

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Zebra › MC9300

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra MC9300 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide (Android 10 : MN-003904-03EN ; Android 11 : MN-004165-03EN) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra MC9300 →

En bref. Le Zebra MC9300 est un terminal mobile durci sous Android, avec gâchette, clavier physique interchangeable et un moteur de lecture à choisir : laser 1D SE965, imageurs 1D/2D SE4750 et SE4770, imageur longue portée SE4850 ou version DPM pour les marquages directs. Il existe en version standard et en version Freezer, dotée d'une vitre de lecture chauffée et d'une batterie dédiée au froid. Le guide de référence Zebra MC93XX consacre l'essentiel de son tableau de dépannage à l'alimentation (batterie qui ne charge pas, voyant qui clignote alors que le terminal reste éteint, erreur de communication de la batterie) et à la lecture. Ce guide reprend ces causes, les signaux du voyant, les réglages DataWedge et le hard reset propre au MC9300. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant clignote ou un message s'affiche** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal reste éteint ou ne répond plus** : voir [voyant qui clignote](#), [terminal éteint](#), [le terminal reste éteint](#) et [redémarrage et hard reset](#).
- **Le scanner ne lit pas ou les codes n'arrivent pas** : voir [le scanner ne lit aucun code](#), [le laser ne s'allume pas](#), [QR codes illisibles](#) et [l'application ne reçoit rien](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient le voyant et les messages de mon Zebra MC9300 ? Repérage par signal

Sur le MC9300, un même voyant (Charger/Decode status LED) indique la charge de la batterie, les notifications et l'état de la lecture ; les autres alertes s'affichent à l'écran. Chaque ligne associe un signal décrit par Zebra à sa cause et à la fiche qui le traite.

Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Voyant éteint, terminal dans le socle	○ éteint	La batterie ne charge pas : terminal mal positionné ou socle non alimenté	Le terminal ne charge plus
Ambre, un clignotement toutes les 3 secondes	● ambre, clignotement lent	Batterie totalement vide, ou échange de batterie à chaud en cours	Clignotement orange lent
Ambre fixe	● ambre fixe	Charge en cours	Charge du terminal

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Vert fixe	● vert fixe	Charge terminée	<u>Charge du terminal</u>
Rouge, deux clignotements par seconde	● rouge, clignotement rapide	Erreur de charge : température hors plage ou charge qui n'aboutit pas (environ 8 heures)	<u>Erreur de charge</u>
Rouge fixe	● rouge fixe	Batterie usée, au bout de sa durée de vie utile	<u>Batterie usée</u>
Le voyant clignote, le terminal ne démarre pas	barre de voyant clignotante (couleur non précisée)	Batterie faible qui conserve les données, batterie défaillante, charge interrompue ou température extrême	<u>Voyant qui clignote, terminal éteint</u>
Voyants de lecture verts et bip	● vert	Code-barres décodé (retour par défaut)	<u>Le scanner ne lit aucun code</u>
Pas de ligne laser à l'appui sur la gâchette (SE965)	—	Batterie faible : le scanner se coupe avant l'alerte de batterie faible	<u>Le laser ne s'allume pas</u>
Voyant bleu	bleu	Notification d'application, ou appareil Bluetooth connecté	<u>Appareils Bluetooth introuvables</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Alerte batterie à 15 % (30 % avec la batterie Freezer)	—	Seuil d'avertissement atteint ; recharge obligatoire à 9 % (20 % Freezer), arrêt à 6 %	<u>Seuils de batterie</u>
Battery pack communication error	—	Batterie mal enclenchée, vibrations ou chute de plus de 2,4 m, broche de communication abîmée	<u>Erreur de communication de la batterie</u>
Memory full	—	Trop de fichiers enregistrés ou d'applications installées	<u>Mémoire pleine</u>
Attente de 30 secondes au déverrouillage	—	Cinq codes erronés ; un code est exigé après huit essais	<u>Déverrouillage refusé</u>

Les états du voyant proviennent du tableau « LED Charge Indicators » des guides de référence MC93XX pour Android 10 et Android 11 ; les autres signaux proviennent du tableau « Troubleshooting the Device » du guide MC93XX et des sections de lecture et de batterie du guide Android 11. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Voyants et alertes du Zebra MC9300 : que faire ?

Chaque état du voyant de charge et chaque message cité par le guide MC93XX, avec la solution indiquée par Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le voyant de charge de mon terminal Zebra MC9300 clignote-t-il rapidement en rouge ?

Voyant : rouge, deux clignotements par seconde.

Réponse courte : Pour Zebra, ce clignotement signale une erreur de charge : batterie trop froide ou trop chaude, ou charge qui n'aboutit pas après environ huit heures. Laissez le MC9300 revenir à une température comprise entre 0 et 40 °C, puis reposez-le sur son socle.

CAUSE PROBABLE

Le tableau des voyants de charge du guide MC93XX associe le rouge clignotant rapide à deux situations : une température hors plage, ou une durée de charge anormalement longue (en général 8 heures). Le guide Android 10 précise que les batteries se chargent entre 0 et 40 °C et qu'aux alentours de +37 °C la charge peut être alternativement activée et coupée pour protéger la batterie.

QUE FAIRE

1. Sortez le terminal du socle et attendez qu'il revienne à la température de la pièce, en particulier au retour d'une chambre froide.
2. Installez le socle dans un local compris entre 0 et 40 °C, à l'écart d'une source de chaleur.
3. Faites glisser le terminal dans le logement et appuyez légèrement pour assurer le contact.
4. Si l'erreur réapparaît, consultez l'état de la batterie dans Battery Manager (voir [batterie usée](#)).

Quand appeler un technicien : l'erreur de charge persiste à température normale, avec une autre batterie et sur un autre socle.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Charging Indicators](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [Charging the Battery](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 10 (MN-003904-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9300 affiche-t-il un voyant rouge fixe en charge ?

Voyant : rouge fixe, pendant ou après la charge.

Réponse courte : Un rouge fixe indique, selon Zebra, une batterie usée, arrivée au bout de sa durée de vie utile, que la charge soit en cours ou terminée. Contrôlez son usure dans Battery Manager et prévoyez son remplacement.

CAUSE PROBABLE

Battery Manager suit l'usure de chaque batterie. Zebra fixe par défaut le seuil de décommission à 80 % et fait passer la barre **Wear** au rouge quand l'usure dépasse 80 %.

QUE FAIRE

1. Balayez l'écran d'accueil vers le haut et lancez Battery Manager.
2. Regardez la barre **Wear**, l'état **Health** et l'indicateur **Decommission**.
3. Dans **Advanced info**, comparez **Battery health percentage** au seuil de décommission (80 % par défaut).
4. Remplacez la batterie si elle a franchi ce seuil (voir [remplacer la batterie](#)).

Sources : [Charging Indicators](#)  · [Battery Manager](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie le clignotement orange lent du voyant de mon terminal Zebra MC9300 ?

Voyant : ambre, clignotement lent (une fois toutes les 3 secondes).

Réponse courte : Un clignotement ambre toutes les 3 secondes indique soit une batterie totalement vide, encore incapable d'alimenter le terminal, soit le mode d'échange à chaud qui suit le retrait de la batterie. Laissez charger, ou réinsérez une batterie en moins de 5 minutes.

CAUSE PROBABLE

Pendant un échange à chaud, le MC9300 maintient la connectivité et la mémoire grâce à son SuperCap, qui doit avoir été chargé au moins 15 minutes pour remplir ce rôle.

QUE FAIRE

1. Batterie vide : laissez le terminal sur le socle alimenté jusqu'à ce que le voyant passe à l'ambre fixe.
2. Batterie retirée : remettez une batterie chargée dans les 5 minutes, délai pendant lequel la mémoire vive est conservée.

Sources : [Charging Indicators](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [LED Charge Indicators](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 10 (MN-003904-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9300 ne s'allume-t-il pas alors que son voyant clignote ?

Voyant : barre de voyant clignotante ; le terminal reste éteint à l'appui sur Power.

Réponse courte : Le guide MC93XX liste quatre causes : batterie trop faible pour démarrer mais qui conserve encore les données, batterie défectueuse, terminal retiré du socle en cours de charge, ou batterie à une température extrême. Rechargez ou

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



remplacez la batterie, à une température comprise entre 0 et 40 °C.

CAUSE PROBABLE

Dans le tableau de dépannage Zebra, ce symptôme est traité à part du terminal totalement inerte. La première cause citée est une batterie faible qui conserve encore les données ; viennent ensuite une batterie qui ne se recharge plus, une charge interrompue et une température de batterie extrême.

QUE FAIRE

1. Remettez le terminal dans le socle : selon le guide, la batterie de 7 000 mAh se recharge complètement en moins de 5 heures à température ambiante.
2. Ne retirez pas le terminal avant la fin de la charge.
3. Si la batterie a été exposée au froid ou à la chaleur, ramenez-la entre 0 et 40 °C : en dehors de cette plage, elle ne charge pas.
4. Si elle ne charge toujours pas, remplacez-la ; si le terminal reste éteint avec une autre batterie, réinitialisez-le (voir [redémarrage et hard reset](#)).

Quand appeler un technicien : le MC9300 ne démarre pas avec une batterie neuve chargée, même après un hard reset.

Source : [Troubleshooting the Device](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9300 signale-t-il une erreur de communication de la batterie ?

Message : `Battery pack communication error` (intitulé du tableau de dépannage Zebra).

Réponse courte : Le guide MC93XX l'explique par une batterie mal enclenchée, par un contact perturbé après des vibrations ou une chute de plus de 2,4 m, ou par une broche de communication abîmée. Retirez la batterie et remettez-la ; si l'erreur



persiste, installez une batterie neuve.

CAUSE PROBABLE

Trois causes dans le tableau de dépannage Zebra : batterie mal insérée, environnement soumis aux vibrations ou chute de plus de 2,4 m (8 pieds), broche de communication de la batterie endommagée.

QUE FAIRE

1. Libérez la batterie avec les deux loquets principaux, puis avec les loquets secondaires situés sur ses côtés.
2. Réinsérez-la et appuyez jusqu'au clic des deux loquets latéraux.
3. Rallumez avec **Power**.
4. Si le message revient, Zebra indique de retirer la batterie et d'en insérer une neuve.

Sources : [Troubleshooting the Device](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide · [Replacing the Battery](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9300 indique-t-il que la mémoire est pleine ?

Message : `Memory full`.

Réponse courte : Le message « Memory full » vient, selon Zebra, d'un excès de fichiers enregistrés ou d'applications installées par l'utilisateur. Effacez ou transférez les fichiers, et désinstallez les applications inutiles depuis Storage.

CAUSE PROBABLE

Le guide MC93XX attribue la saturation à deux causes : trop de fichiers conservés sur le terminal, ou trop d'applications ajoutées par l'utilisateur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Effacez les mémos et enregistrements dont vous n'avez plus besoin, ou copiez-les sur l'ordinateur hôte ou sur une carte SD.
2. Ouvrez **Storage** > **FREE UP SPACE** > **REVIEW RECENT ITEMS**, cochez les programmes inutilisés et touchez **FREE UP**.

Source : [Troubleshooting the Device](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide (documentation officielle).

Mon Zebra MC9300 ne lit plus les codes-barres : laser, imageur et grand froid

Le comportement à la lecture dépend du moteur installé : laser 1D SE965 ou imageur 1D/2D.

Pourquoi le scanner de mon terminal Zebra MC9300 ne lit-il aucun code-barres ?

Symptômes : aucun faisceau, ou faisceau sans voyant vert ni bip.

Réponse courte : Selon le guide MC93XX, aucune application de lecture n'est chargée ou DataWedge n'est pas activé, le code est détérioré, la distance ne convient pas, ou le terminal n'est pas programmé pour ce type de code. Activez DataWedge, placez-vous dans la plage de lecture et activez la symbologie dans le profil.

CAUSE PROBABLE

Avec un imageur (SE4750, SE4770, SE4850), un réticule rouge apparaît à l'appui sur Scan, complété par un point de visée pour les environnements très lumineux ; une lecture réussie allume les voyants de lecture en vert et déclenche un bip, par défaut. Le laser



SE965 a son propre symptôme (voir [le laser ne s'allume pas](#)).

QUE FAIRE

1. Placez le curseur dans un champ de saisie de l'application.
2. Pointez la vitre de sortie vers le code et maintenez **Scan** (gâchette ou bouton central).
3. Si aucun faisceau n'apparaît, vérifiez qu'une application de lecture est chargée ou que DataWedge est actif : liste des profils DataWedge > menu > **Settings** > **DataWedge enabled** coché. À défaut, adressez-vous à l'administrateur système.
4. Ajustez la distance : chaque moteur a sa plage de travail ; rapprochez-vous pour un code dense, éloignez-vous pour un grand code.
5. Activez le type de code dans le profil DataWedge (**Configure scanner settings** > **Decoders**) ou par l'EMDK.
6. Vérifiez l'étiquette : un code détérioré peut rester illisible.

Sources : [Troubleshooting the Device](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide · [Scanning with the Internal Imager](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [DataWedge Settings](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) · [Barcode Input](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).

Pourquoi le laser de mon terminal Zebra MC9300 ne s'allume-t-il pas quand j'appuie sur la gâchette ?

Symptômes : aucune ligne laser à l'appui sur la gâchette (moteur SE965).

Réponse courte : Le guide MC93XX met en cause une batterie faible : le scanner se coupe avant même l'apparition de la notification de batterie faible. Vérifiez le niveau de batterie et rechargez ; si le laser reste éteint, contactez votre distributeur ou le support Zebra.



CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra précise que le scanner cesse de fonctionner avant que l'alerte de batterie faible ne s'affiche. Avec le moteur laser SE965, la lecture se fait par une ligne rouge qui doit traverser toutes les barres et tous les espaces du code.

QUE FAIRE

1. Contrôlez le niveau de batterie dans Battery Manager ou dans le panneau d'accès rapide.
2. Rechargez ou échangez la batterie, puis réessayez.
3. Au moment de lire, faites passer la ligne rouge sur toute la largeur du code, barres et espaces compris ; le voyant vert et un bip confirment la lecture.
4. Vérifiez dans le profil DataWedge que **Hardware Trigger** est coché (réglage par défaut) : sinon, la gâchette ne déclenche pas le faisceau.

Quand appeler un technicien : le laser ne s'allume toujours pas avec une batterie chargée : le guide Zebra renvoie alors vers le distributeur ou le Global Customer Support Center de Zebra.

Sources : [Troubleshooting the Device](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide · [Scanning with the Internal Laser Scanner](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [Barcode Input](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9300 ne lit-il pas les QR codes ?

Symptômes : les codes linéaires passent, les QR codes et autres codes 2D restent illisibles.

Réponse courte : Vérifiez le moteur de lecture de votre MC9300 : le SE965 est un laser 1D, réservé aux codes linéaires. Les codes 2D comme le QR Code demandent un imageur (SE4750, SE4770 ou SE4850) ; sur ces modèles, vérifiez que la symbologie est activée dans DataWedge.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Zebra propose le MC9300 avec plusieurs moteurs : SE965 (laser 1D, portée standard), SE4750 et SE4770 (imageurs 1D/2D omnidirectionnels, portée standard), SE4750 DPM (marquages directs sur pièce) et SE4850 (imageur 1D/2D longue portée, annoncé de 3 pouces à 70 pieds, soit environ 7,6 cm à 21,3 m).

QUE FAIRE

1. Identifiez le moteur à l'appui sur Scan : le SE965 projette une ligne rouge, les imageurs un réticule de visée rouge.
2. Avec un SE965, seuls les codes 1D sont lisibles. Sur les configurations dotées d'une caméra arrière, la fiche technique Zebra indique qu'elle peut aussi lire les codes-barres.
3. Avec un imageur, vérifiez dans le profil DataWedge que **QR Code** est coché dans **Decoders** : il fait partie des décodeurs activés par défaut.
4. Pour des codes marqués directement sur des pièces, Zebra prévoit la version SE4750 DPM.

Sources : [MC9300 Handheld Mobile Computer Specification Sheet](#)  – Fiche technique MC9300 (Zebra) · [Scanning with the Internal Laser Scanner](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [Barcode Input](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9300 fonctionne-t-il mal en chambre froide ?

Symptômes : lecture dégradée ou terminal capricieux en chambre froide.

Réponse courte : Vérifiez d'abord la version : selon la fiche technique Zebra, le MC9300 standard fonctionne de -20 à +50 °C, la version Freezer de -30 à +50 °C, avec une vitre de lecture chauffée et une batterie adaptée au froid. Sur un modèle Freezer, contrôlez que le chauffage de la vitre est activé dans Heater Control.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Seule la configuration Freezer est prévue pour le froid intense : vitre de sortie chauffée, batterie Freezer, écran collé optiquement à la dalle tactile et application Heater Control. La fiche technique la présente comme résistante à la condensation.

QUE FAIRE

1. Identifiez la configuration : l'application Heater Control n'existe que sur la version Freezer.
2. Avec un modèle standard, restez dans la plage de -20 à +50 °C.
3. Avec un modèle Freezer, vérifiez dans Heater Control que **Scanner Window** est activé (voir [chauffage de la vitre](#)).
4. Tenez compte des seuils de la batterie Freezer, qui avertit dès 30 % (voir [seuils de batterie](#)).
5. Ne mettez pas en charge un terminal encore glacé : sous 0 °C, la batterie ne charge pas.

Sources : [MC9300 Handheld Mobile Computer Specification Sheet](#)  – Fiche technique MC9300 (Zebra) · [Configurations](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [Heater Control](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 10 (MN-003904-03EN Rev A, PDF) · [Troubleshooting the Device](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide (documentation officielle).

Les codes lus par le Zebra MC9300 n'arrivent pas dans l'application : DataWedge

Profil DataWedge absent, touche Entrée manquante ou caractères perdus.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon application ne reçoit-elle pas les codes scannés par mon terminal Zebra MC9300 ?

Symptômes : la lecture fonctionne dans DWDemo, mais rien n'arrive dans l'application métier.

Réponse courte : Si la lecture fonctionne dans DWDemo mais pas dans votre application, aucun profil DataWedge n'envoie les données vers elle. Associez un profil à l'application, avec l'entrée Barcode et une sortie Keystroke ou Intent, ou configurez Profile0.

CAUSE PROBABLE

DataWedge, installé et activé par défaut sur le MC9300, applique à chaque application le profil qui lui est associé ; les applications sans profil passent par Profile0. Ce profil par défaut fait apparaître le faisceau sans transmettre les données tant qu'il n'est pas configuré.

QUE FAIRE

1. Scannez un code dans l'application DataWedge Demonstration : si elle le reçoit, le scanner fonctionne.
2. Dans DataWedge, créez un profil pour votre application et associez-la (une application ne peut appartenir qu'à un seul profil).
3. Activez l'entrée Barcode et la sortie adaptée : Keystroke pour une saisie comme au clavier, Intent pour une application qui exploite les intents Android.
4. Sur des terminaux administrés, signalez le problème : Profile0 peut avoir été désactivé pour bloquer la lecture dans les applications non prévues.

Sources : [Frequently Asked Questions](#) – DataWedge (Zebra TechDocs) · [DataWedge Profiles](#) – DataWedge (Zebra TechDocs) · [DataWedge](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).



Pourquoi les codes scannés par mon terminal Zebra MC9300 arrivent-ils incomplets ou sans validation ?

Symptômes : caractères manquants, ou code saisi sans passage au champ suivant.

Réponse courte : Deux réglages DataWedge sont en cause. Sans Basic Data Formatting, le code est envoyé sans touche Entrée : cochez Send ENTER key. Si des caractères manquent, augmentez Inter-character delay par paliers de 100 ms, jusqu'à 1 000 ms.

CAUSE PROBABLE

DataWedge transmet par défaut les données brutes, sans préfixe ni suffixe, et simule les frappes sans délai entre caractères (valeur 0). Certaines applications perdent alors des frappes ; Zebra prévient qu'un délai plus long peut ralentir l'application.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le profil DataWedge de l'application.
2. Pour valider chaque lecture : activez Basic Data Formatting et cochez **Send ENTER key**, ou **Send TAB key** pour passer au champ suivant.
3. Pour ajouter un texte avant ou après le code : **Prefix to data** et **Suffix to data**.
4. Pour les caractères perdus : dans Keystroke Output, réglez **Inter-character delay** à 100 ms, puis augmentez progressivement sans dépasser 1 000 ms.

Sources : [Basic Data Formatting](#) · [Keystroke Output](#) – DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).



Wi-Fi, Bluetooth et ordinateur hôte du Zebra MC9300 : problèmes de connexion

Connexion au Wi-Fi, appareils Bluetooth introuvables et données absentes lors d'un échange avec un ordinateur.

Pourquoi mon terminal Zebra MC9300 ne se connecte-t-il plus au réseau Wi-Fi ?

Symptômes : réseau introuvable, connexion refusée, ou données absentes ou incomplètes en Wi-Fi.

Réponse courte : Le tableau de dépannage Zebra donne deux causes : radio Wi-Fi coupée, ou terminal hors de portée d'un point d'accès. Réactivez le Wi-Fi, rapprochez-vous d'une borne, puis choisissez le réseau dans Settings > Network & internet > Wi-Fi.

CAUSE PROBABLE

Selon la fiche technique Zebra, le MC9300 utilise une radio Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac 2x2 MU-MIMO, en 2,4 et 5 GHz. D'après le guide, des données absentes ou incomplètes viennent d'une radio désactivée ou d'une couverture insuffisante ; sur un réseau sécurisé, le mot de passe ou les identifiants sont à demander à l'administrateur système.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Settings > Network & internet > Wi-Fi** : le terminal recherche les réseaux sans fil à proximité et les affiche.
2. Faites défiler la liste et sélectionnez le réseau voulu.
3. Réseau ouvert : touchez-le une fois, ou maintenez le doigt dessus et choisissez **Connect**. Réseau sécurisé : saisissez le mot de passe ou les identifiants fournis par l'administrateur, puis **Connect**.
4. Le terminal récupère son adresse et ses paramètres réseau par DHCP ; **Connected** s'affiche sous le réseau une fois la liaison établie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Si les envois échouent quand vous vous déplacez, rapprochez-vous d'un point d'accès et relancez l'envoi.

Pour une adresse IP fixe, le guide renvoie à la procédure « Configuring the Device to Use a Static IP Address ».

Sources : [Connecting to a Wi-Fi Network](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 · [Troubleshooting the Device](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide · [MC9300 Handheld Mobile Computer Specification Sheet](#) – Fiche technique MC9300 (Zebra) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9300 ne détecte-t-il pas les appareils Bluetooth à proximité ?

Symptômes : lecteur ou appareil Bluetooth absent de la liste, données incomplètes en Bluetooth.

Réponse courte : Selon le guide MC93XX, l'appareil est à plus de 10 mètres, éteint, ou n'est pas en mode détectable. Rapprochez-vous, allumez l'appareil et passez-le en mode détectable en suivant sa documentation.

CAUSE PROBABLE

Le tableau Zebra cite aussi une radio Bluetooth coupée lorsque les données arrivent mal. Les lecteurs Bluetooth Zebra pris en charge par le MC9300 (RS507/RS507X, RS5100, RS6000, LI3678, DS2278, DS3678) doivent être appairés avec le terminal avant de pouvoir lire. Une connexion Bluetooth peut allumer le voyant de notification en bleu.

QUE FAIRE

1. Activez le Bluetooth du terminal.
2. Restez à moins de 10 mètres (32,8 pieds) de l'autre appareil.
3. Allumez l'appareil et passez-le en mode détectable.
4. Pour un lecteur Zebra, faites l'appairage avant la première lecture ; sur les configurations équipées de la NFC, l'appairage peut se faire par contact (Tap to Pair).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Troubleshooting the Device](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide · [Data Capture](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [Configurations](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9300 n'envoie-t-il pas ses données à l'ordinateur ?

Symptômes : aucune donnée, ou données incomplètes, lors d'un échange avec l'ordinateur hôte.

Réponse courte : Pour Zebra, le terminal a été retiré du socle ou débranché pendant l'échange, le câble est mal configuré, ou le logiciel de communication est mal installé. Remettez le terminal dans le socle ou rebranchez le câble, puis relancez la transmission.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage du MC93XX cite trois causes : une déconnexion pendant la communication, une configuration de câble incorrecte et un logiciel de communication mal installé ou mal configuré.

Attention : Avant de débrancher le câble USB, suivez la procédure de déconnexion de l'ordinateur pour ne pas perdre de données, comme le demande Zebra.

QUE FAIRE

1. Remettez le terminal dans le socle ou rebranchez le câble, puis renvoyez les données.
2. Ne retirez pas le terminal pendant la transmission.
3. Si le câble ou sa configuration est en cause, contactez l'administrateur système.
4. Si le logiciel de communication est mal installé ou configuré, refaites son installation.



Sources : [Troubleshooting the Device](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide · [USB Communication](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Batterie et charge du Zebra MC9300 : pannes et solutions

Socle, batterie standard de 7 000 mAh ou batterie Freezer, échange à chaud et mise en veille de l'écran.

Pourquoi mon terminal Zebra MC9300 ne charge-t-il plus dans son socle ?

Voyant : éteint, terminal posé dans le socle.

Réponse courte : Un voyant de charge éteint signifie que la batterie ne charge pas : terminal mal enfoncé dans le socle ou socle sans alimentation. Vérifiez le branchement du socle, faites glisser le terminal dans son logement et appuyez légèrement pour assurer le contact.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite un terminal mal positionné, un socle non alimenté, une batterie défaillante ou une batterie hors de la plage de charge. Le guide Android 10 indique de charger les batteries entre 0 et 40 °C. En charge, le voyant passe à l'ambre fixe, puis au vert fixe une fois la charge terminée.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le socle est relié à son alimentation.
2. Faites glisser le terminal dans le logement, puis appuyez doucement pour assurer le contact ; le voyant de charge indique alors l'état de la batterie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Pour une batterie de rechange : branchez le chargeur, insérez la batterie dans un emplacement et appuyez légèrement ; les voyants à l'avant du chargeur indiquent l'état de charge.
4. Si rien ne change, essayez une autre batterie : Zebra demande de remplacer une batterie défectueuse.

Sources : [Charging the Battery](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [Charging the Spare Battery](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [Charging the Battery](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 10 (MN-003904-03EN Rev A, PDF) · [Troubleshooting the Device](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9300 Freezer demande-t-il une recharge dès 30 % de batterie ?

Message : notification de batterie faible (15 % avec la batterie standard, 30 % avec la batterie Freezer).

Réponse courte : La batterie Freezer du MC9300 a ses propres seuils : avertissement à 30 %, recharge obligatoire à 20 %, arrêt à 6 %. La batterie standard avertit à 15 % et impose la recharge à 9 %, avec le même arrêt à 6 %.

CAUSE PROBABLE

Zebra équipe la version Freezer d'une batterie de 5 000 mAh adaptée au froid, contre 7 000 mAh pour la batterie standard, et lui applique des seuils de notification plus élevés.

QUE FAIRE

1. Consultez le niveau dans **Settings > About phone > Battery Information**, ou dans Battery Manager.
2. Ouvrez le panneau d'accès rapide (deux doigts vers le bas depuis la barre d'état) pour voir le pourcentage à côté de l'icône de batterie.
3. Rechargez dès le premier avertissement, ou échangez la batterie à chaud (voir [remplacer la batterie](#)).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Low Battery Notification](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [Checking Battery Status](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [MC9300 Handheld Mobile Computer Specification Sheet](#) – Fiche technique MC9300 (Zebra) (documentation officielle).

Comment remplacer la batterie de mon terminal Zebra MC9300 en cours de journée ?

Symptômes : batterie à échanger sans éteindre le terminal.

Réponse courte : Le MC9300 conserve sa mémoire vive environ 5 minutes une fois la batterie retirée (mode Hot Swap). Pressez les deux loquets principaux, puis les loquets latéraux, sortez la batterie, insérez-en une chargée jusqu'au clic et appuyez sur Power.

CAUSE PROBABLE

Dès que la batterie sort, l'écran s'éteint et le terminal passe dans un état de basse consommation qui préserve les données en mémoire vive pendant environ 5 minutes.

PAS À PAS

1. Pressez les deux loquets principaux : la batterie sort partiellement.
2. Pressez les loquets secondaires sur les côtés et retirez la batterie.
3. Alignez la batterie chargée sur le logement, poussez-la et appuyez fermement jusqu'à ce que les deux loquets s'enclenchent avec un clic.
4. Appuyez sur **Power** pour rallumer le terminal.
5. Effectuez l'ensemble en moins de 5 minutes pour ne pas perdre la mémoire.

Ce maintien repose sur le SuperCap, qui doit avoir chargé au moins 15 minutes ; pendant l'échange, le voyant clignote en ambre toutes les 3 secondes.

Sources : [Replacing the Battery](#) · [Charging Indicators](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi l'écran de mon terminal Zebra MC9300 s'éteint-il en cours d'utilisation ?

Symptômes : écran noir après quelques instants sans utilisation, ou arrêt complet du terminal.

Réponse courte : Zebra cite deux causes : la mise en veille de l'écran après une période d'inactivité, et une batterie épuisée. Réglez le délai dans Settings > Display > Screen timeout, ou remplacez la batterie si le terminal s'est réellement arrêté.

CAUSE PROBABLE

Le délai de mise en veille de l'écran est réglable ; Zebra indique 30 minutes par défaut. Par ailleurs, le terminal s'arrête de lui-même quand la batterie descend à 6 %.

QUE FAIRE

1. Appuyez brièvement sur **Power** : si l'écran revient, il était seulement en veille.
2. Ouvrez **Settings > Display > Screen timeout** et choisissez 15 ou 30 secondes, 1, 2, 5, 10 ou 30 minutes, ou Never.
3. Si le terminal ne se rallume pas, la batterie est vide : remplacez-la par une batterie chargée.

Sources : [Troubleshooting the Device](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide · [Display Settings](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [Low Battery Notification](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Réinitialiser un Zebra MC9300 : Enterprise Reset et DataWedge

L'Enterprise Reset par carte microSD, qui efface les données utilisateur, et la remise à zéro de la seule configuration DataWedge.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser mon terminal Zebra MC9300 avec une carte microSD ?

Symptômes : terminal à remettre à zéro avant réaffectation ou après un problème persistant.

Réponse courte : Zebra fournit un fichier Enterprise Reset à copier à la racine d'une carte microSD. Redémarrez le MC9300 en maintenant la gâchette jusqu'à la vibration, puis choisissez Apply upgrade from SD card, Full OTA Package et le fichier. Toutes les données utilisateur de la partition /data sont effacées.

CAUSE PROBABLE

Le guide MC93XX distingue quatre réinitialisations : le soft reset quand les applications ne répondent plus, le hard reset quand le terminal ne répond plus, l'Enterprise Reset et le Factory Reset. L'Enterprise Reset efface toutes les données utilisateur de la partition /data, y compris le stockage principal (/sdcard et stockage émulé).

Attention : L'Enterprise Reset efface toutes les données utilisateur de la partition /data, dont /sdcard et le stockage émulé : sauvegardez-les avant. Manipulez la carte microSD en respectant les précautions antistatiques demandées par Zebra.

PAS À PAS (ENTERPRISE RESET PAR CARTE MICROSD)

1. Formatez de préférence la carte microSD sur le terminal avant de l'utiliser, comme le recommande Zebra.
2. Téléchargez le fichier Enterprise Reset adapté sur le site Zebra Support & Downloads (zebra.com/support) et copiez le fichier .zip à la racine de la carte : depuis l'ordinateur avant d'installer la carte, ou en reliant à l'ordinateur le terminal déjà équipé de sa carte.
3. Maintenez **Power** jusqu'au menu, touchez **Restart**, puis maintenez la gâchette jusqu'à ce que le terminal vibre : l'écran System Recovery apparaît.
4. Avec les touches haut et bas, sélectionnez **Apply upgrade from SD card** et appuyez sur **Enter** ; faites de même pour **Full OTA Package**.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Sélectionnez le fichier Enterprise Reset et appuyez sur **Power** : la réinitialisation s'exécute, puis le terminal revient à l'écran Recovery.

6. Appuyez sur **Power** pour redémarrer.

Le guide décrit aussi l'Enterprise Reset par ADB (débogage USB activé, fichier envoyé depuis l'ordinateur par `adb sideload`) et un Factory Reset, par carte microSD ou par ADB, selon des procédures distinctes.

Sources : [Resetting the Device](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 · [Performing an Enterprise Reset Using microSD Card](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 · [Performing an Enterprise Reset Using ADB](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 · [Installing a microSD Card](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Comment rétablir les réglages d'usine de DataWedge sur mon terminal Zebra MC9300 ?

Symptômes : profils DataWedge déréglés après des essais de paramétrage.

Réponse courte : Dans DataWedge, ouvrez le menu, puis Settings, touchez Restore et confirmez par Yes. Tous les profils et réglages personnalisés sont perdus définitivement : exportez la configuration avant si vous voulez la conserver.

CAUSE PROBABLE

La restauration ne concerne que DataWedge : elle remet à leurs valeurs d'usine tous les paramètres configurés par l'utilisateur. Zebra propose la même action par l'API Restore Config.

Attention : L'opération ne peut pas être annulée, prévient Zebra ; un import remplace lui aussi l'intégralité des profils et réglages DataWedge.



PAS À PAS

1. Sauvegarde : dans DataWedge, menu > **Settings** > **Export** ; le fichier datawedge.db est placé par défaut dans le dossier Download du stockage interne.
2. Restauration : touchez **Restore**, puis **Yes**.
3. Pour déployer une configuration de référence, utilisez plutôt **Import**.

Source : [DataWedge Settings](#) – DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).

Mon Zebra MC9300 ne s'allume pas ou se bloque : démarrage et hard reset

Démarrage, redémarrage, hard reset propre au MC9300 et contrôle du chauffage des versions Freezer.

Pourquoi mon terminal Zebra MC9300 reste-t-il éteint quand j'appuie sur Power ?

Symptômes : écran noir, aucun voyant à l'appui sur Power.

Réponse courte : Le guide Zebra cite une batterie non chargée, une batterie mal installée ou un plantage du système. Chargez ou remplacez la batterie, vérifiez qu'elle est bien enclenchée, puis faites un hard reset en maintenant Power au moins 16 secondes.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage du MC93XX distingue ce cas, où rien ne s'allume, de celui où le voyant clignote sans démarrage. Ici, les trois causes citées sont la charge de la batterie, son installation et un blocage du système.



QUE FAIRE

1. Gardez le doigt sur **Power** quelques secondes : le MC9300 s'allume par un appui long.
2. Vérifiez la batterie : enfoncez-la jusqu'à ce que les deux loquets latéraux reviennent en place avec un clic.
3. Chargez-la sur le socle, ou remplacez-la par une batterie chargée.
4. Si le voyant clignote sans que le terminal démarre, voir [voyant qui clignote, terminal éteint](#).
5. Si le système est bloqué, faites un hard reset (voir [redémarrage et hard reset](#)).

Sources : [Troubleshooting the Device](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide · [Installing the Battery](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [Performing a Hard Reset](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide (documentation officielle).

Comment faire un hard reset sur mon terminal Zebra MC9300 bloqué ?

Symptômes : écran figé, icônes et boutons qui ne réagissent plus au toucher.

Réponse courte : Sur le MC9300, le hard reset se fait avec la seule touche Power : maintenez-la au moins 16 secondes et relâchez dès que le logo Zebra apparaît. Si le système répond encore, préférez un redémarrage simple : appui long sur Power, puis Restart.

CAUSE PROBABLE

Le guide MC93XX réserve le soft reset aux applications qui ne répondent plus et le hard reset au terminal qui ne répond plus ; son tableau de dépannage demande une réinitialisation quand les boutons et icônes de l'écran ne produisent plus aucun effet, ou après un plantage du système.

Attention : Selon Zebra, un hard reset effectué alors qu'une clé USB est connectée au



terminal peut endommager la clé ou corrompre ses données.

PAS À PAS

1. Redémarrage simple : maintenez **Power** jusqu'à l'apparition du menu, puis choisissez **Restart**.
2. Hard reset : maintenez **Power** pendant au moins 16 secondes.
3. Relâchez la touche dès que le logo Zebra s'affiche ; le terminal redémarre.

Sources : [Resetting the Device](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 · [Performing a Hard Reset](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide · [Troubleshooting the Device](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide · [Device Features](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Comment contrôler le chauffage de la vitre de lecture de mon terminal Zebra MC9300 Freezer ?

Symptômes : lecture dégradée en chambre froide sur un MC9300 Freezer.

Réponse courte : L'application Heater Control, réservée aux configurations Freezer, affiche la température, l'humidité et l'état du chauffage. L'option Scanner Window, activée par défaut, doit le rester ; le test TEST HEATER se lance depuis l'onglet Advanced, sous +30 °C ambiants.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, le chauffage de la vitre de sortie du scanner maintient des performances de lecture optimales en chambre froide. Le guide demande de laisser l'option **Scanner Window** activée pour que le chauffage fonctionne correctement.

PAS À PAS

1. Ouvrez Heater Control depuis la liste des applications.



2. Onglet **Status** : lisez les relevés de température et d'humidité, et vérifiez que **Scanner Window** est coché.
3. Onglet **Advanced** : vérifiez que le chauffage de la vitre n'a pas été désactivé, puis touchez **TEST HEATER** dans une pièce à moins de +30 °C (86 °F).
4. Pour garder une trace, activez **Logging** : les relevés sont enregistrés au format .csv dans /sdcard/HeaterLogs.

Sources : [Heater Control](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [Heater Control](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 10 (MN-003904-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Écran tactile, son et verrouillage du Zebra MC9300 : solutions

Mode tactile pour gants, bip de lecture et écran de verrouillage.

Comment régler l'écran tactile de mon terminal Zebra MC9300 pour l'utiliser avec des gants ?

Symptômes : écran peu réactif avec des gants, un stylet ou un film de protection.

Réponse courte : Le MC9300 dispose de modes tactiles dédiés aux gants et au stylet. Ouvrez Settings > Display > Advanced > TouchPanelUI et choisissez Glove and Finger, en version Screen Protector ON si un film protège l'écran.

CAUSE PROBABLE

Le guide Android 11 propose cinq réglages : **Stylus and Finger** ou **Glove and Finger**, chacun avec **Screen Protector OFF** ou **Screen Protector ON**, et **Finger Only**.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



PAS À PAS

1. Ouvrez **Settings > Display > Advanced > TouchPanelUI**.
2. Sélectionnez le mode qui correspond à votre usage : gants, stylet ou doigt seul, avec ou sans film de protection.
3. Si l'écran ne réagit plus à aucun toucher, le tableau Zebra recommande de réinitialiser le terminal (voir [redémarrage et hard reset](#)).

Sources : [Display Settings](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [Troubleshooting the Device](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9300 reste-t-il silencieux après une lecture ?

Symptômes : code lu, mais aucun bip.

Réponse courte : Le tableau de dépannage Zebra distingue deux cas : volume baissé ou coupé, ou application non réglée pour bipier sur une lecture réussie. Remontez le volume ; si le voyant de lecture passe au vert sans son, configurez le bip dans l'application.

CAUSE PROBABLE

Par défaut, une lecture réussie sur le MC9300 allume les voyants de lecture en vert et déclenche un bip. Si l'un manque, le guide met en cause le volume ou le réglage de l'application.

QUE FAIRE

1. Remontez le volume du terminal.
2. Si le voyant passe au vert sans bip, réglez l'application pour qu'elle bipe à chaque lecture réussie.



Sources : [Troubleshooting the Device](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide · [Scanning with the Internal Imager](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9300 refuse-t-il de se déverrouiller ?

Symptômes : code refusé, puis attente imposée à l'écran de verrouillage.

Réponse courte : Le mot de passe saisi est incorrect. Après cinq essais erronés, le MC9300 impose 30 secondes d'attente ; après huit, un code est exigé avant de pouvoir réessayer. En cas d'oubli, Zebra renvoie vers l'administrateur système.

CAUSE PROBABLE

Le guide Android 11 décrit l'attente de 30 secondes après cinq saisies erronées du code PIN, du mot de passe ou du schéma ; le tableau de dépannage ajoute le blocage après huit tentatives.

QUE FAIRE

1. Patientez 30 secondes, balayez l'écran de verrouillage vers le haut et saisissez à nouveau le code.
2. Si le code est perdu, contactez l'administrateur système : le guide ne prévoit pas d'autre recours.

Sources : [Waking the Device](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 (MN-004165-03EN Rev A, PDF) · [Troubleshooting the Device](#) – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide (documentation officielle).



Quand faire appel à un technicien pour un terminal Zebra MC9300 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation.

Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Erreur de charge persistante** : L'erreur de charge persiste à température normale, avec une autre batterie et sur un autre socle.
- **Le terminal ne démarre plus** : Le MC9300 ne démarre pas avec une batterie neuve chargée, même après un hard reset.
- **Le laser reste éteint** : Le laser ne s'allume toujours pas avec une batterie chargée : le guide Zebra renvoie alors vers le distributeur ou le Global Customer Support Center de Zebra.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Zebra MC9300 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le [maintien en condition opérationnelle \(MCO\)](#) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Zebra MC9300

Comment faire un hard reset du Zebra MC9300 ?

Maintenez la touche Power pendant au moins 16 secondes, puis relâchez dès que le logo Zebra apparaît : le terminal redémarre. Zebra conseille de retirer auparavant toute clé USB connectée, qui pourrait être endommagée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser un Zebra MC9300 ?

Pour un Enterprise Reset, copiez le fichier fourni par Zebra à la racine d'une carte microSD, redémarrez en maintenant la gâchette jusqu'à la vibration, puis choisissez Apply upgrade from SD card, Full OTA Package et le fichier. Toutes les données utilisateur de la partition /data sont effacées : sauvegardez-les avant. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi mon Zebra MC9300 ne s'allume-t-il pas alors que le voyant clignote ?

Le guide Zebra cite une batterie faible qui conserve encore les données, une batterie défaillante, une charge interrompue ou une température extrême. Remettez le terminal sur son socle entre 0 et 40 °C : la batterie de 7 000 mAh se recharge en moins de 5 heures. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie le voyant rouge du Zebra MC9300 ?

Un rouge clignotant rapide signale une erreur de charge : température hors plage ou charge qui n'aboutit pas après environ 8 heures. Un rouge fixe indique une batterie usée, au bout de sa durée de vie utile. [Voir la fiche détaillée.](#)

Le Zebra MC9300 lit-il les QR codes ?

Oui avec un imageur SE4750, SE4770 ou SE4850, qui lit les codes 1D et 2D. Le moteur SE965 est un laser 1D, réservé aux codes linéaires. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le laser du Zebra MC9300 ne s'allume-t-il pas ?

Selon Zebra, la batterie est faible : le scanner se coupe avant même l'alerte de batterie faible. Rechargez ou échangez la batterie ; si le laser reste éteint, contactez le distributeur ou le support Zebra. [Voir la fiche détaillée.](#)

Le Zebra MC9300 peut-il travailler en chambre froide ?

La fiche technique Zebra donne -20 à +50 °C pour la version standard et -30 à +50 °C pour la version Freezer, équipée d'une vitre de lecture chauffée et d'une batterie adaptée au froid. Sur la version Freezer, le chauffage se contrôle dans l'application Heater Control. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps la batterie du Zebra MC9300 met-elle à charger ?

Selon le guide de dépannage Zebra, la batterie de 7 000 mAh se recharge complètement en moins de 5 heures à température ambiante. La charge ne se fait qu'entre 0 et 40 °C. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultées le 20 octobre 2026.

- [Troubleshooting the Device](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide **officielle**
- [Performing a Hard Reset](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide **officielle**
- [Resetting the Device](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 **officielle**
- [Performing an Enterprise Reset Using microSD Card](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Performing an Enterprise Reset Using ADB](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 **officielle**
- [Connecting to a Wi-Fi Network](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 **officielle**
- [MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 \(MN-004165-03EN Rev A, 27 novembre 2023, PDF\)](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 11 **officielle**
- [Mobile Computer MC93XX Product Reference Guide for Android 10 \(MN-003904-03EN Rev A, PDF\)](#)  – MC93XX Mobile Computer Product Reference Guide for Android 10 **officielle**
- [MC9300 Handheld Mobile Computer Specification Sheet](#)  – Fiche technique MC9300 (Zebra) **officielle**
- [DataWedge Settings](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [DataWedge Profiles](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [Barcode Input](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [Keystroke Output](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [Basic Data Formatting](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [Frequently Asked Questions](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**

Les pages Zebra « Performing a Soft Reset », « Performing an Enterprise Reset From Device Settings », « Android Enterprise Reset », « Android Factory Reset », « Performing a Factory Reset Using microSD Card » et « Troubleshooting the Device » (version Android 11) du guide MC93XX sur docs.zebra.com, la FAQ MC9300 (PDF zebra.com) et les chapitres Application Deployment et Maintenance and Troubleshooting des PDF n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra MC9300](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Zebra \(DS3600, FS10, FS20, FS40 / FS70, MC3200, MC3300, MC3300ax, MC3300x, MC3400, MC9190-G, MC9200, MC9400, TC22R, TC8000, TC8300\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Zebra](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/zebra/mc9300>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

