

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Zebra › TC22R

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra TC22R : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) et Guide de démarrage rapide TC22R (MN-005319-01FR) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra TC22R (RFID UHF) →

En bref. Le Zebra TC22R, que Zebra appelle « Integrated Handheld RFID Reader », réunit dans un seul appareil un terminal Android, une poignée pistolet, une antenne RFID et un imageur de codes-barres SE4710. Par défaut, la gâchette supérieure lance la lecture RFID et la gâchette inférieure la lecture des codes-barres. Son voyant de charge distingue la batterie saine de la batterie en fin de vie par la couleur (orange ou rouge) et par le rythme du clignotement. Ce guide couvre aussi la lecture RFID avec 123RFID Mobile, les fonctions qui demandent une licence Mobility DNA Enterprise, le Wi-Fi, le NFC et les réinitialisations. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant clignote en orange ou en rouge :** repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Les tags RFID ou les codes-barres ne sont pas lus :** voir [la lecture RFID](#), [la lecture des codes-barres](#) et [le rôle des gâchettes](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Une fonction est absente ou une bague ne s'appaire pas** : voir [la licence Mobility DNA Enterprise](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants de mon Zebra TC22R ?

Repérage par signal

Le TC22R a deux voyants : le voyant de charge et de notification, qui combine couleur et rythme de clignotement, et le voyant de capture des données. Le chargeur 4 batteries a ses propres voyants. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
—	○ éteint, terminal sur le socle ou le câble	Pas de charge : terminal mal posé, ou socle ou chargeur non alimenté	Ne charge pas
—	● orange, clignotement lent (1 toutes les 4 s)	Charge en cours (normal)	Charge et voyants
—	● vert fixe	Charge terminée	Charge et voyants
—	● orange, clignotement rapide (2 par seconde)	Erreur de charge : température hors plage ou charge trop longue (environ huit heures)	Erreur de charge

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
—	● rouge, clignotement lent (1 toutes les 4 s)	Charge en cours, batterie en fin de vie utile	<u>Batterie en fin de vie</u>
—	● rouge fixe	Charge terminée, batterie en fin de vie utile	<u>Batterie en fin de vie</u>
—	● rouge, clignotement rapide (2 par seconde)	Erreur de charge et batterie en fin de vie utile	<u>Batterie en fin de vie</u>
Barre Wear rouge ou état Decommission dans Battery Manager	—	Usure supérieure à 80 % ou batterie au-delà de sa durée de vie utile	<u>Batterie en fin de vie</u>
Arrêt du terminal à la chaleur	—	Température supérieure à 55 °C ; la charge s'arrête déjà au-dessus de 40 °C	<u>Chaleur et froid</u>
Notification à 15 %, puis 10 %	—	Batterie faible ; arrêt du terminal sous 7 %	<u>S'éteint tout seul</u>
Bip à la lecture d'un code	voyant de capture des données allumé	Code-barres décodé avec succès	<u>Ne lit pas les codes</u>
Chargeur 4 batteries	● rouge, clignotement rapide	Erreur de charge : vérifier la mise en place de la batterie	<u>Chargeur 4 batteries</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Chargeur 4 batteries	● rouge fixe	Batterie en fin de vie utile, en charge ou chargée	Chargeur 4 batteries
Attente de 30 secondes au déverrouillage	—	Cinq saisies erronées du PIN, du mot de passe ou du schéma	Réveil et déverrouillage

Les états du voyant de charge proviennent du tableau « Indicateurs de chargement de la batterie » du guide de démarrage rapide TC22R et de la section « Battery Charging » du guide de référence Zebra. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas d'état de voyant.

Voyant orange clignotant sur le Zebra TC22R : erreur de charge

Le clignotement rapide signale une erreur de charge ; sa couleur indique en plus l'état de la batterie.

Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra TC22R clignote-t-il rapidement en orange ?

Voyant de charge : orange, clignotement rapide (2 par seconde).

Réponse courte : Selon Zebra, c'est une erreur de charge : la température est hors plage ou la charge dure trop longtemps (environ huit heures). Chargez le TC22R entre 0 et 40 °C, idéalement à température ambiante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide Zebra relie le clignotement orange rapide à une erreur de charge, causée par une température hors plage ou une charge trop longue. Si le même clignotement est rouge, la batterie est en plus en fin de vie utile.

Attention : Zebra recommande de n'utiliser que des batteries et accessoires Zebra.

QUE FAIRE

1. Placez le terminal et son socle dans un local entre 0 °C et 40 °C : au-dessous de 0 °C ou au-dessus de 40 °C, la charge s'arrête.
2. Entre 0 °C et 20 °C, attendez-vous à une charge plus lente : c'est normal.
3. Mettez le terminal en veille pendant la charge, comme le recommande Zebra.
4. Reposez le terminal dans le socle et vérifiez que le voyant passe à l'orange lent, puis au vert fixe.
5. Si le clignotement rapide est rouge, voir [batterie en fin de vie](#).

Sources : [Indicateurs de chargement de la batterie](#) ; [Température de chargement](#)  – TC22R Guide de démarrage rapide (MN-005319-01FR) · [Battery Charging](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) (documentation officielle).

Mon Zebra TC22R ne lit pas les codes-barres : causes et solutions

Imageur SE4710, appareil photo et modes de lecture Decode, Picklist et MultiBarcode.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra TC22R ne lit-il pas les codes-barres ?

Symptômes : pas de bip ni de voyant de capture à l'appui sur la gâchette.

Réponse courte : Sur le TC22R, la lecture des codes-barres se fait par défaut avec la gâchette inférieure, la gâchette supérieure étant réservée à la RFID. Visez le code avec la trame de visée, à bonne distance et sans reflet direct.

CAUSE PROBABLE

Zebra rappelle que l'imageur décode mieux dans sa plage de travail : trop près ou trop loin, la lecture échoue. Un reflet renvoyé droit dans l'imageur peut le saturer, et un angle trop fermé l'empêche de capter la lumière diffusée. Un film de protection resté sur la fenêtre de lecture gêne aussi la lecture.

QUE FAIRE

1. Au premier usage, retirez le film de protection de la fenêtre de lecture, de l'écran et de la fenêtre de l'appareil photo.
2. Ouvrez une application et placez le curseur dans un champ de saisie.
3. Pointez la fenêtre de lecture vers le code et maintenez la gâchette inférieure : une trame de visée s'affiche ; en plein soleil, le point de visée rouge aide à viser.
4. Gardez le code dans la trame ; éloignez le terminal pour un grand code, rapprochez-le pour un code aux barres serrées.
5. Inclinez légèrement le terminal pour éviter le reflet direct.
6. Une lecture réussie allume le voyant de capture des données et déclenche un bip ; relâchez alors la gâchette.
7. Si rien ne s'affiche malgré le bip, voir [DataWedge](#).

Imageur interne SE4710 ; certaines symbologies (DotCode par exemple) sont désactivées par défaut sur cet imageur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Scanning Considerations ; Scanning with Internal Imager ; SE4710 Internal Imager Supported Decoders](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) · [Lecture avec l'imageur interne](#)  – TC22R Guide de démarrage rapide (MN-005319-01FR) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC22R lit-il mal les codes avec l'appareil photo ?

Symptômes : aperçu de l'appareil photo à l'écran, lectures lentes ou impossibles en faible lumière.

Réponse courte : Zebra réserve la lecture par l'appareil photo aux usages légers : au-delà de 100 lectures par jour, utilisez l'imageur 2D. En faible lumière, activez le mode Illumination dans DataWedge.

CAUSE PROBABLE

L'appareil photo intégré peut décoder les codes-barres, mais le guide le présente comme une solution d'appoint. En mode Picklist, le code doit être centré sous la cible rouge.

QUE FAIRE

1. Pour un usage intensif, faites configurer la lecture sur l'imageur 2D plutôt que sur l'appareil photo.
2. Maintenez le bouton de lecture : une fenêtre d'aperçu s'affiche ; déplacez le terminal jusqu'à voir le code à l'écran.
3. En mode Picklist, centrez le code sous la cible rouge.
4. En faible lumière, faites activer le mode Illumination dans DataWedge.
5. Une lecture réussie allume le voyant de décodage en vert, avec bip et vibration par défaut.

Source : [Scanning with the Camera](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra TC22R lit-il plusieurs codes à la fois, ou le mauvais code ?

Symptômes : plusieurs codes envoyés d'un coup, ou code voisin décodé.

Réponse courte : L'imageur du TC22R a trois modes : Decode, Picklist et MultiBarcode. Pour un seul code parmi plusieurs, utilisez Picklist ; MultiBarcode lit d'un coup un nombre fixé de codes différents.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, le mode Decode décode le premier code autorisé ; le mode Picklist ne décode que le code visé par la croix ou le point ; le mode MultiBarcode décode de 2 à 100 codes uniques, ignore les doublons et reste actif jusqu'à les avoir tous lus ou jusqu'au délai d'expiration. MultiBarcode ne gère pas les codes concaténés.

QUE FAIRE

1. Pour viser un seul code sur une étiquette chargée, faites activer le mode Picklist dans DataWedge (ou par commande API).
2. Si le terminal attend plusieurs codes et ne rend pas la main, vérifiez le nombre de codes fixé pour MultiBarcode.
3. Pour des codes concaténés, n'utilisez pas MultiBarcode.

Source : [Operational Modes](#) – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) (documentation officielle).

Wi-Fi, Bluetooth et NFC du Zebra TC22R : problèmes de connexion

Connexion Wi-Fi, appareils Bluetooth et lecture de cartes NFC.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra TC22R ne se connecte-t-il pas au Wi-Fi de l'entrepôt ?

Symptômes : réseau absent, connexion refusée ou réseau enregistré qui ne fonctionne plus.

Réponse courte : Choisissez le réseau dans Settings > Network & internet > Internet et saisissez les identifiants fournis par votre administrateur. Un réseau enregistré défaillant se supprime avec « FORGET » avant de se reconnecter.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, le Wi-Fi du TC22R suppose une infrastructure configurée (points d'accès, commutateurs, serveurs RADIUS). Le terminal utilise le DHCP par défaut ; les réseaux d'entreprise (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise) demandent la bonne méthode EAP et, pour WPA3-Enterprise 192 bits, des certificats CA et utilisateur.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Network & internet > Internet et choisissez le réseau.
2. Pour un réseau d'entreprise, renseignez la méthode EAP et les certificats fournis par l'administrateur.
3. Pour un réseau enregistré qui ne marche plus, touchez FORGET, puis reconnectez-vous.
4. Si une adresse fixe est requise, passez IP settings sur Static dans les options avancées et saisissez adresse, passerelle, longueur de préfixe et DNS.
5. Si un proxy est nécessaire, réglez-le sur Manual (nom d'hôte, port, liste d'exclusions séparées par des virgules, sans espace).
6. Dans les réglages Wi-Fi avancés, vérifiez la bande de fréquences (Auto, 5 GHz ou 2,4 GHz).

L'icône de la barre d'état indique la norme utilisée : Wi-Fi 6, Wi-Fi 5 ou Wi-Fi 4. Zebra conseille de couper le Wi-Fi quand il ne sert pas.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Wireless Local Area Networks ; Connecting to a Wi-Fi Network ; WLAN Configuration](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC22R ne détecte-t-il aucun appareil Bluetooth ?

Symptômes : liste des appareils vide, ou connexion qui échoue à distance.

Réponse courte : Le Bluetooth du TC22R est désactivé par défaut et sa portée est d'environ 10 mètres. Activez-le, rapprochez l'appareil et relancez la recherche.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, le TC22R est un appareil Bluetooth de classe 2 (puissance maximale 2,5 mW, portée d'environ 10 m) dont la radio est éteinte par défaut ; une fois activée, elle reste allumée en veille.

QUE FAIRE

1. Activez le Bluetooth dans les réglages.
2. Rapprochez l'appareil à moins de 10 mètres et rendez-le visible.
3. Lancez la découverte des appareils, puis connectez-vous à l'appareil voulu.
4. Pour repartir de zéro, désappairez l'appareil : cette opération efface toutes les informations d'appairage.
5. Pour une bague de lecture Zebra, voir [la licence Mobility DNA Enterprise](#).

Zebra déconseille de lancer une recherche Bluetooth quand un fonctionnement Wi-Fi 802.11b à haut débit est nécessaire.

Source : [Bluetooth ; Bluetooth Power States ; Unpairing a Bluetooth Device](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra TC22R ne lit-il pas une carte NFC ?

Symptômes : la carte approchée n'est pas détectée par l'application.

Réponse courte : La lecture NFC demande une application compatible NFC ouverte, une carte tenue près de la zone NFC et immobile jusqu'à la fin de l'échange. Vérifiez aussi les réglages Enterprise NFC : mode de détection et technologies de carte acceptées.

CAUSE PROBABLE

Le NFC du TC22R fonctionne à 13,56 MHz (ISO/IEC 14443 A et B, ISO/IEC 15693, FeliCa). Les réglages Enterprise NFC fixent le mode de détection (Low, Hybrid par défaut, Standard) et les technologies acceptées (All par défaut, ou une seule norme).

QUE FAIRE

1. Ouvrez une application compatible NFC.
2. Approchez la carte de la zone NFC du terminal et gardez-la immobile jusqu'à la fin de la transaction.
3. Dans les réglages Enterprise NFC, vérifiez que Supported Card Technology inclut le type de carte (All par défaut).
4. Si la détection est capricieuse, contrôlez le Card Detection Mode (Hybrid par défaut).

Le NFC sert aussi à l'appairage Bluetooth ; il ne remplace pas la lecture RFID par l'antenne du TC22R.

Source : [Near Field Communications ; Reading NFC Cards ; Enterprise NFC Settings](#) – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) (documentation officielle).



Mon Zebra TC22R ne charge pas ou s'éteint : batterie, températures et chargeurs

Batterie en fin de vie, plages de température, remplacement de la batterie, seuils de batterie faible et chargeur 4 batteries.

Pourquoi le voyant de charge de mon terminal Zebra TC22R est-il rouge au lieu d'orange ?

Voyant de charge : rouge, lent, fixe ou rapide · Battery Manager : barre Wear rouge ou état

Decommission .

Réponse courte : Sur le TC22R, le rouge remplace l'orange quand la batterie est en fin de vie utile : rouge lent en charge, rouge fixe en fin de charge, rouge rapide en cas d'erreur. Contrôlez l'état dans Battery Manager et remplacez la batterie.

CAUSE PROBABLE

Le voyant de charge du TC22R code deux informations : le rythme (lent en charge, fixe en fin de charge, rapide en cas d'erreur) et la couleur (orange ou vert pour une batterie saine, rouge pour une batterie en fin de vie). Battery Manager affiche l'usure (Wear, en rouge au-delà de 80 %) et l'état de santé : Good, Decommission (batterie à remplacer), Dead, Charge error, Over Current, Over Voltage, Below Temperature, Failure Detected ou Unknown.

Attention : N'utilisez que des batteries Zebra prévues pour le TC22R.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Battery Manager (balayez l'écran vers le haut et touchez son icône) et lisez la barre Wear et le champ Health.
2. Si l'état indique Decommission ou Dead, ou si la barre Wear est rouge, remplacez la batterie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Pour certains états (Charge error, Over Current, Over Voltage, Failure Detected...), Battery Manager renvoie vers l'administrateur système.
4. Utilisez la batterie prévue : TC22R 7000 mAh PowerPrecision Plus (BTRY-RFD49-70MA1-01, ou BTRY-RFD49-70MA1-IN en Inde). Voir [remplacer la batterie](#).

Quand appeler un technicien : si Battery Manager affiche un état d'erreur qui renvoie vers l'administrateur système (Charge error, Over Current, Over Voltage, Failure Detected).

Sources : [Indicateurs de chargement de la batterie](#) ; [Chargement de la batterie](#) [🔗](#) – TC22R Guide de démarrage rapide (MN-005319-01FR) · [Battery Manager Information](#) ; [Battery Charging](#) [🔗](#) – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC22R ne charge-t-il pas sur son socle ?

Voyant de charge : éteint.

Réponse courte : Un voyant éteint signifie que le TC22R ne charge pas : il est mal inséré, ou le socle ou le chargeur n'est pas alimenté. Reposez-le correctement et vérifiez l'alimentation ; une charge normale fait clignoter le voyant en orange lent.

CAUSE PROBABLE

Selon le tableau des indicateurs Zebra, l'absence de charge vient d'un mauvais placement du terminal ou d'une absence d'alimentation du socle ou du chargeur.

Attention : Chargez à température ambiante, terminal en veille, avec des accessoires Zebra.

QUE FAIRE

1. Reposez le terminal dans le socle (socle 1 position CRD-TC2R-BS1CG-01, 4 positions CRD-TC2R-BS4CG-01 ou socle Ethernet 4 positions CRD-TC2R-SE4ET-01), ou branchez le câble USB-C, qui se clipse sous l'appareil.
2. Vérifiez que le socle est alimenté.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Contrôlez le voyant : orange clignotant lent pendant la charge, vert fixe quand elle est terminée.
4. Avant la première utilisation, chargez jusqu'au vert fixe. Comptez environ quatre heures de 5 % à 95 %.
5. Si le voyant clignote vite ou passe au rouge, voir [erreur de charge](#) ou [batterie en fin de vie](#).

Sources : [Indicateurs de chargement de la batterie](#) ; [Accessoires de charge](#)  – TC22R Guide de démarrage rapide (MN-005319-01FR) · [Battery Charging](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC22R s'éteint-il ou arrête-t-il de charger quand il fait chaud ?

Symptômes : charge interrompue, terminal qui s'éteint en plein soleil ou près d'une source de chaleur.

Réponse courte : Selon Zebra, la charge s'arrête au-dessous de 0 °C et au-dessus de 40 °C, et le terminal s'éteint au-delà de 55 °C. Mettez-le à l'abri de la chaleur, laissez-le refroidir, puis rechargez-le entre 0 et 40 °C.

CAUSE PROBABLE

Le guide de démarrage rapide fixe quatre seuils : 0 à 40 °C, plage de charge optimale ; 0 à 20 °C, charge ralentie pour respecter les exigences JEITA de la cellule ; moins de 0 °C ou plus de 40 °C, charge arrêtée ; plus de 55 °C, arrêt de l'appareil.

Attention : Ne chargez pas la batterie hors de la plage de 0 à 40 °C.

QUE FAIRE

1. Éloignez le terminal du soleil direct et des sources de chaleur.
2. Laissez-le revenir à température ambiante avant de le rallumer ou de le recharger.
3. Rechargez-le entre 0 °C et 40 °C ; au froid (0 à 20 °C), prévoyez une charge plus longue.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Le guide de référence consacre une section aux bonnes pratiques en environnement chaud et en plein soleil (chapitre Maintenance and Troubleshooting).

Sources : [Température de chargement](#)  – TC22R Guide de démarrage rapide (MN-005319-01FR) · [Maintenance and Troubleshooting](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi la batterie de mon terminal Zebra TC22R ne sort-elle pas de la poignée ?

Symptômes : batterie bloquée, loquets qui ne la libèrent pas.

Réponse courte : Il faut d'abord éteindre le TC22R, puis appuyer sur les deux loquets vers le bas avant de les pousser vers le centre. Ne glissez pas les doigts sous les loquets en tirant la batterie : vous risquez de les abîmer.

CAUSE PROBABLE

La batterie du TC22R se loge dans la poignée et se verrouille par deux loquets. Le guide Zebra décrit un remplacement terminal éteint ; il ne décrit pas d'échange à chaud pour ce modèle.

Attention : Ne collez ni étiquette ni marquage dans le logement de la batterie et n'y placez rien : selon Zebra, toute modification peut dégrader l'étanchéité, la résistance aux chutes et la tenue en température. Manipulez la carte microSD avec les précautions antistatiques (ESD).

REEMPLACER LA BATTERIE

1. Éteignez le terminal : bouton d'alimentation, puis Power Off.
2. Appuyez sur les deux loquets vers le bas, puis poussez-les vers le centre jusqu'à libérer la batterie.
3. Retirez la batterie sans passer les doigts sous les loquets.
4. Ne retirez ni n'ajoutez de carte microSD pendant le remplacement de la batterie.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Insérez la batterie neuve, encoche vers l'arrière du terminal, et appuyez jusqu'à l'enclenchement des loquets.
6. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour rallumer le terminal.

Batterie compatible : TC22R 7000 mAh PowerPrecision Plus Li-Ion (BTRY-RFD49-70MA1-01 ; BTRY-RFD49-70MA1-IN en Inde).

Sources : [Replacing the Battery ; Installing the Battery ; Installing a microSD Card](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) · [Installation de la batterie](#)  – TC22R Guide de démarrage rapide (MN-005319-01FR) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC22R s'éteint-il avant la fin de la journée ?

Message : notification de batterie faible sous 15 %, puis sous 10 % ; arrêt sous 7 %.

Réponse courte : Le TC22R s'éteint quand la batterie passe sous 7 %, après deux alertes à 15 % et 10 %. Rechargez-le dès la première alerte et appliquez les réglages d'économie conseillés par Zebra.

CAUSE PROBABLE

Zebra fixe trois seuils : sous 15 %, à recharger bientôt ; sous 10 %, recharge obligatoire ; sous 7 %, l'appareil s'éteint. Une charge complète donne environ 14 heures d'utilisation selon le guide de démarrage rapide.

QUE FAIRE

1. Posez le TC22R sur son socle dès l'alerte des 15 %, sans attendre celle des 10 %.
2. Vérifiez le niveau hors de toute alimentation : Settings > About phone > Battery information, ou Battery Manager.
3. Réglez la mise en veille de l'écran sur un délai court (Zebra recommande 15 secondes).
4. Baissez la luminosité (Zebra recommande 30 à 50 %).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Coupez les radios inutilisées et la synchronisation automatique, et limitez les applications qui empêchent la mise en veille.

Sources : [Low Battery Notification](#) ; [Battery Management](#) ; [Checking Battery Status](#) ↗ – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) · [Chargement de la batterie](#) ↗ – TC22R Guide de démarrage rapide (MN-005319-01FR) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de mon chargeur 4 batteries Zebra TC22R clignote-t-il en rouge ?

Voyant du logement : rouge clignotant rapide, rouge fixe ou éteint.

Réponse courte : Un rouge clignotant rapide signale une erreur de charge : Zebra demande de vérifier la mise en place de la batterie. Un rouge fixe indique une batterie en fin de vie utile.

CAUSE PROBABLE

Le chargeur 4 batteries (SAC-TC8X-4SCHG-01) a un voyant par logement : orange fixe en charge, vert fixe en fin de charge, rouge fixe pour une batterie en fin de vie, rouge clignotant rapide en cas d'erreur, éteint si le logement est vide, si la batterie est mal placée ou si le chargeur n'est pas alimenté.

Attention : N'utilisez que des chargeurs et batteries Zebra.

QUE FAIRE

1. Rouge clignotant rapide : retirez la batterie et réinsérez-la correctement dans son logement.
2. Voyant éteint avec une batterie en place : vérifiez son placement et l'alimentation du chargeur.
3. Rouge fixe : la batterie est en fin de vie utile, remplacez-la.
4. Vert fixe : la batterie est chargée.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Chargeur de batterie à 4 positions](#) – TC22R Guide de démarrage rapide (MN-005319-01FR) (documentation officielle).

Comment réinitialiser un Zebra TC22R ? Redémarrage, Enterprise Reset, Factory Reset et licence

Les réinitialisations décrites par Zebra, de la plus légère à la plus complète, et les fonctions soumises à la licence Mobility DNA Enterprise.

Pourquoi mon terminal Zebra TC22R ne répond-il plus, et comment le redémarrer ?

Symptômes : application figée, écran qui ne réagit plus.

Réponse courte : Zebra prévoit un soft reset quand les applications ne répondent plus : maintenez le bouton d'alimentation enfoncé, l'appui long permettant de redémarrer ou d'éteindre l'appareil. Si le problème persiste après redémarrage, l'Enterprise Reset efface les données utilisateur.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence du TC22R décrit deux redémarrages, le soft reset et le hard reset, qui n'effacent pas les données. Le soft reset est prévu quand les applications cessent de répondre.

QUE FAIRE

1. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé : selon Zebra, cet appui long sert à réinitialiser (redémarrer) ou à éteindre l'appareil.
2. Attendez le retour de l'écran d'accueil avant de relancer l'application.
3. Si les blocages reviennent, envisagez un [Enterprise Reset](#), qui efface les données.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Sources : [Resetting the Device](#) – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide · [Features](#) – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) (documentation officielle).

Comment mon terminal Zebra TC22R peut-il être remis à zéro depuis les réglages ?

Menu : `System > Reset options > Erase all data (enterprise reset)` .

Réponse courte : Ouvrez Settings, puis System > Reset options > « Erase all data (enterprise reset) », et touchez deux fois « Erase all data » pour confirmer. Comme son nom l'indique, l'opération efface les données : sauvegardez-les avant.

CAUSE PROBABLE

L'Enterprise Reset se lance directement depuis les réglages du TC22R ; le guide prévoit aussi une méthode par carte microSD et une méthode par ADB.

Attention : L'Enterprise Reset efface les données du terminal (« Erase all data ») : sauvegardez tout ce que vous voulez garder.

ENTERPRISE RESET DEPUIS LES RÉGLAGES

1. Sauvegardez les données et notez la configuration (Wi-Fi, profils DataWedge, applications).
2. Ouvrez Settings.
3. Allez dans System > Reset options > « Erase all data (enterprise reset) ».
4. Touchez deux fois « Erase all data » pour confirmer.

Pour une remise à zéro complète, voir [Factory Reset](#).

Source : [Performing an Enterprise Reset From Device Settings](#) – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment un Factory Reset se fait-il sur mon terminal Zebra TC22R par ADB ?

Écran : `System Recovery` , option `Apply upgrade from ADB` .

Réponse courte : Téléchargez le fichier Factory Reset du TC22R sur le site Zebra Support & Downloads, activez le débogage USB, puis redémarrez en mode Recovery avec la commande `adb reboot recovery` . Choisissez « Apply upgrade from ADB » et envoyez le fichier avec `adb sideload` .

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra décrit le Factory Reset du TC22R par carte microSD ou par ADB, avec un paquet fourni par Zebra.

Attention : La réinitialisation d'usine remet le terminal à zéro : sauvegardez toutes les données et la configuration avant de commencer.

FACTORY RESET PAR ADB

1. Téléchargez le fichier Factory Reset sur le site Zebra Support & Downloads, sur l'ordinateur.
2. Reliez le terminal à l'ordinateur en USB.
3. Sur le terminal, ouvrez Settings > System > Developer options et activez USB debugging ; acceptez « Allow USB debugging? » puis OK.
4. Sur l'ordinateur, ouvrez une invite de commandes dans le dossier platform-tools et tapez `adb reboot recovery` .
5. Sur l'écran System Recovery, sélectionnez « Apply upgrade from ADB » avec les touches de volume et validez avec le bouton d'alimentation.
6. Sur l'ordinateur, tapez `adb sideload` suivi du chemin du fichier .zip.
7. Quand l'écran System Recovery revient, appuyez sur le bouton d'alimentation pour redémarrer.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Si la commande ne fait pas entrer le terminal en mode Recovery, le guide Zebra décrit une entrée manuelle (« Entering Android Recovery Manually »).

Source : [Performing a Factory Reset Using ADB](#) – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC22R refuse-t-il d'appairer une bague de lecture Zebra ?

Symptômes : bague de lecture qui ne se connecte pas, Enterprise Keyboard absent, fonctions Wi-Fi avancées indisponibles.

Réponse courte : Selon Zebra, l'appairage et la connexion des bagues de lecture Zebra demandent une licence Mobility DNA Enterprise sur le TC22R. Une seule licence débloque toutes les fonctions premium ; demandez-la à votre interlocuteur commercial Zebra.

CAUSE PROBABLE

Le guide de référence liste les fonctions soumises à la licence : Enterprise Keyboard, PowerPrecision Console, Device Tracker, FOTA, NG SimulScan et Secure NFC ; côté Wi-Fi (Fusion), Fast Roam, bande 5 GHz seule, Fusion Logger, Wireless Analyzer ; côté connectivité, appairage silencieux Bluetooth, NFC Tap and Pair, SmartLeash.

Attention : Zebra signale que le mode multi-utilisateur Android n'est pas pris en charge avec la licence : l'activer avec une licence active peut provoquer un comportement imprévisible.

QUE FAIRE

1. Vérifiez avec votre service informatique si une licence Mobility DNA Enterprise est active sur le terminal.
2. Pour une évaluation ou un essai, adressez-vous à votre interlocuteur commercial Zebra (client, partenaire ou distributeur).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Notez que l'Enterprise Keyboard n'est pas préinstallé et demande lui aussi la licence.

Source : [Mobility DNA Enterprise License](#) ; [Near Field Communications](#) ; [Enterprise Keyboard](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) (documentation officielle).

DataWedge sur le Zebra TC22R : les données scannées n'arrivent pas

DataWedge transmet les lectures aux applications sous forme de frappes clavier.

Pourquoi les lectures de mon terminal Zebra TC22R n'arrivent-elles pas dans mon application ?

Symptômes : bip de lecture, mais aucun caractère dans le champ de saisie.

Réponse courte : Sur le TC22R, c'est DataWedge qui envoie les données lues à l'application sous forme de frappes clavier. Vérifiez dans l'application DataWedge, menu Settings, que la case « DataWedge enabled » est cochée.

CAUSE PROBABLE

DataWedge tourne en arrière-plan, pilote les lecteurs intégrés et transmet les données à l'application cible. Ses sources d'entrée incluent le lecteur de codes-barres, la RFID, le MSR, la voix et le port série. S'il est désactivé, les données n'arrivent plus.

QUE FAIRE

1. Balayez l'écran d'accueil vers le haut et ouvrez DataWedge.
2. Ouvrez Settings et cochez « DataWedge enabled » : une coche bleue confirme l'activation.
3. Placez le curseur dans un champ de saisie de l'application avant de lire.
4. Si le problème touche une seule application, faites vérifier son profil DataWedge par votre administrateur.



Source : [DataWedge ; Enabling DataWedge](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) (documentation officielle).

Gâchettes, écran et voyants du Zebra TC22R : réglages et blocages

Rôle des gâchettes, réveil du terminal, écran tactile avec des gants et voyant de notification.

Pourquoi la gâchette de mon terminal Zebra TC22R lance-t-elle la RFID au lieu de lire le code-barres ?

Symptômes : la gâchette utilisée ne déclenche pas la lecture attendue.

Réponse courte : Par défaut, la gâchette supérieure sert à la RFID et la gâchette inférieure à la lecture des codes-barres ; le bouton programmable du côté gauche sert aussi à scanner. Si les rôles ont changé, vérifiez les réaffectations dans Key Programmer.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra décrit les affectations par défaut : SCAN pour le bouton programmable gauche, BUTTON_L1 pour la gâchette inférieure du pistolet, SYMBOL_TRIGGER_1 pour la gâchette d'un lecteur Bluetooth distant. Les boutons se réaffectent dans Settings > Key Programmer.

QUE FAIRE

1. Utilisez la gâchette inférieure pour les codes-barres et la gâchette supérieure pour la RFID.
2. Si les rôles ont été modifiés, ouvrez Settings > Key Programmer et contrôlez le bouton concerné.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



3. Choisissez la fonction dans l'onglet SHORTCUT, KEYS and BUTTONS ou TRIGGER, puis touchez-la pour l'affecter.
4. Évitez de réaffecter le bouton de scan : Zebra le déconseille.

Sources : [Features ; Remapping a Button](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) · [Décodage optimal de tags RFID ; Lecture avec l'imageur interne](#)  – TC22R Guide de démarrage rapide (MN-005319-01FR) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC22R ne se réveille-t-il pas quand j'appuie sur le bouton de scan ?

Symptômes : écran noir malgré l'appui sur le bouton de scan ; attente imposée après plusieurs codes faux.

Réponse courte : Par défaut, seul le bouton d'alimentation réveille le TC22R. Pour réveiller avec le bouton programmable gauche, activez SCAN dans Settings > Wake-Up Sources.

CAUSE PROBABLE

Le terminal passe en veille à l'appui sur le bouton d'alimentation ou après le délai d'inactivité. Au réveil, l'écran de verrouillage s'affiche ; après cinq saisies erronées du PIN, du mot de passe ou du schéma, il faut attendre 30 secondes.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour réveiller le terminal, puis balayez vers le haut.
2. Pour réveiller avec le bouton de scan gauche, ouvrez Settings > Wake-Up Sources et activez SCAN.
3. Après cinq erreurs de code, patientez 30 secondes avant un nouvel essai.
4. Code oublié : seul l'administrateur système peut vous aider, selon Zebra.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [Waking the Device ; Setting Wake-Up Sources](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) (documentation officielle).

Pourquoi l'écran de mon terminal Zebra TC22R ne réagit-il pas avec des gants ?

Symptômes : écran tactile insensible avec des gants.

Réponse courte : L'écran est peut-être réglé sur « Finger Only ». Passez-le en « Glove and Finger » dans Settings > Display > Touch panel mode.

CAUSE PROBABLE

Le mode tactile du TC22R se règle sur doigt seul ou sur gants et doigt. Zebra cite des gants en latex médical, cuir, coton ou laine, et recommande un stylet certifié Zebra pour de meilleures performances.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Display > Touch panel mode.
2. Choisissez Glove and Finger, puis revenez à l'écran d'accueil.
3. Pour une saisie précise, utilisez un stylet certifié Zebra.

Source : [Setting Touch Panel Mode](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de notification de mon terminal Zebra TC22R ne clignote-t-il plus ?

Symptômes : notifications reçues sans clignotement du voyant.

Réponse courte : Le clignotement est commandé par le réglage Blink light, activé par défaut. Vérifiez-le dans Settings > Notifications, puis l'intensité du voyant dans



Settings > Display.

CAUSE PROBABLE

Le voyant de charge et de notification sert aussi aux notifications des applications. Son clignotement dépend de Blink light et son intensité du réglage Notification LED brightness level (15 par défaut).

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings > Notifications et activez Blink light.
2. Ouvrez Settings > Display > Notification LED brightness Level et remontez le curseur si besoin.

Source : [Notification LED Brightness Level ; Enabling Blink Light](#) – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) (documentation officielle).

Mon Zebra TC22R ne lit pas les tags RFID : causes et solutions

La lecture RFID passe par la gâchette supérieure et l'application 123RFID Mobile.

Pourquoi mon terminal Zebra TC22R ne lit-il pas les tags RFID ?

Boutons à l'écran : « Read Start (Commencer la lecture) » et « Stop Read (Fin de lecture) » dans 123RFID Mobile.

Réponse courte : La lecture RFID se lance avec la gâchette supérieure ou le bouton « Read Start » de l'application 123RFID Mobile. Pointez le terminal vers le tag, en tenant compte de son orientation, et restez dans la portée de lecture.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



CAUSE PROBABLE

Le TC22R lit les tags par son antenne RFID intégrée, qui convertit le signal du lecteur en ondes radio captées par le tag. Selon Zebra, la gâchette supérieure est affectée par défaut à la RFID, l'orientation du tag compte, et la distance entre le tag et l'antenne correspond à la portée de lecture approximative.

LIRE DES TAGS AVEC 123RFID MOBILE

1. Lancez l'application 123RFID Mobile (123RFID), l'application de démonstration du lecteur RFID.
2. Pointez le terminal vers le tag, orienté horizontalement ou verticalement selon le sens du tag.
3. Appuyez sur la gâchette supérieure ou touchez « Read Start (Commencer la lecture) ».
4. Arrêtez en relâchant la gâchette ou en touchant « Stop Read (Fin de lecture) ».
5. Si la gâchette lance la lecture de codes-barres au lieu de la RFID, voir [le rôle des gâchettes](#).
6. Pour que les tags arrivent dans une application métier, vérifiez que DataWedge est activé : la RFID fait partie de ses sources d'entrée.

Le NFC du TC22R (13,56 MHz) est une fonction distincte de la lecture RFID par l'antenne : voir [NFC](#).

Sources : [Décodage optimal de tags RFID ; Caractéristiques](#)  – TC22R Guide de démarrage rapide (MN-005319-01FR) · [TC22R Integrated Handheld RFID Reader Quick Start Guide \(Optimum RFID Tag Decoding\)](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Quick Start Guide · [Features ; DataWedge](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide (MN-005405-02EN) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal Zebra TC22R ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou une réinitialisation. Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Erreur de batterie dans Battery Manager** : Si Battery Manager affiche un état d'erreur (Charge error, Over Current, Over Voltage, Failure Detected), il renvoie vers l'administrateur système.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Zebra TC22R : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Zebra TC22R

Comment lire des tags RFID avec le Zebra TC22R ?

Lancez l'application 123RFID Mobile, pointez le terminal vers le tag en tenant compte de son orientation, puis appuyez sur la gâchette supérieure ou sur « Read Start ». Relâchez la gâchette ou touchez « Stop Read » pour arrêter. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle gâchette du Zebra TC22R sert à la RFID ?

Par défaut, la gâchette supérieure sert à la RFID et la gâchette inférieure à la lecture des codes-barres. Le bouton programmable du côté gauche sert aussi à scanner. Les affectations se modifient dans Settings, Key Programmer. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant de mon Zebra TC22R clignote-t-il en orange ?

Un clignotement orange lent indique une charge normale. Un clignotement orange rapide signale une erreur de charge : température hors plage ou charge trop longue (environ huit heures). Rechargez le terminal entre 0 et 40 °C. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que signifie le voyant rouge du Zebra TC22R ?

Sur le TC22R, le rouge indique une batterie en fin de vie utile : rouge lent en charge, rouge fixe en fin de charge, rouge rapide en cas d'erreur. Vérifiez l'état dans Battery Manager et remplacez la batterie. [Voir la fiche détaillée.](#)

À quelle température charger le Zebra TC22R ?

Selon Zebra, la plage optimale va de 0 à 40 °C, avec une charge ralentie entre 0 et 20 °C. La charge s'arrête au-dessous de 0 °C et au-dessus de 40 °C, et le terminal s'éteint au-delà de 55 °C. [Voir la fiche détaillée.](#)

Comment faire un Enterprise Reset sur un Zebra TC22R ?

Ouvrez Settings, puis System, Reset options, « Erase all data (enterprise reset) », et touchez deux fois « Erase all data ». L'opération efface les données : sauvegardez-les avant. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi une bague de lecture Zebra ne s'appaire-t-elle pas avec le TC22R ?

Selon Zebra, l'appairage et la connexion des bagues de lecture Zebra demandent une licence Mobility DNA Enterprise sur le TC22R. Une seule licence débloque toutes les fonctions premium ; demandez-la à votre interlocuteur commercial Zebra. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quelle batterie utiliser pour le Zebra TC22R ?

Zebra prévoit la batterie TC22R 7000 mAh PowerPrecision Plus Li-Ion (BTRY-RFD49-70MA1-01). Elle se charge de 5 à 95 % en environ quatre heures ; éteignez le terminal avant de la remplacer. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultées le 20 octobre 2026.

- [TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide **officielle**
- [TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide \(PDF, MN-005405-02EN Rev. A\)](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide **officielle**
- [TC22R Guide de démarrage rapide \(MN-005319-01FR, rév. A\)](#)  – TC22R Guide de démarrage rapide **officielle**
- [TC22R Integrated Handheld RFID Reader Quick Start Guide](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Quick Start Guide **officielle**
- [Maintenance and Troubleshooting](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide **officielle**
- [Resetting the Device](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide **officielle**
- [Performing an Enterprise Reset From Device Settings](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide **officielle**
- [Performing a Factory Reset Using ADB](#)  – TC22R Integrated Handheld RFID Reader Product Reference Guide **officielle**

Les pages « Performing a Soft Reset », « Performing a Hard Reset », « Troubleshooting the Device », les pages de dépannage des socles, « Android Enterprise Reset », « Android Factory Reset » et « Battery Safety Guidelines » du guide de référence TC22R sur docs.zebra.com, ainsi que les chapitres Application

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Deployment et Maintenance and Troubleshooting du PDF du guide de référence, n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra TC22R \(RFID UHF\)](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Zebra \(DS3600, FS10, FS20, FS40 / FS70, MC3200, MC3300, MC3300ax, MC3300x, MC3400, MC9190-G, MC9200, MC9300, MC9400, TC8000, TC8300\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Zebra](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/zebra/tc22r>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

