

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Zebra › MC3400

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra MC3400 / MC3450 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, MC3400/MC3450 Product Reference Guide (MN-004901-02EN Rev A) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra MC3400 / MC3450 →

En bref. Le Zebra MC3400 est un terminal mobile durci sous Android, à clavier physique, proposé en version pistolet (Gun) ou droite (Straight Shooter) ; le MC3450 y ajoute une connexion cellulaire. Les causes les plus citées par Zebra sont la charge (température, batterie usée, terminal mal posé sur le socle), DataWedge désactivé ou mal configuré quand le scanner ne lit pas, et les applications ou le terminal qui ne répondent plus. Ce guide relie chaque voyant à sa cause et décrit les procédures officielles : redémarrage, réinitialisation, mise à jour, réglages DataWedge, Wi-Fi et Bluetooth. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant s'allume ou clignote** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le scanner ne lit pas, ou les données n'arrivent pas** : voir [le scanner ne lit pas](#), [DataWedge désactivé](#) et [données absentes de l'application](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal est bloqué ou doit être remis à zéro** : voir [redémarrage](#) et [réinitialisation](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants et les bips de mon Zebra MC3400 ? Repérage par signal

Le MC3400 signale la charge, les notifications et les lectures par un voyant de charge et de notification, un bip et des messages à l'écran. Les lecteurs Bluetooth Zebra associés signalent l'appairage par leurs propres bips. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Voyant de charge éteint, terminal sur le socle	○ éteint	Pas de charge : terminal mal inséré, socle non alimenté ou terminal non alimenté	Voyant éteint sur le socle
Voyant de charge ambre fixe	● ambre fixe	Batterie en charge	Le terminal ne se charge pas
Voyant de charge vert fixe	● vert fixe	Charge terminée	Le terminal ne se charge pas

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Voyant ambre clignotant, batterie retirée	● ambre clignotant	Connexion sans fil maintenue pendant l'échange à chaud de la batterie (30 secondes)	<u>Échange de batterie</u>
Voyant rouge à clignotement rapide (2 par seconde)	● rouge clignotant rapide	Erreur de charge : température trop basse ou trop élevée, ou charge trop longue sans aboutir (en général 8 heures)	<u>Voyant rouge clignotant</u>
Voyant rouge fixe	● rouge fixe	Batterie en charge ou chargée, mais arrivée en fin de durée de vie utile	<u>Voyant rouge fixe</u>
Voyant bleu clignotant	bleu clignotant	Notification d'application reçue, ou appareil Bluetooth connecté	<u>Voyant bleu</u>
Bip à la lecture	allumé (lecture réussie)	Code-barres décodé (réglage par défaut)	<u>Le scanner ne lit pas</u>
Avertissement de batterie à 15 % puis à 8 %	—	Batterie faible : rechargez bientôt, puis rechargez	<u>Batterie faible</u>
Extinction à 6 % de batterie	—	Batterie trop faible : le terminal s'éteint et doit être rechargé	<u>Batterie faible</u>
Message de mémoire pleine	—	Trop d'applications installées ou mémoire interne pleine	<u>Mémoire pleine</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Lecteur Bluetooth : bips aigu-grave-aigu-grave	● vert clignotant (voyant de scan du lecteur)	Le lecteur tente de se connecter au terminal	Appairage d'une douchette
Lecteur Bluetooth : bip grave-aigu	○ éteint (voyant de scan du lecteur)	Lecteur connecté au terminal	Appairage d'une douchette
Connected sous le réseau Wi-Fi	—	Connexion au réseau Wi-Fi établie	Wi-Fi

Les états du voyant proviennent du tableau « Charging Indicators » du MC3400/MC3450 Product Reference Guide ; les seuils de batterie, de la section « Low Battery Notification » ; les bips des lecteurs Bluetooth, de la page « Pairing the Bluetooth Scanner Using Simple Serial Interface (SSI) ». Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Voyants et messages d'erreur du Zebra MC3400 : causes et solutions

Ces fiches expliquent les états du voyant de charge et de notification et les messages d'erreur décrits par Zebra.

Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC3400 clignote-t-il rapidement en rouge pendant la charge ?

Voyant de charge : rouge, clignotement rapide (2 clignotements par seconde).

Réponse courte : Selon Zebra, ce clignotement signale une erreur de charge : température trop basse ou trop élevée, ou charge trop longue sans aboutir (en général 8 heures). Ramenez le terminal et le socle dans une pièce tempérée, puis



relancez la charge ; si le défaut persiste, essayez une autre batterie.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Charging Indicators » du guide Zebra associe le rouge à clignotement rapide (2 clignotements par seconde) à une erreur de charge : température trop basse ou trop élevée, ou charge qui se prolonge sans aboutir (généralement 8 heures). Le guide de dépannage du ShareCradle Ethernet 5 postes cite les mêmes causes.

Attention : Zebra demande de ne charger que lorsque la température ambiante de la batterie et du chargeur est comprise entre 0 °C et 40 °C, et de ne pas utiliser de batteries ni de chargeurs incompatibles, y compris non Zebra.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la température : selon la section « Charging the Device », la charge s'arrête en dessous de 0 °C ou au-dessus de 45 °C. Pour le ShareCradle Ethernet 5 postes, Zebra conseille un local entre 0 °C et 35 °C.
2. Si le terminal sort d'une chambre froide ou d'un véhicule chaud, laissez-le revenir à température ambiante avant de le reposer sur le socle.
3. Si le voyant clignote encore en rouge après une longue charge, testez d'autres batteries sur le même socle : si elles se chargent normalement, Zebra conseille de remplacer la batterie défectueuse.
4. Contrôlez l'état de la batterie dans l'application Battery Manager (champ Health) : voir [usure de la batterie](#).

Quand appeler un technicien : si vous suspectez un dommage du terminal ou de la batterie : Zebra demande alors de contacter le support pour faire inspecter le matériel.

Sources : [Charging Indicators ; Charging the Device](#) – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) · [5-Slot Ethernet ShareCradle Troubleshooting](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [Battery Safety Guidelines](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC3400 reste-t-il rouge fixe ?

Voyant de charge : rouge fixe.

Réponse courte : Selon le tableau des voyants de Zebra, le rouge fixe indique que la batterie est en charge ou chargée, mais qu'elle a atteint la fin de sa durée de vie utile. Remplacez-la par une batterie Zebra compatible.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra décrit le rouge fixe ainsi : batterie de rechange en charge et arrivée en fin de durée de vie utile, ou charge terminée sur une batterie arrivée en fin de durée de vie utile. L'application Battery Manager montre la même usure : la barre « Wear » passe au rouge au-delà de 80 % d'usure.

Attention : Ne démontez pas, n'écrasez pas, ne percez pas et ne court-circuitiez pas la batterie. Selon Zebra, une batterie rechargeable usagée doit être éliminée selon la réglementation locale et jamais jetée au feu.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'application Battery Manager et consultez l'onglet d'information : niveau (Level), usure (Wear) et état (Health).
2. Si l'état indique « Decommission » ou si la barre d'usure est rouge, prévoyez le remplacement de la batterie.
3. Remplacez la batterie par une batterie Zebra compatible : voir [échange de la batterie](#).
4. Éliminez la batterie usagée selon la réglementation locale, jamais au feu.

Sources : [Charging Indicators ; Battery Manager Information Tab](#)  – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) · [Battery Safety Guidelines](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC3400 clignote-t-il en bleu ?

Voyant : bleu clignotant.

Réponse courte : Ce n'est pas une panne. Selon Zebra, le voyant clignote en bleu quand une application a reçu une notification ou quand le terminal est connecté à un appareil Bluetooth. Vous pouvez couper ce clignotement dans Settings > Notifications > Blink light.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Charging Indicators » indique qu'un clignotement bleu signale la réception d'une notification d'application. La section « Enabling Blink Light » précise que le voyant clignote aussi en bleu quand le terminal est connecté à un appareil Bluetooth, et que cette fonction est activée par défaut.

QUE FAIRE

1. Consultez les notifications en attente sur le terminal.
2. Si un lecteur ou un casque Bluetooth est connecté, le clignotement bleu est normal.
3. Pour couper le clignotement : ouvrez Settings, touchez Notifications, puis Blink light pour le désactiver.

Source : [Charging Indicators ; Enabling Blink Light](#)  – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) (documentation officielle).



Pourquoi mon terminal Zebra MC3400 affiche-t-il que la mémoire est pleine ?

Message : mémoire du terminal pleine · Symptômes : fichiers ou applications qui se ferment dès l'ouverture.

Réponse courte : Zebra cite deux causes : trop d'applications installées, ou mémoire interne saturée. Désinstallez les applications inutiles dans Settings > Apps et supprimez les fichiers superflus de la mémoire interne depuis un ordinateur.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Troubleshooting the Device » relie le message de mémoire pleine à un trop grand nombre d'applications installées, et la fermeture automatique des fichiers ou des applications à l'ouverture à une mémoire interne pleine.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Apps, sélectionnez les applications installées par l'utilisateur que vous n'utilisez plus et touchez Uninstall.
2. Si des fichiers ou des applications se ferment dès leur ouverture, connectez le terminal à un ordinateur en USB et supprimez des fichiers de la mémoire interne (Internal Memory).

Source : [Troubleshooting the Device](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Mon Zebra MC3400 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Quand le scanner intégré ne décode pas ou lit mal, Zebra cite d'abord DataWedge, l'état du code, la distance et les symbologies activées.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra MC3400 ne lit-il plus les codes-barres ?

Symptômes : rien ne se passe à l'appui sur le bouton de scan, ou la visée s'allume sans que le code soit décodé.

Réponse courte : Selon Zebra, vérifiez d'abord que DataWedge est activé, que le code n'est pas abîmé et que vous visez à la bonne distance. Si un type de code précis n'est jamais lu, activez son décodeur dans le profil DataWedge.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Troubleshooting the Device » cite cinq causes : DataWedge non activé, code-barres illisible (abîmé), distance de lecture inadaptée par rapport à la fenêtre de sortie, terminal non programmé pour ce type de code, et terminal non réglé pour biper (la lecture a lieu mais sans signal sonore).

QUE FAIRE

1. Ouvrez une application et placez le curseur dans un champ de saisie : selon Zebra, les données s'inscrivent dans le champ actif.
2. Visez le code avec la fenêtre de sortie située en haut du terminal, maintenez le bouton de scan (ou la gâchette) enfoncé, placez le code dans le motif de visée (croix et point), puis relâchez.
3. En lecture réussie, le voyant s'allume et le terminal bipe (réglage par défaut). En mode Picklist, le décodage n'a lieu que lorsque la croix rouge ou verte touche le code.
4. Si rien ne se passe, vérifiez que DataWedge est activé : voir [DataWedge désactivé](#).
5. Testez la lecture dans l'application DWDemo : si elle fonctionne là mais pas dans votre application, voir [données absentes de l'application](#).
6. Si un seul type de code n'est pas lu, voir [symbolologies](#) ; si la lecture est hésitante, voir [lecture difficile](#).

Selon Zebra, DataWedge est installé et activé par défaut sur le terminal.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Troubleshooting the Device](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [Scanning with the Internal Imager ; DataWedge](#) – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) · [Frequently Asked Questions](#) – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3400 a-t-il du mal à lire certains codes-barres ?

Symptômes : il faut plusieurs essais, ou la lecture ne marche qu'à une certaine distance.

Réponse courte : Zebra rappelle que chaque imageur a une plage de lecture qui dépend de la densité du code : éloignez-vous pour les grands codes, rapprochez-vous pour les codes aux barres serrées. Évitez que la lumière se réfléchisse droit dans l'imageur et nettoyez la fenêtre de sortie.

CAUSE PROBABLE

La section « Scanning Considerations » explique qu'une lecture trop proche ou trop lointaine empêche le décodage, qu'un angle qui renvoie la lumière directement dans l'imageur peut l'éblouir, et qu'un angle trop rasant gêne aussi la lecture. Zebra recommande par ailleurs d'essuyer régulièrement la caméra et la fenêtre de sortie.

Attention : Pour la fenêtre de sortie, Zebra indique d'utiliser un papier pour lentilles ou un matériau prévu pour les optiques. Selon le guide, l'acétone, les cétones, les éthers, les hydrocarbures aromatiques et chlorés, les solutions alcalines aqueuses ou alcooliques, l'éthanolamine, le toluène, le trichloréthylène, le benzène, l'acide phénique et le TB-Lysoform abîment les plastiques du terminal et ne doivent pas entrer en contact avec lui.

QUE FAIRE

1. Faites varier la distance : tenez le terminal plus loin pour les grands symboles, plus près pour les codes aux barres serrées.
2. Inclinez légèrement le terminal pour éviter le reflet direct de la lumière dans l'imageur, sans viser trop en biais.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Gardez le bouton de scan enfoncé : sur un code de mauvaise qualité, le terminal continue d'essayer tant que le bouton reste appuyé.
4. Essayez la fenêtre de sortie avec un papier pour lentilles ou un matériau adapté au nettoyage des verres de lunettes.
5. Pour lire de loin, vérifiez le moteur qui équipe votre terminal : selon le guide, le SE4710 et le SE4770 sont les imageurs 1D/2D de base, et les options SE55 (portée avancée) et SE58 (portée étendue) existent sur certaines versions.

Sources : [Scanning Considerations ; Scanning with the Internal Imager ; Configurations](#) – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) · [Camera and Exit Window](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [Harmful Ingredients](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3400 lit-il certains codes-barres mais pas d'autres ?

Symptômes : un type de code (QR code, Data Matrix, code postal...) n'est jamais décodé.

Réponse courte : Selon Zebra, le terminal doit être programmé pour accepter le type de code lu. Dans DataWedge, ouvrez le profil de votre application, puis Configure scanner settings > Decoders, et cochez la symbologie manquante.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage du guide cite le cas d'un terminal non programmé pour le type de code scanné. La documentation DataWedge précise que les symbologies courantes sont activées par défaut, et que Zebra recommande de désactiver celles dont vos applications n'ont pas besoin, ce qui peut améliorer les performances de lecture.

QUE FAIRE

1. Ouvrez l'application DataWedge et touchez le profil associé à votre application (ou Profile0, le profil par défaut).
2. Touchez Configure scanner settings, puis Decoders.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Cochez la symbologie à lire et décochez celles qui ne servent pas.
4. Pour les codes postaux, Zebra indique de ne sélectionner qu'un seul des deux décodeurs « Australian Postal » ou « Canadian Postal ».
5. Sur l'imageur SE4710, le tableau des décodeurs du guide indique comme activés par défaut : Code 128, Code 39, Codabar, EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E0, GS1 DataBar et GS1 DataBar Expanded, QR Code, Data Matrix, PDF417, Aztec, MaxiCode et Mail Mark.
6. Toujours sur le SE4710, sont désactivés par défaut, entre autres : Interleaved 2 of 5, Code 93, Code 11, MSI, Discrete 2 of 5, Matrix 2 of 5, GS1 DataMatrix, GS1 QR Code, Micro QR, MicroPDF, DotCode, Han Xin, les codes composites et les codes postaux. Ce sont eux qu'il faut cocher si l'un de ces codes n'est jamais lu.

Les états par défaut cités sont ceux du tableau « SE4710 Internal Imager Supported Decoders » ; le guide publie un tableau distinct pour chaque moteur (SE4770, SE55, SE58, caméra) et pour chaque lecteur Bluetooth. Les menus DataWedge viennent de la documentation DataWedge en ligne de Zebra, qui décrit la version actuelle : les libellés peuvent varier selon la version installée.

Sources : [Troubleshooting the Device](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [SE4710 Internal Imager Supported Decoders](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [Barcode Input](#) – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) · [DataWedge Profiles](#) – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).

Les codes scannés par mon Zebra MC3400 arrivent mal : causes et solutions

La lecture fonctionne, mais les données n'arrivent pas dans l'application, arrivent sans validation ou avec des caractères manquants : tout se règle dans le profil DataWedge.



Pourquoi les codes scannés par mon terminal Zebra MC3400 n'arrivent-ils pas dans mon application ?

Symptômes : la visée s'allume et la lecture fonctionne dans DWDemo, mais rien ne s'affiche dans l'application métier.

Réponse courte : Selon la FAQ DataWedge de Zebra, soit aucun profil n'est associé à votre application, soit son entrée ou sa sortie est mal configurée. Créez un profil DataWedge pour l'application, avec l'entrée Barcode activée et une sortie Keystroke ou Intent.

CAUSE PROBABLE

DWDemo dispose de son propre profil intégré. Pour une autre application sans profil, DataWedge applique le profil par défaut Profile0, qui permet d'allumer la visée mais ne transmet pas les données s'il est mal configuré. Chaque application ne peut être associée qu'à un seul profil.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le curseur est bien dans un champ de saisie de l'application au moment du scan.
2. Ouvrez DataWedge et cherchez un profil associé à votre application ; s'il n'en existe pas, créez-en un et associez-y l'application.
3. Dans ce profil, activez l'entrée Barcode et une sortie : Keystroke (frappes clavier simulées) ou Intent, selon ce que prévoit l'éditeur de l'application.
4. Vérifiez que l'option Send data de Basic Data Formatting est active : désactivée, elle bloque l'envoi des données (seuls le préfixe et le suffixe sont envoyés).
5. Si un administrateur a désactivé Profile0, les applications sans profil ne reçoivent plus de lectures : selon Zebra, ce réglage sert justement à empêcher le scan dans les applications non prévues.



Sources : [Frequently Asked Questions](#) · [DataWedge Profiles](#) · [Basic Data Formatting](#) – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3400 ne valide-t-il pas le champ après le scan ?

Symptômes : le code s'inscrit, mais le curseur ne passe pas au champ suivant, ou il manque un préfixe ou un suffixe attendu.

Réponse courte : Sans réglage particulier, DataWedge transmet le code sans le modifier. Dans le profil de votre application, ouvrez Basic Data Formatting et cochez Send ENTER key (ou Send TAB key pour passer au champ suivant).

CAUSE PROBABLE

Selon la documentation DataWedge, Basic Data Formatting permet d'ajouter un préfixe (Prefix to data), un suffixe (Suffix to data), une tabulation (Send TAB key) ou une validation (Send ENTER key) aux données lues. Si ce module n'est pas activé, les données passent sans modification.

QUE FAIRE

1. Ouvrez DataWedge, puis le profil associé à votre application.
2. Dans la partie Keystroke output, ouvrez Basic Data Formatting et activez-le.
3. Cochez Send ENTER key pour valider après chaque code, ou Send TAB key pour passer au champ suivant.
4. Si l'application attend un préfixe ou un suffixe, saisissez-le dans Prefix to data ou Suffix to data.
5. Si le code contient lui-même un caractère de contrôle, le réglage Action key character de Keystroke Output permet de le remplacer par Tab, Line feed ou Carriage return.

Sources : [Basic Data Formatting](#) · [Keystroke Output](#) – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra MC3400 envoie-t-il des caractères manquants ou dans le désordre ?

Symptômes : caractères perdus, inversés ou mal placés dans le champ, notamment dans un navigateur ou une application lente.

Réponse courte : La documentation DataWedge recommande d'augmenter le délai entre caractères (Inter character delay) par paliers de 100 ms, jusqu'à 1 000 ms, en cas d'erreurs de transmission des frappes. Ce délai peut ralentir l'application : gardez la plus petite valeur qui règle le problème.

CAUSE PROBABLE

En sortie Keystroke, DataWedge envoie les données comme des frappes clavier simulées. Zebra prévoit pour les erreurs de transmission un délai entre caractères (0 ms par défaut), un délai propre aux caractères multi-octets et un délai avant les événements de touche (Key event delay), qui aide à garder l'ordre quand du texte et des touches sont mélangés.

QUE FAIRE

1. Ouvrez DataWedge, puis le profil de l'application et les options Keystroke output.
2. Réglez Inter character delay à 100 ms, testez, puis augmentez par paliers de 100 ms si nécessaire, jusqu'à 1 000 ms.
3. Pour des caractères Unicode ou multi-octets envoyés au navigateur Android, activez Multi-byte character delay (disponible seulement si le délai entre caractères est activé).
4. Si une touche Entrée ou Tab arrive avant la fin des données, réglez Key event delay.

Selon Zebra, dans les applications web, les caractères de contrôle envoyés comme événements de touche ne déclenchent pas les raccourcis du navigateur.

Source : [Keystroke Output](#) – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).



Mon Zebra MC3400 ne se connecte pas en Wi-Fi, en Bluetooth ou au PC : solutions

Ces fiches couvrent la connexion Wi-Fi, la recherche d'appareils Bluetooth, l'appairage d'une douchette Zebra et l'échange de données par le socle.

Pourquoi mon terminal Zebra MC3400 ne se connecte-t-il pas au Wi-Fi ?

Symptômes : réseau absent de la liste, ou connexion impossible sur les canaux 12-13 ou en 5 GHz.

Réponse courte : Si le point d'accès ne diffuse pas son code pays, Zebra indique que le terminal ne peut pas se connecter sur les canaux 12-13 ni sur les canaux 5 GHz. Désactivez la fonction 802.11d en choisissant votre pays dans Settings > Wi-Fi > Additional settings > Country Selection.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage cite un point d'accès qui ne diffuse pas son code pays. Pour un réseau sécurisé, le terminal demande aussi un mot de passe ou d'autres identifiants, que Zebra conseille d'obtenir auprès de l'administrateur système.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Network & internet > Internet : le terminal recherche et liste les réseaux Wi-Fi proches.
2. Sélectionnez le réseau. Réseau ouvert : touchez Connect. Réseau sécurisé : saisissez le mot de passe ou les identifiants fournis par votre administrateur, puis touchez Connect.
3. Une fois la connexion établie, la mention Connected s'affiche. L'adresse IP est obtenue automatiquement (DHCP) ; le guide décrit aussi la configuration d'une adresse IP fixe.
4. Si les canaux 12-13 ou la bande 5 GHz restent inaccessibles, ouvrez Settings > Wi-Fi > Additional settings > Country Selection et choisissez votre pays : tous les canaux de ce pays sont alors activés, même si le point d'accès ne diffuse pas son code pays.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le MC3450 dispose en plus d'une connexion cellulaire (WWAN), décrite au chapitre Wireless du guide.

Sources : [Troubleshooting the Device](#) · [Connecting to a Wi-Fi Network](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3400 ne trouve-t-il pas mes appareils Bluetooth ?

Symptômes : l'appareil Bluetooth n'apparaît pas dans la liste, ou reste non connecté.

Réponse courte : Zebra cite trois causes : appareil trop éloigné, appareil éteint ou non visible. Rapprochez-vous à moins de 10 mètres, allumez l'appareil et passez-le en mode visible (discoverable) selon sa propre documentation.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Troubleshooting the Device » indique que le terminal ne trouve pas les appareils Bluetooth s'il en est trop éloigné, s'ils sont éteints ou s'ils ne sont pas en mode visible.

QUE FAIRE

1. Rapprochez le terminal à moins de 10 m (32,8 pieds) de l'appareil Bluetooth.
2. Allumez l'appareil à connecter et mettez-le en mode visible (discoverable) en suivant sa documentation.
3. Une fois l'appareil appairé, connectez-le depuis Settings > Connected devices > Connection preferences > Bluetooth en touchant l'appareil non connecté : la mention Connected apparaît sous son nom.
4. Pour un lecteur Zebra (DS3678, bague RS6000...), utilisez plutôt l'appairage par code-barres : voir [appairage d'une douchette](#).

Sources : [Troubleshooting the Device](#) · [Connecting to a Bluetooth Device](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi ma douchette Bluetooth Zebra ne se connecte-t-elle pas à mon terminal MC3400 ?

Bips du lecteur : aigu-grave-aigu-grave pendant la tentative, puis grave-aigu à la connexion · Voyant de scan du lecteur : vert clignotant, puis éteint.

Réponse courte : Selon Zebra, placez le lecteur à moins de 10 mètres, ouvrez l'application Bluetooth Pairing Utility sur le terminal et scannez avec le lecteur le code-barres affiché à l'écran. Un bip grave-aigu et l'icône du lecteur dans la barre d'état confirment la connexion.

CAUSE PROBABLE

Le guide décrit deux modes de connexion des lecteurs Bluetooth Zebra, comme le DS3678 : SSI (Simple Serial Interface), en scannant le code-barres de l'application Bluetooth Pairing Utility, et HID (Bluetooth Human Interface Device), par le menu Bluetooth d'Android. Les bagues de lecture peuvent aussi s'appairer par NFC.

QUE FAIRE

1. Placez le lecteur à moins de 10 m (32,8 pieds) du terminal et insérez sa batterie.
2. Sur le terminal, faites glisser l'écran d'accueil vers le haut et touchez l'icône bleue Bluetooth Pairing Utility.
3. Scannez avec le lecteur le code-barres affiché à l'écran. Pendant la tentative, le lecteur émet des bips aigu-grave-aigu-grave et son voyant de scan clignote en vert.
4. À la connexion, le voyant s'éteint, le lecteur émet un bip grave-aigu, une notification s'affiche et l'icône du lecteur apparaît dans la barre d'état.
5. Bague de lecture en mode SSI : activez le NFC du terminal et alignez les logos NFC des deux appareils ; le voyant d'état de la bague clignote en bleu, puis s'éteint, et la bague émet une série de bips grave-aigu.
6. Mode HID : activez le Bluetooth sur les deux appareils, passez le lecteur en mode HID (code-barres HID de la documentation du lecteur), puis touchez Bluetooth > Pair new device dans le panneau d'accès rapide et sélectionnez le lecteur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



7. Si les lectures n'arrivent pas, sélectionnez le lecteur dans le profil DataWedge ou resélectionnez Auto : selon Zebra, DataWedge ne reconnecte pas automatiquement un lecteur Bluetooth tant qu'un autre lecteur est sélectionné automatiquement.

Les bips et voyants cités sont ceux du lecteur Bluetooth, pas du terminal. Selon Zebra, le lecteur Bluetooth doit être connecté pour que ses réglages puissent être modifiés dans DataWedge.

Sources : [Pairing the Bluetooth Scanner Using Simple Serial Interface \(SSI\)](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [Pairing a Bluetooth Ring Scanner](#)  – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) · [Barcode Input](#)  – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3400 n'envoie-t-il pas ses données à l'ordinateur depuis le socle ?

Symptômes : aucune donnée, ou des données incomplètes, transmises à l'ordinateur hôte.

Réponse courte : Selon Zebra, le terminal a probablement été retiré du socle ou déconnecté pendant la communication. Remplacez-le dans le socle ou rebranchez le câble, puis relancez la transmission ; si le problème persiste, faites vérifier le câble et le logiciel de communication par votre administrateur.

CAUSE PROBABLE

Les tableaux de dépannage du terminal et du socle USB 1 poste citent trois causes : terminal retiré ou déconnecté pendant la communication, configuration de câble incorrecte, logiciel de communication mal installé ou mal configuré.

QUE FAIRE

1. Remplacez le terminal dans le socle, ou rebranchez le câble de communication, puis relancez la transmission.
2. Ne retirez pas le terminal du socle pendant l'échange de données.
3. Si la transmission échoue encore, faites vérifier la configuration du câble et du logiciel de communication par votre administrateur système, comme le recommande Zebra.



Sources : [Troubleshooting the Device](#) · [1-Slot USB Charge Cradle Troubleshooting](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Batterie et charge du Zebra MC3400 : problèmes et solutions

Charge qui ne démarre pas, batterie de rechange, échange à chaud, usure et seuils de batterie faible, d'après les guides Zebra du terminal et de ses socles.

Pourquoi mon terminal Zebra MC3400 ne se charge-t-il plus ?

Symptômes : niveau de batterie qui ne monte pas, voyant de charge éteint ou rouge.

Réponse courte : Zebra cite trois causes : batterie défaillante, terminal retiré du socle pendant la charge, température hors plage. Remplacez le terminal sur le socle dans une pièce tempérée et laissez la charge aller à son terme ; si d'autres batteries chargent normalement, remplacez celle-ci.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage cite une batterie défaillante, un terminal retiré du socle pendant la charge et une température de batterie extrême. Les plages de température varient selon les pages du guide : charge interrompue sous 0 °C ou au-dessus de 45 °C (section « Charging the Device »), pas de charge sous 0 °C ou au-dessus de 40 °C (tableau de dépannage du terminal), pas de charge sous 5 °C ou au-dessus de 40 °C (socle USB 1 poste).

Attention : Utilisez uniquement des batteries et chargeurs Zebra. Pour une charge par USB, Zebra demande de ne brancher le terminal que sur des produits portant le logo USB-IF ou certifiés USB-IF.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Vérifiez que le socle ou le câble USB-C est alimenté et que le terminal est bien en place : le voyant doit passer à l'ambre fixe (charge en cours).
2. Laissez la charge se terminer : à température ambiante, la batterie PowerPrecision+ étendue de 7 000 mAh atteint 90 % en moins de 5,2 heures et la batterie PowerPrecision+ haute capacité de 5 200 mAh en moins de 3,8 heures. Le voyant passe au vert fixe en fin de charge.
3. Chargez de préférence entre 0 °C et 40 °C, plage indiquée par les consignes de sécurité Zebra. Au-dessus de 58 °C, le terminal s'éteint.
4. Consultez Battery Manager : le champ Charge Status indique par exemple Charging-AC, Charging-USB, Not charging ou Full.
5. Testez une autre batterie : si elle se charge, remplacez la batterie d'origine. Si le terminal ne fonctionne toujours pas, effectuez un redémarrage.

Selon la section « Charging the Device », une charge à 90 % suffit souvent pour une journée, et une pleine charge peut durer environ 20 heures selon l'usage.

Sources : [Troubleshooting the Device](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [Charging the Device ; Charging Indicators ; Battery Manager Information Tab](#) – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) · [1-Slot USB Charge Cradle Troubleshooting](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [Battery Safety Guidelines](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de charge de mon terminal Zebra MC3400 reste-t-il éteint sur le socle ?

Voyant de charge : éteint alors que le terminal est posé sur le socle.

Réponse courte : Selon Zebra, le socle n'est pas alimenté ou le terminal est mal inséré. Vérifiez le cordon d'alimentation du socle et la prise secteur, puis retirez et réinsérez le terminal.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le tableau « Charging Indicators » associe le voyant éteint à une batterie qui ne charge pas : terminal mal inséré dans le socle, absence de source d'alimentation ou terminal non alimenté. Le guide du ShareCradle Ethernet 5 postes ajoute une batterie défaillante et une température ambiante trop élevée autour du socle.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché sur le socle et sur une prise secteur.
2. Retirez le terminal, réinsérez-le et vérifiez qu'il est bien en place.
3. Sur un ShareCradle Ethernet 5 postes, contrôlez l'état de charge dans Settings > About phone > Battery Information > Charge Status.
4. Si la pièce est trop chaude, déplacez le socle dans un local entre 0 °C et 35 °C.
5. Si le voyant reste éteint avec ce terminal seulement, testez d'autres batteries : si elles se chargent, remplacez la batterie défaillante.

Sources : [Charging Indicators](#)  – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) · [1-Slot USB Charge Cradle Troubleshooting](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [5-Slot Ethernet ShareCradle Troubleshooting](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de rechange de mon Zebra MC3400 ne se charge-t-elle pas ?

Symptômes : voyant de la batterie de rechange éteint sur le socle 1 poste ou sur le chargeur 4 postes.

Réponse courte : Zebra cite surtout une batterie mal insérée ou un chargeur non alimenté. Sur le socle USB 1 poste, la batterie se place contacts vers le bas, tournés vers l'arrière du socle ; réinsérez-la fermement et vérifiez le cordon secteur.



CAUSE PROBABLE

Les guides de dépannage du socle USB 1 poste et du chargeur de batteries 4 postes citent une batterie mal insérée ou insérée à l'envers, un chargeur non alimenté, une batterie retirée ou un chargeur débranché trop tôt, et une batterie défaillante.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché sur le chargeur et sur le secteur.
2. Retirez la batterie et réinsérez-la fermement dans l'emplacement de charge. Sur le socle USB 1 poste, alignez les contacts de la batterie sur ceux du socle, face vers le bas et vers l'arrière.
3. Ne retirez pas la batterie et ne débranchez pas le chargeur avant la fin de la charge.
4. Si le voyant reste rouge fixe, la batterie a atteint la fin de sa durée de vie : voir [voyant rouge fixe](#).
5. Testez d'autres batteries : si elles se chargent, remplacez la batterie défaillante.

Sources : [1-Slot USB Charge Cradle Troubleshooting](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [4-Slot Spare Battery Charger Troubleshooting](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [Charging Indicators](#) ; [Charging the Spare Battery](#)  – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) (documentation officielle).

Mon terminal Zebra MC3400 perd-il ses données quand on retire la batterie ?

Voyant : ambre clignotant pendant l'échange de batterie.

Réponse courte : Pas si vous faites vite. Selon Zebra, une fois la batterie retirée, l'écran s'éteint, la connexion sans fil est maintenue 30 secondes (voyant ambre clignotant) et la mémoire vive est conservée environ cinq minutes : insérez la nouvelle batterie dans ce délai.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide décrit l'échange à chaud (hot swap) : sans batterie, le terminal passe en état de faible consommation. La connexion sans fil persiste 30 secondes, signalée par le voyant ambre clignotant, puis les données en mémoire vive sont conservées environ cinq minutes.

Attention : Selon Zebra, le terminal ne s'allume pas si la tension de la batterie descend sous 3,45 V (tension visible dans Battery Manager). N'utilisez pas de batteries incompatibles ou non Zebra.

QUE FAIRE

1. Desserrez la dragonne si nécessaire.
2. Appuyez sur les deux boutons de déverrouillage de la batterie jusqu'à ce qu'elle se dégage légèrement, puis retirez-la.
3. Alignez la nouvelle batterie dans son logement, glissez d'abord l'avant, puis appuyez fermement jusqu'à ce que les deux boutons latéraux reviennent en position.
4. Le terminal reprend automatiquement. N'appuyez sur le bouton Power que s'il était éteint ou resté longtemps sans batterie.
5. Batterie avec balise BLE : allumez le terminal après l'installation pour que le système transfère les réglages BLE à la batterie.

Sources : [Replacing the Battery ; Installing the Battery ; Charging Indicators](#)  – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) · [Battery Safety Guidelines](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide (documentation officielle).



Pourquoi la batterie de mon terminal Zebra MC3400 tient-elle de moins en moins longtemps ?

Symptômes : autonomie en baisse, barre d'usure rouge dans Battery Manager.

Réponse courte : Ouvrez l'application Battery Manager : la barre « Wear » devient rouge au-delà de 80 % d'usure et le champ Health signale les défauts (Decommission, Dead...). Selon Zebra, une batterie qui atteint son seuil de remplacement doit être changée.

CAUSE PROBABLE

Battery Manager calcule un pourcentage de santé (capacité actuelle rapportée à la capacité nominale) et un nombre d'utilisations : plus ce nombre est élevé, plus la santé de la batterie est faible. Zebra indique de remplacer la batterie quand ce nombre atteint ou dépasse le seuil défini (Usage decommission threshold).

Attention : Ne laissez pas le terminal ni la batterie dans un endroit très chaud, par exemple un véhicule en stationnement ou près d'une source de chaleur. En cas de fuite, évitez le contact avec la peau et les yeux ; en cas de contact, rincez 15 minutes à l'eau et consultez un médecin.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Battery Manager et lisez l'onglet d'information : niveau (Level), usure (Wear), état (Health) et statut de charge (Charge Status).
2. Dans les informations avancées, comparez le pourcentage de santé (Battery health) au seuil de déclassement (Decommission threshold, 80 % par défaut).
3. Si l'état affiche Decommission ou si la barre d'usure est rouge, remplacez la batterie.
4. Pour un terminal stocké longtemps, Zebra recommande le Shelf Mode : batterie chargée entre 60 et 80 %, local à moins de 40 °C ; ce mode préserve une charge utilisable jusqu'à un an.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Battery Manager Information Tab](#) – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) · [Shelf Mode](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [Battery Safety Guidelines](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3400 s'éteint-il alors qu'il reste de la batterie ?

Message : avertissements de batterie faible à 15 % puis à 8 % · extinction à 6 %.

Réponse courte : C'est le fonctionnement prévu par Zebra : le terminal affiche un avertissement à 15 %, un second à 8 %, puis s'éteint à 6 % et doit être rechargé. Rechargez-le ou échangez la batterie dès le premier avertissement.

CAUSE PROBABLE

La section « Low Battery Notification » fixe trois seuils : à 15 %, le terminal invite à recharger bientôt ; à 8 %, il invite à recharger ; à 6 %, il s'éteint et doit être rechargé.

QUE FAIRE

1. Dès l'avertissement à 15 %, prévoyez une recharge ou un échange de batterie.
2. Après une extinction à 6 %, placez le terminal sur son socle ou branchez le câble USB-C : il s'allume et commence à charger.
3. Pour changer de batterie sans éteindre le terminal, suivez la procédure d'[échange à chaud](#).
4. Si l'autonomie baisse nettement, vérifiez l'usure dans Battery Manager : voir [usure de la batterie](#).

Source : [Low Battery Notification ; Charging the Device](#) – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Réinitialiser un Zebra MC3400 ou ses réglages DataWedge : procédures

Les procédures officielles pour remettre le terminal ou DataWedge à zéro, avec ce qu'elles effacent.

Comment puis-je réinitialiser mon terminal Zebra MC3400 aux paramètres d'usine ?

Symptômes : terminal à remettre à zéro avant réaffectation, ou panne logicielle persistante après redémarrage.

Réponse courte : Zebra propose deux réinitialisations depuis l'écran Android Recovery, avec un paquet téléchargé sur le site Zebra Support & Downloads et copié sur une carte microSD : Enterprise Reset et Factory Reset. La réinitialisation d'usine efface toutes les données des partitions /data et /enterprise : sauvegardez avant.

CAUSE PROBABLE

Selon la page « Performing a Factory Reset Using a microSD Card », la réinitialisation d'usine efface toutes les données des partitions /data et /enterprise de la mémoire interne, efface tous les réglages et remet le terminal sur la dernière image système installée. Le guide décrit aussi l'Enterprise Reset, avec la même séquence dans l'écran Recovery.

Attention : La réinitialisation d'usine efface toutes les données et tous les réglages, et ramène le terminal à la dernière version du système installée : pour revenir à une version antérieure, il faut réinstaller cette image.

QUE FAIRE

1. Sauvegardez les données à conserver : la réinitialisation d'usine les efface.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Téléchargez sur un ordinateur le paquet Enterprise Reset ou Factory Reset adapté, depuis le site Zebra Support & Downloads.
3. Copiez le fichier ZIP à la racine de la carte microSD (depuis l'ordinateur, ou en connectant le terminal avec la carte installée), puis installez la carte dans le terminal.
4. Maintenez le bouton Power jusqu'à l'affichage du menu, puis touchez Restart.
5. Maintenez la touche de scan droite (version Straight Shooter) ou la gâchette (version pistolet) jusqu'à ce que le terminal vibre : l'écran Android Recovery s'affiche.
6. Avec les flèches Haut et Bas, sélectionnez Apply upgrade from SD card et appuyez sur Enter ; sélectionnez ensuite Full OTA Package et appuyez sur Enter pour lancer la réinitialisation.
7. Le terminal revient à l'écran Recovery : sélectionnez Reboot system now et appuyez sur Enter.

Le guide décrit aussi ces réinitialisations par ADB (outil de développement Android), et l'Enterprise Reset depuis les réglages du terminal. La même séquence Recovery sert pour les deux paquets : c'est le fichier ZIP téléchargé (Enterprise Reset ou Factory Reset) qui détermine la réinitialisation effectuée.

Sources : [Performing a Factory Reset Using a microSD Card](#) · [Performing an Enterprise Reset Using a microSD Card](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Comment puis-je remettre DataWedge à zéro sur mon terminal Zebra MC3400 ?

Symptômes : réglages de scan modifiés, profils incohérents, lecture qui ne fonctionne plus après des essais de paramétrage.

Réponse courte : DataWedge dispose d'une fonction Restore qui rétablit ses réglages d'usine. Dans DataWedge, ouvrez le menu, puis Settings > Restore, et confirmez par Yes ; l'opération est irréversible.



CAUSE PROBABLE

Selon la documentation DataWedge, Restore remet DataWedge aux paramètres d'usine et supprime le fichier de configuration en cours (.db). Zebra précise que l'opération ne peut pas être annulée.

Attention : Zebra déconseille d'arrêter DataWedge par des méthodes non prévues (arrêt forcé, désactivation depuis App Info), qui peuvent provoquer un comportement inattendu. L'import d'un fichier de configuration écrase tous les réglages et profils existants.

QUE FAIRE

1. Pour pouvoir revenir en arrière, exportez d'abord la configuration : Settings > Export (fichier datawedge.db), ou Export Profile pour un seul profil.
2. Ouvrez DataWedge, touchez le menu, puis Settings.
3. Touchez Restore, puis Yes pour confirmer (No pour annuler).
4. Recréez ou réimportez ensuite les profils de vos applications (Import ou Import Profile).

Source : [DataWedge Settings](#) – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).

Mon Zebra MC3400 ne démarre pas ou reste bloqué : solutions

Démarrage, redémarrage, mise à jour d'Android et activation de DataWedge, l'application qui pilote le scanner.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra MC3400 ne s'allume-t-il plus ?

Symptômes : rien ne se passe à l'appui sur le bouton Power.

Réponse courte : Selon Zebra, la batterie est déchargée ou mal insérée, ou le système est bloqué. Rechargez ou remplacez la batterie, réinsérez-la jusqu'à ce que les deux boutons de déverrouillage reviennent en position, puis maintenez le bouton Power ; si rien ne change, faites un hard reset.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Troubleshooting the Device » cite trois causes : batterie non chargée, batterie mal insérée, plantage du système. Le guide ajoute que le terminal ne s'allume pas si la tension de la batterie est inférieure à 3,45 V.

QUE FAIRE

1. Placez le terminal sur son socle ou branchez le câble USB-C : il s'allume et commence à charger si la batterie était simplement vide.
2. Retirez la batterie, puis réinstallez-la en appuyant fermement jusqu'à ce que les deux boutons de déverrouillage reviennent en position.
3. Maintenez le bouton Power jusqu'à l'apparition de l'écran de démarrage Zebra.
4. Si l'écran reste noir, effectuez un hard reset : maintenez Power, la touche de scan gauche et Volume haut pendant au moins 4 secondes (voir [redémarrage](#)).
5. Essayez avec une batterie chargée : le terminal ne démarre pas sous 3,45 V.

Quand appeler un technicien : si le terminal ne démarre toujours pas avec une batterie chargée et après un hard reset : contactez le support Zebra ou votre prestataire en indiquant le numéro de série, le modèle et la version logicielle, comme le demande le guide.



Sources : [Troubleshooting the Device](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [Installing the Battery ; Charging the Device ; Service Information](#) – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) · [Performing a Hard Reset](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Comment puis-je redémarrer mon terminal Zebra MC3400 quand il est bloqué ?

Symptômes : application figée, ou terminal qui ne répond plus.

Réponse courte : Si une application ne répond plus, faites un soft reset : maintenez Power, puis touchez Restart. Si le terminal entier ne répond plus, faites un hard reset : maintenez Power, la touche de scan gauche et Volume haut pendant au moins 4 secondes, puis relâchez quand l'écran s'éteint.

CAUSE PROBABLE

Zebra distingue deux redémarrages : le soft reset, quand des applications cessent de répondre, et le hard reset, quand le terminal lui-même ne répond plus. Le tableau de dépannage recommande aussi une réinitialisation en cas de plantage du système.

Attention : Zebra avertit qu'un hard reset effectué avec une carte microSD installée peut endommager la carte ou corrompre ses données.

QUE FAIRE

1. Soft reset : maintenez le bouton Power jusqu'à l'affichage du menu, puis touchez Restart. Le terminal redémarre.
2. Hard reset : maintenez simultanément Power, la touche de scan gauche et Volume haut pendant au moins 4 secondes.
3. Relâchez les touches quand l'écran s'éteint : le terminal redémarre.
4. Si des applications se ferment d'elles-mêmes à l'ouverture, Zebra cite une mémoire interne pleine : voir [mémoire pleine](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Performing a Soft Reset](#) · [Performing a Hard Reset](#) · [Troubleshooting the Device](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Comment puis-je mettre à jour le système Android de mon terminal Zebra MC3400 ?

Symptômes : version d'Android ou correctif à installer.

Réponse courte : Zebra fournit des paquets System Update sur son site Support & Downloads. Copiez le fichier ZIP à la racine d'une carte microSD, redémarrez sur l'écran Android Recovery (touche de scan droite ou gâchette maintenue) et choisissez Apply upgrade from SD card.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide Zebra, la mise à jour du système Android se fait à partir d'un paquet officiel, installé par carte microSD ou par ADB (outil de développement Android).

QUE FAIRE

1. Zebra recommande fortement de formater la carte microSD sur le terminal avant de l'utiliser.
2. Téléchargez le paquet System Update adapté sur le site Zebra Support & Downloads et copiez le fichier ZIP à la racine de la carte.
3. Maintenez Power, touchez Restart, puis maintenez la touche de scan droite (Straight Shooter) ou la gâchette (pistolet) jusqu'à la vibration : l'écran Android Recovery s'affiche.
4. Avec les flèches Haut et Bas, choisissez Apply upgrade from SD card et appuyez sur Enter, puis sélectionnez le fichier de mise à jour et appuyez sur Enter.
5. À la fin de l'installation, le terminal revient à l'écran Recovery : sélectionnez Reboot system now et appuyez sur Enter.
6. Pour connaître la version installée, consultez About phone > Android version dans les réglages.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Performing a System Update Using a microSD Card](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [Determining Software Versions](#) – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) (documentation officielle).

Pourquoi le bouton de scan de mon terminal Zebra MC3400 n'allume-t-il plus la visée ?

Symptômes : aucune visée à l'appui sur le bouton de scan ou la gâchette.

Réponse courte : Selon Zebra, DataWedge n'est peut-être plus activé. Ouvrez DataWedge, touchez le menu (trois points) > Settings et cochez DataWedge enabled.

CAUSE PROBABLE

DataWedge est le service qui gère les lecteurs intégrés ; il est installé et activé par défaut. Le tableau de dépannage cite « DataWedge non activé » parmi les causes de non-décodage. Dans un profil, l'option Hardware Trigger (activée par défaut) peut aussi avoir été désactivée : la gâchette n'allume alors plus la visée et seules les applications peuvent lancer la lecture.

Attention : Zebra déconseille d'arrêter DataWedge par des méthodes non prévues (arrêt forcé, désactivation depuis App Info) : utilisez la case DataWedge enabled.

QUE FAIRE

1. Faites glisser l'écran d'accueil vers le haut et touchez l'icône DataWedge.
2. Touchez les trois points verticaux, puis Settings.
3. Cochez DataWedge enabled : une coche bleue confirme l'activation.
4. Si DataWedge est déjà actif, ouvrez le profil de votre application et vérifiez que l'entrée Barcode est activée et que Hardware Trigger n'est pas désactivé.
5. Testez ensuite la lecture avec l'application DWDemo.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Enabling DataWedge](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [Troubleshooting the Device](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [DataWedge Settings](#) – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) · [Barcode Input](#) – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).

Écran, tactile et son du Zebra MC3400 : problèmes et solutions

Écran qui s'éteint, tactile insensible avec des gants et absence de bip à la lecture.

Pourquoi l'écran de mon terminal Zebra MC3400 s'éteint-il tout seul ?

Symptômes : écran noir, terminal en veille, ou extinction après une période sans utilisation.

Réponse courte : Selon Zebra, l'écran s'éteint après une période d'inactivité réglable, de 15 secondes à « Never » (1 minute par défaut). Appuyez sur Power pour réveiller le terminal ; s'il s'est éteint complètement, la batterie est sans doute vide.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Troubleshooting the Device » cite deux cas : un terminal éteint, quand rien ne s'affiche à l'écran, et un terminal qui s'éteint seul, soit après une période d'inactivité (mise en veille de l'écran), soit parce que la batterie est épuisée.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur Power : l'écran de verrouillage s'affiche ; faites glisser vers le haut pour déverrouiller.
2. Pour allonger le délai : Settings > Display > Screen timeout, puis choisissez une valeur entre 15 secondes et Never. L'option Screen attention garde l'écran allumé tant que vous le regardez.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Si le terminal s'éteint complètement, rechargez ou remplacez la batterie : voir [batterie faible](#).
4. Après cinq saisies erronées du code PIN, du mot de passe ou du schéma, attendez 30 secondes avant de réessayer ; en cas d'oubli, contactez votre administrateur système.

Sources : [Troubleshooting the Device](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [Setting Screen Timeout ; Waking the Device](#) – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) (documentation officielle).

Pourquoi l'écran tactile de mon terminal Zebra MC3400 ne réagit-il pas avec des gants ?

Symptômes : écran tactile insensible au doigt ganté ou au stylet.

Réponse courte : Par défaut, l'écran est réglé pour le doigt seul (Finger Only).

Dans Settings > Display > Touch panel mode, choisissez Glove and Finger ou Stylus and Finger, dans la variante qui correspond à la présence ou non d'un protecteur d'écran.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide, l'écran détecte un doigt, un stylet à pointe conductrice ou un doigt ganté, mais le mode Finger Only est réglé par défaut. Les modes gants et stylet existent en deux variantes, avec ou sans protecteur d'écran.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Display > Touch panel mode.
2. Choisissez Glove and Finger pour travailler avec des gants, ou Stylus and Finger pour un stylet à pointe conductrice.
3. Prenez la variante « Screen Protector ON » si un film de protection est posé sur l'écran, « Screen Protector OFF » sinon.
4. Pour un stylet, Zebra indique qu'un stylet certifié Zebra donne les meilleurs résultats.



Source : [Setting Touch Panel Mode](#) – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC3400 ne bipe-t-il plus à la lecture ?

Symptômes : la lecture fonctionne mais sans bip, ou le terminal n'émet plus aucun son.

Réponse courte : Selon Zebra, le volume est peut-être bas ou coupé, ou l'application n'est pas réglée pour biper en lecture réussie. Montez le volume avec les boutons de volume ou dans Settings > Sound & Vibration, puis vérifiez le réglage de bip de l'application.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Troubleshooting the Device » cite deux causes : volume bas ou coupé quand le terminal n'émet aucun son, et terminal non réglé pour biper quand la lecture se fait sans bip. Par défaut, le terminal bipe et le voyant s'allume à chaque lecture réussie.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur les boutons de volume : les commandes de volume s'affichent à l'écran ; montez le volume.
2. Ouvrez Settings > Sound & Vibration et vérifiez les différents volumes (multimédia, sonnerie et notifications, alarmes).
3. Si la lecture se fait sans bip, réglez l'application de lecture pour qu'elle bipe en lecture réussie.
4. En attendant, fiez-vous au voyant, qui s'allume à chaque lecture réussie.

Selon le guide, l'administrateur peut aussi gérer des profils audio (Zebra Volume Controls, outil Audio Volume UI Manager).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Troubleshooting the Device](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [General Sound Setting](#) – MC3400/MC3450 Product Reference Guide · [Sound Options ; Zebra Volume Controls ; Scanning with the Internal Imager](#) – MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide (PDF, MN-004901-02EN Rev A) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal Zebra MC3400 / MC3450 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge, un redémarrage ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Batterie ou terminal endommagé** : Si vous suspectez un dommage du terminal ou de la batterie (par exemple après une erreur de charge persistante ou une chute), Zebra demande de contacter le support pour faire inspecter le matériel.
- **Terminal qui ne démarre plus** : Si le terminal ne démarre pas avec une batterie chargée, même après un hard reset, contactez le support Zebra ou votre prestataire en indiquant le numéro de série, le modèle et la version logicielle.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Zebra MC3400 / MC3450 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Audit de la couverture Wi-Fi

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Zebra MC3400 / MC3450

Comment réinitialiser un Zebra MC3400 ?

Zebra décrit deux réinitialisations depuis l'écran Android Recovery : Enterprise Reset et Factory Reset. Copiez le paquet téléchargé sur le site Zebra Support & Downloads à la racine d'une carte microSD, redémarrez en maintenant la touche de scan droite ou la

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



gâchette, puis choisissez Apply upgrade from SD card et Full OTA Package. La réinitialisation d'usine efface toutes les données des partitions /data et /entreprise : sauvegardez avant. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment faire un hard reset sur un Zebra MC3400 ?

Maintenez simultanément Power, la touche de scan gauche et Volume haut pendant au moins 4 secondes, puis relâchez quand l'écran s'éteint : le terminal redémarre. Zebra avertit qu'un hard reset avec une carte microSD installée peut endommager la carte ou corrompre ses données. Si seule une application est figée, un soft reset suffit : maintenez Power, puis touchez Restart. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant du Zebra MC3400 clignote-t-il en rouge ?

Selon Zebra, un clignotement rouge rapide (2 par seconde) signale une erreur de charge : température trop basse ou trop élevée, ou charge trop longue sans aboutir (en général 8 heures). Ramenez le terminal et le socle dans une pièce tempérée, puis relancez la charge. Un voyant rouge fixe indique en revanche une batterie en fin de durée de vie utile. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi mon Zebra MC3400 ne scanne-t-il plus ?

Selon Zebra, vérifiez d'abord que DataWedge est activé, que le code n'est pas abîmé et que vous visez à la bonne distance. Si un type de code précis n'est jamais lu, activez son décodeur dans le profil DataWedge. Si la lecture fonctionne dans DWDemo mais pas dans votre application, il manque un profil DataWedge pour cette application. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment activer DataWedge sur un Zebra MC3400 ?

Faites glisser l'écran d'accueil vers le haut et ouvrez DataWedge. Touchez les trois points verticaux, puis Settings, et cochez DataWedge enabled : une coche bleue confirme l'activation. Zebra déconseille de l'arrêter autrement, par exemple par un arrêt forcé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps faut-il pour charger un Zebra MC3400 ?

À température ambiante, la batterie PowerPrecision+ étendue de 7 000 mAh atteint 90 % en moins de 5,2 heures et la batterie PowerPrecision+ haute capacité de 5 200 mAh en moins de 3,8 heures. Le voyant reste ambre fixe pendant la charge et passe au vert fixe en fin de charge. Chargez de préférence entre 0 °C et 40 °C. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi mon Zebra MC3400 ne se connecte-t-il pas au Wi-Fi ?

Si le point d'accès ne diffuse pas son code pays, Zebra indique que le terminal ne peut pas se connecter sur les canaux 12-13 ni sur les canaux 5 GHz. Choisissez votre pays dans Settings, Wi-Fi, Additional settings, Country Selection. Pour un réseau sécurisé, demandez le mot de passe ou les identifiants à votre administrateur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment changer la batterie d'un Zebra MC3400 sans l'éteindre ?

Appuyez sur les deux boutons de déverrouillage, retirez la batterie et insérez la nouvelle jusqu'à ce que les boutons reviennent en position. Selon Zebra, la connexion sans fil est maintenue 30 secondes (voyant ambre clignotant) et la mémoire vive environ cinq minutes. Le terminal reprend ensuite automatiquement. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultées le 20 octobre 2026.

- [MC3400/MC3450 Product Reference Guide](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [MC3400/MC3450 Mobile Computer Product Reference Guide \(PDF\)](#)  – MN-004901-02EN Rev A **officielle**
- [Troubleshooting the Device](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [Performing a Soft Reset](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [Performing a Hard Reset](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [Performing a Factory Reset Using a microSD Card](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [Performing an Enterprise Reset Using a microSD Card](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [Performing a System Update Using a microSD Card](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [Battery Safety Guidelines](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [1-Slot USB Charge Cradle Troubleshooting](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [5-Slot Ethernet ShareCradle Troubleshooting](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [4-Slot Spare Battery Charger Troubleshooting](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [Shelf Mode](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [Camera and Exit Window](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [Harmful Ingredients](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [SE4710 Internal Imager Supported Decoders](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [Enabling DataWedge](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [Pairing the Bluetooth Scanner Using Simple Serial Interface \(SSI\)](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [Connecting to a Wi-Fi Network](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [Connecting to a Bluetooth Device](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [General Sound Setting](#)  – MC3400/MC3450 Product Reference Guide **officielle**
- [DataWedge Settings](#)  – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [DataWedge Profiles](#)  – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [Barcode Input](#)  – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [Keystroke Output](#)  – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [Basic Data Formatting](#)  – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [Frequently Asked Questions](#)  – Documentation DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**

Les pages « Android Enterprise Reset », « Performing an Enterprise Reset From Device Settings », « Performing an Enterprise Reset Using ADB », « Android Factory Reset », « Resetting the Device », « Using Shelf Mode », « Zebra Volume Controls », « Discovering Bluetooth Device(s) », « Unpairing a Bluetooth Device », « Verifying System Update Installation », « Cleaning Battery Connectors » et « SE4770 Internal Imager Supported Decoders » du MC3400/MC3450 Product Reference Guide sur docs.zebra.com, ainsi que la version PDF du guide à partir du chapitre Data Capture (vers la page 88), n'ont pas été consultées pour ce guide ; elles ne sont pas citées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra MC3400 / MC3450](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Zebra \(DS3600, FS10, FS20, FS40 / FS70, MC3200, MC3300, MC3300ax, MC3300x, MC9190-G, MC9200, MC9300, MC9400, TC22R, TC8000, TC8300\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Zebra](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/zebra/mc3400>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

