaque lecteur garde son adresse et son nom, puis cliquez sur « Generate ».

Sources : [Viewing Devices](#) · [Generating a Configuration Barcode](#) – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).

Comment peut-on redémarrer un Zebra FS20 à distance ou sans le débrancher ?

Réponse courte : Aurora Focus propose la commande « Reboot » pour le lecteur sélectionné. Sur place, le guide Zebra fournit le code-barres « Reboot the Device » (paramètre n° 69030) et le code « Restart Core Services » (n° 69031), qui redémarre seulement les services principaux.

CAUSE PROBABLE

Le guide FS10/xS20 prévoit ces deux codes-barres. Quand ils ne suffisent pas, Zebra conseille une coupure complète de l'alimentation suivie d'une attente d'environ une minute.

QUE FAIRE

1. À distance : sélectionnez le lecteur dans « View Devices » et cliquez sur « Reboot ».
2. Sur place : scannez « Restart Core Services » (n° 69031) ou « Reboot the Device » (n° 69030).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Si le lecteur ne répond plus du tout, débranchez tous les câbles, rebranchez l'alimentation et attendez environ une minute.

Sources : [Viewing Devices](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide · [Reboot Device, Restart Core Services \(p. 50\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Troubleshooting : Pinging the Device via IP, Power Cycling the Device \(p. 53-54\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Mise à jour du firmware des Zebra FS20 : procédure

Mise à jour d'un ou de plusieurs lecteurs depuis Aurora Focus.

Comment met-on à jour le firmware de plusieurs Zebra FS20 en réseau ?

Réponse courte : Dans Aurora Focus, sélectionnez les lecteurs dans « View Devices » et lancez la mise à jour, à partir d'un fichier ou d'un serveur FTP/FTPS. L'option « Dual Update » met à jour les deux partitions du lecteur, avec un redémarrage après chacune.

CAUSE PROBABLE

Le guide d'Aurora Focus indique que la mise à jour ne s'applique qu'aux lecteurs connectés et qu'Aurora Focus ne peut pas se connecter à un lecteur dont le firmware est trop ancien. Pour une source FTP/FTPS, il faut renseigner l'hôte, l'identifiant, le mot de passe et le chemin du fichier.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que tous les lecteurs à mettre à jour apparaissent comme connectés dans « View Devices ».
2. Sélectionnez-les et lancez « Update Firmware ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Choisissez la source : fichier sur le PC (par défaut) ou serveur FTP/FTPS, avec les informations de connexion de votre serveur.
4. Cochez « Dual Update » pour mettre à jour la partition principale puis la secondaire, ou « Force Update » pour appliquer la même version à tous les lecteurs.
5. En cas d'échec (ton grave, voyant rouge à 5 Hz), redémarrez le lecteur et recommencez (voir [échec de mise à jour](#)).

La mise à jour d'un seul lecteur est aussi possible depuis son Web HMI. Une seule fenêtre de mise à jour peut être ouverte à la fois dans Aurora Focus.

Sources : [Updating Firmware on Multiple Devices](#)  – Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide (MN-004665-12EN Rev A, 2026) · [Viewing Devices](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide · [Troubleshooting](#)  – Zebra Aurora Focus User Guide · [LED and Beeper Indications \(p. 24-26\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Zebra FS20 : chaleur, étanchéité et nettoyage

Température, couples de serrage pour l'IP65/IP67 et produits de nettoyage autorisés.

Pourquoi mon Zebra FS20 cesse-t-il de lire après plusieurs heures de fonctionnement ?

Symptômes : jobs arrêtés, température élevée dans le Web HMI.

Réponse courte : Le FS20 surveille sa température : selon Zebra, si une limite recommandée est dépassée, il peut arrêter les jobs actifs. Corrigez la cause (cadence, éclairage, chaleur ambiante), puis coupez et rétablissez l'alimentation.

CAUSE PROBABLE

Le guide FS10/xS20 indique une température ambiante de 0 à 45 °C hors PoE, selon le cycle d'utilisation. Il cite comme mesures : éviter le déclenchement continu, réduire la cadence, utiliser un éclairage externe, installer le lecteur dans un endroit plus frais ou le



ventiler.

QUE FAIRE

1. Contrôlez la température dans le tableau de bord du Web HMI.
2. Réduisez la cadence de déclenchement et évitez le mode continu.
3. Utilisez un éclairage externe ou ventilez le lecteur.
4. Montez le lecteur sur une structure métallique pour dissiper la chaleur : Zebra cite son support universel BRKT-LMNT-U000.
5. Coupez et rétablissez l'alimentation pour reprendre le fonctionnement normal.

Sources : [Thermal Management \(p. 38-39\)](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) · [Web HMI Dashboard](#) – Zebra Aurora Focus User Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon Zebra FS20 risque-t-il de perdre son étanchéité IP65/IP67 ?

Réponse courte : Selon Zebra, l'indice IP65 ou IP67 n'est garanti que si les câbles M12 et les bouchons de connecteurs sont serrés au bon couple. Les bouchons sont serrés à la main en usine : serrez-les à 10 in-lbs à l'installation si aucun câble n'est branché, et les câbles M12 à 24 in-lbs.

CAUSE PROBABLE

Le guide FS10/xS20 donne les couples de serrage du xS20 : 24,0 in-lbs pour les câbles M12 Zebra et 10,0 in-lbs pour les bouchons de connecteurs. Il fournit une cote de référence de 5,80 mm pour vérifier la bonne mise en place d'un bouchon.

QUE FAIRE

1. Serrez les câbles M12 Zebra à 24,0 in-lbs.
2. Sur un connecteur inutilisé, serrez le bouchon à 10,0 in-lbs : le serrage d'usine, fait à la main, ne suffit pas.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Vérifiez la mise en place du bouchon avec la cote de 5,80 mm indiquée par Zebra.
4. Serrez les vis de fixation à 6,0 in-lbs.

Source : [Mounting Instructions, Torque Specification \(p. 22\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Avec quels produits peut-on nettoyer un Zebra FS20 en milieu industriel ?

Réponse courte : Zebra approuve les lingettes pré-imprégnées et l'alcool isopropylique à 70 %. Le guide indique aussi que le FS20 tolère l'huile moteur, les fluides de transmission ATF et CVT et un dégraissant industriel testé. Nettoyez régulièrement la fenêtre de lecture, dont l'encrassement nuit à la précision.

CAUSE PROBABLE

Le chapitre « Maintenance » du guide FS10/xS20 liste les produits approuvés, les fluides industriels tolérés par la série FS/VS (toutes les marques et variantes n'ont pas été testées) et les produits qui abîment les plastiques.

Attention : Selon Zebra, l'acétone, l'ammoniaque, l'eau de Javel, le benzène, le toluène, le trichloroéthylène, les cétones, les éthers et les solutions alcalines abîment les plastiques du lecteur.

QUE FAIRE

1. Appliquez le produit sur un chiffon doux, jamais directement sur le lecteur.
2. Essuyez toutes les faces sans laisser de liquide s'accumuler autour de la fenêtre, du bouton ou des connecteurs M12.
3. Ne pulvérisez pas de liquide dans la fenêtre de lecture. Essuyez-la avec un papier pour optique, puis séchez-la avec un chiffon doux non abrasif.
4. Nettoyez les contacts des connecteurs avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique (au moins trois passages), puis avec un coton-tige sec.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Laissez sécher à l'air avant de remettre en service.

Source : [Maintenance : Approved Cleaning Agents, Tolerable Industrial Fluids and Chemicals, Cleaning the Device \(p. 51-52\)](#)  – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide (MN-004336-02EN Rev A, 2025) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un lecteur Zebra FS20 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Erreur de job persistante** : Si l'erreur de job persiste, rassemblez le numéro de série, la référence et la version du firmware du FS20 avant de joindre le support Zebra, comme le prévoit la documentation (voir [la fiche](#)).
- **Échecs répétés de mise à jour** : Si la mise à jour échoue de nouveau après redémarrage, contactez le support Zebra en indiquant le numéro de série, la référence et la version du firmware, informations que l'aide d'Aurora Focus demande de relever avant tout appel (voir [la fiche](#)).
- **Aucun décodage malgré les vérifications** : Si le FS20 ne décode toujours pas après ces vérifications et une réinitialisation, le guide renvoie vers le support Zebra (numéro de série, référence et version du firmware à préparer) (voir [la fiche](#)).
- **Lecteur introuvable sur toutes les connexions** : Si le FS20 reste introuvable sur toutes les connexions après coupure d'alimentation et réinitialisation, contactez le support Zebra avec le numéro de série, la référence et la version du firmware (voir [la fiche](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes du lecteur Zebra FS20 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, lecture dégradée, paramétrage perdu : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage du lecteur Zebra FS20

Comment réinitialiser un Zebra FS20 ?

Coupez toutes les alimentations (24 V et PoE), maintenez le bouton TRIG, puis rebranchez une alimentation en gardant TRIG enfoncé. Après environ 20 secondes, le voyant Power passe du jaune au vert et le voyant Ethernet de l'orange à l'ambre : relâchez TRIG dans les 5 secondes qui suivent. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant Power du Zebra FS20 clignote-t-il en vert ?

Au démarrage, le voyant Power indique la puissance reçue : rouge fixe pour une puissance faible, vert à clignotement lent pour une puissance limitée (PoE 15 W), vert fixe pour la pleine puissance (24 V ou PoE 30 W). Pour obtenir la pleine puissance, alimentez le FS20 en 24 V CC par son connecteur M12 ou par un injecteur PoE+ de 30 W. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le Zebra FS20 n'est-il pas détecté par Aurora Focus ?

Selon Zebra, le pare-feu Windows Defender bloque souvent les ports d'Aurora Focus : autorisez l'application sur les réseaux de domaine, publics et privés. Coupez ensuite l'alimentation du FS20, rétablissez-la, attendez environ une minute et relancez la détection. [Voir la fiche détaillée.](#)



Quelle puissance PoE faut-il pour un Zebra FS20 ?

Selon le guide Zebra, le FS20 exige au minimum une source PoE 802.3af de classe 2 (7 W). Avec du PoE 15 W, il démarre en puissance limitée, et la pleine puissance demande du PoE 30 W ou une alimentation 24 V. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifient deux bips graves sur un Zebra FS20 ?

Deux tons graves avec le voyant Device Status rouge fixe signalent une erreur de job (Job Error) dans le tableau Zebra du FS20. Vérifiez le job déployé dans Zebra Aurora Focus et l'état du lecteur dans le tableau de bord du Web HMI, notamment sa température. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment connecter un Zebra FS20 à un automate PROFINET ?

Le protocole se choisit dans Aurora Focus, rubrique PLC Protocol des Communication Settings, liste Industrial Ethernet/PLC Options (None, EtherNet/IP, Profinet, Modbus TCP). Les réglages détaillés se font ensuite dans l'onglet Connect. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le Zebra FS20 n'envoie-t-il pas ses résultats en TCP/IP ?

Activez la sortie des résultats sur l'interface utilisée, par le code-barres TCP Result Output du guide Zebra ou par l'option Enable TCP/IP Results d'Aurora Focus. Vérifiez ensuite le port et le type de connexion, serveur par défaut ou client. [Voir la fiche détaillée.](#)



Comment mettre à jour le firmware d'un Zebra FS20 ?

Dans Aurora Focus, sélectionnez les lecteurs dans View Devices et lancez la mise à jour, à partir d'un fichier ou d'un serveur FTP/FTPS. L'option Dual Update met à jour les deux partitions du lecteur, avec un redémarrage après chacune. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultées le 20 octobre 2026.

- [FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide \(PDF, MN-004336-02EN Rev A, 2025\)](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide \(sommaire en ligne\)](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [Factory Reset the Device](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [Troubleshooting](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [Using Autofocus Barcodes](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [Using Parameter Barcodes](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [General Purpose Input and Outputs](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [GPIO Summary](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide \(PDF\) > Power Supplies](#) [🔗](#) – FS10/xS20 Smart Camera Product Reference Guide **officielle**
- [Zebra Aurora Focus 10.2 User Guide \(PDF, MN-004665-12EN Rev A\)](#) [🔗](#) – Zebra Aurora Focus User Guide **officielle**
- [Viewing Devices](#) [🔗](#) – Zebra Aurora Focus User Guide **officielle**
- [Troubleshooting](#) [🔗](#) – Zebra Aurora Focus User Guide **officielle**
- [Web HMI Dashboard](#) [🔗](#) – Zebra Aurora Focus User Guide **officielle**
- [Generating a Configuration Barcode](#) [🔗](#) – Zebra Aurora Focus User Guide **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les pages officielles suivantes n'ont pas été consultées pour ce guide : « xS20 Connections » de l'ancien FS/VS20 Smart Sensor Product Reference Guide, « User Interface Label », « xS20 Specifications », « Installation » et « Input/Output (IO) Interface Configuration » du guide FS10/xS20 sur docs.zebra.com (contenu lu dans le PDF du même guide), « Updating Firmware on Multiple Devices » du guide Aurora Focus en ligne (contenu lu dans le PDF), les chapitres de mise à jour par le Web HMI et « Performing a Factory Reset » du PDF Aurora Focus, et les articles 000022007 et 000022148 de support.zebra.com. Elles ne sont pas citées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra FS20](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Zebra \(DS3600, FS10, FS40 / FS70, MC3200, MC3300, MC3300ax, MC3300x, MC3400, MC9190-G, MC9200, MC9300, MC9400, TC22R, TC8000, TC8300\)](#)
- [Maintenance et réparation des lecteurs Zebra](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/zebra/fs20>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

