

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Zebra › MC3200

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra MC3200 (MC32N0) : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, MC32N0 User Guide (MN000886A06-A) et MC3200 Integrator Guide (MN000887A03-A) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra MC3200 →

En bref. Le Zebra MC3200 (référence MC32N0) est un terminal mobile durci à clavier, décliné en version à gâchette (MC32N0-G), à tourelle de lecture rotative (MC32N0-R) et MC32N0-S ; selon la configuration, il fonctionne sous Android 4.1.1 ou Windows CE 7.0. Zebra n'assure plus le support de ce modèle depuis le 31 août 2026. Les causes les plus citées par la documentation sont la charge (voyant ambre, température, batterie mal insérée), le scanner qui ne transmet rien faute de profil DataWedge, et les blocages qui demandent un redémarrage ou une réinitialisation, différente sous Android et sous Windows CE. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant clignote ou un message s'affiche** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le scanner ne lit pas, ou rien n'arrive dans l'application** : voir [le scanner ne lit pas](#) et [données absentes de l'application](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal est bloqué ou doit être remis à zéro** : voir [redémarrage](#), [réinitialisation sous Android](#) et [cold boot sous Windows CE](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants et les messages de mon Zebra MC3200 ? Repérage par signal

Le MC3200 signale la charge par un voyant ambre, la lecture réussie par des voyants verts et un bip, et certains états par des messages à l'écran. Ses socles et chargeurs ont leurs propres voyants. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Voyant de charge éteint, terminal sur le socle	○ éteint	Pas de charge : terminal mal inséré, pas de source d'alimentation, ou socle ou chargeur non alimenté	Voyant de charge éteint
Voyant de charge ambre à clignotement lent	● ambre clignotant lent	Batterie en charge	Le terminal ne se charge pas
Voyant de charge ambre fixe	● ambre fixe	Charge terminée	Le terminal ne se charge pas

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Voyant de charge ambre à clignotement rapide	● ambre clignotant rapide	Erreur de charge : température trop basse ou trop élevée, ou charge trop longue sans aboutir (en général 8 heures)	<u>Voyant ambre clignotant rapide</u>
Un seul clignotement ambre à l'insertion de la batterie	● ambre, un clignotement	Batterie faible	<u>Batterie faible</u>
Voyant droit ambre clignotant à l'appui sur Power, écran éteint	● ambre clignotant (voyant droit)	Suspension critique : batterie sous le seuil critique, données préservées	<u>Batterie faible</u>
Voyant de lecture rouge, puis éteint, après « Battery swap »	● ○ rouge puis éteint	Le terminal est prêt pour le retrait de la batterie	<u>Échange de batterie</u>
Bip à la lecture	● vert (voyants de lecture)	Code-barres décodé (réglage par défaut)	<u>Le scanner ne lit pas</u>
Windows CE : fenêtre Battery Health sur fond vert, jaune ou rouge	—	Batterie saine (vert), proche de la fin de vie utile (jaune) ou à remplacer (rouge)	<u>Usure de la batterie</u>
No Wi-Fi signal	—	Aucun signal Wi-Fi disponible	<u>Wi-Fi</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Connected as a media device ou Connected as an installer	—	Terminal Android relié en USB à un ordinateur, en mode MTP ou en mode stockage USB	Connexion USB à l'ordinateur
Socle Ethernet 4 postes : voyants de vitesse	● vert : gauche (1000) = 1 Gbit/s, droit (100) = 100 Mbit/s ; les deux éteints = 10 Mbit/s	Débit de la liaison Ethernet du socle	Socle Ethernet
Adaptateur chargeur universel (UBC) : STANDBY	● jaune clignotant	Batterie très déchargée en charge lente avant la charge normale	Batterie de rechange
Adaptateur chargeur universel (UBC) : FAULT	● jaune fixe	Erreur de charge : vérifiez la mise en place de la batterie	Batterie de rechange
Adaptateur chargeur universel (UBC) : READY	● vert	Charge terminée	Batterie de rechange

Les états des voyants proviennent des tableaux de charge du MC32N0 User Guide et du chapitre Accessories du MC3200 Integrator Guide ; les seuils de batterie, de la section « Battery Management » du guide utilisateur. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyant orange du Zebra MC3200 : erreur de charge, causes et solutions

Le clignotement rapide du voyant ambre est le seul voyant d'erreur que la documentation Zebra décrit pour le terminal lui-même.

Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC3200 clignote-t-il rapidement en orange ?

Voyant de charge : ambre (orange), clignotement rapide.

Réponse courte : Le guide Zebra y voit une erreur de charge : température trop basse ou trop élevée, ou charge qui dure trop longtemps sans aboutir (en général huit heures). Chargez le terminal dans une pièce entre 0 °C et 40 °C ; si le clignotement rapide revient, essayez une autre batterie.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants de charge du MC32N0 User Guide distingue trois états ambre : clignotement lent pendant la charge, fixe en fin de charge, clignotement rapide en cas d'erreur de charge (température hors plage, ou charge prolongée sans aboutir, typiquement huit heures). Le guide d'intégration précise aussi que la charge s'interrompt par moments pour garder la batterie dans une plage de température acceptable, et que le voyant l'indique.

Attention : Selon Zebra, ne chargez la batterie qu'à une température ambiante comprise entre 0 °C et 40 °C (32 °F à 104 °F).

QUE FAIRE

1. Vérifiez la température ambiante : Zebra demande de ne charger qu'entre 0 °C et 40 °C (32 °F à 104 °F).
2. Si le terminal sort d'une zone froide ou chaude, laissez-le revenir à température ambiante avant de le reposer sur le socle.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Retirez puis réinsérez le terminal (ou la batterie) pour vous assurer qu'il est bien en place.
4. Si le clignotement rapide persiste après une charge longue, essayez une autre batterie : voir [le terminal ne se charge pas](#).

Sources : [Charging the Battery](#) (tableau des voyants de charge) [🔗](#) – MC32N0 User Guide (PDF, MN000886A06-A) · [Setup ; Single Slot Serial/USB Cradle](#) [🔗](#) – MC3200 Integrator Guide (PDF, MN000887A03-A) (documentation officielle).

Mon Zebra MC3200 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Imageur ou lecteur laser à tourelle, champ actif, DataWedge et décodeurs : ce que la documentation Zebra fait vérifier.

Pourquoi mon terminal Zebra MC3200 ne lit-il plus les codes-barres ?

Symptômes : pas de faisceau, pas de bip, ou faisceau sans décodage.

Réponse courte : Ouvrez une application avec un champ de saisie actif, puis maintenez la touche de scan ou la gâchette : avec l'imageur, placez le code dans le motif de visée rouge ; avec le laser du MC32N0-R, la ligne rouge doit traverser toutes les barres. Si rien ne se passe, vérifiez que DataWedge est activé et que la symbologie est cochée.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide d'intégration, la lecture demande une application avec un champ actif et, sous Android, passe par DataWedge. En lecture réussie, les voyants de lecture s'allument en vert et un bip retentit (réglage par défaut). Les décodeurs courants sont activés par défaut ; les autres doivent être activés dans le profil DataWedge.



Attention : Sur le MC32N0-R, Zebra avertit de ne pas forcer la tourelle au-delà de ses butées latérales : cela peut endommager le terminal.

QUE FAIRE

1. Ouvrez une application et placez le curseur dans un champ de saisie.
2. Imageur : visez le code avec la fenêtre de sortie et maintenez la touche de scan ou la gâchette ; un motif de visée rouge aide à viser.
3. Laser (MC32N0-R) : tournez la tourelle dans la position de lecture la plus adaptée, maintenez la touche de scan et faites passer la ligne rouge sur toutes les barres et tous les espaces du code.
4. En lecture réussie, les voyants de lecture passent au vert et le terminal bipe ; les données s'affichent dans le champ.
5. Testez dans l'application DWDemo (touche de scan ou bouton jaune de l'application) : les données lues s'affichent sous le bouton jaune.
6. Si DWDemo ne lit pas non plus, vérifiez que DataWedge est activé (voir [DataWedge désactivé](#)) ; s'il lit, voir [données absentes de l'application](#).
7. Si un seul type de code n'est jamais lu, ouvrez le profil DataWedge, puis Barcode Input > Decoders, et cochez la symbologie ; Zebra recommande de désactiver les décodeurs inutiles pour de meilleures performances.

Les réglages DataWedge décrits par le guide d'intégration concernent les versions Android du MC3200.

Sources : [Basic Scanning ; Profile Configuration \(Barcode Input, Decoders\)](#)  – MC3200 Integrator Guide (PDF, MN000887A03-A) · [DataWedge Demonstration ; MC32N0-R Features](#)  – MC32N0 User Guide (PDF, MN000886A06-A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les codes scannés par mon Zebra MC3200 n'arrivent pas dans l'application : solutions

Sous Android, ce sont les profils DataWedge qui décident où et comment les données lues sont envoyées.

Pourquoi les codes lus par mon terminal Zebra MC3200 ne s'affichent-ils pas dans mon application ?

Symptômes : la lecture fonctionne dans DWDemo, mais l'application métier ne reçoit rien.

Réponse courte : Sous Android, DataWedge applique à chaque application un profil. Si votre application n'a pas de profil et que le profil générique Profile0 est désactivé, elle ne reçoit rien : créez un profil pour cette application, avec Barcode Input et Keystroke output activés.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide d'intégration, Profile0 est le profil générique utilisé quand aucun profil créé par l'utilisateur n'est associé à l'application au premier plan. Il peut être désactivé pour que DataWedge n'envoie les données qu'aux applications dotées d'un profil. Les profils activés apparaissent en blanc, les profils désactivés en gris.

QUE FAIRE

1. Ouvrez DataWedge et regardez la liste des profils : Profile0, Launcher et DWDemo sont préconfigurés ; un profil grisé est désactivé.
2. Créez un profil pour votre application et associez-la-lui dans la rubrique Applications.
3. Dans le profil, vérifiez Profile enabled, puis cochez Enabled dans Barcode Input et dans Keystroke output (ou utilisez Intent Output si l'éditeur de l'application le prévoit).
4. Dans Basic data formatting, vérifiez que Send data est actif : désactivé, il empêche l'envoi des données (seuls le préfixe et le suffixe sont envoyés).

Profile0 peut être modifié, mais pas associé à une application précise.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Profiles](#) ; [Profile Configuration](#) ; [Keystroke Output](#)  – MC3200 Integrator Guide (PDF, MN000887A03-A) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3200 ne passe-t-il pas au champ suivant après le scan ?

Symptômes : le code s'inscrit, mais il faut appuyer sur Entrée ou Tab à la main.

Réponse courte : Dans DataWedge, les options Send ENTER key et Send TAB key de Basic data formatting sont désactivées par défaut. Cochez l'une d'elles dans le profil de votre application pour valider ou changer de champ après chaque lecture.

CAUSE PROBABLE

Le guide d'intégration liste les options de Basic data formatting (activé par défaut) : Prefix to data, Suffix to data, Send data (activé par défaut), Send as hex, Send TAB key et Send ENTER key (désactivés par défaut).

QUE FAIRE

1. Ouvrez DataWedge, puis le profil de votre application.
2. Dans Keystroke output, ouvrez Basic data formatting.
3. Cochez Send ENTER key pour valider après chaque lecture, ou Send TAB key pour passer au champ suivant.
4. Ajoutez si besoin un préfixe ou un suffixe (Prefix to data, Suffix to data).
5. Si le code-barres contient lui-même un caractère de contrôle, l'option Action key character (Tab, Line feed ou Carriage return) permet de l'utiliser pour passer au champ suivant dans les applications Android natives.

Source : [Keystroke Output](#) ; [Basic Data Formatting](#)  – MC3200 Integrator Guide (PDF, MN000887A03-A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Zebra MC3200 ne se connecte pas en Wi-Fi, en Bluetooth, en Ethernet ou au PC : solutions

Connexion Wi-Fi et Bluetooth sous Android, socle Ethernet 4 postes et connexion USB à un ordinateur.

Pourquoi mon terminal Zebra MC3200 sous Android ne se connecte-t-il pas au Wi-Fi ?

Message : **No Wi-Fi signal** dans la barre d'état.

Réponse courte : Vérifiez que l'interrupteur Wi-Fi est activé dans Settings, puis sélectionnez le réseau et saisissez ses identifiants. Si le réseau ne diffuse pas son nom (SSID) ou est hors de portée, le guide Zebra indique de l'ajouter manuellement.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur décrit la connexion Wi-Fi sous Android : le terminal liste les réseaux proches et obtient son adresse par DHCP. Un réseau qui ne diffuse pas son SSID, ou qui est hors de portée, n'apparaît pas dans la liste et doit être ajouté à la main. Le message **No Wi-Fi signal** indique qu'aucun signal n'est disponible.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings et activez l'interrupteur Wi-Fi.
2. Touchez Wi-Fi : le terminal liste les réseaux proches.
3. Réseau ouvert : touchez le profil, ou maintenez-le et choisissez Connect to network.
Réseau sécurisé : saisissez le mot de passe ou les identifiants, puis touchez Connect.
4. Une fois connecté, la mention Connected apparaît sous le réglage Wi-Fi. L'adresse est obtenue par DHCP ; le guide décrit aussi une adresse IP fixe.
5. Si le réseau n'apparaît pas (SSID masqué ou hors de portée), ajoutez-le manuellement.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Pour économiser la batterie, coupez le Wi-Fi quand vous ne l'utilisez pas.

Cette procédure est celle des versions Android du MC3200.

Source : [Wireless Local Area Networks](#)  – MC32N0 User Guide (PDF, MN000886A06-A) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3200 ne trouve-t-il pas mon appareil Bluetooth ?

Symptômes : appareil absent de la liste AVAILABLE DEVICES, ou appairage impossible.

Réponse courte : Sous Android, la radio Bluetooth du MC3200 est désactivée par défaut et se coupe en mode Avion. Activez-la, rendez l'autre appareil visible et restez à moins de 10 mètres, puis touchez SCAN FOR DEVICES.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide utilisateur, la radio Bluetooth est éteinte par défaut, reste active en veille et s'éteint en mode Avion. Elle est de classe 2 (portée d'environ 10 mètres). L'appairage exige que l'autre appareil soit en mode visible.

Attention : Zebra recommande d'appairer uniquement dans un environnement sûr et de ne pas enregistrer les codes PIN sur le terminal.

QUE FAIRE

1. Activez le Bluetooth sur le terminal et sur l'autre appareil, et vérifiez que le mode Avion est coupé.
2. Mettez l'autre appareil en mode visible (discoverable) et rapprochez-le à moins de 10 mètres.
3. Dans l'écran Bluetooth, touchez SCAN FOR DEVICES : les appareils trouvés apparaissent sous AVAILABLE DEVICES.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Touchez l'appareil, puis saisissez le même code PIN sur les deux appareils ; en appairage simple (Simple Pairing), touchez Pair sur les deux.
5. Pour connecter un appareil déjà appairé : dans PAIRED DEVICES, maintenez l'appareil et touchez Connect.
6. En cas de problème persistant, supprimez l'appairage (icône à côté du nom, puis Unpair) et recommencez.

Zebra recommande aussi d'éviter la recherche d'appareils Bluetooth pendant un trafic Wi-Fi 802.11b intense. Cette procédure est celle des versions Android.

Source : [Bluetooth \(Android\)](#) – MC32N0 User Guide (PDF, MN000886A06-A) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3200 n'a-t-il pas de réseau sur le socle Ethernet ?

Symptômes : pas de connexion réseau ou débit très faible sur le socle Ethernet 4 postes.

Réponse courte : Vérifiez que le port Primary du socle est relié à un commutateur ou un routeur et lisez les voyants verts de vitesse : tous éteints, la liaison est à 10 Mbit/s. Sous Android, activez Ethernet dans les réglages ; sous Windows CE, les pilotes démarrent seuls quand le terminal est posé.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide d'intégration, le socle Ethernet 4 postes signale le débit par des voyants verts (gauche 1000 = 1 Gbit/s, droit 100 = 100 Mbit/s, tous éteints = 10 Mbit/s). Zebra déconseille de chaîner les socles si la liaison principale du premier tourne à 10 Mbit/s, sous peine de problèmes de débit.

QUE FAIRE

1. Branchez l'alimentation du socle et reliez son port Primary à un commutateur, un routeur, un concentrateur ou un port hôte.
2. Lisez les voyants verts de vitesse en façade ou sur le port Primary.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Pour chaîner jusqu'à quatre socles, reliez le port Secondary (derrière le volet de l'étiquette) au port Primary du socle suivant ; évitez le chaînage si la liaison du premier socle est à 10 Mbit/s.
4. Android : activez Ethernet dans les réglages, posez le terminal, puis maintenez Eth0 pour régler un proxy (Modify Proxy) ou une adresse IP fixe (Disconnect, IP Static, puis Connect).
5. Windows CE : posez le terminal ; l'icône LAN confirme la connexion, et un double appui ouvre la fenêtre LANNDS1 avec les détails TCP/IP.

Source : [Four Slot Ethernet Cradle](#) – MC3200 Integrator Guide (PDF, MN000887A03-A) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3200 n'apparaît-il pas sur l'ordinateur en USB ?

Message : `Connected as a media device` ou `Connected as an installer`.

Réponse courte : Sous Android, le MC3200 se connecte soit comme appareil multimédia (MTP), soit comme installateur (stockage USB de la carte microSD). Touchez la notification USB pour choisir le bon mode, puis cherchez le terminal dans l'explorateur de fichiers de l'ordinateur.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide d'intégration, le mode appareil multimédia (MTP) donne accès à la carte microSD et à la mémoire interne, tandis que le mode installateur ne donne accès qu'à la carte microSD, qui apparaît comme « Removable Disk ».

QUE FAIRE

1. Reliez le terminal à l'ordinateur avec le câble USB client de charge, ou posez-le sur un socle 1 poste relié à l'ordinateur.
2. Lisez la barre d'état : `Connected as a media device` ou `Connected as an installer`.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Pour passer en MTP, ouvrez le volet des notifications, touchez la notification USB et choisissez Media device (MTP) ; le terminal apparaît comme appareil portable sur l'ordinateur.
4. Pour le mode installateur, désélectionnez Media device (MTP), puis touchez Turn on USB Storage ; touchez Turn off USB storage à la fin.
5. Avant de débrancher, démontez le terminal proprement selon les instructions de l'ordinateur pour éviter de perdre des données.

Selon le guide d'intégration, cette procédure USB ne concerne que les versions Android du MC3200.

Source : [USB Communication](#) ↗ – MC3200 Integrator Guide (PDF, MN000887A03-A) (documentation officielle).

Batterie et charge du Zebra MC3200 : problèmes et solutions

Voyants de charge, socles et chargeurs, échange de batterie, seuils de batterie faible et usure, sous Android comme sous Windows CE.

Pourquoi le voyant de charge de mon terminal Zebra MC3200 ne s'allume-t-il pas sur le socle ?

Voyant de charge : éteint, terminal posé sur le socle.

Réponse courte : Selon Zebra, le terminal n'est pas correctement inséré dans le socle, ou le socle (ou le chargeur) n'est pas alimenté. Vérifiez l'alimentation, puis insérez le terminal en appuyant doucement jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants de charge associe le voyant éteint à un terminal qui ne charge pas, pour l'une de ces raisons : mauvaise insertion dans le socle, absence de source d'alimentation, chargeur ou socle non alimenté.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le socle est relié au secteur et alimenté.
2. Glissez le terminal dans son logement et appuyez doucement pour qu'il soit bien en place : le voyant ambre doit se mettre à clignoter lentement.
3. Avec un câble de communication et de charge, vérifiez qu'il est branché à la fois sur la source d'alimentation et sur le terminal.
4. Si le voyant reste éteint, essayez un autre emplacement du socle ou un autre socle.

Sources : [Charging the Battery \(tableau des voyants de charge\)](#)  – MC32N0 User Guide (PDF, MN000886A06-A) · [Setup ; Single Slot Serial/USB Cradle](#)  – MC3200 Integrator Guide (PDF, MN000887A03-A) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3200 met-il si longtemps à se charger ?

Symptômes : charge qui semble ne jamais finir, voyant ambre qui clignote lentement pendant des heures.

Réponse courte : Selon Zebra, la batterie standard se charge complètement en moins de cinq heures et la batterie longue durée en moins de huit heures. Le voyant ambre clignote lentement pendant la charge et reste fixe quand elle est terminée.

CAUSE PROBABLE

Le guide d'intégration précise que la batterie standard (1X) équipe les MC32N0-R et la batterie longue durée (2X) les MC32N0-S et MC32N0-G : les temps de charge diffèrent donc selon le modèle. La charge s'interrompt aussi par moments si la batterie doit rester dans une plage de température acceptable.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Zebra limite la charge à une température ambiante de 0 °C à 40 °C ; hors de cette plage, la charge s'interrompt pour protéger la batterie.

QUE FAIRE

1. Avant la première utilisation, chargez la batterie principale jusqu'à ce que le voyant de charge ambre reste fixe.
2. Comptez moins de cinq heures pour une batterie standard et moins de huit heures pour une batterie longue durée.
3. Chargez entre 0 °C et 40 °C : hors de cette plage, ou après une charge trop longue, le voyant passe au clignotement rapide (voir [voyant ambre clignotant rapide](#)).
4. Sous Android, débranchez le terminal de l'alimentation, puis vérifiez le niveau dans Settings > About device > Status (champ Battery level).
5. Sous Windows CE, débranchez le terminal, puis ouvrez Settings > Control Panel > Power, onglet Battery (champ Battery Power remaining).

La batterie principale peut être chargée avant ou après sa mise en place dans le terminal.

Sources : [Setup](#) – MC3200 Integrator Guide (PDF, MN000887A03-A) · [Charging the Battery ; Battery Management on Android Devices ; Battery Management on WinCE Devices](#) – MC32N0 User Guide (PDF, MN000886A06-A) (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de rechange de mon Zebra MC3200 ne se charge-t-elle pas dans le chargeur ?

Symptômes : voyant de la batterie de rechange éteint ou clignotant rapidement, sur le socle 1 poste ou le chargeur 4 postes.

Réponse courte : Sur le socle 1 poste comme sur le chargeur de batteries 4 postes, la batterie du MC3200 se charge dans un adaptateur de batterie (Battery Adapter) installé dans l'emplacement. Vérifiez l'adaptateur, réinsérez la batterie bas en premier et appuyez pour l'enclencher sur les contacts.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon le guide d'intégration, un voyant éteint signale l'absence de batterie, une batterie ou un adaptateur mal placé, ou un chargeur non alimenté ; un clignotement ambre rapide signale une erreur de charge, et Zebra demande alors de vérifier la mise en place de la batterie.

Attention : Zebra limite la charge à une température comprise entre 0 °C et 40 °C ; la charge s'interrompt brièvement si la batterie doit rester dans une plage de température sûre.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que l'adaptateur de batterie (Battery Adapter) est installé dans l'emplacement avant d'y mettre la batterie.
2. Sur le socle 1 poste : insérez la batterie par le bas, faites pivoter le haut sur les broches de contact et appuyez. Pour la retirer, appuyez sur le clip et soulevez.
3. Vérifiez que le socle ou le chargeur est alimenté.
4. Lisez le voyant de la batterie : ambre à clignotement lent pendant la charge, ambre fixe en fin de charge, ambre à clignotement rapide en cas d'erreur.
5. Avec l'adaptateur pour chargeur universel (UBC) : POWER vert = alimenté, CHARGING jaune fixe = charge normale, STANDBY jaune clignotant = batterie très déchargée en charge lente, READY vert = charge terminée, FAULT jaune fixe = erreur (vérifiez la mise en place).

Temps de charge indiqués pour les chargeurs : moins de cinq heures pour une batterie standard, moins de huit heures pour une batterie longue durée.

Source : [Single Slot Serial/USB Cradle](#) ; [Four Slot Spare Battery Charger](#) ; [Universal Battery Charger Adapter](#)  – MC3200 Integrator Guide (PDF, MN000887A03-A) (documentation officielle).



Comment puis-je changer la batterie de mon terminal Zebra MC3200 sans perdre mes données ?

Voyant de lecture : rouge, puis éteint, avant le retrait de la batterie.

Réponse courte : Maintenez le bouton Power, touchez Battery swap (Android) ou Safe Battery Swap (Windows CE), et attendez que le voyant de lecture s'allume en rouge puis s'éteigne avant de retirer la batterie. Selon Zebra, le terminal conserve les données en mémoire au moins cinq minutes sans batterie principale.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur prévoit une commande d'échange de batterie dans le menu du bouton Power. Le voyant de lecture rouge, puis éteint, indique que le terminal est prêt pour le retrait. Le guide d'intégration ajoute que les données sont conservées au moins cinq minutes batterie retirée ou totalement déchargée, et au moins 36 heures en état de batterie très faible.

Attention : Remettez une batterie dans les cinq minutes : c'est la durée minimale de conservation des données en mémoire garantie par Zebra.

QUE FAIRE

1. Maintenez le bouton Power jusqu'à l'affichage du menu, puis touchez Battery swap (Android) ou Safe Battery Swap (Windows CE).
2. Attendez que le voyant de lecture s'allume en rouge puis s'éteigne.
3. MC32N0-R et MC32N0-S : desserrez et soulevez la dragonne pour accéder à la batterie.
4. Appuyez sur les deux boutons de déverrouillage : la batterie se dégage légèrement ; retirez-la.
5. Mettez la nouvelle batterie en place (MC32N0-G : faites pivoter le bas dans le logement ; MC32N0-R/S : alignez d'abord le haut), puis appuyez fermement jusqu'à ce que les deux boutons de déverrouillage reviennent en position.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



6. Resserrez la dragonne si besoin et appuyez sur Power pour rallumer le terminal.

Sources : [Replacing the MC32N0-G Battery ; Replacing the MC32N0-R/S Battery](#)  – MC32N0 User Guide (PDF, MN000886A06-A) · [Setup](#)  – MC3200 Integrator Guide (PDF, MN000887A03-A) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3200 ne se rallume-t-il pas et son voyant clignote-t-il en orange ?

Écran éteint · Voyant droit : ambre clignotant à l'appui sur Power.

Réponse courte : Le terminal est en suspension critique : la batterie est passée sous le seuil critique et il s'est mis en veille pour préserver les données. Placez-le sur son socle ou changez la batterie.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide utilisateur, sous Android, un avertissement s'affiche sous 23 % (batterie standard) ou 11 % (batterie longue durée), puis le terminal passe en suspension critique sous 17 % (standard) ou 8 % (longue durée). Sous Windows CE, l'avertissement apparaît sous 15 % (réglage par défaut) et la suspension critique sous 10 %. Dans les deux cas, l'écran s'éteint et un appui sur Power fait clignoter le voyant droit en ambre.

QUE FAIRE

1. Rechargez le terminal sur son socle ou avec le câble de charge, ou échangez la batterie (voir [changer la batterie](#)).
2. Ne laissez pas le terminal dans cet état trop longtemps : selon le guide d'intégration, les données sont conservées au moins 36 heures en état de batterie très faible.
3. Dès l'avertissement de batterie faible, prévoyez une recharge.
4. À l'insertion d'une batterie, un seul clignotement du voyant ambre signale lui aussi une batterie faible.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Battery Management on Android Devices](#) ; [Battery Management on WinCE Devices](#) ; [Charging the Battery](#)  – [MC32N0 User Guide \(PDF, MN000886A06-A\)](#) · [Setup](#)  – [MC3200 Integrator Guide \(PDF, MN000887A03-A\)](#) (documentation officielle).

Comment puis-je savoir si la batterie de mon terminal Zebra MC3200 est usée ?

Windows CE : fenêtre Battery Health sur fond vert, jaune ou rouge.

Réponse courte : Sous Windows CE, l'icône Battery Health de la barre des tâches ouvre une fenêtre colorée : vert pour une batterie saine, jaune pour une batterie proche de la fin de sa vie utile, rouge pour une batterie à remplacer. Le menu Control Panel > Power, onglet BatteryMgmt, indique aussi l'état (Healthy ou Unhealthy).

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur décrit, pour Windows CE, une note de santé sur cinq étoiles fondée sur un seuil de nombre d'utilisations, un compteur de cycles et un état de santé (State of Health) Healthy ou Unhealthy. La fenêtre peut être réglée pour apparaître au réveil du terminal ou selon l'état de santé de la batterie.

QUE FAIRE

1. Touchez l'icône Battery Health dans la barre des tâches : la fenêtre affiche la charge (Battery Power), la santé (Battery Health, en étoiles) et le nombre de cycles (Cycle Count).
2. Repérez la couleur de fond : vert = saine, jaune = proche de la fin de vie utile, rouge = à remplacer.
3. Pour le détail, ouvrez Start > Settings > Control Panel > Power, onglet BatteryMgmt : State of Health, Battery Usage Indicator, Battery Usage Threshold et numéro de série de la batterie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Si la batterie est signalée rouge ou Unhealthy, remplacez-la (voir [changer la batterie](#)).

Sous Android, le guide utilisateur ne décrit que le niveau de charge (Settings > About device > Status, terminal débranché).

Source : [Battery Health Management ; Battery Health](#)  – MC32N0 User Guide (PDF, MN000886A06-A) (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de mon terminal Zebra MC3200 se vide-t-elle si vite ?

Symptômes : autonomie insuffisante pour une journée de travail.

Réponse courte : Zebra conseille de réduire la luminosité et le délai de mise en veille de l'écran, de couper les radios inutilisées et la synchronisation automatique, et de laisser le terminal sur secteur quand il ne sert pas. Si l'autonomie reste faible, vérifiez l'usure de la batterie.

CAUSE PROBABLE

La section « Battery Optimization » du guide utilisateur liste les réglages qui consomment le plus : écran, radios sans fil, synchronisation automatique des applications, et applications qui empêchent la mise en veille (musique, vidéo).

QUE FAIRE

1. Laissez le terminal sur secteur (socle ou câble) quand il n'est pas utilisé.
2. Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après une courte inactivité et baissez la luminosité.
3. Coupez le Wi-Fi, le Bluetooth et les autres radios quand vous ne vous en servez pas.
4. Désactivez la synchronisation automatique de la messagerie, du calendrier, des contacts et des autres applications ; le widget Power Control permet de gérer radios, luminosité et synchronisation.



5. Limitez les applications qui empêchent la mise en veille, comme les lecteurs de musique ou de vidéo.
6. Si l'autonomie reste faible, contrôlez la santé de la batterie : voir [batterie usée](#).

Source : [Battery Optimization](#)  – MC32N0 User Guide (PDF, MN000886A06-A) (documentation officielle).

Réinitialiser un Zebra MC3200 sous Android ou Windows CE : procédures

Enterprise Reset et Factory Reset sous Android, cold boot sous Windows CE : ce que chaque procédure efface.

Comment puis-je réinitialiser mon terminal Zebra MC3200 sous Android ?

Symptômes : terminal Android à remettre à zéro, ou panne logicielle persistante après redémarrage.

Réponse courte : Zebra propose deux réinitialisations par carte microSD et écran de récupération : l'Enterprise Reset, qui conserve la partition /entreprise, et le Factory Reset, qui efface tout. Téléchargez le fichier sur le site du support Zebra, copiez-le à la racine de la carte, puis lancez-le depuis le menu « apply update from sdcard ».

CAUSE PROBABLE

Selon le guide d'intégration, l'Enterprise Reset efface toutes les données des partitions /cache et /data et tous les réglages, sauf ceux de la partition /entreprise. Le Factory Reset efface les partitions /cache, /data et /entreprise et tous les réglages, et ramène le terminal à la dernière image système installée.



Attention : Le Factory Reset efface toutes les données et applications, y compris la partition /entreprise. Pour revenir à une version plus ancienne du système, il faut réinstaller cette image.

QUE FAIRE

1. Avant un Enterprise Reset, copiez dans le dossier /entreprise/usr/persist les applications et le fichier de réaffectation des touches à conserver.
2. Téléchargez le fichier Enterprise Reset (M32N0JXXRE...zip) ou Factory Reset (M32N0JXXRF...zip) sur le site du support Zebra, puis copiez-le à la racine de la carte microSD.
3. Maintenez Power jusqu'à l'affichage du menu, puis touchez Reset.
4. Maintenez aussitôt la gâchette (MC32N0-G) ou la touche de scan droite (MC32N0-R/S) ; relâchez quand l'écran Recovery Mode s'affiche.
5. Appuyez sur la touche représentée par une icône à l'étape 7 de la procédure du guide d'intégration : l'écran System Recovery s'affiche.
6. Avec les touches de navigation, choisissez « apply update from sdcard », appuyez sur Enter, sélectionnez le fichier ZIP et appuyez sur Enter : la réinitialisation s'exécute et le terminal redémarre.

Sous Windows CE, la remise à zéro se fait par un cold boot : voir [cold boot](#).

Source : [Resetting the Android Device \(Enterprise Reset, Factory Reset\)](#) – MC3200 Integrator Guide (PDF, MN000887A03-A) (documentation officielle).

Comment puis-je faire un cold boot sur mon terminal Zebra MC3200 sous Windows CE ?

Symptômes : terminal Windows CE qui ne répond toujours pas après un warm boot.

Réponse courte : Appuyez en même temps sur les touches 1, 9 et Power, puis relâchez, sans maintenir d'autre touche : l'écran de démarrage apparaît, puis calibrez l'écran tactile. Attention, le cold boot efface les applications ajoutées et les

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



données : Zebra demande l'accord de l'administrateur.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide d'intégration, le cold boot redémarre le terminal, efface de la mémoire vive tous les enregistrements et saisies de l'utilisateur et remet formats, préférences et autres réglages aux valeurs d'usine. Zebra le réserve aux cas où un warm boot ne règle pas le problème.

Attention : Ne faites pas de cold boot sans l'accord de l'administrateur : selon Zebra, toutes les applications ajoutées et toutes les données enregistrées sont supprimées.

QUE FAIRE

1. Essayez d'abord un warm boot (voir [redémarrage](#)).
2. Obtenez l'accord de votre administrateur : le cold boot supprime toutes les applications ajoutées et les données enregistrées.
3. Appuyez en même temps sur les touches 1, 9 et Power, puis relâchez-les, sans maintenir d'autre touche ou bouton.
4. Quand l'écran de démarrage apparaît, calibrez l'écran tactile (voir [écran tactile](#)).

Source : [Resetting the WinCE Device](#)  – MC3200 Integrator Guide (PDF, MN000887A03-A)
(documentation officielle).

Mon Zebra MC3200 est bloqué ou ne scanne plus : redémarrage et DataWedge

Redémarrages sous Android (soft et hard reset) et sous Windows CE (warm boot), et réactivation de DataWedge.



Comment puis-je redémarrer mon terminal Zebra MC3200 quand il ne répond plus ?

Symptômes : application figée, ou terminal qui ne réagit plus aux touches.

Réponse courte : Sous Android : soft reset (maintenez Power, puis Reset) si une application est figée, hard reset (Power + touches 1 et 9 en même temps) si le terminal ne répond plus. Sous Windows CE : warm boot, en maintenant Power cinq secondes.

CAUSE PROBABLE

Les guides Zebra prévoient un redémarrage différent selon le système. Sous Android, le soft reset sert aux applications qui ne répondent plus et le hard reset au terminal bloqué. Sous Windows CE, Zebra demande de commencer par un warm boot et de ne passer au cold boot que s'il ne suffit pas.

Attention : Le hard reset Android fait perdre toutes les données non enregistrées. Le warm boot Windows CE ferme tous les programmes : les données non enregistrées sont perdues, et les fichiers restés ouverts peuvent ne pas être conservés.

QUE FAIRE

1. Android, soft reset : maintenez Power jusqu'à l'affichage du menu, puis touchez Reset. Le terminal redémarre.
2. Android, hard reset : appuyez en même temps sur Power et sur les touches 1 et 9. Le terminal redémarre.
3. Windows CE, warm boot : maintenez Power pendant cinq secondes, puis relâchez dès que le terminal commence à redémarrer ; l'écran de démarrage Warm Boot s'affiche.
4. Windows CE : si le terminal ne répond toujours pas, voir [cold boot](#).



Sources : [Resetting the Android Device ; Resetting the WinCE Device](#)  – MC3200 Integrator Guide (PDF, MN000887A03-A) · [Resetting the Android Device](#)  – MC32N0 User Guide (PDF, MN000886A06-A) (documentation officielle).

Pourquoi la touche de scan de mon terminal Zebra MC3200 sous Android ne fait-elle plus rien ?

Symptômes : aucun faisceau, même dans l'application DWDemo.

Réponse courte : DataWedge est peut-être désactivé. Ouvrez DataWedge, touchez le menu des options, puis Settings, et cochez DataWedge enabled : la coche bleue indique qu'il est actif.

CAUSE PROBABLE

Sous Android, la lecture passe par DataWedge. Le guide d'intégration indique qu'une case DataWedge enabled sans coche bleue signifie que DataWedge est désactivé. Dans un profil, l'entrée Barcode Input dispose aussi de sa propre case Enabled.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'application DataWedge.
2. Touchez le menu des options, puis Settings.
3. Touchez DataWedge enabled : la coche bleue doit apparaître.
4. Ouvrez le profil utilisé et vérifiez que Profile enabled et la case Enabled de Barcode Input sont cochés, et que Scanner selection est sur Auto ou sur le bon lecteur.
5. Testez la lecture dans DWDemo.

Source : [DataWedge Settings ; Profile Configuration](#)  – MC3200 Integrator Guide (PDF, MN000887A03-A) (documentation officielle).



Écran tactile et verrouillage du Zebra MC3200 : problèmes et solutions

Écran tactile mal calibré, mise en veille et écran de verrouillage.

Pourquoi l'écran tactile de mon terminal Zebra MC3200 répond-il à côté ?

Symptômes : les appuis sont décalés par rapport aux éléments touchés.

Réponse courte : L'écran doit être recalibré. Sous Android (logiciel Rev B), ouvrez Settings > Display > Touch Calibration et touchez le centre de chaque cible avec le stylet ; sous Windows CE, l'écran de calibration s'affiche au démarrage et après un cold boot.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur décrit une fonction de calibration de l'écran tactile, disponible sur les terminaux Android dotés du logiciel Rev B. Sous Windows CE, le guide d'intégration demande de calibrer l'écran après un cold boot, et le guide utilisateur indique qu'un écran de calibration apparaît au démarrage sur les terminaux à logiciel Rev B.

QUE FAIRE

1. Sortez le stylet de son logement.
2. Android : ouvrez Settings > Display > Touch Calibration.
3. Appuyez brièvement la pointe du stylet au centre de chaque cible, qui se déplace et s'arrête à plusieurs endroits de l'écran.
4. Les nouveaux réglages sont enregistrés après la dernière cible.
5. Windows CE : suivez l'écran de calibration qui s'affiche au démarrage ou après un cold boot.



Sources : [Calibration Screen ; Setup](#) – MC32N0 User Guide (PDF, MN000886A06-A) · [Resetting the WinCE Device](#) – MC3200 Integrator Guide (PDF, MN000887A03-A) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3200 reste-t-il bloqué sur l'écran de verrouillage ?

Symptômes : écran noir après inactivité, écran de verrouillage ou écran de connexion (Login) qui revient.

Réponse courte : Le terminal est en veille : appuyez sur Power, faites glisser vers le haut, puis saisissez le code PIN ou le mot de passe s'il est demandé. Après cinq erreurs, attendez 30 secondes ; en cas d'oubli, contactez votre administrateur système.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide utilisateur, le terminal passe en veille quand on appuie sur Power ou après la durée d'inactivité réglée dans Display. En mode multi-utilisateur (MultiUser), un écran de connexion demande un nom d'utilisateur et un mot de passe à la mise sous tension, après un redémarrage et au réveil.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur Power pour réveiller le terminal, puis faites glisser l'écran de verrouillage vers le haut.
2. Si un code PIN ou un mot de passe est activé, saisissez-le.
3. En mode MultiUser, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis touchez OK.
4. Après cinq saisies erronées du code PIN, du mot de passe ou du schéma, attendez 30 secondes avant de réessayer.
5. En cas d'oubli, contactez votre administrateur système.

Source : [Un-Locking the Screen ; Suspend Mode](#) – MC32N0 User Guide (PDF, MN000886A06-A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Support du Zebra MC3200 en fin de vie : ce qu'il faut savoir

Le MC3200 n'est plus vendu et son support Zebra a pris fin : ce que cela change pour le dépannage.

Le Zebra MC3200 est-il encore pris en charge par Zebra ?

Symptômes : pas de mise à jour, support constructeur indisponible.

Réponse courte : Non. Selon la page de support Zebra, le MC3200 n'est plus vendu depuis le 17 mai 2021 et la fin du service et du support a été fixée au 31 août 2026 : après cette date, le support client Zebra n'est plus disponible. Zebra indique le MC3300x comme modèle de remplacement et renvoie vers ses prestataires de services agréés.

CAUSE PROBABLE

La page de support du MC3200 précise que Zebra ne propose plus ce produit à la vente et que ses caractéristiques ne seront plus mises à jour, la documentation restant consultable.

QUE FAIRE

1. Conservez les guides Zebra du MC3200 (guide utilisateur MN000886 et guide d'intégration MN000887) : ils restent la référence pour le dépannage.
2. Pour une réparation ou une assistance, adressez-vous à un prestataire de services agréé par Zebra, comme l'indique la page de support.
3. Pour un renouvellement, Zebra désigne le MC3300x comme modèle de remplacement.

Quand appeler un technicien : pour toute panne matérielle après le 31 août 2026 : le support client Zebra n'étant plus disponible, Zebra renvoie vers un prestataire de services agréé.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [MC3200 soporte de computador móvil | Zebra](#) – Page de support Zebra du MC3200 (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal Zebra MC3200 (MC32N0) ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge, un redémarrage ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Fin du support Zebra** : Depuis le 31 août 2026, le support client Zebra n'est plus disponible pour le MC3200 : pour une panne matérielle, Zebra renvoie vers un prestataire de services agréé.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Zebra MC3200 (MC32N0) : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Mise à jour des patches de sécurité

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Zebra MC3200 (MC32N0)

Comment réinitialiser un Zebra MC3200 ?

Sous Android, Zebra propose l'Enterprise Reset, qui conserve la partition /entreprise, et le Factory Reset, qui efface tout : copiez le fichier téléchargé à la racine d'une carte microSD, redémarrez par Reset en maintenant la gâchette ou la touche de scan droite, puis choisissez « apply update from sdcard ». Sous Windows CE, la remise à zéro se fait par un cold boot (touches 1, 9 et Power). [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment faire un cold boot sur un Zebra MC3200 ?

Sous Windows CE, appuyez en même temps sur les touches 1, 9 et Power, puis relâchez, sans maintenir d'autre touche. L'écran de démarrage apparaît ; calibrez ensuite l'écran tactile. Le cold boot supprime les applications ajoutées et les données : Zebra demande l'accord de l'administrateur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment faire un hard reset sur un Zebra MC3200 Android ?

Appuyez en même temps sur Power et sur les touches 1 et 9 : le terminal redémarre. Toutes les données non enregistrées sont perdues. Si seule une application est figée, un soft reset suffit : maintenez Power, puis touchez Reset. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant du Zebra MC3200 clignote-t-il en orange ?

Un clignotement lent signale une charge en cours. Un clignotement rapide signale une erreur de charge : température trop basse ou trop élevée, ou charge qui dure trop longtemps sans aboutir (en général huit heures). Chargez entre 0 °C et 40 °C. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps faut-il pour charger un Zebra MC3200 ?

Selon Zebra, la batterie standard se charge complètement en moins de cinq heures et la batterie longue durée en moins de huit heures. Le voyant ambre clignote lentement pendant la charge et reste fixe quand elle est terminée. [Voir la fiche détaillée.](#)



Pourquoi mon Zebra MC3200 ne scanne-t-il plus ?

Ouvrez une application avec un champ de saisie actif, puis maintenez la touche de scan ou la gâchette. Testez dans DWDemo : s'il ne lit pas non plus, vérifiez que DataWedge est activé ; s'il lit, créez un profil DataWedge pour votre application. Si un seul type de code n'est jamais lu, cochez sa symbologie dans les décodeurs du profil. [Voir la fiche détaillée.](#)

Le Zebra MC3200 fonctionne-t-il sous Android ou sous Windows ?

Les guides Zebra couvrent deux systèmes selon la configuration : Android 4.1.1 sur les versions Premium, et Windows CE 7.0. Les procédures de redémarrage, de réinitialisation et de connexion diffèrent selon le système.

Le Zebra MC3200 est-il encore supporté par Zebra ?

Non. Le MC3200 n'est plus vendu depuis le 17 mai 2021 et la fin du service et du support Zebra a été fixée au 31 août 2026. Zebra désigne le MC3300x comme modèle de remplacement et renvoie vers ses prestataires de services agréés. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des documents ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultés le 20 octobre 2026.

- [MC32N0 User Guide \(MC3200 User Guide, PDF\)](#) [🔗](#) – MN000886A06-A, mai 2021 **officielle**
- [MC3200 Integrator Guide \(PDF\)](#) [🔗](#) – MN000887A03-A, décembre 2018 **officielle**
- [MC3200 soporte de computador móvil | Zebra](#) [🔗](#) – Page de support Zebra du MC3200 **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les articles de la base de connaissances Zebra « Steps to Factory Reset MC32N0 Running CE 7.0 » et « Cold Boot Tool for CE Devices », la notice « Android L OS Update Instruction for MC32 » et, dans les deux guides PDF, les pages au-delà de la page 94 environ du guide utilisateur et de la page 70 environ du guide d'intégration (chapitres Troubleshooting, Data Capture du guide utilisateur, Wi-Fi et Bluetooth sous Windows CE, DataWedge Settings (Restore), mise à jour du système et réglages Windows CE) n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra MC3200](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Zebra \(DS3600, FS10, FS20, FS40 / FS70, MC3300, MC3300ax, MC3300x, MC3400, MC9190-G, MC9200, MC9300, MC9400, TC22R, TC8000, TC8300\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Zebra](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/zebra/mc3200>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

