

## Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Zebra › MC3300ax

### GUIDE DE DÉPANNAGE

# Guide de dépannage Zebra MC3300ax : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR) et fiche technique MC3300ax (liste en fin de page)

#### FICHE PRODUIT TIMCOD

**Voir la fiche produit Zebra MC33 / MC3300 ax** →

**En bref.** Le Zebra MC3300ax est la version Wi-Fi 6 du terminal Android à clavier MC33, proposée en version pistolet (MC3300ax-G) ou droite (MC3300ax-S), avec une batterie optionnelle à balise BLE pour retrouver un terminal éteint. Zebra signale la plupart des anomalies par le voyant de chargement/notification : erreur de charge, batterie en fin de vie, remplacement à chaud, batterie incompatible. Ce guide couvre la charge et les batteries compatibles, la balise BLE, le Wi-Fi 6, la réinitialisation, la mise à jour vers Android 14 et la lecture avec DataWedge. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant clignote ou reste rouge** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le terminal ne scanne plus, ou les codes n'arrivent pas** : voir [le terminal ne scanne plus](#) et [les codes n'arrivent pas dans l'application](#).

## Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Wi-Fi 6, batterie BLE ou terminal bloqué** : voir [Wi-Fi 6](#), [balise BLE](#) et [réinitialisation](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

## Que signifient les voyants de mon Zebra MC3300ax ?

### Repérage par signal

Le MC3300ax n'a qu'un voyant de chargement/notification, dont la couleur et le rythme renseignent sur la charge, le remplacement de batterie et les notifications, plus une LED de lecture. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

| Bip ou message | Voyant (guide Zebra) | Cause probable                                                         | Fiche                                     |
|----------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| —              | ○ éteint             | La batterie ne se charge pas                                           | <a href="#">Le terminal ne charge pas</a> |
| —              | ● orange fixe        | Batterie en cours de charge (normal)                                   | <a href="#">Charge et voyants</a>         |
| —              | ● vert fixe          | Charge de la batterie terminée                                         | <a href="#">Charge et voyants</a>         |
| —              | ● orange clignotant  | Session sans fil active pendant le remplacement à chaud de la batterie | <a href="#">Remplacement à chaud</a>      |
|                |                      |                                                                        |                                           |

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



| Bip ou message                              | Voyant (guide Zebra)                          | Cause probable                                                                                           | Fiche                                                       |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| —                                           | ● rouge à clignotement rapide (2 par seconde) | Erreur de charge : température trop élevée ou trop basse, ou charge trop longue (huit heures en général) | <a href="#"><u>Erreur de charge</u></a>                     |
| —                                           | ● rouge fixe                                  | Batterie (du terminal ou de recharge) en fin de vie utile                                                | <a href="#"><u>Batterie en fin de vie</u></a>               |
| —                                           | bleu clignotant                               | Réception d'une notification d'application (sans rapport avec la charge)                                 | <a href="#"><u>Voyants de charge et de notification</u></a> |
| Bip à la lecture                            | ● LED de lecture verte                        | Code-barres correctement décodé (signal par défaut)                                                      | <a href="#"><u>Le terminal ne scanne plus</u></a>           |
| Notification de batterie (non désactivable) | —                                             | Batterie incompatible avec le MC3300ax                                                                   | <a href="#"><u>Notification de batterie</u></a>             |

Les états de voyant proviennent du tableau 3 « Voyants LED de chargement/notification » du guide de démarrage rapide français du MC3300ax (MN-004195-01FR), qui vaut aussi pour la batterie de recharge. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



# Voyant rouge ou notification de batterie sur le Zebra MC3300ax : causes et solutions

Les signaux d'anomalie du voyant de chargement/notification et la notification de batterie incompatible.

## Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC3300ax clignote-t-il rapidement en rouge ?

Voyant : rouge à clignotement rapide (2 par seconde) · Terminal ou batterie en charge.

**Réponse courte :** Le guide de démarrage rapide français du MC3300ax parle d'« erreur de charge » : température trop élevée ou trop basse, ou charge qui a duré trop longtemps sans se terminer (huit heures en général). Laissez le terminal revenir entre 0 °C et 40 °C avant de relancer la charge.

### CAUSE PROBABLE

Tableau 3 du guide de démarrage rapide (« Voyants LED de chargement/notification ») : le rouge à clignotement rapide signale une erreur de charge, due à la température ou à une charge trop longue.

**Attention :** Le guide de démarrage rapide du MC3300ax demande de respecter les consignes de sécurité relatives aux batteries du guide de référence produit et de charger les batteries entre 0 °C et 40 °C.

### QUE FAIRE

1. Sortez le terminal de son socle ou débranchez le câble, puis laissez-le se tempérer.
2. Relancez la charge dans un local entre 0 °C et 40 °C, la plage indiquée par Zebra.
3. Si une dragonne est installée, vérifiez qu'elle ne gêne pas les contacts de charge : le guide en fait une condition de bon fonctionnement.
4. Si l'erreur se répète à bonne température, observez le voyant après la charge : un rouge fixe désigne une batterie en fin de vie (voir [batterie en fin de vie](#)).

## Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Voyants LED de chargement/notification](#) · [Chargement du terminal](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) (documentation officielle).

## Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC3300ax reste-t-il allumé en rouge fixe ?

Voyant : rouge fixe · Batterie en charge ou chargée.

**Réponse courte :** D'après Zebra, le rouge fixe signifie que la batterie, en cours de charge ou déjà chargée, est arrivée en fin de vie utile. Prévoyez son remplacement, par exemple par la batterie PowerPrecision+ de 7 000 mAh fournie en standard avec le MC3300ax.

### CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide du MC3300ax donne deux libellés pour le rouge fixe :  
« La charge de la batterie de recharge est en cours, mais elle est en fin de vie utile » et  
« La charge de la batterie est terminée, mais elle est en fin de vie utile ».

**Attention :** Le guide de démarrage rapide du MC3300ax demande de respecter les consignes de sécurité relatives aux batteries du guide de référence produit et de charger les batteries entre 0 °C et 40 °C.

### QUE FAIRE

1. Repérez la batterie concernée : batterie du terminal ou batterie de recharge en charge.
2. Mettez-la de côté et remplacez-la par une batterie compatible : PowerPrecision+ de 7 000 mAh, version 7 000 mAh à balise BLE, ou batteries 2 740 mAh et 5 200 mAh du MC3300 (voir [batteries compatibles](#)).
3. Après l'insertion, le voyant doit passer à l'orange fixe pendant la charge, puis au vert fixe.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Voyants LED de chargement/notification](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) · [Battery](#) – Product Spec Sheet – MC3300ax Mobile Computer (documentation officielle).

## Pourquoi mon terminal Zebra MC3300ax affiche-t-il une notification de batterie impossible à fermer ?

Message : notification de batterie à chaque utilisation d'une batterie non prévue.

**Réponse courte :** Selon le guide de démarrage rapide, une notification s'affiche quand une batterie incompatible est utilisée, et elle ne peut être ni désactivée ni supprimée sur le MC3300ax. Installez une batterie prévue pour le terminal : la 7 000 mAh PowerPrecision+, sa version à balise BLE, ou les batteries 2 740 et 5 200 mAh du MC3300.

### CAUSE PROBABLE

Le guide précise : « la notification de batterie ne peut pas être désactivée ou supprimée ». La fiche technique liste la batterie standard de 7 000 mAh, la batterie optionnelle de 7 000 mAh à balise BLE et la compatibilité avec les batteries 2 740 mAh (1X) et 5 200 mAh (2X) du MC3300.

**Attention :** Le guide de démarrage rapide renvoie aux consignes de sécurité relatives aux batteries du guide de référence produit MC3300ax.

### QUE FAIRE

1. Retirez la batterie (deux boutons de déverrouillage) et lisez sa référence.
2. Remplacez-la par l'une des batteries citées par Zebra pour le MC3300ax : PowerPrecision+ 7 000 mAh (fournie), 7 000 mAh à balise BLE (option), 5 200 mAh ou 2 740 mAh de la gamme MC33.
3. Insérez-la, appuyez fermement et vérifiez que les deux boutons de déverrouillage reviennent en place.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Notification de batterie](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) · [Installation de la batterie](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) · [Battery](#) – Product Spec Sheet – MC3300ax Mobile Computer (documentation officielle).

## Mon Zebra MC3300ax ne scanne plus les codes-barres : causes et solutions

Bouton de lecture, portée des imageurs, mode liste de prélèvement et symbologies.

### Pourquoi mon terminal Zebra MC3300ax ne scanne-t-il plus les codes-barres ?

Symptômes : aucune mire de visée, ou mire sans LED verte ni bip.

**Réponse courte :** Selon le guide de démarrage rapide, le bouton de lecture et la gâchette ne lancent la capture que si une application de lecture est active, avec un champ de texte sélectionné. En mode liste de prélèvement, le terminal ne décode qu'une fois la croix du viseur placée sur le code.

#### CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide décrit la lecture avec l'imageur interne (SE4770 ou SE4850-ER) et le mode liste de prélèvement. La documentation DataWedge rappelle que la symbologie doit être activée dans les décodeurs du profil.

#### QUE FAIRE

1. Ouvrez une application et sélectionnez un champ de texte.
2. Pointez la fenêtre de lecture vers le code et appuyez de manière prolongée sur le bouton de lecture ou la gâchette (MC3300ax-G).
3. Placez le code dans la zone du viseur : un décodage réussi est signalé par la LED de lecture verte et un bip.

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Tenez compte de la distance : la fiche technique donne jusqu'à 60 cm pour l'imageur standard SE4770 et jusqu'à 21,4 m pour l'imageur longue portée SE4850 ERI.
5. Si seul le code sous la croix est lu, le mode liste de prélèvement est actif : visez précisément, ou réglez **Picklist** sur **Disable** dans le profil DataWedge.
6. Vérifiez dans le profil DataWedge ( **Configure scanner settings** > **Decoders** ) que la symbologie du code est cochée.

La documentation DataWedge déconseille le mode d'éclairage **Auto** pour les sessions de lecture continue dans un éclairage changeant.

---

Sources : [Lecture avec l'imageur interne](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) · [Data Capture](#) – Product Spec Sheet – MC3300ax Mobile Computer · [Barcode Input](#) – Zebra TechDocs – DataWedge (documentation officielle).

## Les codes lus par mon Zebra MC3300ax n'arrivent pas dans l'application : DataWedge

Profil DataWedge, préfixe, suffixe et touche Entrée.

### Pourquoi mon terminal Zebra MC3300ax ne transmet-il pas les codes lus à mon application ?

Symptômes : la lecture fonctionne dans l'application de démonstration DataWedge, pas dans votre logiciel.

**Réponse courte :** Si la lecture fonctionne dans l'application de démonstration DataWedge mais pas dans la vôtre, Zebra explique qu'il manque un profil DataWedge associé à votre application, avec une sortie adaptée. Sans ce profil, c'est Profile0 qui s'applique, sans savoir où envoyer les données.

---

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



### CAUSE PROBABLE

La FAQ DataWedge attribue ce symptôme à une application sans profil, ou à un profil dont l'entrée ou la sortie est mal configurée. Profile0 s'applique à toute application non associée à un profil.

### QUE FAIRE

1. Dans DataWedge, créez un profil pour votre application et associez-la à ce profil (une application ne peut appartenir qu'à un profil).
2. Configurez l'entrée Barcode et une sortie : Keystroke (saisie clavier) ou Intent, selon votre application.
3. Ne désactivez pas Profile0 sans profil dédié : la lecture deviendrait impossible dans les applications non configurées.
4. Après un redémarrage, attendez quelques secondes l'initialisation de DataWedge avant de lire.

---

Sources : [Frequently Asked Questions](#) · [DataWedge Profiles](#) – Zebra TechDocs – DataWedge (documentation officielle).

## Comment mon terminal Zebra MC3300ax peut-il ajouter un préfixe, un suffixe ou la touche Entrée aux codes lus ?

**Réponse courte :** Ces réglages se trouvent dans la mise en forme de base (Basic Data Formatting) du profil DataWedge : « Prefix to data », « Suffix to data », « Send TAB key » et « Send ENTER key ». Selon Zebra, décocher « Send data » n'empêche pas l'envoi du préfixe et du suffixe.

### CAUSE PROBABLE

Le guide DataWedge décrit les options de mise en forme de base ; tant qu'elle n'est pas activée, les données lues sont transmises telles quelles.



## QUE FAIRE

1. Ouvrez le profil DataWedge de l'application, puis la mise en forme de base de la sortie utilisée.
2. Renseignez **Prefix to data** (caractères ajoutés au début) ou **Suffix to data** (caractères ajoutés à la fin).
3. Cochez **Send ENTER key** pour terminer chaque lecture par Entrée, ou **Send TAB key** pour une tabulation.
4. Laissez **Send data** coché : décoché, seuls le préfixe et le suffixe sont envoyés.
5. L'option **Send as hex** envoie les données en hexadécimal.

Source : [Basic Data Formatting](#) – Zebra TechDocs – DataWedge (documentation officielle).

## Wi-Fi 6 du Zebra MC3300ax : problèmes de connexion

Normes et bandes prises en charge, pays Wi-Fi et réglages imposés par l'administrateur.

### Pourquoi mon terminal Zebra MC3300ax ne se connecte-t-il pas en Wi-Fi 6 ?

Symptômes : connexion impossible ou débit limité sur un réseau Wi-Fi 6.

**Réponse courte :** Selon la fiche technique Zebra, le MC3300ax est compatible Wi-Fi 6 (802.11ax) en 2x2 MU-MIMO sur les bandes 2,4 GHz et 5 GHz. Vérifiez que votre point d'accès émet en 802.11ax sur l'une de ces bandes et que le pays Wi-Fi du terminal est correct.

### CAUSE PROBABLE

La fiche technique liste les normes 802.11a/b/g/n/ac/ax et les deux bandes 2,4 GHz (jusqu'à 286,8 Mbit/s) et 5 GHz (jusqu'à 1 201 Mbit/s). La documentation Wi-Fi Manager de Zebra explique que le choix du pays et des bandes autorisées peut être imposé par



l'administrateur.

### QUE FAIRE

1. Vérifiez que le point d'accès émet en 802.11ax sur 2,4 GHz ou 5 GHz : la fiche technique du MC3300ax ne mentionne pas d'autre bande.
2. Pays : en « AUTO », le terminal se règle d'après la balise 802.11d du réseau. Selon Zebra, les pays dont l'infrastructure ne prend pas en charge 802.11d doivent être choisis manuellement, et tous les canaux ne sont pas disponibles dans tous les pays.
3. Si votre flotte est gérée, demandez à l'administrateur si une sélection de bande (par exemple 2,4 GHz seulement) ou un masque de canaux a été appliqué.
4. Après un remplacement de batterie, la connexion n'est conservée que 30 secondes (voir [remplacement à chaud](#)).

**Quand appeler un technicien :** la connexion échoue toujours : la journalisation Wi-Fi avancée (Fusion, dossier [/fusionlogs](#) ) est selon Zebra généralement utilisée à la demande du support Zebra.

Zebra liste aussi une option d'économie d'énergie propre au Wi-Fi 6 (TWT), qui demande MX 11.1 ou plus et Android API 30 ou plus.

---

Sources : [WLAN](#) – Product Spec Sheet – MC3300ax Mobile Computer · [Wi-Fi Manager](#) – Zebra TechDocs – MX · [Remplacement de la batterie](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) (documentation officielle).

## Mon Zebra MC3300ax ne charge pas : batteries, socles et balise BLE

Charge, accessoires compatibles, remplacement à chaud et batterie à balise BLE, selon le guide de démarrage rapide et la fiche technique.

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## Pourquoi mon terminal Zebra MC3300ax ne charge-t-il pas sur son socle ?

Voyant : éteint alors que le terminal est posé sur le socle ou branché.

**Réponse courte :** Quand le voyant reste éteint, « la batterie ne se charge pas ». Le guide du MC3300ax rappelle qu'une dragonne mal placée peut gêner les contacts de charge ; vérifiez aussi l'accessoire utilisé et la température (0 °C à 40 °C).

### CAUSE PROBABLE

Tableau 3 du guide de démarrage rapide : voyant éteint = batterie qui ne se charge pas. Le guide signale que la dragonne, si elle est installée, ne doit pas interférer avec les contacts de charge.

**Attention :** Le guide de démarrage rapide du MC3300ax demande de respecter les consignes de sécurité relatives aux batteries du guide de référence produit et de charger les batteries entre 0 °C et 40 °C.

### QUE FAIRE

1. Si une dragonne est installée, écartez-la des contacts de charge et reposez le terminal.
2. Utilisez un accessoire de charge cité par Zebra : socle de charge USB à 1 position avec chargeur de batterie de rechange (CRD-MC33-2SUCHG-01), ShareCradle à 5 positions (avec ou sans Ethernet, avec ou sans chargeur 4 batteries), câble de charge USB (CBL-MC33-USBCHG-01), ou socle MC32N0 à 1 position avec l'adaptateur pour chargement uniquement MC33XX.
3. Chargez entre 0 °C et 40 °C.
4. Le voyant doit passer à l'orange fixe pendant la charge, puis au vert fixe. Selon la fiche technique, la batterie de 7 000 mAh se recharge complètement en moins de cinq heures.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Un voyant bleu clignotant ne concerne pas la charge : il indique la réception d'une notification d'application.

Sources : [Voyants LED de chargement/notification](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) · [Accessoires de charge](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) · [Battery](#) – Product Spec Sheet – MC3300ax Mobile Computer (documentation officielle).

## Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC3300ax clignote-t-il en orange pendant le changement de batterie ?

Voyant : orange clignotant · Batterie en cours de remplacement.

**Réponse courte :** Le MC3300ax est en remplacement à chaud : l'écran s'éteint, le terminal passe en économie d'énergie et, selon Zebra, les MC3300ax-G et MC3300ax-S gardent leur connexion sans fil pendant 30 secondes. Remettez une batterie en moins de cinq minutes pour conserver la mémoire vive.

### CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide associe l'orange clignotant à « une session de connectivité sans fil active pendant le remplacement à chaud de la batterie ». La fiche technique parle d'une persistance temporaire des sessions Wi-Fi et Bluetooth.

### QUE FAIRE

1. Desserrez la dragonne si elle est installée, appuyez sur les deux boutons de déverrouillage et retirez la batterie.
2. Glissez l'avant de la batterie neuve dans le compartiment et appuyez fermement jusqu'au retour des deux boutons de déverrouillage.
3. Agissez en moins de cinq minutes : c'est la durée pendant laquelle les données en mémoire vive sont préservées.
4. Le terminal se réactive seul. Appuyez sur Marche/Arrêt uniquement s'il a été éteint ou s'il est resté longtemps sans batterie.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Remplacement de la batterie](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) · [Voyants LED de chargement/notification](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) · [Battery](#) – Product Spec Sheet – MC3300ax Mobile Computer (documentation officielle).

## Pourquoi la batterie BLE de mon terminal Zebra MC3300ax n'émet-elle pas de balise une fois le terminal éteint ?

Symptômes : terminal éteint introuvable avec l'outil de localisation, malgré la batterie à balise BLE.

**Réponse courte :** Selon Zebra, la balise BLE secondaire ne fonctionne que si la batterie MC33 à balise BLE était dans le terminal avant sa mise hors tension, et le terminal doit être allumé après l'insertion de cette batterie. L'émission de la balise est en outre désactivée par défaut : elle se configure avec Beacon Manager.

### CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide pose deux conditions (batterie insérée avant l'extinction, terminal allumé après l'insertion). La documentation Beacon Manager précise que les réglages ne sont copiés dans la batterie que lorsque le terminal est allumé, que l'émission est désactivée par défaut et qu'elle s'arrête si la batterie est retirée.

### QUE FAIRE

1. Insérez la batterie MC33 à balise BLE, puis allumez le terminal pour que ses réglages soient copiés dans la batterie.
2. Faites vérifier par l'administrateur que l'émission ( **Beaconing** ) est activée dans Beacon Manager : elle est désactivée par défaut.
3. Si le terminal est éteint en mode Avion, la balise n'émet que si l'option d'émission en mode Avion est activée ; elle est désactivée par défaut.
4. Éteignez ensuite le terminal sans retirer la batterie : une batterie retirée cesse d'émettre. Après réinsertion d'une batterie configurée, l'émission reprend en 30 secondes environ.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



La fiche technique présente cette batterie optionnelle de 7 000 mAh comme une solution de localisation du terminal lorsqu'il est éteint.

Sources : [Batterie Li-Ion rechargeable MC33 avec balise BLE](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) · [Beacon Manager](#) – Zebra TechDocs – MX · [Battery](#) – Product Spec Sheet – MC3300ax Mobile Computer (documentation officielle).

## Mon terminal Zebra MC3300ax peut-il utiliser les socles et batteries du MC3300x ?

**Réponse courte :** Oui : selon la fiche technique Zebra, le MC3300ax est rétrocompatible avec les accessoires existants du MC3300x et accepte les batteries 2 740 mAh et 5 200 mAh du MC3300. Le guide de démarrage rapide cite aussi le socle MC32N0 à 1 position, avec l'adaptateur pour chargement uniquement MC33XX.

### CAUSE PROBABLE

La fiche technique annonce la compatibilité avec les accessoires du MC3300x et les batteries du MC3300 ; le guide de démarrage rapide liste les accessoires de charge du MC3300ax.

### QUE FAIRE

1. Réutilisez les socles ShareCradle à 5 positions, le socle USB à 1 position et le câble de charge USB de la gamme MC33.
2. Sur un socle MC32N0 à 1 position, installez l'adaptateur pour chargement uniquement MC33XX.
3. Vérifiez que la dragonne, si elle est installée, n'interfère pas avec les contacts de charge.

Sources : [Battery](#) – Product Spec Sheet – MC3300ax Mobile Computer · [Accessoires de charge](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) (documentation officielle).

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



# Comment réinitialiser un Zebra MC3300ax et DataWedge ?

Redémarrage, Enterprise Reset et Factory Reset, et remise à zéro de DataWedge.

## Comment puis-je réinitialiser mon terminal Zebra MC3300ax ?

**Réponse courte :** Si le logiciel ne répond plus, maintenez la touche Marche/Arrêt et choisissez « Redémarrage », comme le prévoit le guide de démarrage rapide. Les réinitialisations plus profondes, Enterprise Reset et Factory Reset, effacent des données : réservez-les aux pannes qui persistent.

### CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide propose « Redémarrage : redémarre le terminal lorsque le logiciel ne répond plus ». La documentation MX de Zebra définit les réinitialisations : le redémarrage conserve réglages et applications, l'Enterprise Reset efface les données en préservant la partition `/enterprise`, le Factory Reset efface `/data`, `/cache` et `/enterprise`.

**Attention :** L'Enterprise Reset, le Factory Reset et le Full Device Wipe effacent des données et des applications. Zebra avertit qu'un Enterprise Reset déclenché manuellement sans l'option de contournement (bypass) peut laisser le terminal dans un état inattendu.

### QUE FAIRE, DU PLUS LÉGER AU PLUS RADICAL

1. Maintenez la touche Marche/Arrêt, puis touchez « Redémarrage ».
2. Pour un arrêt complet, choisissez « Mise hors tension » dans le même menu, puis rallumez par un appui prolongé sur Marche/Arrêt jusqu'à l'écran de démarrage Zebra.
3. Enterprise Reset : retour à l'état défini par l'entreprise ; selon Zebra, il fonctionne comme un Factory Reset mais conserve la partition `/enterprise`. Le terminal redémarre en mode Recovery.

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Factory Reset : efface les partitions `/data` , `/cache` et `/enterprise` ; les cartes de stockage amovibles ne sont pas effacées.
5. Full Device Wipe : Factory Reset plus effacement de toutes les cartes de stockage ; le terminal garde sa version d'Android.

Sources : [Touche Marche/Arrêt](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) · [Power Manager](#) – Zebra TechDocs – MX (documentation officielle).

## Comment puis-je remettre DataWedge à zéro sur mon terminal Zebra MC3300ax ?

**Réponse courte :** Dans les paramètres de DataWedge, l'option « Restore defaults » ramène DataWedge à ses réglages d'usine. Zebra prévient que l'opération est irréversible : exportez d'abord la configuration si vous voulez la garder.

### CAUSE PROBABLE

La page « DataWedge Settings » décrit la restauration des réglages d'usine, l'export et l'import de la configuration. Elle précise qu'une restauration supprime le fichier de configuration en cours.

**Attention :** Zebra indique que la restauration ne peut pas être annulée (« This action cannot be undone »).

### QUE FAIRE

1. Ouvrez DataWedge (icône dans l'écran d'accueil ou le tiroir d'applications), puis le menu à trois points.
2. Pour sauvegarder, utilisez l'export : la configuration complète est enregistrée dans le stockage du terminal. Ne renommez pas le fichier exporté et ne le modifiez pas.
3. Touchez **Restore defaults** pour revenir aux réglages d'usine.



4. Pour réappliquer une configuration, importez le fichier : l'import remplace tous les réglages et profils DataWedge du terminal.

Sources : [DataWedge Settings](#) · [About DataWedge](#) – Zebra TechDocs – DataWedge (documentation officielle).

## Mon Zebra MC3300ax ne démarre pas ou doit passer à Android 14 : que faire ?

Mise sous tension et évolution du système Android.

### Pourquoi mon terminal Zebra MC3300ax refuse-t-il de s'allumer ?

Symptômes : rien ne s'affiche, même après un appui prolongé sur Marche/Arrêt.

**Réponse courte :** Assurez-vous que la batterie est bien enclenchée, les deux boutons de déverrouillage revenus en place, puis maintenez la touche Marche/Arrêt jusqu'à l'écran de démarrage Zebra. Si la batterie est vide, posez le terminal sur son socle : le voyant doit passer à l'orange fixe.

#### CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide décrit la mise sous tension par un appui prolongé sur la touche Marche/Arrêt jusqu'à l'écran de démarrage Zebra, après une installation de batterie vérifiée par le retour des deux boutons de déverrouillage.

#### QUE FAIRE

1. Desserrez la dragonne si besoin, placez la batterie, faites glisser sa face avant dans le compartiment et appuyez fermement.
2. Vérifiez que les deux boutons de déverrouillage sont revenus en position, puis resserrez la dragonne.

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Appuyez de manière prolongée sur la touche Marche/Arrêt jusqu'à l'affichage de l'écran de démarrage Zebra.
4. Avec la batterie à balise BLE, Zebra demande de mettre le terminal sous tension après l'insertion de la batterie.
5. Si le terminal démarre mais ne répond plus, voir [réinitialiser le MC3300ax](#).

Sources : [Installation de la batterie](#) · [Mise sous tension](#) · [Voyants LED de chargement/notification](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) (documentation officielle).

## Mon terminal Zebra MC3300ax peut-il passer à Android 14 ?

**Réponse courte :** Oui : la fiche technique Zebra indique que le MC3300ax peut évoluer jusqu'à Android 14 et bénéficie de LifeGuard, le programme de mises à jour de sécurité Android de Zebra. La mise à jour redémarre le terminal en mode Recovery.

### CAUSE PROBABLE

Fiche technique MC3300ax : « Upgradeable to Android 14 », avec LifeGuard. La documentation MX (Power Manager) décrit la mise à jour du système à partir d'un fichier Zip ou d'une liste de mises à jour, avec redémarrage en mode Recovery.

### QUE FAIRE

1. La mise à jour du système s'applique à partir d'un fichier Zip ou d'une liste de mises à jour, selon la documentation MX de Zebra.
2. Appliquez-le : le terminal redémarre en mode Recovery pendant l'installation.
3. Selon Zebra, depuis Android 8, l'action de mise à jour du système ne sert qu'à monter de version : elle ne permet pas de revenir à une version antérieure.

La fiche technique mentionne aussi Enterprise Browser, fourni gratuitement avec le MC3300ax.

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Operating System](#) – Product Spec Sheet – MC3300ax Mobile Computer · [Power Manager](#) – Zebra TechDocs – MX (documentation officielle).

## Autres questions sur le Zebra MC3300ax : carte microSD

Installation de la carte microSD sans risque de décharge électrostatique.

### Comment puis-je installer une carte microSD dans mon terminal Zebra MC3300ax sans l'abîmer ?

**Réponse courte :** Le guide Zebra demande d'observer les précautions contre les décharges électrostatiques : tapis antistatique et opérateur relié à la terre. Retirez le cache, ouvrez le support, insérez la carte contacts vers le bas, puis refermez le support et remplacez le cache.

#### CAUSE PROBABLE

Section d'installation de la carte microSD du guide de démarrage rapide, avec un avertissement ESD.

**Attention :** « Observez les précautions relatives aux décharges électrostatiques (ESD) » afin de ne pas endommager la carte microSD (guide de démarrage rapide Zebra).

#### QUE FAIRE

1. Travaillez sur un tapis antistatique, opérateur relié à la terre.
2. Retirez le cache d'accès et ouvrez le support de carte.
3. Insérez la carte microSD, contacts vers le bas.
4. Refermez le support, puis remplacez le cache.

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Installation de la carte microSD](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) (documentation officielle).

## Quand faire appel à un technicien pour un terminal Zebra MC3300ax ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou une réinitialisation. Dans le cas suivant, la documentation renvoie vers le support :

- **Wi-Fi 6 toujours en échec** : La connexion échoue toujours : la journalisation Wi-Fi avancée (Fusion, dossier `/fusionlogs`) est selon Zebra généralement utilisée à la demande du support Zebra.

## Éviter les pannes récurrentes du terminal Zebra MC3300ax : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc. Elle comprend notamment :

### Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

### Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

### Vérification générale des appareils

### Mise à jour des patches de sécurité

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

#### **Inventaire du parc sous contrat**

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

#### **Formation et transfert de compétences**

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

#### **Rapport détaillé**

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

## **Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Zebra MC3300ax**

### **Comment réinitialiser un Zebra MC3300ax ?**

Maintenez la touche Marche/Arrêt et choisissez Redémarrage quand le logiciel ne répond plus. Si la panne persiste, l'Enterprise Reset efface les données en conservant la partition /entreprise, et le Factory Reset efface aussi cette partition. Ces deux réinitialisations redémarrent le terminal en mode Recovery. [Voir la fiche détaillée.](#)

### **Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD**

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



### Le Zebra MC3300ax est-il compatible Wi-Fi 6 ?

Oui. Selon la fiche technique Zebra, le MC3300ax prend en charge le Wi-Fi 6 (802.11ax) en 2x2 MU-MIMO, sur les bandes 2,4 GHz et 5 GHz. Vérifiez que le point d'accès émet en 802.11ax sur l'une de ces bandes et que le pays Wi-Fi est correct. [Voir la fiche détaillée.](#)

### Que signifie le voyant rouge clignotant d'un Zebra MC3300ax ?

Un rouge à clignotement rapide signale une erreur de charge : température trop élevée ou trop basse, ou charge trop longue sans se terminer, huit heures en général. Rechargez entre 0 et 40 degrés. Un rouge fixe désigne une batterie en fin de vie. [Voir la fiche détaillée.](#)

### Comment fonctionne la batterie BLE du Zebra MC3300ax ?

La batterie MC33 à balise BLE émet un signal de localisation quand le terminal est éteint. Elle doit être dans le terminal avant la mise hors tension, et le terminal doit être allumé après son insertion. L'émission est désactivée par défaut et se règle avec Beacon Manager. [Voir la fiche détaillée.](#)

### Quelle batterie utiliser dans un Zebra MC3300ax ?

La batterie standard est la PowerPrecision+ de 7 000 mAh ; une version de 7 000 mAh à balise BLE existe en option. Selon la fiche technique, le MC3300ax accepte aussi les batteries 2 740 et 5 200 mAh du MC3300. Une batterie incompatible déclenche une notification impossible à désactiver. [Voir la fiche détaillée.](#)

---

#### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



### Le Zebra MC3300ax passe-t-il à Android 14 ?

Oui, la fiche technique Zebra indique que le MC3300ax peut évoluer jusqu'à Android 14 et bénéficie du programme LifeGuard de mises à jour de sécurité. La mise à jour redémarre le terminal en mode Recovery. [Voir la fiche détaillée.](#)

### Les socles du MC3300x fonctionnent-ils avec le MC3300ax ?

Oui, selon la fiche technique Zebra, le MC3300ax est rétrocompatible avec les accessoires existants du MC3300x. Le guide de démarrage rapide cite aussi le socle MC32N0 à une position, à condition d'utiliser l'adaptateur pour chargement uniquement MC33XX. [Voir la fiche détaillée.](#)

## Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultées le 20 octobre 2026.

- [Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax](#)  – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300ax (MN-004195-01FR Rév. A) **officielle**
- [MC3300ax Mobile Computer](#)  – Product Spec Sheet – MC3300ax Mobile Computer **officielle**
- [Barcode Input](#)  – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [DataWedge Profiles](#)  – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [Frequently Asked Questions](#)  – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [Basic Data Formatting](#)  – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [DataWedge Settings](#)  – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [About DataWedge](#)  – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [Power Manager](#)  – Zebra TechDocs – MX **officielle**
- [Wi-Fi Manager](#)  – Zebra TechDocs – MX **officielle**

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Beacon Manager](#)  – Zebra TechDocs – MX **officielle**

Le guide de référence produit MC3300ax pour Android 11 (mc3300ax-a11-prg-en.pdf, MN-004130-02EN), la version anglaise du guide de démarrage rapide (mc3300ax-qsg-en.pdf), la page HTML de la fiche technique et la page de support MC3300ax n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

## Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra MC33 / MC3300 ax](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Zebra \(DS3600, FS10, FS20, FS40 / FS70, MC3200, MC3300, MC3300x, MC3400, MC9190-G, MC9200, MC9300, MC9400, TC22R, TC8000, TC8300\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Zebra](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

---

### Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](http://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page



## NOS AGENCES EN FRANCE

# 7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

## Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

### TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier  
59112 Annoeullin

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>03 74 45 45 35</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>03 74 45 45 37</b> |

### TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C  
78990 Élancourt

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>01 77 04 86 26</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>01 77 04 86 30</b> |

### TIMCOD Est

7 rue Icare  
67960 Entzheim

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>03 68 33 29 10</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>03 68 41 90 80</b> |

### TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel  
44470 Carquefou

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>02 28 00 99 99</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>02 28 00 99 84</b> |

### TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière  
69960 Corbas

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>04 26 22 15 20</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>04 26 22 15 15</b> |

### TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares  
31790 Saint-Jory

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>05 34 66 61 46</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>05 34 66 76 88</b> |

### TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles  
13290 Aix-en-Provence

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ☎ ACCUEIL           | <b>04 42 60 78 78</b> |
| 📞 HOTLINE TECHNIQUE | <b>04 42 60 78 76</b> |

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/zebra/mc3300ax>, mise à jour le 21 octobre 2026.

## Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur [www.timcod.fr/contact](https://www.timcod.fr/contact) · numéros de nos 7 agences en dernière page

