

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Zebra › MC9200

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra MC9200 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, MC92N0-G User Guide (72E-162536-07 Rev. A) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra MC9200 →

En bref. Le Zebra MC9200 (référence MC92N0-G) est un terminal mobile durci à poignée pistolet, avec clavier physique et lecteur laser ou imageur intégré. Zebra le documente en trois configurations : Premium sous Android 4.4, Premium sous Windows Embedded Handheld 6.5.3, Premium ou Standard sous Windows Embedded Compact 7 (Windows CE 7.0). Les sujets les plus détaillés par le constructeur sont la charge de la batterie et ses voyants ambre, la batterie de sauvegarde, les démarrages à chaud et à froid, la mise à jour Android en mode recovery et la connexion Wi-Fi par Fusion. Ce guide regroupe 21 fiches tirées du guide utilisateur MC92N0-G et des notes de version Android du MC9200. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Un voyant s'allume ou clignote** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le terminal ne démarre pas, se bloque ou doit être réinitialisé** : voir [le terminal ne s'allume pas](#), [redémarrer un terminal bloqué](#) et [réinitialiser le terminal](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le scanner ne lit pas ou le Wi-Fi ne se connecte pas** : voir [le scanner ne lit pas, connexion Wi-Fi](#) et [pas d'accès à Internet](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants et les messages de mon Zebra MC9200 ? Repérage par signal

Le MC9200 signale la charge de sa batterie et la lecture des codes-barres par sa barre de voyants (Indicator LED Bar), en ambre, rouge et vert. Certains états s'affichent aussi à l'écran (fenêtre PowerKey Action, icônes Fusion ou Android, écran Recovery Mode). Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal ou message	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Voyant éteint, terminal posé sur le socle	○ éteint	Terminal hors socle ou accessoire, mal positionné, ou chargeur non alimenté	Le voyant de charge reste éteint
Clignotement ambre rapide	● ambre, clignotement rapide	Erreur de charge : vérifiez la mise en place du terminal	Erreur de charge
Clignotement ambre lent	● ambre, clignotement lent	Batterie principale en charge	Charge de la batterie
Ambre fixe	● ambre fixe	Charge terminée	Charge de la batterie

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Un seul clignotement ambre à l'insertion de la batterie	● ambre, un clignotement	Batterie faible ou batterie pas complètement insérée	<u>Batterie faible ou mal insérée</u>
Rouge fixe à l'appui sur la gâchette	● rouge fixe	Laser activé, lecture ou capture d'image en cours	<u>Le scanner ne lit pas</u>
Vert fixe après la lecture	● vert fixe	Code-barres décodé ou image capturée avec succès	<u>Le scanner ne lit pas</u>
Fenêtre « PowerKey Action », option « Safe Battery Swap »	● ○ rouge, puis éteint	Arrêt avant retrait de la batterie : retirez-la quand la barre de voyants s'éteint	<u>Changer la batterie</u>
Croix rouge sur l'icône Fusion (Windows CE 7)	—	Radio Wi-Fi désactivée	<u>Connexion Wi-Fi</u>
Mode avion actif (Android)	—	Toutes les radios sont coupées	<u>Connexion Wi-Fi</u>
Icône de batterie très faible (Android)	—	Charge de la batterie très faible	<u>La batterie se décharge vite</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyants (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Logo Android de l'écran « Recovery Mode »	—	Mode de récupération lancé (gâchette maintenue pendant le redémarrage)	Mettre à jour Android

Les états de voyant proviennent des tableaux 1-1 et 1-2 « LED Indicators » du guide utilisateur MC92N0-G ; les messages et icônes proviennent des chapitres 1 à 3 du même guide et des notes de version Android du MC9200. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Voyants d'erreur du Zebra MC9200 : causes et solutions

Deux comportements du voyant ambre signalent un problème de charge ou de batterie.

Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC9200 clignote-t-il rapidement en orange ?

Voyant : ambre, clignotement rapide, terminal sur un socle, un module CAM ou un lecteur de bande magnétique (MSR).

Réponse courte : Selon Zebra, un clignotement ambre rapide signale une erreur de charge. Retirez le terminal, remettez-le bien en place dans le socle ou sur l'accessoire de charge, et vérifiez que le voyant passe au clignotement lent.

CAUSE PROBABLE

Le tableau 1-1 du guide utilisateur MC92N0-G associe le clignotement ambre rapide à une erreur de charge et demande de vérifier la mise en place du terminal.

QUE FAIRE

1. Retirez le MC9200 du socle, ou détachez le module CAM ou MSR.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



2. Remettez-le en place jusqu'à ce qu'il soit correctement positionné.
3. Vérifiez que l'accessoire est relié à son alimentation : Zebra indique que le MC9200 se charge sur un socle, sur le module CAM ou sur le MSR, avec l'alimentation appropriée.
4. Le voyant doit passer au clignotement ambre lent (charge en cours), puis à l'ambre fixe (charge terminée).

Quand appeler un technicien : le voyant clignote toujours rapidement après une remise en place correcte : contactez le support Zebra de votre région avec le numéro de série, le modèle et la version logicielle du terminal, comme le demande le guide.

Sources : [LED Indicators](#) · [Charging the Battery](#) – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de mon Zebra MC9200 clignote-t-il une seule fois en orange quand j'insère la batterie ?

Voyant : un seul clignotement ambre à l'insertion de la batterie.

Réponse courte : D'après Zebra, ce clignotement unique indique que la batterie est faible ou qu'elle n'est pas complètement insérée. Enfoncez la batterie jusqu'aux deux clics, puis mettez le terminal en charge.

CAUSE PROBABLE

La note du tableau 1-1 du guide utilisateur MC92N0-G précise que le voyant ambre clignote une fois à l'insertion de la batterie si celle-ci est faible ou si elle n'est pas entièrement insérée.

Attention : Zebra signale qu'une batterie partiellement insérée peut entraîner une perte de données involontaire.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Poussez la batterie dans le terminal jusqu'à entendre deux clics : selon Zebra, ces deux clics confirment une insertion complète.
2. Si le voyant clignote encore une seule fois, placez le terminal sur un socle ou un accessoire de charge alimenté.
3. Attendez le clignotement ambre lent, signe que la charge a commencé.

Lorsqu'une batterie est insérée à fond pour la première fois, le terminal démarre de lui-même.

Sources : [LED Indicators](#) · [Installing the Main Battery](#) – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) (documentation officielle).

Le scanner de mon Zebra MC9200 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Les voyants de lecture et l'application de lecture permettent de savoir si le problème vient du scanner ou du logiciel.

Pourquoi le scanner de mon terminal Zebra MC9200 ne lit-il pas les codes-barres ?

Voyant : rouge fixe à l'appui sur la gâchette (lecture en cours), vert fixe en cas de lecture réussie.

Réponse courte : Appuyez sur la gâchette et regardez la barre de voyants : selon Zebra, le rouge fixe indique que le laser est actif et le vert fixe qu'un code a été décodé. Si rien ne s'allume sous Windows, vérifiez l'application de lecture DataWedge ; sous Android, Zebra a corrigé un blocage du scanner intégré dans la BSP 02.13.1108.



CAUSE PROBABLE

Le tableau 1-2 du guide utilisateur MC92N0-G décrit les voyants de lecture. Sous Windows, DataWedge est l'application de lecture fournie : sous Windows CE 7, son icône apparaît dans le panneau de configuration après installation ; sous Windows Embedded Handheld, elle se trouve dans Settings > System. Sous Android, les notes de version de la BSP 02.13.1108 listent la correction SPR-28611 « The devices inbuilt scanner locks up ».

QUE FAIRE

1. Visez le code et appuyez sur la gâchette : la barre de voyants doit s'allumer en rouge fixe.
2. Si le voyant passe au vert fixe, le code a été décodé.
3. Si le voyant reste éteint sous Windows, ouvrez DataWedge, l'application de lecture fournie par Zebra : Start > Settings > Control Panel sous Windows CE 7 (l'icône n'apparaît qu'après installation), Start > Settings > System sous Windows Embedded Handheld.
4. Sous Android, si le scanner intégré se bloque, relevez le numéro de build (Settings > About device) et installez la BSP 02.13.1108, qui corrige ce blocage (voir [mise à jour Android](#)).
5. Avant cette mise à jour, vérifiez le moteur de lecture de votre terminal : les versions SE4600, SE4500 DL et SE4500 DPM sont exclues de la BSP 02.13.1108.

Quand appeler un technicien : le voyant rouge ne s'allume jamais à l'appui sur la gâchette après ces vérifications : contactez le support Zebra de votre région.

La même version Android corrige aussi la lecture d'un code UPC-E0 identifié comme UPC-E1 au premier scan, qui pouvait faire planter DataWedge (SPR-30166).

Sources : [LED Indicators](#)  – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) · [Windows CE 7.0](#)  – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) · [Windows Embedded Handheld](#)  – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) · [MC9200 Operating System BSP 02.13.1108 - Recovery Update Package Release Notes](#)  – Notes de version Zebra (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Zebra MC9200 ne se connecte pas en Wi-Fi ou en Bluetooth : causes et solutions

Le Wi-Fi se gère avec Fusion sous Windows et dans les réglages rapides sous Android ; le Bluetooth dépend de la pile active sous Windows.

Pourquoi mon terminal Zebra MC9200 ne se connecte-t-il pas au Wi-Fi ?

Écran : croix rouge sur l'icône Fusion (Windows CE 7) ou mode avion actif (Android).

Réponse courte : Vérifiez d'abord que la radio Wi-Fi est active : sous Windows CE, une croix rouge sur l'icône Fusion signale une radio désactivée, et sous Android le mode avion coupe toutes les radios. Créez ensuite un profil Wi-Fi dans Fusion avec les paramètres fournis par votre administrateur réseau.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide utilisateur MC92N0-G, sous Windows CE 7 le Wi-Fi est actif par défaut au démarrage, mais il peut être coupé depuis l'icône Fusion. Les réseaux se configurent dans Fusion (« Manage Profiles ») sous Windows et dans les réglages Wi-Fi sous Android.

QUE FAIRE

1. Windows CE 7 : touchez l'icône Fusion Signal Strength dans la barre des tâches ; si une croix rouge apparaît, choisissez « Enable Radio ».
2. Windows Embedded Handheld : sur l'écran d'accueil, sélectionnez le module Fusion puis la touche « Fusion Menu » pour ouvrir le Wireless Launcher ; vérifiez aussi dans Wireless Manager que le Wi-Fi est activé.
3. Android : ouvrez les réglages rapides, désactivez « Airplane Mode » s'il est actif, puis touchez la vignette Wi-Fi.
4. Sous Windows, « Find WLANs » affiche les réseaux présents ; « Manage Profiles » permet de créer un profil : nom, ESSID, mode (Infrastructure ou Ad-hoc), sécurité et chiffrement, adressage IP.



5. Demandez les paramètres Wi-Fi à votre administrateur réseau avant de créer le profil, comme le recommande Zebra.
6. En cas d'échec, lancez « Wireless Diagnostics » depuis le menu Fusion : cet outil fournit des diagnostics de la connexion sans fil.

Sources : [Wireless LAN](#) · [Fusion Setup](#) · [Turning Off the Radios](#) – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9200 n'a-t-il pas accès à Internet alors qu'il est connecté au Wi-Fi ?

Réglage : `My network card connects to` (Fusion Wireless Companion, Windows).

Réponse courte : Selon Zebra, pour accéder à Internet en Wi-Fi avec Fusion Wireless Companion, le réglage « My network card connects to » doit être positionné sur « The Internet ». Modifiez-le dans les réglages Wi-Fi du terminal.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur MC92N0-G (section « Wireless LAN ») indique que la carte réseau doit être réglée sur Internet pour se connecter à Internet par le réseau Wi-Fi.

QUE FAIRE

1. Ouvrez les réglages Wi-Fi du terminal.
2. Dans la liste « My network card connects to », sélectionnez « The Internet ».
3. Validez, puis contrôlez l'état de la connexion dans « Wireless Status » du menu Fusion.

Source : [Wireless LAN](#) – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) (documentation officielle).



Pourquoi l'application BTEplorer n'apparaît-elle pas sur mon terminal Zebra MC9200 ?

Symptômes : BTEplorer absent, pas d'icône Bluetooth dans la barre des tâches (Windows).

Réponse courte : Sous Windows, la pile Bluetooth Microsoft est activée par défaut et BTEplorer n'est disponible que lorsque la pile StoneStreet One est activée. Avec la pile Microsoft, vérifiez dans Wireless Manager que le Bluetooth est activé ; sous Android, utilisez la vignette Bluetooth des réglages rapides.

CAUSE PROBABLE

Note de la section « Software Versions » du guide utilisateur MC92N0-G. Sous Windows CE, l'icône Bluetooth de la barre des tâches, qui sert à activer ou couper la radio, est celle de la pile StoneStreet One.

QUE FAIRE

1. Vérifiez quelle pile Bluetooth est active : par défaut, c'est la pile Microsoft.
2. Si votre application exige BTEplorer, la pile StoneStreet One doit être sélectionnée : Zebra décrit ce réglage dans le guide d'intégration MC92N0-G, pas dans le guide utilisateur.
3. Sous Windows CE avec la pile StoneStreet One, touchez l'icône Bluetooth de la barre des tâches et choisissez « Enable Bluetooth » si la radio est coupée.
4. Sous Windows Embedded Handheld, vérifiez dans Wireless Manager que le Bluetooth est activé ; sous Android, touchez la vignette Bluetooth des réglages rapides.

Sources : [Software Versions](#) · [Turning Off the Radios](#) – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) (documentation officielle).



Mon Zebra MC9200 ne se charge pas ou se décharge vite : causes et solutions

Charge, batterie de sauvegarde, remplacement de la batterie et autonomie, d'après le guide utilisateur Zebra.

Pourquoi le voyant de charge de mon Zebra MC9200 reste-t-il éteint sur le socle ?

Voyant : éteint alors que le terminal est posé sur un socle ou relié à un accessoire de charge.

Réponse courte : Selon le guide Zebra, un voyant éteint signifie que le terminal n'est pas dans un socle ou sur un accessoire, qu'il est mal positionné, ou que le chargeur n'est pas alimenté. Repositionnez le terminal et vérifiez l'alimentation du socle.

CAUSE PROBABLE

Le tableau 1-1 du guide utilisateur MC92N0-G donne trois causes au voyant éteint : terminal absent du socle ou de l'accessoire de charge (CAM, MSR), terminal mal positionné, chargeur non alimenté.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le socle, le module CAM ou le MSR est relié à son bloc d'alimentation et que celui-ci est branché.
2. Retirez le terminal et remettez-le correctement en place.
3. Contrôlez que la batterie est complètement insérée (deux clics).
4. Le voyant doit passer au clignotement ambre lent.

Source : [LED Indicators](#)  – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) (documentation officielle).



Combien de temps faut-il pour charger la batterie de mon terminal Zebra MC9200 ?

Voyant : ambre clignotant lent pendant la charge, ambre fixe en fin de charge.

Réponse courte : Zebra indique que la batterie principale se charge en général complètement en moins de quatre heures. Le voyant ambre clignote lentement pendant la charge et reste fixe quand elle est terminée.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur MC92N0-G demande de charger jusqu'à ce que le voyant ambre reste fixe. La charge se fait sur un socle, sur le module CAM ou sur le lecteur de bande magnétique (MSR), avec l'alimentation appropriée.

QUE FAIRE

1. Placez le terminal dans un socle, ou fixez le module CAM ou MSR relié à son alimentation.
2. Vérifiez que le voyant ambre clignote lentement : la batterie principale est en charge.
3. Attendez l'ambre fixe : la charge est terminée.
4. Pour une charge plus rapide, Zebra conseille d'éteindre le terminal pendant la charge.
5. Contrôlez le niveau : sous Windows CE, Start > Settings > Control Panel > Power ; sous Windows Embedded Handheld, Start > Settings > System > Power ; sous Android, Settings > About device > Status.

Sources : [Charging the Battery](#) · [Checking Battery Status](#) · [Battery Management](#) – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) (documentation officielle).



Pourquoi mon terminal Zebra MC9200 a-t-il perdu ses données après un changement de batterie ?

Symptômes : données ou réglages perdus après le retrait de la batterie principale.

Réponse courte : La batterie de sauvegarde du MC9200 conserve les données au moins 30 minutes sans batterie principale, mais Zebra indique qu'il lui faut environ 15 heures pour se charger à la première utilisation. Ne retirez pas la batterie principale pendant ces 15 heures et passez toujours par « Safe Battery Swap » avant un retrait.

CAUSE PROBABLE

Selon le guide utilisateur MC92N0-G, la batterie de sauvegarde se recharge automatiquement depuis la batterie principale, que le terminal soit allumé ou en veille. À la première utilisation, elle a besoin d'environ 15 heures ; si la batterie principale est retirée avant, des données peuvent être perdues. Une batterie principale mal insérée peut aussi provoquer une perte de données.

QUE FAIRE

1. À la mise en service, laissez la batterie principale en place au moins 15 heures.
2. Avant tout retrait, appuyez sur le bouton Power rouge et touchez « Safe Battery Swap » (voir [changer la batterie](#)).
3. Zebra garantit la conservation des données pendant au moins 30 minutes sans batterie principale : ne laissez pas le terminal plus longtemps sans batterie.
4. Insérez la nouvelle batterie jusqu'aux deux clics.

Zebra précise aussi que, lorsque la batterie principale est très faible, les deux batteries conservent ensemble les données pendant au moins 72 heures.

Sources : [Charging the Battery](#)  · [Installing the Main Battery](#)  – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment changer la batterie de mon terminal Zebra MC9200 ?

Message : **PowerKey Action** · **Safe Battery Swap** · Voyant : rouge, puis éteint.

Réponse courte : Appuyez sur le bouton Power rouge, touchez « Safe Battery Swap », puis attendez que la barre de voyants passe au rouge et s'éteigne. Appuyez ensuite sur les loquets principaux, puis sur le loquet secondaire situé sur la batterie, et faites-la glisser hors du terminal.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur MC92N0-G décrit une procédure d'arrêt avant retrait de la batterie, lancée depuis la fenêtre « PowerKey Action » qui s'ouvre à l'appui sur le bouton Power.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur le bouton Power rouge.
2. Dans la fenêtre « PowerKey Action », touchez « Safe Battery Swap ».
3. Attendez que la barre de voyants s'allume en rouge, puis s'éteigne.
4. Appuyez sur les loquets principaux (primary battery releases) : la batterie sort partiellement.
5. Appuyez sur le loquet secondaire, sur le dessus de la batterie, et faites glisser la batterie hors du terminal.
6. Insérez une batterie chargée jusqu'aux deux clics.

Source : [Removing the Main Battery](#) – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) (documentation officielle).



Comment vérifier l'état de santé de la batterie de mon terminal Zebra MC9200 ?

Écran : onglet **BatteryMgmt** de l'applet Power (Windows).

Réponse courte : Sous Windows, ouvrez l'applet Power puis l'onglet « BatteryMgmt » : Zebra y affiche l'état de santé de la batterie, son indicateur d'usure, le seuil d'usure et son numéro de série. Sous Android, le niveau de charge se lit dans Settings > About device > Status.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur MC92N0-G (section « Battery Health ») indique que la santé de la batterie se consulte dans l'applet Power, onglet BatteryMgmt, sous Windows CE comme sous Windows Embedded Handheld.

QUE FAIRE

1. Windows CE : touchez Start > Settings > Control Panel > Power, puis l'onglet « BatteryMgmt ».
2. Windows Embedded Handheld : touchez Start > Settings > System > Power, puis l'onglet « BatteryMgmt ».
3. Relevez l'état de santé (State of Health), l'indicateur d'usure (Battery Usage Indicator) et le numéro de série de la batterie.
4. Android : ouvrez Settings > About device > Status, ou touchez la vignette « Battery » des réglages rapides pour ouvrir l'écran de la batterie.

Les notes de version Android du MC9200 (BSP 02.13.0309 et 02.13.1108) signalent l'ajout d'une application Battery Manager préinstallée.

Sources : [Battery Health](#)  – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) · [Checking Battery Status](#)  – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) · [MC9200 Operating System BSP 02.13.1108 - Recovery Update Package Release Notes](#)  – Notes de version Zebra (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi la batterie de mon terminal Zebra MC9200 se décharge-t-elle trop vite ?

Symptômes : autonomie réduite, icône de batterie faible ou très faible.

Réponse courte : Zebra conseille de couper les radios inutilisées, de réduire le rétroéclairage de l'écran et du clavier et de régler une mise en veille rapide. Sous Android, le mode avion coupe toutes les radios d'un seul geste.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur MC92N0-G (section « Battery Management ») cite les postes à régler pour économiser la batterie : radios sans fil actives, rétroéclairage de l'écran et du clavier, délai d'extinction après inactivité.

QUE FAIRE

1. Réglez la mise en veille sous Windows : Settings > Power > Advanced, cochez l'extinction après inactivité (« turn off device if not used for ») et choisissez un délai court.
2. Réduisez le rétroéclairage : sous Windows, Backlight > Battery Power ; sous Android, Display > Brightness pour l'écran et Display > Key light pour le clavier.
3. Coupez les radios inutilisées : Wireless Manager sous Windows Embedded Handheld, icône Fusion > Disable Radio sous Windows CE, « Airplane Mode » dans les réglages rapides sous Android.
4. Zebra précise que, sur un terminal équipé de plusieurs radios, couper celles qui ne servent pas donne la meilleure autonomie.
5. Contrôlez ensuite l'état de santé de la batterie.

Sources : [Battery Management](#) · [Turning Off the Radios](#) – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser mon Zebra MC9200 ?

La procédure et ses effets diffèrent selon le système : Windows CE 7, Windows Embedded Handheld ou Android.

Comment réinitialiser mon terminal Zebra MC9200 ?

Message : **PowerKey Action** · **Safe Battery Swap** .

Réponse courte : Sous Windows, la réinitialisation se fait par un démarrage à froid : bouton Power, « Safe Battery Swap », batterie à moitié sortie, puis appui simultané sur la gâchette et le bouton Power. Sous Windows CE 7, il efface les données non enregistrées en mémoire flash et rétablit les réglages d'usine ; sous Windows Embedded Handheld, il conserve les fichiers.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur MC92N0-G distingue le démarrage à chaud (warm boot) et le démarrage à froid (cold boot). Zebra demande de ne faire un démarrage à froid que si le démarrage à chaud ne règle pas le problème.

Attention : Sous Windows CE 7, le démarrage à froid efface tous les enregistrements et saisies qui ne sont pas stockés en mémoire flash (dossiers Application et Platform) ou sur une carte mémoire, et rétablit les réglages d'usine ; les applications placées dans le dossier Application sont conservées. Selon Zebra, les données synchronisées auparavant avec un ordinateur peuvent être restaurées lors de la synchronisation ActiveSync suivante. Ne maintenez aucune autre touche que celles indiquées.

PROCÉDURE (WINDOWS CE 7 ET WINDOWS EMBEDDED HANDHELD)

1. Essayez d'abord un démarrage à chaud.
2. Appuyez sur le bouton Power rouge : la fenêtre « PowerKey Action » s'affiche.
3. Touchez « Safe Battery Swap » (sous Windows Embedded Handheld, la barre de voyants s'allume en rouge).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Appuyez sur le loquet principal de la batterie pour l'éjecter partiellement.
5. Batterie à moitié sortie, appuyez puis relâchez en même temps la gâchette et le bouton Power.
6. Repoussez la batterie à fond : un clic confirme sa mise en place, puis le terminal redémarre.
7. Sous Windows CE 7, recalibrez ensuite l'écran (voir [écran tactile](#)).

Sous Windows Embedded Handheld, le démarrage à froid redémarre le système et les applications, installe certains pilotes et conserve les fichiers en mémoire flash ou sur carte mémoire. Sous Android, Zebra fournit des paquets « Enterprise Reset » et « Factory Reset », téléchargeables séparément dans la section des utilitaires MC92 du site Zebra ; les notes de version consultées ne détaillent ni leur installation ni les données effacées.

Sources : [Resetting the MC92N0-G](#)  – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) · [Using the Power Button](#)  – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) · [MC9200 Operating System BSP 02.13.1108 - Recovery Update Package Release Notes](#)  – Notes de version Zebra · [MC9200 Operating System BSP 02.13.0309 - Update Loader Image Release Notes](#)  – Notes de version Zebra (documentation officielle).

Mon Zebra MC9200 ne démarre pas ou se bloque : redémarrage et mises à jour

Démarrage, redémarrage à chaud, mise à jour Android et versions logicielles.

Pourquoi mon terminal Zebra MC9200 ne s'allume-t-il pas ?

Symptômes : écran noir après un appui sur le bouton Power rouge.

Réponse courte : Vérifiez d'abord que la batterie est chargée et complètement insérée. Si le terminal ne s'allume toujours pas, Zebra demande d'effectuer un démarrage à froid (cold boot).



CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur MC92N0-G indique que, si le terminal ne s'allume pas à l'appui sur le bouton Power rouge, il faut effectuer un démarrage à froid. Une batterie faible ou mal insérée se signale par un seul clignotement ambre à l'insertion.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur le bouton Power rouge.
2. Si rien ne se passe, retirez la batterie et réinsérez-la jusqu'aux deux clics ; un seul clignotement ambre indique une batterie faible ou mal insérée (voir [cette fiche](#)).
3. Mettez le terminal en charge sur un socle alimenté.
4. Si le terminal ne démarre toujours pas, effectuez un démarrage à froid, comme le demande Zebra : sous Windows, suivez la fiche [réinitialiser](#).
5. Au tout premier démarrage, le terminal s'initialise et affiche brièvement un écran d'accueil : laissez-le terminer.

Quand appeler un technicien : le terminal ne démarre pas après une charge complète et un démarrage à froid : contactez le support Zebra de votre région en indiquant le numéro de série, le modèle et la version logicielle.

Sources : [Starting the MC92N0-G](#) [Service Information](#) – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) (documentation officielle).

Comment redémarrer mon terminal Zebra MC9200 quand il est bloqué ?

Symptômes : écran figé, application qui ne répond plus.

Réponse courte : Sous Windows, maintenez le bouton Power environ cinq secondes et relâchez-le dès que le redémarrage à chaud (warm boot) commence. Sous Android, maintenez le bouton Power jusqu'au menu « Device options », puis touchez « Reset ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Selon le guide utilisateur MC92N0-G, le démarrage à chaud redémarre le terminal en fermant les programmes ouverts et conserve les enregistrements stockés. Zebra recommande de toujours l'essayer avant un démarrage à froid.

Attention : Zebra demande de ne maintenir aucune autre touche que le bouton Power pendant une réinitialisation.

QUE FAIRE

1. Windows CE 7 ou Windows Embedded Handheld : maintenez le bouton Power enfoncé environ cinq secondes.
2. Relâchez-le dès que le terminal commence à redémarrer.
3. Android : maintenez le bouton Power jusqu'à l'affichage du menu « Device options », puis touchez « Reset ».
4. Si le terminal reste bloqué, passez au démarrage à froid décrit dans la fiche [réinitialiser](#).

Sources : [Resetting the MC92N0-G](#) – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) · [MC9200 Operating System BSP 02.13.1108 - Recovery Update Package Release Notes](#) – Notes de version Zebra (documentation officielle).

Comment mettre à jour le système Android de mon terminal Zebra MC9200 ?

Écran : logo Android de l'écran `Recovery Mode` , options `apply update from sdcard` et `apply update from emulated storage` .

Réponse courte : Copiez le paquet de mise à jour Zebra sur une carte SD ou dans la mémoire interne, puis redémarrez par « Device options » > « Reset » en maintenant la gâchette pour entrer en mode recovery. Choisissez le fichier avec les flèches et la touche Entrée du clavier, puis « reboot system now ».

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Les notes de version Zebra du MC9200 sous Android 4.4.4 (KitKat) décrivent l'installation des paquets système par le mode de récupération (Recovery Mode), depuis une carte SD ou depuis la mémoire interne via USB.

Attention : Zebra avertit que le terminal risque de ne plus démarrer si un paquet de récupération incorrect est chargé : vérifiez que le paquet correspond à la référence (SKU) du terminal avant de l'installer.

PROCÉDURE

1. Vérifiez que la batterie est chargée à 30 % au moins.
2. Vérifiez que la référence de votre terminal (MC92N0-G...) figure dans la liste de compatibilité des notes de version du paquet.
3. Carte SD : copiez le fichier .zip sur la carte, retirez le clavier (le terminal se met en veille), insérez la carte, remettez le clavier, puis appuyez sur Power pour réveiller le terminal.
4. USB : reliez le terminal à un PC compatible MTP et copiez le fichier .zip dans la mémoire interne (MC92N0\Internal storage).
5. Maintenez le bouton Power jusqu'au menu « Device options », puis touchez « Reset ».
6. Pendant le redémarrage, maintenez la gâchette du pistolet ; relâchez-la quand le logo Android de l'écran Recovery Mode apparaît.
7. Avec les flèches et la touche Entrée du clavier, choisissez « apply update from sdcard » (carte SD) ou « apply update from emulated storage » (mémoire interne), puis le fichier .zip.
8. Choisissez « reboot system now ».

Les notes de version de la BSP 02.13.1108 précisent que les MC9200 équipés des moteurs de lecture SE4600, SE4500 DL ou SE4500 DPM ne sont pas pris en charge par ce paquet.

Sources : [MC9200 Operating System BSP 02.13.1108 - Recovery Update Package Release Notes](#) · [MC9200 Operating System BSP 02.13.0309 - Update Loader Image Release Notes](#) – Notes de version Zebra (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment connaître la version du système de mon terminal Zebra MC9200 ?

Écran : **About** et **System Information** (Windows), **About device** (Android).

Réponse courte : Sous Windows Embedded Handheld, touchez Start > Settings > System > About > Version : la dernière partie du numéro de build donne la version AKU. Sous Android, ouvrez Settings > About device, qui affiche la version d'Android, du noyau et le numéro de build.

CAUSE PROBABLE

Zebra demande d'indiquer le type et la version du logiciel lors d'un appel au support ; la section « Software Versions » du guide utilisateur MC92N0-G indique où les lire.

OÙ LIRE CHAQUE VERSION

1. Version AKU (Windows Embedded Handheld) : Start > Settings > System > About > Version ; exemple donné par Zebra : le build 23103.5.3.3 correspond à l'AKU 5.3.3.
2. Version OEM : Start > Settings > System > System Information > System (Windows Embedded Handheld) ou Start > Settings > Control Panel > System Information > System (Windows CE).
3. Version Fusion (Wi-Fi) : Start > Wireless Companion > Wireless Status > Versions (Windows Embedded Handheld) ou icône Wireless Strength > Wireless Status > Versions (Windows CE).
4. Android : Settings > About device affiche le numéro de série, le modèle, la version d'Android, la version du noyau et le numéro de build.

Sources : [Software Versions](#) ⓘ · [Service Information](#) ⓘ – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) (documentation officielle).



Écran tactile, veille et son du Zebra MC9200 : causes et solutions

Calibrage de l'écran, sortie de veille, rotation de l'affichage et haut-parleur.

Pourquoi l'écran tactile de mon terminal Zebra MC9200 réagit-il à côté de l'endroit touché ?

Symptômes : la pression du stylet n'est pas prise en compte au bon endroit.

Réponse courte : Recalibrez l'écran : Zebra indique que la combinaison FUNC + ESC lance à tout moment l'application de calibrage. Touchez ensuite brièvement, avec le stylet, le centre de chaque cible affichée.

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur MC92N0-G prévoit un calibrage de l'écran au premier démarrage et après un démarrage à froid sous Windows CE 7 ; il peut être relancé à tout moment par FUNC + ESC.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur FUNC + ESC pour lancer l'application de calibrage.
2. Sous Android, le calibrage est aussi accessible par Settings > Display > Touch calibration.
3. Avec la pointe du stylet, appuyez brièvement au centre de chaque cible ; recommencez à chaque déplacement de la cible.
4. Appuyez sur ESC pour annuler le calibrage.

Source : [Calibrating the Screen](#) – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) (documentation officielle).



Pourquoi mon terminal Zebra MC9200 ne sort-il pas de veille quand je touche l'écran ?

Symptômes : écran éteint, le terminal ne réagit pas au toucher.

Réponse courte : D'après les réglages d'usine décrits par Zebra, toucher l'écran ne réveille jamais le MC9200. Appuyez sur le bouton Power rouge ; après une mise en veille automatique, une touche du clavier ou la gâchette réveillent aussi le terminal.

CAUSE PROBABLE

Le tableau 2-11 « Wakeup Default Settings » du guide utilisateur MC92N0-G distingue la mise en veille par le bouton Power et la mise en veille automatique (délai du panneau de configuration). L'appui sur l'écran ne réveille le terminal dans aucun des deux cas.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur le bouton Power rouge : il allume et éteint l'écran (veille).
2. Si le terminal s'est mis en veille tout seul, après le délai d'inactivité, un appui sur une touche ou sur la gâchette suffit à le réveiller.
3. Si le terminal a été mis en veille avec le bouton Power, ni les touches ni la gâchette ne le réveillent : utilisez le bouton Power.
4. Par défaut, la connexion d'un périphérique USB, l'activité Bluetooth et l'alarme de l'horloge réveillent le terminal dans les deux cas.

Sources : [Waking the MC92N0-G](#) · [Using the Power Button](#) – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) (documentation officielle).



Pourquoi l'écran de mon terminal Zebra MC9200 pivote-t-il tout seul ?

Symptômes : l'affichage passe du mode portrait au mode paysage.

Réponse courte : Sur les configurations Premium, la technologie Interactive Sensor Technology (IST) fait pivoter l'écran par pas de 90° selon la façon dont le terminal est tenu. Ce comportement se règle dans « IST Settings ».

CAUSE PROBABLE

Le guide utilisateur MC92N0-G décrit la fonction « Display Orientation » de l'IST, disponible uniquement sur les configurations Premium.

QUE FAIRE

1. Sous Windows CE 7, ouvrez Start > Settings > Control Panel > IST Settings.
2. Sous Windows Embedded Handheld, ouvrez Start > Settings > System > IST Settings.
3. Ajustez les réglages de l'IST selon votre usage.

L'IST gère aussi le rétroéclairage et la mise en veille selon les mouvements du terminal, et enregistre les chutes libres de plus de 450 ms (environ un mètre) avec leur date, leur heure et leur durée.

Source : [Interactive Sensor Technology](#) – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07) (documentation officielle).

Pourquoi le haut-parleur de mon terminal Zebra MC9200 ne fait-il plus de son ?

Symptômes : aucun son par le haut-parleur, souvent après la connexion d'un casque Bluetooth.

Réponse courte : Zebra indique que la connexion d'un casque Bluetooth coupe le haut-parleur du terminal. Déconnectez le casque, puis réglez le volume par l'icône de haut-parleur, la fenêtre Sounds & Notifications ou le clavier.



CAUSE PROBABLE

Section « Using a Bluetooth Headset » du guide utilisateur MC92N0-G : quand un casque Bluetooth est connecté, le haut-parleur est coupé.

QUE FAIRE

1. Vérifiez si un casque Bluetooth est connecté ; déconnectez-le pour rétablir le haut-parleur.
2. Sous Windows Embedded Handheld, touchez l'icône de haut-parleur (Speaker) pour régler le volume.
3. Le volume se règle aussi dans Sounds & Notifications ou au clavier.
4. Avant de mettre un casque, réglez le volume du terminal, comme le conseille Zebra.

Sources : [Using a Bluetooth Headset](#) · [Speaker Icon](#) – MC92N0-G User Guide (72E-162536-07)
(documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal Zebra MC9200 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support Zebra ou un technicien :

- **Erreur de charge persistante** : le voyant ambre clignote toujours rapidement après une remise en place correcte du terminal sur son socle ou son accessoire.
- **Le terminal ne démarre pas** : le terminal reste éteint après une charge complète et un démarrage à froid.
- **Le scanner ne s'active jamais** : le voyant rouge ne s'allume jamais à l'appui sur la gâchette, malgré la vérification de DataWedge ou la mise à jour Android.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Éviter les pannes récurrentes du terminal Zebra MC9200 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Zebra MC9200

Comment réinitialiser un Zebra MC9200 ?

Sous Windows, essayez d'abord un démarrage à chaud en maintenant le bouton Power environ cinq secondes. Si le problème persiste, faites un démarrage à froid : bouton Power, Safe Battery Swap, batterie à moitié sortie, appui simultané sur la gâchette et le bouton Power, puis batterie remise en place. Sous Windows CE 7, ce démarrage à froid efface les données non enregistrées en mémoire flash et rétablit les réglages d'usine ; sous Windows Embedded Handheld, il conserve les fichiers. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment redémarrer un Zebra MC9200 bloqué ?

Sous Windows, maintenez le bouton Power environ cinq secondes et relâchez-le dès que le redémarrage commence. Sous Android, maintenez le bouton Power jusqu'au menu Device options, puis touchez Reset. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant orange de mon MC9200 clignote-t-il ?

Un clignotement ambre lent indique que la batterie principale est en charge et un ambre fixe que la charge est terminée. Un clignotement ambre rapide signale une erreur de charge : remettez le terminal correctement en place dans le socle ou sur l'accessoire. Un seul clignotement à l'insertion de la batterie indique une batterie faible ou mal insérée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Combien de temps dure la charge d'un Zebra MC9200 ?

Zebra indique que la batterie principale se charge en général complètement en moins de quatre heures. La charge se fait sur un socle, sur le module CAM ou sur le MSR, avec l'alimentation appropriée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi mon MC9200 perd-il ses données quand je change la batterie ?

À la première utilisation, la batterie de sauvegarde a besoin d'environ 15 heures pour se charger : si la batterie principale est retirée avant, des données peuvent être perdues. Ensuite, elle conserve les données au moins 30 minutes sans batterie principale. Passez toujours par Safe Battery Swap avant un retrait. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment mettre à jour Android sur un Zebra MC9200 ?

Copiez le paquet Zebra sur une carte SD ou dans la mémoire interne, avec une batterie chargée à 30 % au moins. Redémarrez par Device options puis Reset en maintenant la gâchette pour entrer en mode recovery, puis choisissez apply update from sdcard ou apply update from emulated storage. Zebra avertit qu'un paquet incorrect peut empêcher le terminal de démarrer. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le Wi-Fi de mon MC9200 ne fonctionne-t-il pas ?

Vérifiez que la radio est active : sous Windows CE, une croix rouge sur l'icône Fusion indique une radio désactivée, et sous Android le mode avion coupe toutes les radios. Créez ensuite un profil dans Fusion avec les paramètres fournis par votre administrateur réseau. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment calibrer l'écran d'un Zebra MC9200 ?

Appuyez sur FUNC + ESC pour lancer l'application de calibrage, puis touchez brièvement avec le stylet le centre de chaque cible. Sous Android, le calibrage est aussi accessible par Settings, Display, Touch calibration. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultées le 20 octobre 2026.

- [MC92N0-G User Guide \(72E-162536-07 Rev. A, janvier 2019\)](#) [🔗](#) – MC92N0-G User Guide **officielle**
- [MC9200 Operating System BSP 02.13.1108 - Recovery Update Package Release Notes](#) [🔗](#) – Notes de version Zebra **officielle**
- [MC9200 Operating System BSP 02.13.0309 - Update Loader Image Release Notes](#) [🔗](#) – Notes de version Zebra **officielle**
- [MC9200 Support & Downloads](#) [🔗](#) – Page support Zebra (liste des documents) **officielle**

Le guide d'intégration MC92N0-G (72E-162537-08), le guide de démarrage rapide MC92N0-G, le document « Android KK OS Update Instruction for MC92 », les notes de version Windows CE 7.0 v06.57.22 et les articles de la base de connaissances Zebra sur la réinitialisation du MC92N0 (support.zebra.com, articles 000018993, 000026436 et 000012961) n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra MC9200](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Zebra \(DS3600, FS10, FS20, FS40 / FS70, MC3200, MC3300, MC3300ax, MC3300x, MC3400, MC9190-G, MC9300, MC9400, TC22R, TC8000, TC8300\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Zebra](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/zebra/mc9200>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

