

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Zebra › TC8000

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra TC8000 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, TC8000 User Guide (MN002410A01) et notes de version TC8000 Operating System Lollipop (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra TC8000 →

En bref. Le Zebra TC8000 est un terminal Android tout tactile à poignée pistolet, en version Standard (TC80N0) ou Premium (TC80NH), avec lecteur laser SE965 ou imageur SE4750 selon la configuration. Il n'est plus commercialisé, mais reste très présent en entrepôt. Zebra relie la plupart des signaux au voyant de charge et de lecture (Charging/Scan LED) : erreur de charge, batterie en mauvais état, batterie trop faible pour démarrer. Ce guide regroupe aussi les réinitialisations (soft reset, hard reset, Enterprise Reset), la mise à jour vers Android Lollipop, la lecture mains libres et le Wi-Fi. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant clignote ou reste rouge** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le terminal ne lit plus, ou lit tout seul** : voir [le terminal ne lit plus](#), [la lecture mains libres](#) et [le mode Pick List](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal est bloqué** : commencez par le [soft reset](#) puis le [hard reset](#) ; l'[Enterprise Reset](#) efface des données.
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants de mon Zebra TC8000 ?

Repérage par signal

Le TC8000 signale son état par un voyant unique placé en façade, le Charging/Scan LED, qui sert à la fois pour la charge et pour la lecture, et par des notifications Android. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
—	○ éteint, terminal sur le socle	Pas de charge : terminal mal posé, socle ou alimentation hors tension	Le terminal ne charge pas
—	● orange fixe	Batterie en bon état en cours de charge (fonctionnement normal)	Charge et voyants
—	● vert fixe	Batterie en bon état complètement chargée	Charge et voyants
—	● rouge, clignotement rapide (2 par seconde)	Erreur de charge : température hors plage ou charge trop longue (environ huit heures)	Erreur de charge

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
—	● rouge fixe	Batterie en mauvais état, en charge ou chargée	<u>Batterie en mauvais état</u>
Bref clignotement à l'appui sur Power	un clignotement rapide	Batterie trop faible pour démarrer le terminal	<u>Ne démarre pas</u>
Batterie retirée	● rouge pendant environ sept secondes	Échange de batterie à chaud en cours, écran éteint	<u>Échange de batterie</u>
Notification de batterie faible (15 %, puis 10 %)	—	Batterie à recharger ; le terminal s'éteint sous 5 %	<u>S'éteint tout seul</u>
Bip à la lecture	● vert	Code-barres décodé avec succès	<u>Ne lit plus</u>
Attente de 30 secondes au déverrouillage	—	Cinq saisies erronées du code PIN, du schéma ou du mot de passe	<u>Déverrouillage</u>

Les états du voyant proviennent du chapitre « Getting Started » du TC8000 User Guide (MN002410A01).

Le tiret indique que la page consultée ne précise pas d'état de voyant.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voyant rouge ou clignotant sur le Zebra TC8000 : causes et solutions

Ces fiches couvrent les états du voyant Charging/Scan qui signalent une anomalie de charge ou de démarrage.

Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra TC8000 clignote-t-il rapidement en rouge ?

Voyant : rouge, clignotement rapide (2 par seconde), terminal en charge.

Réponse courte : Selon Zebra, c'est une erreur de charge : température hors de la plage autorisée, ou charge qui dure trop longtemps (en général huit heures).
Ramenez le terminal dans un local entre 0 et 40 °C, puis relancez la charge.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra attribue ce clignotement à une erreur de charge, par exemple une température trop basse ou trop haute, ou une charge qui n'aboutit pas après environ huit heures. Le même guide précise qu'un voyant rouge clignotant indique que la charge est suspendue à cause d'une température anormale.

Attention : Ne chargez pas la batterie hors de la plage de 0 à 40 °C indiquée par Zebra.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la température du lieu de charge : Zebra demande de charger les batteries entre 0 °C et 40 °C.
2. Près des températures hautes (environ 37 °C), la charge peut s'interrompre puis reprendre d'elle-même pour garder la batterie à une température sûre : laissez le terminal sur le socle.
3. Retirez le terminal du socle puis reposez-le correctement pour relancer la charge.
4. Si le voyant passe ensuite au rouge fixe, la batterie est en mauvais état : voir [batterie en mauvais état](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si le voyant reste rouge clignotant alors que la température est correcte : le guide renvoie vers le support Zebra, avec le numéro de série, le modèle et la version logicielle du terminal.

Source : Chapter 1: Getting Started – TC8000 User Guide (MN002410A01) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC8000 ne s'allume-t-il pas alors que le voyant clignote une fois ?

Voyant : un clignotement rapide à l'appui sur le bouton Power, écran noir.

Réponse courte : Selon Zebra, ce bref clignotement indique que la batterie n'a pas assez de charge pour démarrer le terminal. Posez-le sur un socle alimenté ou installez une batterie chargée.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra précise qu'un clignotement rapide du voyant à la mise sous tension signale une charge insuffisante pour démarrer.

QUE FAIRE

1. Posez le terminal sur un socle alimenté : selon Zebra, il démarre automatiquement dès qu'il est alimenté.
2. Ou installez une batterie chargée, puis appuyez sur le bouton Power.
3. Au premier démarrage, l'écran d'accueil Zebra puis l'animation de démarrage s'affichent avant l'écran d'accueil Android.

Source : Chapter 1: Getting Started – TC8000 User Guide (MN002410A01) (documentation officielle).



Mon Zebra TC8000 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Lecture laser ou imageur, mode mains libres et mode Pick List.

Pourquoi mon terminal Zebra TC8000 ne lit-il plus les codes-barres ?

Symptômes : pas de bip, voyant qui ne passe pas au vert à l'appui sur la gâchette.

Réponse courte : Vérifiez qu'une application de saisie est ouverte, que la distance et l'angle de lecture conviennent et que DataWedge est activé. Une lecture réussie se signale par un voyant vert et un bip.

CAUSE PROBABLE

Zebra rappelle que chaque lecteur a une plage de travail : trop près ou trop loin, le code n'est pas décodé. L'angle compte aussi : un faisceau renvoyé droit vers le lecteur ou un angle trop fermé empêche la lecture. DataWedge, activé par défaut, transmet les données à l'application.

QUE FAIRE

1. Ouvrez une application de saisie et placez le curseur dans un champ.
2. Pointez la fenêtre de lecture vers le code et appuyez sur la gâchette ; avec le laser, le faisceau rouge doit couvrir tout le code.
3. Rapprochez ou éloignez le terminal jusqu'à ce que le code soit décodé.
4. Évitez de viser à la perpendiculaire exacte d'une surface brillante, sans incliner trop fortement non plus.
5. Ouvrez l'application DataWedge, menu Settings, et vérifiez que la case « DataWedge enabled » est cochée.
6. Une lecture réussie allume le voyant en vert et déclenche un bip ; relâchez alors la gâchette.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le TC8000 existe avec lecteur laser SE965 ou imageur SE4750-SR ou SE4750-MR. Le guide renvoie au TC8000 Integrator Guide pour la configuration détaillée des profils DataWedge.

Source : Chapter 3: Data Capture – TC8000 User Guide (MN002410A01) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC8000 scanne-t-il sans que j'appuie sur la gâchette ?

Symptômes : lectures déclenchées dès qu'un code passe devant la fenêtre.

Réponse courte : Le mode Hands-Free Scanning est probablement activé : il déclenche la lecture dès qu'un code entre dans le champ du capteur de proximité. Revenez sur « Hands Free Off » dans les réglages Hands Free Scanning.

CAUSE PROBABLE

Le TC8000 avec imageur peut lire sans gâchette grâce au capteur de proximité longue portée en option. Le mode est désactivé par défaut et ne concerne que les modèles à imageur.

RÉGLER LA LECTURE MAINS LIBRES

1. Ouvrez Settings > Hands Free Scanning.
2. Sous Scanning Mode, choisissez Hands Free in Holster/Mount (sur support), Hands Free Always On (toujours actif) ou Hands Free Off (valeur par défaut).
3. Réglez Proximity Trigger Range : Near (0 à 20 cm, par défaut) ou Far (0 à 60 cm).
4. Si les lectures se déclenchent trop tôt, repassez en Near ; si le terminal ne se déclenche pas sur support, vérifiez que le mode mains libres est bien activé.

Fonction propre aux TC8000 équipés d'un imageur et du capteur de proximité longue portée.

Sources : Chapter 3: Data Capture · Chapter 2: Using the TC8000 – TC8000 User Guide (MN002410A01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra TC8000 lit-il le mauvais code sur une étiquette qui en contient plusieurs ?

Symptômes : un code voisin est décodé à la place du code visé.

Réponse courte : En mode Decode, l'imageur décode le premier code valide qu'il trouve. Le mode Pick List ne décode que le code placé sous le point central de la mire.

CAUSE PROBABLE

Zebra décrit deux modes d'imageur : Decode, qui cherche tant que le bouton est maintenu, et Pick List, qui sélectionne un seul code quand plusieurs sont visibles.

QUE FAIRE

1. Faites activer le mode Pick List dans DataWedge (le guide renvoie au TC8000 Integrator Guide pour ce paramétrage).
2. Placez le point central de la mire exactement sur le code voulu.
3. Appuyez sur la gâchette et attendez le voyant vert et le bip.

Mode réservé aux modèles à imageur.

Source : Chapter 3: Data Capture – TC8000 User Guide (MN002410A01) (documentation officielle).

Wi-Fi et Bluetooth du Zebra TC8000 : connexion et appairage

Connexion au réseau Wi-Fi, appairage d'un appareil Bluetooth et de la bague de lecture RS507.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon lecteur bague RS507 ne se connecte-t-il pas à mon terminal Zebra TC8000 ?

Symptômes : le voyant Scan de la bague clignote sans fin, aucune donnée reçue.

Réponse courte : Le RS507 s'appaire soit en mode SSI avec l'utilitaire Bluetooth Pairing Utility, soit en mode HID depuis les réglages Bluetooth. Restez à moins de 10 mètres et suivez la méthode qui correspond au mode de la bague.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra décrit deux méthodes d'appairage, selon le mode de communication du RS507 (SSI ou Bluetooth HID).

APPAIRER LE RS507

1. Mode SSI : gardez les deux appareils à moins de 10 mètres et installez la batterie dans le RS507.
2. Ouvrez Bluetooth Pairing Utility sur le TC8000 et scannez avec le RS507 le code-barres affiché à l'écran.
3. Attendez que le voyant Scan du RS507 cesse de clignoter et qu'une tonalité confirme la connexion.
4. Mode HID : activez le Bluetooth sur les deux appareils et rendez le TC8000 visible.
5. Si le RS507 n'est pas en mode HID, passez-le dans ce mode avec la touche Restore et le code-barres HID, puis réinstallez sa batterie.
6. Dans Bluetooth, touchez Scan for devices, sélectionnez RS507 et attendez « Connected ».

Source : Chapter 3: Data Capture – TC8000 User Guide (MN002410A01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra TC8000 ne trouve-t-il pas mon appareil Bluetooth ?

Symptômes : l'appareil n'apparaît pas dans la liste, ou l'appairage échoue.

Réponse courte : Les deux appareils doivent avoir le Bluetooth activé, l'appareil recherché doit être visible (discoverable) et à moins de 10 mètres environ. Lancez ensuite la recherche depuis le menu Bluetooth du TC8000 et validez la demande d'appairage sur les deux appareils.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra conditionne la découverte à trois points : Bluetooth actif des deux côtés, appareil recherché en mode visible, distance d'environ 10 mètres au plus. L'appairage se fait ensuite par code PIN ou par appairage simple.

APPAIRER UN APPAREIL BLUETOOTH

1. Activez le Bluetooth sur le TC8000 et sur l'autre appareil.
2. Mettez l'appareil à trouver en mode visible (discoverable) et rapprochez-le à moins de 10 mètres.
3. Dans les réglages du TC8000, ouvrez Bluetooth et lancez la recherche d'appareils : ils s'affichent dans la liste des appareils disponibles.
4. Touchez l'appareil voulu : une demande d'appairage s'ouvre.
5. Appairage par PIN : saisissez un code sur le TC8000, touchez OK, puis saisissez le même code sur l'autre appareil. Appairage simple : touchez Pair sur les deux appareils.
6. L'appareil rejoint la liste des appareils appairés.

Pour une bague de lecture RS507, voir la fiche [RS507](#).

Source : Chapter 4: Wireless – TC8000 User Guide (MN002410A01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra TC8000 ne se connecte-t-il pas au Wi-Fi ?

Symptômes : réseau absent de la liste, ou « Connected » qui ne s'affiche pas.

Réponse courte : Activez le Wi-Fi dans Settings, choisissez le réseau et saisissez les identifiants fournis par votre administrateur. Si un réseau enregistré pose problème, supprimez-le (Forget network) puis reconnectez-vous.

CAUSE PROBABLE

Le TC8000 obtient son adresse par DHCP par défaut ; une adresse fixe se règle dans les options avancées. Le guide cite aussi les écrans Fusion Status et Fusion Logger pour suivre l'état de la connexion.

QUE FAIRE

1. Ouvrez Settings et activez le Wi-Fi, puis touchez Wi-Fi pour afficher les réseaux.
2. Sélectionnez le réseau ; pour un réseau sécurisé, saisissez le mot de passe ou les identifiants et touchez Connect.
3. Vérifiez que « Connected » apparaît sous Wi-Fi.
4. Si l'adressage doit être fixe, renseignez l'adresse IP dans les options avancées.
5. Pour un réseau enregistré défaillant, maintenez le doigt sur son nom et choisissez Forget network, puis reconnectez-vous.
6. Consultez Fusion Status pour l'état de la liaison, ou transmettez les journaux Fusion Logger à votre administrateur.

Zebra conseille de couper le Wi-Fi quand il ne sert pas, pour économiser la batterie.

Source : Chapter 4: Wireless – TC8000 User Guide (MN002410A01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Mon Zebra TC8000 ne charge pas ou s'éteint : batterie et alimentation

Charge, batterie en mauvais état, échange à chaud et arrêts automatiques, selon le guide utilisateur Zebra.

Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra TC8000 reste-t-il rouge fixe pendant la charge ?

Voyant : rouge fixe, en charge ou en fin de charge.

Réponse courte : Selon Zebra, le rouge fixe signale une batterie en mauvais état (« unhealthy »), qu'elle soit en charge ou déjà chargée. Remplacez la batterie par une batterie en bon état.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra distingue la batterie en bon état (orange puis vert) et la batterie en mauvais état, signalée par un rouge fixe pendant ou après la charge.

Attention : N'appuyez pas sur la gâchette pendant le retrait de la batterie (mise en garde Zebra).

REEMPLACER LA BATTERIE

1. Appuyez sur les deux loquets de libération de la batterie, sans appuyer sur la gâchette.
2. Retirez la batterie de la poignée.
3. Alignez la batterie neuve, encoche tournée vers l'arrière du terminal : la batterie est détrompée et ne rentre que dans un sens.
4. Glissez-la dans la poignée et appuyez jusqu'au déclic.
5. Reposez le terminal sur son socle : le voyant doit passer à l'orange fixe, puis au vert fixe.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Le guide utilisateur du TC8000 n'indique pas d'outil de mesure de l'usure de la batterie.

Source : Chapter 1: Getting Started – TC8000 User Guide (MN002410A01) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC8000 ne charge-t-il pas sur son socle ?

Voyant : éteint alors que le terminal est sur le socle.

Réponse courte : Selon Zebra, un voyant éteint signifie que le terminal ne charge pas : il est mal posé, ou le socle ou l'alimentation est hors tension. Reposez le terminal et vérifiez l'alimentation du socle.

CAUSE PROBABLE

Le tableau du voyant Charging/Scan donne trois causes à l'absence de charge : terminal mal inséré dans le socle, socle éteint ou source d'alimentation coupée.

Attention : Chargez entre 0 °C et 40 °C, comme le demande Zebra.

QUE FAIRE

1. Reposez le terminal bien à fond dans le socle.
2. Vérifiez que le socle est alimenté et que la prise fonctionne.
3. Contrôlez le voyant : orange fixe pendant la charge, vert fixe quand la batterie est pleine.
4. Comptez environ quatre heures pour une charge complète de la batterie de 6 700 mAh à température ambiante.
5. Si le voyant passe au rouge, ouvrez la fiche erreur de charge ou batterie en mauvais état.

Source : Chapter 1: Getting Started – TC8000 User Guide (MN002410A01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra TC8000 perd-il le Wi-Fi quand je change la batterie ?

Voyant : rouge pendant environ sept secondes après le retrait de la batterie, écran éteint.

Réponse courte : Le TC8000 accepte l'échange de batterie à chaud, mais selon Zebra la connexion Wi-Fi n'est maintenue que 30 secondes. Insérez la batterie chargée dans ce délai pour garder la session ; au-delà, le terminal passe en veille.

CAUSE PROBABLE

Quand la batterie est retirée, l'écran s'éteint et le voyant reste rouge environ sept secondes. Le Wi-Fi reste connecté 30 secondes, puis le terminal passe en veille (Standby). La mémoire vive est conservée 20 minutes ; sans batterie chargée dans ce délai, les données en mémoire vive sont perdues.

Attention : N'appuyez pas sur la gâchette pendant le retrait de la batterie.

CHANGER LA BATTERIE SANS PERDRE LA SESSION

1. Préparez une batterie chargée avant de retirer l'ancienne.
2. Appuyez sur les deux loquets, sans toucher à la gâchette, et retirez la batterie.
3. Insérez la batterie chargée dans les 30 secondes pour conserver la connexion Wi-Fi.
4. Si vous dépassez ce délai, insérez-la au plus tard dans les 20 minutes pour conserver le contenu de la mémoire vive.

Le guide utilisateur ne mentionne ni supercondensateur ni batterie de secours pour le TC8000.

Source : Chapter 1: Getting Started – TC8000 User Guide (MN002410A01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra TC8000 s'éteint-il tout seul en cours de journée ?

Message : notification de batterie faible à 15 %, puis à 10 % ; arrêt sous 5 %.

Réponse courte : Selon Zebra, le TC8000 s'éteint quand la batterie passe sous 5 %, après deux alertes à 15 % et 10 %. Rechargez-le sur un socle dès la première alerte et réduisez la consommation de l'écran et des radios.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra décrit trois seuils : sous 15 %, une notification invite à brancher le terminal ; sous 10 %, la charge devient obligatoire ; sous 5 %, le terminal s'éteint.

QUE FAIRE

1. À la première alerte (15 %), posez le terminal sur un socle de charge.
2. Vérifiez le niveau dans Settings > About device > Status (Battery status, Battery level).
3. Consultez l'écran Battery pour repérer les applications qui consomment le plus.
4. Raccourcissez le délai de mise en veille de l'écran et baissez la luminosité.
5. Coupez les radios inutilisées : maintenez le bouton Power jusqu'au menu, puis touchez Airplane mode.
6. Désactivez la synchronisation automatique ; Zebra signale aussi qu'un fond d'écran animé (Live Wallpaper) peut réduire l'autonomie.

Sources : Chapter 1: Getting Started · Chapter 2: Using the TC8000 – TC8000 User Guide (MN002410A01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment réinitialiser un Zebra TC8000 ? Soft reset, hard reset et Enterprise Reset

Du simple redémarrage à la réinitialisation qui efface des données, dans l'ordre où Zebra les propose.

Pourquoi mon terminal Zebra TC8000 ne répond-il plus, et comment le réinitialiser ?

Symptômes : applications figées, écran qui ne réagit plus.

Réponse courte : Faites d'abord un soft reset : maintenez Power jusqu'au menu, puis touchez Reset. Si le terminal ne répond plus du tout, faites un hard reset en maintenant Power, la gâchette et le bouton PTT pendant cinq secondes.

CAUSE PROBABLE

Zebra propose le soft reset quand les applications ne répondent plus, et réserve le hard reset au terminal qui ne répond plus du tout.

Attention : Selon Zebra, le hard reset ne doit être fait que si le terminal ne répond plus.

SOFT RESET PUIS HARD RESET

1. Soft reset : maintenez le bouton Power jusqu'à l'apparition du menu.
2. Touchez Reset : le terminal redémarre.
3. Hard reset, si le terminal ne réagit plus : maintenez simultanément le bouton Power, la gâchette et le bouton PTT pendant cinq secondes.
4. Relâchez les boutons quand le terminal redémarre.

Ces deux redémarrages n'effacent pas les données. Pour effacer le terminal, voir [Enterprise Reset et Factory Reset](#).

Source : Chapter 2: Using the TC8000 – TC8000 User Guide (MN002410A01) (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quelles données un Enterprise Reset efface-t-il sur mon terminal Zebra TC8000 ?

Symptômes : terminal à remettre à zéro avant réaffectation, ou passage GMS / non-GMS.

Réponse courte : Selon Zebra, le paquet Enterprise Reset efface toutes les partitions et données, sauf la partition Enterprise et le stockage interne (/sdcard). Le Factory Reset efface aussi la partition Enterprise ; seul /sdcard est conservé.

CAUSE PROBABLE

Sur le TC8000, les deux réinitialisations s'appliquent avec un paquet .zip téléchargé chez Zebra et installé depuis le mode Recovery. Les notes de version les rendent obligatoires pour passer d'une version GMS à une version non-GMS, ou l'inverse.

Attention : Ces deux réinitialisations effacent les données du terminal : seule la partition Enterprise (Enterprise Reset) et le stockage /sdcard sont conservés.

APPLIQUER UN PAQUET DE RÉINITIALISATION (ANDROID LOLLIPOP)

1. Sauvegardez les données et la configuration à conserver.
2. Branchez le TC8000 au PC en USB : il apparaît comme périphérique multimédia.
3. Copiez le paquet Enterprise Reset ou Factory Reset (.zip) téléchargé sur le site Zebra dans le stockage du terminal.
4. Maintenez Power jusqu'à l'option « Reset », relâchez, touchez « Reset », puis maintenez immédiatement Power et la touche Scan jusqu'à l'écran de démarrage Zebra.
5. Dans l'écran Recovery, choisissez le fichier avec les touches de volume et validez avec la touche Scan.
6. En fin d'installation, choisissez « reboot system now » avec la touche Scan.

Les noms exacts des paquets dépendent de la version Android : reprenez ceux indiqués dans les notes de version Zebra de votre version.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Source : [TC8000 Operating System Lollipop Rev A v22.06 Non-GMS Release Notes](#) – Notes de version Zebra (documentation officielle).

Mise à jour Android du Zebra TC8000 : Lollipop et mode Recovery

Ce que disent les notes de version Zebra sur le passage de KitKat à Lollipop.

Pourquoi mon terminal Zebra TC8000 met-il si longtemps à redémarrer après la mise à jour Lollipop ?

Message : `Android is upgrading...` avant l'écran d'accueil.

Réponse courte : Selon Zebra, la première mise à jour de KitKat vers Lollipop prend environ 8 minutes, dont près de 7 minutes de démarrage pour l'optimisation. Patientez sans éteindre le terminal ; le démarrage est aussi plus long après un Factory Reset ou un Enterprise Reset.

CAUSE PROBABLE

Le passage à Android 5.1.1 (Lollipop) modifie la structure des partitions. Les notes de version indiquent qu'une réinitialisation est alors nécessaire et que les données utilisateur ne sont pas sauvegardées par défaut, comme lors d'un Enterprise Reset.

Attention : La mise à jour vers Lollipop n'est pas sauvegardée par défaut : sauvegardez les données avant de commencer.

METTRE À JOUR ET VÉRIFIER

1. Vérifiez dans les notes de version que la référence de votre terminal accepte Lollipop : certaines références n'acceptent que Lollipop.



2. Copiez le paquet de mise à jour complète (Full Package Update) dans le stockage du terminal, branché en USB au PC.
3. Entrez en mode Recovery (voir la fiche [Enterprise Reset](#)) et installez d'abord le paquet complet.
4. Installez ensuite le paquet Factory Reset ou Enterprise Reset si les notes de version l'exigent.
5. Choisissez « reboot system now » et laissez le terminal afficher « Android is upgrading... ».
6. Contrôlez le numéro de build dans Settings > About Device.
7. Réglez la date et l'heure : désactivez « Automatic date & time » et « Automatic time zone », saisissez fuseau, date et heure, puis réactivez les deux options.

Les notes de version Zebra signalent aussi que le retour à KitKat lance automatiquement un Enterprise Reset et qu'il est interdit sur les terminaux équipés du moteur Kepler et sur les Premium à 2 Go de RAM.

Source : [TC8000 Operating System Lollipop Rev A v22.06 Non-GMS Release Notes](#)  – Notes de version Zebra (documentation officielle).

Écran et déverrouillage du Zebra TC8000 : mise en veille et code oublié

Mise en veille de l'écran, réveil et blocage après plusieurs erreurs de code.



Pourquoi mon terminal Zebra TC8000 m'impose-t-il d'attendre 30 secondes avant de le déverrouiller ?

Symptômes : écran de verrouillage bloqué après plusieurs essais.

Réponse courte : Après cinq saisies erronées du code PIN, du schéma ou du mot de passe, le TC8000 impose 30 secondes d'attente. En cas d'oubli, Zebra renvoie vers l'administrateur système.

CAUSE PROBABLE

Le verrouillage d'écran du TC8000 fonctionne en mode utilisateur unique (PIN, schéma ou mot de passe) ou en mode multi-utilisateur (nom d'utilisateur et mot de passe).

QUE FAIRE

1. Patientez 30 secondes, puis saisissez de nouveau le code.
2. En mode multi-utilisateur, vérifiez le nom d'utilisateur utilisé.
3. Si le code est oublié, contactez votre administrateur système.

Source : Chapter 2: Using the TC8000 – TC8000 User Guide (MN002410A01) (documentation officielle).

Pourquoi l'écran de mon terminal Zebra TC8000 s'éteint-il au bout de quelques minutes ?

Symptômes : écran noir après une période sans utilisation.

Réponse courte : Le terminal se met en veille après le délai réglé dans Display > Sleep : 5 minutes par défaut, de 15 secondes à 30 minutes. Réveillez-le avec le bouton Power ou la gâchette.

CAUSE PROBABLE

La mise en veille se déclenche à l'appui sur Power ou après le délai d'inactivité réglé dans les paramètres d'affichage.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Appuyez sur Power ou sur la gâchette pour réveiller le terminal.
2. Ouvrez Settings > Display > Sleep et choisissez un délai plus long si nécessaire.
3. Ajustez d'autres sources de réveil dans le réglage Wake-Up Sources.
4. Gardez à l'esprit qu'un délai court économise la batterie.

Source : Chapter 2: Using the TC8000 – TC8000 User Guide (MN002410A01) (documentation officielle).

Quand faire appel à un technicien pour un terminal Zebra TC8000 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou une réinitialisation.

Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Erreur de charge persistante** : Si le voyant reste rouge clignotant alors que la température est correcte, le guide renvoie vers le support Zebra, avec le numéro de série, le modèle et la version logicielle.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Zebra TC8000 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Audit de la couverture Wi-Fi

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Zebra TC8000

Comment faire un hard reset sur un Zebra TC8000 ?

Maintenez simultanément le bouton Power, la gâchette et le bouton PTT pendant cinq secondes, puis relâchez quand le terminal redémarre. Zebra réserve le hard reset au terminal qui ne répond plus ; essayez d'abord le soft reset (Power, puis Reset). [Voir la](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



[fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant de mon Zebra TC8000 clignote-t-il en rouge ?

Selon Zebra, un clignotement rouge rapide signale une erreur de charge : température hors de la plage de 0 à 40 °C, ou charge qui dure environ huit heures sans aboutir. Un rouge fixe signale plutôt une batterie en mauvais état. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps dure la charge d'un Zebra TC8000 ?

Selon Zebra, la batterie de 6 700 mAh se charge complètement en environ quatre heures à température ambiante. Le voyant est orange fixe pendant la charge et vert fixe quand elle est terminée. [Voir la fiche détaillée.](#)

Peut-on changer la batterie du Zebra TC8000 sans l'éteindre ?

Oui, le TC8000 accepte l'échange à chaud. Le Wi-Fi reste connecté 30 secondes et la mémoire vive est conservée 20 minutes. Insérez la batterie chargée dans les 30 secondes pour garder la session. [Voir la fiche détaillée.](#)

Quelle différence entre Enterprise Reset et Factory Reset sur le Zebra TC8000 ?

Selon Zebra, l'Enterprise Reset efface toutes les partitions et données sauf la partition Enterprise et le stockage /sdcard. Le Factory Reset efface aussi la partition Enterprise ; seul /sdcard est conservé. Les deux s'installent depuis le mode Recovery. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment désactiver la lecture mains libres du Zebra TC8000 ?

Ouvrez Settings > Hands Free Scanning et choisissez Hands Free Off sous Scanning Mode. C'est la valeur par défaut ; la lecture mains libres ne concerne que les modèles à imageur. [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi mon Zebra TC8000 met-il si longtemps à démarrer après la mise à jour ?

Selon Zebra, la première mise à jour de KitKat vers Lollipop prend environ 8 minutes, dont près de 7 minutes de démarrage pour l'optimisation. Le démarrage est aussi plus long après un Factory Reset ou un Enterprise Reset. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des documents ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultés le 20 octobre 2026.

- TC8000 User Guide (MN002410A01, Rev. A, décembre 2015), chapitres 1 à 5 – TC8000 User Guide **officielle**
- [TC8000 Operating System Lollipop Rev A v22.06 Non-GMS Release Notes](#)  – Notes de version Zebra **officielle**
- [TC8000 Touch Computer Support](#)  – Zebra Support & Downloads **officielle**

Les PDF officiels du TC8000 Touch Computer User Guide (MN002410A03) et du TC8000 Touch Computer Integrator Guide (MN002157A03), listés sur la page support Zebra, les chapitres 6 (Accessories) et 7 (Maintenance and Troubleshooting) du guide utilisateur et les notes de version KitKat (tc8000-kk-mr2-rev20000) n'ont pas été consultés pour ce guide ; ils ne sont pas cités. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra TC8000](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Zebra \(DS3600, FS10, FS20, FS40 / FS70, MC3200, MC3300, MC3300ax, MC3300x, MC3400, MC9190-G, MC9200, MC9300, MC9400, TC22R, TC8300\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Zebra](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/zebra/tc8000>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

