

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Zebra › MC9400

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra MC9400 / MC9450 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, MC9400/MC9450 Product Reference Guide (MN-004782-03EN) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra MC9400 / MC9450 →

En bref. Le Zebra MC9400 et le MC9450 sont des terminaux mobiles durcis sous Android, équipés d'une gâchette, d'un clavier physique et d'un scanner intégré (moteur SE4770 ou SE58 selon la configuration) ; une configuration Freezer est prévue pour le travail sous 0 °C. La documentation Zebra fait passer la plupart des signaux par un seul voyant de charge et de notification, et consacre des consignes propres au froid : condensation sur la vitre de lecture, chauffage piloté par l'application Heater Control, seuils de batterie plus élevés. Ce guide reprend ces signaux, le tableau de dépannage du guide de référence, les réglages DataWedge qui empêchent la lecture ou la transmission, et les quatre façons de redémarrer ou de réinitialiser le terminal. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant change de couleur ou un message s'affiche** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal ne charge pas, s'éteint ou ne démarre plus** : voir [le terminal ne charge pas](#), [le terminal ne s'allume plus](#) et [soft reset et hard reset](#).
- **Le scanner ne lit pas ou les codes n'arrivent pas dans l'application** : voir [le scanner ne lit pas](#), [lecture en chambre froide](#) et [les données n'arrivent pas](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient le voyant et les messages de mon Zebra MC9400 ? Repérage par signal

Le MC9400 n'a qu'un voyant, qui indique à la fois la charge de la batterie, les notifications des applications et l'état de la lecture ; le reste passe par des messages à l'écran. Le tableau relie chaque signal documenté par Zebra à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Voyant éteint, terminal sur le socle	○ éteint	La batterie ne charge pas : terminal mal inséré, accessoire non alimenté ou terminal hors tension	Le terminal ne charge pas
Clignotement ambre lent (toutes les 3 secondes)	● ambre, clignotement lent	Batterie complètement vide en charge, ou mode d'échange à chaud après retrait de la batterie	Batterie vide ou échange à chaud
Voyant ambre fixe	● ambre fixe	Batterie en charge	Couleurs du voyant de charge

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Voyant vert fixe	● vert fixe	Charge terminée	<u>Couleurs du voyant de charge</u>
Clignotement rouge rapide (2 par seconde)	● rouge, clignotement rapide	Erreur de charge : température hors plage ou charge non terminée au bout d'environ 8 heures	<u>Erreur de charge</u>
Voyant rouge fixe	● rouge fixe	Batterie arrivée en fin de vie utile	<u>Batterie en fin de vie</u>
Voyant bleu	bleu (option Blink light)	Notification d'une application ou connexion à un appareil Bluetooth	<u>Bluetooth et lecteur Bluetooth</u>
Voyant vert et bip pendant la lecture	● vert	Code-barres décodé (retour par défaut)	<u>Le scanner ne lit pas</u>
Le voyant clignote mais le terminal ne s'allume pas	clignotant (couleur non précisée)	Batterie encore suffisante pour conserver les données, mais à recharger	<u>Le terminal ne s'allume plus</u>
Notification de batterie faible à 15 % (30 % avec la batterie Freezer)	—	Seuil d'alerte de batterie atteint ; arrêt du terminal à 6 %	<u>Alerte de batterie faible</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Battery pack communication error	—	Batterie mal insérée, contact interrompu par une chute ou des vibrations, ou broche de communication endommagée	Erreur de communication batterie
Notification thermique à l'écran	—	Température du modem interne trop élevée	Notification thermique
Memory full	—	Trop de fichiers ou d'applications installées sur le terminal	Mémoire pleine
Bips aigu-grave-aigu-grave du lecteur Bluetooth	● voyant de lecture du lecteur vert clignotant	Lecteur Bluetooth Zebra en cours d'appairage (mode SSI) ; un bip grave-aigu confirme la connexion	Bluetooth et lecteur Bluetooth

Les états du voyant proviennent du tableau « Charging Indicators » du guide de démarrage rapide et du guide de référence MC9400/MC9450 ; les messages proviennent du tableau « Troubleshooting the Device » et des sections « Low Battery Notification » et « Pairing a Bluetooth Scanner » du guide de référence. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas l'état du voyant.

Voyant et messages d'erreur du Zebra MC9400 : causes et solutions

Ces fiches expliquent chaque état du voyant de charge et les messages d'erreur cités dans le tableau de dépannage Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifient les couleurs du voyant de charge de mon terminal Zebra MC9400 ?

Voyant : éteint, ambre, vert ou rouge, fixe ou clignotant.

Réponse courte : Selon Zebra, un voyant ambre fixe indique que la batterie est en charge et un voyant vert fixe que la charge est terminée. Le rouge signale une erreur de charge (clignotement rapide) ou une batterie en fin de vie (fixe) ; un voyant éteint signifie que la batterie ne charge pas.

CAUSE PROBABLE

Le MC9400 utilise un seul voyant de charge et de notification, qui indique l'état de charge de la batterie, les notifications des applications et l'état de la lecture. Pendant la charge, Zebra lui attribue six états.

LES SIX ÉTATS DÉCRITS PAR ZEBRA

- 1. Éteint :** la batterie ne charge pas. Le terminal est mal inséré, l'accessoire n'est pas alimenté ou le terminal est hors tension (voir [le terminal ne charge pas](#)).
- 2. Ambre, clignotement lent (toutes les 3 secondes) :** batterie complètement vide, ou mode d'échange à chaud après retrait de la batterie (voir [batterie vide ou échange à chaud](#)).
- 3. Ambre fixe :** la batterie est en charge.
- 4. Vert fixe :** la charge est terminée.
- 5. Rouge, clignotement rapide (2 par seconde) :** erreur de charge (voir [erreur de charge](#)).
- 6. Rouge fixe :** la batterie est en charge, ou chargée, mais arrivée en fin de vie utile (voir [batterie en fin de vie](#)).

Le même voyant s'allume en vert lors d'une lecture réussie et en bleu pour les notifications ou une connexion Bluetooth.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Charging Indicators](#) · [Device Features](#) – MC9400/MC9450 Quick Start Guide (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC9400 clignote-t-il en rouge pendant la charge ?

Voyant : rouge, clignotement rapide (2 par seconde).

Réponse courte : Zebra indique une erreur de charge : la température est trop basse ou trop haute, ou la charge dure depuis trop longtemps sans se terminer (en général 8 heures). Ramenez le terminal dans une pièce entre 0 et 40 °C et remettez-le en charge sur un accessoire Zebra.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra cite deux causes : une température hors de la plage de charge et une charge qui ne s'achève pas, typiquement au bout de 8 heures. La charge est optimale entre 0 et 40 °C et s'arrête en dessous de 0 °C ou au-dessus de 40 °C ; lorsque la température bloque la charge, le voyant et une notification à l'écran le signalent.

Attention : Pour la sécurité des batteries, Zebra renvoie à son document Battery Best Practices (zebra.com/powerprecision). Au-delà de 58 °C, le terminal s'éteint.

QUE FAIRE

1. Retirez le terminal du socle et laissez-le revenir à température ambiante, surtout s'il sort d'une chambre froide ou d'une zone chaude.
2. Remettez-le en charge dans une pièce entre 0 et 40 °C : Zebra recommande de charger à température ambiante, terminal en veille.
3. Vérifiez que le terminal est bien enfoncé dans son logement et que l'accessoire est alimenté.
4. Utilisez uniquement des accessoires de charge et des batteries Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Si le voyant repasse au rouge clignotant, ouvrez l'application Battery Manager : le champ **Health** peut afficher **Charge error** ou un autre état de défaut (voir [batterie en fin de vie](#)).

Quand appeler un technicien : le voyant clignote toujours en rouge alors que la charge se fait entre 0 et 40 °C, sur un accessoire Zebra, avec une batterie que Battery Manager indique en bon état.

Sources : [Charging Indicators](#) – MC9400/MC9450 Quick Start Guide · [Charging the Device](#) – MC9400/MC9450 Product Reference Guide · [Battery Manager](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de charge de mon terminal Zebra MC9400 reste-t-il rouge fixe ?

Voyant : rouge fixe, en charge ou charge terminée.

Réponse courte : Selon Zebra, un voyant rouge fixe signale une batterie arrivée en fin de vie utile, qu'elle soit en charge ou déjà chargée. Vérifiez son état dans l'application Battery Manager et remplacez-la si elle est décommissionnée.

CAUSE PROBABLE

Battery Manager calcule un pourcentage de santé de la batterie : sa capacité actuelle rapportée à sa capacité d'origine, sur une échelle de 0 à 100. Sous le seuil de décommission, fixé par défaut à 80 %, Zebra considère la batterie comme hors d'usage et demande de la remplacer.

QUE FAIRE

1. Balayez l'écran d'accueil vers le haut et ouvrez l'application **Battery Manager**.
2. Lisez le champ **Health** (états possibles : **Good** , **Charge error** , **Over Current** , **Dead** , **Over Voltage** , **Below Temperature** , **Failure Detected** , **Unknown**), la jauge d'usure **Wear** , qui passe au rouge au-delà de 80 %, et le

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



champ **Decommission** .

3. Pour le détail, ouvrez **Advanced info** : **Battery health percentage** et **% decommission threshold** .
4. Si la batterie est décommissionnée, remplacez-la par une batterie Zebra (voir [changer la batterie](#)).

Sources : [Charging Indicators](#)  – MC9400/MC9450 Quick Start Guide · [Battery Manager](#)  – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra MC9400 clignote-t-il en orange toutes les trois secondes ?

Voyant : ambre, un clignotement toutes les 3 secondes.

Réponse courte : Zebra donne deux explications : la batterie est complètement vide et ne peut pas encore alimenter le terminal, ou la batterie vient d'être retirée et le terminal est en mode d'échange à chaud. Dans le premier cas, laissez le terminal en charge ; dans le second, remettez une batterie dans les 5 minutes.

CAUSE PROBABLE

Batterie retirée, le MC9400 éteint l'écran et passe en basse consommation : un supercondensateur (SuperCap) maintient la connectivité et conserve la mémoire vive pendant environ 5 minutes. Zebra précise que ce SuperCap a besoin d'au moins 15 minutes de charge pour assurer ce maintien.

QUE FAIRE

1. Batterie en place et terminal sur son socle : laissez-le charger jusqu'à ce que le voyant passe à l'ambre fixe (charge en cours), puis au vert fixe (charge terminée).
2. Batterie retirée : insérez une batterie chargée dans les 5 minutes pour conserver les données en mémoire vive.



3. Après un échange, laissez le terminal sous tension au moins 15 minutes avant d'en refaire un, le temps que le SuperCap se recharge.

Sources : [Charging Indicators](#)  – MC9400/MC9450 Quick Start Guide · [Replacing the Battery](#)  – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 affiche-t-il une erreur de communication avec la batterie ?

Message : `Battery pack communication error` (libellé du guide Zebra).

Réponse courte : D'après le guide Zebra, la batterie est mal insérée, ou son contact a été interrompu par des vibrations ou une chute de plus de 2,4 m. Retirez puis réinsérez la batterie ; si l'erreur revient, la broche de communication de la batterie est endommagée et il faut une batterie neuve.

CAUSE PROBABLE

Zebra cite trois causes : une batterie mal insérée, une communication interrompue par un environnement vibrant ou une chute de plus de 2,4 m (8 pieds), et une broche de communication de la batterie endommagée.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur les deux loquets principaux : la batterie sort légèrement de son logement. Appuyez ensuite sur les loquets secondaires, sur les côtés de la batterie, et retirez-la.
2. Remettez-la en place : alignez-la, poussez-la, puis appuyez fermement jusqu'à ce que les deux loquets reviennent en position avec un clic.
3. Appuyez sur **Power**.
4. Si le message réapparaît, remplacez la batterie par une batterie neuve.



Sources : [Troubleshooting the Device](#) – MC9400/MC9450 Product Reference Guide · [Replacing the Battery](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 affiche-t-il une notification thermique ?

Message : notification thermique à l'écran.

Réponse courte : Selon le guide Zebra, la notification thermique apparaît quand la température du modem interne est trop élevée. Laissez le terminal refroidir avant de rétablir la transmission cellulaire.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra relie cette notification à la température du modem interne, qui assure la transmission cellulaire. Le guide de charge précise par ailleurs qu'au-delà de 58 °C le terminal s'éteint.

QUE FAIRE

1. Éloignez le terminal de la source de chaleur et laissez-le refroidir.
2. Ne rétablissez la transmission cellulaire qu'une fois le terminal refroidi.
3. Évitez de le mettre en charge tant qu'il est chaud : au-dessus de 40 °C, la charge s'arrête.

Sources : [Troubleshooting the Device](#) · [Charging the Device](#) – MC9400/MC9450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 affiche-t-il « Memory full » ?

Message : **Memory full**.

Réponse courte : Zebra cite deux causes : trop de fichiers stockés sur le terminal, ou trop d'applications installées par l'utilisateur. Supprimez ou transférez les fichiers inutiles, puis libérez de l'espace depuis les réglages de stockage.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra associe le message **Memory full** à un trop grand nombre de fichiers enregistrés ou d'applications installées par l'utilisateur.

QUE FAIRE

1. Supprimez les mémos et enregistrements inutilisés, ou enregistrez-les sur un ordinateur ou une carte SD (voir [transfert de fichiers en USB](#)).
2. Pour les applications, ouvrez **Settings > Storage > Free Up Space > Review Recent Items** et supprimez celles que vous n'utilisez plus.

Source : [Troubleshooting the Device](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Le scanner de mon Zebra MC9400 ne lit pas : causes et solutions

Réticule de visée, distance, condensation en chambre froide, modes de lecture et gâchette.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi le scanner de mon terminal Zebra MC9400 ne lit-il pas les codes-barres ?

Symptômes : pas de réticule de visée, ou réticule sans voyant vert ni bip.

Réponse courte : Selon Zebra, aucune application de lecture n'est active, le code est abîmé, la distance est mauvaise ou la symbologie n'est pas activée. Vérifiez que DataWedge est activé, placez le code dans le réticule de visée et ajustez la distance.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra cite : aucune application de lecture chargée ou DataWedge désactivé, code-barres abîmé, mauvaise distance entre la vitre de sortie et le code, type de code-barres non programmé, et batterie faible. Une lecture réussie se traduit, par défaut, par le voyant vert et un bip.

QUE FAIRE

1. Ouvrez une application et placez le curseur dans un champ de saisie.
2. Visez le code avec la vitre de sortie et maintenez la gâchette ou le bouton de lecture central. Le réticule de visée est rouge avec le moteur SE4770, vert avec le SE58.
3. Gardez le code dans la zone du réticule, puis relâchez après le voyant vert et le bip.
4. Aucun réticule : balayez l'écran d'accueil vers le haut, ouvrez **DataWedge**, touchez le menu puis **Settings**, et cochez **DataWedge enabled**.
5. Ajustez la distance : éloignez le terminal pour les grands codes, rapprochez-le pour les codes denses, et évitez l'angle qui renvoie la lumière droit dans le lecteur.
6. Vérifiez la symbologie : dans le profil DataWedge, ouvrez **Configure scanner settings** > **Decoders** et cochez le type de code utilisé.
7. Contrôlez le niveau de batterie : un niveau faible fait partie des causes citées par Zebra.



Quand appeler un technicien : le scanner ne lit toujours rien avec DataWedge activé, une batterie chargée et des codes en bon état : le guide renvoie alors vers le distributeur ou le support client Zebra.

Sources : [Scanning with the Internal Imager](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) · [Enabling DataWedge](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) · [Troubleshooting the Device](#) – MC9400/MC9450 Product Reference Guide · [Barcode Input](#) – DataWedge (Zebra TechDocs) · [About DataWedge](#) – DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 lit-il mal en entrant en chambre froide ?

Symptômes : lecture dégradée à l'entrée en chambre froide, buée sur l'écran à la sortie.

Réponse courte : Zebra explique qu'en passant d'une zone au-dessus de 0 °C à une chambre froide, de la condensation peut se former à l'intérieur de la vitre de sortie du scanner. Vérifiez que le chauffage (application Heater) est activé sur votre MC9400 Freezer.

CAUSE PROBABLE

Le changement de température crée de la condensation : sur la vitre du scanner en entrant dans le froid, sur l'écran en sortant. Le guide ajoute qu'en chambre froide un terminal entièrement chargé tient environ trois heures.

Attention : Selon Zebra, retourner en chambre froide avec de la condensation sur l'écran la fait geler et rend l'affichage difficile à lire.

QUE FAIRE

1. Avant d'entrer en chambre froide, vérifiez dans Heater Control que le chauffage de la vitre (**Scanner Window**) est actif (voir [contrôle du chauffage](#)).



2. En sortant du froid, laissez la condensation s'évaporer complètement avant d'y retourner : Zebra indique au moins cinq minutes, selon l'usage.
3. Prévoyez une batterie chargée de rechange : l'autonomie en chambre froide est d'environ trois heures.

Sources : [Freezer Applications](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide · [Heater Control](#)  – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 lit-il un autre code-barres que celui visé ?

Symptômes : un code voisin est lu à la place du code visé.

Réponse courte : En mode de décodage normal, le MC9400 décode n'importe quel code-barres activé présent dans son champ de vision. Activez le mode Picklist dans DataWedge : seul le code placé sous le réticule de visée sera décodé.

CAUSE PROBABLE

Zebra décrit trois modes de lecture : Decode (tout code activé dans le champ de vision), Picklist (seul le code sous le réticule ou le point de visée) et MultiBarcode (de 2 à 100 codes uniques en une seule lecture).

QUE FAIRE

1. Ouvrez DataWedge et le profil de votre application.
2. Dans les paramètres du lecteur, réglez **Picklist** sur **Hardware Picklist** ou **Software Picklist**.
3. Visez : en mode Picklist, le décodage n'a lieu que lorsque le réticule touche le code.
4. Pour lire plusieurs codes d'une même étiquette en une fois, utilisez plutôt le mode MultiBarcode.

Zebra signale que les performances peuvent varier sur certains appareils en mode Picklist.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Operational Modes](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) · [Barcode Input](#) – DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).

Pourquoi la gâchette de mon terminal Zebra MC9400 ne déclenche-t-elle plus rien ?

Symptômes : pas de faisceau à l'appui sur la gâchette, ou terminal qui ne sort pas de veille.

Réponse courte : La gâchette ne lance la lecture que si une application de lecture est active, et l'option Hardware Trigger de DataWedge doit être activée (c'est le réglage par défaut). Écran éteint, seule la touche Power réveille le terminal, sauf si la gâchette a été ajoutée aux sources de réveil.

CAUSE PROBABLE

Zebra précise que la gâchette et le bouton de lecture central déclenchent la capture lorsqu'une application de lecture est activée. Si Hardware Trigger est désactivé, l'appui ne fait pas apparaître le faisceau. Une touche reprogrammée dans Key Programmer peut aussi avoir changé de fonction.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que DataWedge est activé et que le profil de l'application a **Hardware Trigger** coché.
2. Ouvrez **Settings > Key Programmer** et vérifiez qu'aucune autre fonction n'a été affectée à la gâchette ; Zebra déconseille de reprogrammer le bouton de lecture.
3. Pour réveiller le terminal avec la gâchette, ouvrez **Settings > Wake-Up Sources** et cochez **GRIP_TRIGGER** , **SCAN** ou **P1** .

Sources : [Device Features](#) – MC9400/MC9450 Quick Start Guide · [Barcode Input](#) – DataWedge (Zebra TechDocs) · [Remapping a Button](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) · [Setting Wake-Up Sources](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Les codes scannés n'arrivent pas dans l'application du Zebra MC9400 : DataWedge

Sur le MC9400, c'est le service DataWedge qui transmet les codes lus aux applications : profil, touche Entrée et caractères perdus se règlent dans DataWedge.

Pourquoi les codes lus par mon terminal Zebra MC9400 n'arrivent-ils pas dans mon application ?

Symptômes : le faisceau s'allume et le code est lu, mais rien ne s'affiche dans l'application.

Réponse courte : Selon Zebra, aucun profil DataWedge n'est associé à votre application, ou son entrée ou sa sortie est mal configurée. Créez un profil pour l'application, avec l'entrée Barcode et une sortie Keystroke ou Intent, ou configurez le profil par défaut Profile0.

CAUSE PROBABLE

DataWedge charge le profil associé à l'application au premier plan. Une application sans profil utilise Profile0, qui fait apparaître le faisceau mais ne peut pas envoyer les données tant qu'il n'est pas configuré. L'application de démonstration DWDemo possède son propre profil : elle peut lire alors que votre application ne reçoit rien.

QUE FAIRE

1. Testez la lecture dans l'application DataWedge Demonstration (DWDemo).
2. Si elle fonctionne, ouvrez DataWedge et créez un profil associé à votre application (procédure « Create Profiles » de la documentation DataWedge).
3. Dans ce profil, activez **Barcode Input** et une sortie : **Keystroke Output** pour une saisie comme au clavier, ou une sortie Intent si l'application le prévoit.
4. À défaut, configurez l'entrée et la sortie de Profile0. Sur un terminal géré, interrogez l'administrateur : Profile0 peut avoir été désactivé volontairement pour bloquer la lecture dans les applications non configurées.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Frequently Asked Questions](#) · [DataWedge Profiles](#) – DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 n'envoie-t-il pas de touche Entrée après chaque lecture ?

Symptômes : le code s'affiche mais le champ n'est pas validé.

Réponse courte : Sans mise en forme, DataWedge transmet le code tel quel, sans touche Entrée. Activez Basic Data Formatting dans le profil de l'application et cochez Send ENTER key, ou Send TAB key pour passer au champ suivant.

CAUSE PROBABLE

Si Basic Data Formatting n'est pas activé, DataWedge transmet les données capturées sans les modifier. Ses options **Prefix to data**, **Suffix to data**, **Send TAB key** et **Send ENTER key** ajoutent des caractères avant ou après les données.

QUE FAIRE

1. Ouvrez DataWedge et le profil de votre application.
2. Activez **Basic Data Formatting** pour la sortie utilisée (Keystroke Output).
3. Cochez **Send ENTER key** pour valider la saisie, ou **Send TAB key** pour passer au champ suivant ; utilisez **Prefix to data** et **Suffix to data** pour d'autres caractères.
4. Si le code-barres contient déjà un caractère spécial, l'option **Action key character** de Keystroke Output peut le convertir en Tab, Line feed ou Carriage return.

Zebra précise que, par défaut, Entrée et Tab sont envoyés comme des événements de touche, et non comme du texte.

Sources : [Basic Data Formatting](#) · [Keystroke Output](#) – DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 perd-il des caractères lors de la saisie d'un code-barres ?

Symptômes : code incomplet, caractères manquants ou dans le désordre.

Réponse courte : Quand l'application ne suit pas le rythme, des frappes simulées peuvent se perdre. Zebra conseille d'augmenter le délai entre caractères (Inter-character delay) par paliers de 100 ms, jusqu'à 1 000 ms.

CAUSE PROBABLE

La sortie Keystroke de DataWedge simule une frappe au clavier. Le délai entre caractères vaut 0 par défaut ; Zebra l'indique comme réglage à augmenter si des frappes sont perdues, en prévenant qu'il peut ralentir l'application.

QUE FAIRE

1. Ouvrez le profil DataWedge de l'application, section **Keystroke Output**.
2. Réglez **Inter-character delay** à 100 ms, testez, puis augmentez par paliers de 100 ms sans dépasser 1 000 ms.
3. Si le texte et les touches (Entrée, Tab) arrivent dans le désordre, réglez **Key event delay**.
4. Pour une application web, notez que les caractères de contrôle (ASCII 1 à 31) sont envoyés comme du texte par défaut (**Send Control Characters as Events** désactivé) et que les navigateurs ne réagissent pas à ces événements comme une application Android.

Source : [Keystroke Output](#) – DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).



Wi-Fi, Bluetooth et USB du Zebra MC9400 : problèmes de connexion

Connexion au réseau sans fil, appairage d'un lecteur Bluetooth et transfert de fichiers vers un ordinateur.

Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 ne se connecte-t-il pas au Wi-Fi ?

Symptômes : aucun réseau, connexion refusée ou données incomplètes en Wi-Fi.

Réponse courte : Selon Zebra, la radio Wi-Fi est désactivée ou le terminal est hors de portée du point d'accès. Activez le Wi-Fi, rapprochez-vous d'une borne, puis sélectionnez le réseau dans Settings > Network & internet > Internet.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra relie l'absence de données en Wi-Fi à une radio éteinte ou à un point d'accès hors de portée. Sur un réseau sécurisé, il faut aussi les identifiants fournis par l'administrateur système.

PAS À PAS

1. Ouvrez **Settings > Network & internet > Internet** et activez le Wi-Fi : le terminal recherche les réseaux à proximité.
2. Réseau ouvert : touchez-le une fois, ou faites un appui long puis **Connect**.
3. Réseau sécurisé : touchez-le, saisissez le mot de passe ou les identifiants fournis par l'administrateur, puis touchez **Connect**.
4. Le terminal obtient son adresse par DHCP ; le réseau affiche **Connected** une fois relié.
5. Si la connexion se perd en vous déplaçant, rapprochez-vous d'un point d'accès.

Pour une adresse IP fixe, Zebra renvoie à la page « Configuring the Device to Use a Static IP Address » du guide de référence.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Connecting to a Wi-Fi Network](#) · [Troubleshooting the Device](#) – MC9400/MC9450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 ne trouve-t-il pas mon lecteur Bluetooth ?

Symptômes : appareil Bluetooth introuvable, ou données incomplètes en Bluetooth.

Réponse courte : Le guide Zebra cite une radio Bluetooth désactivée, un appareil trop éloigné (plus de 10 mètres), éteint ou non détectable. Pour un lecteur ou une bague Zebra, le plus simple est de scanner avec le lecteur le code d'appairage affiché à l'écran du terminal.

CAUSE PROBABLE

Les causes listées par Zebra : radio Bluetooth désactivée, appareils à plus de 10 m (32,8 pieds), appareils éteints ou non détectables. Le voyant de notification du terminal s'allume en bleu lors d'une connexion Bluetooth si l'option Blink light est active (réglage par défaut).

QUE FAIRE

1. Activez le Bluetooth du terminal et restez à moins de 10 mètres de l'appareil.
2. Appairage en mode SSI : balayez l'écran d'accueil vers le haut, touchez l'icône d'appairage et scannez avec le lecteur le code-barres affiché. Le lecteur émet une série de bips aigu-grave-aigu-grave pendant que son voyant de lecture clignote en vert ; une fois connecté, ce voyant s'éteint et le lecteur émet un bip grave-aigu.
3. Par NFC (configurations premium uniquement, seules équipées de l'antenne NFC) : activez la NFC et placez l'icône NFC du lecteur contre l'antenne du terminal ; le voyant d'état du lecteur clignote en bleu pendant la connexion.
4. En mode HID : mettez le lecteur en mode HID (voir son guide), puis sur le terminal ouvrez le panneau d'accès rapide > Settings > **Bluetooth** > **Pair new device** et choisissez le lecteur (nom suivi de son numéro de série). **Connected** s'affiche sous

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



son nom.

5. Pour un autre appareil Bluetooth, vérifiez qu'il est allumé et en mode détectable.

Pour désactiver le voyant bleu : **Settings** > **Notifications** > **Blink light**.

Sources : [Pairing a Bluetooth Scanner](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) · [Blink Light](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) · [Troubleshooting the Device](#) – MC9400/MC9450 Product Reference Guide · [Device Features](#) – MC9400/MC9450 Quick Start Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon ordinateur ne voit-il pas les fichiers de mon terminal Zebra MC9400 en USB ?

Symptômes : le terminal charge en USB mais n'apparaît pas dans l'Explorateur de fichiers.

Réponse courte : Par défaut, la connexion USB du MC9400 est réglée sur No data transfer. Dans le panneau de notifications, touchez Charging this device via USB, puis File Transfer : le terminal apparaît comme appareil portable dans l'Explorateur de fichiers.

CAUSE PROBABLE

Le réglage revient à No data transfer à chaque déconnexion du câble. Le tableau de dépannage Zebra ajoute qu'un transfert interrompu (terminal retiré du socle, câble débranché), un câble mal configuré ou un logiciel de communication mal installé empêchent l'échange avec l'ordinateur ; pour le câblage, il renvoie à l'administrateur système.

PAS À PAS

1. Raccordez le terminal à l'ordinateur avec un accessoire USB.
2. Ouvrez le panneau de notifications, touchez **Charging this device via USB**, puis **File Transfer**.
3. Sur l'ordinateur, ouvrez l'Explorateur de fichiers, puis le dossier **Internal storage** du terminal.



4. Si le transfert a été interrompu, remplacez le terminal dans le socle ou rebranchez le câble, puis relancez l'envoi.
5. Avant de retirer l'accessoire USB, démontez (éjectez) le terminal sur l'ordinateur.

Sources : [USB Communication](#)  – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) · [Troubleshooting the Device](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Mon Zebra MC9400 ne charge pas ou s'éteint : batterie et socles

Charge, plages de température, seuils d'alerte, échange à chaud de la batterie et socle 4 postes, d'après le guide de référence Zebra.

Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 ne se charge-t-il pas sur son socle ?

Voyant : éteint, terminal posé sur le socle.

Réponse courte : D'après Zebra, un voyant éteint signifie que la batterie ne charge pas : le terminal est mal inséré, le socle n'est pas alimenté, ou la température sort de la plage de 0 à 40 °C. Branchez le socle, enfoncez doucement le terminal dans son logement et vérifiez qu'il s'allume et commence à charger.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra cite un terminal mal placé dans le socle, un accessoire non alimenté, une batterie défaillante, un terminal retiré du socle avant la fin de la charge et une température de batterie hors plage : la charge ne se fait pas en dessous de 0 °C ni au-dessus de 40 °C.



Attention : Zebra recommande de n'utiliser que ses propres accessoires de charge et batteries.

QUE FAIRE

1. Branchez le socle à sa source d'alimentation.
2. Insérez le terminal dans le logement et appuyez doucement pour bien l'asseoir : selon Zebra, il s'allume et commence à charger.
3. Laissez-le en place jusqu'à la fin de la charge : le guide indique qu'une batterie de 7 000 mAh se charge entièrement en moins de 5 heures à température ambiante.
4. Si le terminal sort du froid ou d'une zone chaude, attendez qu'il revienne entre 0 et 40 °C.
5. Si la batterie ne charge toujours pas, remplacez-la ; si le terminal ne fonctionne pas davantage avec une autre batterie, faites un redémarrage forcé (voir [soft reset](#) et [hard reset](#)).

Quand appeler un technicien : le terminal ne charge ni sur son socle ni avec une batterie de remplacement, à une température comprise entre 0 et 40 °C.

Sources : [Charging Indicators](#)  – MC9400/MC9450 Quick Start Guide · [Charging the Device](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide · [Troubleshooting the Device](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 met-il autant de temps à se charger ?

Symptômes : voyant ambre fixe pendant plusieurs heures.

Réponse courte : Selon Zebra, une batterie standard vide atteint 90 % en environ 4 heures et 100 % en environ 5 heures. La charge ralentit entre 0 et 20 °C et entre 37 et 40 °C pour protéger la batterie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le MC9400 adapte la charge à la température de la batterie, conformément aux exigences JEITA : elle est optimale entre 0 et 40 °C, ralentie aux deux extrémités de cette plage et interrompue en dehors.

QUE FAIRE

1. Chargez à température ambiante, terminal en veille, comme le recommande Zebra.
2. Comptez environ 4 heures pour atteindre 90 % : Zebra précise que ce niveau suffit souvent pour une journée de travail.
3. Laissez environ 5 heures pour une charge complète ; le voyant passe alors au vert fixe.
4. Une batterie pleine peut tenir environ 14 heures, selon l'usage.

Sources : [Charging the Device](#) – MC9400/MC9450 Product Reference Guide · [Charging Indicators](#) – MC9400/MC9450 Quick Start Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 Freezer signale-t-il une batterie faible dès 30 % ?

Message : notification de batterie faible (à 15 % ou à 30 % selon la batterie).

Réponse courte : Zebra fixe des seuils plus élevés pour la batterie Freezer : alerte à 30 %, charge obligatoire à 20 % et arrêt à 6 %. Avec la batterie standard, l'alerte apparaît à 15 %, la charge devient obligatoire à 9 % et le terminal s'éteint à 6 %.

CAUSE PROBABLE

Les seuils de notification dépendent du type de batterie installée. En chambre froide, Zebra indique aussi qu'un terminal entièrement chargé fonctionne environ trois heures.

QUE FAIRE

1. Contrôlez le niveau dans **Settings > About phone > Battery Information**, ou dans l'application Battery Manager.



2. Retirez d'abord le terminal de toute source de courant (socle ou câble) : Zebra le demande pour lire le niveau réel.
3. Le pourcentage apparaît aussi à côté de l'icône de batterie dans le panneau d'accès rapide (glissez deux doigts vers le bas depuis la barre d'état).
4. Rechargez dès la première alerte, ou échangez la batterie à chaud (voir [changer la batterie](#)).

Sources : [Low Battery Notification](#)  – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) · [Checking Battery Status](#)  – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) · [Freezer Applications](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 s'éteint-il tout seul ?

Symptômes : écran noir, terminal éteint en cours d'utilisation.

Réponse courte : Le guide Zebra cite trois causes : l'écran s'est mis en veille après une période d'inactivité, la batterie est vide (le terminal s'arrête à 6 %), ou la température dépasse 58 °C. Appuyez sur Power, puis rechargez ou remplacez la batterie si besoin.

CAUSE PROBABLE

Dans le tableau de dépannage Zebra, un terminal qui « s'éteint » correspond soit à la mise en veille de l'écran, soit à une batterie épuisée. Le guide de charge ajoute qu'au-delà de 58 °C le terminal s'éteint, et le mode Shelf Mode l'arrête volontairement.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur **Power** : si l'écran se rallume, il s'agissait de la mise en veille.
2. Pour allonger le délai, ouvrez **Settings > Display > Screen timeout** : le guide propose de 15 secondes à 30 minutes.
3. Si la batterie est vide, rechargez-la ou remplacez-la.
4. Si le terminal a chauffé, laissez-le refroidir avant de le rallumer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Un terminal placé en Shelf Mode (mode de stockage à très basse consommation) s'arrête de lui-même : posez-le sur un chargeur ou rallumez-le.

Sources : [Troubleshooting the Device](#) – MC9400/MC9450 Product Reference Guide · [Charging the Device](#) – MC9400/MC9450 Product Reference Guide · [Shelf Mode](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Comment changer la batterie de mon terminal Zebra MC9400 sans perdre mes données ?

Symptômes : batterie à remplacer en cours de poste.

Réponse courte : Le MC9400 accepte l'échange à chaud : sans batterie, il éteint l'écran et garde sa mémoire vive environ 5 minutes. Appuyez sur les deux loquets principaux puis sur les loquets latéraux, retirez la batterie et insérez-en une chargée dans ce délai.

CAUSE PROBABLE

En mode Hot Swap, le terminal passe en basse consommation dès le retrait de la batterie et conserve les données en mémoire vive pendant environ 5 minutes grâce à son SuperCap.

Attention : N'utilisez que des batteries Zebra. Pour les consignes de sécurité, Zebra renvoie à son document Battery Best Practices (zebra.com/powerprecision).

PAS À PAS

1. Sur les modèles non premium, Zebra indique que Battery Manager peut placer le terminal en mode **Battery Swap** avant l'échange.
2. Appuyez sur les deux loquets principaux : la batterie s'éjecte légèrement.
3. Appuyez sur les loquets secondaires, sur les côtés de la batterie, et retirez-la.
4. Alignez la batterie chargée avec le logement, poussez-la et appuyez fermement jusqu'au clic des deux loquets.



5. Appuyez sur **Power**.

6. Faites l'échange en moins de 5 minutes pour conserver la mémoire ; pendant l'opération, le voyant ambre clignote toutes les 3 secondes.

Le SuperCap qui assure ce maintien a besoin d'au moins 15 minutes de charge : évitez deux échanges rapprochés.

Sources : [Replacing the Battery](#) · [Battery Manager](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de rechange de mon terminal Zebra MC9400 ne se charge-t-elle pas dans le socle 4 postes ?

Symptômes : batterie de rechange qui ne charge pas dans l'adaptateur du socle 4 postes Charge Only.

Réponse courte : Selon le guide Zebra, le socle n'est pas alimenté, la batterie ou l'adaptateur de batterie est mal en place, la batterie a été retirée trop tôt, ou elle est défectueuse. Vérifiez le câble d'alimentation, remettez en place l'adaptateur puis la batterie, et laissez charger environ 4 heures pour atteindre 90 %.

CAUSE PROBABLE

Pour les batteries de rechange, le tableau de dépannage du socle 4 postes Charge Only cite : chargeur non alimenté, batterie mal insérée dans l'adaptateur, adaptateur mal inséré dans le socle, batterie retirée ou chargeur débranché trop tôt, batterie défectueuse. Pour un terminal posé dans ce socle, il ajoute une insertion incorrecte, un retrait trop rapide et une température ambiante trop élevée autour du socle.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché au socle et à la prise secteur.
2. Retirez l'adaptateur de batterie, réinsérez-le dans le socle et vérifiez qu'il est bien en place.



3. Retirez la batterie, réinsérez-la dans l'adaptateur et vérifiez qu'elle est correctement placée.
4. Laissez-la charger sans la retirer : une batterie vide atteint 90 % en environ 4 heures et 100 % en environ 5 heures.
5. Si d'autres batteries chargent normalement, remplacez la batterie qui ne charge pas : Zebra la considère comme défectueuse.
6. Pour un terminal posé dans le socle : retirez-le et réinsérez-le correctement, puis vérifiez la charge dans **System > About phone > Status**.

Le tableau Zebra cite une température ambiante trop élevée autour du socle sans donner de plage claire : reportez-vous aux spécifications techniques du socle pour son emplacement.

Source : [4-Slot Charge Only Cradle Troubleshooting](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Réinitialiser un Zebra MC9400 : Enterprise Reset, Factory Reset et DataWedge

Les réinitialisations qui effacent les données, et la remise à zéro de la seule configuration DataWedge.

Comment réinitialiser mon terminal Zebra MC9400 aux paramètres d'usine ?

Symptômes : terminal à remettre à zéro avant réaffectation ou après un problème persistant.

Réponse courte : Zebra prévoit deux réinitialisations qui effacent les données. L'Enterprise Reset, lancé depuis Settings > System > Reset Options, conserve le dossier /entreprise ; le Factory Reset efface tout et se lance depuis le mode de récupération avec un fichier téléchargé sur le site Zebra. Sauvegardez vos données avant.



CAUSE PROBABLE

L'Enterprise Reset efface toutes les données utilisateur de la partition /data, dont /sdcard et le stockage émulé, mais conserve le dossier /entreprise et ses sous-dossiers. Le Factory Reset efface les partitions /data et /entreprise, supprime tous les réglages et ramène le terminal à la dernière image système installée.

Attention : L'Enterprise Reset et le Factory Reset effacent les données du terminal ; le Factory Reset supprime en plus le dossier /entreprise et tous les réglages. La carte microSD s'installe sous le module clavier (tournevis Torx T8) : Zebra demande d'éteindre le terminal, de retirer la batterie et de respecter les précautions antistatiques.

PAS À PAS

- 1. Enterprise Reset :** ouvrez **Settings > System > Reset Options > Erase all data (enterprise reset)**, puis touchez deux fois **Erase all data** pour confirmer.
- 2. Factory Reset :** téléchargez le fichier Factory Reset du terminal sur le site Zebra Support & Downloads (zebra.com/support) et copiez le fichier .zip à la racine d'une carte microSD installée dans le terminal.
- 3.** Maintenez **Power** jusqu'au menu et touchez **Restart**, puis maintenez la gâchette jusqu'à ce que le terminal vibre : l'écran System Recovery s'affiche.
- 4.** Avec les flèches haut et bas, choisissez **Apply upgrade from SD card** et validez avec Power, puis **Full OTA Package (Power)**, puis le fichier Factory Reset (Power).
- 5.** Une fois la réinitialisation terminée, le terminal revient à l'écran Recovery : appuyez sur Power pour redémarrer.

Pour revenir à une version antérieure du système, Zebra indique qu'il faut réinstaller l'image correspondante. Le guide décrit aussi ces réinitialisations par carte microSD ou par ADB.

Sources : [Resetting the Device](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide · [Performing an Enterprise Reset From Device Settings](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide · [Performing a Factory Reset Using a microSD Card](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide · [Installing a microSD Card](#)  – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment remettre DataWedge à zéro sur mon terminal Zebra MC9400 ?

Symptômes : profils DataWedge modifiés, lecture ou transmission devenue incohérente.

Réponse courte : Ouvrez DataWedge, le menu, Settings, puis Restore, et confirmez par Yes : tous les réglages et profils personnalisés reviennent aux valeurs d'usine. Zebra prévient que l'opération est irréversible ; exportez d'abord la configuration.

CAUSE PROBABLE

La fonction Restore remet aux valeurs d'usine tous les paramètres DataWedge définis par l'utilisateur, sans toucher au reste du terminal. Elle existe aussi sous forme d'API (Restore Config) pour les terminaux gérés à distance.

Attention : Zebra précise que la restauration ne peut pas être annulée et que l'import écrase tous les paramètres et profils DataWedge enregistrés sur le terminal.

PAS À PAS

1. Pour garder une copie : DataWedge > menu > **Settings** > **Export**. Le fichier datawedge.db est enregistré par défaut dans /storage/emulated/0/Download/.
2. Dans le même écran, touchez **Restore**, puis **Yes** (**No** pour annuler).
3. Pour recharger une configuration de référence, utilisez **Import** : le fichier importé remplace tous les réglages et profils présents.

Source : [DataWedge Settings](#) – DataWedge (Zebra TechDocs) (documentation officielle).



Mon Zebra MC9400 ne démarre pas ou ne répond plus : démarrage et système

Démarrage, redémarrage forcé et contrôle du chauffage des configurations Freezer.

Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 ne s'allume-t-il plus ?

Symptômes : rien ne s'affiche à l'appui sur Power.

Réponse courte : Selon le guide Zebra, la batterie est déchargée ou mal installée, ou le système s'est bloqué. Maintenez Power enfoncé, rechargez le terminal sur son socle, et faites un redémarrage forcé (hard reset) s'il ne répond toujours pas.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra cite une batterie déchargée, une batterie mal installée et un plantage du système. Si le voyant clignote sans que le terminal démarre, la batterie conserve encore les données mais doit être rechargée.

QUE FAIRE

1. Maintenez **Power** enfoncé : c'est ainsi que le MC9400 s'allume.
2. Retirez et réinsérez la batterie jusqu'au clic des deux loquets, puis appuyez sur Power.
3. Posez le terminal sur un socle alimenté : il s'allume et commence à charger. Zebra précise qu'il se réveille aussi quand une alimentation est détectée alors qu'il est en veille ou éteint.
4. Si le voyant clignote en ambre toutes les 3 secondes, la batterie est complètement vide : laissez charger.
5. S'il reste figé, faites un hard reset (voir [soft reset](#) et [hard reset](#)).
6. Après un stockage en Shelf Mode, le terminal s'est éteint volontairement : on en sort en le posant sur un chargeur ou en l'allumant.

Quand appeler un technicien : le terminal ne s'allume ni avec une batterie chargée ni sur

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



un socle alimenté, même après un hard reset.

Sources : [Troubleshooting the Device](#) – MC9400/MC9450 Product Reference Guide · [Device Features](#) – MC9400/MC9450 Quick Start Guide · [Waking the Device](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) · [Shelf Mode](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 ne répond-il plus, et comment le redémarrer ?

Symptômes : application figée, écran qui ne réagit plus au toucher.

Réponse courte : Zebra prévoit deux redémarrages. Si une application ne répond plus, faites un soft reset : maintenez Power, puis touchez Restart. Si le terminal entier est bloqué, faites un hard reset en maintenant la gâchette, Power et Scan au moins 6 secondes.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra demande une réinitialisation quand les boutons et icônes ne réagissent plus au toucher. Zebra décrit le soft reset et le hard reset comme de simples redémarrages ; l'effacement des données ne concerne que l'Enterprise Reset et le Factory Reset.

Attention : Zebra avertit qu'un hard reset effectué avec une clé USB branchée sur le terminal peut endommager la clé ou corrompre ses données : retirez-la avant.

PAS À PAS

- 1. Soft reset** (une application ne répond plus) : maintenez **Power** jusqu'à l'apparition du menu, puis touchez **Restart**. Le terminal redémarre.
- 2. Hard reset** (le terminal ne répond plus) : maintenez ensemble la gâchette, **Power** et **Scan** pendant au moins 6 secondes.
- 3.** Relâchez quand le logo Zebra apparaît : le terminal redémarre.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Resetting the Device](#) · [Performing a Soft Reset](#) · [Performing a Hard Reset](#) · [Troubleshooting the Device](#) – MC9400/MC9450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Comment vérifier que le chauffage de mon terminal Zebra MC9400 Freezer fonctionne ?

Symptômes : buée sur la vitre de lecture ou sur l'écran en chambre froide.

Réponse courte : Ouvrez l'application Heater Control, présente uniquement sur les configurations Freezer : l'onglet Status affiche les températures, l'humidité et l'état des chauffages. Laissez l'option Scanner Window activée et lancez TEST HEATER depuis l'onglet Advanced, à une température ambiante inférieure à +30 °C.

CAUSE PROBABLE

Le MC9400 Freezer chauffe la vitre de sortie du scanner pour limiter la condensation. Selon Zebra, le chauffage de la dalle tactile (Touch Panel Heater) se coupe lorsque la batterie descend sous 30 % et que le terminal n'est pas en charge.

PAS À PAS

1. Balayez l'écran d'accueil vers le haut et touchez l'icône **Heater Control**.
2. Onglet **Status** : relevez **Temperature** , **Display** , **Vent** , **Scanner Window** , **Scanner Bay** et **Humidity** .
3. Vérifiez que **Scanner Window** est activé (réglage par défaut). Si l'option **Touch Panel Heater** est présente, le guide recommande aussi de la laisser activée.
4. Onglet **Advanced** : touchez **TEST HEATER** pour lancer le diagnostic, dans une ambiance inférieure à +30 °C.
5. Pour un suivi dans le temps, activez **Logging** : les journaux sont enregistrés en fichiers .csv dans
/sdcard/Android/data/com.symbol.heatercontrolserv/files/HeaterLogs/.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Heater Control](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) · [Freezer Applications](#) – MC9400/MC9450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Écran tactile et son du Zebra MC9400 : solutions

Réglages de la sensibilité de l'écran tactile et du bip de lecture.

Pourquoi l'écran tactile de mon terminal Zebra MC9400 réagit-il mal avec des gants ?

Symptômes : appuis ignorés avec des gants ou un stylet.

Réponse courte : Le MC9400 propose plusieurs modes tactiles : doigt seul, doigt et stylet, doigt et gants, avec ou sans film de protection. Choisissez celui qui correspond à votre usage dans Settings > Display > Touch panel mode.

CAUSE PROBABLE

Zebra propose cinq modes : Stylus and Finger et Glove and Finger , chacun en version Screen Protector OFF ou Screen Protector ON , et Finger Only . Le mode doit correspondre à la manière d'utiliser l'écran et à la présence d'un film de protection.

QUE FAIRE

1. Ouvrez **Settings > Display > Touch panel mode**.
2. Avec des gants, choisissez **Glove and Finger** ; avec un stylet, **Stylus and Finger**.
3. Prenez la variante **Screen Protector ON** si un film de protection est posé, **Screen Protector OFF** sinon.



4. Si l'écran ne réagit plus du tout au toucher, redémarrez le terminal (voir [soft reset et hard reset](#)).
5. En chambre froide, de la condensation gelée sur l'écran gêne la lecture de l'affichage (voir [condensation](#)).

Sources : [Display Settings](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) · [Troubleshooting the Device](#) – MC9400/MC9450 Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra MC9400 n'émet-il plus de bip à la lecture ?

Symptômes : lecture réussie (voyant vert) mais aucun son.

Réponse courte : Selon Zebra, le volume est trop bas ou coupé, ou l'application n'est pas réglée pour biper après une lecture réussie. Remontez le volume, puis vérifiez le retour sonore dans l'application ou dans son profil DataWedge.

CAUSE PROBABLE

Par défaut, le MC9400 émet un bip et allume son voyant en vert à chaque lecture réussie. Le tableau de dépannage Zebra cite deux causes d'absence de son : un volume bas ou coupé, et une application non configurée pour biper sur une lecture réussie.

QUE FAIRE

1. Montez le volume avec les boutons de volume, ou dans **Settings > Sound & vibration** (volumes Media, Call, Notification et Alarm).
2. Si le voyant passe au vert sans bip, configurez l'application ou son profil DataWedge pour qu'elle bipe sur une lecture réussie.

Sources : [Troubleshooting the Device](#) – MC9400/MC9450 Product Reference Guide · [Sound Settings](#) – MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide (MN-004782-03EN Rev A, PDF) (documentation officielle).



Quand faire appel à un technicien pour un terminal Zebra MC9400 / MC9450 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, un nettoyage ou une réinitialisation.

Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Erreur de charge persistante** : Le voyant clignote toujours en rouge alors que la charge se fait entre 0 et 40 °C, sur un accessoire Zebra, avec une batterie que Battery Manager indique en bon état.
- **Le terminal ne charge plus** : Le terminal ne charge ni sur son socle ni avec une batterie de remplacement, à une température comprise entre 0 et 40 °C.
- **Le terminal ne s'allume plus** : Le terminal ne s'allume ni avec une batterie chargée ni sur un socle alimenté, même après un hard reset.
- **Le scanner ne lit plus rien** : Le scanner ne lit toujours rien avec DataWedge activé, une batterie chargée et des codes en bon état : le guide Zebra renvoie alors vers le distributeur ou le support client Zebra.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Zebra MC9400 / MC9450 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Zebra MC9400 / MC9450

Comment réinitialiser un Zebra MC9400 ?

Zebra prévoit deux réinitialisations qui effacent les données. L'Enterprise Reset se lance depuis Settings > System > Reset Options > Erase all data (enterprise reset) et conserve le dossier /entreprise. Le Factory Reset efface tout, réglages compris, et se lance depuis le mode de récupération avec un fichier téléchargé sur le site Zebra. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment faire un hard reset sur un Zebra MC9400 ?

Maintenez ensemble la gâchette, Power et Scan pendant au moins 6 secondes, puis relâchez quand le logo Zebra apparaît : le terminal redémarre. Zebra conseille de retirer auparavant toute clé USB branchée, qui pourrait être endommagée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Que signifie le voyant rouge clignotant d'un Zebra MC9400 ?

Un clignotement rouge rapide (2 par seconde) signale une erreur de charge : température hors de la plage de 0 à 40 °C, ou charge non terminée au bout d'environ 8 heures. Un voyant rouge fixe indique en revanche une batterie en fin de vie. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps faut-il pour charger un Zebra MC9400 ?

Selon Zebra, une batterie standard vide atteint 90 % en environ 4 heures et 100 % en environ 5 heures. La charge ralentit entre 0 et 20 °C et entre 37 et 40 °C, et s'arrête en dehors de la plage de 0 à 40 °C. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le scanner du Zebra MC9400 ne fonctionne-t-il pas ?

Zebra cite une application de lecture absente ou DataWedge désactivé, un code abîmé, une mauvaise distance, une symbologie non activée ou une batterie faible. Vérifiez d'abord que DataWedge est activé, puis placez le code dans le réticule de visée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment activer DataWedge sur un Zebra MC9400 ?

Balayez l'écran d'accueil vers le haut, ouvrez DataWedge, touchez le menu puis Settings, et cochez DataWedge enabled. DataWedge est préinstallé sur les terminaux Android Zebra. [Voir la fiche détaillée.](#)

Le Zebra MC9400 fonctionne-t-il en chambre froide ?

Zebra décrit l'usage du MC9400 sous 0 °C avec des précautions : en configuration Freezer, la vitre du scanner est chauffée (application Heater Control) pour limiter la condensation. Laissez la condensation s'évaporer au moins cinq minutes avant de retourner dans le froid ; un terminal chargé y tient environ trois heures. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle différence entre Enterprise Reset et Factory Reset sur un Zebra MC9400 ?

L'Enterprise Reset efface les données utilisateur de la partition /data mais conserve le dossier /enterprise. Le Factory Reset efface /data et /enterprise, supprime tous les réglages et ramène le terminal à la dernière image système installée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultées le 20 octobre 2026.

- [MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide \(MN-004782-03EN Rev A, PDF\)](#)  – [MC9400/MC9450 Mobile Computer Product Reference Guide](#) **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Troubleshooting the Device](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide **officielle**
- [4-Slot Charge Only Cradle Troubleshooting](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide **officielle**
- [Resetting the Device](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide **officielle**
- [Performing a Soft Reset](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide **officielle**
- [Performing a Hard Reset](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide **officielle**
- [Performing an Enterprise Reset From Device Settings](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide **officielle**
- [Performing a Factory Reset Using a microSD Card](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide **officielle**
- [Charging the Device](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide **officielle**
- [Freezer Applications](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide **officielle**
- [Connecting to a Wi-Fi Network](#)  – MC9400/MC9450 Product Reference Guide **officielle**
- [Charging Indicators](#)  – MC9400/MC9450 Quick Start Guide **officielle**
- [Device Features](#)  – MC9400/MC9450 Quick Start Guide **officielle**
- [About DataWedge](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [DataWedge Settings](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [DataWedge Profiles](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [Barcode Input](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [Keystroke Output](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [Basic Data Formatting](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**
- [Frequently Asked Questions](#)  – DataWedge (Zebra TechDocs) **officielle**

Les pages Zebra « 1-Slot USB Charging Cradle Troubleshooting », « 4-Slot Ethernet Cradle Troubleshooting », « 4-Slot Spare Battery Charger Troubleshooting » et « 16-Slot Spare Battery Charger Troubleshooting » du guide MC9400/MC9450, la page « Performing an Enterprise Reset Using ADB », la page HTML « Enabling DataWedge », la fiche technique MC9400/MC9450 de zebra.com et les sections « Battery Safety Guidelines », « Cleaning Instructions » et « Android System Update » du PDF n'ont pas été consultées pour ce guide ; elles ne sont pas citées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra MC9400 / MC9450](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Zebra \(DS3600, FS10, FS20, FS40 / FS70, MC3200, MC3300, MC3300ax, MC3300x, MC3400, MC9190-G, MC9200, MC9300, TC22R, TC8000, TC8300\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Zebra](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/zebra/mc9400>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

