

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Zebra › MC3300x

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra MC3300x : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN) et guide de démarrage rapide MC3300x (MN-003567-01) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra MC33 / MC3300 x →

En bref. Le Zebra MC3300x est la deuxième génération du terminal Android à clavier MC33, en version pistolet, tête rotative, droite ou 45°, avec une déclinaison RFID UHF, le MC3330xR. Zebra relie la plupart des signaux au voyant de charge/notification : erreur de charge, batterie en fin de vie, remplacement à chaud ; le terminal refuse aussi les anciennes batteries du MC32N0. Ce guide couvre la charge et la santé de la batterie (Battery Manager), la réinitialisation, la lecture et l'envoi des données avec DataWedge, le Wi-Fi, l'écran et la lecture RFID du MC3330xR. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant clignote ou un message de batterie s'affiche** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le terminal ne lit plus, ou les données arrivent mal** : voir [le terminal ne lit plus](#), puis la section [transmission des données](#) (DataWedge).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal ne charge pas, ne démarre pas ou reste bloqué** : voir [batterie et charge](#), [le terminal ne s'allume pas](#) et [la réinitialisation](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants et les messages de mon Zebra MC3300x ? Repérage par signal

Le MC3300x signale son état par un voyant de charge/notification (orange, vert, rouge, bleu), par ses voyants de lecture et par des notifications à l'écran. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Bip ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
—	● orange fixe	Batterie en cours de charge (fonctionnement normal)	Charge et voyants
—	● vert fixe	Charge terminée	Charge et voyants
—	○ éteint, terminal sur le socle ou le câble	Pas de charge : batterie mal insérée, socle ou câble non alimenté	Le terminal ne charge pas
—	● rouge, clignotement rapide (2 par seconde)	Erreur de charge : température trop basse ou trop élevée, ou charge de plus de huit heures environ	Erreur de charge

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bip ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
—	● rouge fixe	Batterie en fin de vie utile (en charge ou chargée)	<u>Batterie en fin de vie</u>
—	● orange clignotant, batterie retirée	Remplacement à chaud : connexion sans fil maintenue environ 30 secondes	<u>Remplacement à chaud</u>
—	bleu clignotant	Notification d'application reçue ou appareil Bluetooth connecté	<u>Voyant bleu</u>
Bip à la lecture	● voyants de lecture verts	Code-barres décodé (signal par défaut)	<u>Le terminal ne lit plus</u>
Message de batterie incorrecte (récurrent, non désactivable)	—	Batterie non prévue pour le MC3300x, par exemple une batterie PowerPrecision du MC32N0	<u>Batterie incorrecte</u>
Notification de batterie faible (sous 15 %, puis sous 8 %)	—	Batterie à recharger	<u>Batterie faible</u>
Arrêt du terminal	—	Niveau critique de 6 % atteint	<u>Le terminal s'éteint</u>
Battery Manager : Decommission	—	Batterie au-delà de sa durée de vie utile, à remplacer	<u>Batterie en fin de vie</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Bip ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Battery Manager : jauge Wear rouge	—	Usure de la batterie supérieure à 80 %	Autonomie en baisse
Volet de notifications : Charging this device via USB	—	Connexion USB en charge seule (No data transfer)	Connexion USB

Les états de voyant proviennent du tableau « Charging Indicators » du guide de référence MC3300x pour Android 11 et des tableaux de voyants des guides de démarrage rapide MC3300x (anglais et français) ; les messages proviennent des sections « Low Battery Notification » et « Battery Manager ». Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Voyant rouge, bleu ou message de batterie sur le Zebra MC3300x : que signifient-ils ?

Ces fiches partent d'un signal visible : couleur du voyant de charge/notification ou notification de batterie.

Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC3300x clignote-t-il rapidement en rouge pendant la charge ?

Voyant : rouge, clignotement rapide (2 par seconde) · Terminal sur socle, sur câble ou batterie en charge.

Réponse courte : Selon Zebra, ce clignotement signale une erreur de charge : température trop basse ou trop élevée, ou charge qui dure trop longtemps sans se terminer (huit heures en général). Laissez le terminal revenir dans un local entre 0 °C et 40 °C, puis relancez la charge.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants de charge du guide de référence MC3300x (Android 11) et le guide de démarrage rapide associent le rouge à clignotement rapide à une « erreur de charge » : température hors plage, ou charge qui n'aboutit pas après environ huit heures.

Attention : Zebra demande de respecter les consignes de sécurité des batteries du guide de référence produit MC3300x et de ne charger les batteries qu'entre 0 °C et 40 °C.

QUE FAIRE

1. Retirez le terminal du socle ou du câble et laissez-le revenir à la température de la pièce.
2. Relancez la charge dans un local entre 0 °C et 40 °C, la plage de charge indiquée par Zebra.
3. Éloignez le socle des sources de chaleur : selon le guide, vers 37 °C le terminal ou le socle peut suspendre puis reprendre la charge pour garder la batterie à une température sûre, et le voyant le signale.
4. Si l'erreur revient à température normale, contrôlez l'état de la batterie dans Battery Manager (voir [batterie en fin de vie](#)).

Sources : [Charging Indicators](#)  – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Charging Temperature](#)  – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Charging the Device](#)  – MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide (MN-003567-01EN Rev. A) (documentation officielle).



Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC3300x clignote-t-il en bleu ?

Voyant : bleu clignotant · Terminal en fonctionnement.

Réponse courte : Ce n'est pas une panne. Selon Zebra, le voyant de notification passe au bleu quand une application (messagerie, VoIP...) envoie une notification ou quand le terminal est connecté à un appareil Bluetooth.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence décrit la fonction « Blink light » : le voyant de notification s'allume en bleu pour une notification programmable d'application ou une connexion Bluetooth. Le guide de démarrage rapide indique « Bleu clignotant : indique qu'une notification d'application a été reçue ».

QUE FAIRE

1. Ouvrez le volet de notifications pour voir quelle application a émis la notification.
2. Si un appareil Bluetooth (lecteur, casque) est connecté, le voyant bleu est normal.
3. Pour couper ce voyant : **Settings** > **Apps & notifications** > **Notifications** > **Advanced**, puis touchez **Blink light**. Les notifications par voyant sont activées par défaut.

Les libellés de menus sont ceux du guide Zebra en anglais ; ils apparaissent traduits si le terminal est en français.

Sources : [Blink Light](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Voyants de chargement/notification](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300x (MN-003567-01FR Rév. A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra MC3300x affiche-t-il sans arrêt un message de batterie incorrecte ?

Message : notification de batterie incorrecte, qui revient à chaque utilisation de la batterie.

Réponse courte : Zebra indique que ce message s'affiche chaque fois qu'une batterie non prévue est utilisée dans le MC3300x et qu'il ne peut pas être désactivé. Les anciennes batteries PowerPrecision du MC32N0 ne sont pas compatibles : installez une batterie de la gamme MC33.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide précise que le MC3300x n'est pas compatible avec les batteries PowerPrecision du MC32N0 et qu'une batterie incorrecte déclenche un message récurrent, impossible à désactiver.

Attention : Zebra rappelle de suivre les consignes de sécurité des batteries décrites dans le guide de référence produit MC3300x.

QUE FAIRE

1. Retirez la batterie et lisez sa référence sur l'étiquette.
2. MC3300x-G (pistolet) : utilisez une batterie PowerPrecision+ de 7 000 mAh ou de 5 200 mAh.
3. MC3300x-R et MC3300x-S : ces deux batteries conviennent, ainsi que la batterie standard de 2 740 mAh.
4. La fiche technique Zebra précise que le MC3300x reste compatible avec les batteries 2 740 mAh (1X) et 5 200 mAh (2X) du MC3300 de première génération.

Sources : [Installing the Battery](#)  – MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide (MN-003567-01EN Rev. A) · [Message de batterie incorrecte](#)  – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300x (MN-003567-01FR Rév. A) · [Battery](#)  – Product Spec Sheet – MC3300x Mobile Computer (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra MC3300x affiche-t-il une alerte de batterie faible ?

Message : notification invitant à brancher le terminal (sous 15 %, puis sous 8 %).

Réponse courte : Le guide Zebra prévoit trois seuils : sous 15 %, une notification invite à brancher le terminal ; sous 8 %, le terminal affiche de nouveau un avis invitant à le brancher ; sous 6 %, le terminal s'éteint. Posez-le sur son socle ou son câble dès la première alerte.

CAUSE PROBABLE

Section « Low Battery Notification » du guide de référence : notification sous 15 %, nouvel avis invitant à brancher le terminal sous 8 %, arrêt sous 6 % (niveau critique).

QUE FAIRE

1. Branchez le terminal sur un socle ou un câble de charge et vérifiez que le voyant passe à l'orange fixe.
2. Consultez le niveau précis : **Settings** > **About phone** > **Battery Information**, ou ouvrez l'application Battery Manager.
3. En chambre froide, Zebra précise que sous 0 °C le niveau de batterie affiché peut être plus bas que le niveau réel.
4. Si l'alerte revient très vite après une charge complète, voir [la batterie se vide trop vite](#).

Sources : [Low Battery Notification](#) · [Checking Battery Status](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Zebra MC3300x ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Bouton de lecture, mire de visée, mode liste de prélèvement et symbologies activées dans DataWedge.

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300x ne lit-il plus les codes-barres ?

Symptômes : pas de faisceau, ou faisceau sans bip ni voyant vert.

Réponse courte : Ouvrez une application avec un champ de saisie actif : selon Zebra, le bouton de lecture et la gâchette ne lancent la capture que si une application de lecture est activée. Si le faisceau s'allume sans décoder, vérifiez que la symbologie du code est cochée dans le profil DataWedge.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide indique que le bouton de lecture, la gâchette (MC3300x-G) et la touche latérale ne déclenchent la capture que lorsqu'une application de lecture est activée. La documentation DataWedge rappelle que la symbologie du code doit être activée dans les décodeurs du profil.

QUE FAIRE

1. Ouvrez une application, placez le curseur dans un champ de texte, pointez le haut du terminal vers le code et maintenez le bouton de lecture ou la gâchette.
2. Imageur : la mire de visée rouge doit s'allumer. Un code lu est signalé par défaut par les voyants de lecture verts et un bip.
3. Lecteur laser SE965 : la ligne de lecture doit traverser toutes les barres et tous les espaces du code.
4. Testez dans l'application DataWedge Demonstration : appuyez sur le bouton programmable ou touchez le bouton jaune. Si la lecture fonctionne ici mais pas dans votre application, voir [données non reçues](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Dans DataWedge, ouvrez le profil, touchez **Configure scanner settings** > **Decoders** et cochez la symbologie du code. Les formats courants sont activés par défaut.
6. Vérifiez que DataWedge est actif : case **DataWedge enabled** dans les paramètres de DataWedge.

Selon la fiche technique, le MC3300x existe avec trois moteurs de lecture : laser SE965 (1D), imageur SE4720/SE4770 (1D/2D) et imageur longue portée SE4850 ERI, selon la forme du terminal.

Sources : [Scanning with the Internal Imager](#) – MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide (MN-003567-01EN Rev. A) · [Scanning with the Laser Scanner](#) – MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide (MN-003567-01EN Rev. A) · [DataWedge Demonstration](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Barcode Input](#) – Zebra TechDocs – DataWedge · [DataWedge Settings](#) – Zebra TechDocs – DataWedge · [Data Capture](#) – Product Spec Sheet – MC3300x Mobile Computer (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300x ne lit-il le code-barres que lorsque la croix de visée est dessus ?

Symptômes : le faisceau s'allume, mais aucun code n'est lu tant que le centre de la mire n'est pas sur le code.

Réponse courte : Le terminal est en mode liste de prélèvement (Picklist) : selon Zebra, il ne décode alors que le code touché par le centre de la mire. Visez précisément, ou désactivez ce mode dans DataWedge si votre application n'en a pas besoin.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide explique qu'en mode liste de prélèvement le terminal ne décode que lorsque le centre de la croix touche le code-barres. Dans DataWedge, le paramètre **Picklist** accepte **Disable**, **Hardware Picklist** ou **Software Picklist**.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Placez le centre de la croix de visée sur le code voulu, surtout sur les étiquettes qui portent plusieurs codes.
2. Pour tester, l'application DataWedge Demonstration propose une icône qui bascule entre le mode liste de prélèvement et la lecture normale.
3. Pour lire tout code présent dans le champ, réglez **Picklist** sur **Disable** dans les paramètres de lecture (**Reader params**) du profil DataWedge de l'application.

Sources : [Scanning with the Internal Imager](#) – MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide (MN-003567-01EN Rev. A) · [DataWedge Demonstration](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Barcode Input](#) – Zebra TechDocs – DataWedge (documentation officielle).

Les codes lus par mon Zebra MC3300x n'arrivent pas correctement : DataWedge, Entrée et caractères

Profil DataWedge, sortie clavier, touche Entrée et caractères manquants, selon la documentation DataWedge de Zebra.

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300x lit-il le code-barres sans rien envoyer à mon application ?

Symptômes : bip et voyant vert à la lecture, mais le champ de l'application reste vide.

Réponse courte : D'après la FAQ DataWedge de Zebra, le faisceau s'allume grâce au profil par défaut Profile0, mais ce profil ne sait pas où envoyer les données de votre application. Créez un profil DataWedge associé à l'application, avec une sortie clavier (Keystroke) ou Intent.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Zebra explique que, sans profil associé à l'application ou avec une entrée/sortie mal configurée, DataWedge utilise Profile0 : la lecture a lieu mais les données n'arrivent pas dans l'application.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la lecture dans l'application DataWedge Demonstration : si elle fonctionne, le scanner n'est pas en cause.
2. Dans DataWedge, créez un profil et associez-y votre application. Une application ne peut appartenir qu'à un seul profil.
3. Activez dans ce profil la sortie adaptée : **Keystroke output** (case à cocher) pour une saisie clavier, ou Intent si l'application est développée pour.
4. Dans la mise en forme de base du profil, l'option **Send data** doit rester cochée (elle l'est par défaut).
5. Juste après un redémarrage, laissez quelques secondes à DataWedge pour s'initialiser avant de scanner.

Si Profile0 est désactivé, Zebra précise que la lecture est impossible dans les applications qui n'ont pas de profil dédié.

Sources : [Frequently Asked Questions](#) · [DataWedge Profiles](#) · [Keystroke Output](#) · [Basic Data Formatting](#) – Zebra TechDocs – DataWedge (documentation officielle).

Comment mon terminal Zebra MC3300x peut-il valider chaque lecture par la touche Entrée ?

Symptômes : le code s'affiche, mais il faut appuyer sur Entrée pour valider.

Réponse courte : Dans le profil DataWedge de l'application, ouvrez la mise en forme de base (Basic Data Formatting) et cochez « Send ENTER key » : selon Zebra, l'option ajoute un caractère Entrée à la fin des données. « Send TAB key » ajoute une tabulation.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide DataWedge décrit les options de mise en forme de base : préfixe, suffixe, envoi des données, envoi en hexadécimal, ajout d'une tabulation ou d'un Entrée. Sans mise en forme activée, les données passent à la sortie sans modification.

QUE FAIRE

1. Ouvrez DataWedge, puis le profil associé à votre application.
2. Dans la sortie **Keystroke output**, ouvrez **Basic Data Formatting**.
3. Cochez **Send ENTER key** (ou **Send TAB key** pour passer au champ suivant).
4. Pour ajouter des caractères fixes, renseignez **Prefix to data** ou **Suffix to data**.
5. Scannez un code de test dans l'application pour vérifier.

Sources : [Basic Data Formatting](#) · [Keystroke Output](#) – Zebra TechDocs – DataWedge (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300x envoie-t-il des codes avec des caractères manquants ou erronés ?

Symptômes : caractères absents, inversés ou parasites dans l'application.

Réponse courte : La documentation DataWedge conseille, en cas d'erreurs dans la frappe des caractères, d'augmenter le délai entre caractères de la sortie clavier par paliers de 100 ms. Les codes qui contiennent des caractères de contrôle peuvent aussi être envoyés comme événements de touche.

CAUSE PROBABLE

La sortie Keystroke de DataWedge simule une saisie clavier. Zebra indique que certaines applications perdent des caractères si la frappe est trop rapide, et que les applications web écoutent ces frappes à leur manière.



QUE FAIRE

1. Dans le profil DataWedge, ouvrez **Keystroke output**.
2. Augmentez le délai entre caractères par paliers de 100 ms, puis testez. Zebra précise que ce réglage peut ralentir l'application.
3. Pour les codes contenant des caractères de contrôle, activez **Send Control Characters as Events** (codes ASCII 1 à 31) ; **Send Characters as Events** couvre les codes ASCII 32 à 126.
4. Sous Android 10 et plus, il est normal que le clavier disparaisse brièvement pendant la lecture.

Source : [Keystroke Output](#)  – Zebra TechDocs – DataWedge (documentation officielle).

Wi-Fi et USB du Zebra MC3300x : problèmes de connexion

Bandes Wi-Fi prises en charge, pays Wi-Fi et transfert de fichiers par USB.

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300x ne se connecte-t-il pas au Wi-Fi ?

Symptômes : réseau introuvable, connexion refusée ou perdue.

Réponse courte : Vérifiez que votre réseau émet dans une bande prise en charge : selon la fiche technique, le MC3300x fonctionne en 802.11a/b/g/n/ac sur 2,4 GHz et 5 GHz. Contrôlez aussi le pays Wi-Fi du terminal, qui détermine les canaux autorisés.



CAUSE PROBABLE

La fiche technique liste les normes et bandes prises en charge (2,4 GHz et 5 GHz, 2x2 MU-MIMO). La documentation Wi-Fi Manager de Zebra précise que le pays « AUTO » repose sur la norme 802.11d et que tous les canaux ne sont pas disponibles dans tous les pays.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le point d'accès émet en 2,4 GHz ou en 5 GHz, avec une norme 802.11a/b/g/n/ac.
2. Vérifiez que le Wi-Fi est activé : selon Zebra, la plupart des réglages Wi-Fi ne sont modifiables que Wi-Fi activé.
3. Pays : en « AUTO », le terminal écoute une balise de pays 802.11d. Selon Zebra, les pays dont l'infrastructure ne prend pas en charge 802.11d doivent être sélectionnés manuellement.
4. Après un remplacement de batterie, la connexion n'est maintenue qu'environ 30 secondes : voir [remplacement à chaud](#).

Quand appeler un technicien : le problème persiste sur un réseau correctement configuré : la journalisation avancée Wi-Fi (Fusion), stockée dans le dossier `/fusionlogs`, est selon Zebra généralement utilisée à la demande du support Zebra.

Sources : [WLAN](#)  – Product Spec Sheet – MC3300x Mobile Computer · [Hot Swap Mode/Backup Power](#)  – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Wi-Fi Manager](#)  – Zebra TechDocs – MX (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra MC3300x n'apparaît-il pas sur mon ordinateur en USB ?

Message : `Charging this device via USB` dans le volet de notifications.

Réponse courte : Par défaut, la connexion USB ne sert qu'à la charge (« No data transfer »). Ouvrez le volet de notifications, touchez « Charging this device via USB » et choisissez « File Transfer » pour les fichiers ou « PTP » pour les photos.

CAUSE PROBABLE

Section « USB Communication » du guide de référence : l'option USB par défaut est `No data transfer`.

QUE FAIRE

1. Reliez le terminal à l'ordinateur par un accessoire USB (socle ou câble).
2. Faites glisser le volet de notifications et touchez `Charging this device via USB`.
3. Choisissez `File Transfer` pour copier des fichiers, ou `PTP` pour les photos.
4. Avant de débrancher, éjectez le terminal sur l'ordinateur, puis retirez-le de l'accessoire USB.

Sources : [USB Communication](#) · [Transferring Files](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) (documentation officielle).

Mon Zebra MC3300x ne charge pas ou s'éteint : batterie et alimentation

Charge, voyants, santé de la batterie dans Battery Manager, remplacement à chaud et autonomie, selon les guides Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra MC3300x ne se charge-t-il plus ?

Voyant : éteint alors que le terminal est sur son socle ou son câble.

Réponse courte : Si le voyant reste éteint, Zebra cite une batterie mal insérée ou un socle (ou câble) qui n'est pas alimenté. Vérifiez l'alimentation, réinsérez la batterie et chargez entre 0 °C et 40 °C.

CAUSE PROBABLE

Dans le tableau des voyants de charge du guide de référence, « Off » signifie que la batterie ne charge pas, qu'elle n'est pas correctement insérée dans le socle ou qu'elle n'est pas reliée à une source d'alimentation.

Attention : Zebra demande de respecter les consignes de sécurité des batteries du guide de référence produit MC3300x et de ne charger les batteries qu'entre 0 °C et 40 °C.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le socle ou le câble de charge est bien alimenté.
2. Retirez puis reposez le terminal dans le socle.
3. Contrôlez la batterie : elle doit être enfoncée jusqu'à ce que les deux boutons de déverrouillage reviennent en position initiale.
4. Chargez dans un local entre 0 °C et 40 °C.
5. Pendant la charge, le voyant est orange fixe, puis vert fixe une fois la charge terminée. À température ambiante, Zebra indique moins de 5,2 h pour atteindre 90 % avec la batterie de 7 000 mAh, moins de 3,8 h avec celle de 5 200 mAh et moins de 2,2 h avec celle de 2 740 mAh.
6. Si le voyant clignote en rouge, voir [erreur de charge](#).

Quand appeler un technicien : le terminal ne charge sur aucun socle ni câble : le guide de démarrage rapide renvoie vers le support technique ou informatique de votre site.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Charging the Battery](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Charging Indicators](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Charging the Device](#) – MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide (MN-003567-01EN Rev. A) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de batterie de mon terminal Zebra MC3300x reste-t-il rouge fixe ?

Voyant : rouge fixe · Battery Manager : **Decommission** .

Réponse courte : Selon Zebra, un voyant rouge fixe indique une batterie arrivée en fin de vie utile, qu'elle soit en charge ou déjà chargée. Confirmez dans l'application Battery Manager : la valeur « Decommission » signifie qu'il faut la remplacer.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide associe le rouge fixe à une batterie en fin de vie utile. Dans Battery Manager, le guide de référence indique que « Decommission » signale une batterie qui a dépassé sa durée de vie utile et doit être remplacée.

Attention : Zebra rappelle de suivre les consignes de sécurité des batteries du guide de référence produit MC3300x.

QUE FAIRE

1. Balayez l'écran d'accueil vers le haut et ouvrez l'application **Battery Manager**.
2. Dans l'onglet d'information, lisez le champ **Health** : **Good** indique une batterie saine, **Decommission** une batterie à remplacer. Les autres valeurs possibles sont **Charge error** , **Over Current** , **Dead** , **Over Voltage** , **Below Temperature** , **Failure Detected** et **Unknown** .
3. Regardez la jauge **Wear** : elle passe au rouge quand l'usure dépasse 80 %.
4. Remplacez la batterie par un modèle compatible (voir [batteries compatibles](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : l'application Battery Manager affiche **Decommission** : le guide Zebra renvoie vers l'administrateur système pour le remplacement de la batterie.

Sources : [Voyants de chargement/notification](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300x (MN-003567-01FR Rév. A) · [Spare Battery LED](#) – MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide (MN-003567-01EN Rev. A) · [Battery Manager Information Tab](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC3300x clignote-t-il en orange quand je retire la batterie ?

Voyant : orange clignotant · Écran éteint, batterie retirée.

Réponse courte : Le terminal est en mode de remplacement à chaud : selon Zebra, l'orange clignotant indique que la connexion sans fil est maintenue pendant environ 30 secondes. Insérez une batterie chargée dans les cinq minutes pour conserver les données en mémoire vive.

CAUSE PROBABLE

Section « Hot Swap Mode/Backup Power » du guide de référence : au retrait de la batterie, l'écran s'éteint, les connexions sans fil sont conservées environ 30 secondes (voyant orange clignotant), puis le terminal passe en veille critique et conserve la mémoire vive environ cinq minutes.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur les deux boutons de déverrouillage de la batterie et retirez-la.
2. Insérez la batterie de remplacement et appuyez fermement jusqu'à ce que les deux boutons de déverrouillage reviennent en position initiale.
3. Faites-le en moins de cinq minutes : passé ce délai, les données en mémoire vive ne sont plus conservées.
4. Le terminal reprend seul. N'appuyez sur la touche Marche/Arrêt que s'il était éteint ou s'il est resté longtemps sans batterie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Zebra précise que le remplacement à chaud ne conserve les données que si le supercondensateur de secours est complètement chargé, ce qui peut demander jusqu'à 10 minutes. Le guide de démarrage rapide français cite les MC3300x-R/S pour le maintien de la connexion sans fil pendant 30 secondes.

Sources : [Hot Swap Mode/Backup Power](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Replacing the Battery in the MC3300x-R/S](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Remplacement de la batterie](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300x (MN-003567-01FR Rév. A) (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de mon terminal Zebra MC3300x se décharge-t-elle si vite ?

Symptômes : autonomie en baisse, alertes de batterie faible fréquentes.

Réponse courte : Zebra conseille de repérer les applications qui consomment le plus dans les réglages de batterie, puis de les désactiver ou de forcer leur arrêt. Vérifiez aussi l'usure de la batterie dans Battery Manager : au-delà de 80 %, la jauge passe au rouge.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence relie l'autonomie à la consommation des applications (section « Monitoring Battery Usage ») et à l'usure de la batterie, affichée par Battery Manager.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Settings** > **Battery** pour voir la consommation globale.
2. Pour une application : **Settings** > **Apps & notifications**, choisissez l'application, puis **Advanced** > **Battery**. Utilisez **DISABLE** ou **FORCE CLOSE** pour celles qui consomment trop.
3. Le délai de mise en veille de l'écran se règle dans **Settings** > **Display** > **Screen timeout** (de 15 secondes à 30 minutes, ou jamais).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Dans Battery Manager, une jauge **Wear** rouge indique une batterie usée à plus de 80 % : prévoyez son remplacement.

Sources : [Monitoring Battery Usage](#) · [Setting Screen Timeout](#) · [Battery Manager Information Tab](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3300x s'éteint-il tout seul ?

Symptômes : le terminal s'arrête, ou seul l'écran devient noir.

Réponse courte : Selon Zebra, le terminal s'arrête lorsque la batterie atteint le niveau critique de 6 %. Si seul l'écran s'éteint, le terminal est simplement en veille : appuyez sur Marche/Arrêt pour le réveiller.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence indique que le terminal s'éteint quand la batterie principale atteint 6 % et qu'il se met en veille après la durée d'inactivité réglée dans les paramètres d'affichage.

QUE FAIRE

1. Mettez le terminal en charge : sous 6 %, il ne peut pas rester allumé.
2. Si l'écran est seulement noir, appuyez sur Marche/Arrêt puis balayez l'écran vers le haut pour le déverrouiller.
3. Par défaut, la touche Marche/Arrêt et la gâchette (MC3300x-G) ou la touche de lecture centrale (MC3300x-R/S) réveillent le terminal. D'autres touches s'ajoutent dans **Settings** > **Wake-Up Sources** (**GUN_TRIGGER** , **LEFT_TRIGGER_1** , **RIGHT_TRIGGER_1** , **SCAN**).
4. Allongez si besoin la mise en veille : **Settings** > **Display** > **Screen timeout** .



Sources : [Charging the Battery](#) · [Waking the Device](#) · [Setting Wake-Up Sources](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) (documentation officielle).

Comment réinitialiser un Zebra MC3300x ? Redémarrage, Enterprise Reset et Factory Reset

Du simple redémarrage aux réinitialisations qui effacent des données, avec ce que chacune conserve selon Zebra.

Comment puis-je réinitialiser mon terminal Zebra MC3300x ?

Réponse courte : Commencez par un redémarrage : maintenez la touche Marche/Arrêt et choisissez « Redémarrage » (« Restart »), que Zebra prévoit quand le logiciel ne répond plus. Si le problème persiste, l'Enterprise Reset puis le Factory Reset remettent le terminal à zéro, mais effacent des données.

CAUSE PROBABLE

Zebra distingue quatre niveaux : le redémarrage (soft reset), la réinitialisation matérielle (hard reset), l'Enterprise Reset et le Factory Reset. D'après la documentation MX de Zebra, un redémarrage conserve les réglages, les applications et leurs données ; l'Enterprise Reset efface les données comme un Factory Reset mais préserve la partition `/enterprise` ; le Factory Reset efface les partitions `/data` , `/cache` et `/enterprise` .

Attention : L'Enterprise Reset et le Factory Reset effacent les données et les applications de l'utilisateur ; le Factory Reset efface aussi la partition `/enterprise` , qui contient la configuration de l'entreprise. Selon Zebra, une carte de stockage amovible n'est pas effacée par le Factory Reset, contrairement au « Full Device Wipe ». Avant tout envoi en réparation, Zebra demande de retirer la carte microSD.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE, DANS L'ORDRE

1. Redémarrage : maintenez la touche Marche/Arrêt, puis touchez « Redémarrage » (**Restart**). Selon Zebra, seules les données volatiles (état des applications, données temporaires) sont perdues.
2. Enterprise Reset : le guide de référence le propose depuis les paramètres du terminal, par carte microSD ou par ADB ; pour les deux dernières méthodes, Zebra fournit un paquet Enterprise Reset à télécharger. Le terminal redémarre en mode Recovery et conserve la configuration de l'entreprise (**/enterprise**).
3. Factory Reset : par carte microSD ou par ADB, avec le paquet Factory Reset fourni par Zebra. Le terminal redémarre en mode Recovery et revient à son état d'usine, sans la configuration de l'entreprise.

Quand appeler un technicien : le terminal reste bloqué malgré ces réinitialisations : le guide de référence renvoie vers le support Zebra, avec le numéro de série, le modèle et la version logicielle du terminal.

Sources : [Touche Marche/Arrêt](#) – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300x (MN-003567-01FR Rév. A) · [Power Key Menu](#) – MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide (MN-003567-01EN Rev. A) · [Enterprise Reset](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Performing a Factory Reset](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Service Information](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Power Manager](#) – Zebra TechDocs – MX (documentation officielle).

Mon Zebra MC3300x ne s'allume pas ou doit être mis à jour : démarrage et Android

Démarrage du terminal et mise à jour du système Android, d'après le guide de référence et la fiche technique.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra MC3300x ne s'allume-t-il pas ?

Symptômes : écran noir, aucune réaction à la touche Marche/Arrêt.

Réponse courte : Vérifiez d'abord que la batterie est bien verrouillée et chargée, puis maintenez la touche Marche/Arrêt jusqu'à l'écran de démarrage Zebra. Si le terminal démarre mais reste figé, passez à la réinitialisation.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide demande d'installer la batterie jusqu'au retour des deux boutons de déverrouillage, puis de maintenir la touche Marche/Arrêt jusqu'à l'écran de démarrage Zebra. Le guide de référence précise que le terminal s'éteint quand la batterie atteint 6 %.

QUE FAIRE

1. Retirez la batterie et réinstallez-la : sur le MC3300x-G, desserrez la dragonne, alignez la batterie, glissez l'avant dans le logement et appuyez fermement jusqu'au retour des deux boutons de déverrouillage, puis resserrez la dragonne.
2. Maintenez la touche Marche/Arrêt enfoncée jusqu'à l'apparition de l'écran de démarrage Zebra.
3. Sans réaction, posez le terminal sur son socle : un voyant orange fixe confirme que la batterie charge.
4. Essayez une batterie chargée et compatible (les batteries du MC32N0 ne le sont pas).
5. Si le terminal démarre mais ne répond plus, voir [réinitialiser le MC3300x](#).

Sources : [Installing the Battery](#)  – MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide (MN-003567-01EN Rev. A) · [Charging the Device](#)  – MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide (MN-003567-01EN Rev. A) · [Charging the Battery](#)  – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment puis-je mettre à jour Android sur mon terminal Zebra MC3300x ?

Réponse courte : Selon la fiche technique Zebra, le MC3300x peut évoluer jusqu'à Android 14 et reçoit les correctifs de sécurité du programme LifeGuard. Relevez d'abord la version installée dans « About phone », puis appliquez le paquet de mise à jour Zebra par carte microSD ou par ADB.

CAUSE PROBABLE

La fiche technique présente le MC3300x comme évolutif jusqu'à Android 14, avec LifeGuard pour les mises à jour de sécurité Android. Le guide de référence (Android 11) prévoit deux voies d'installation d'une mise à jour système : la carte microSD et ADB. D'après la documentation MX de Zebra, la mise à jour remplace ou corrige le système à partir d'un fichier Zip et redémarre le terminal en mode Recovery.

QUE FAIRE

1. Relevez la version installée : ouvrez les paramètres (panneau d'accès rapide, balayage à deux doigts depuis la barre d'état), touchez **About phone** et lisez **Build number** et **Android security update**.
2. Procurez-vous le paquet de mise à jour système Zebra correspondant à votre terminal.
3. Installez-le par carte microSD ou par ADB : le terminal redémarre en mode Recovery pendant l'opération.
4. Après le redémarrage, contrôlez de nouveau **Build number** dans **About phone**.

Selon la documentation MX de Zebra (Power Manager), à partir d'Android 8 l'action de mise à jour du système ne permet que de monter de version.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Performing a System Update](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Determining Software Versions](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Operating System](#) – Product Spec Sheet – MC3300x Mobile Computer · [Power Manager](#) – Zebra TechDocs – MX (documentation officielle).

Écran tactile, boutons, son et clavier du Zebra MC3300x : réglages

Bouton de lecture réaffecté, mode tactile pour gants ou stylet, absence de vibration et clavier Enterprise Keyboard.

Pourquoi le bouton de lecture de mon terminal Zebra MC3300x ne réagit-il plus ?

Symptômes : appui sur le bouton ou la gâchette sans faisceau ni effet.

Réponse courte : Le bouton a peut-être été réaffecté dans Key Programmer, ce que Zebra déconseille pour le bouton de lecture. Si le terminal est en veille, seules certaines touches le réveillent : par défaut, Marche/Arrêt et la gâchette (MC3300x-G) ou la touche de lecture centrale (MC3300x-R/S).

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence permet de réaffecter les boutons (Key Programmer) tout en précisant qu'il n'est pas recommandé de réaffecter le bouton de lecture. Il définit aussi les touches qui réveillent le terminal.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Settings** > **Key Programmer** et vérifiez l'affectation des touches **SCAN**, **GRIP_TRIGGER**, **LEFT_TRIGGER_1** et **RIGHT_TRIGGER_1**.
2. Si le terminal est en veille, réveillez-le avec Marche/Arrêt ; les autres touches de réveil se règlent dans **Settings** > **Wake-Up Sources**.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Rappel : la touche Marche/Arrêt et les touches Retour, Accueil et Applications récentes ne sont pas réaffectables.
4. Si le bouton déclenche bien le faisceau mais que rien n'est lu, voir [le terminal ne lit plus](#).

Sources : [Remapping a Button](#) · [Remappable Keys](#) · [Setting Wake-Up Sources](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) (documentation officielle).

Pourquoi l'écran tactile de mon terminal Zebra MC3300x réagit-il mal avec des gants ou un stylet ?

Symptômes : touches non prises en compte avec des gants ou un stylet.

Réponse courte : Le MC3300x propose deux modes tactiles : « Stylus and Finger » (stylet et doigt) et « Glove and Finger » (gant et doigt). Choisissez le mode adapté à votre usage dans les paramètres d'affichage.

CAUSE PROBABLE

Section « Touch Panel Mode » du guide de référence : le mode tactile se règle selon l'utilisation d'un stylet ou de gants.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Settings > Display > Advanced > TouchPanelUI**.
2. Choisissez **Glove and Finger (Screen Protector OFF)** pour un usage avec des gants, ou **Stylus and Finger (Screen Protector OFF)** pour un stylet.
3. Testez quelques touches avec l'équipement habituel de l'opérateur.

Source : [Touch Panel Mode](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) (documentation officielle).



Pourquoi mon terminal Zebra MC3300x ne vibre-t-il jamais ?

Symptômes : aucune vibration à la lecture ou aux notifications.

Réponse courte : Selon le guide de référence Zebra, le MC3300x ne prend pas en charge le retour haptique : il ne vibre pas. Les alertes passent par le son, réglable dans les paramètres « Sound ».

CAUSE PROBABLE

Section « General Sound Setting » du guide de référence : le terminal n'a pas de retour haptique.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Settings** > **Sound** et réglez **Media volume**, **Alarm volume** et **Notification volume**.
2. Vérifiez que le mode **Do Not Disturb** n'est pas actif.
3. Dans **Other sounds and vibrations**, activez si besoin les sons de verrouillage, de charge et de toucher.
4. Le bip de bonne lecture est émis par défaut à chaque code décodé.

Sources : [General Sound Setting](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) · [Scanning with the Internal Imager](#) – MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide (MN-003567-01EN Rev. A) (documentation officielle).

Pourquoi l'Enterprise Keyboard n'apparaît-il pas sur mon terminal Zebra MC3300x ?

Symptômes : seul le clavier Android ou Gboard est proposé.

Réponse courte : Selon le guide de référence Android 11, l'Enterprise Keyboard n'est pas préinstallé sur le MC3300x : il faut le demander au support Zebra. Une



fois installé, il s'active dans la gestion des claviers virtuels.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence indique que l'Enterprise Keyboard n'est pas préinstallé et que l'Enterprise Keyboard et le clavier virtuel sont désactivés par défaut. Le terminal dispose du clavier Android (version AOSP) ou de Gboard (version GMS).

QUE FAIRE

1. Activez le clavier : **Settings** > **System** > **Languages & input** > **Virtual keyboard** > **Manage keyboards**, puis touchez le clavier voulu.
2. Pour changer de clavier depuis Gboard ou le clavier Android, maintenez la touche virgule.
3. L'Enterprise Keyboard comporte un onglet numérique (**123**), un onglet alphabétique, un onglet de caractères spéciaux (**#*/**) et un onglet de lecture (**Scan**).

Quand appeler un technicien : l'Enterprise Keyboard n'est pas installé : le guide de référence renvoie vers le support Zebra pour l'obtenir.

Sources : [Keyboard Configuration](#) · [Using the Enterprise Keyboard](#) – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) (documentation officielle).

Mon Zebra MC3330xR ne lit pas les étiquettes RFID : que vérifier ?

Lecture des étiquettes UHF avec la version RFID du MC3300x, d'après le guide de référence rapide et la fiche technique Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra MC3330xR ne lit-il pas les étiquettes RFID ?

Symptômes : la gâchette ne déclenche aucune lecture d'étiquette, ou peu d'étiquettes sont lues.

Réponse courte : Selon Zebra, la lecture RFID doit d'abord être activée dans une application de lecture RFID ; la gâchette ou la commande « Read » de l'application lance ensuite l'interrogation. Orientez le terminal horizontalement ou verticalement selon l'orientation de l'étiquette.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence rapide du MC3330xR décrit la lecture en quatre temps : activer la lecture dans une application RFID, pointer le terminal, appuyer sur la gâchette (ou « Read »), relâcher (ou « Stop Read »). La fiche technique donne une portée nominale de 12 m et une bande de 865 à 928 MHz.

Attention : Le guide de référence rapide demande de n'utiliser l'appareil que selon les instructions fournies et déconseille les accessoires tiers, qui peuvent ne pas garantir la conformité à l'exposition aux radiofréquences ; au titre de la réglementation canadienne, il demande de garder l'avant de l'antenne RFID à au moins 55 mm de toute personne.
Batterie : ne la court-circuitiez pas et ne la remplacez pas par un type incorrect (risque d'explosion).

QUE FAIRE

1. Ouvrez une application de lecture RFID et activez la lecture des étiquettes.
2. Pointez le terminal vers l'étiquette, à l'horizontale ou à la verticale selon l'orientation de l'étiquette.
3. Appuyez sur la gâchette ou touchez **Read** dans l'application pour interroger toutes les étiquettes ; relâchez ou touchez **Stop Read** pour arrêter.
4. Rapprochez-vous : selon le guide, la distance entre l'étiquette et l'antenne correspond à la portée de lecture approximative (portée nominale de 12 m d'après la fiche technique).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Vérifiez que les étiquettes sont des étiquettes UHF EPC Gen2 compatibles avec la bande de 865 à 928 MHz indiquée par Zebra.

La fiche technique présente le MC3330xR comme l'évolution de la famille MC3300R et indique que le même SDK RFID sert pour les MC3330xR, MC3390xR, MC3330R et MC3390R.

Sources : [Reading RFID Tags](#)  – MC3330xR Integrated UHF RFID Hand-held Reader Quick Reference Guide for Android 10 (MN-003890-03EN-P Rev. A) · [RFID](#)  – Product Spec Sheet – MC3330xR UHF RFID Reader (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal Zebra MC3300x ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Le terminal ne charge sur aucun accessoire** : Le terminal ne charge sur aucun socle ni câble : le guide de démarrage rapide renvoie vers le support technique ou informatique de votre site.
- **Batterie signalée « Decommission »** : L'application Battery Manager affiche **Decommission** : le guide Zebra renvoie vers l'administrateur système pour le remplacement de la batterie.
- **Terminal toujours bloqué après réinitialisation** : Le terminal reste bloqué malgré ces réinitialisations : le guide de référence renvoie vers le support Zebra, avec le numéro de série, le modèle et la version logicielle du terminal.
- **Wi-Fi défaillant sur un réseau correct** : Le problème persiste sur un réseau correctement configuré : la journalisation avancée Wi-Fi (Fusion), stockée dans le dossier **/fusionlogs**, est selon Zebra généralement utilisée à la demande du support Zebra.
- **Enterprise Keyboard à installer** : L'Enterprise Keyboard n'est pas installé : le guide de référence renvoie vers le support Zebra pour l'obtenir.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes du terminal Zebra MC3300x : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Zebra MC3300x

Comment réinitialiser un Zebra MC3300x ?

Maintenez la touche Marche/Arrêt et choisissez Redémarrage : Zebra prévoit ce redémarrage quand le logiciel ne répond plus. Si le problème persiste, l'Enterprise Reset efface les données mais conserve la configuration de l'entreprise, et le Factory Reset efface aussi la partition /entreprise. Ces deux réinitialisations se lancent par carte microSD ou ADB, l'Enterprise Reset aussi depuis les paramètres. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant de mon Zebra MC3300x clignote-t-il en rouge ?

Selon Zebra, un clignotement rouge rapide pendant la charge signale une erreur de charge : température trop basse ou trop élevée, ou charge qui dure environ huit heures sans se terminer. Rechargez le terminal entre 0 et 40 °C. Un rouge fixe indique plutôt une batterie en fin de vie. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi un Zebra MC3300x ne charge-t-il plus ?

Si le voyant reste éteint sur le socle, Zebra cite une batterie mal insérée ou un socle ou un câble non alimenté. Réinsérez la batterie jusqu'au retour des deux boutons de déverrouillage et chargez entre 0 et 40 °C. Le voyant doit passer à l'orange fixe, puis au vert fixe. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Combien de temps faut-il pour charger un Zebra MC3300x ?

À température ambiante, Zebra indique moins de 5,2 heures pour atteindre 90 % avec la batterie de 7 000 mAh, moins de 3,8 heures avec celle de 5 200 mAh et moins de 2,2 heures avec celle de 2 740 mAh. Le voyant passe au vert fixe quand la charge est terminée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle batterie utiliser dans un Zebra MC3300x ?

Le MC3300x-G accepte les batteries PowerPrecision+ de 7 000 et 5 200 mAh ; les MC3300x-R et S acceptent aussi la batterie standard de 2 740 mAh. Les anciennes batteries PowerPrecision du MC32N0 ne sont pas compatibles et provoquent un message récurrent impossible à désactiver. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment ajouter la touche Entrée après un scan sur un Zebra MC3300x ?

Ouvrez le profil DataWedge de votre application, puis la mise en forme de base (Basic Data Formatting) de la sortie clavier. Cochez Send ENTER key : selon Zebra, un caractère Entrée est ajouté à la fin des données. Send TAB key ajoute une tabulation. [Voir la fiche détaillée.](#)

Le Zebra MC3300x passe-t-il à Android 14 ?

Oui, selon la fiche technique Zebra, le MC3300x peut évoluer jusqu'à Android 14 et bénéficie du programme LifeGuard de mises à jour de sécurité. Le guide de référence décrit la mise à jour par carte microSD ou par ADB. [Voir la fiche détaillée.](#)



Comment lire des étiquettes RFID avec un Zebra MC3330xR ?

Ouvrez une application de lecture RFID et activez la lecture des étiquettes. Pointez le terminal vers l'étiquette, à l'horizontale ou à la verticale selon son orientation, puis appuyez sur la gâchette ou sur Read. La fiche technique Zebra indique une portée nominale de 12 m. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultées le 20 octobre 2026.

- [MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11](#)  – MC3300x Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004219-01EN Rev A) **officielle**
- [MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide](#)  – MC3300x Mobile Computer Quick Start Guide (MN-003567-01EN Rev. A) **officielle**
- [Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300x](#)  – Guide de démarrage rapide du terminal mobile MC3300x (MN-003567-01FR Rév. A) **officielle**
- [MC3300x Mobile Computer](#)  – Product Spec Sheet – MC3300x Mobile Computer **officielle**
- [MC3330xR Integrated UHF RFID Hand-held Reader Quick Reference Guide](#)  – MC3330xR Integrated UHF RFID Hand-held Reader Quick Reference Guide for Android 10 (MN-003890-03EN-P Rev. A) **officielle**
- [MC3330xR UHF RFID Reader](#)  – Product Spec Sheet – MC3330xR UHF RFID Reader **officielle**
- [Barcode Input](#)  – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [DataWedge Settings](#)  – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [DataWedge Profiles](#)  – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [Keystroke Output](#)  – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [Basic Data Formatting](#)  – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [Frequently Asked Questions](#)  – Zebra TechDocs – DataWedge **officielle**
- [Power Manager](#)  – Zebra TechDocs – MX **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Wi-Fi Manager](#)  – Zebra TechDocs – MX **officielle**

Le guide de référence MC3300x pour Android 10 (mc3300x-android-v10-prg-en.pdf), le guide d'intégration MC3300xR (mc3300xr-ig.pdf, MN-003889-02EN), le guide des accessoires MC3300x, les articles de support.zebra.com (000033839 sur la lecture RFID du MC3300xR, « Performing a factory reset ») et les pages du guide de référence Android 11 au-delà des 70 premières n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiches produit sur timcod.fr : [Zebra MC33 / MC3300 x](#), [Zebra MC3330xR \(RFID UHF\)](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Zebra \(DS3600, FS10, FS20, FS40 / FS70, MC3200, MC3300, MC3300ax, MC3400, MC9190-G, MC9200, MC9300, MC9400, TC22R, TC8000, TC8300\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Zebra](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/zebra/mc3300x>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

