



MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE CONTRAT MATÉRIEL



Maintenance préventive
et curative



Gestion proactive
du parc



Sécurité renforcée

POURQUOI

Assurer une continuité de service, prolonger la durée de vie de ses appareils et maximiser la rentabilité de vos investissements. Le maintien en condition opérationnelle de vos équipements informatiques mobiles est un enjeu majeur. Sérénité et Premium, découvrez les deux formules contractuelles adaptables à vos besoins pour assurer un fonctionnement optimal de votre parc.

SERVICES



Visite préventive/Inventaire

Contrôle visuel et relevé des numéros de série. Nettoyage des têtes d'impression, pour les imprimantes. Remise d'un rapport sur l'état du parc.



Changement préventif des batteries/ têtes d'impression

Suivant les cadences définies et la durée du contrat, des batteries neuves vous seront livrées sans action complémentaire de votre part ni surcoût, pour un changement préventif tous les 18 à 24 mois. Les têtes d'impression sont changées, si besoin, lors de la visite préventive, si cette prestation a été retenue.



Mise à jour des patch de sécurité

Bénéficier de l'installation des mises à jour Android, régulières. Cette prestation présente des conditions de faisabilité à valider au préalable.



Support et assistance

Prise d'appels et réalisation des prestations techniques sur des plages horaires définies.



SWAP

Échange du matériel défectueux par un matériel fonctionnel, en un seul passage de transporteur. Validation sous condition.



Remise en état de fonctionnement

Identification des causes de la panne et mise en place d'actions nécessaires dans le respect des délais contractuels

BÉNÉFICES

Anticiper tout impact sur la productivité de vos collaborateurs, et le réduire si un matériel est indisponible. Augmenter la durée de vie de vos équipements et optimiser la rentabilité du parc. Rapidité d'intervention des équipes TIMCOD, par leur proximité.



LE CONSEIL TIMCOD

Les services proposés dans ces contrats, vous permettent de bénéficier de la connaissance technique et de la proactivité de TIMCOD d'un intégrateur informatique. Exploitez ainsi sereinement votre parc.

MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE CONTRAT MATÉRIEL

DESCRIPTION DE L'OFFRE

	SÉRÉNITÉ	PREMIUM
Support téléphonique	✓	✓
Remise en état de fonctionnement, frais de retour, test, recyclage ¹	J+5 (Option J+1)	J+1
Casse accidentelle incluse/usure incluse ²	✓	✓
Configuration selon master client	✓	✓
Changement préventif de la batterie ³ /tête d'impression ⁴	OPTION	✓
Visite préventive ⁵	OPTION	✓
Espace client	OPTION	✓
Mise à jour patch de sécurité	OPTION	OPTION
SWAP ⁶	-	OPTION
Analyse et dépannage sur site ⁷ (uniquement pour les antennes Wi-Fi)	-	✓

Le contrat MCO couvre l'équipement mentionné, accessoires exclus.
Prestation sur site et expédition de matériel en France Métropolitaine (Corse, DROM-COM, étranger : sur demande).

¹ Hors imprimantes fixes, antennes Wi-Fi et RFID

² Hors atteinte physique - carte mère - hors matériel non éligible constructeur

³ Sous condition de batterie amovible

⁴ Fourniture d'une tête d'impression par imprimante couverte par contrat, uniquement pour les imprimantes avec tête d'impression amovible

⁵ Hors antennes Wi-Fi et RFID

⁶ Soumis à validation de faisabilité

⁷ Contrat comprenant une intervention sur la durée du contrat - Hors location de nacelle et hors intervention de câblage.

EXPERTISES



Honeywell

DATALOGIC unitech



brother
at your side

GODEX

CIPHER LAB



EPSON

SOLUTIONS SUPPLYCHAIN
Timcod Services

Retrouvez toutes les Solutions sur timcod.fr

