

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Zebra › MC9190-G

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra MC9190-G : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, MC9190-G User Guide (72E-140936-02 Rev. B) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra MC91 →

En bref. Le Zebra MC9190-G, souvent appelé MC91, est un terminal mobile durci à poignée pistolet, avec clavier physique et lecteur laser ou imageur intégré. Zebra le documente sous deux systèmes : Windows CE 6.0 et Windows Mobile 6.5. Les sujets les plus détaillés par le constructeur sont la charge et les voyants ambre, la batterie de sauvegarde, les démarrages à chaud et à froid, l'activation de DataWedge et le Wi-Fi, éteint par défaut au démarrage sous Windows CE 6.0. Ce guide regroupe 20 fiches tirées du guide utilisateur MC9190-G, du guide réglementaire et de la page support Zebra, qui annonce la fin du support constructeur en décembre 2020. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant s'allume ou clignote** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le terminal ne lit plus les codes-barres** : voir [le terminal ne lit pas](#) et [DataWedge ne fonctionne pas](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal est bloqué, ne démarre pas ou n'a plus de Wi-Fi** : voir [redémarrage à chaud](#), [réinitialisation](#) et [Wi-Fi](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants et les messages de mon Zebra MC9190-G ? Repérage par signal

Le MC9190-G indique la charge et la lecture par sa barre de voyants (Indicator LED Bar), complétée d'un bip à la lecture réussie. Quelques états s'affichent à l'écran : DataWedge, icône Fusion, onglet BatteryMgmt. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal ou message	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Voyant de charge éteint	○ éteint	Terminal hors socle, ou non relié à un module CAM ou MSR	Le voyant de charge ne s'allume pas
Clignotement ambre rapide	● ambre, clignotement rapide	Erreur de charge : vérifiez la mise en place du terminal	Erreur de charge
Clignotement ambre lent	● ambre, clignotement lent	Batterie principale en charge	Charge de la batterie
Ambre fixe	● ambre fixe	Charge terminée	Charge de la batterie

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Un clignotement ambre à l'insertion de la batterie	● ambre, un clignotement	Batterie faible ou pas entièrement insérée	<u>Batterie faible ou mal insérée</u>
Rouge fixe pendant l'appui sur la gâchette	● rouge fixe	Laser activé, lecture ou capture d'image en cours	<u>Le terminal ne lit pas</u>
Vert fixe et bip	● vert fixe	Code-barres décodé ou image capturée	<u>Le terminal ne lit pas</u>
Voyant de lecture éteint	○ éteint	Aucune lecture en cours : une application de lecture doit être lancée	<u>DataWedge ne fonctionne pas</u>
Barre rouge, puis éteinte, après « Safe Battery Swap »	● ○ rouge, puis éteint	Arrêt avant retrait de la batterie : attendez l'extinction pour libérer la batterie	<u>Retirer la batterie</u>
État DataWedge « Stopped »	—	Processus DataWedge arrêté	<u>DataWedge ne fonctionne pas</u>
Croix rouge sur l'icône Fusion (Windows CE 6.0)	—	Radio Wi-Fi désactivée, état par défaut au démarrage	<u>Connexion Wi-Fi</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
State of Health « Unhealthy »	—	Batterie signalée en mauvais état dans l'onglet BatteryMgmt	Batterie usée

Les états de voyant proviennent des tableaux 1-1 (charge), 2-9 (barre de voyants) et 3-1 (voyants de lecture) du guide utilisateur MC9190-G ; les messages à l'écran proviennent des chapitres 2 et 3 du même guide. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Voyant orange du Zebra MC9190-G : causes et solutions

Deux comportements du voyant ambre signalent un défaut de charge ou une batterie mal insérée.

Pourquoi la barre de voyants de mon terminal Zebra MC9190-G clignote-t-elle vite en orange ?

Voyant : ambre, clignotement rapide, sur le socle ou avec un module CAM ou MSR.

Réponse courte : Le guide Zebra traduit ce clignotement rapide par une erreur de charge et demande de contrôler la position du MC9190-G. Ressortez le terminal du socle, réinsérez-le correctement et attendez le clignotement lent qui confirme la charge.

CAUSE PROBABLE

Tableau 1-1 du guide utilisateur MC9190-G : « Error in charging; check placement of the MC9190-G » (erreur de charge, vérifiez la mise en place du terminal). Le même état figure dans le tableau des voyants du chapitre 2.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Selon le guide réglementaire Zebra, la batterie et le chargeur doivent être entre 0 et 40 °C pendant la charge. N'utilisez que des batteries agréées par Zebra : une batterie ou un chargeur incompatible présente un risque d'incendie, d'explosion ou de fuite.

QUE FAIRE

1. Sortez le MC9190-G du socle, ou détachez le module CAM ou le lecteur de bande magnétique (MSR).
2. Réinsérez-le en vérifiant qu'il repose bien dans le socle, ou que l'accessoire est correctement fixé.
3. Le voyant doit passer au clignotement ambre lent, puis à l'ambre fixe en fin de charge.

Quand appeler un technicien : l'erreur de charge persiste après remise en place : Zebra a cessé le support du MC9190-G le 1er décembre 2020 et renvoie vers un prestataire de services agréé Zebra (Zebra Authorized Service Provider).

Sources : [Charging the Battery](#)  – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) · [LED Indicators](#)  – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) · [MC9190-G Series Regulatory Guide](#)  – MC9190-G Series Regulatory Guide (72-139207-06) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant orange de mon Zebra MC9190-G clignote-t-il une fois à l'insertion de la batterie ?

Voyant : un clignotement ambre unique au moment où la batterie est insérée.

Réponse courte : Zebra explique ce clignotement par une batterie peu chargée ou insérée de travers. Faites glisser la batterie jusqu'aux deux clics audibles, puis rechargez-la.

CAUSE PROBABLE

Note du tableau 1-1 du guide utilisateur MC9190-G : à l'insertion, le voyant ambre clignote une fois si la charge est faible ou si la batterie n'est pas complètement en place.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Le guide prévient qu'une batterie insérée à moitié peut provoquer une perte de données involontaire.

QUE FAIRE

1. Faites glisser la batterie dans le terminal jusqu'à entendre deux clics, signe d'une insertion complète selon Zebra.
2. Si le clignotement unique se répète, placez le MC9190-G sur un socle ou fixez un module CAM ou MSR alimenté.
3. Vérifiez que le voyant clignote ensuite lentement en ambre (charge en cours).

Sources : [Charging the Battery](#) · [Installing the Main Battery](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) (documentation officielle).

Mon Zebra MC9190-G ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Distance, angle et application de lecture sont les points que Zebra demande de vérifier.

Pourquoi mon terminal Zebra MC9190-G ne lit-il pas les codes-barres ?

Voyant : rouge fixe pendant la lecture ; vert fixe et bip en cas de lecture réussie.

Réponse courte : Lancez d'abord une application de lecture comme DataWedge, puis visez le code avec la fenêtre de lecture située sur le dessus du terminal. Si le voyant reste rouge sans passer au vert, rapprochez ou éloignez le terminal pour trouver la bonne distance et évitez que le faisceau ne revienne directement vers le lecteur.



CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur MC9190-G (chapitre 3, « Data Capture ») cite la distance et l'angle de lecture : trop près ou trop loin, le code n'est pas décodé ; un faisceau réfléchi directement vers le lecteur (réflexion spéculaire) peut l'aveugler, mais un angle trop fermé l'empêche de recueillir la lumière diffusée.

Attention : Selon le guide réglementaire Zebra, avec un appareil laser de classe 2, évitez de regarder directement le faisceau ; l'usage de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés peut exposer à un rayonnement laser dangereux.

QUE FAIRE

1. Lancez une application de lecture, par exemple DataWedge ou ScanSamp2 (voir [DataWedge](#)).
2. Pointez la fenêtre de lecture, sur le dessus du MC9190-G, vers le code-barres.
3. Appuyez sur la gâchette ou le bouton de lecture : avec un lecteur laser, le faisceau rouge doit couvrir tout le code-barres.
4. Voyant rouge fixe : la lecture est en cours. Voyant vert et bip : le code est décodé. Relâchez ensuite la gâchette.
5. Sans voyant vert, rapprochez puis éloignez le terminal : Zebra indique que la plage de lecture dépend de la densité du code et de l'optique du lecteur.
6. Inclinez le terminal pour que le faisceau ne revienne pas directement vers le lecteur, sans viser sous un angle trop fermé.

Avec un imageur, le MC9190-G propose trois modes activés par le bouton de lecture : Decode (décodage des codes activés dans le champ de vision), Pick List (décodage sélectif quand plusieurs codes sont dans le champ) et Image Capture (capture d'une image, par exemple une signature ou un colis endommagé).

Sources : [Laser Scanning](#)  – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) · [Scanning Considerations](#)  – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) · [Imaging](#)  – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) · [Scan LED Indicators](#)  – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) · [MC9190-G Series Regulatory Guide](#)  – MC9190-G Series Regulatory Guide (72-139207-06) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Zebra MC9190-G ne se connecte pas en Wi-Fi ou en Bluetooth : causes et solutions

Le Wi-Fi est géré par Fusion et le Bluetooth dépend de la pile choisie (Microsoft ou StoneStreet One).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9190-G ne se connecte-t-il pas au Wi-Fi ?

Écran : croix rouge sur l'icône Fusion Signal Strength (Windows CE 6.0).

Réponse courte : Sous Windows CE 6.0, Zebra indique que le Wi-Fi est éteint par défaut au démarrage du MC9190-G : réactivez la radio depuis l'icône Fusion. Les profils Wi-Fi se créent ensuite dans Fusion, depuis le menu Wireless Launcher.

CAUSE PROBABLE

Note de la section « Wireless LAN » du guide utilisateur MC9190-G : « By default, the WLAN is off when the MC9190-G boots up » (par défaut, le Wi-Fi est éteint au démarrage). Sous Windows Mobile 6.5, les radios se gèrent dans Wireless Manager.

QUE FAIRE

1. Windows CE 6.0 : touchez l'icône Fusion Signal Strength de la barre des tâches ; une croix rouge indique une radio désactivée, à réactiver depuis ce menu.
2. Sous Windows CE 6.0, la même icône ouvre le menu Wireless Launcher, d'où se gèrent les profils Wi-Fi.
3. Windows Mobile 6.5 : sur l'écran d'accueil, sélectionnez le module Fusion puis la touche « Fusion Menu » pour ouvrir le Wireless Launcher.
4. Windows Mobile 6.5 : dans Wireless Manager (Start > Settings > Connections > Wireless), touchez la barre bleue du Wi-Fi pour l'activer.
5. Créez ou corrigez le profil de votre réseau en suivant le guide Wireless Fusion Enterprise Mobility Suite (version 3.00) auquel renvoie Zebra.



6. Contrôlez la version de Fusion dans Wireless Status > Versions (voir [versions logicielles](#)).

Sources : [Wireless LAN](#) · [Turning Off the Radios](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) (documentation officielle).

Pourquoi l'icône Bluetooth n'apparaît-elle pas sur mon terminal Zebra MC9190-G ?

Symptômes : pas d'icône Bluetooth dans la barre des tâches, BTE Explorer introuvable.

Réponse courte : Le MC9190-G utilise par défaut la pile Bluetooth Microsoft. Les icônes Bluetooth de la barre des tâches et l'application BTE Explorer n'apparaissent que si la pile StoneStreet One est activée. Avec la pile Microsoft, le Bluetooth s'active dans Wireless Manager.

CAUSE PROBABLE

Notes du guide utilisateur MC9190-G : « By default, the Microsoft Bluetooth stack is enabled » et « BTE Explorer application is only available when the StoneStreet One Bluetooth stack is enabled ». Les tableaux d'icônes du chapitre 2 précisent que les icônes Bluetooth ne s'affichent qu'avec cette pile.

QUE FAIRE

1. Avec la pile Microsoft (par défaut) sous Windows Mobile 6.5, activez le Bluetooth dans Wireless Manager (Start > Settings > Connections > Wireless).
2. Si votre application exige BTE Explorer, activez la pile StoneStreet One selon le guide d'intégration MC9190-G.
3. Sous Windows CE 6.0 avec la pile StoneStreet One, touchez l'icône Bluetooth de la barre des tâches pour activer ou désactiver la radio.
4. Pour un casque Bluetooth, réglez le volume avant de le porter : Zebra précise que le haut-parleur est coupé tant que le casque est connecté.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Software Versions](#) · [Using Bluetooth](#) · [Using a Bluetooth Headset](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) (documentation officielle).

Mon Zebra MC9190-G ne charge pas ou perd ses données : causes et solutions

Charge, conditions de température, batterie de sauvegarde, retrait de la batterie et autonomie.

Pourquoi le voyant de charge de mon Zebra MC9190-G ne s'allume-t-il pas ?

Voyant : éteint pendant la tentative de charge.

Réponse courte : Pour Zebra, un voyant de charge éteint signifie que le MC9190-G n'est pas dans un socle ni relié à un module CAM ou MSR. Remettez-le en place et vérifiez que l'accessoire est sous tension.

CAUSE PROBABLE

Tableau 1-1 du guide utilisateur MC9190-G : « MC9190-G not in cradle or connected to a CAM or MSR » (terminal hors socle ou non relié à un module CAM ou MSR).

Attention : Le guide réglementaire Zebra impose un bloc d'alimentation homologué, par exemple le type 50-14000 (12 V cc, 3,33 A) : une alimentation différente annule les homologations et peut être dangereuse.

QUE FAIRE

1. Remplacez le terminal dans le socle, ou fixez à nouveau le module CAM ou MSR.
2. Vérifiez que l'accessoire est relié à un bloc d'alimentation homologué et branché.
3. Contrôlez que la batterie est insérée jusqu'aux deux clics.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Le voyant doit se mettre à clignoter lentement en ambre.

Sources : [Charging the Battery](#)  – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) · [MC9190-G Series Regulatory Guide](#)  – MC9190-G Series Regulatory Guide (72-139207-06) (documentation officielle).

Combien de temps la batterie de mon terminal Zebra MC9190-G met-elle à se charger ?

Voyant : ambre clignotant lent (charge en cours), ambre fixe (charge terminée).

Réponse courte : D'après le guide utilisateur, la batterie principale se recharge entièrement en moins de quatre heures. Pendant la charge, le voyant ambre clignote lentement ; il reste allumé fixe une fois la charge terminée.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur MC9190-G (« Charging the Battery ») et le guide réglementaire fixent les conditions de charge : batterie agréée, accessoire de charge Zebra, température comprise entre 0 et 40 °C.

Attention : Le guide réglementaire Zebra exige une température de batterie et de chargeur comprise entre 0 et 40 °C pendant la charge et n'autorise que les batteries agréées : les accessoires de charge sont homologués pour la batterie 21-65587-03 (7,4 V cc, 2 200 mAh). Une batterie ou un chargeur incompatible présente un risque d'incendie, d'explosion ou de fuite.

QUE FAIRE

1. Posez le MC9190-G sur un socle, ou fixez un module CAM ou MSR relié à son alimentation.
2. Vérifiez le clignotement ambre lent, puis attendez l'ambre fixe.
3. Pour une charge plus rapide, Zebra recommande d'éteindre le terminal pendant la charge.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Pour les batteries de rechange, Zebra cite trois accessoires : le socle simple Serial/USB (Single Slot Serial/USB Cradle), le chargeur quatre batteries (Four Slot Spare Battery Charger) et l'adaptateur UBC (Universal Battery Charger).
5. Contrôlez le niveau de charge : Start > Settings > Control Panel > Power sous Windows CE 6.0, Start > Settings > System > Power sous Windows Mobile 6.5.

Sources : [Charging the Battery](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) · [Charging Spare Batteries](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) · [Checking Battery Status](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) · [Battery Saving Tips](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) · [MC9190-G Series Regulatory Guide](#) – MC9190-G Series Regulatory Guide (72-139207-06) (documentation officielle).

Pourquoi mon Zebra MC9190-G perd-il ses données quand je retire la batterie ?

Symptômes : réglages ou saisies perdus après un retrait de batterie.

Réponse courte : Le MC9190-G contient une batterie de sauvegarde qui garde les données au moins 30 minutes sans batterie principale, à condition d'être chargée. Zebra demande de ne pas retirer la batterie principale pendant les 15 premières heures d'utilisation, le temps que cette batterie de sauvegarde se charge complètement.

CAUSE PROBABLE

Guide utilisateur MC9190-G, section « Charging the Main Battery and Memory Backup Battery » : la batterie de sauvegarde se charge à partir de la batterie principale. Un retrait trop précoce, ou une batterie principale mal insérée, peut faire perdre des données.

QUE FAIRE

1. Lors de la mise en service, gardez la batterie principale en place pendant 15 heures.
2. Avant de retirer une batterie, suivez la procédure de la fiche [retirer la batterie](#).



3. Effectuez l'échange rapidement : la conservation des données n'est garantie que 30 minutes au minimum.
4. Réinsérez la batterie jusqu'aux deux clics.

Quand la batterie principale est très faible, Zebra indique que la batterie principale et la batterie de sauvegarde conservent ensemble les données au moins 72 heures.

Sources : [Charging the Main Battery and Memory Backup Battery](#) · [Installing the Main Battery](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) (documentation officielle).

Comment retirer la batterie de mon terminal Zebra MC9190-G ?

Message : **Safe Battery Swap** (Windows Mobile 6.5) · Voyant : barre rouge, puis éteinte.

Réponse courte : Appuyez d'abord sur le bouton Power rouge ; sous Windows Mobile 6.5, touchez « Safe Battery Swap ». Quand la barre de voyants rouge s'éteint, appuyez sur les loquets principaux, patientez trois à quatre secondes, puis libérez le loquet secondaire et sortez la batterie.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur MC9190-G (« Removing the Main Battery ») prévoit un arrêt avant retrait de la batterie : le terminal a besoin de trois à quatre secondes pour l'effectuer après l'appui sur les loquets principaux.

Attention : N'utilisez que des batteries agréées par Zebra (guide réglementaire MC9190-G).

QUE FAIRE

1. Appuyez sur le bouton Power rouge.
2. Sous Windows Mobile 6.5, la fenêtre « PowerKey Action » s'ouvre : touchez « Safe Battery Swap ».
3. La barre de voyants s'allume en rouge ; attendez qu'elle s'éteigne.



4. Appuyez sur les loquets principaux de la batterie.
5. Patientez trois à quatre secondes pendant l'arrêt de retrait de batterie.
6. Appuyez sur le loquet secondaire, sur le dessus de la batterie, et faites-la glisser hors du MC9190-G.
7. Insérez la batterie de remplacement jusqu'aux deux clics.

Sources : [Removing the Main Battery](#)  – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) · [MC9190-G Series Regulatory Guide](#)  – MC9190-G Series Regulatory Guide (72-139207-06) (documentation officielle).

Comment savoir si la batterie de mon Zebra MC9190-G est usée ?

Écran : onglet `BatteryMgmt`, état `Healthy` ou `Unhealthy`.

Réponse courte : Ouvrez l'applet Power (Start > Settings > Power) puis l'onglet « BatteryMgmt » : le champ State of Health indique « Healthy » (bon état) ou « Unhealthy » (mauvais état). Zebra y affiche aussi l'indicateur d'usure, le seuil d'usure et le numéro de série de la batterie.

CAUSE PROBABLE

Section « Battery Health » du guide utilisateur MC9190-G (tableau 2-10) : l'applet Power affiche l'état de santé de la batterie, son indicateur d'usure (Battery Usage Indicator), le seuil d'usure (Battery Usage Threshold) et son numéro de série.

QUE FAIRE

1. Touchez Start > Settings, puis l'icône Power.
2. Ouvrez l'onglet « BatteryMgmt ».
3. Lisez le champ State of Health : « Healthy » ou « Unhealthy ».
4. Relevez au besoin le Battery Usage Indicator et le numéro de série de la batterie (Battery Serial #).

Le guide utilisateur ne précise pas la conduite à tenir pour une batterie « Unhealthy » ; en cas de remplacement, le guide réglementaire impose une batterie agréée par Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Battery Health](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) · [MC9190-G Series Regulatory Guide](#) – MC9190-G Series Regulatory Guide (72-139207-06) (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de mon Zebra MC9190-G ne tient-elle pas la journée ?

Symptômes : autonomie courte, icône de batterie faible ou très faible.

Réponse courte : Zebra recommande de régler une extinction rapide après inactivité, de raccourcir le rétroéclairage de l'écran et du clavier et de couper les radios sans fil inutilisées. Laissez aussi le terminal sur secteur quand il ne sert pas.

CAUSE PROBABLE

Section « Battery Management » du guide utilisateur MC9190-G (« Battery Saving Tips », réglages d'alimentation et coupure des radios).

QUE FAIRE

1. Extinction après inactivité : Start > Settings > Control Panel > Power > Advanced (Windows CE 6.0) ou Start > Settings > System > Power > Advanced (Windows Mobile 6.5) ; cochez « On battery power: Turn off device if not used for » et choisissez un délai.
2. Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne ou baisse son rétroéclairage, et l'éclairage du clavier pour qu'il s'éteigne après une courte inactivité.
3. Windows Mobile 6.5 : ouvrez Wireless Manager (icône Connectivity de la barre d'état, ou Start > Settings > Connections > Wireless) et touchez la barre bleue d'une connexion pour la couper.
4. Windows CE 6.0 : touchez l'icône Fusion Signal Strength et choisissez « Disable Radio » pour le Wi-Fi ; avec la pile StoneStreet One, touchez l'icône Bluetooth et choisissez « Disable Bluetooth ».
5. Laissez le MC9190-G branché sur secteur quand il n'est pas utilisé, comme le conseille Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Battery Management](#) · [Turning Off the Radios](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) (documentation officielle).

Comment réinitialiser mon Zebra MC9190-G ?

Le démarrage à froid n'a pas le même effet sous Windows CE 6.0 et sous Windows Mobile 6.5.

Comment réinitialiser mon terminal Zebra MC9190-G ?

Message : `Safe Battery Swap` (Windows Mobile 6.5).

Réponse courte : La réinitialisation passe par un démarrage à froid (cold boot) : batterie partiellement éjectée, appui simultané sur la gâchette et le bouton Power, puis batterie remise en place. Sous Windows CE 6.0, il efface les données hors mémoire flash et rétablit les réglages d'usine ; sous Windows Mobile 6.5, il conserve les fichiers.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur MC9190-G décrit deux procédures de démarrage à froid, l'une pour Windows CE 6.0, l'autre pour Windows Mobile 6.5. Zebra demande de ne jamais l'effectuer si un démarrage à chaud règle le problème.

Attention : Sous Windows CE 6.0, le démarrage à froid efface tous les enregistrements et saisies non sauvegardés en mémoire flash (dossiers Application et Platform) ou sur une carte mémoire, et rétablit les réglages d'usine. Ne gardez enfoncée aucune touche autre que celles de la procédure. Selon Zebra, les données synchronisées auparavant avec un ordinateur peuvent être restaurées à la synchronisation ActiveSync suivante.

PROCÉDURE

1. Commencez par un démarrage à chaud (warm boot).



2. Windows Mobile 6.5 uniquement : appuyez sur le bouton Power rouge et touchez « Safe Battery Swap » dans la fenêtre « PowerKey Action » ; la barre de voyants s'allume en rouge.
3. Appuyez sur le loquet principal pour éjecter partiellement la batterie.
4. Batterie à moitié sortie, appuyez puis relâchez simultanément la gâchette de la poignée et le bouton Power.
5. Repoussez la batterie à fond (un clic) et attendez la fin de l'initialisation.
6. Sous Windows CE 6.0, calibrez ensuite l'écran (voir [écran tactile](#)).

Sous Windows Mobile 6.5, Zebra précise que le démarrage à froid redémarre le système d'exploitation et les applications en conservant les fichiers, et qu'il ne sert normalement que lorsqu'un démarrage à chaud ne se lance pas.

Sources : [Resetting the MC9190-G](#) · [Using the Power Button](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) (documentation officielle).

Mon Zebra MC9190-G ne démarre pas ou se bloque : redémarrage, DataWedge et versions

Démarrage, redémarrage à chaud, application de lecture DataWedge et versions logicielles.

Pourquoi mon terminal Zebra MC9190-G ne s'allume-t-il plus ?

Symptômes : rien ne s'affiche après un appui sur le bouton Power rouge.

Réponse courte : Le guide Zebra est explicite : si le MC9190-G ne s'allume pas avec le bouton Power rouge, effectuez un démarrage à froid (cold boot). Vérifiez avant que la batterie est chargée et insérée jusqu'aux deux clics.



CAUSE PROBABLE

Section « Starting the MC9190-G » du guide utilisateur : « If the MC9190-G does not power on, perform a cold boot » (si le terminal ne s'allume pas, effectuez un démarrage à froid).

QUE FAIRE

1. Appuyez sur le bouton Power rouge.
2. Si l'écran reste noir, vérifiez la batterie : elle doit être insérée jusqu'aux deux clics et chargée ; un clignotement ambre unique à l'insertion signale une batterie faible ou mal insérée (voir [cette fiche](#)).
3. Mettez le terminal en charge sur un socle.
4. S'il ne démarre toujours pas, effectuez le démarrage à froid correspondant à votre système (Windows CE 6.0 ou Windows Mobile 6.5), décrit dans la fiche [réinitialiser](#).
5. À la toute première mise sous tension, le MC9190-G initialise son système : laissez l'opération se terminer.

Quand appeler un technicien : le terminal ne s'allume pas après une charge et un démarrage à froid : le support Zebra du MC9190-G a pris fin le 1er décembre 2020 et Zebra renvoie vers un prestataire de services agréé (Zebra Authorized Service Provider).

Sources : [Starting the MC9190-G](#)  – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) · [MC9190-G Support & Downloads](#)  – Page support Zebra (documentation officielle).

Comment redémarrer mon terminal Zebra MC9190-G qui ne répond plus ?

Symptômes : écran figé, touches sans effet.

Réponse courte : Faites un démarrage à chaud (warm boot) : maintenez le bouton Power environ cinq secondes et relâchez-le dès que le redémarrage commence. La procédure est la même sous Windows CE 6.0 et sous Windows Mobile 6.5.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Section « Resetting the MC9190-G » du guide utilisateur : Zebra demande d'essayer d'abord le démarrage à chaud. Sous Windows Mobile 6.5, il redémarre le système et les applications en conservant les fichiers.

Attention : Consigne Zebra : ne maintenez aucune autre touche que le bouton Power pendant une réinitialisation.

QUE FAIRE

1. Maintenez le bouton Power enfoncé environ cinq secondes.
2. Relâchez-le dès que le MC9190-G commence à redémarrer.
3. Si le terminal ne réagit toujours pas, passez au démarrage à froid (fiche [réinitialiser](#)).

Sources : [Resetting the MC9190-G](#) · [Using the Power Button](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) (documentation officielle).

Pourquoi DataWedge ne fonctionne-t-il pas sur mon terminal Zebra MC9190-G ?

État affiché : **Stopped** dans DataWedge, au lieu de **Ready**.

Réponse courte : Selon Zebra, une application de lecture comme DataWedge doit être lancée pour scanner. Ouvrez DataWedge, vérifiez que le lecteur est coché « Enabled », puis touchez « Running » jusqu'à l'état « Ready ».

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur MC9190-G (chapitre 3, « DataWedge ») indique que l'état passe à « Stopped » quand le processus DataWedge est arrêté et à « Ready » quand il est lancé. Sous Windows CE 6.0, l'icône DataWedge n'apparaît dans le Control Panel qu'après installation.



ACTIVER DATAWEDGE

1. Ouvrez DataWedge : Start > Settings > System > DataWedge (Windows Mobile 6.5) ou Start > Settings > Control Panel > DataWedge (Windows CE 6.0).
2. Touchez Basic configuration > 1. Barcode input.
3. Touchez 1. 1D Scanner Driver ou 1. Block Buster Imager, selon le lecteur installé.
4. Vérifiez qu'une coche apparaît devant 1. Enabled ; sinon, touchez 1. Enabled.
5. Touchez OK.
6. Touchez Running pour lancer le processus : l'état DataWedge passe à « Ready ».
7. Touchez OK.

Pour arrêter DataWedge, touchez de nouveau Running : l'état passe à « Stopped ».

Sources : [DataWedge](#) · [Control Panel](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) (documentation officielle).

Comment connaître la version AKU ou OEM de mon terminal Zebra MC9190-G ?

Écran : About > Version , System Information .

Réponse courte : Sous Windows Mobile 6.5, touchez Start > Settings > System > About > Version : la dernière partie du numéro de build correspond au numéro d'AKU. La version OEM se lit dans System Information > System, sous Windows Mobile 6.5 comme sous Windows CE 6.0.

CAUSE PROBABLE

Section « Software Versions » du guide utilisateur MC9190-G, qui indique où lire les versions AKU, OEM, BTE Explorer et Fusion.

OÙ LIRE CHAQUE VERSION

1. AKU (Windows Mobile 6.5) : Start > Settings > System > About > Version.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. OEM : Start > Settings > System > System Information > System (Windows Mobile 6.5) ou Start > Settings > Control Panel > System Information > System (Windows CE 6.0).
3. BTE Explorer : Start > BTE Explorer > Menu > About (Windows Mobile 6.5) ou icône BTE Explorer > Show BTE Explorer > File > About (Windows CE 6.0).
4. Fusion : Start > Wireless Companion > Wireless Status > Versions (Windows Mobile 6.5) ou icône Wireless Strength > Wireless Status > Versions (Windows CE 6.0).

Source : [Software Versions](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) (documentation officielle).

Écran tactile, veille et son du Zebra MC9190-G : causes et solutions

Calibrage de l'écran, conditions de sortie de veille et réglage du volume.

Pourquoi l'écran tactile de mon Zebra MC9190-G ne répond-il pas au bon endroit ?

Symptômes : le stylet active un élément voisin de celui visé.

Réponse courte : Lancez le calibrage avec FUNC + ESC, puis appuyez brièvement avec le stylet au centre de chaque cible. Le calibrage est aussi accessible par l'applet Stylus sous Windows CE 6.0 et par Settings > System > Screen sous Windows Mobile 6.5.

CAUSE PROBABLE

Section « Calibrating the Screen » du guide utilisateur MC9190-G ; Zebra demande aussi de calibrer l'écran après un démarrage à froid sous Windows CE 6.0.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur FUNC + ESC.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Ou ouvrez Start > Settings > Control Panel > Stylus (Windows CE 6.0), ou Start > Settings > System > Screen (Windows Mobile 6.5).
3. Avec la pointe du stylet, appuyez brièvement au centre de chaque cible, à chacun de ses déplacements.
4. Appuyez sur ESC pour annuler si besoin.

Sources : [Calibrating the Screen](#) · [Control Panel](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9190-G ne se réveille-t-il pas quand j'appuie sur une touche ?

Symptômes : écran éteint, le terminal ne réagit ni au toucher ni au clavier.

Réponse courte : Tout dépend de la façon dont le MC9190-G s'est mis en veille. Après un appui sur le bouton Power, seuls le bouton Power, une connexion ou déconnexion USB et l'activité Bluetooth le réveillent ; après la mise en veille automatique, une touche ou la gâchette suffisent. Toucher l'écran ne le réveille jamais.

CAUSE PROBABLE

Tableau 2-11 du guide utilisateur MC9190-G (conditions de réveil par défaut), qui distingue la veille déclenchée par le bouton Power et la veille automatique après le délai réglé dans le panneau de configuration.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur le bouton Power rouge pour rallumer l'écran.
2. En veille automatique, une touche, la gâchette, la mise sur socle ou le retrait du socle, le branchement secteur ou d'un périphérique série, ou un mouvement du terminal le réveillent aussi.
3. En veille par le bouton Power, seuls la connexion ou la déconnexion d'un périphérique USB et l'activité Bluetooth le réveillent, en plus du bouton Power.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Toucher l'écran, brancher la prise audio ou appuyer sur le bouton audio ne le réveillent dans aucun des deux cas.

Source : [Waking the MC9190-G](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9190-G n'émet-il plus aucun son ?

Symptômes : haut-parleur muet, pas de son de notification.

Réponse courte : Sous Windows Mobile 6.5, touchez la barre d'état puis l'icône de haut-parleur : la fenêtre Volume permet de régler le niveau et d'activer (On) ou de couper (Off) le haut-parleur. Si un casque Bluetooth est connecté, Zebra précise que le haut-parleur est coupé.

CAUSE PROBABLE

Sections « Speaker Icon » et « Using a Bluetooth Headset » du guide utilisateur MC9190-G.

QUE FAIRE

1. Windows Mobile 6.5 : touchez la barre d'état, puis l'icône de haut-parleur (Speaker).
2. Déplacez le curseur pour régler le volume.
3. Sélectionnez « On » pour activer le haut-parleur.
4. Zebra indique que le volume peut aussi être réglé dans la fenêtre Sounds & Notifications ou avec le clavier.
5. Si un casque Bluetooth est connecté, le haut-parleur reste muet : déconnectez le casque pour l'entendre de nouveau.

Sources : [Speaker Icon](#) · [Using a Bluetooth Headset](#) – MC9190-G User Guide (72E-140936-02) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Autres questions sur le Zebra MC9190-G

Statut du produit et du support constructeur.

Zebra assure-t-il encore le support de mon terminal MC9190-G ?

Statut : produit retiré de la vente, support constructeur arrêté.

Réponse courte : Non. Selon la page support Zebra, le MC9190-G n'est plus vendu depuis le 14 septembre 2015 et son service et support ont pris fin le 1er décembre 2020. Zebra renvoie désormais vers un prestataire de services agréé Zebra (Zebra Authorized Service Provider).

CAUSE PROBABLE

La page « MC9190-G Support & Downloads » indique que les ressources du produit restent accessibles mais ne sont plus mises à jour, et que le support client n'est plus assuré après la date d'arrêt du service et du support.

QUE FAIRE

1. Les ressources du produit restent accessibles sur le site Zebra, sans mise à jour.
2. Pour toute assistance, Zebra renvoie vers un prestataire de services agréé Zebra (Zebra Authorized Service Provider).

Quand appeler un technicien : toute panne non résolue par les fiches de ce guide : Zebra ne fournissant plus de support pour le MC9190-G, adressez-vous à un prestataire de services agréé Zebra.

Source : [MC9190-G Support & Downloads](#) – Page support Zebra (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour un terminal Zebra MC9190-G ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers un prestataire agréé, Zebra ne fournissant plus de support pour ce modèle depuis le 1er décembre 2020 :

- **Erreur de charge persistante** : le voyant ambre clignote toujours rapidement après une remise en place correcte du terminal sur son socle ou son accessoire.
- **Le terminal ne s'allume pas** : le terminal reste éteint après une charge et un démarrage à froid.
- **Toute autre panne non résolue** : Zebra renvoie vers un prestataire de services agréé Zebra (Zebra Authorized Service Provider).

Éviter les pannes récurrentes du terminal Zebra MC9190-G : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Zebra MC9190-G

Comment réinitialiser un Zebra MC9190-G ?

Essayez d'abord un démarrage à chaud en maintenant le bouton Power environ cinq secondes. Si le terminal ne répond toujours pas, faites un démarrage à froid : batterie partiellement éjectée, appui simultané sur la gâchette et le bouton Power, puis batterie remise en place ; sous Windows Mobile 6.5, touchez d'abord Safe Battery Swap. Sous Windows CE 6.0, ce démarrage à froid efface les données hors mémoire flash et rétablit les réglages d'usine. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment faire un warm boot sur un MC9190-G ?

Maintenez le bouton Power environ cinq secondes et relâchez-le dès que le redémarrage commence. La procédure est la même sous Windows CE 6.0 et sous Windows Mobile 6.5. Ne maintenez aucune autre touche pendant l'opération. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le Wi-Fi de mon MC9190-G est-il désactivé ?

Sous Windows CE 6.0, Zebra indique que le Wi-Fi est éteint par défaut au démarrage du MC9190-G. Réactivez la radio depuis l'icône Fusion Signal Strength : une croix rouge signale une radio désactivée. Sous Windows Mobile 6.5, activez le Wi-Fi dans Wireless Manager. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment activer DataWedge sur un MC9190-G ?

Ouvrez DataWedge dans Start, Settings, System sous Windows Mobile 6.5, ou dans le Control Panel sous Windows CE 6.0. Dans Basic configuration, Barcode input, vérifiez que le lecteur est coché Enabled, puis touchez Running : l'état passe à Ready. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie le voyant orange du MC9190-G ?

Sur le MC9190-G, l'ambre qui clignote lentement signale une charge en cours et l'ambre fixe une charge terminée. Un clignotement rapide correspond à une erreur de charge : contrôlez la mise en place du terminal. Si le voyant ne clignote qu'une fois quand vous insérez la batterie, celle-ci est faible ou mal enfoncée. [Voir la fiche détaillée.](#)



À quelle température charger la batterie d'un MC9190-G ?

Le guide réglementaire Zebra demande que la batterie et le chargeur soient entre 0 et 40 °C pendant la charge. La batterie principale se recharge entièrement en moins de quatre heures. N'utilisez que des batteries agréées par Zebra. [Voir la fiche détaillée.](#)

Le MC9190-G est-il encore supporté par Zebra ?

Non. Selon la page support Zebra, le MC9190-G n'est plus vendu depuis le 14 septembre 2015 et son service et support ont pris fin le 1er décembre 2020. Zebra renvoie vers un prestataire de services agréé. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment calibrer l'écran d'un MC9190-G ?

Appuyez sur FUNC + ESC, puis touchez brièvement avec le stylet le centre de chaque cible. Le calibrage est aussi accessible par l'applet Stylus du Control Panel sous Windows CE 6.0 et par Settings, System, Screen sous Windows Mobile 6.5. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultées le 20 octobre 2026.

- [MC9190-G User Guide \(72E-140936-02 Rev. B, avril 2015\)](#) [🔗](#) – MC9190-G User Guide **officielle**
- [MC9190-G Series Regulatory Guide \(72-139207-06 Rev. A, octobre 2016\)](#) [🔗](#) – MC9190-G Series Regulatory Guide **officielle**
- [MC9190-G Support & Downloads](#) [🔗](#) – Page support Zebra **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le guide d'intégration MC9190-G (72E-140937), le guide de démarrage rapide MC9190-G (versions anglaise et espagnole), les notes de version « MC9190 Windows CE Clean Boot Package 1.0 », la page support Zebra en allemand et l'article « Clean Boot and Blank Files » de la base de connaissances Zebra (support.zebra.com) n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra MC91](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Zebra \(DS3600, FS10, FS20, FS40 / FS70, MC3200, MC3300, MC3300ax, MC3300x, MC3400, MC9200, MC9300, MC9400, TC22R, TC8000, TC8300\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Zebra](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/zebra/mc91>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

