

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Zebra › MC3300

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra MC3300 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) et guide de démarrage rapide du terminal mobile MC33XX (MN-003143-04FR) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra MC33 / MC3330R →

En bref. Le Zebra MC3300 est la première génération du terminal Android à clavier MC33, en version pistolet, tête rotative, droite ou 45°, avec une déclinaison RFID UHF, le MC3330R ; il n'est plus commercialisé. Zebra signale ses anomalies par le voyant de charge/notification, dont un clignotement orange lent qui signale une batterie à plat. Ce guide couvre la charge et les batteries, y compris celles du MC32N0, le soft reset et le hard reset, la lecture selon le moteur installé, DataWedge, les socles USB, MC32N0 et Ethernet, le Wi-Fi et la lecture RFID du MC3330R. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant clignote ou reste rouge** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le terminal ne lit pas certains codes, ou les données n'arrivent pas** : voir [le terminal ne lit plus](#), [les QR codes](#) et [les données absentes](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal est bloqué** : commencez par le [soft reset](#) puis le [hard reset](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants de mon Zebra MC3300 ?

Repérage par signal

Le MC3300 signale son état par le voyant de chargement/notification ou d'état de lecture, par le bip de lecture, et par les voyants de ses chargeurs et socles. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal ou accessoire	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
—	○ éteint (terminal posé sur le socle ou relié au câble)	Batterie non chargée : mal insérée, ou socle et câble sans alimentation	Le terminal ne se recharge pas
—	● orange, clignotement lent (toutes les 3 secondes)	Batterie totalement déchargée, en charge mais pas encore assez pour alimenter le terminal	Orange clignotant lent
—	● orange fixe	Charge en cours (normal)	Charge et voyants
—	● vert fixe	Charge terminée	Charge et voyants

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou accessoire	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
—	● rouge, clignotement rapide (deux fois par seconde)	Erreur de charge : température hors plage ou charge de plus de huit heures environ	<u>Erreur de charge</u>
—	● rouge fixe	Batterie en fin de vie utile	<u>Batterie en fin de vie</u>
—	bleu clignotant	Notification d'application reçue (sans rapport avec la charge)	<u>Voyants de charge et de notification</u>
Bip à la lecture	● LED de lecture verte	Code-barres décodé (signal par défaut)	<u>Le terminal ne lit plus</u>
Chargeur de batteries 4 ou 20 positions	● rouge fixe ou rouge clignotant rapide sur un emplacement	Batterie de recharge en fin de vie (fixe) ou erreur de charge (clignotant)	<u>Batterie de recharge</u>
ShareCradle Ethernet	● voyant vert « 1000 » allumé ou clignotant	Lien Ethernet à 1 Gbit/s	<u>Socle Ethernet</u>
ShareCradle Ethernet	● voyant vert « 100/10 » allumé ou clignotant	Lien Ethernet à 100 ou 10 Mbit/s	<u>Socle Ethernet</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les états de voyant proviennent du tableau 10 du guide de démarrage rapide français MC33XX et des tableaux « Charge LED Indicators », « Battery LED Charging Indicators » et « LED Indicators » (socle Ethernet) du guide d'intégration MC33XX pour Android 7.1.2. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas le signal.

Voyant orange ou rouge clignotant sur le Zebra MC3300 : causes et solutions

Les états du voyant de charge qui signalent une batterie à plat, une erreur de charge ou une batterie en fin de vie.

Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC3300 clignote-t-il lentement en orange ?

Voyant : orange, un clignotement toutes les 3 secondes · Terminal sur socle ou câble.

Réponse courte : Selon Zebra, ce clignotement lent signale une batterie totalement déchargée : elle se recharge, mais pas encore assez pour faire fonctionner le terminal. Laissez-le sur son socle ou son câble jusqu'à ce que le voyant passe à l'orange fixe.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants de charge du MC33XX (guide de démarrage rapide et guide d'intégration) associe l'orange à clignotement lent, toutes les 3 secondes, à une batterie complètement déchargée, en charge mais pas encore suffisamment pour alimenter le terminal.

Attention : Le guide d'intégration MC33XX demande de charger les batteries entre 0 °C et 40 °C et de suivre les consignes de sécurité des batteries du guide de l'utilisateur MC33XX.

QUE FAIRE

1. Laissez le terminal en charge sans tenter de l'allumer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Attendez que le voyant passe à l'orange fixe (charge normale), puis allumez le terminal.
3. Avant la première utilisation, le guide d'intégration demande une charge complète, jusqu'à ce que le voyant reste vert.
4. Si le voyant reste éteint, voir le terminal ne se recharge pas.

Sources : [Voyants de charge/notification \(tableau 10\)](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC33XX (MN-003143-04FR Rév. A) · [Charge LED Indicators](#) – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC3300 clignote-t-il en rouge pendant la charge ?

Voyant : rouge, clignotement rapide (2 par seconde) · Terminal ou batterie en charge.

Réponse courte : Le guide d'intégration MC33XX y voit une erreur de charge : température hors plage, ou charge d'environ huit heures qui n'aboutit pas. Remettez le terminal à une température comprise entre 0 °C et 40 °C, puis relancez la charge.

CAUSE PROBABLE

Erreur de charge selon le tableau des voyants : température trop basse ou trop élevée, ou charge trop longue sans fin (huit heures en général). Le guide précise que le terminal ou l'accessoire peut suspendre la charge pour garder la batterie dans une plage sûre, et que le voyant le signale.

Attention : Le guide d'intégration MC33XX demande de charger les batteries entre 0 °C et 40 °C et de suivre les consignes de sécurité des batteries du guide de l'utilisateur MC33XX.

QUE FAIRE

1. Retirez le terminal du socle et laissez-le se tempérer.
2. Consultez la température de la batterie : **About phone** > **Battery information**.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Relancez la charge dans un local entre 0 °C et 40 °C.
4. Avec une batterie de MC32N0, la charge est plus longue (voir [batteries du MC32N0](#)).
5. Si le voyant passe ensuite au rouge fixe, la batterie est en fin de vie : voir [voyant rouge fixe](#).

Sources : [Charge LED Indicators](#)  – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) · [Charging Temperature](#)  – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) · [Voyants de charge/notification \(tableau 10\)](#)  – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC33XX (MN-003143-04FR Rév. A) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC3300 reste-t-il rouge fixe ?

Voyant : rouge fixe · Batterie du terminal ou de recharge, en charge ou chargée.

Réponse courte : Le rouge fixe indique une batterie en fin de vie utile, qu'elle soit encore en charge ou déjà chargée, d'après les guides Zebra MC33XX. Remplacez-la par une batterie compatible avec votre configuration.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants du MC33XX donne deux cas de rouge fixe : batterie de recharge en charge et en fin de vie utile, ou charge terminée et batterie en fin de vie utile. Le même état existe sur les chargeurs de batteries de recharge à 4 et 20 positions.

Attention : Le guide d'intégration MC33XX demande de charger les batteries entre 0 °C et 40 °C et de suivre les consignes de sécurité des batteries du guide de l'utilisateur MC33XX.

QUE FAIRE

1. Identifiez la batterie : celle du terminal, ou une batterie de recharge dans un socle ou un chargeur.
2. Retirez-la du service.



3. Remplacez-la par une batterie de la liste du guide : PowerPrecision+ MC33XX 2 740 mAh ou 5 200 mAh, ou PowerPrecision MC32N0 (voir [batteries compatibles](#)).

Sources : [Voyants de charge/notification \(tableau 10\)](#) [↗](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC33XX (MN-003143-04FR Rév. A) · [Charge LED Indicators](#) [↗](#) – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) · [4-Slot Spare Battery Charger](#) [↗](#) – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) (documentation officielle).

Mon Zebra MC3300 ne lit plus les codes-barres ou les QR codes : causes et solutions

Faisceau, moteur de lecture installé selon la configuration et symbologies activées dans DataWedge.

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300 ne lit-il plus les codes-barres ?

Symptômes : pas de mire ni de ligne rouge, ou faisceau sans voyant vert ni bip.

Réponse courte : Le bouton de lecture ne lance la capture que si une application de lecture est activée (guide Zebra MC33XX). Avec l'imageur, une mire de visée rouge doit apparaître ; avec le laser SE965, une ligne rouge. Si le faisceau apparaît mais que le code n'est pas décodé, vérifiez que sa symbologie est activée dans DataWedge.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide décrit la lecture avec l'imageur (SE4750-SR, SE4850-ER) et avec le laser SE965 : faisceau rouge pendant l'appui, puis voyant de lecture vert et bip au décodage. La documentation DataWedge rappelle que chaque symbologie doit être cochée dans les décodeurs du profil.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Ouvrez une application de saisie avec un champ actif.
2. Imageur : appuyez de manière prolongée sur le bouton de lecture ou le déclencheur ; la trame de visée rouge s'active. Laser : maintenez le bouton de lecture ; la ligne de lecture rouge s'active.
3. Un décodage réussi est signalé par la LED de lecture verte et un bip, par défaut.
4. Si le faisceau ne s'allume pas, vérifiez que DataWedge est activé (case **DataWedge enabled** dans ses paramètres).
5. Si le faisceau s'allume sans décoder, ouvrez le profil DataWedge, **Configure scanner settings** > **Decoders**, et cochez la symbologie du code.
6. Pour les QR codes et autres codes 2D, voir [codes 2D](#).

Sources : [Lecture de codes-barres](#)  – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC33XX (MN-003143-04FR Rév. A) · [Barcode Input](#)  – Zebra TechDocs – DataWedge · [DataWedge Settings](#)  – Zebra TechDocs – DataWedge (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300 ne lit-il pas les QR codes ?

Symptômes : les codes 1D sont lus, les QR codes et DataMatrix ne le sont pas.

Réponse courte : Vérifiez la configuration de votre terminal : selon le guide d'intégration MC33XX, le modèle à tête rotative (MC33XX-R) n'existe qu'avec le scanner laser SE965 1D, et certaines versions G et S en sont aussi équipées. Seuls les imageurs SE4750-SR et SE4850-ER sont des moteurs 2D.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des configurations du guide d'intégration associe un moteur de lecture à chaque version : SE965 1D, SE4750-SR 2D ou SE4850-ER 2D selon le modèle (G, R, S, S45) et la gamme (Standard, Premium, Premium+).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CONFIGURATIONS LISTÉES PAR ZEBRA

1. MC33XX-G : SE965 1D ou SE4750-SR 2D en Standard ; SE965, SE4750-SR ou SE4850-ER en Premium et Premium+.
2. MC33XX-R (tête rotative) : SE965 1D uniquement.
3. MC33XX-S : SE965, SE4750-SR ou SE4850-ER ; SE4750-SR ou SE4850-ER en Premium+.
4. MC33XX-S45 : SE4750-SR 2D uniquement.
5. Si votre terminal a un imageur 2D, vérifiez que la symbologie (QR Code, DataMatrix...) est cochée dans les décodeurs du profil DataWedge.

Sources : [Configurations](#) – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) · [Barcode Input](#) – Zebra TechDocs – DataWedge (documentation officielle).

Les codes lus par mon Zebra MC3300 n'arrivent pas ou arrivent incomplets : DataWedge

Profil DataWedge associé à l'application et délai entre caractères.

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300 lit-il les codes sans que les données arrivent dans mon logiciel ?

Symptômes : faisceau, voyant vert et bip, mais champ vide.

Réponse courte : Le faisceau peut s'allumer avec le profil par défaut Profile0 sans que DataWedge sache à quelle application envoyer les données. Zebra recommande d'associer un profil DataWedge à votre logiciel, avec une sortie Keystroke ou Intent.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

La FAQ DataWedge relie ce symptôme à l'absence de profil associé à l'application ou à une entrée/sortie mal configurée ; Profile0 s'applique alors par défaut.

QUE FAIRE

1. Créez dans DataWedge un profil dédié à votre logiciel et associez-y l'application.
2. Activez l'entrée Barcode et une sortie : Keystroke pour une saisie clavier, Intent pour une application développée pour.
3. Testez de nouveau. Si un redémarrage vient d'avoir lieu, laissez quelques secondes à DataWedge pour s'initialiser.

Sources : [Frequently Asked Questions](#) · [DataWedge Profiles](#) – Zebra TechDocs – DataWedge (documentation officielle).

Pourquoi des caractères manquent-ils dans les codes lus par mon terminal Zebra MC3300 ?

Symptômes : codes tronqués ou caractères dans le désordre dans l'application.

Réponse courte : La documentation DataWedge conseille, en cas d'erreurs dans la frappe des caractères, d'augmenter le délai inter-caractères de la sortie Keystroke par paliers de 100 ms. Selon Zebra, un délai plus long peut nuire aux performances de l'application.

CAUSE PROBABLE

La sortie Keystroke de DataWedge envoie les données sous forme de frappes clavier ; un délai entre chaque caractère peut être ajouté pour les applications qui n'acceptent pas une saisie rapide.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le profil DataWedge de l'application, puis **Keystroke output**.
2. Augmentez le délai inter-caractères de 100 ms, testez, et recommencez si besoin.



3. Pour une application web ou des codes avec caractères de contrôle, les options **Send Characters as Events** et **Send Control Characters as Events** envoient ces caractères comme des événements de touche.

Source : [Keystroke Output](#) – Zebra TechDocs – DataWedge (documentation officielle).

Wi-Fi, USB et Ethernet du Zebra MC3300 : problèmes de connexion

Wi-Fi après un changement de batterie, pays Wi-Fi, socle MC32N0 et socle Ethernet.

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300 perd-il le Wi-Fi après un changement de batterie ?

Symptômes : Wi-Fi et appareils Bluetooth déconnectés après un remplacement de batterie.

Réponse courte : Selon le guide d'intégration MC33XX, en remplacement à chaud le Wi-Fi et le Bluetooth ne restent connectés que 30 secondes ; au-delà, le Wi-Fi est désactivé puis réactivé à la sortie du mode, et le Bluetooth est réinitialisé. Changez la batterie rapidement et laissez le terminal se reconnecter.

CAUSE PROBABLE

Section sur l'alimentation de secours et le mode Hot Swap du guide d'intégration : un supercondensateur alimente le terminal pendant le remplacement ; la mémoire vive est conservée environ cinq minutes, les liaisons sans fil 30 secondes.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur les deux boutons de déverrouillage, retirez la batterie et installez une batterie chargée dans les cinq minutes pour préserver la mémoire.
2. Pour garder le Wi-Fi et le Bluetooth sans coupure, faites l'échange en moins de 30 secondes.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Au-delà, le Wi-Fi est réactivé à la sortie du mode et le Bluetooth réinitialisé : attendez la reconnexion avant de reprendre.
4. Évitez deux remplacements rapprochés : selon Zebra, le supercondensateur met environ 10 minutes à se recharger, et le mode Hot Swap ne conserve les données que s'il est complètement chargé.

Sources : [Backup Power](#) – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) · [Hot Swap Mode](#) – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) · [Remplacement de la batterie](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC33XX (MN-003143-04FR Rév. A) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300 ne trouve-t-il pas certains réseaux Wi-Fi ?

Symptômes : réseau absent de la liste, ou connexion impossible sur certains canaux.

Réponse courte : Le pays Wi-Fi détermine les canaux utilisables. Selon la documentation Wi-Fi Manager de Zebra, le réglage « AUTO » s'appuie sur la balise de pays 802.11d du réseau, et les pays dont l'infrastructure ne la prend pas en charge doivent être choisis manuellement.

CAUSE PROBABLE

Le MC33XX prend en charge les normes 802.11a/b/g/n/ac/d/h/i/k/r/w (guide d'intégration). Tous les canaux ne sont pas disponibles dans tous les pays (Wi-Fi Manager).

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le Wi-Fi est activé : la plupart des réglages Wi-Fi ne sont modifiables que Wi-Fi activé.
2. Contrôlez le pays Wi-Fi : en « AUTO », le terminal attend une balise 802.11d ; si votre réseau n'en émet pas, choisissez le pays manuellement.



3. Si la flotte est gérée, demandez à l'administrateur si une bande ou un masque de canaux a été imposé.
4. Après un changement de batterie, voir [perte du Wi-Fi après un changement de batterie](#).

Sources : [Configurations](#)  – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) · [Wi-Fi Manager](#)  – Zebra TechDocs – MX (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300 ne communique-t-il pas avec l'ordinateur sur un socle de MC32N0 ?

Symptômes : le terminal charge sur le socle MC32N0, mais l'ordinateur ne le voit pas.

Réponse courte : Sur un socle de MC32N0, le MC3300 a besoin de l'adaptateur pour chargement uniquement MC33XX (ADP-MC33-CRDCUP-01), qui assure, selon Zebra, la charge seule, sans communication. Pour échanger des données en USB, utilisez le socle de charge USB à une position du MC33XX, qui dispose d'un port USB de communication avec l'ordinateur.

CAUSE PROBABLE

Le guide d'intégration présente l'adaptateur comme un accessoire de rétrocompatibilité avec les socles MC32 : « charge only; no communication ». Le socle USB à une position du MC33XX comporte un port USB pour la communication avec l'hôte.

QUE FAIRE

1. Pour charger seulement, installez l'adaptateur ADP-MC33-CRDCUP-01 dans le socle MC32N0.
2. Pour transférer des données, posez le terminal sur le socle USB à une position du MC33XX relié à l'ordinateur.
3. Pour la mise en réseau, utilisez un ShareCradle Ethernet à cinq positions (voir [socle Ethernet](#)).



Sources : [MC33XX Charge Only Adapter](#) · [1-Slot USB Charge Cradle](#) – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300 n'a-t-il pas de réseau sur le socle Ethernet ?

Voyants du socle : deux voyants verts « 1000 » et « 100/10 » sur le côté.

Réponse courte : Activez d'abord Ethernet dans le panneau d'accès rapide, puis placez le terminal dans le ShareCradle Ethernet à cinq positions : l'icône Ethernet doit apparaître dans la barre d'état. Les deux voyants verts du socle indiquent la vitesse du lien : « 1000 » pour 1 Gbit/s, « 100/10 » pour 100 ou 10 Mbit/s.

CAUSE PROBABLE

Le guide d'intégration décrit l'établissement de la connexion Ethernet, les réglages de proxy et d'adresse IP statique (interface `eth0`) et la signification des voyants du socle.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le panneau d'accès rapide, touchez Ethernet et activez-le, puis insérez le terminal dans un emplacement du socle.
2. Touchez `eth0` pour afficher les détails de la connexion.
3. Adresse IP fixe : touchez `eth0`, puis `Disconnect` ; touchez de nouveau `eth0`, choisissez `Static`, saisissez l'adresse IP (et si besoin passerelle, masque, DNS), puis `CONNECT`.
4. Proxy : maintenez `eth0`, touchez `Modify Proxy`, choisissez `Manual`, saisissez le nom d'hôte et le port, puis `MODIFY`.
5. Si plusieurs socles sont chaînés, Zebra déconseille le chaînage quand la connexion principale du premier socle est à 10 Mbit/s : des problèmes de débit sont presque certains.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Establishing Ethernet Connection](#) · [Ethernet Settings](#) · [LED Indicators](#) · [Daisy-chaining Ethernet Cradles](#) – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) (documentation officielle).

Mon Zebra MC3300 ne se recharge pas : batteries, socles et chargeurs

Charge du terminal et des batteries de rechange, et compatibilité avec les batteries du MC32N0.

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300 ne se recharge-t-il pas ?

Voyant : éteint, terminal sur le socle ou le câble.

Réponse courte : Si le voyant reste éteint, Zebra cite une batterie mal insérée, un socle ou un câble non alimenté, ou l'absence de source d'alimentation. Sur le socle USB à une position, retirez aussi la partie basse de la coque en caoutchouc (ou toute la coque) avant de charger.

CAUSE PROBABLE

Tableau des voyants du guide d'intégration : « Off » signifie que la batterie ne charge pas, qu'elle n'est pas correctement insérée ou que le socle ou le câble n'est pas alimenté.

Attention : Le guide d'intégration MC33XX demande de charger les batteries entre 0 °C et 40 °C et de suivre les consignes de sécurité des batteries du guide de l'utilisateur MC33XX.

QUE FAIRE

1. Vérifiez l'alimentation du socle ou du câble de charge USB ; pour charger sur secteur, le câble doit être branché sur son bloc d'alimentation.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Retirez la partie basse de la coque en caoutchouc, ou la coque entière, avant de poser le terminal sur le socle USB à une position.
3. Glissez le terminal dans l'emplacement du socle, ou enfoncez-le dans le câble jusqu'à ce qu'il touche le fond du support.
4. Vérifiez la batterie : appuyée fermement, les deux boutons de déverrouillage revenus en position.
5. Chargez entre 0 °C et 40 °C. Le voyant passe à l'orange fixe, puis au vert fixe. Zebra indique, de 0 à 90 % à température ambiante, moins de 2,2 h pour la batterie MC33XX de 2 740 mAh et moins de 3,8 h pour celle de 5 200 mAh.
6. Un voyant bleu clignotant ne concerne pas la charge : il signale une notification d'application reçue.

Sources : [Charge LED Indicators](#)  – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) · [Charging the Battery](#)  – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) · [1-Slot USB Charge Cradle](#)  – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) · [USB Charge Cable](#)  – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) · [Voyants de charge/notification \(tableau 10\)](#)  – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC33XX (MN-003143-04FR Rév. A) (documentation officielle).

Mon terminal Zebra MC3300 accepte-t-il les batteries du MC32N0 ?

Réponse courte : Oui : le guide de démarrage rapide MC33XX liste les batteries PowerPrecision du MC32N0 parmi les batteries compatibles, en 5 200 mAh pour le MC33XX-G et en 2 740 ou 5 200 mAh pour les MC33XX-R et MC33XX-S. Elles se chargent plus lentement que les batteries PowerPrecision+ du MC33XX.

CAUSE PROBABLE

Batteries citées par le guide de démarrage rapide : MC33XX-G, batteries longue durée 5 200 mAh MC33XX (PowerPrecision+) et MC32N0 (PowerPrecision) ; MC33XX-R/S, batteries standard 2 740 mAh et longue durée 5 200 mAh, MC33XX ou MC32N0. Le guide d'intégration donne les durées de charge de chacune.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Le guide d'intégration MC33XX demande de charger les batteries entre 0 °C et 40 °C et de suivre les consignes de sécurité des batteries du guide de l'utilisateur MC33XX.

DURÉES DE CHARGE DE 0 À 90 % (TEMPÉRATURE AMBIANTE, GUIDE ZEBRA)

1. MC33XX PowerPrecision+ 2 740 mAh : moins de 2,2 heures.
2. MC33XX PowerPrecision+ 5 200 mAh : moins de 3,8 heures.
3. MC32N0 PowerPrecision 2 740 mAh : moins de 3 heures.
4. MC32N0 PowerPrecision 5 200 mAh : moins de 5,5 heures.

Ce n'est plus le cas sur le MC3300x de deuxième génération : son guide de démarrage rapide précise qu'il n'est pas compatible avec les anciennes batteries PowerPrecision du MC32N0.

Sources : [Batteries](#)  – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC33XX (MN-003143-04FR Rév. A) · [Charging the Battery](#)  – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) · [Installing the Battery](#)  – MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide (MN-003567-01EN Rev. A) (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de rechange de mon Zebra MC3300 ne se charge-t-elle pas dans le socle ou le chargeur ?

Voyant de l'emplacement de rechange : éteint, rouge clignotant ou rouge fixe.

Réponse courte : Dans le socle USB à une position, insérez la batterie par le bas puis faites pivoter le haut sur les broches de contact, comme l'indique Zebra. Dans un chargeur à 4 positions, appuyez doucement sur la batterie pour assurer le contact : le voyant passe alors à l'orange fixe, puis au vert.

CAUSE PROBABLE

Le guide d'intégration donne pour l'emplacement de rechange du socle USB et pour les chargeurs à 4 et 20 positions le même tableau : éteint (pas de charge, batterie mal insérée ou chargeur non alimenté), orange fixe (charge), vert fixe (charge terminée), rouge clignotant rapide (erreur de charge), rouge fixe (fin de vie).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Le guide d'intégration MC33XX demande de charger les batteries entre 0 °C et 40 °C et de suivre les consignes de sécurité des batteries du guide de l'utilisateur MC33XX.

QUE FAIRE

1. Branchez le socle ou le chargeur sur son alimentation.
2. Socle USB à une position : insérez la batterie par le bas, puis rabattez le haut sur les broches de contact.
3. Chargeur à 4 positions : insérez la batterie et appuyez doucement dessus pour garantir le contact. Sur le chargeur à 20 positions, chaque emplacement a son propre voyant.
4. Rouge clignotant rapide : température hors plage ou charge de plus de huit heures environ ; rouge fixe : batterie en fin de vie (voir [voyant rouge fixe](#)).

Sources : [1-Slot USB Charge Cradle](#) · [4-Slot Spare Battery Charger](#) · [20-Slot Spare Battery Charger](#) · MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) (documentation officielle).

Comment réinitialiser un Zebra MC3300 ? Soft reset, hard reset, Enterprise Reset et Factory Reset

La procédure de soft reset et de hard reset du guide d'intégration, et ce qu'effacent les réinitialisations plus profondes.

Comment puis-je réinitialiser mon terminal Zebra MC3300 ?

Réponse courte : Si une application ne répond plus, maintenez le bouton d'alimentation, touchez « Reboot » puis « OK » (réinitialisation logicielle). Si le terminal ne répond plus du tout, appuyez simultanément sur le bouton d'alimentation et les touches 1 et 9, puis relâchez quand l'écran s'éteint



(réinitialisation matérielle).

CAUSE PROBABLE

Le guide d'intégration MC33XX distingue quatre réinitialisations : logicielle (soft reset), matérielle (hard reset), Enterprise Reset et Factory Reset. Les deux dernières effacent des données ; selon la documentation MX de Zebra, l'Enterprise Reset préserve la partition `/enterprise`, le Factory Reset l'efface avec `/data` et `/cache`.

Attention : Zebra avertit qu'une réinitialisation matérielle effectuée avec une carte SD installée peut endommager la carte ou corrompre ses données. L'Enterprise Reset et le Factory Reset effacent les données et les applications de l'utilisateur.

QUE FAIRE, DANS L'ORDRE

1. Réinitialisation logicielle (applications qui ne répondent plus) : maintenez le bouton d'alimentation jusqu'à l'apparition du menu, touchez **Reboot** (« Redémarrer » dans le guide français), puis **OK**. Le terminal redémarre.
2. Réinitialisation matérielle (terminal qui ne répond plus) : appuyez en même temps sur le bouton d'alimentation et les touches **1** et **9**.
3. Relâchez les touches quand l'écran s'éteint : le terminal redémarre.
4. Enterprise Reset : selon Zebra, il agit comme un Factory Reset mais conserve la partition `/enterprise` ; le terminal redémarre en mode Recovery.
5. Factory Reset : il efface `/data`, `/cache` et `/enterprise` ; les cartes de stockage amovibles ne sont pas effacées.

Les procédures d'Enterprise Reset et de Factory Reset du MC33XX figurent dans le chapitre « Application Deployment » du guide d'intégration, qui n'a pas pu être lu : seules les définitions de la documentation MX sont reprises ici.

Sources : [Resetting the Device](#)  – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) · [Menu du bouton d'alimentation](#)  – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC33XX (MN-003143-04FR Rév. A) · [Power Manager](#)  – Zebra TechDocs – MX (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Zebra MC3300 ne démarre plus ou demande un compte Google : que faire ?

Mise sous tension, batterie à plat et assistant du premier démarrage.

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300 ne démarre-t-il plus ?

Symptômes : écran noir, aucune réaction au bouton d'alimentation.

Réponse courte : Vérifiez que la batterie est en place et chargée : le guide MC33XX demande de l'appuyer fermement jusqu'au retour des deux boutons de déverrouillage, puis d'appuyer sur le bouton d'alimentation. Un voyant orange qui clignote lentement indique une batterie à plat, encore insuffisante pour démarrer.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide détaille l'installation de la batterie et la mise sous tension par le bouton d'alimentation ; le tableau des voyants signale la batterie totalement déchargée.

QUE FAIRE

1. MC33XX-G : desserrez la dragonne, alignez la batterie, faites pivoter le bas dans le compartiment et appuyez fermement. MC33XX-R/S : même principe, en alignant d'abord le haut de la batterie.
2. Vérifiez que les deux boutons de déverrouillage sont revenus en position de départ, puis resserrez la dragonne.
3. Appuyez de manière prolongée sur le bouton d'alimentation.
4. Si rien ne se passe, posez le terminal en charge : voir [voyant orange clignotant lentement](#).
5. Si le terminal s'allume mais ne répond plus, voir [réinitialiser le MC3300](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Installation de la batterie](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC33XX (MN-003143-04FR Rév. A) · [Installing the MC33XX-G Battery](#) – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) · [Voyants de charge/notification \(tableau 10\)](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC33XX (MN-003143-04FR Rév. A) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300 me demande-t-il un compte Google au premier démarrage ?

Réponse courte : L'assistant de configuration se lance au premier démarrage. Selon Zebra, le compte Google n'est nécessaire que sur les terminaux équipés des services Google (GMS), et une connexion à Internet est indispensable pour le configurer.

CAUSE PROBABLE

Le guide d'intégration MC33XX décrit l'assistant de configuration (Setup Wizard) du premier démarrage : compte Google, Google Wallet pour les achats sur le Play Store, informations personnelles, sauvegarde et restauration. Le MC33XX existe en version AOSP ou GMS.

QUE FAIRE

1. Connectez d'abord le terminal à Internet (Wi-Fi).
2. Suivez l'assistant : compte Google, puis informations personnelles et options de sauvegarde.
3. Sur un terminal AOSP (sans services Google), aucun compte Google n'est requis.

Sources : [Google Account Setup](#) · [Configurations](#) – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) (documentation officielle).



Mon Zebra MC3330R ne lit pas les étiquettes RFID : que vérifier ?

Affectation de la gâchette, entrée RFID de DataWedge et déconnexions du lecteur.

Pourquoi mon terminal Zebra MC3330R ne lit-il pas les étiquettes RFID avec DataWedge ?

Symptômes : la gâchette lance la lecture de codes-barres, pas la lecture RFID.

Réponse courte : Selon la documentation DataWedge, les gâchettes du MC3300R sont affectées par défaut à la lecture de codes-barres et à SimulScan : il faut affecter une gâchette à la RFID dans Key Programmer, puis activer l'entrée RFID (« Enabled ») dans le profil. La puissance d'émission de l'antenne règle la portée.

CAUSE PROBABLE

La page « RFID Input » de DataWedge 7.3 indique que l'entrée RFID n'était alors prise en charge que sur le MC3300R, et que ses gâchettes sont par défaut réservées aux codes-barres et à SimulScan. La fiche technique du MC3330R donne une portée nominale d'environ 6 m, dans la bande 865–928 MHz.

QUE FAIRE

1. Affectez une gâchette à la RFID : **Settings** > **Key Programmer**, code **SYMBOL_RFID** (DataWedge 7.3). Les versions récentes de DataWedge indiquent le code **SYMBOL_TRIGGER_6** pour le MC3300R.
2. Dans le profil DataWedge de l'application, activez l'entrée RFID (**Enabled**) et, si besoin, **Hardware trigger** avec son mode de déclenchement.
3. Augmentez la puissance d'émission de l'antenne si les étiquettes éloignées ne sont pas lues : plus la valeur est élevée, plus la portée est grande (5 à 30 dBm dans DataWedge 7.3).
4. Avec la sortie Keystroke, Zebra demande un délai inter-caractères de 50 ms.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Pour retrouver une étiquette précise, la fiche technique cite le mode « Geiger Counter ».

La fiche technique indique que le même SDK RFID sert pour le MC3330R, le MC3390R et les lecteurs RFD2000 et RFD8500.

Sources : [RFID Input \(DataWedge 7.3\)](#) – Zebra TechDocs – DataWedge · [RFID Input](#) – Zebra TechDocs – DataWedge · [RFID](#) – Product Spec Sheet – MC3330R Integrated UHF RFID Reader (documentation officielle).

Pourquoi le lecteur RFID de mon terminal Zebra MC3330R ne répond-il plus après un changement de batterie ou une recharge ?

Symptômes : l'entrée RFID ne lit plus rien après un changement de batterie, une mise en veille, le mode Avion ou une charge.

Réponse courte : La page « RFID Input » de DataWedge cite quatre causes de déconnexion du lecteur RFID : réinsertion de la batterie, délai d'inactivité, mode Avion et mode charge. Le profil DataWedge doit alors être réactivé pour rétablir la connexion.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, les connexions établies avec les lecteurs RFID dans le profil actif peuvent se rompre dans ces quatre situations ; elles ne se rétablissent qu'à la réactivation du profil.

QUE FAIRE

1. Après un changement de batterie, une période d'inactivité, une sortie du mode Avion ou une charge, réactivez le profil DataWedge concerné.
2. Vérifiez qu'un seul lecteur RFID est utilisé : l'entrée RFID ne gère qu'un lecteur actif à la fois.
3. Refaites un essai de lecture avec la gâchette affectée à la RFID.

Source : [RFID Input](#) – Zebra TechDocs – DataWedge (documentation officielle).



Autres questions sur le Zebra MC3300 : tête de lecture rotative

Précaution d'usage de la tête rotative du MC33XX-R.

Jusqu'où la tête de lecture de mon terminal Zebra MC3300-R peut-elle pivoter ?

Réponse courte : La tête du MC33XX-R pivote entre des crans de position. Zebra met en garde : ne tentez pas de la faire tourner au-delà de ces crans, cela pourrait endommager le terminal.

CAUSE PROBABLE

Avertissement du guide de démarrage rapide MC33XX pour la configuration à lecture par rotation.

Attention : « Ne tentez pas de faire pivoter le dispositif au-delà de ses crans de position. Cela pourrait l'endommager. » (guide de démarrage rapide Zebra)

QUE FAIRE

1. Tournez la tête jusqu'au cran voulu, sans forcer au-delà des crans de position.

La configuration MC33XX-R n'existe qu'avec le scanner laser SE965 1D.

Sources : [Fonctionnalités du MC33XX-R](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC33XX (MN-003143-04FR Rév. A) · [Configurations](#) – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) (documentation officielle).



Quand faire appel à un technicien pour un terminal Zebra MC3300 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou une réinitialisation. Les pages consultées des guides MC33XX ne désignent pas de cas précis où appeler le support ou un technicien.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Zebra MC3300 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patchs de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Zebra MC3300

Comment faire un hard reset sur un Zebra MC3300 ?

Appuyez en même temps sur le bouton d'alimentation et les touches 1 et 9, puis relâchez quand l'écran s'éteint : le terminal redémarre. Zebra réserve cette réinitialisation au terminal qui ne répond plus et avertit qu'elle peut endommager une carte SD installée. Essayez d'abord le soft reset : bouton d'alimentation maintenu, puis Reboot et OK. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant de mon Zebra MC3300 clignote-t-il en orange ?

Un clignotement orange lent, toutes les trois secondes, signale une batterie totalement déchargée qui se recharge mais ne peut pas encore alimenter le terminal. Laissez-le en charge jusqu'à l'orange fixe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie le voyant rouge d'un Zebra MC3300 ?

Un rouge à clignotement rapide signale une erreur de charge : température hors de la plage de 0 à 40 degrés ou charge d'environ huit heures qui n'aboutit pas. Un rouge fixe indique une batterie en fin de vie utile, à remplacer. [Voir la fiche détaillée.](#)

Peut-on mettre une batterie de MC3200 (MC32N0) dans un Zebra MC3300 ?

Oui, le guide de démarrage rapide MC33XX liste les batteries PowerPrecision du MC32N0 parmi les batteries compatibles. Elles se chargent plus lentement : moins de 5,5 heures de 0 à 90 % pour la 5 200 mAh, contre moins de 3,8 heures pour la batterie MC33XX équivalente. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi un Zebra MC3300 ne lit-il pas les QR codes ?

Certaines configurations n'ont qu'un scanner laser SE965 1D, qui ne lit pas les codes 2D : c'est le cas de tous les MC33XX-R à tête rotative et de certaines versions G et S. Les modèles à imageur SE4750-SR ou SE4850-ER lisent les codes 2D si la symbologie est activée dans DataWedge. [Voir la fiche détaillée.](#)

Le socle du MC3200 (MC32N0) fonctionne-t-il avec un Zebra MC3300 ?

Oui, avec l'adaptateur pour chargement uniquement MC33XX (ADP-MC33-CRDCUP-01). Selon Zebra, cet adaptateur permet la charge mais pas la communication avec l'ordinateur ; pour échanger des données, utilisez le socle USB à une position du MC33XX. [Voir la fiche détaillée.](#)



Comment activer la lecture RFID d'un Zebra MC3330R avec DataWedge ?

Affectez une gâchette à la RFID dans Key Programmer, car elles sont réservées par défaut aux codes-barres et à SimulScan. Activez ensuite l'entrée RFID dans le profil DataWedge de l'application et réglez la puissance d'émission de l'antenne selon la portée voulue. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultées le 20 octobre 2026.

- [MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat](#) [🔗](#) – MC33XX Integrator Guide for Android 7.1.2 Nougat (MN-003136-07) **officielle**
- [Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC33XX](#) [🔗](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC33XX (MN-003143-04FR Rév. A) **officielle**
- [MC3330R Integrated UHF RFID Reader](#) [🔗](#) – Product Spec Sheet – MC3330R Integrated UHF RFID Reader **officielle**
- [MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide](#) [🔗](#) – MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide (MN-003567-01EN Rev. A) **officielle**
- [Barcode Input](#) [🔗](#) – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [DataWedge Settings](#) [🔗](#) – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [DataWedge Profiles](#) [🔗](#) – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [Frequently Asked Questions](#) [🔗](#) – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [Keystroke Output](#) [🔗](#) – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [RFID Input](#) [🔗](#) – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [RFID Input \(DataWedge 7.3\)](#) [🔗](#) – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [Power Manager](#) [🔗](#) – Zebra TechDocs – MX **officielle**
- [Wi-Fi Manager](#) [🔗](#) – Zebra TechDocs – MX **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le guide d'intégration MC33XX pour Android 8.1 (mc33-android-v8.1-ig-en.pdf, MN-003229-06EN), le guide de référence rapide du MC3330R (mc3330r-qrg-en.pdf), l'article de support Zebra « Performing Hard Reset on MC3300 » (support.zebra.com, 000021416) et les pages du guide d'intégration Android 7.1.2 au-delà de la page 78 n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra MC33 / MC3330R](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Zebra \(DS3600, FS10, FS20, FS40 / FS70, MC3200, MC3300ax, MC3300x, MC3400, MC9190-G, MC9200, MC9300, MC9400, TC22R, TC8000, TC8300\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Zebra](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/zebra/mc3300>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

