

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou ouvrez la page contact. Les numéros de nos 7 agences (accueil et hotline technique) sont en dernière page.

<https://www.timcod.fr/contact>



Accueil › Réparation › Pannes de lecteurs de codes-barres › Zebra › TC8300

GUIDE DE DÉPANNAGE

Guide de dépannage Zebra TC8300 : erreurs, pannes et solutions

Mis à jour le 21 octobre 2026 · Par les techniciens maintenance TIMCOD · Source : documentation officielle Zebra, TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (MN-004218-02EN) (liste en fin de page)

FICHE PRODUIT TIMCOD

Voir la fiche produit Zebra TC8300 Touch →

En bref. Le Zebra TC8300 est un terminal Android tout tactile à poignée pistolet, successeur du TC8000, décliné en plusieurs configurations : base, résistante à la condensation, marquage direct (DPM), mémoire étendue. Son guide de référence couvre Android 11 et Android 13. Zebra fait passer la plupart des alertes par le voyant Charging/Scan et par l'application Battery Manager : erreur de charge, batterie en mauvais état, batterie trop faible pour démarrer. Ce guide reprend aussi le tableau de dépannage officiel, l'échange de batterie à chaud, les réinitialisations, les socles et l'entretien de la coque arrière déshydratante. Cliquez sur une question pour ouvrir la fiche.

- **Le voyant clignote, reste rouge ou un message s'affiche** : repérez le signal dans le [tableau de repérage](#) et ouvrez la fiche correspondante.
- **Le terminal ne lit plus ou ne bipe plus** : voir [le terminal ne lit plus](#), [pas de bip](#) et [le mode Picklist](#).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- **Le terminal ne démarre pas ou ne répond plus** : voir [ne s'allume pas](#) puis [soft reset](#) et [hard reset](#).
- **Le problème revient régulièrement** : la section [maintenance préventive](#) explique en quoi elle réduit ce type de pannes.

Que signifient les voyants de mon Zebra TC8300 ?

Repérage par signal

Le TC8300 combine un voyant Charging/Scan en façade, des notifications Android et l'application Battery Manager. Les socles ont leurs propres voyants. Le tableau relie chaque signal à sa cause et à la fiche de résolution.

Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
—	○ éteint, terminal sur le socle ou le câble	Pas de charge : terminal mal posé ou chargeur non alimenté	Ne charge pas
—	● orange fixe	Batterie en bon état en cours de charge (normal)	Charge et voyants
—	● vert fixe	Charge terminée, batterie en bon état	Charge et voyants
—	● rouge, clignotement rapide (2 par seconde)	Erreur de charge : température trop basse ou trop haute, ou charge non terminée après environ huit heures	Erreur de charge

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
—	● rouge fixe	Batterie en mauvais état, en charge ou chargée	<u>Batterie en mauvais état</u>
Barre Wear rouge ou état Decommission dans Battery Manager	—	Usure supérieure à 80 % ou batterie en fin de vie utile	<u>Batterie en mauvais état</u>
Bref clignotement à la mise sous tension	un clignotement rapide	Charge insuffisante pour démarrer le terminal	<u>Ne démarre pas</u>
Batterie retirée	● rouge	Échange de batterie à chaud en cours	<u>Échange à chaud</u>
Notification à 15 %, puis à 10 %	—	Batterie faible ; arrêt du terminal à 6 %	<u>S'éteint tout seul</u>
Lecture d'un code	● vert	Code-barres décodé avec succès	<u>Ne lit plus</u>
Message de mémoire pleine	—	Trop de fichiers ou d'applications installés	<u>Mémoire pleine</u>
Voyant de batterie de recharge (socle ou chargeur)	● rouge clignotant rapide ou rouge fixe	Erreur de charge, ou batterie de recharge en mauvais état	<u>Chargeur de batteries</u>
Socle Ethernet : voyant 1000 ou 100/10	● vert, fixe ou clignotant	Débit de la liaison Ethernet : 1 Gbit/s, ou 100 / 10 Mbit/s	<u>Socle Ethernet</u>

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Signal ou message	Voyant (guide Zebra)	Cause probable	Fiche
Attente de 30 secondes au déverrouillage	—	Cinq saisies erronées du PIN, du mot de passe ou du schéma	Déverrouillage

Les états du voyant Charging/Scan proviennent de la section « Charging Indicators » du TC8300 Touch Computer Product Reference Guide ; ceux des socles proviennent du TC8300 Integrator Guide pour Android 8.1. Le tiret indique que la page consultée ne précise pas d'état de voyant.

Voyant rouge ou clignotant sur le Zebra TC8300 : causes et solutions

Les états du voyant Charging/Scan qui signalent une erreur de charge ou une batterie trop faible pour démarrer.

Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra TC8300 clignote-t-il en rouge pendant la charge ?

Voyant : rouge, clignotement rapide (2 par seconde).

Réponse courte : Zebra y voit une erreur de charge : il fait trop froid ou trop chaud, ou la charge n'a pas abouti après environ huit heures. Placez le socle dans un local entre 0 et 40 °C et relancez la charge.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Charging Indicators » du guide Zebra donne deux causes au clignotement rouge rapide : une température trop basse ou trop haute, et une charge qui se prolonge sans aboutir (en général huit heures). Le tableau de dépannage cite aussi un socle trop chaud ou trop froid.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Attention : Zebra demande de ne charger que lorsque la batterie et le chargeur sont dans la plage de température prévue, de garder la zone de charge libre de débris, de produits inflammables et chimiques, et de n'utiliser que des batteries et chargeurs compatibles Zebra.

QUE FAIRE

1. Vérifiez la température ambiante autour du socle : elle doit rester entre 0 °C et 40 °C.
2. Éloignez le socle des sources de chaleur et des zones froides (quai, chambre froide).
3. Vers +37 °C, sachez que la charge peut s'arrêter brièvement puis reprendre pour protéger la batterie : ce n'est pas une panne.
4. Reposez le terminal dans le socle et surveillez le voyant : orange fixe, puis vert fixe.
5. Si le voyant passe au rouge fixe, voir [batterie en mauvais état](#).

Sources : [Charging Indicators](#) ; [Device Charging](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (MN-004218-02EN) · [Troubleshooting the Device](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide · [Battery Safety Guidelines](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de mon terminal Zebra TC8300 clignote-t-il brièvement sans que l'écran s'allume ?

Voyant : un clignotement rapide à l'appui sur Power, écran noir.

Réponse courte : Selon Zebra, ce clignotement bref à la mise sous tension veut dire que la batterie ne suffit pas pour démarrer. Rechargez-la ou remplacez-la par une batterie chargée.

CAUSE PROBABLE

Le guide Zebra associe un clignotement rapide du voyant Charging/Scan au moment de l'allumage à une charge insuffisante pour démarrer le terminal.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



QUE FAIRE

1. Posez le terminal sur un socle alimenté : il démarre automatiquement dès qu'il reçoit du courant.
2. Ou remplacez la batterie par une batterie chargée, puis appuyez sur Power.
3. Si le voyant reste éteint sur le socle, voir [le terminal ne se recharge pas](#).

Source : [Charging Indicators ; Powering on the Device](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (MN-004218-02EN) (documentation officielle).

Mon Zebra TC8300 ne lit plus les codes-barres : causes et solutions

Code illisible, distance, symbologie non configurée, bip coupé ou mauvais code lu.

Pourquoi mon terminal Zebra TC8300 ne réagit-il plus quand je scanne un code-barres ?

Symptômes : pas de voyant vert ni de bip à l'appui sur la gâchette.

Réponse courte : Zebra cite quatre causes : code abîmé, distance de lecture inadaptée, symbologie non configurée, ou bip de bonne lecture désactivé. Contrôlez le code et la distance, puis les réglages de lecture.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Troubleshooting the Device » liste, pour un terminal qui ne réagit pas au scan : code illisible, lecteur hors de la plage de lecture, terminal non programmé pour ce type de code, bip de bonne lecture non activé.

QUE FAIRE

1. Vérifiez que le code n'est ni abîmé ni effacé.



2. Rapprochez ou éloignez le terminal du code.
3. Vérifiez que le TC8300 prend en charge ce type de code (chapitre Specifications du guide) et que la symbologie est activée dans les paramètres de lecture.
4. Activez le bip de bonne lecture s'il a été coupé (voir [pas de bip](#)).
5. Si le bouton de lecture a été réaffecté, rétablissez son rôle : Zebra déconseille de réaffecter le bouton de scan.
6. Une lecture réussie allume le voyant Charging/Scan en vert.

Selon la configuration, le TC8300 lit avec un laser SE965 ou un imageur SE4770, SE4750 (MR, DP, DPW) ou SE4850 ; il peut aussi piloter des lecteurs externes RS5100, RS6000, RS507, DS2278, DS3678, LI3678 et DS8178.

Sources : [Troubleshooting the Device](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide · [Data Capture](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide · [Status LED ; Remapping a Button](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (MN-004218-02EN) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC8300 ne bipe-t-il plus à la lecture ?

Symptômes : le code est lu, mais aucun bip ne retentit.

Réponse courte : Par défaut, le bip de bonne lecture suit le volume des notifications du système. Si ce volume est coupé, le bip l'est aussi ; montez le volume des notifications ou faites régler le bip dans DataWedge.

CAUSE PROBABLE

Zebra indique que le bip de bonne lecture est réglé sur le volume « Notifications ». DataWedge permet de l'associer à un autre volume (sonnerie, musique et médias, alarmes), réglable séparément. Le tableau de dépannage cite aussi un bip de bonne lecture désactivé.

QUE FAIRE

1. Montez le volume des notifications avec les touches de volume ou dans les réglages du son.



2. Si le bip a été associé à un autre volume dans DataWedge (Ringer, Music and Media, Alarms), réglez ce volume-là.
3. Vérifiez dans DataWedge que le bip de bonne lecture est bien activé.

Sources : [Data Capture](#) · [Troubleshooting the Device](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC8300 lit-il un code voisin au lieu de celui que je vise ?

Symptômes : plusieurs codes dans le champ, le mauvais est décodé.

Réponse courte : En mode Decode, l'imageur décode le premier code autorisé qu'il voit. Le mode Picklist, activé dans DataWedge ou par une commande API, ne décode que le code placé sous la croix ou le point de visée.

CAUSE PROBABLE

Zebra décrit deux modes pour l'imageur : Decode, actif tant que le bouton de scan est maintenu ou jusqu'au décodage, et Picklist, prévu quand plusieurs codes sont dans le champ.

QUE FAIRE

1. Faites activer le mode Picklist dans le profil DataWedge de l'application.
2. Visez le code voulu avec la croix ou le point de visée.
3. Appuyez sur la gâchette et attendez le voyant vert.

Source : [Operational Modes](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (MN-004218-02EN) (documentation officielle).



Wi-Fi, USB et socle Ethernet du Zebra TC8300 : problèmes de connexion

Connexion Wi-Fi sous Android 11 et 13, transfert de données vers un ordinateur et voyants du socle Ethernet.

Pourquoi le transfert de données de mon terminal Zebra TC8300 vers l'ordinateur est-il incomplet ?

Symptômes : aucune donnée transmise, ou données partielles.

Réponse courte : Selon Zebra, le terminal a été déconnecté pendant le transfert, ou le logiciel de communication est mal installé ou mal configuré. Rebranchez le câble, relancez l'envoi et, si besoin, contactez votre administrateur.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage cite, pour un transfert vide ou incomplet : une déconnexion pendant le transfert, un câble mal branché, ou un logiciel de communication absent ou mal configuré.

QUE FAIRE

1. Rebranchez le câble de programmation et renvoyez les données.
2. En USB, vérifiez le branchement du câble selon le chapitre Accessories du guide.
3. Si le logiciel de communication est en cause, faites appel à votre administrateur système.

Quand appeler un technicien : si le logiciel de communication est mal installé ou mal configuré : le guide renvoie vers l'administrateur système.

Source : [Troubleshooting the Device](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi mon terminal Zebra TC8300 ne trouve-t-il pas le réseau Wi-Fi sous Android 13 ?

Symptômes : menu Wi-Fi introuvable, ou état différent de « Connected ».

Réponse courte : Sous Android 13, la liste des réseaux se trouve dans Settings > Network & internet > Internet, et non plus dans Wi-Fi comme sous Android 11. Choisissez le réseau, saisissez les identifiants et vérifiez que l'état indique « Connected ».

CAUSE PROBABLE

Le guide du TC8300 couvre Android 11 et Android 13, dont les menus diffèrent. Le terminal obtient son adresse par DHCP ; une adresse IP fixe se règle à part.

SE CONNECTER AU WI-FI

1. Ouvrez Settings > Network & internet.
2. Touchez Wi-Fi (Android 11) ou Internet (Android 13) : le terminal affiche les réseaux à portée.
3. Pour un réseau ouvert, touchez-le une fois, ou maintenez le doigt dessus et choisissez Connect.
4. Pour un réseau sécurisé, saisissez le mot de passe ou les identifiants, puis Connect ; en cas de doute, demandez-les à votre administrateur.
5. Vérifiez que le champ Wi-Fi affiche « Connected ».
6. Pour une adresse fixe, suivez la section « Configuring the Device to Use a Static IP Address ».

Source : [Connecting to a Wi-Fi Network](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (documentation officielle).



Pourquoi le socle Ethernet de mon terminal Zebra TC8300 allume-t-il le voyant 100/10 au lieu du voyant 1000 ?

Voyants : deux voyants verts par port, « 1000 » et « 100/10 », fixes ou clignotants.

Réponse courte : Les deux voyants verts indiquent le débit de la liaison Ethernet. Le voyant 1000 s'allume ou clignote à 1 Gbit/s ; le voyant 100/10 à 100 ou 10 Mbit/s.

CAUSE PROBABLE

Sur le socle Ethernet 5 postes, chaque port et le côté du socle portent deux voyants verts qui s'allument et clignotent selon le débit de transfert des données.

LIRE LES VOYANTS

1. Voyant 1000 allumé ou clignotant, voyant 100/10 éteint : liaison à 1 Gbit/s.
2. Voyant 100/10 allumé ou clignotant, voyant 1000 éteint : liaison à 100 Mbit/s ou 10 Mbit/s.
3. Si aucun voyant ne s'allume, vérifiez l'alimentation du socle (voyant Power) et le câble réseau.

Le guide Zebra décrit la signification des voyants, sans procédure de dépannage réseau.

Source : [Accessories : 5-Slot Ethernet Cradle \(LED Indicators\)](#) – Touch Computer TC8300 Integrator Guide for Android 8.1 Oreo (MN-003403-04EN) (documentation officielle).

Mon Zebra TC8300 ne charge pas ou s'éteint : batterie, socles et chargeurs

Charge, santé de la batterie dans Battery Manager, échange à chaud, arrêts automatiques et chargeurs de batteries.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment savoir si la batterie de mon terminal Zebra TC8300 est usée, et pourquoi le voyant reste-t-il rouge ?

Voyant : rouge fixe · Battery Manager : barre Wear rouge ou état **Decommission** .

Réponse courte : Un voyant rouge fixe signale une batterie en mauvais état.

Ouvrez Battery Manager : une barre Wear rouge (usure supérieure à 80 %) ou l'état « Decommission » indiquent qu'il faut remplacer la batterie.

CAUSE PROBABLE

Zebra distingue la batterie saine, qui charge en orange puis passe au vert, de la batterie en mauvais état, signalée par un rouge fixe. L'application Battery Manager affiche l'usure (Wear) et l'état de santé (Health) : Good, Decommission (batterie arrivée en fin de vie utile, à remplacer), Dead, Charge error, Over Current, Over Voltage, Below Temperature, Failure Detected ou Unknown.

Attention : Selon Zebra, ne démontez, n'écrasez, ne pliez et ne percez jamais une batterie ; une chute violente sur une surface dure peut la faire surchauffer. En cas de fuite, évitez tout contact avec la peau et les yeux ; en cas de contact, rincez 15 minutes à l'eau et consultez un médecin.

VÉRIFIER PUIS REMPLACER LA BATTERIE

1. Ouvrez Battery Manager et regardez la barre Wear et le champ Health ; touchez l'icône d'erreur critique éventuelle pour lire sa description.
2. Pour le niveau de charge, retirez d'abord le terminal de toute alimentation, puis consultez About phone > Battery Information.
3. Pour remplacer la batterie, n'appuyez pas sur la gâchette, puis tirez la batterie hors de la poignée : le voyant Charging/Scan passe au rouge.
4. Alignez la batterie neuve, encoche vers l'arrière du terminal, glissez-la dans la poignée et poussez jusqu'au déclic.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand appeler un technicien : si vous soupçonnez un dommage du terminal ou de la batterie : Zebra demande de contacter le support pour une inspection.

Sources : [Charging Indicators](#) ; [Battery Manager](#) ; [Checking Battery Status](#) ; [Replacing the Battery](#) ↗ – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (MN-004218-02EN) · [Battery Safety Guidelines](#) ↗ – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC8300 ne se recharge-t-il pas sur son socle ?

Voyant : éteint, ou batterie toujours faible après la charge.

Réponse courte : Un voyant éteint signifie que le terminal ne charge pas : il est mal posé ou le socle n'est pas alimenté. Si la batterie reste faible, Zebra cite aussi un retrait trop rapide du socle, un socle trop chaud ou trop froid, ou une batterie défaillante.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra donne trois causes à une batterie qui ne charge pas : batterie défaillante, terminal retiré du socle avant la fin de la charge, socle hors de la plage de 0 à 40 °C.

Attention : En charge USB, Zebra demande de ne brancher le terminal que sur des produits portant le logo USB-IF ou ayant passé les tests de conformité USB-IF.

QUE FAIRE

1. Reposez le terminal à fond dans le socle et vérifiez l'alimentation du socle.
2. Laissez la charge aller à son terme : de vide à 90 %, comptez moins de quatre heures pour la batterie de 6 700 mAh et moins de cinq heures pour celle de 7 000 mAh, à température ambiante.
3. Gardez le socle entre 0 °C et 40 °C.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Si la batterie est défaillante, remplacez-la ; si le terminal ne fonctionne toujours pas, faites un soft reset puis un hard reset (voir [réinitialiser](#)).

Sources : [Troubleshooting the Device](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide · [Charging Indicators](#) ; [Device Charging](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (MN-004218-02EN) · [Battery Safety Guidelines](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC8300 perd-il ses données quand je change la batterie à chaud ?

Voyant : rouge au retrait de la batterie, écran éteint.

Réponse courte : Le mode Hot Swap ne conserve les données que si le supercondensateur est entièrement chargé, et la mémoire vive n'est gardée qu'environ cinq minutes. Laissez le terminal allumé au moins dix minutes sur une batterie chargée avant l'échange, et insérez la nouvelle batterie rapidement.

CAUSE PROBABLE

Quand la batterie est retirée, le TC8300 éteint l'écran et passe en basse consommation. Selon Zebra, la mémoire vive est conservée environ cinq minutes ; le Wi-Fi et le Bluetooth restent connectés 30 secondes. Ensuite, le Wi-Fi est désactivé puis réactivé et le Bluetooth se réinitialise à la sortie du mode Hot Swap. Le supercondensateur se recharge en une dizaine de minutes sur la batterie principale.

Attention : Zebra interdit l'échange à chaud pendant le démarrage (boot) du terminal.

RÉUSSIR L'ÉCHANGE À CHAUD

1. Avant l'échange, laissez le terminal fonctionner une dizaine de minutes sur une batterie chargée pour charger le supercondensateur.
2. Retirez la batterie sans appuyer sur la gâchette ; le voyant passe au rouge.



3. Insérez une batterie chargée, encoche vers l'arrière, jusqu'au déclic : dans les 30 secondes pour garder le Wi-Fi et le Bluetooth, dans les cinq minutes pour garder la mémoire vive.

4. Ne faites jamais l'échange pendant le démarrage du terminal.

Le TC8300 Integrator Guide pour Android 8.1 indiquait une conservation de la mémoire vive de 20 minutes ; les valeurs ci-dessus sont celles du guide de référence actuel.

Source : [Hot Swap Mode](#) ; [Device Charging](#) ; [Replacing the Battery](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (MN-004218-02EN) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC8300 s'éteint-il tout seul ?

Message : notification de batterie faible à 15 %, puis 10 % ; arrêt à 6 %.

Réponse courte : Le TC8300 s'éteint à 6 % de batterie, parfois avant si la lecture et les radios sont très sollicitées. Il se met aussi en veille après une période d'inactivité : vérifiez la charge, la mise en place de la batterie et le délai de mise en veille.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra donne quatre causes : inactivité, batterie vide, batterie mal installée, et arrêt de protection quand la batterie est faible. Les notifications apparaissent à 15 % (à recharger bientôt) et à 10 % (recharge obligatoire).

QUE FAIRE

1. Rechargez le terminal dès la notification des 15 %.
2. Retirez puis réinstallez la batterie si elle est mal en place.
3. Allongez le délai de mise en veille si besoin : sur batterie, il se règle sur 15 s, 30 s, 1, 2, 5, 10 ou 30 minutes.
4. Coupez les radios inutilisées pour économiser la batterie.



Sources : [Troubleshooting the Device](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide · [Low Battery Notification ; Battery Management](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (MN-004218-02EN) (documentation officielle).

Pourquoi le voyant de batterie de recharge de mon socle Zebra TC8300 clignote-t-il en rouge ?

Voyant de batterie de recharge : rouge clignotant rapide (2 par seconde), ou rouge fixe.

Réponse courte : Comme sur le terminal, un rouge clignotant rapide signale une erreur de charge (température ou durée excessive) et un rouge fixe une batterie en mauvais état. Un voyant éteint indique une batterie mal posée ou un chargeur non alimenté.

CAUSE PROBABLE

Selon Zebra, les voyants des batteries de recharge suivent le même code sur le socle 2 postes, les socles 5 postes avec chargeur de batteries et le chargeur 4 batteries : orange fixe en charge, vert fixe en fin de charge.

Attention : N'utilisez que des chargeurs et batteries compatibles Zebra ; tenez les objets métalliques à l'écart des bornes pour éviter un court-circuit.

QUE FAIRE

1. Voyant éteint : réinsérez la batterie et vérifiez l'alimentation du chargeur.
2. Rouge clignotant rapide : ramenez le chargeur entre 0 °C et 40 °C et laissez la charge reprendre.
3. Rouge fixe : la batterie de recharge est en mauvais état, remplacez-la.
4. Vert fixe : la batterie est chargée et prête pour un échange.

Sources : [Accessories : Spare Battery Charging LED](#) – Touch Computer TC8300 Integrator Guide for Android 8.1 Oreo (MN-003403-04EN) · [Accessories](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide · [Battery Safety Guidelines](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (documentation

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



officielle).

Comment réinitialiser un Zebra TC8300 ? Soft reset, hard reset et Enterprise Reset

Les redémarrages qui conservent les données, puis les réinitialisations qui les effacent.

Pourquoi mon terminal Zebra TC8300 reste-t-il figé, et comment faire un soft reset ou un hard reset ?

Symptômes : applications qui ne répondent plus, terminal bloqué.

Réponse courte : Si les applications ne répondent plus, faites un soft reset : maintenez Power jusqu'au menu, puis touchez Restart. Si le terminal ne réagit plus du tout, le hard reset consiste à maintenir ensemble Power, la gâchette et le bouton PTT pendant cinq secondes.

CAUSE PROBABLE

Zebra prévoit deux redémarrages : le soft reset quand une application se bloque, le hard reset quand le terminal ne répond plus. Aucun des deux n'efface les données.

Attention : Zebra réserve le hard reset au terminal qui ne répond plus.

SOFT RESET, PUIS HARD RESET

1. Soft reset : gardez le doigt sur Power jusqu'à ce que le menu s'ouvre.
2. Touchez Restart : le terminal redémarre.
3. Hard reset, seulement si le terminal ne répond plus : maintenez en même temps Power, la gâchette et le bouton PTT (bouton programmable à l'arrière) pendant cinq secondes.
4. Relâchez les boutons dès que le terminal redémarre.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



La combinaison du hard reset provient du TC8300 Integrator Guide pour Android 8.1. Les réinitialisations qui effacent des données sont décrites dans la fiche [Enterprise Reset](#).

Sources : [Performing a Soft Reset](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide · [Resetting the TC8300 : Performing a Hard Reset](#) – Touch Computer TC8300 Integrator Guide for Android 8.1 Oreo (MN-003403-04EN) (documentation officielle).

Que supprime un Enterprise Reset sur mon terminal Zebra TC8300, et que garde-t-il ?

Symptômes : terminal à remettre à zéro avant réaffectation ou après un problème logiciel persistant.

Réponse courte : Selon Zebra, l'Enterprise Reset efface les données utilisateur de la partition /data et le stockage principal (/sdcard et stockage émulé). Seul le dossier /entreprise et ses sous-dossiers sont conservés.

CAUSE PROBABLE

Le guide distingue l'Enterprise Reset, qui garde le dossier /entreprise, du Factory Reset. L'Enterprise Reset se lance depuis les réglages du terminal, depuis une carte microSD ou par ADB ; le Factory Reset par carte microSD ou par ADB.

Attention : L'Enterprise Reset efface les données utilisateur et le stockage principal du terminal ; le Factory Reset est encore plus complet.

AVANT DE RÉINITIALISER

1. Sauvegardez tout ce qui n'est pas dans le dossier /entreprise.
2. Préparez les fichiers de configuration nécessaires : Zebra demande de les provisionner avant le reset et de les restaurer après.
3. Pour les méthodes microSD ou ADB, téléchargez le paquet Enterprise Reset sur le site Zebra Support & Downloads.
4. Choisissez la méthode : depuis les réglages du terminal, avec une carte microSD contenant le paquet, ou par ADB depuis un ordinateur.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



5. Après le reset, restaurez les fichiers de configuration provisionnés.

Le pas à pas de l'Enterprise Reset depuis les réglages n'a pas pu être lu pour le TC8300.

Sources : [Android Enterprise Reset](#) · [Accessories](#) (sommaire du guide : [Android Enterprise Reset](#), [Android Factory Reset](#)) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (documentation officielle).

Mon Zebra TC8300 ne démarre pas ou sa mémoire est pleine : causes et solutions

Les cas de démarrage et de mémoire du tableau de dépannage Zebra.

Pourquoi mon terminal Zebra TC8300 ne s'allume-t-il plus ?

Symptômes : écran noir, aucune réaction au bouton Power.

Réponse courte : Zebra cite trois causes : batterie déchargée, batterie mal installée, ou blocage du système. Rechargez ou réinstallez la batterie, puis faites un soft reset et, si besoin, un hard reset.

CAUSE PROBABLE

Le tableau « Troubleshooting the Device » relie l'absence de démarrage à une batterie non chargée, à une batterie mal en place ou à un plantage du système.

Attention : Zebra déconseille l'échange de batterie à chaud pendant la phase de démarrage.

QUE FAIRE

1. Rechargez la batterie ou remplacez-la par une batterie chargée.
2. Retirez puis réinstallez la batterie jusqu'au déclic, encoche vers l'arrière.
3. Appuyez sur Power ; posé sur un socle alimenté, le terminal démarre seul.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



4. Si le système est bloqué, faites un soft reset, puis un hard reset si le terminal ne s'allume toujours pas (voir [réinitialiser](#)).

Sources : [Troubleshooting the Device](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide · [Powering on the Device ; Hot Swap Mode](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (MN-004218-02EN) (documentation officielle).

Pourquoi mon terminal Zebra TC8300 affiche-t-il un message de mémoire pleine ?

Message : la mémoire du terminal est pleine.

Réponse courte : Selon Zebra, trop de fichiers sont stockés ou trop d'applications sont installées. Supprimez les fichiers inutiles ou sauvegardez-les sur un ordinateur, et désinstallez les applications ajoutées dont vous n'avez plus besoin.

CAUSE PROBABLE

Le tableau de dépannage Zebra attribue ce message à un trop grand nombre de fichiers ou d'applications installées sur le terminal.

QUE FAIRE

1. Supprimez les mémos et enregistrements inutiles, ou sauvegardez-les sur l'ordinateur hôte.
2. Désinstallez les applications que vous avez ajoutées et qui ne servent plus (section « Uninstalling an Application » du guide).

Source : [Troubleshooting the Device](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (documentation officielle).



Écran verrouillé sur le Zebra TC8300 : réveil et code oublié

Réveil du terminal et blocage temporaire après plusieurs erreurs de code.

Pourquoi mon terminal Zebra TC8300 refuse-t-il mon code pendant 30 secondes ?

Symptômes : écran de verrouillage bloqué après plusieurs essais.

Réponse courte : Après cinq saisies erronées du PIN, du mot de passe ou du schéma, le TC8300 impose 30 secondes d'attente. Si le code est oublié, adressez-vous à votre administrateur système.

CAUSE PROBABLE

Au réveil (bouton Power), l'écran de verrouillage s'affiche ; selon le réglage, un balayage vers le haut suffit ou un PIN, un mot de passe ou un schéma est demandé.

QUE FAIRE

1. Appuyez sur Power pour réveiller le terminal, puis balayez l'écran vers le haut.
2. Après cinq erreurs, attendez 30 secondes avant un nouvel essai.
3. En cas d'oubli du code, contactez votre administrateur système.

Source : [Waking the Device](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (MN-004218-02EN) (documentation officielle).

Zebra TC8300 résistant à la condensation : entretien de la coque arrière

La configuration Condensation Resistant demande un remplacement périodique de la coque arrière déshydratante.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Pourquoi faut-il remplacer la coque arrière de mon terminal Zebra TC8300 résistant à la condensation ?

Symptômes : configuration Condensation Resistant, sachet déshydratant à renouveler.

Réponse courte : Sur les TC8300 « Condensation Resistant », la coque arrière contient un sachet déshydratant qui absorbe l'humidité. Zebra demande de le remplacer tous les cinq mois, en changeant la coque arrière complète, livrée sous vide.

CAUSE PROBABLE

Le déshydratant fait partie de la coque arrière : remplacer la coque revient à remplacer le déshydratant. Une fois l'emballage ouvert, le déshydratant est exposé à l'air.

Attention : N'ouvrez pas l'emballage avant l'étape prévue et posez la coque aussitôt après l'ouverture, car le déshydratant s'expose à l'air.

REEMPLACER LA COQUE ARRIÈRE

1. Retirez les six vis qui maintiennent la coque arrière.
2. Soulevez la coque arrière.
3. Ouvrez seulement maintenant l'emballage sous vide de la nouvelle coque, avec des ciseaux.
4. Sortez la nouvelle coque et alignez-la sur le terminal.
5. Fixez-la avec les six vis, serrées à $4,5 \pm 0,2$ kgf·cm.

Concerne uniquement les configurations Condensation Resistant du TC8300.

Source : [Condensation Resistant Rear Bezel Replacement](#) – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide (documentation officielle).

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Quand faire appel à un technicien pour un terminal Zebra TC8300 ?

Les fiches ci-dessus proposent d'abord un réglage, une recharge ou une réinitialisation.

Dans les cas suivants, la documentation renvoie vers le support ou un technicien :

- **Batterie ou terminal endommagé** : Si vous soupçonnez un dommage du terminal ou de la batterie, Zebra demande de contacter le support pour une inspection.
- **Logiciel de communication défaillant** : Si un transfert reste vide ou incomplet à cause du logiciel de communication, le guide renvoie vers l'administrateur système.

Éviter les pannes récurrentes du terminal Zebra TC8300 : la maintenance préventive

Batterie fatiguée, Wi-Fi instable, système pas à jour : plusieurs fiches de ce guide portent sur des points qu'une visite de maintenance préventive contrôle avant qu'ils ne provoquent une panne.

La maintenance préventive TIMCOD s'inscrit dans le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre parc. Elle comprend notamment :

Renouvellement préventif des batteries

Recommandé tous les 18 à 24 mois, pour les batteries amovibles.

Audit de la couverture Wi-Fi

Installation, relevé de couverture (site survey) et amélioration.

Vérification générale des appareils

Contrôle et nettoyage de chaque appareil, correction des pannes mineures et remise d'un rapport.

Mise à jour des patches de sécurité

Installation des mises à jour Android, sous réserve de faisabilité.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Inventaire du parc sous contrat

Type, configuration et adresse IP de chaque appareil.

Formation et transfert de compétences

Transfert de compétences techniques sur l'utilisation du matériel.

Rapport détaillé

Inventaire, état du parc et conseils d'optimisation.

En complément, la maintenance curative TIMCOD comprend le support téléphonique (hotline), la remise en état de fonctionnement, l'échange express d'un matériel de substitution et, en option, le SWAP. Les contrats de maintenance existent en trois niveaux (Essentiel, Confort, Premium).

Questions fréquentes sur le dépannage du terminal Zebra TC8300

Comment faire un hard reset sur un Zebra TC8300 ?

Maintenez en même temps le bouton Power, la gâchette et le bouton PTT pendant cinq secondes, puis relâchez quand le terminal redémarre. Zebra réserve le hard reset au terminal qui ne répond plus ; si seules les applications sont figées, un soft reset suffit (Power, puis Restart). [Voir la fiche détaillée.](#)

Pourquoi le voyant de mon Zebra TC8300 clignote-t-il en rouge ?

Un clignotement rouge rapide signale une erreur de charge : température trop basse ou trop haute, ou charge non terminée après environ huit heures. Placez le socle entre 0 et 40 °C. Un rouge fixe signale une batterie en mauvais état. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Comment vérifier l'état de la batterie d'un Zebra TC8300 ?

Ouvrez l'application Battery Manager. La barre Wear passe au rouge au-delà de 80 % d'usure, et l'état « Decommission » indique une batterie à remplacer. [Voir la fiche détaillée.](#)

Combien de temps faut-il pour charger un Zebra TC8300 ?

Selon Zebra, à température ambiante, la batterie de 6 700 mAh passe de vide à 90 % en moins de quatre heures, et celle de 7 000 mAh en moins de cinq heures. Ne retirez pas le terminal du socle avant la fin de la charge. [Voir la fiche détaillée.](#)

Peut-on changer la batterie du Zebra TC8300 sans l'éteindre ?

Oui, grâce au mode Hot Swap, à condition que le supercondensateur soit entièrement chargé. La mémoire vive est conservée environ cinq minutes, le Wi-Fi et le Bluetooth 30 secondes. Ne faites jamais l'échange pendant le démarrage. [Voir la fiche détaillée.](#)

À quel niveau de batterie le Zebra TC8300 s'éteint-il ?

Le TC8300 s'éteint à 6 % de batterie, après des notifications à 15 % et à 10 %. Une forte sollicitation de la lecture ou des radios peut provoquer l'arrêt avant 6 %. [Voir la fiche détaillée.](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



Que supprime un Enterprise Reset sur un Zebra TC8300 ?

Selon Zebra, l'Enterprise Reset efface les données utilisateur de la partition /data et le stockage principal (/sdcard et stockage émulé). Seul le dossier /entreprise est conservé ; sauvegardez le reste avant de lancer la réinitialisation. [Voir la fiche détaillée.](#)

Tous les combien changer le déshydratant d'un Zebra TC8300 résistant à la condensation ?

Zebra demande de remplacer le sachet déshydratant tous les cinq mois. Il fait partie de la coque arrière, qu'on remplace entière avec six vis ; la nouvelle coque est livrée sous vide. [Voir la fiche détaillée.](#)

Sources consultées

Toutes les causes, procédures et signaux de ce guide proviennent des pages ci-dessous de la documentation officielle Zebra, consultées le 20 octobre 2026.

- [TC8300 Touch Computer Product Reference Guide](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide **officielle**
- [TC8300 Touch Computer Product Reference Guide \(PDF, MN-004218-02EN Rev A\)](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide **officielle**
- [Troubleshooting the Device](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide **officielle**
- [Performing a Soft Reset](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide **officielle**
- [Battery Safety Guidelines](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide **officielle**
- [Android Enterprise Reset](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide **officielle**
- [Connecting to a Wi-Fi Network](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide **officielle**
- [Data Capture](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide **officielle**
- [Accessories](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide **officielle**

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



- [Condensation Resistant Rear Bezel Replacement](#)  – TC8300 Touch Computer Product Reference Guide
officielle
- [Touch Computer TC8300 Integrator Guide for Android 8.1 Oreo \(MN-003403-04EN\)](#)  – TC8300 Integrator Guide **officielle**

Les pages « Performing a Hard Reset », « Performing an Enterprise Reset From Device Settings », « Android Factory Reset », « Exit Window » (nettoyage), « Enabling DataWedge », « Getting Started » et « Specifications » du guide de référence TC8300 sur docs.zebra.com n'ont pas été consultées pour ce guide ; elles ne sont pas citées. Si la panne relève de ces documents, reportez-vous à la documentation du constructeur ou faites appel aux techniciens TIMCOD.

Voir aussi

- Fiche produit sur timcod.fr : [Zebra TC8300 Touch](#)
- [Toutes les pannes des lecteurs et terminaux Zebra \(DS3600, FS10, FS20, FS40 / FS70, MC3200, MC3300, MC3300ax, MC3300x, MC3400, MC9190-G, MC9200, MC9300, MC9400, TC22R, TC8000\)](#)
- [Maintenance et réparation des terminaux Zebra](#)
- [Toutes les pannes de lecteurs de codes-barres et de terminaux, toutes marques](#)
- [Réparation et maintenance TIMCOD](#)
- [Maintien en condition opérationnelle : maintenance préventive et curative](#)
- [TIMCOD, revendeur Zebra](#)
- [Lecteurs et terminaux industriels](#)

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page



NOS AGENCES EN FRANCE

7 agences TIMCOD pour couvrir toute la France

125 experts répartis dans 7 agences, de Lille à Aix-en-Provence. Appelez l'accueil ou la hotline technique de l'agence la plus proche de vos sites.

Contactez TIMCOD

Une question, une panne qui persiste, une demande de réparation ? Écrivez-nous depuis la page contact de [timcod.fr](https://www.timcod.fr), ou appelez l'une de nos 7 agences ci-dessous.

<https://www.timcod.fr/contact>

TIMCOD Nord

495 rue Lavoisier
59112 Annoeullin

☎ ACCUEIL	03 74 45 45 35
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 74 45 45 37

TIMCOD Île-de-France

10 A rue Blaise Pascal, Bâtiment C
78990 Élancourt

☎ ACCUEIL	01 77 04 86 26
📞 HOTLINE TECHNIQUE	01 77 04 86 30

TIMCOD Est

7 rue Icare
67960 Entzheim

☎ ACCUEIL	03 68 33 29 10
📞 HOTLINE TECHNIQUE	03 68 41 90 80

TIMCOD Ouest

7 bis rue Augustin Fresnel
44470 Carquefou

☎ ACCUEIL	02 28 00 99 99
📞 HOTLINE TECHNIQUE	02 28 00 99 84

TIMCOD Rhône-Alpes

40 route de Lyon, PA de Chambetière
69960 Corbas

☎ ACCUEIL	04 26 22 15 20
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 26 22 15 15

TIMCOD Sud-Ouest

3 impasse de los Appares
31790 Saint-Jory

☎ ACCUEIL	05 34 66 61 46
📞 HOTLINE TECHNIQUE	05 34 66 76 88

TIMCOD Sud-Est

545 rue François Hennebique, ZI Milles
13290 Aix-en-Provence

☎ ACCUEIL	04 42 60 78 78
📞 HOTLINE TECHNIQUE	04 42 60 78 76

Version PDF de la page <https://www.timcod.fr/reparation/pannes-lecteur-code-barres/zebra/tc8300>, mise à jour le 21 octobre 2026.

Besoin d'un technicien ? Contactez TIMCOD

Scannez le QR code ou rendez-vous sur www.timcod.fr/contact · numéros de nos 7 agences en dernière page

