

WS301

Équipez vos collaborateurs terminal mobile professionnel Android le plus compact, aux dimensions, fonctionnalités et prix parfaitement adaptés.

Grâce au WS301, permettez à votre personnel de terrain de bénéficier d'une connexion en temps réel, pour accroître leur productivité, optimiser les workflows et améliorer à la fois la rapidité et la qualité de votre service client. Contrairement aux modèles similaires grand public, le WS301 est fait pour les entreprises. Il possède des fonctionnalités, une durabilité, une capacité de gestion et une sécurité professionnelles, ainsi qu'une interopérabilité complète avec les terminaux mobiles, logiciels et outils Zebra. Les collaborateurs peuvent passer et recevoir des appels talkie-walkie à une ou plusieurs personnes, capturer des code-barres pour visualiser les informations à propos d'un article, prendre des photos pour documenter des retours endommagés et gérer et modifier facilement l'état des missions. De plus, l'interface mains libres à reconnaissance vocale permet facilement aux collaborateurs d'exprimer leurs besoins. Dynamisez la productivité et optimisez l'expérience d'achat grâce au WS301 : le terminal mobile professionnel Android le plus compact aux grandes fonctionnalités professionnelles.



Une polyvalence, une interopérabilité et une capacité de gestion professionnelles

Plateforme Android éprouvée de Zebra

Grâce à sa plateforme commune, le WS301 s'adapte à tous vos terminaux mobiles Zebra. Obtenez la dernière version d'Android et celles à venir. Grâce à Mobility Extensions (Mx) de Zebra, ajoutez des fonctionnalités qui transforment Android en un système d'exploitation professionnel.

Gestion centralisée simple

Gérez le WS301 avec le même système EMM que vos autres terminaux mobiles Zebra. De plus, grâce à Zebra OEMConfig, votre système EMM prend en charge toutes les fonctionnalités WS301, immédiatement après déballage.

Ultra-compact, mais facile à localiser.

Retrouvez facilement des appareils perdus grâce à Device Guardian de Zebra.

Toujours en service grâce à sa batterie amovible

Inutile de mettre le WS301 hors service pour le recharger. Avec 10 heures d'autonomie, la batterie vous accompagne toute la journée. En outre, le chargement rapide garantit des batteries pleines à chaque début de journée.

Des fonctionnalités professionnelles complètes

Portez-le à votre façon

Attachez-le à un revers, un tablier, une poche, ou portez-le sur le poignet comme une montre.

Le terminal Android miniature qui ne pèse pratiquement rien

Ce terminal transportable pèse environ 85 grammes, qu'il soit sous forme de clip ou de bracelet, mesure approximativement six centimètres carrés et dispose d'une épaisseur d'un peu plus d'un centimètre.

Interface à reconnaissance vocale

Ce petit terminal est conçu dès le départ pour fonctionner à l'aide de la reconnaissance vocale. Les utilisateurs peuvent utiliser la voix pour activer le terminal, passer un appel, obtenir une mission, régler le volume et bien d'autres encore. Deux microphones internes avec réduction de bruit et de l'écho en plus d'un haut-parleur positionné en face de l'utilisateur fournissent une qualité vocale parfaite.



Grâce au WS301, le terminal mobile professionnel Android le plus compact du monde, connectez tous le personnel de terrain pour améliorer grandement la collaboration, la productivité et la qualité du service client.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.zebra.com/ws301

Vous avez également le choix d'utiliser un casque Bluetooth ou filaire.

Capturez des code-barres et prenez des photos et des vidéos

La caméra avant de 13 MP située sur la partie supérieure du terminal permet de capturer facilement des données. Les collaborateurs peuvent capturer des code-barres pour vérifier le stock d'un article, prendre une photo d'un article retourné endommagé, et bien d'autres encore.

Renforcez la sécurité grâce à un bouton d'alarme et une caméra de sécurité

Une simple pression sur le bouton d'alarme rouge dédié programmable suffit à déclencher l'action de votre choix. Par exemple, vous pouvez lancer automatiquement un appel vidéo vers un agent de sécurité afin de transmettre en temps réel les images nécessaires à une intervention adaptée en cas de situation d'urgence.

Des touches personnalisables pour une convivialité maximale

Le push-to-talk et les boutons de réglage du volume se situent du même côté, facilement accessibles avec un doigt. Les touches prennent en charge des applications aux fonctionnalités spécifiques sur l'écran affiché.

Efficacité assurée

Le robuste WS301 résiste aux chutes, aux chocs et à l'eau. Il est capable de résister à des chutes de 1,20 m, à 1 000 chocs, à des projections de café, et bien d'autres.

Écran couleur AMOLED avancé de 2 pouces

L'écran lumineux offre des couleurs éclatantes, le mode True Black, un texte net, un taux de rafraîchissement très rapide et la capacité de voir et lire l'écran de n'importe où, même dans les angles les plus difficiles.

Ne manquez aucune notification

Grâce à un signal sonore ou à une vibration, les collaborateurs savent instantanément si la capture de données a réussi, ou lorsqu'un message ou une mission leur parvient, même dans les environnements les plus bruyants.

Touchez simplement le terminal pour connecter des périphériques

Grâce au Bluetooth 5.3 et à la fonctionnalité NFC, il suffit aux collaborateurs de toucher l'appareil pour associer des casques audios, des imprimantes et bien d'autres.

Pas de perte de connexion Wi-Fi

Le réseau Wi-Fi 6 et Zebra Fusion fonctionnent de concert pour fournir des connexions haut débit fiables, surtout lors d'appels essentiels.

Une assistance de qualité tout au long du cycle de vie du terminal

Nous sommes à vos côtés pour tout service.

Zebra propose des services pour prendre en charge chaque phase du déploiement.

Des services professionnels aident à la préparation et à l'assemblage de vos terminaux, et à la création et au déploiement de versions définitives. Les plans de maintenance Zebra OneCare couvrent tout : dommages accidentels, défaillance opérationnelle d'un terminal, usure normale. De plus, vous pouvez choisir le plan adapté à vos besoins en fonction des délais de retour, des horaires d'assistance par agent direct, et des options appropriées pour votre activité. Empêchez les cyberattaques grâce à LifeGuard™ pour Android™, qui fournit les mises à jour régulières pour garantir une sécurité maximale. Complétez votre protection avec VisibilityIQ Foresight. Ce tableau de bord facile à comprendre avec code couleur affiche les analyses du terminal qui vous permet de détecter et résoudre les défaillances avant qu'elles n'entraînent des interruptions qui affectent la productivité.

Un cycle de vie exceptionnel

Le WS301 reste disponible à la vente pendant quatre ans, avec huit années de service de maintenance, évitant ainsi la complexité d'un déploiement multi-modèles pour un retour sur investissement exceptionnel.

Accessoires professionnels

Une offre complète au service de vos collaborateurs et de vos opérations en arrière-boutique.

Les accessoires à destination des utilisateurs incluent des supports à clip, des bracelet, des protections d'écran et des câbles de charge USB-C pour recharger vos terminaux à tout moment, en tout lieu. La gestion de l'arrière-boutique est simplifiée grâce aux chargeurs multi-baies polyvalents ShareCradle qui prennent en charge le WS301, sa batterie et d'autres terminaux Zebra.

Enrichissez les fonctionnalités grâce à un logiciel d'entreprise éprouvé

Permettez une collaboration en temps réel rapide et simple

Transformez votre WS301 en un outil de communication en temps réel grâce à Workcloud Sync. Permettez à vos équipes de terrain de bénéficier du push-to-talk, d'appels vocaux et vidéos, d'une messagerie instantanée et d'une liste des missions, pour simplifier la collaboration, accroître la productivité et renforcer la qualité du service client.

Workcloud Task Management de Zebra facilite la gestion des missions

Attribuez, suivez et priorisez vos missions automatiquement en appuyant simplement sur un bouton, et bien d'autres encore.

Tout est plus simple avec Zebra DNA

Configurez, sécurisez, gérez et optimisez facilement vos terminaux WS301 pour augmenter son cycle de vie et améliorer ses performances, sa convivialité et l'efficacité des workflows. Zebra DNA est la seule suite logicielle du marché qui simplifie toutes les étapes du cycle de vie d'un terminal. Gérez facilement tous vos outils Zebra DNA avec Zebra DNA Cloud

Caractéristiques techniques

Caractéristiques physiques

Dimensions	Terminal : L x l x p : 56 x 48 x 15 mm (2,20 x 1,89 x 0,59 po) Terminal avec support à clip : L x l x p : 86 x 53 x 29 mm (3,39 x 2,09 x 1,14 po) Terminal avec bracelet : L x l x p : 64 x 52 x 15 mm (2,52 x 2,05 x 0,59 po)
Poids	Terminal : 59 g (2,08 oz) Terminal avec support à clip : 87 g (3,07 oz) Terminal avec bracelet standard : 88 g (3,10 oz)
Écran	2 pouces, AMOLED, couleur, 460 x 460, traitement optique de l'écran tactile
Fenêtre de l'appareil photo numérique	Verre Corning® Gorilla® Glass
Écran tactile	Capacitif, utilisation main nue et gantée, verre Corning® Gorilla® Glass
Alimentation	2,91 Wh ; 750 mAh, PowerPrecision+
Connexions réseau	USB 3.1 haut débit (hôte et client), réseau local sans fil et Bluetooth
Notifications	Signal sonore, voyant LED de charge et du système d'exploitation, retour haptique
Voix et audio	Haut-parleur (90 dBA) ; deux micros internes avec réduction du bruit et de l'écho ; prise en charge des casques Bluetooth ; prise en charge des casques PTT 3,5 mm (pour les terminaux avec support à pince)
Touches	Touches multifonctions (programmables), bouton par défaut sur le bouton PTT pour les terminaux avec support à clip et sur le bouton de lecture pour ceux sans support à clip ; boutons de réglage du volume ; bouton d'alarme (programmable)
Interfaces	Contacts station d'accueil pour le chargement ; USB 3.1 type C hôte/client et charge Terminal avec bracelet : compatible avec les dragonnes 26 mm du commerce

Caractéristiques des performances

Processeur	Qualcomm® QC2290
Système d'exploitation	Android ; pour connaître les versions Android prises en charge, visitez : www.zebra.com/android-versions
Mémoire	4 Go RAM/64 Go Flash

Environnement utilisateur

Température de fonctionnement	-10 °C à +50 °C (+14 °F à +122 °F)
Température de stockage	-40 °C à +70 °C (-40 °F à +158 °F)
Humidité	5 à 95 % sans condensation
Résistance aux chutes	Chutes d'une hauteur de 1,21 m (4 pi) sur une surface en béton sur toute la plage de températures de fonctionnement
Spécifications de résistance aux chocs	1 000 chocs à une hauteur de 0,5 m (1,6 pi) ; conformité ou dépassement des normes CEI relatives aux chocs

Technologie de capteur interactif (IST)

Capteur de lumière	Règle automatiquement la luminosité du rétroéclairage de l'écran
Capteur de mouvement	Accéléromètre 6 axes avec gyroscope MEMS

Capture de données

Caméra	Partie supérieure : mise au point automatique 13 MP Avant : mise au point fixe 5 MP, champ visuel de 120°
NFC	Connexion par simple contact, ISO 14443 Types A et B ; cartes FeliCa et ISO 15693

Réseau local sans fil

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w/mc/ax ; Wi-Fi 6 ; 2x2 MU-MIMO ; certification Wi-Fi™ ; IPv4, IPv6
Débits de données	5 GHz : 802.11a/n/ac/ax, 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, jusqu'à 1 201 Mbit/s 2,4 GHz : 802.11b/g/n/ax — 20 MHz jusqu'à 286,8 Mbit/s
Canaux opérationnels	Canaux 1 à 13 (2412 à 2472 MHz) : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canaux 36 à 165 (5 180 à 5 825 MHz) : 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Bande passante des canaux : 20/40/80 MHz Les canaux et fréquences réels et les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification nationale.
Sécurité et chiffrement	WEP (40 ou 104 bits) ; WPA/WPA2 Personal (TKIP et AES) ; WPA3 Personal (SAE) ; WPA/WPA2 Enterprise (TKIP et AES) ; WPA3 Enterprise (AES) ; EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP et EAP-PWD ; WPA3 Enterprise 192 bits (GCM/256) ; EAP-TLS ; Enhanced Open (OWE)
Certifications	WFA (802.11n, 802.11ac, 802.11ax, WPA2-Personal, WPA3-Personal, WPA2-Enterprise, WPA3-Enterprise, PMF), Wi-Fi 6, Agile Multiband

Réseau personnel sans fil

Bluetooth	Bluetooth 5.3 ; Bluetooth classique Basic Rate (BR)/Enhanced Data Rate (EDR) et prise en charge du Bluetooth Low Energy (BLE) ; Classe 1
-----------	--

Garantie

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, le WS301 est garanti contre tout défaut de pièce et main-d'œuvre pendant une durée d'un an (1 an) à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur www.zebra.com/warranty

Principaux marchés et applications

Commerce et distribution

- Service client mains libres
- Communication push-to-talk (PTT) pour la coordination de l'équipe
- Recherche de produits pour la gestion des stocks
- Affectation et gestion des missions

Hôtellerie

- Service client mains libres
- Communication push-to-talk (PTT) entre les services
- Recherche de produits pour répondre aux besoins des clients
- Gestion des missions pour la coordination des événements

Industrie légère

- Exécution des workflows en mode mains libres
- Communication push-to-talk pour la collaboration des équipes
- Recherche de produits pour la gestion des stocks
- Gestion des missions pour les opérations de quart

Environnement utilisateur

Indice d'étanchéité	IP65
Vibrations	Courbe sinusoïdale crête à crête pour 4G, de 5 Hz à 2 kHz, 1 heure par axe ; 0,04 g2/Hz aléatoire (de 20 Hz à 2 kHz), 1 heure par axe.
Décharge électrostatique (DES)	± 15 kV de décharge dans l'air, ± 8 kV de décharge directe/indirecte

Services recommandés

Lorsqu'ils sont pris en charge par les plans de maintenance Zebra OneCare™ Essential ou Select, nos clients bénéficient d'une efficacité opérationnelle améliorée. Nos plans de maintenance assurent une diminution des temps d'arrêt grâce à une réparation en atelier efficace ou un remplacement anticipé de l'équipement. L'assistance technique et la maintenance des logiciels, quant à eux, permettent la bonne marche et la fluidité de vos opérations. Les mises à jour LifeGuard et Device Diagnostics sécurisent et optimisent davantage vos opérations. Inclus avec tous les plans de maintenance Zebra OneCare, VisibilityIQ™ OneCare, accessible sur le cloud, fournit des informations complètes sur les rapports liés aux réparations, cas d'utilisation, contrats et LifeGuard, et vous permet de prendre des décisions éclairées pour de meilleurs résultats opérationnels. L'assistance optionnelle VisibilityIQ™ Foresight de Zebra s'intègre facilement à votre plan de maintenance Zebra OneCare. Ce service fournit une vue globale de la performance des équipements, qui vous permet d'identifier et régler les problèmes de périphériques, avant qu'ils n'affectent vos opérations. Les informations essentielles fournies par les appareils sont regroupées dans un tableau de bord unique et intuitif, vous permettant d'identifier les éléments à améliorer et de prendre des décisions éclairées qui stimulent votre productivité. En offrant des informations exploitables, Zebra Visibility IQ Foresight aide à rationaliser les workflows pour garantir des opérations efficaces.

Logiciels

Zebra DNA pour les terminaux mobiles aide les entreprises à maximiser leurs performances avec un niveau de précision et de fiabilité exceptionnel. Avec Zebra DNA, vos équipes travaillent plus vite, plus intelligemment et plus efficacement, partout où elles opèrent. Pour plus d'informations, rendez-vous sur : www.zebra.com/zebradna Zebra DNA pour terminaux mobiles est uniquement disponible sous Android. Les fonctions peuvent varier d'un modèle à l'autre et un contrat d'assistance peut être nécessaire. Pour de plus amples informations sur ces caractéristiques exclusives de Zebra et pour la liste la plus récente d'applications prises en charge, rendez-vous sur : <https://techdocs.zebra.com/dnamobilecomputers/>

Notes de bas de page

Ces caractéristiques peuvent être modifiées sans préavis.